

Bijlage 7: Programma van Eisen Elektrische leasevoertuigen

Dit Programma van Eisen (PvE) bevat de minimale eisen die de opdrachtgever stelt aan de full operational lease van elektrische voertuigen. De eisen zijn knock-out criteria, inschrijver dient aan deze eisen te voldoen. Inschrijvingen die hieraan niet voldoen worden uitgesloten van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure

	1. Algemene eisen
1.	De inschrijving en alle communicatie geschieden in de Nederlandse taal.
2.	Door inschrijving verklaart inschrijver onvoorwaardelijk akkoord te gaan met alle eisen en voorwaarden zoals beschreven in deze aanbesteding.
3.	Op de aanbesteding en overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
4.	Opdrachtnemer sluit een full operational leaseovereenkomst per voertuig af met een looptijd van 60 maanden op basis van 10.000 km per jaar.
5.	De voertuigen zijn 100% elektrisch (geen hybride aandrijving) en voldoen aan alle geldende Europese en Nederlandse wet- en regelgeving.
6.	De voertuigen zijn nieuw en ongebruikt bij aflevering.
7.	De voertuigen voldoen aan de actuele milieu- en veiligheidseisen.
8.	De voertuigen worden geleverd in de fabriekskleur wit. Andere standaardkleuren kunnen in overleg worden besteld.
	2. Eisen aan voertuigen
9.	Om te komen tot een uniforme prijsvergelijking zijn er verschillende merken en types uitgevraagd in Bijlage 3 Inschrijfbiljet. De werkelijke samenstelling van de 'bestelling' kan hiervan afwijken. De prijsopbouw dient voor de uiteindelijke bestelling te gelden.
10.	De personenauto's beschikken over minimaal 5 zitplaatsen en 5 deuren. De bestelauto's beschikken over minimaal 2 zitplaatsen.
11.	Opdrachtnemer kan, tegen meerprijs, gevraagd worden een andere bestuurderstoel te leveren.
12.	De voertuigen zijn voorzien van airconditioning, navigatiesysteem met gratis updates, handsfree bellen, parkeersensoren voor en achter, en een achteruitrijcamera.
13.	De voertuigen beschikken over Android Auto en een Apple CarPlay functionaliteit.
14.	De voertuigen beschikken over veiligheidssystemen waaronder airbags, ABS, ESP, TPMS, cruise control of snelheidsbegrenzer.
15.	De voertuigen worden geleverd met All Weather banden (minimaal klasse A volgens EU-Verordening 2020/740).
16.	De voertuigen worden geleverd inclusief laadkabel (minimaal 4 meter, geschikt voor opdrachtgevers laadpalen: Alfen Single Pro en Shell Recharge).
17.	Elk voertuig bevat een verbandtrommel (klasse B), gevarendriehoek, set reservelampen, 5 veiligheidsvesten en een EHBO-set.
18.	Opdrachtnemer geeft Opdrachtgever toestemming om een digitaal rittenregistratiesysteem naar keuze in de voertuigen te plaatsen.
	3. Levering en aflevering
19.	De voertuigen worden afgeleverd, en tevens weer ingeleverd, op locatie van Opdrachtgever, in overleg met de contactpersoon.

