



<Concept> Raamovereenkomst Maaionderhoud Watergangen Stedelijk gebied Perceel A, B, C of D

AS Zaaknummer (Join) Z/25/066660, TenderNednummer TN560007

tussen

Waterschap Drents Overijsselse Delta
en <naam Opdrachtnemer>

Inzake Maaionderhoud Watergangen Stedelijk gebied Perceel A, B, D of D

Versie:
<Concept>

De ondergetekenden:

De publiekrechtelijke rechtspersoon **Waterschap Drents Overijsselse Delta**, statutair gevestigd te Meppel, zaakdoende te (8025 BM) Zwolle aan Dokter van Deenweg 186, te dezen op grond van <door het Dagelijks bestuur genomen besluit d.d. ... / het Besluit ondermandaat Waterschap Drents Overijsselse Delta 2021-II> rechtsgeldig vertegenwoordigd door functie xxx, hierna te noemen: "Opdrachtgever".

en

<Naam Opdrachtnemer>, statutair gevestigd en kantoorhoudende te <Plaats> aan de <Straat en huisnummer>, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer <nr>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam> in de functie van <functie>, hierna te noemen "Opdrachtnemer",

gezamenlijk te noemen: "Partijen".

In aanmerking nemende dat:

- a) Opdrachtgever met betrekking tot de uitvoering van Diensten op het gebied van Maaionderhoud Watergangen Stedelijk gebied voor perceel A, B, C of D gedurende een zekere tijd vaste afspraken met één Opdrachtnemer wil maken;
- b) Opdrachtgever daartoe een Raamovereenkomst wil sluiten met een looptijd van 15 maart 2026 tot en met 31 december 2027 met 3 maal een verlengingsoptie van 1 jaar (hierna te noemen: **de Raamovereenkomst**) waarin de voorwaarden voor alle door Opdrachtgever gedurende die looptijd te verstrekken opdrachten tot het verrichten van Diensten zijn vastgelegd;
- c) Een Europese openbare aanbesteding voor de gunning van deze Opdracht via Tendered heeft plaatsgevonden op basis van de Aanbestedingsdocumenten onder toepassing van de Aanbestedingswet 2012 en het Aanbestedingsbesluit;
- d) Opdrachtgever de Inschrijving van Opdrachtnemer, als economisch meest voordelige inschrijving op grond van de Laagste prijs heeft beoordeeld;
- e) In deze Raamovereenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle opdrachten tot het verrichten van Diensten die Opdrachtgever voornemens is te gunnen gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst, waartoe alsdan een Deelopdracht wordt gesloten.

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

Artikel 1 Voorwaarden

- 1.1 Op deze Raamovereenkomst zijn de Algemene Waterschapsinkoopvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van diensten 2018 (AWVODI-2018) van Opdrachtgever van toepassing. De algemene voorwaarden van Opdrachtnemer zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op deze Raamovereenkomst. Een beroep op de algemene voorwaarden van Opdrachtnemer door een van de Partijen is dan ook uitgesloten.
- 1.2 Op de Werkzaamheden en Deelopdrachten zoals opgenomen in deze Raamovereenkomst is de Gedragscode Soortenbescherming voor de Unie van Waterschappen (hierna: Gedragscode) van toepassing. Opdrachtnemer voert de Werkzaamheden en Deelopdrachten in lijn hiermee uit. Indien tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst de Gedragscode wijzigt is de gewijzigde Gedragscode

vanaf het moment van inwerkingtreding van toepassing en dient Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Werkzaamheden en Deelopdrachten uit te gaan van de op dat moment geldende Gedragscode. Indien een wijziging van de Gedragscode zorgt voor wijzigingen in de uitvoering van de Werkzaamheden en Deelopdrachten waar Opdrachtnemer redelijkerwijs geen rekening mee kon houden bij het doen van zijn Inschrijving treden Partijen hierover in overleg. Opdrachtnemer stelt na voornoemd overleg voor de betreffende Werkzaamheden een open begroting op en hanteert daarbij marktconforme en reële prijzen. Opdrachtgever dient hierop akkoord te geven alvorens de Werkzaamheden uitgevoerd mogen worden.

