

Bijlage 1: Programma van Eisen

Door voor deze aanbesteding een Inschrijving in te dienen, verklaart Inschrijver zich onvoorwaardelijk en volledig akkoord met onderstaande eisen. Eventuele voortvloeiende kosten uit onderstaande eisen dient u te verwerken in uw prijsopgave. Onderstaande eisen kunnen dus niet leiden tot extra kosten.

| Algemene eisen | | | |
|---|--|---|--|
| a-e-1 | Bij het indienen van de offerte zal als vaststaand aangenomen worden, dat al hetgeen in het programma van eisen omschreven is, in de aanneemsom is begrepen. | | |
| a-e-2 | Met de gegunde partij wordt een verwerkersovereenkomst gesloten. Deze overeenkomst wordt in samenspraak opgesteld. | | |
| a-e-3 | <p>Een leasecontract komt tot stand na akkoord van gemeente Almelo. Hierbij geldt het volgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het leasecontract is van kracht zodra het door gemeente Almelo gestuurde en getekende orderformulier door opdrachtnemer is ontvangen; • Gemeente Almelo ontvangt een bestelbevestiging; • Het bestelproces en de totstandkoming van het leasecontract mag digitaal plaatsvinden; • Na acceptatie bestelt opdrachtnemer de auto bij een leverancier van de keuze van de berijder; • Als de auto klaar is voor aflevering, wordt door opdrachtnemer contact opgenomen met de berijder; • Bij ontvangst van de auto tekent de berijder een ontvangstbewijs. Hierin wordt bevestigd dat de auto onbeschadigd en volgens de specificaties in het leasecontract is ontvangen; • Indien geen ontvangstbevestiging wordt getekend, zijn de annuleringskosten voor rekening van opdrachtnemer; • De looptijd van het leasecontract (en de verplichting tot betaling) start vanaf de dag dat de auto is afgehaald. | | |
| a-e-4 | Alle aangeboden voertuigen dienen te voldoen aan de nu en in de toekomst op het soort voertuig van toepassing zijnde geldende (Nederlandse) wetgeving, waaronder de Wegenverkeerswet. Derhalve dient het aangeboden voertuig te zijn voorzien van een type goedkeuring op moment van aflevering. | | |
| a-e-5 | <p>Het leasetarief voor het voertuig wordt bepaald aan de hand van de gewenste looptijd, het jaarkilometrage en de overeengekomen dienstverlening. Het leasetarief bestaat minimaal uit de volgende vaste onderdelen:</p> <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="vertical-align: top;"> <ul style="list-style-type: none"> • Consumentenprijs excl. opties • Catalogusprijs opties • Consumentenprijs incl. opties • Jaarkilometrage en looptijd • Afschrijving • Rente over de voorgefinancierde bedragen • Reparatie, onderhoud en banden (all season) • Schadeafhandeling en behandeling </td> <td style="vertical-align: top;"> <ul style="list-style-type: none"> • Verzekering en cascodekking voertuig • Inzittendenverzekering • Motorrijtuigenbelasting • APK en inspecties • Hulpverlening bij pech • Wagenparkcoördinatie </td> </tr> </table> <p>Daarnaast uit de volgende variabele onderdelen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elektra – Brandstofpas • Voorschot (met per maand een eindafrekening per voertuig) • Vervangend vervoer (per direct na melding) | <ul style="list-style-type: none"> • Consumentenprijs excl. opties • Catalogusprijs opties • Consumentenprijs incl. opties • Jaarkilometrage en looptijd • Afschrijving • Rente over de voorgefinancierde bedragen • Reparatie, onderhoud en banden (all season) • Schadeafhandeling en behandeling | <ul style="list-style-type: none"> • Verzekering en cascodekking voertuig • Inzittendenverzekering • Motorrijtuigenbelasting • APK en inspecties • Hulpverlening bij pech • Wagenparkcoördinatie |
| <ul style="list-style-type: none"> • Consumentenprijs excl. opties • Catalogusprijs opties • Consumentenprijs incl. opties • Jaarkilometrage en looptijd • Afschrijving • Rente over de voorgefinancierde bedragen • Reparatie, onderhoud en banden (all season) • Schadeafhandeling en behandeling | <ul style="list-style-type: none"> • Verzekering en cascodekking voertuig • Inzittendenverzekering • Motorrijtuigenbelasting • APK en inspecties • Hulpverlening bij pech • Wagenparkcoördinatie | | |
| a-e-6 | <p>Looptijd of het gereden aantal kilometers:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De verschuldigde leaseprijs en de looptijd geldt vanaf het moment dat het voertuig is afgeleverd en opgehaald. • Gemeente Almelo rekent altijd af op basis van de werkelijke kilometerstand na looptijd. <p>Het leasecontract kan worden aangepast indien:</p> <ul style="list-style-type: none"> • tussentijds, indien er meer of minder kilometer worden gereden dan afgesproken; • na (voortijdige) beëindiging van het leasecontract; | | |

