

Algemene informatie

Aanbesteding: Inhuur Publieksbegeleiders
Aanbestedende Dienst: Stichting Nederlands Instituut voor Beeld en Geluid
Referentie: 1510

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
117	Verzoek naar aanleiding van NvI III

Vraag:

Naar aanleiding van de beantwoording van vragen 1 en 7 in de Nota van Inlichtingen 3, verzoeken wij u dringend om een herziening van uw standpunt. De kern van ons bezwaar is dat het opnemen van kostenelementen zoals ADV, thuiswerkvergoeding en de eenmalige uitkering in de omrekenfactor in strijd is met de Gids Proportionaliteit. Volgens Voorschrift 3.9 A dient het risico belegd te worden bij de partij die dit het best kan beheersen. Aangezien deze elementen voortvloeien uit uw eigen CAO, is het disproportioneel en onjuist om dit risico bij de inschrijvers neer te leggen. De meest zuivere en gebruikelijke werkwijze in de branche is separate doorfacturatie. Uw huidige eis creëert onacceptabele risico's en onwerkbaar situaties, zowel voor inschrijvers als voor de aanbestedende dienst:

- Tegenstrijdige Documenten en Onvolledigheid: Er is sprake van tegenstrijdige informatie. Enerzijds stelt u dat de omrekenfactor alle kostencomponenten dient te omvatten. Anderzijds worden reiskosten niet genoemd in de NvI, terwijl het Programma van Eisen stelt dat deze separaat worden gefactureerd. Dit gebrek aan consistentie maakt een eenduidige interpretatie en daarmee een vergelijkbare inschrijving onmogelijk.
- Onbeheersbaar Risico door Vaste Kosten: Kostenelementen zoals de thuiswerkvergoeding zijn vaste bedragen per dag en zijn niet gerelateerd aan de hoogte van het loon. Om dit te vertalen naar een percentage binnen de omrekenfactor, zijn inschrijvers genoodzaakt tot risicovolle aannames over het gemiddeld aantal gewerkte uren, de loonhoogte en de frequentie van thuiswerken.
- Wanneer kandidaten in de praktijk minder uren werken, loopt de opdrachtnemer een risico.
- Wanneer er meer uren worden gewerkt, of bij een loonstijging, betaalt u per saldo aanzienlijk meer dan bij een transparante, separate facturatie van het vaste bedrag.

- Onzekerheid over Toekomstige CAO-elementen: U eist de opname van de eenmalige uitkering, die volgens uw CAO niet van toepassing is voor 2026. Inschrijvers kunnen op voorhand geen gefundeerde inschatting maken van de benodigde reservering voor 2027, omdat de inzet van kandidaten onbekend is. Dit legt wederom een onbeheersbaar risico bij de inschrijver (bij te lage reservering) of bij u (bij te hoge betaling door onjuiste inschatting).

- Complexiteit bij CAO-wijzigingen: Gedurende de looptijd van het contract wordt uw CAO vernieuwd. Bij opname van alle kostenelementen in het tarief, wordt het doorvoeren van nieuwe of gewijzigde kostenvergoedingen aanzienlijk complexer dan wanneer deze zich daadwerkelijk voordoen en separaat worden doorgefactureerd.

Kortom, de combinatie van de huidige bandbreedtes en de verplichting om deze kostenelementen en hun bijbehorende risico's op te nemen, maakt het voor ons niet mogelijk om een bedrijfseconomisch duurzaam en gezond aanbod te doen dat recht doet aan de kosten en de gevraagde dienstverlening. Wij verzoeken u met klem om het antwoord op vragen 1 en 7 uit NvI 3 te herroepen en enkel vast te houden aan de elementen die strikt zijn voorgeschreven in het prijzenblad. Indien u niet bereid bent tot herroeping, verzoeken wij u om:

1. Per omgaande een deugdelijke en bindende motivering te verstrekken waarom u dit disproportionele risico toch bij inschrijvers belegt.
2. Tegelijkertijd de bandbreedte te verruimen naar een maximum van 2,75 zodat inschrijvers een aanbieding kunnen doen die het opgelegde risico en de meerkosten dekt.

Wij zijn ervan overtuigd dat deze herziening noodzakelijk is om een proportionele en zuivere aanbestedingsprocedure te garanderen. Wij vernemen graag spoedig uw reactie.

Antwoord:

Naar aanleiding van de hierboven genoemde vraag, gesteld naar aanleiding van Nota van Inlichtingen 3, heeft Beeld & Geluid deze kwestie opnieuw en zorgvuldig beoordeeld. De vraag is daarbij volledig besproken en getoetst, voordat een nieuw antwoord is geformuleerd. Hieronder wordt dit antwoord toegelicht.

Antwoord op de vraag

Beeld & Geluid stemt ermee in dat een aantal specifieke kostenelementen niet hoeft te worden opgenomen in de omrekenfactor. Deze kosten mogen separaat worden gefactureerd en hoeven daarmee niet meegenomen te worden in de omrekenfactor. Het gaat om de volgende kostenelementen, zoals opgenomen in Bijlage M – Verklaring gelijkwaardig belonen:

- Eenmalige verhoging (€500,00 per jaar op 01-05-2027)
- Reiskosten woon-werk – eigen vervoer
- Reiskosten woon-werk – openbaar vervoer
- Thuiswerkvergoeding
- Alle elementen onder het bijzonder verlof
- Outplacementtrajecten (indien relevant)
- Vrijwillige opleidingen (indien relevant)
- Loopbaancoaching (indien relevant)

Dit houdt in dat alle overige elementen uit Bijlage M integraal moeten worden verwerkt in Bijlage H – Prijzenblad (Herzien 16-01-2026 - Bijlage H - Prijzenblad (1).xlsx).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Percelen:

P1 Inhuur Publieksbegeleiders

Beantwoord op:

27 jan 2026