



Openbare Marktconsultatie

Gemeente Súdwest-Fryslân

Als voorbereiding op de aanbesteding Vervanging Financiële applicatie
(SWF 25155)

Gemeente Súdwest-Fryslân

Keten Bedrijfsvoering

Team I&A en Financiën

Datum: 17-12-2025

1 Inleiding

Achtergrond

De gemeente Súdwest-Fryslân gebruikt momenteel een financieel systeem Key2financiën (on premise) waarvan de ondersteuning in de toekomst afloopt (datum nog onbekend). Dit maakt vervanging noodzakelijk. Het nieuwe systeem moet aansluiten bij onze ambities: efficiënte processen, datagedreven sturing en integratie met andere bedrijfsvoeringssystemen.

Kengetallen:

- Aantal gebruikers: ca. 420
 - *Beheerrechten* ca. 10
 - *Mutatierechten* ca. 320
 - *Leesrechten* ca. 90

- Functioneel beheer: 2 FTE

Strategische visie en doelstellingen

Het nieuwe financieel systeem moet alle huidige processen minimaal ondersteunen (boekhouding, begroting, rapportages, factuurverwerking, debiteuren/crediteurenbeheer). Daarnaast moet het bijdragen aan datagedreven sturing, voldoen aan AVG/BIO en integreren met HR, contractmanagement en bij voorkeur zelf een planning en control-tool bevatten, danwel integreren met een planning en control-tool.

Voorziene livegang: 1 januari 2028

Start aanbesteding: maart 2026

Functionele uitgangspunten

Het nieuwe financieel systeem moet alle bestaande processen minimaal blijven ondersteunen.

Financiële processen

Het huidige systeem ondersteunt processen zoals:

- Boekhouding en grootboekadministratie
- Begrotingsbeheer en rapportages
- Factuurverwerking en crediteurenbeheer
- Debiteurenbeheer
- alle wettelijk verplichte onderdelen ondersteunen
- Integratie met HR en contractmanagement

Toekomstbestendigheid

Daarbovenop wordt een verbetering dan wel doorontwikkeling verwacht op de volgende gebieden:

- Verdere automatisering van repeterende processen
- Mogelijkheid tot inrichting van een bestelfunctionaliteit en/of verplichtingenadministratie
- Een gebruiksvriendelijke, moderne en intuïtieve interface
- Geavanceerde analysemogelijkheden en real-time dashboards
- Verbetering en optimalisatie integratie met de eHRM en contractmanagement (de kosten hiervan zijn geen onderdeel van deze marktconsultatie)
- Gebruik maken van AI; functionaliteit die leert van data, voorspellingen doet of afwijkingen signaleert die invloed hebben op (ondersteuning van) financiële processen, beslissingen, waarschuwingen of adviezen binnen de gemeente.

- Een robuust beveiligings- en autorisatiemodel dat voldoet aan de AVG en BIO.

Samenwerking en integratie

Het financieel systeem wordt onderdeel van een breder applicatielandschap. Integratie met HR en contractmanagement is een harde randvoorwaarde. Een robuuste koppeling met deze kernapplicaties is noodzakelijk voor integrale rapportages, compliance en transparantie.

Daarnaast moet de applicatie een planning & control tool faciliteren, dan wel een koppeling met een dergelijke tool ondersteunen.

Het is van groot belang dat begrotingsinformatie, verplichtingen en kasstromen in real-time beschikbaar zijn. Het systeem moet actuele gegevens leveren voor sturing op budgetten, prognoses en liquiditeit.

Daarnaast moet het contractbeheersysteem voorzien worden van actuele financiële gegevens, zodat kosten, voorwaarden en verplichtingen inzichtelijk zijn voor inkoop en budgethouders.

De toekomstige opdracht

De opdracht omvat levering, implementatie, (eventuele) migratie van data, goed functionerende koppelingen, opleiding, nazorg, onderhoud en doorontwikkeling van een geïntegreerde financiële oplossing zoals hierboven beschreven.

2 Definitie, doelstelling en opzet marktconsultatie

Een marktconsultatie kan worden gedefinieerd als het voorafgaand aan de aanbestedingsprocedure, wederzijds vrijblijvend en zonder verplichtingen, informeren van de markt over een voorgenomen aanbesteding en het verkrijgen van informatie van marktpartijen. Doel hiervan is om de inkoopdoelstellingen te realiseren met toepassing van marktconforme eisen, voorwaarden en mogelijkheden.

Het streven is om de aanbestedingsdocumenten in de tweede helft van maart te publiceren. Alvorens dit te doen, wil de gemeente graag uw mening horen over het concept Programma van eisen en concept Prijsblad.

