**1. Koper**

**1.1 Koper**

| | |
|---|---|
| Officiële naam: | Gemeente Enschede |
| Rechtsvorm van de koper: | Lokale overheid |
| Activiteit van de aanbestedende dienst : | Algemene overheidsdiensten |

**2. Procedure**

**2.1 Procedure**

| | |
|---|---|
| Titel: | Beheer, support en ontwikkeling GZAC |
| Beschrijving: | Het Generiek Zaakafhandelcomponent (GZAC) is een initiatief van tien samenwerkende gemeentes. Het is een generieke oplossing voor het afhandelen van een breed scala aan gemeentelijke processen. GZAC is een vertaling van het internationale gangbare concept Case Management naar het bij de Nederlandse overheid gebruikelijke Zaakgericht werken. Een belangrijk uitgangspunt is openheid. Het GZAC is open source en maakt zoveel als mogelijk gebruik van open standaarden, zoals BPMN, DMN en JSON-schema's. De code is open en daarmee controleerbaar. GZAC is beschikbaar onder EUPL 1.2 GZAC is gebaseerd op Valtimo. Dit is een low-code case management oplossing op basis van Camunda. GZAC werkt in een componentgebaseerd applicatie landschap, zoals bedacht voor het concept Common Ground. Dit is de vertaling van een micro-services architectuur voor de Nederlandse overheid. De maximale opdrachtwaarde bedraagt € 1.700.000,- over de totale contractperiode. |
| Identificatiecode van de procedure: | b301a212-f211-4102-98ea-919f721aff81 |
| Interne identificatiecode: | 054a2da8-3549-4c5e-bf30-08d7c8f1504e |
| Type procedure: | Onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande oproep tot mededinging |

**2.1.1 Doel**

| | |
|---|---|
| Aard van het contract: | Diensten |
| Belangrijkste classificatie (cpv): | 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning |
| Aanvullende classificatie (cpv): | 72200000 Softwareprogrammering en -advies |

**2.1.2 Plaats van uitvoering**

| | |
|---|---|
| Land: | Nederland |

Overal in het desbetreffende land

| | |
|---|---|
| Aanvullende informatie: | Zie documentatie |

**2.1.4 Algemene informatie**

| | |
|---|---|
| Aanvullende informatie: | Gemeente Enschede |

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

**5. Perceel**

**5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000**

| | |
|---|---|
| Titel: | Beheer, support en ontwikkeling GZAC |
| | Het Generiek Zaakafhandelcomponent (GZAC) is een initiatief van tien samenwerkende gemeentes. Het is een generieke oplossing voor het afhandelen van een breed scala aan gemeentelijke processen. GZAC is een vertaling van het internationale gangbare concept Case Management naar het bij de Nederlandse overheid gebruikelijke Zaakgericht werken. Een belangrijk uitgangspunt is |



Rijksoverheid

| | |
|---|---|
| Beschrijving: | openheid. Het GZAC is open source en maakt zoveel als mogelijk gebruik van open standaarden, zoals BPMN, DMN en JSON-schema's. De code is open en daarmee controleerbaar. GZAC is beschikbaar onder EUPL 1.2 GZAC is gebaseerd op Valtimo. Dit is een low-code case management oplossing op basis van Camunda. GZAC werkt in een componentgebaseerd applicatie landschap, zoals bedacht voor het concept Common Ground. Dit is de vertaling van een micro-services architectuur voor de Nederlandse overheid. De maximale opdrachtwaarde bedraagt € 1.700.000,- over de totale contractperiode. |
| Interne identificatiecode: | d7ab5e7e-cbac-48ce-a462-c91d489bfa79 |

**5.1.1 Doel**

| | |
|---|---|
| Aard van het contract: | Diensten |
| Belangrijkste classificatie (cpv): | 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning |
| Aanvullende classificatie (cpv): | 72200000 Softwareprogrammering en -advies |

**5.1.2 Plaats van uitvoering**

| | |
|---|---|
| Land: | Nederland |

Overal in het desbetreffende land

| | |
|---|---|
| Aanvullende informatie: | Zie documentatie |

**5.1.6 Algemene informatie**

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

| | |
|---|---|
| De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): | ja |
| Aanvullende informatie: | Gemeente Enschede |

**5.1.15 Technieken**

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

**5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie**

| | |
|---|---|
| Organisatie voor beroepsprocedures: | Rechtbank Overijssel locatie Almelo |
| Organisatie waarvan het budget wordt gebruikt om voor de opdracht te betalen: | Gemeente Enschede |

**6. Resultaten**

| | |
|---|---|
| Maximumwaarde van de raamovereenkomsten in deze aankondiging: | 1 700 000 Euro |
| Waarde bij benadering van de raamovereenkomsten : | 1 700 000 Euro |

Onderhandse gunning:



