



Concept Wachtkamerovereenkomst

Rijksinkoop samenwerking

Bezoekadres

Rijkskantoor Beatrixpark
Wilhelmina van Pruisenweg 52
2595 AN Den Haag

Postbus 20011
2500 EA Den Haag

Bijlage D

Customer Service Platform

Europese aanbesteding
Openbare procedure

voor het

**het ministerie van Volksgezondheid Welzijn en
Sport**

CIBG

Datum	13 maart 2026
Kenmerk	201865006.010.004
Versie	1.2 Definitief

Wachtkamerovereenkomst

tussen

**Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
Agentschap CIBG**

en

<Wederpartij>

inzake

**Customer Service Platform
met multimediale klantelingen**

**met kenmerk
201865006.010.004**

Contractnummer:

Verplichtingenummer:

De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de Minister/ Staatssecretaris van [naam ministerie], namens deze, [Functienaam en naam ondertekening], hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. [Volledige naam en rechtsvorm contractant]. gevestigd te [plaatsnaam], te dezen vertegenwoordigd door [Functienaam en naam ondertekenaar], hierna te noemen: Wederpartij,

OVERWEGENDE DAT:

- a) Opdrachtgever in het kader van de Europese openbare aanbesteding Customer Service Platform met kenmerk 201865006.010.004 een aankondiging van een opdracht heeft gedaan via CMT op [publicatiedatum];
- b) Gunning van de Opdracht (zoals gedefinieerd in het Beschrijvend document (zoals gedefinieerd in artikel 1.1. hieronder) heeft plaatsgevonden op basis van het Beschrijvend document onder toepassing van de Aanbestedingswet 2012;
- c) Wederpartij de Relevante Inschrijving (zoals gedefinieerd in artikel 1.1 hieronder) heeft ingediend voor de Opdracht;
- d) Opdrachtgever de inschrijving van [Winnende inschrijver] heeft beoordeeld als economisch meest voordelige inschrijving op basis van het gunningcriterium beste-prijs kwaliteitverhouding;
- e) Opdrachtgever de Relevante Inschrijving van de Wederpartij heeft beoordeeld als de op één na economisch meest voordelige inschrijving op basis van het gunningscriterium beste-prijs kwaliteitverhouding en hiermee als tweede is geëindigd in de betreffende aanbestedingsprocedure;
- f) Opdrachtgever daartoe een wachtkamerovereenkomst met Wederpartij wenst af te sluiten in het geval de Gegunde partij onder de overeenkomst niet meer aan haar verplichtingen voldoet; en
- g) Partijen de daaruit voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen in een overeenkomst.

KOMEN OVEREEN:

1. Definities

1.1 In deze Wachtkamerovereenkomst verstaan wij onder:

Beschrijvend document: Het beschrijvend document van [publicatiedatum] met kenmerk 201865006.010.004.

Gegunde partij: De gegunde partij zoals nader beschreven in overweging d).

Model Overeenkomst: De concept overeenkomst zoals bijgevoegd als bijlage A bij het Beschrijvend document.

Oorspronkelijke Overeenkomst: De overeenkomst met de Gegunde partij.

Opdracht: De Opdracht zoals uiteengezet in het Beschrijvend document.

Partijen: De partijen bij deze Wachtkamerovereenkomst.

Relevante Inschrijving: De door de Wederpartij aan Opdrachtgever uitgebrachte inschrijving van [datum inschrijving].

Vervangende Overeenkomst: De overeenkomst tussen de Wederpartij en de Opdrachtgever substantieel in vorm van de Model Overeenkomst.

Wachtkamerovereenkomst: De wachtkamerovereenkomst zoals uiteengezet in artikel 1.3 van deze overeenkomst.

Wederpartij: De wederpartij zoals bij de beschrijving van partijen hiervoor gedefinieerd.

2. Doel en karakter

1. Deze Wachtkamerovereenkomst is een voorwaardelijke overeenkomst die strekt tot het waarborgen van continuïteit van de Opdracht.
2. Deze overeenkomst geeft Wederpartij geen recht op uitvoering van de Opdracht zolang geen activatie heeft plaatsgevonden.
3. Deze overeenkomst brengt geen recht op enige vergoeding met zich mee zolang zij niet is geactiveerd.

3. Activatie

Activatie vindt uitsluitend plaats indien de oorspronkelijke overeenkomst binnen 12 maanden wordt beëindigd en geschiedt door een schriftelijk besluit van Opdrachtgever.

4. Activatie

1. Activatie geschiedt uitsluitend door middel van een schriftelijk besluit van Opdrachtgever.
2. Na activatie sluit Opdrachtgever met Wederpartij de Vervangende Overeenkomst.
3. De looptijd van de Vervangende Overeenkomst is korter dan die van de Oorspronkelijke Overeenkomst.

4. Transitieperiode

1. Na activatie geldt een transitieperiode van maximaal zes (6) maanden.
2. Deze periode strekt tot afbouw van de Oorspronkelijke Overeenkomst en implementatie door Wederpartij.

5. Verplichtingen Wederpartij

Wederpartij houdt haar inschrijving gedurende de looptijd van deze overeenkomst ongewijzigd in gestand en blijft beschikbaar voor activatie.

6. Slotbepalingen

1. Wijzigingen zijn slechts toegestaan indien aanbestedingsrechtelijk toelaatbaar.
2. Indien een bepaling nietig is, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

5. Looptijd

De looptijd van deze overeenkomst bedraagt twaalf (12) maanden na ingangsdatum.

6. Randvoorwaarden

- a. Opdrachtnemer niet gehouden is hetzelfde team ter beschikking te stellen doch wel gehouden is een door Opdrachtgever goed te keuren vergelijkbaar team in te zetten
- b. Opdrachtnemer het recht heeft de Inschrijving te wijzigen indien zich omstandigheden voordoen, waaronder wijzigingen in wet- en regelgeving en/of marktomstandigheden die ertoe leiden dat Opdrachtnemer de Inschrijving redelijkerwijs niet (ongewijzigd) kan voortzetten,
- c. de onder (a) en (b) genoemde wijzigingen niet mogen leiden tot een wezenlijke wijziging op basis van art 2.163 van de Aanbestedingswet 2012.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Plaats:

Datum:-.....-.....

de Minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport,
namens deze,
Algemeen directeur CIBG,

Plaats:

Datum:-.....-.....

<naam Wederpartij>,

namens deze,

<functie gevolmachtigde>,

M. Stupar

<Naam gevolmachtigde>