Artikel 2 Begrippen

- 2.1 In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 AWWODI-2018. In aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Raamovereenkomst verstaan:
- **Deelopdracht:** Opdracht verstrekt door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer onder deze Raamovereenkomst.
 - **Diensten:** de door Opdrachtnemer op basis van een onder deze Raamovereenkomst gesloten Deelopdracht ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten Werkzaamheden op het gebied van Maaionderhoud Watergangen Stedelijk gebied.
 - **Inschrijving:** de in het kader van de Europese openbare aanbesteding Maaionderhoud Watergangen Stedelijk gebied met kenmerk Z/25/066660 door Opdrachtnemer op basis van de Aanbestedingsleidraad ingediende inschrijving d.d. <...datum...> met kenmerk <.....>.
 - **Offerte:** de door Opdrachtnemer uitgebrachte Inschrijving d.d. <...datum...>, kenmerk <.....>
 - **Raamcontractant:** een Inschrijver aan wie deelname aan de Raamovereenkomst met betrekking tot de uitvoering van de Diensten op het gebied van Maaionderhoud Watergangen Stedelijk gebied is gegund.
 - **Termijnstaat:** Overzicht van uitgevoerde Werkzaamheden in voorafgaande termijn ten behoeve van goedkeuring en facturering.
 - **Werkzaamheid/-heden:** De door Opdrachtnemer op basis van de Raamovereenkomst ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden, voornamelijk het uitvoeren van onderhoud aan groen, infrastructuur en openbare ruimte.

Artikel 3 Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 3.1 Opdrachtgever is gerechtigd gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst Deelopdrachten uit te zetten voor een opdracht tot het verrichten van Diensten. Voor de uitgezette Deelopdrachten is Opdrachtnemer verplicht die opdracht uit te voeren overeenkomstig de voorwaarden van deze Raamovereenkomst met bijbehorende bijlagen.
- 3.2 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de rangorde waarin de documenten hieronder zijn genoemd:
- Deze Raamovereenkomst;
 - de Nota('s) van Inlichting(en) (opgenomen in de **bijlage ..**);
 - de Aanbestedingsdocumenten te vinden op Tendered met kenmerk TN560007;
 - de Technische omschrijving met bijlagen (opgenomen in de **bijlage ..**);
 - de AWWODI-2018 (opgenomen in de **bijlage ..**);
 - de door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever uitgebrachte Offerte van <...datum...>, met kenmerk <...kenmerk...>.
- 3.3 De in het vorige lid onder 2, 3, 4 en <...> genoemde documenten zijn reeds in het bezit van Partijen. Daarom wordt volstaan met het benoemen van deze documenten en wordt kortheidshalve verwezen naar de inhoud van deze documenten. De documenten zoals genoemd in artikel 3.2 van deze Raamovereenkomst maken integraal en onlosmakelijk deel uit van deze Raamovereenkomst. De meest cruciale documenten zijn echter wel expliciet in de bijlagen opgenomen aangezien zij een belangrijke basis vormen van de gemaakte afspraken en de uitvoering deze overeenkomst. Dit betreffen de volgende bijlagen:
- Technische Omschrijving

- Ingediende Prijsformulier
- Plan van Aanpak Flexibiliteit en Gedragscode

- 3.4 Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst Deelopdrachten tot het verrichten van Diensten te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten tot het verrichten van Diensten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.
- 3.5 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle Deelopdrachten die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds worden gesloten met betrekking tot opdrachten tot het verrichten van in een Offerteaanvraag gespecificeerde Diensten, tenzij in een Deelopdracht uitdrukkelijk schriftelijk van deze Raamovereenkomst wordt afgeweken.
- 3.6 In een Deelopdracht wordt vastgelegd welke specifieke Diensten dienen te worden uitgevoerd en gedurende welke periode de desbetreffende Diensten dienen te worden uitgevoerd.
- 3.7 De maximale financiële contractwaarde van de Raamovereenkomst voor perceel A, B, C of D bedraagt € <bedrag> exclusief BTW. Opdrachtgever benadrukt dat de maximale financiële contractwaarde geen omzetgarantie is. De Raamovereenkomst schept geen verplichting tot afname. Opdrachtnemer kan aan dit bedrag geen rechten ontleen. Deze maximale waarde wordt in evenredigheid verhoogd indien de inschrijfprijs, om welke reden dan ook, bijvoorbeeld in het geval van indexatie conform hetgeen is bepaald in deze Raamovereenkomst, wordt verhoogd.