| | |
|--------|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> • voor beëindigingen binnen de eerste 12 maanden, worden alleen de werkelijk gebruikte maanden in rekening gebracht of de werkelijke gereden kilometers; • de meer- en minder gereden kilometers worden afgerekend op basis van de prijs per kilometer in het leasecontract; • als de werkelijke gereden kilometers minder dan 12.5% afwijkt ten opzichte van wat is afgesproken in het leasecontract vindt geen verrekening plaats, daaronder vindt verrekening plaats op basis van de minder km prijs; • als de werkelijke gereden kilometers meer dan 12.5% afwijkt ten opzichte van wat is afgesproken in het leasecontract wordt er verrekend op de km meerprijs. <p>Het leasetarief kan alleen tussentijds gewijzigd worden indien:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het maandelijks leasebedrag wordt gebaseerd op het prijspeil van het moment van bestellen van het voertuig; • Indien het voertuig langer dan 90 dagen na bestelling bij de leverancier wordt afgeleverd en geaccepteerd mag het gehanteerde rentepercentage worden aangepast naar het moment van aflevering. • Overheidsmaatregelen met financiële gevolgen voor het leasecontract gaan gelden, waaronder fiscale wijzigingen ten aanzien van assurantiebelaasting, motorrijtuigenbelasting en BPM. |
| a-e-7 | Opdrachtnemer dient niet merk-gebonden te zijn en is in staat alle courante merken personenauto's (alles behalve diesel) te leveren en te laten onderhouden. Voertuigen zijn leverbaar in alle, af fabriek leverbare kleuren. |
| a-e-8 | Gemeente Almelo gaat ervan uit dat er geen ritregistratiesysteem wordt geplaatst bij aflevering, tenzij dit belastingplichtig wel aan de orde is. Een rittenregistratiesysteem mag alleen op verzoek van gemeente Almelo worden gemonteerd. De actie hierin ligt bij gemeente Almelo. Het systeem dient te voldoen aan de belastingrichtlijnen en is dus Belastingdienst proof. |
| a-e-9 | Opdrachtnemer informeert de gemeente Almelo tijdig wanneer een auto voor de APK-keuring/onderhoudsbeurt/bandenwissel moet worden aangeboden. |
| a-e-10 | Alle gevraagde informatie (mondeling en schriftelijk) is in de Nederlandse taal. |
| a-e-11 | De algemene leasevoorwaarden van opdrachtnemer zullen worden geaccepteerd. |
| a-e-12 | Op verzoek van gemeente Almelo kan opdrachtnemer ook voertuigen aanbieden, welke tweedehands of reeds gebruikt zijn. |

| Eisen m.b.t. prijs en facturatie | |
|----------------------------------|---|
| a-e-13 | De door u geoffreerde prijzen dienen marktconform te zijn. |
| a-e-14 | De aangeboden prijs omvat alle kosten (inclusief reis- en overige vergoedingen), gebaseerd op inzet locaties Almelo. |
| a-e-15 | Op de factuur dient het inkoopordernummer cq het overeenkomstnummer en kostenplaatsnummer van gemeente Almelo te worden vermeld. Facturen dienen digitaal aangeleverd te worden. |
| a-e-16 | Als betalingstermijn geldt 30 dagen na ontvangst van factuur. |
| a-e-17 | Op een aanvraag voor een offerte wordt binnen twee werkdagen een formele offerte aangeboden. |
| a-e-18 | Er wordt per maand één factuur verstuurd voor de lopende leasecontracten waarbij kenteken, merk/type, naam berijder, leasebedrag en brandstofvoorschot worden gespecificeerd. |
| a-e-19 | Initiële bekeuringen worden naar de berijder doorgestuurd. Aanmaningen worden door de leasemaatschappij betaald en doorbelast aan gemeente Almelo (die betaling aan de leasemaatschappij garandeert). |
| a-e-20 | De leasekosten van elk individueel leasecontract worden door opdrachtnemer inzichtelijk gemaakt voor gemeente Almelo door: <ul style="list-style-type: none"> • vaste kosten: formule voor berekenen vaste kosten per maand; • variabele kosten: formule voor berekenen variabele kosten per maand. |
| a-e-21 | De afrekening van meer/minder kilometers zal plaatsvinden bij het beëindigen van een leasecontract. |
| a-e-22 | De leasemaatschappij geeft op voorhand inzage in de financiële gevolgen van kilometrage-afwijkingen |

| | |
|--------|---|
| a-e-23 | De opgegeven prijzen en bandbreedtes zijn gebaseerd op de werkelijk te verwachten kosten. |
|--------|---|

