



NOTA VAN INLICHTINGEN

Europese aanbesteding

Reiniging en keuren (verzamel)containers

zaaknr.: 3890369 / TenderNed kenmerk: 556763

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	KG-02 – PSO-certificering	In bijlage Kwalitatieve gunningscriteria stelt u dat de inschrijver een korting kan verdienen indien deze in het bezit is van een PSO-certificaat. Is het toegestaan dat de inschrijver ten tijde van inschrijving nog niet in het bezit is van het PSO-certificaat, maar dat de werkzaamheden voor het behalen van dit certificaat reeds zijn gestart en het certificaat binnen één jaar na inschrijving wordt behaald?	Niet akkoord. In '2.3 Korting op, of ontheffing van de SRol-verplichting' van het van de aanbestedingsdocumenten deel uit makende document 'Uitvoeringsvoorwaarden Social Return on Investment Gemeenten arbeidsmarktregio Holland Rijnland' is bepaald dat de inschrijver het PSO-certificaat van TNO gedurende de uitvoering van de opdracht (lees: vanaf 1 april 2026) in bezit moet hebben. Pas op dat moment is sprake van een korting op de SROI-verplichting, zoals bepaald is in deze bijlage. Indien de inschrijver het PSO-certificaat van TNO op 1 april 2026 (ingangsdatum van de overeenkomst) niet in bezit heeft, terwijl dit wel was opgegeven in de inschrijving, vervalt de korting (op grond van PSO-certificering) en moet de SRol-verplichting alsnog volledig ingevuld worden (zonder korting).
2	PvE, A-57	In eis A-57 geeft u aan dat alle geconstateerde feiten binnen 1 werkdag moeten worden ingevoerd in het elektronisch containerbeheerssysteem. Wij ervaren deze termijn als zeer taakstellend. Kunt u aangeven of deze termijn kan worden verruimd naar binnen 1 week na constatering? Indien u hiermee niet akkoord gaat, kunt u dan onderbouwen waarom invoer binnen 1 werkdag noodzakelijk wordt geacht?	Niet akkoord. Niet alleen (de toelichting op) geconstateerde feiten, maar ook de uitgevoerde werkzaamheden moeten binnen de gestelde termijn ingevoerd worden. De reden daarvoor is dat opdrachtgever de voortgang zelf ook kan monitoren en na een week is dit onvoldoende mogelijk. Wel wordt de inschrijver tegemoet gekomen en wordt toegestaan dat de uitgevoerde werkzaamheden en de toelichting op geconstateerde feiten binnen 2 werkdagen ingevoerd zijn in het elektronisch containerbeheerssysteem (i.p.v. binnen 1 werkdag).
3	PVE A-15	Wanneer is een klacht gegrond en door wie wordt dit beoordeeld en hoe?	Gegronde klachten: Er is afgeweken van de eisen in het Programma van eisen (waaronder de afgesproken kwaliteit) en/of er is sprake van een onzorgvuldige uitvoering van de opdracht (behorend tot de normale professionele zorg en uitvoering) door de inschrijver. Opdrachtgever bepaalt dit en gebruikt daarvoor onder meer het Programma van eisen (en overige aanbestedingsdocumenten), het containerbeheerssysteem en de verstrekte rapportages en evt. aanvullende informatie, maar ook eigen waarnemingen en bevindingen. Indien noodzakelijk vindt hoor en wederhoor plaats. De klachten (waaronder ook de gegronde klachten: aantal en aard) worden door de inschrijver in het verslag dat bedoeld is in eis A-15 van het programma van eisen vastgelegd. Verder geldt het bepaalde in deze eis onverkort (waaronder het treffen van maatregelen als dat nodig is).