Artikel 4 Inwerkingtreding en duur van de Raamovereenkomst

- 4.1 Deze Raamovereenkomst wordt (initieel) aangegaan voor de duur van 1 jaar en 9,5 maanden, derhalve ingaand 15 maart 2026 en eindigend op 31 december 2027.
- 4.2 Opdrachtgever heeft de optie om de Raamovereenkomst eenzijdig 3 keer te verlengen met 1 jaar. Indien de Raamovereenkomst wordt verlengd, gebeurt dit onder ten minste gelijkblijvende voorwaarden.
- 4.3 Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer uiterlijk drie (3) maanden voor het verstrijken van de initiële of dan geldende looptijd van de Raamovereenkomst schriftelijk op de hoogte of de Raamovereenkomst wordt verlengd of niet.
- 4.4 De geraamde maximale waarde van deze Raamovereenkomst voor Perceel A, B, C of D bedraagt conform artikel 3.7 van de Raamovereenkomst € <bedrag> exclusief BTW. Indien dit maximum is bereikt of zal worden bereikt dan heeft Opdrachtgever het recht deze Raamovereenkomsten desgewenst ook de Deelopdrachten met onmiddellijke ingang door opzegging te beëindigen, zonder dat Opdrachtgever alsdan aan Opdrachtnemer enige (schade)vergoeding verschuldigd is wegens die beëindiging. Alle overeengekomen, maar niet op grond van deze bepaling opgezegde Deelopdrachten, worden niet geraakt door deze beëindiging en de bepalingen van de Raamovereenkomst blijven van kracht op deze Deelopdrachten.
- 4.5 Indien de Raamovereenkomst tussentijds wordt opgezegd als bedoeld in dit artikel 4.4 vindt tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer een afrekening plaats op basis van door Opdrachtnemer ter zake van de uitvoering van de Raamovereenkomst in redelijkheid gemaakte kosten en overeenkomstig artikel 5 van deze Raamovereenkomst reeds geplaatste Deelopdrachten die na het eindigen van de Raamovereenkomst nog aan Opdrachtgever verricht moeten worden. Opdrachtgever is niet gehouden Opdrachtnemer op enigerlei wijze anderszins schadeloos te stellen voor de (eventuele) gevolgen van de opzegging van de Raamovereenkomst.
- 4.6 Beëindiging van deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit (een) Deelopdracht(en) onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst

blijven van toepassing op alle Deelopdrachten die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog voortduren.

- 4.7 Opdrachtgever kan zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte de Raamovereenkomst en eventuele Deelopdrachten ontbinden, indien tijdens de uitvoering een uitsluitingsgrond zoals gehanteerd in de aanbesteding van toepassing wordt of Opdrachtnemer niet langer aan de geschiktheidseisen voldoet.

Artikel 5 Prijs en overige financiële bepalingen

- 5.1 Betaling van de uitgevoerde Werkzaamheden geschiedt maandelijks na goedkeuring van de Termijnstaat door Opdrachtgever.
- 5.2 Na goedkeuring van de Termijnstaat door Opdrachtgever dient Opdrachtnemer digitaal via het Peppol netwerk een digitale factuur in bij Opdrachtgever.
- 5.3 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen BTW in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van BTW blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van Opdrachtgever.
- 5.4 De in deze Raamovereenkomst bedoelde prijzen hebben betrekking op alle door Opdrachtnemer in het kader van de desbetreffende Deelopdrachten te verrichten Diensten en eventueel daartoe benodigde materialen en is inclusief eventuele reis- en verblijfskosten en alle eventueel bijkomende kosten en exclusief BTW.
- 5.5 De tarieven worden jaarlijks geïndexeerd, voor het eerst op 1 januari 2027. De prijzen per eenheid worden geïndexeerd overeenkomstig het door Centraal Bureau van de Statistiek vastgestelde 'Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport, index 2021=100 tabel 813 landschapsverzorging (reeks 2021=100).