20.	Aflevering geschiedt uiterlijk binnen 2 maanden na definitieve gunning en/of bestelling van het voertuig. Indien de levertijd overschreden wordt, of als hier eerder behoefte aan is, stelt de Opdrachtnemer een gelijkwaardig voorloopvoertuig ter beschikking voor maximaal hetzelfde afgesproken maandelijkse leasebedrag conform het afgesloten leasecontract. Indien het maandelijkse leasebedrag van het voorloopvoertuig lager ligt dan van het bestelde voertuig, wordt het lagere bedrag in rekening gebracht tot moment van aflevering van het bestelde voertuig.
21.	De voertuigen worden turn-key geleverd, voorzien van kenteken, tenaamstelling en RDW-goedkeuring.
22.	Bij aflevering zijn de accu's volledig opgeladen en alle vloeistoffen op peil.
23.	De voertuigen worden schoon, uitgelijnd en gebalanceerd geleverd, inclusief uitlijnrapport.
24.	Opdrachtnemer verzorgt een gebruikersinstructie voor alle voertuigen bij aflevering.
25.	Elk voertuig wordt geleverd met 2 sleutels, Nederlandstalige handleiding en instructiekaart opladen.
	4. Onderhoud, reparatie en pechhulp
26.	Onderhoud en reparatie vinden plaats binnen 5 kilometer of maximaal 10 minuten reistijd van de standplaats van Opdrachtgever.
27.	Regulier onderhoud duurt maximaal 1 werkdag. Bij langere duur wordt gelijkwaardig elektrisch vervangend vervoer verstrekt binnen 24 uur.
28.	Pechhulpverlening is 24/7 beschikbaar in heel Nederland. Bij pech is hulp uiterlijk binnen 1 uur aanwezig op locatie van het incident (in Nederland). Indien reparatie op locatie niet mogelijk is draagt Opdrachtnemer zorg voor transport van de betreffende auto en regelt voor de berijder vervangend vervoer.
29.	Alle onderhoud, reparaties, pechhulp, bandenvervanging, ruitschade, wegsleepkosten, overige schade en APK zijn inbegrepen in het leasetarief.
30.	Na onderhoud of reparatie wordt zowel het interieur als exterieur van het voertuig schoon afgeleverd.
	5. Verzekering en schade
31.	Verzekeringen (inclusief wettelijke aansprakelijkheid, volledig casco en inzittendenverzekering (overlijden minimaal € 25.000,-/ blijvende invaliditeit minimaal € 100.000,-, geen eigen risico's, buitenland (Europa) dekking). Accessoires en zaken die aangebracht zijn in/aan het leasevoertuig vóór aflevering óf na aflevering (en overeengekomen zijn met Opdrachtnemer) worden automatisch meeverzekerd.
32.	Verzekeringen zijn ongeacht schadevrije jaren, aantal schades, aantal jarenrijervaring (de auto's kennen meerdere bestuurders).
33.	In geval van total loss door schade of na een ongeval eindigt de leaseovereenkomst per schadedatum; resterende leasetermijnen vervallen. In geval van diefstal eindigt de leaseovereenkomst automatisch, na een wachttijd van 30 dagen na datum van diefstal; resterende leasetermijnen vervallen, er is geen sprake van afkoop voor het betreffende voertuig.
34.	In geval van diefstal of verduistering van een voertuig of een poging daartoe zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk aangifte doen bij de politie. Opdrachtgever zal schriftelijk bewijs hiervan overleggen aan Opdrachtnemer. Opdrachtnemer zal na ontvangst van dit schriftelijk bewijs het voertuig direct aanmelden bij het Vermiste Objecten Register (VOR). Ook wanneer er sprake is van vandalisme van een voertuig, joyriding of (poging tot)

	oplichting zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk aangifte doen.
35.	Gebruiksschade bij inlevering wordt niet in rekening gebracht, conform redelijke gebruiksnormen
36.	<p>Wanneer de overeenkomst eindigt, accepteert Opdrachtnemer het voertuig met eventuele gebruiksschade. Dit betekent dat het voertuig , zonder extra kosten, wordt ingeleverd met sporen van gebruik. Voor gebruiksschade vindt geen schadevergoeding plaats.</p> <p>De volgende gebruiksschades worden geaccepteerd door Opdrachtnemer:</p> <p>Krassen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ondiepe kras die door polijsten kan verdwijnen. - Kras die de maximale lengte heeft van 10 cm; maximaal één kras per carrosseriedeel. <p>Deuken:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Deuk met een maximale doorsnede van 2,5 cm; maximaal twee deuken per carrosseriedeel. <p>Schaafplekken:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Schaafplek op een bumper die de maximale lengte heeft van 5 cm; maximaal twee schafplekken per carrosseriedeel. <p>Steenslag:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Reparabele put of ster in de voorruit. - Steenslag op de carrosserie door normaal gebruik. <p>Lak:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aantasting van de lak veroorzaakt door normale weersomstandigheden, inwerking van de zon e.d. - Verwijderbare reclame. <p>Interieur:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Normaal vervuild interieur. <p>De volgende zaken vallen niet onder de geaccepteerde gebruiksschades:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gebroken en beschadigde spiegels. - Beschadigingen van binnenuit ontstaan. - Gescheurd of gebroken glas van de verlichting; - Gescheurde of ernstige beschadigde velg of wielkop. - Beschadigde band. - Schade aan interieur: o.a. brandgaten, scheuren en gaten in dashboard. - Zwaar vervuild interieur dat verder gebruik in de weg staat.
	6. Facturatie en financiële voorwaarden
37.	Facturatie geschiedt maandelijks digitaal (PDF) aan het opgegeven e-mailadres van opdrachtgever, crediteuren@goes.nl .
38.	Facturen vermelden per afdeling: kenteken, type, leasetarief en wettelijke factuurvereisten.
39.	De prijzen en tarieven zijn gedurende het eerste jaar van de overeenkomst vast. Voor de daaropvolgende jaren heeft de Opdrachtnemer het recht de tarieven voor assurantie, administratiekosten en beheersfee eenmaal per jaar, voor het eerst op 01-01-2027 te

