

Algemene informatie

Aanbesteding: Drukwerk
Aanbestedende Dienst: Gemeente Capelle aan den IJssel
Referentie: EU/2025.042

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	ISO 9001 - gelijkwaardig

Vraag:

Op pagina 10 van het aanbestedingsdocument is opgenomen dat inschrijvers dienen te beschikken over een geldig en toepasselijk NEN-ISO 9001-certificaat, waarbij tevens wordt vermeld dat gelijkwaardige maatregelen zijn toegestaan.

Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat het aantonen van een kwaliteitsmanagementsysteem mag worden onderbouwd door middel van een actueel en geldig KAM-handboek, waarbij wij de volgende stukken overhandigen:

- een inhoudsopgave/index van het KAM-handboek;
- een beschrijving van de getroffen kwaliteitsmaatregelen;
- en een door het management onderschreven beleidsverklaring.

Indien dit niet wordt toegestaan, ontvangen wij graag een toelichting welke vormen van bewijs wél als gelijkwaardig worden aangemerkt en op basis van welke beoordelingscriteria dit wordt vastgesteld.

Antwoord:

"Ja, een actueel en geldig KAM-handboek kan worden gebruikt om aan te tonen dat een bedrijf gelijkwaardig werkt aan de eisen van NEN-ISO 9001.

Wel moet het KAM-handboek aantoonbaar aansluiten bij de kernonderdelen van ISO 9001, zoals:

- Vastgelegde processen en verantwoordelijkheden;
- Kwaliteitsdoelstellingen en beleid;
- Beheersing en borging van processen;
- Interne controles en verbetermaatregelen;
- Betrokkenheid van het management.

De aanbestedende dienst beoordeelt of het handboek voldoende laat zien dat

het kwaliteitsmanagementsysteem in opzet en werking vergelijkbaar is met ISO 9001."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Drukwerk

Beantwoord op:

6 jan 2026

Ref.nr.

2

Onderwerp:

ISO14001 - gelijkwaardig

Vraag:

Op pagina 10 van het aanbestedingsdocument is opgenomen dat inschrijvers dienen te beschikken over een geldig en toepasselijk NEN-ISO 14001-certificaat, waarbij tevens wordt vermeld dat gelijkwaardige maatregelen zijn toegestaan.

Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat het aantonen van een milieuzorgsysteem mag worden onderbouwd door middel van een actueel en geldig KAM-handboek, waarbij wij de volgende stukken overhandigen:

- een inhoudsopgave/index van het KAM-handboek;
- een beschrijving van de getroffen kwaliteitsmaatregelen;
- en een door het management onderschreven beleidsverklaring.

Indien dit niet wordt toegestaan, ontvangen wij graag een toelichting welke vormen van bewijs wél als gelijkwaardig worden aangemerkt en op basis van welke beoordelingscriteria dit wordt vastgesteld.

Antwoord:

"Ja, een actueel en geldig KAM-handboek kan worden gebruikt om aan te tonen dat een bedrijf gelijkwaardig werkt aan de eisen van een NEN-ISO 14001-certificaat.

Wel moet het KAM-handboek aantoonbaar aansluiten bij de kernonderdelen van ISO 14001, zoals

- Overzicht milieuaspecten;
- Beschrijving wettelijke compliance;

- Vastgelegde milieudoelen;
- Monitoring of registratie;
- Evaluatiemomenten.

De aanbestedende dienst beoordeelt of deze stukken samen voldoende aantonen dat het milieuzorgsysteem gelijkwaardig is aan de eisen van NEN-ISO 14001. "

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Drukwerk

Beantwoord op:

6 jan 2026

Ref.nr.

3

Onderwerp:

PvE 6.1.1 - Mogelijkheden bij Opdrachtgever

Vraag:

Bij PvE 6.1.1 geeft opdrachtgever aan dat zij in bijzondere situaties kiezen voor een andere grafische dienstverlener wanneer zij specifieke vaardigheden nodig hebben die niet in deze aanbesteding staan.

Vraagt opdrachtgever wel altijd aan de opdrachtnemer of dit echt niet mogelijk is bij de opdrachtnemer? Wordt de opdrachtnemer niet direct zonder te vragen uitgesloten voor dit soort aanvragen?

Antwoord:

Diensten die niet in deze aanbesteding genoemd worden maken geen deel uit van de raamovereenkomst en kunnen derhalve niet automatisch afgenomen worden onder deze raamovereenkomst. Dit sluit niet uit dat zaken die buiten de raamovereenkomst vallen en waar geen andere overeenkomst voor is toch kunnen worden uitgevraagd bij de opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Drukwerk**Beantwoord op:** 20 jan 2026**Ref.nr.**

4

Onderwerp:

PvE 6.1.10 - Producten met "x"

Vraag:

Bij PvE 6.1.10 geeft opdrachtgever aan dat de minimale voorraad staat aangegeven en dat producten die niet op voorraad gehouden worden, worden aangegeven met een "x".

Bij geen enkel product staat een "x". Klopt dit?

Antwoord:

Er staan inderdaad geen producten met een "x". De producten die hier staan vermeld worden allemaal op voorraad gehouden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Drukwerk**Beantwoord op:** 20 jan 2026**Ref.nr.**

5

Onderwerp:

Voorlichtingsdrukwerk

Vraag:

Opdrachtgever vraagt alleen naar de prijzen voor het handelsdrukwerk. Hoeft het voorlichtingsdrukwerk helemaal niet aangeboden te worden door opdrachtnemer?

Antwoord:

klopt, het handelsdrukwerk is zo divers in aard en aantal per opdracht dat hier redelijkerwijs geen representatief of deugdelijk te beoordelen prijs voor afgegeven kan worden van te voren. Opdrachten voor handelsdrukwerk

worden middels een offerteaanvraag afgeroepen per opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Drukwerk

Beantwoord op:

20 jan 2026