4	A-90	"In deze eis staat vermeld dat wijzigingen minimaal twee maanden vooraf moeten worden aangekondigd. Wij willen graag verduidelijking vragen over de reikwijdte van deze verplichting. Indien de termijn betrekking heeft op wijzigingen in het datamodel (bijvoorbeeld uitbreidingen, nieuwe velden, of wijzigingen met impact op koppelingen of interfaces), dan is een aankondigingstermijn van twee maanden voor ons werkbaar. Wanneer deze termijn echter ook zou gelden voor softwarewijzigingen (zoals functionele releases, foutoplossingen, optimalisaties of kleine updates binnen de applicatie), achten wij een aankondigingstermijn van twee maanden niet realistisch. In de praktijk zijn deze wijzigingen vaak noodzakelijk binnen kortere doorlooptijden, mede om continuïteit, beveiliging en kwaliteit te waarborgen. Wij zouden daarom voor softwarewijzigingen graag een aankondigingstermijn van één week hanteren. Kunt u bevestigen of dit onderscheid mogelijk is?"	Ja, dat is toegestaan. Dit houdt in dat wijzigingen in het datamodel minimaal twee maanden vooraf aangekondigd moeten worden en wijzigingen in de software minimaal binnen één week vooraf.
5	PVE A-87	Minimaal of maximaal 30 dagen?	De back-ups dienen ten minste 30 dagen beschikbaar te zijn. Het staat de inschrijver vrij om back-ups langer te bewaren, mits dit in overeenstemming is met de geldende wet- en regelgeving en de eisen uit deze aanbesteding.
6	PVE A-73	Worden hier de wijzigingen bedoelt in het systeem. Zoals aangepaste nieuwe meldingen, updates van meldingen. Of bedoelt u softwarematige wijzigingen?	Met de in eis A-73 van het Programma van eisen genoemde “inserts, updates en deletes” worden gegevenswijzigingen bedoeld binnen de door de inschrijver aan te leveren dataset. Het betreft derhalve mutaties in de inhoud van het systeem, zoals nieuw aangemaakte meldingen, aangepaste meldingen of verwijderde meldingen sinds de vorige levering. Deze passage heeft geen betrekking op softwarematige wijzigingen, wijzigingen in functionaliteit, applicatie-updates of andere technische aanpassingen aan het systeem.
7	KG-02	u stelt dat de 5% SROI van toepassing is op de opdrachtsom. Typisch zien we dat 2% wordt gevraagd op de opdrachtsom of 5% op de loonsom, bent u bereid dit percentage aan te passen?"	Nee, de opdrachtgever hanteert (en houdt vast aan) (minimaal) 5% van de opdrachtwaarde t.b.v. de SRol-verplichting. Zie daarvoor paragraaf 4.3 van de Aanbestedingsleidraad, Bijlage I en kwalitatief gunningscriterium KG-02. Er kan sprake zijn van een korting (zie Bijlage I).
8	KG-02,	Begrijpt inschrijver het goed dat het in te vullen % SROI onder KG-02 additioneel is op de 5% die al gevraagd wordt?	Ja, dat is correct. Minimaal 5% van de opdrachtwaarde is verplicht om in te zetten voor SRol. Het bij KG-02 door inschrijver in te vullen percentage komt inderdaad bovenop/is additioneel t.o.v. het reeds minimaal geëiste percentage van 5% van de opdrachtwaarde.
9	KG-01	Uit ervaring weet inschrijver dat door partijen in de markt wordt ingeschreven met HVO-100, maar dat dit in de praktijk niet ingezet wordt. Hoe controleert u of ook daadwerkelijk HVO 100 wordt ingezet voor uw opdracht?	Zie eis A-24 van het programma van eisen. In het licht hiervan kunnen bijvoorbeeld tankbonnen, transactieoverzichten, etc. opgevraagd worden, waaraan de inschrijver volledige medewerking dient te verlenen.

