

Opdrachtomschrijving: Levering van Cadeaubonnen voor Waardering Mantelzorgers, Vrijwilligers en Personeel

De gemeente Veenendaal zoekt een partner voor het leveren van een fysiek cadeaubonnensysteem. Dit systeem dient primair als het jaarlijkse blijk van waardering voor mantelzorgers, een wettelijke taak voortvloeiend uit de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo 2015). Daarnaast wenst de gemeente de mogelijkheid om deze cadeaubonnen flexibel in te zetten als relatie- en waarderingsgeschenken voor haar eigen personeel, vrijwilligers en bij andere gelegenheden.

Het doel van de opdracht is het op een tastbare en gewaardeerde manier erkennen van de inzet van mantelzorgers en andere doelgroepen.

De opdrachtnemer wordt gezien als een strategische partner die bijdraagt aan deze maatschappelijke en economische doelstellingen.

Omvang en Specificaties van de Prestatie

De opdracht omvat de volledige levering en het beheer van een fysiek cadeaubonnensysteem, bij voorkeur in kleinere coupures (bijvoorbeeld ter waarde van € 10,- per bon). Het design en de uitstraling moeten passen bij het feestelijke karakter van een geschenk.

Indicatieve Jaarlijkse Afname:

- Mantelzorgers (21+): Circa 1.500 personen, met een waarde van € 100,- per persoon.
- Jonge Mantelzorgers (6-21 jaar): Circa 150 personen, met een waarde van € 30,- per persoon.
- Personeel en Vrijwilligers: Circa 700 personen, met een waarde van € 30,- per persoon.
- Totale indicatieve waarde per jaar: Circa € 186.000,-.
- Let op: Deze aantallen en bedragen zijn indicatief en kunnen jaarlijks worden bijgesteld. Er geldt geen afnameverplichting voor de gemeente.

Vereisten en Kerncompetenties

De cadeaubon moet gegarandeerd inwisselbaar zijn bij een breed en gevarieerd netwerk van lokale ondernemers binnen de gemeente Veenendaal. Dit netwerk moet bestaan uit ondernemers in de horeca-, detailhandel- en cultuursector. De omvang en diversiteit van dit netwerk zijn van doorslaggevend belang en worden specifiek beoordeeld op:

Het absolute aantal fysieke locaties in Veenendaal waar de bon besteed kan worden. Een hoger aantal wordt positiever gewaardeerd (met een minimum van 100).

De spreiding over verschillende soorten ondernemingen (bijvoorbeeld kledingwinkels, restaurants, boekhandels, culturele instellingen, etc.). Een brede variatie is essentieel om de aantrekkelijkheid van de bon voor de ontvanger te maximaliseren.

De gemeente Veenendaal is verantwoordelijk voor de distributie van de bonnen aan de eindgebruikers. De opdrachtnemer zal geen persoonsgegevens van de ontvangers ontvangen, verwerken of opslaan. De levering vindt plaats aan de gemeente of een door de gemeente aangewezen partij (zoals Veens Welzijn).

De opdrachtnemer levert de bestelde cadeaubonnen op een door de gemeente aan te wijzen locatie. Voor de mantelzorgwaardering is een soepele samenwerking met de stichting Veens Welzijn vereist. Veens Welzijn is verantwoordelijk voor de registratie van mantelzorgers en de uiteindelijke uitreiking van de bonnen. Afstemming tussen de opdrachtnemer, de gemeente en Veens Welzijn is hierbij essentieel.

De opdrachtnemer dient aantoonbaar rekening te houden met duurzaamheid, onder meer door het gebruik van duurzaam en/of gerecycled papier voor de productie van de fysieke cadeaubonnen en actieve stimulering van de aansluiting van duurzame winkels en ondernemers bij het netwerk van acceptatiepunten.

Contractuele en Financiële Kaders

Er zal een Raamovereenkomst worden gesloten. De initiële looptijd van de overeenkomst is één jaar, met de mogelijkheid voor de gemeente om deze drie maal met één jaar te verlengen (totale maximale looptijd van vier jaar). De beoogde startdatum is in het eerste kwartaal van 2026.

De maximale totale waarde van de raamovereenkomst over de gehele looptijd (inclusief alle verlengingen) is vastgesteld op € 1.000.000,-. Dit is een plafond en geen omzetgarantie. De aangeboden prijs per cadeaubon is vast en inclusief alle kosten, waaronder eventuele provisie of servicekosten.

Social Return on Investment (SROI): De gemeente Veenendaal hanteert een SROI-verplichting. Van de opdrachtnemer wordt een bijdrage van 5% van de totale provisie/fee verwacht, in te vullen conform het SROI-beleid van de gemeente.

Toepasselijke Voorwaarden: De Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten van de Gemeente Veenendaal zijn van toepassing op de overeenkomst.

Beoordelingscriteria (indien van toepassing)

Indien er sprake is van een competitieve procedure, zal de gunning plaatsvinden op basis van de economisch meest voordelige inschrijving (beste prijs-kwaliteitverhouding). De beoordeling zal zich in dat geval waarschijnlijk richten op:

Kwaliteit (50% weging):

- Het aantal gegarandeerde acceptatiepunten binnen de gemeente Veenendaal (weging 35%).
- De variatie van het soort acceptatiepunten (weging 15%).

Prijs (50% weging):

- De prijs per cadeaubonpakket (weging 20%).
- De kosten voor toetreding van nieuwe ondernemers en/of de hoogte van de commissie/provisie (weging 30%).