Rijksoverheid

| | |
|---|---|
| Rechtvaardiging voor onderhandse gunning : | De opdracht kan alleen door een bepaalde ondernemer worden uitgevoerd wegens het ontbreken van mededinging om technische redenen |
| Andere rechtvaardiging: | Rechtvaardiging voor onderhandse gunning: De opdracht kan alleen door een bepaalde ondernemer worden uitgevoerd wegens het ontbreken van mededinging om technische redenen Andere rechtvaardiging: Gemeente Enschede is voornemens voor deze overeenkomst voor het beheer, support en (op termijn) doorontwikkeling op GZAC de aanbestedingsprocedure Onderhandelingsprocedure zonder aankondiging toe te passen omdat Gemeente Enschede van mening is dat de mededinging om technische redenen ontbreekt op basis van artikel 2.32 punt b 2 AW 2012 . Gemeente Enschede is van mening dat er om de volgende reden geen redelijk alternatief of substituut bestaat en dat er geen eerlijke mededinging kan ontstaan: de GZAC community met o. a. de gemeenten Rotterdam, Den Haag, Utrecht en Amsterdam wordt ondersteund door Ritense, dit is de enige partij die op structurele basis beheer en support levert op GZAC. Daarnaast ondersteunt zij de community van de samenwerkende gemeentes met de doorontwikkeling van GZAC op basis van de Common Ground principes. De gemeente Amsterdam heeft eind 2023 een marktverkenning gedaan en navraag in de Common Ground community maar nergens blijkt er een andere partij het beheer, support en doorontwikkeling op GZAC te kunnen leveren. Daarnaast is het voor Gemeente Enschede in samenwerking met Coörporatie Dimpact UA ook essentieel dat zij een bijdrage kan leveren aan de GZAC community en daarmee de ontwikkeling van het Common Ground gedachtegoed. Dit kan enkel via de aan de GZAC community verbonden partij Ritense. Het zaakcomponent GZAC heeft een cruciale en fundamentele plek binnen de primaire procesapplicaties van gemeente Enschede en Dimpact. Het is essentieel voor de uitvoering van de wettelijke taken van Gemeente Enschede en Dimpact dat de zaakcomponent is het landschap op een veilige wijze wordt aangeboden, stabiel, betrouwbaar en met een goede performance wordt geleverd. Gemeente Enschede is van mening dat er geen andere partij op de markt is dan Ritense die de noodzakelijke behoefte aan het beheer, support en doorontwikkeling op GZAC kan leveren. Gemeente Enschede is daarom van mening dat er geen redelijk alternatief of substituut bestaat en dat er geen sprake is eerlijke mededinging in de zin van artikel 2.32 lid 3 AW 2012. |

**6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000**

| | |
|---|---|
| Raamovereenkomst: | |
| Maximumwaarde van de raamovereenkomst: | 1 700 000 Euro |
| Opnieuw geraamde waarde van de raamovereenkomst: | 1 700 000 Euro |

**6.1.2 Informatie over winnaars**

| | |
|---|---|
| Winnaar: | |
| Officiële naam: | Ritense B.V. |
| Inschrijving: | |
| Identificatiecode van de inschrijving: | T187504 |
| Identificatiecode van het perceel of de groep percelen: | LOT-0000 |
| Informatie over het contract: | |
| Identificatiecode van het contract: | T187504 |
| Datum waarop de winnaar is gekozen: | 17/12/2025 |

**8. Organisaties**

**8.1 ORG-0001**

| | |
|---|---|
| Officiële naam: | Gemeente Enschede |



Rijksoverheid

| | |
|---|---|
| Registratienummer: | 08215195 |
| Postadres: | Hengelosestraat 51 |
| Stad: | Enschede |
| Postcode: | 7514AD |
| Onderverdeling land (NUTS): | Twente (NL213) |
| Land: | Nederland |
| Contactpunt: | Saskia Morsink |
| E-mail: | s.morsink@enschede.nl |
| Telefoon: | +31638163976 |
| Internetadres: | https://www.enschede.nl |
| Kopersprofiel: | https://s2c.mercell.com/buyer/17140 |

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie waarvan het budget wordt gebruikt om voor de opdracht te betalen

**8.1 ORG-0002**

| | |
|---|---|
| Officiële naam: | Rechtbank Overijssel locatie Almelo |
| Registratienummer: | 82940525 |
| Postadres: | Egbert Gorterstraat 5 |
| Stad: | Almelo |
| Postcode: | 7607 GB |
| Onderverdeling land (NUTS): | Twente (NL213) |
| Land: | Nederland |
| E-mail: | infobalie.rb.almelo@rechtspraak.nl |
| Telefoon: | +31883615555 |
| Fax: | +31883610085 |
| Internetadres: | https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Overijssel/Paginas/Rechtbank-Almelo-van-binnen.aspx |

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

**8.1 ORG-0003**

| | |
|---|---|
| Officiële naam: | Ritense B.V. |
| Omvang van de ondernemer: | Klein |
| Registratienummer: | 34133303 |
| Afdeling: | Amsterdam |
| Postadres: | Funenpark 1 F |
| Stad: | Amsterdam |
| Postcode: | 1018AK |
| Onderverdeling land (NUTS): | Groot-Amsterdam (NL32B) |
| Land: | Nederland |
| Contactpunt: | Jaap Bakker |
| E-mail: | jaap.bakker@ritense.com |
| Telefoon: | 0633988616 |
| Internetadres: | https://www.ritense.com |



Rijksoverheid

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen: LOT-0000

De winnaar is genoteerd op een gereglementeerde markt

**Informatie over een aankondiging**

| | |
|---|---|
| Identificatiecode /versie van de aankondiging: | 7767b0f6-0e42-4d38-aada-3d0269eeb60a - 01 |
| Type formulier: | Vooraankondiging onderhandse gunning |
| Type aankondiging: | Aankondiging in geval van vrijwillige transparantie vooraf |
| Verzenddatum van de aankondiging: | 17/12/2025 15:17 +00:00 |
| Aankondiging datum verzending (eSender): | 17/12/2025 15:18 +00:00 |
| Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: | Nederlands |



Rijksoverheid