10	KG-01,	"Wij begrijpen dat duurzaamheid voor u een belangrijk thema is. Inschrijver wil daarom graag benadrukken dat er een significant verschil bestaat tussen het gebruik van HVO100 in een bestaande Euro VI / Euro 6 dieselveertuig en de inzet van volledig elektrische voertuigen. Het toepassen van HVO100 kan in vrijwel alle gevallen plaatsvinden op basis van bestaande voertuigen, terwijl de inzet van volledig elektrische voertuigen een aanzienlijk hoger investeringsniveau, langere doorlooptijd en meer operationele aanpassingen vraagt (zoals laadinfrastructuur, voertuigbeschikbaarheid en vervangingsinvesteringen). Daarmee getuigt de keuze voor volledig elektrisch rijden van een hogere mate van ambitie, lef en duurzame impact. Tegen deze achtergrond stellen wij de volgende indeling voor, zodat dit verschil ook tot uitdrukking komt in de puntentoekenning: A. ☐ Alle voertuigen voldoen aan het Programma van Eisen (minimaal Euro VI / Euro 6) → 0 punten B. ☐ Minimaal 90% van de voertuigen met een dieselmotor (allen Euro VI / Euro 6) gebruikt HVO100 → 10 punten C. ☐ Minimaal 90% van de ingezette voertuigen is volledig elektrisch (BEV) → 20 punten Bent u bereid deze indeling over te nemen, zodat het hogere investeringsniveau en de grotere duurzaamheidsimpact van een volledig elektrische inzet op een passende wijze worden gewaardeerd? "	Niet akkoord. Kwalitatief gunningscriterium KG-01 blijft volledig en onverkort in stand.
11	Prijzenblad	Prijzenblad,u stelt op het prijzenblad onder voorwaarde C dat de eenheidsprijs voor herkeuring van een container niet meer mag bedragen dan de helft van de eenheidsprijs voor de keuring. Hoe ziet u dit voor zich? Bij een herkeuring moeten dezelfde handelingen worden verricht omdat in de tussentijd niet uit te sluiten is dat de container al een keer geleegd is en hierdoor is het minstens evenveel werk dat gedaan moet worden dan voor een normale keuring.	Voorwaarde C in het Prijsinvulformulier blijft ongewijzigd. Een herkeuring is een gerichte nacontrole van dezelfde container naar aanleiding van een eerdere afkeuring, waarbij uitsluitend de eerder afgekeurde punten en daarmee direct samenhangende veiligheids-/functionele aspecten worden beoordeeld. Omdat de scope daarmee beperkter is dan bij een eerste keuring, geldt dat het tarief voor een herkeuring maximaal 50% van het keuringstarief bedraagt.
12	PVE A-42	Ten behoeve van de snelheid van het vullen, is er een brandkraanaansluiting aanwezig?"	Ja, er is een brandkraanaansluiting aanwezig (met Storz-koppeling van type C, waarvan de nokafstand 66 mm is).
13	PVE A-31	Bedoelt u hier dat afval en water onder 30 cm niet verwijderd hoeft te worden? Klopt het dan dat indien het 40cm is, de opdrachtnemer het mag weghalen tot 30cm. bent u bewust van het feit dat u zo de stankklachten niet wegneemt?	Nee, het afval en water tot een hoogte van 30 cm in de betonput moet door de inschrijver juist wel verwijderd worden, voor zover/enkel als de opdrachtgever de opdracht verstrekt heeft tot de reiniging van de betonput (betreft optionele dienstverlening). Als er meer meer afval en/of water in de betonput aanwezig is (vanaf/boven 30 cm in de betonput) moet de opdrachtgever hiervan op de hoogte gesteld worden. Opdrachtgever zal vervolgens zelf zorgen voor verwijdering van dit water en/of afval. Dit valt buiten deze aanbesteding.
14	PVE A-31	Kunt u een locatielijst verstrekken met daarop ook het type invalbeveiliging? Dit is nodig om tot een goede calculatie te komen	Er is geen locatielijst met deze informatie bij opdrachtgever beschikbaar. Wel is bij opdrachtgever bekend dat minimaal 80% van de containers met invalbeveiliging is voorzien van een klapvloer. De overige (max.) 20% hebben ofwel een klapvloer ofwel een hek wat omhoog komt ofwel een gering aantal een schaarvloer. Eventuele verschillen in uitvoering worden geacht te zijn verdisconteerd in de aangeboden (eenheids)prijzen.