Daarnaast vernemen we graag uw inschatting van het maximale kostenniveau waarmee rekening moet worden gehouden. Dit is van belang voor interne besluitvorming en budgetbepaling.

De marktconsultatie bestaat uit de volgende onderdelen:

- Publicatie van de door de gemeente gestelde vragen in dit document;
- Schriftelijke beantwoording door geïnteresseerde partijen van deze vragen.

Mocht u eerst verduidelijking willen hebben op de vraagstelling zoals genoemd in “4 Marktconsultatievragen”, dan gelieve u uw verduidelijkingsvragen uiterlijk 8 januari a.s. in te dienen via de Berichtenmodule van TenderNed, dan zullen we deze z.s.m. beantwoorden.

Zie verder “3 Planning”.

De gemeente Súdwest-Fryslân benadrukt dat deze marktconsultatie geen onderdeel uitmaakt van de latere aanbesteding en dat er geen rechten kunnen worden ontleend aan de inhoud van dit document of aan uw reactie. Verkregen inzichten uit de marktconsultatie gebruikt de gemeente (waar relevant) bij de voorbereiding van de inkoopprocedure. De gemeente behoudt zich het recht voor om deze inzichten niet of slechts gedeeltelijk te gebruiken.

3 Planning

Activiteit	Datum
Publicatie marktconsultatie op TenderNed	17-12-2025
Indienen (eventuele) verduidelijkingsvragen door deelnemer	08-01-2026
Beantwoording verduidelijkingsvragen door gemeente	12-01-2026
Uiterste datum voor het indienen van uw reactie via de berichtenmodule van TenderNed	16-01-2026

4 Marktconsultatievragen

De gemeente ziet de volgende vragen graag beantwoord:

A. Programma van Eisen

De gemeente Súdwest-Fryslân werkt aan een concept Programma van Eisen/Wensen (PvE/W) voor het nieuwe financieel systeem. Wij willen toetsen of de eisen en wensen aansluiten bij wat de markt kan bieden.

Vragen:

1. Hoe beoordeelt u de haalbaarheid van de concept-eisen en wensen zoals opgenomen in het PvE?
2. Zijn er eisen en/of wensen die volgens u niet marktconform zijn of die leiden tot disproportionele kosten? Welke zijn dit en wat zijn volgens u wel marktconforme en proportionele eisen in dezen?
3. Welke aanvullende functionaliteiten of innovaties zou u adviseren op te nemen in het PvE om toekomstbestendigheid en efficiëntie te waarborgen?
4. Zijn er eisen die u als leverancier als “kritisch” beschouwt voor een succesvolle implementatie?

B. **Concept Prijsblad**

Met het bijgevoegde concept prijsblad beoogt de gemeente enerzijds goed inzicht te krijgen in de kosten per onderdeel van de uitvoering van de opdracht en anderzijds enige flexibiliteit te bieden, zodat inschrijvers ruimte hebben om de offerteonderdelen naar eigen beleid te structureren.

Vraag: Kunt u uit de voeten met dit prijsblad? Zo nee, waarom niet en welke wijziging(en) stelt u voor?

C. **Indicatief maximaal prijsniveau**

Wat is uw inschatting van het maximale prijsniveau gezien de beschrijving van de aan te besteden opdracht en het programma van eisen en wensen?

5 Uw beantwoording van de marktconsultatievragen

i. Aard en format van uw bijdrage

U gelieve uw beantwoording te doen op de bijlage “Beantwoording van de marktconsultatievragen”. Wij verzoeken u vriendelijk om uw antwoorden te voorzien van een duidelijke onderbouwing / toelichting.

Algemeen:

Indien u in uw beantwoording verwijst naar best practices of voorbeelden uit andere aanbestedingen, ontvangen wij graag een link naar de betreffende aanbesteding op TenderNed of de namen van de aanbestedende diensten en eventueel een korte toelichting.

Formuleer uw antwoorden zodanig dat de identiteit van uw organisatie niet herleidbaar is. Dit is belangrijk omdat de vragen en antwoorden later bij de start van de aanbesteding integraal, maar geanonimiseerd, worden gepubliceerd.

In deze marktconsultatie worden de antwoorden op **vraag 1 en 2 (inzake het PvE/W en het prijsblad)** openbaar gemaakt. Het antwoord op **vraag 3 (indicatief maximaal kostenniveau)** wordt vertrouwelijk behandeld, omdat dit mogelijk concurrentiegevoelige informatie bevat.

Let op: de namen van de deelnemers aan de marktconsultatie worden vermeld in de inleiding van het verslag, maar niet bij de inhoud van uw antwoorden.