Het indexcijfer van 3^e kwartaal 2025 wordt gesteld op 100%.

Een maand (op 1 december) voorafgaand aan het nieuwe jaar wordt bekeken hoe het CBS cijfer van 3^e kwartaal (al dan niet voorlopig) van dat betreffende jaar zich verhoudt tot het basis indexcijfer van het 3^e kwartaal 2025 voor de de bepaling van de prijsverhoging.

VOORBEELD

Stel basiscijfer 3 ^e kwartaal 2025 813 landschapsverzorging	= 117,0
(Voorlopig) indexcijfer 3 ^e kwartaal 2026 813 landschapsverzorging	= 127,0

Tariefverhogingen per 1 januari 2027 is dan 127,0/117,0 maal betreffende oorspronkelijk overeengekomen tarieven.

Opdrachtgever stuurt aan Opdrachtnemer begin december het verzoek om het Prijsformulier met betreffende verhoging op te stellen en aan te bieden aan Opdrachtnemer zodat tijdig de verhoogde tarieven ook kunnen worden overeengekomen voor het nieuwe jaar.

De borging gebeurt door contractueel vast te leggen welke CBS-indexen per kostensoort (arbeid, materieel, overhead, risico) worden toegepast en welke wegingen gelden. Staartkosten (AK/WKR) worden versleuteld over de posten, maar de indexering volgt dezelfde verdeelsleutel: iedere component wordt geïndexeerd met zijn eigen index en gewicht, zodat de totale opslag proportioneel en transparant blijft.

- 5.6 Opdrachtgever heeft de facturatie volledig gedigitaliseerd en daarom accepteert Opdrachtgever enkel e-facturen. Voorwaarden voor e-facturen zijn als volgt:

- a) Opdrachtnemer stuurt de facturen elektronisch via het 'peppol' netwerk. Na definitieve gunning zullen de relevante gegevens hiervoor beschikbaar worden gesteld.
- b) Op iedere factuur staan de basisgegevens vermeld die de Belastingdienst voorschrijft. Tevens dient iedere factuur deugdelijk gespecificeerd te zijn op basis van onderstaande zaken:
- kenmerk en datum van de Raamovereenkomst;
 - kenmerk en datum van de factuur;
 - periode waarover wordt gefactureerd;
 - omschrijving van de Dienst;
 - overeengekomen prijzen, gespecificeerd in bruto prijzen, eventuele kortingen en netto prijzen;
 - btw-tarief en bedrag;
 - totaalbedrag factuur;
 - naam contactpersoon en afdeling van Opdrachtgever;
 - Inkoopordernummer (die wordt na definitieve gunning verstrekt door Opdrachtgever).
- 5.7 De factuur zal, na goedkeuring, binnen 30 dagen worden betaald.
- 5.8 Opdrachtgever is gerechtigd om bedragen die zij uit enigerlei hoofde van de Opdrachtnemer te vorderen heeft, te verrekenen met de bedragen die zij aan Opdrachtnemer verschuldigd is. Voor meer informatie zie: <https://www.wdodelta.nl/facturen>
- 5.9 Toeslagen op de factuur dienen niet te worden opgenomen, tenzij dit specifiek wordt overeengekomen.
- 5.10 Voor schades en verontreinigingen die zijn ontstaan door Opdrachtnemer, of indien Opdrachtnemer niet voldoet aan hetgeen is afgesproken met Opdrachtgever gelden de kortingen en boetes zoals opgenomen in de Technische Omschrijving, onder paragraaf 2.15 te vinden als Bijlage 1 'Technische omschrijving Maaionderhoud Watergangen Stedelijk gebied, Perceel A Deventer' of Bijlage 2 'Technische omschrijving Maaionderhoud Watergangen Stedelijk gebied, Perceel B Dalfsen' of Bijlage 3 'Technische omschrijving Maaionderhoud Watergangen Stedelijk gebied, Perceel C Zwolle' of Bijlage 4 'Technische omschrijving Maaionderhoud Watergangen Stedelijk gebied, Perceel D Kampen'.