15	Leidraad	Het is vrij gangbaar dat op een nota van inlichting vervolgvragen gesteld kunnen worden, hoe biedt u inschrijvers hiervoor de gelegenheid?	Mochten er n.a.v. de publicatie van deze Nota van inlichtingen nog relevante vragen over de inhoud van deze Nota van inlichtingen zijn, dan kunnen deze vragen uiterlijk dinsdag 27 januari 2026 10.00 uur ingediend worden. De publicatie van de (tweede) Nota van inlichtingen is vervolgens gepland op donderdag 29 januari 2026. De uiterste inschrijfdatum wordt verplaatst naar maandag 9 februari 2026 10.00 uur. De planning in TenderNed is hierop aangepast.
16	Leidraad	"In paragraaf 1.1 staat dat de opdrachtgever het aantal te reinigen/te keuren containers vrijelijk mag verhogen of verlagen, terwijl de inschrijver geen rechten kan ontleen aan de genoemde aantallen. Wij achten deze bepaling niet proportioneel, omdat onze prijsstelling en route-efficiëntie direct afhangen van de volumecijfers (bijv. het verschil tussen 100 en 150 wassingen per rit is significant). Met verwijzing naar de Gids Proportionaliteit (beginsel van evenredigheid, redelijke contractvoorwaarden en evenwichtige risicoverdeling), verzoeken wij u: - Een bandbreedte of maximaal afwijkingspercentage te bepalen waarbinnen aantalswijzigingen zonder prijsaanpassing zijn toegestaan (bijv. ±10%). - Te bevestigen dat bij substantiële afwijkingen buiten deze bandbreedte een prijs- of tariefherziening plaatsvindt op basis van overeengekomen eenheidsprijzen en/of een objectieve verrekenmethodiek. - Eventueel een meld- en overlegplicht op te nemen bij structurele wijzigingen, zodat planning en kosten beheersbaar blijven."	De in de aanbestedingsdocumenten genoemde aantallen zijn indicatief en niet bindend. De afrekening vindt plaats op eenheidsprijzen per uitgevoerde dienst/prestatie. Er wordt geen minimumafname of omzetgarantie verstrekt. In uitzonderlijke situaties (bijv. een structurele en voortdurende afwijking van meer dan 30% gedurende een aaneengesloten periode van zes maanden t.o.v. het in paragraaf 1.1 van de Aanbestedingsleidraad genoemde referentievolume) treden opdrachtgever en inschrijver met elkaar in overleg. Inschrijver kan in dat geval, met deugdelijke onderbouwing, een prijsaanpassing voorstellen. Dit schept echter geen recht op tariefherziening. Een prijsaanpassing is uitsluitend aan de orde na voorafgaande schriftelijke instemming van opdrachtgever.
17	PVE- A-16	Bedoelt u eigendom of mag inhuur wel?	Uiteraard is (in)huur toegestaan. Met deze eis bedoelt de opdrachtgever dat er geen materiaal of materieel van de opdrachtgever ter beschikking gesteld wordt. Voor de volledigheid, de opdrachtgever stelt wel schoon water t.b.v. de in de opdracht uit te voeren werkzaamheden ter beschikking (zie eis A-42 van het Programma van eisen).
18	PVE A-15	Wat is uw definitie van een klacht?	Een klacht is iedere melding van een inwoner van gemeente Katwijk, opdrachtgever of andere belanghebbende waarin wordt aangegeven dat de inschrijver naar het oordeel van de melder niet voldoet aan de afgesproken dienstverlening in de opdracht, kwaliteit of zorgvuldige uitvoering van werkzaamheden zoals bedoeld in de overeenkomst (waarvan ook het Programma van Eisen deel uitmaakt). Zie ook het antwoord op vraag 3.
19	PVE A-8	bedoelt u hiermee het afval dat we zelf "maken" of wat er reeds ligt? In het laatste geval vernemen we graag welke mate van verontreiniging of restmateriaal u als normaal of acceptabel beschouwt?	Bij alle reinigingswerkzaamheden (van alle typen containers) moet het afval binnen een straal van 1 meter rondom de container door de inschrijver verwijderd en afgevoerd worden. Hiermee wordt bedoeld dit oppervlak bezemschoon wordt opgeleverd.
20	PVE A-19	Wat te doen als inwoners afval willen aanbieden terwijl inschrijver met de reinigings-/keuringswerkzaamheden bezig is?	Indien een container niet beschikbaar is tijdens werkzaamheden, kunnen inwoners gebruik maken van een andere container in de buurt of op een later moment terugkomen. Aangezien gemeente Katwijk werkt met Diftar, is het niet toegestaan het afval mee te nemen, omdat er dan geen betaling wordt gedaan.

21	PVE A-19	Waar kunnen inschrijvers aanwezig afval storten?	Zie eis A-42 van het Programma van eisen: Het spoel- en afvalwater dat vrijkomt bij de reiniging dient te worden opgevangen en afgevoerd naar de locatie Taanderstraat 1 te Katwijk. Eventueel restafval uit de containers of omgevingsafval, welke verzameld is tijdens de uitvoering van de werkzaamheden en het opruimen van de omgeving van de container, dient te worden afgevoerd en ingeleverd op de locatie: VAB 's-Gravendamsewg 77 te Voorhout (door middel van een pasje verstrekt door opdrachtgever). De kosten van verwerking komen voor rekening van opdrachtgever.
----	----------	--	--