Alle ontvangen bijdragen worden integraal en geanonimiseerd toegevoegd aan de aanbestedingsdocumentatie, zodat alle gegadigde partijen beschikken over dezelfde informatie. Eventuele als bedrijfsvertrouwelijk aangemerkte informatie wordt uiteraard niet gepubliceerd.

ii. Indienen van uw schriftelijke bijdrage

U gelieve uiterlijk 16 januari a.s. uw antwoorden via de berichtenmodule van TenderNed met ons te delen. Bij voorbaat hartelijk dank voor uw reactie!

iii. Eventuele toelichting

Indien een reactie onduidelijk is of vragen oproept, kan de gemeente Súdwest-Fryslân u verzoeken om een toelichting. De inhoud van een dergelijk gesprek wordt schriftelijk op hoofdlijnen vastgelegd. Deze vastlegging wordt eerst in concept aan u voorgelegd. Na uw akkoord wordt de definitieve versie, exclusief eventuele bedrijfsvertrouwelijke passages, als bijlage toegevoegd aan het verslag van de marktconsultatie.

iv. Overige voorwaarden

1. Zoals hierboven al vermeld: alle bijdragen worden later geanonimiseerd aan het aanbestedingsdocumenten toegevoegd, zodat alle gegadigde partijen beschikken over dezelfde informatie.
2. Wij verzoeken u vriendelijk om uw beantwoording van de gestelde vragen enerzijds te voorzien van een duidelijke onderbouwing/toelichting en anderzijds uw bijdrage zo te formuleren dat hiermee de identiteit van uw bedrijf niet is te herleiden.
3. Informatie die u als vertrouwelijk bestempelt, wenst de gemeente Súdwest-Fryslân niet te ontvangen. Acht u het toch zinvol om deze informatie te delen, dan dient u duidelijk aan te geven welk deel van uw reactie bedrijfsvertrouwelijk is door dit geel te markeren én daarbij aan te geven waarom dit bedrijfsvertrouwelijk is. Dergelijke informatie zal vertrouwelijk door de gemeente Súdwest-Fryslân worden behandeld. Mocht de gemeente twijfel hebben of de informatie bedrijfsvertrouwelijk is, dan zal zij dit afstemmen met de indiener.
4. Alle niet-vertrouwelijke informatie die de gemeente Súdwest-Fryslân ontvangt uit de schriftelijke bijdrage door deelnemer en een eventueel mondelinge toelichting hierop, mag de Gemeente Súdwest-Fryslân beschouwen als niet-vertrouwelijk, welke in geanonimiseerde vorm kan worden gebruikt in de documentatie voor de komende tender. Eventuele als bedrijfsvertrouwelijk aangemerkte informatie wordt uiteraard niet gepubliceerd.
5. Uiteraard zal de ontvangen informatie, al dan niet gebruikt in aanbestedingsdocumenten, verder niet worden gedeeld met de deelnemers aan deze marktconsultatie of andere mogelijke aanbieders. Intern wordt deze informatie alleen gedeeld met collega's die onderdeel uitmaken van het gemeentelijk inkoopteam.
6. Van de eventuele mondelinge toelichting(en) - zoals hierboven in 5.iii bedoeld - zal een verslag worden gemaakt. Dit verslag zal na afloop van de toelichting aan de Deelnemer worden toegestuurd. Mocht de Deelnemer op- en aanmerkingen hebben op de inhoud van het verslag, dan dient hij dit onverwijld en uiterlijk binnen 5 werkdagen schriftelijk aan de Gemeente Súdwest-Fryslân mee te delen. Het definitieve verslag/de definitieve verslagen wordt/worden geanonimiseerd als bijlage toegevoegd aan de aanbestedingsdocumentatie.
7. Marktpartijen kunnen geen rechten ontleen aan de informatie die ten behoeve van de marktconsultatie is verstrekt; voor zover dwingendrechtelijke bepalingen uit het Auteursrecht zich hiertegen niet verzetten wordt alle door marktpartijen verstrekte informatie c.q. door hen aangeleverde stukken en ontwerpen volledig eigendom van de aanbestedende dienst.
8. Verstrekte informatie in het kader van deze marktconsultatie kan afwijken van in de aanbestedingsprocedure te verstrekken informatie.
9. Deelname is wederzijds vrijblijvend; aan de (inhoudelijke) inbreng zijn geen rechten of plichten te ontleen.
10. Deelname aan deze consultatie geschiedt voor eigen rekening; de gemeente Súdwest-Fryslân verstrekt geen vergoeding voor eventueel gemaakte kosten.
11. De gemeente Súdwest-Fryslân benadrukt dat deze marktconsultatie niet de start is van de aanbestedingsprocedure, maar onderdeel is van de voorbereidingen hierop.

12. Door deelname aan deze marktconsultatie geven deelnemers te kennen onvoorwaardelijk akkoord te gaan met voornoemde voorwaarden.

Bedankt voor uw medewerking !!