Artikel 6 Contactpersonen, overlegmomenten en rapportage

- 6.1 In aanvulling op artikel 9 AWWODI-2018 overleggen Partijen met elkaar conform onderstaande structuur, welke tevens bedoeld is als escalatiestructuur:

Overlegmoment	Opdrachtgever	Opdrachtnemer	Frequentie
Operationeel overleg/bouwvergadering	Directievoerder (= CM) Toezichthouder	↔	6x per jaar (voor elke maaironde)
Jaarlijks evaluatiemoment, tactisch overleg	Directievoerder (=CM)	↔	1x per jaar

- 6.2 Bij aanvang van het contract informeren Partijen elkaar welke vaste personen bovengenoemde functies invullen. Deze persoon heeft de verantwoording om een goede dienstverlening en wederzijdse informatievoorziening te garanderen.
- 6.3 Indien de samenwerking tussen een functionaris van Opdrachtgever met een functionaris van Opdrachtnemer naar het oordeel van Opdrachtgever niet voldoet, draagt Opdrachtnemer er na overleg zorg voor dat de samenwerking van de zijde van Opdrachtnemer wordt overgenomen door

een andere functionaris. De vervanger van een cruciale persoon dient minstens hetzelfde ervarings- en/of opleidingsniveau te hebben als de te vervangen persoon. Opdrachtgever dient de vervanger voor aanvang te accepteren.

- 6.4 In de bovengenoemde overleggen, welke door het Opdrachtgever worden geïnitieerd en waaraan Opdrachtnemer zijn medewerking verleend, worden de volgende zaken besproken:
- Evaluatie overleg: Partijen bespreken de algemene voortgang, de evaluatie van deze Raamovereenkomst, de contractueel overeengekomen prijsstellingen, innovatie, uur inzet en behaalde efficiency, lange termijnvisie, trends, ontwikkelingen en innovaties.
 - Operationeel overleg/bouwvergadering: In het operationeel overleg bespreken Partijen de voortgang van deze Raamovereenkomst en de verbeterpunten.
- 6.5 Opdrachtnemer maakt van de (uitvoerings-) overleggen/bouwvergaderingen een gespreksverslag dat binnen 7 dagen aan de Contractmanager (CM) van Opdrachtgever wordt verzonden. Alle gespreksverslagen worden in een volgend overleg door Partijen gezamenlijk vastgesteld en tweezijdig ondertekend.

Artikel 7 Tijden en plaats Diensten

- 7.1 De Werkzaamheden, verband houdend met de in een Deelopdracht gespecificeerde Diensten, worden verricht op de in de Deelopdracht aan te geven plaats(en).
- 7.2 Partijen verplichten zich het Personeel van de andere Partij toegang te verlenen tot de plaats waar de Werkzaamheden verband houdend met de in de Deelopdracht gespecificeerde Diensten moeten worden verricht, alsmede dit Personeel in staat te stellen de Werkzaamheden onder de bij die Partij gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten gedurende de regulier geldende kantoortijden. Partijen verplichten zich hun Personeel op te dragen de ter plekke van de uitvoering geldende huisregels na te leven.

Artikel 8 Overige Voorwaarden

- 8.1 De artikelen 5.1, 5.2 en 5.3 van de AWWODI-2018 zijn niet van toepassing. Opdrachtnemer kan personen die belast zijn met de uitvoering van de Raamovereenkomst vervangen. Opdrachtgever kan de vervanger(s) niet weigeren.
- 8.2 In aanvulling op artikel 19 van de AWWODI-2018 vrijwaart Opdrachtnemer Opdrachtgever tegen eventuele aanspraken van derden op vergoeding van schade als gevolg van het tekortschieten als bedoeld in artikel 19.3 van de AWWODI-2018. De staffel inzake aansprakelijkheid opgenomen in artikel 19.3 van de AWWODI-2018 is van overeenkomstige toepassing.