	<p>indexeren voor ten hoogste het CBS-indexcijfer Operationele Autolease; afzetprijzen (2021=100). De indexering is niet geldig op lopende bestellingen of individuele Overeenkomsten.</p> <p>Prijsindexeringen kunnen alleen plaatsvinden per januari van het contractjaar en dienen uiterlijk 2 maanden voor de beoogde ingangsdatum schriftelijk te worden voorgelegd aan Opdrachtgever. Opdrachtnemer specificeert de berekeningsmethode, verwijst naar de herkomst van de gebruikte indexcijfers en geeft de oude en nieuwe tarieven weer.</p> <p>Gewijzigde prijzen en tarieven gaan pas in na toestemming van de gemeente Goes. Verzoeken die niet tijdig of niet volledig worden ingediend, worden niet in behandeling genomen. Inhaalslagen voor niet toegepaste prijsaanpassingen zijn niet mogelijk.</p>			
40.	Leaseprijzen zijn inclusief rente, afschrijving, verzekering, wegenbelasting, onderhoud, banden, pechhulp, vervangend vervoer en administratiekosten.			
41.	Automatische incasso is niet toegestaan; betaling vindt plaats op factuurbasis en binnen 30 dagen.			
	7. Overige eisen			
42.	Opdrachtnemer levert één vast aanspreekpunt voor accountmanagement en operationele vragen.			
43.	Bestelling van voertuigen vindt enkel plaats door een door Opdrachtgever op te stellen opdrachtbevestiging. In de opdrachtbevestiging wordt verwezen naar de uitgebrachte offerte en/of het leasecontract van Opdrachtnemer.			
44.	Alle communicatie, handleidingen en portals zijn Nederlandstalig.			
45.	Opdrachtnemer stelt een digitaal portal beschikbaar voor beheer van voertuigen, onderhoud, kosten en schades.			
46.	Opdrachtgever mag voertuigen voorzien van huisstijl-bestickering; opdrachtnemer gaat hiermee akkoord, ook als er bij beëindiging kleurverschillen in de lak zijn ontstaan. Opdrachtgever streeft ernaar de bestickering direct na aflevering van voertuigen aan te laten brengen. Herstelling van schades aan de bestickering zijn voor rekening Opdrachtgever.			
47.	Opdrachtnemer of een door de opdrachtgever aangewezen partij mag voertuigen voorzien van aanvullende interieurcomponenten (zoals lades, ladensystemen, opbergmodules, werkstations, scheidingswanden, rekken en vergelijkbare voorzieningen), zonder constructieve aanpassingen aan het voertuig.			
48.	Opdrachtnemer rapporteert jaarlijks het totaal gereden aantal kilometers en adviseert tussentijds bij afwijkingen >10%.			
49.	Verkeersboetes worden door Opdrachtnemer direct aan contactpersoon Opdrachtgever verstuurd. Opdrachtgever zorgt ervoor dat de boetes bij de bestuurder die op moment van overtreding terecht komt.			
	8. Milieu eisen			
50.	De MVI criteria van PIANOo:			
	Code	Criterium	Onderwerp	Ambitieniveau
	009.001	(Tweedehands) voertuigen voldoen ten	Uitlaatemissies lichte	1

	minste aan de emissieklasse 6d	voertuigen (tot 3.500 kg)	
009.019	Grenswaarden aan CO ₂ -uitstoot van lichte voertuigen	Uitlaatemissies voertuigen	1
009.005	Milieubewuste voertuigtechnieken zijn verplicht - basis	Milieubewuste voertuigtechnieken	1
009.023	Levensduur batterij	Milieubewuste voertuigtechnieken	1
009.009	Maximale waarden voor Brandstofefficiëntie, Grip op nat wegdek (klasse C) en Rolgeluid (klasse A)	Voertuigbanden	1