Eisen m.b.t. communicatie en management

| | |
|--------|---|
| a-e-24 | Opdrachtnemer stelt één vast contactpersoon aan, welke op strategisch niveau verantwoordelijk is voor naleving van de afspraken en de uitvoering van de raamovereenkomst en tijdens kantooruren bereikbaar is. Opdrachtnemer heeft één aanspreekpunt (inclusief vervanger) voor coördinatie, bestellingen en afleveringen van voertuigen. |
| a-e-25 | Het door opdrachtnemer voor de uitvoering van deze opdracht in te zetten personeel dient de Nederlandse taal in woord en geschrift goed te beheersen. Alle geschreven informatie tijdens de uitvoering van de opdracht dient in het Nederlands opgesteld te zijn. |
| a-e-26 | Opdrachtnemer voorziet per jaar in de volgende informatie: <ul style="list-style-type: none"> • totale kosten voor de leasetermijnen; • restant looptijden; • brandstofverbruik, normverbruik, afwijking en afname registratie; • jaarkilometrage prognose en werkelijk; • schade, aantal, kosten, verhaalbaar, j/n; • gebruik vervangend vervoer plus kosten; • schadeposten bij contractbeëindiging. |

Eisen m.b.t. onderhoud en reparatie

| | |
|--------|--|
| a-e-27 | Gemeente Almelo wil een 24-uurs/7 dagen per week helpdesk met responsetijd < 2 uur voor melding van schadegevallen en aanvragen van ondersteuning. |
| a-e-28 | Bij een schade waarbij het niet mogelijk is om door te rijden, dient opdrachtnemer binnen maximaal 24 uur in het buitenland en in Nederland per direct een vergelijkbare vervangende auto aan te bieden. |
| a-e-29 | Onderhoud en reparatie is op basis van Full Operational Lease en dient betrekking te hebben op het gehele voertuig, zoals deze in de leaseovereenkomst is opgenomen, inclusief meegeleverde fabrieksopties en gespecificeerde accessoires. |
| a-e-30 | Reparatie en onderhoud ten behoeve van de voertuigen vormen een zo laag mogelijke belasting voor gemeente Almelo met betrekking tot onderhoudsduur en de lengte van het interval tussen twee onderhoudsbeurten. Voor reguliere onderhoudsbeurten mag het voertuig niet langer dan maximaal 1 werkdag buiten gebruik zijn. |
| a-e-31 | Voor reparatie, onderhoud, banden en schadeherstel kan de SRT haar voertuigen op één of meer locaties/servicepunten brengen die zich maximaal op 35 minuten reisafstand bevinden vanaf de locatie van SRT (locatie stadhuis gemeente Almelo). Reistijd gemeten via www.routenet.nl , instelling personenauto. Haal en breng service vanuit de opdrachtnemer is optioneel. |
| a-e-32 | Voor onderhoud of reparaties wordt het voertuig per gebeurtenis aangeboden bij een enkel servicepunt, dit servicepunt is in principe ook het vaste servicepunt voor het betreffende voertuig. Het servicepunt dient idealiter erkend dealer te zijn van het merk van het voertuig. Dit servicepunt voert tenminste 90% van alle voorkomende onderhoudswerkzaamheden en reparaties uit, inclusief de eventuele opbouw en/of inrichting en alle bij het voertuig geleverde opties/accessoires. |
| a-e-33 | Opdrachtnemer informeert de berijder schriftelijk minimaal twee maanden voordat het betrokken voertuig een APK of andere verplichte keuring moet ondergaan. De berijder maakt zelf een afspraak bij de dealer of servicepunt voor de keuring. |
| a-e-34 | Opdrachtnemer draagt zorg voor maximale inzetbaarheid van de voertuigen. Dit betekent bijvoorbeeld dat als een voertuig voor een onderhoudsbeurt binnen staat en het restprofiel is dermate beperkt dat bandenvervanging op korte termijn dient plaats te vinden, de banden gelijk met de onderhoudsbeurt vervangen worden, zodat het voertuig niet na enkele weken opnieuw naar binnen hoeft voor bandenvervanging. |