Artikel 9 Geschillenregeling en toepasselijk recht

- 9.1 Geschillen voortvloeiend uit deze Raamovereenkomst worden zoveel mogelijk eerst in minnelijk overleg opgelost.
- 9.2 Indien het minnelijk overleg als bedoeld in dit artikel niet tot een voor beide Partijen bevredigend resultaat leidt, kan het geschil of het daarmee verband houdende door één der Partijen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Overijssel in Almelo.
- 9.3 Op deze Raamovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 9.4 Indien na het sluiten van deze Raamovereenkomst blijkt dat enkele bepalingen uit deze Raamovereenkomst niet rechtsgeldig zijn, tast dit de rechtskracht van de overige bepalingen op geen enkele wijze aan. Partijen zullen dan - met in achtneming van artikel 16.1 van deze Raamovereenkomst- in onderling overleg deze bepalingen vervangen door rechtsgeldige bepalingen die het meest dichtbij de oorspronkelijke intenties van partijen liggen.

Artikel 10 Verzekering

- 10.1 In aanvulling op artikel 24 AWWODI-2018 verzekerd Opdrachtnemer zich adequaat en zal Opdrachtnemer zich gedurende de duur van deze Raamovereenkomst als zodanig verzekerd houden voor zijn aansprakelijkheidsrisico voor bedrijfsaansprakelijkheid met een dekking tot een waarde van € 1.500.000,- per geval (waaronder aansprakelijkheid voor schade toegebracht aan personen of zaken die eigendom zijn van het Opdrachtgever).

Artikel 11 Slotbepaling

- 11.1 Afwijkingen van deze Raamovereenkomst of een Deelopdracht zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 11.2 Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten, al dan niet onder een Deelopdracht.

Aldus overeengekomen en ondertekend:

Opdrachtgever
Waterschap Drents Overijsselse Delta

[Naam]
[Functie]

Opdrachtnemer
[Naam opdrachtnemer]

[Naam]
[Functie]

[Datum]
[Plaats]

[Datum]
[Plaats]

<Bijlage(n)>:

- Evaluatieformulier
- Technische Omschrijving
- Ingediende Prijsformulier

Evaluatieformulier

1	Naam leverancier				
2	Adres Postcode + Vestigingsplaats				
3	Omschrijving product/dienst/werk				
4	Contract	☐ Ja ☐ Nee Zo ja: contractnummer: AS.....			
5	Onderdeel Evaluatie				
		goed	voldoende	matig	slecht
a.	Nakomen van (contractuele) afspraken door leverancier				
b.	Offertes zijn duidelijk en volledig				
c.	Snelheid van leveren				
d.	Kwaliteit van geleverde producten/diensten				
e.	Bereikbaarheid van leverancier				
f.	Mondelinge en schriftelijke communicatie van leverancier				
g.	Gedrag c.q. houding van personeel van leverancier				
h.	Snelheid en accuratesse van facturatie				
i.	Flexibiliteit (in bijv. wijziging in planning)				
j.	Verhouding prijs-kwaliteit				
k.	Afhandelen van afgekeurde producten/diensten				
l.	(zelf in te vullen)				
m.	(zelf in te vullen)				
	Eindresultaat	goed	voldoende	matig	slecht
6	Actiepunten en toelichting:				
7	Conclusie: ☐ Contract/samenwerking voortzetten ☐ Contract/samenwerking beëindigen per				

8	Voorwaarden (indien van toepassing):	
9	Besproken met: Afdeling:	Datum:
10	Opmerkingen/reactie leverancier:	

Overige mogelijke punten ter bespreking met leverancier

Opdrachtgeverschap

Hoe doen wij het als opdrachtgever?

Qua opdrachtverstrekking?

Qua betalen?

Hoe verloopt e facturering?

Nog tips vanuit leverancier?

Leveranciersontwikkeling

Zijn er momenteel ontwikkelingen bij de leverancier die relevant zijn voor het Waterschap?

In welke richting ontwikkelt uw dienstverlening of product zich?

Marktontwikkelingen

Zijn er ontwikkelingen in uw branche waar we rekenschap van moeten hebben?

Zijn er Juridische veranderingen waar we weet van moeten hebben?

Zijn er ontwikkelingen/kansen op het gebied Milieu/duurzaamheid

Ziet leverancier kansen voor het waterschap verbeterde kwaliteitsaspecten

Hoe ontwikkeld de markt zich qua concurrentie? (Treden er spelers toe of uit?)