Eisen m.b.t. vervangend vervoer en voorloopauto's

| | |
|--------|---|
| a-e-35 | Gemeente Almelo wil dat wanneer voorloopauto's ingezet worden, deze auto's soortgelijk zijn aan de auto's die in bestelling zijn. Deze soortgelijkheid geldt voor energielabel, CO2 uitstoot, cataloguswaarde, uitrustingsniveau en fiscale bijtelling. |
|--------|---|

| | |
|--------|---|
| a-e-36 | Opdrachtnemer faciliteert de administratieve afhandeling met de verhuurder en het fysiek transport van/naar de verhuurder van een vervangende auto. |
| a-e-37 | Opdrachtnemer kan voorzien in shortlease contracten (max. 12 maanden) voor nieuwe medewerkers. De kosten van deze contracten liggen in lijn met de overige leasecontracten. Gemeente Almelo is niet verplicht om deze contracten af te nemen bij opdrachtnemer. |
| a-e-38 | Vervangend vervoer of voorloper: opdrachtnemer dient haar aanbod per leaseauto van een absolute CO2-uitstoot te voorzien en opgave te doen van de Euronorm. |

Eisen m.b.t. aflevering, uitrusting en inname

| | |
|--------|--|
| a-e-39 | De leaseauto dient in standaarduitvoering 'af fabriek' te worden geleverd, inclusief alle wettelijk verplichte veiligheidsvoorzieningen. |
| a-e-40 | Door opdrachtnemer moet bij de voertuigen de volgende documentatie worden geleverd: <ul style="list-style-type: none"> • een bedieningshandleiding inclusief uitleg/toelichting gebruikersonderhoud in de Nederlandse taal; • een bedieningshandleiding, in de Nederlandse taal, van elk bij het voertuig geleverd component, waarvoor redelijkerwijs een aparte gebruiksaanwijzing benodigd is. |
| a-e-41 | Tot de standaarduitvoering behoren ook: <ul style="list-style-type: none"> • Standaard Matten; • ReserVELampen; • All season banden; • Telefoonvoorbereiding (tenzij opgenomen in het multimedia/navigatie/radiosysteem); • Parkeerschijf; • IJskraber; • 1 set reservezekeringen (indien van toepassing); • Brandblusser; • Gevarendriehoek; • Veiligheidshamer; • Multimedia - navigatie/radiosysteem (navigatiesysteem t.b.v. Europa); • Geblindeerde achterraamen. |
| a-e-42 | Elke auto is voorzien van een EHBO-pakket dat voldoet aan de Europese veiligheidsnorm (DIN 13164). Dit pakket bevat minimaal: <ul style="list-style-type: none"> • EHBO-trommel met algemene EHBO- en verbandartikelen; • Veiligheidsvest (2 stuks). |
| a-e-43 | Het voertuigmenu moet Nederlandstalig zijn. |
| a-e-44 | Opdrachtnemer overlegt een innameprotocol aan gemeente Almelo. Bij innamecontrole worden de foto's van eventuele beschadigingen aangeleverd. Als het voertuig bij inname beschadigd blijkt, zal, als er geen overeenstemming is tussen opdrachtnemer en gemeente Almelo over de kosten, een verzekeringsexpert het schadebedrag vaststellen. |

Eisen m.b.t. verzekeringen en belastingen

| | |
|--------|--|
| a-e-45 | Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het proces van aan- en afmelden van verzekering van auto's. De leaseauto's zijn in binnen- en buitenland als volgt verzekerd: <ul style="list-style-type: none"> • WA-verzekering met een dekking van EUR 2.500.000,00 voor materiële schade en een maximaal bedrag van EUR 5.000.000,00 voor immateriële schade per gebeurtenis. • SVI verzekering. Met een verzekering inzittenden zijn bestuurder en de passagiers verzekerd. Met een schade inzittendenverzekering worden zowel letselschade als schade aan bagage of kleding vergoed. Het uit te keren bedrag gelijk aan de werkelijk opgelopen schade. <ul style="list-style-type: none"> ○ In geval van overlijden minimaal €50.000,-; ○ In geval van levenslange invaliditeit minimaal €100.000,-. • Daarnaast volgens opdrachtnemer overige noodzakelijke verzekeringen. |
| a-e-46 | Opdrachtnemer verwerkt alle relevante belastingen zonder opslagen in de contracten van de gemeente Almelo. |

| Eisen m.b.t. brandstofpas | |
|----------------------------------|--|
| a-e-47 | De gebruiker van de leaseauto dient te beschikken over een eigen –kenteken gebonden-brandstofpas met pincode voor gebruik in Nederland. |
| a-e-48 | Opdrachtnemer dient de brandstofpassen te blokkeren voor wat betreft andere aankopen dan brandstof, olie, smeermiddelen en ruitenreiniger. |
| a-e-49 | In de nota dienen in ieder geval de kosten voor de administratie en het gebruik van de brandstofpas te zijn inbegrepen. |
| a-e-50 | Per maand verstrekt opdrachtnemer een afrekening van de in die periode gemaakte brandstofkosten. |