

Algemene informatie

Aanbesteding: Leer- en vakbekwaamheidsmanagementsysteem
Aanbestedende Dienst: Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond
Referentie: 540387

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 104 **Onderwerp:** Programma van eisen TE15

Vraag:
Kan opdrachtgever bevestigen dat SPF/DKIM/DMARC alleen van toepassing zijn op uitgaande e-mail?

Antwoord:
Nee, dit kan Opdrachtgever niet bevestigen. Dit is van toepassing op inkomende mail.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Percelen: P1 Leer- en vakbekwaamheidsmanagementsysteem

Beantwoord op: 27 jan 2026

Ref.nr. 105 **Onderwerp:** Programma van eisen TE15

Vraag:
Dient de authenticatie van externe gebruikers ook via het AD van de opdrachtgever te verlopen?

Antwoord:
Authenticatie van externe gebruikers laat Opdrachtgever niet verlopen via het AD. Externen loggen in met 2-factor authenticatie op basis van de door MS geaccepteerde autorisatie standaarden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Percelen: P1 Leer- en vakbekwaamheidsmanagementsysteem

Beantwoord op: 27 jan 2026

Ref.nr.
106

Onderwerp:
Referentienummer 87 Nvl 1

Vraag:

We begrijpen uw antwoord niet volledig met betrekking tot uw verwijzing naar het kwaliteitsmanagementsysteem. Ook bij het voldoen van het kwaliteitsmanagementsysteem, is een onbeperkte aansprakelijkheid voor leverancier niet acceptabel. Wij hebben daarover dan ook de volgende vervolgvragen:

Ten aanzien van artikel 16.5 sub iii (schending van intellectuele eigendomsrechten) Kunt u bevestigen dat de uitzondering op de aansprakelijkheidsbeperking in artikel 16.5 sub iii GIBIT uitsluitend ziet op schendingen van intellectuele eigendomsrechten die binnen de kennis-, invloed- en beheerssfeer van Leverancier vallen?

Leverancier begrijpt en onderschrijft dat zij gehouden is te beschikken over de juiste en toereikende licenties voor de door haar geleverde software en gebruikte componenten, en dat zij verantwoordelijk is voor schendingen van intellectuele eigendomsrechten voor zover deze binnen haar eigen kennis-, invloed- en beheerssfeer vallen.

Voor zover (gestelde) schendingen van intellectuele eigendomsrechten hun oorzaak vinden in omstandigheden die buiten de kennis, invloed of feitelijke controle van Leverancier liggen, kan Leverancier daarvan geen kennis dragen en vallen dergelijke IE-rechten buiten haar risicosfeer. Wij verzoeken u te bevestigen dat artikel 16.5 sub iii GIBIT niet verder strekt dan deze door Leverancier beheersbare en kenbare intellectuele eigendomsrechten.

Ten aanzien van artikel 16.5 sub iv (boetes van toezichhoudende autoriteiten) Leverancier acht de onbeperkte aansprakelijkheid voor door toezichhoudende autoriteiten opgelegde boetes op grond van artikel 16.5 sub iv GIBIT niet proportioneel. Hoewel het risico op het opleggen van hoge boetes – in het bijzonder boetes die de aansprakelijkheidslimieten van artikel 16.3 en 16.4 GIBIT overstijgen – beperkt is, dient Leverancier haar potentiële risico's ook beheersbaar te houden teneinde haar continuïteit en bedrijfsvoering niet in gevaar te brengen. Dit geldt temeer nu dergelijke boetes in de praktijk niet verzekeraar zijn.

Antwoord:

Wij kunnen bevestigen dat de aansprakelijkheidsbeperking in artikel 16.5 sub iii GIBIT uitsluitend ziet op schendingen van de door Leverancier beheersbare en kenbare intellectuele eigendomsrechten die binnen de kennis-, invloed en beheerssfeer van Leverancier vallen.

Ten aanzien van uw opmerking rondom artikel 16.5 iv GIBIT zien wij geen vraag, enkel een stelling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Leer- en vakbekwaamheidsmanagementsysteem

Beantwoord op: 17 feb 2026

Ref.nr.
107

Onderwerp:
Referentienummer 89 Nvl 1

Vraag:

In artikel 24.11 GIBIT 2023 zijn specifieke situaties opgenomen waarin Opdrachtgever bevoegd is de Overeenkomst te ontbinden, waaronder wijzigingen in de zeggenschap. Artikel 6:265 BW bepaalt dat ontbinding is gekoppeld aan een tekortkoming in de nakoming, tenzij de tekortkoming de ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt, waarbij dit artikel van regelend recht is. Kunt u bevestigen dat Opdrachtgever bij toepassing van artikel 24.11 GIBIT 2023 steeds een redelijkheidstoets toepast en beoordeelt of ontbinding in het concrete geval gerechtvaardigd is, waarbij het uitgangspunt in dat geval moet zijn dat voortzetting van de overeenkomst in redelijkheid niet van opdrachtgever verlangd kan worden en dat niet reeds het enkele intreden van een in artikel 24.11 genoemde omstandigheid automatisch tot ontbinding leidt?

Antwoord:

Nee Opdrachtgever kan dit niet bevestigen. Opdrachtgever kan enkel bevestigen dat indien de specifieke situatie zoals genoemd in artikel 24.11 sub V (aangaande een ingrijpende wijziging in de zeggenschap) zich voordoet, er geen sprake is van automatische ontbinding. In alle overige genoemde gevallen acht de Opdrachtgever ontbinding van de overeenkomst proportioneel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Leer- en vakbekwaamheidsmanagementsysteem

Beantwoord op: 17 feb 2026

Ref.nr.
108

Onderwerp:
Bijlage 1D Holdingverklaring

Vraag:

Leverancier maakt onderdeel uit van een groot concern en maakt gebruik van een geconsolideerde jaarrekening. Uit bijlage 1D blijkt dat in dat geval de holdingverklaring moet worden ingevuld. Het is in strijd met de gelijkheid van inschrijvers op het moment dat deze moedermaatschappij zich onvoorwaardelijk en hoofdelijk aansprakelijk stelt voor de deugdelijke, tijdige en volledige nakoming van alle verbintenissen. Deze verplichting zorgt ervoor dat inschrijvers die onderdeel uitmaken van een holding/groep/concern dubbel garant moeten staan voor nakoming. Daarnaast kan onze holding niet nakoming omdat zij deze technische expertise niet heeft. Kunt u er daarom mee akkoord gaan dat Leverancier met een 403-verklaring kan volstaan?

Antwoord:

Ja een 403 verklaring volstaat. Deze dient ingediend te worden tijdens de inschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Leer- en vakbekwaamheidsmanagementsysteem

Beantwoord op:

17 feb 2026

Ref.nr.

109

Onderwerp:

Offerteaanvraag

Vraag:

In de aanbesteding wordt uitgegaan van één geïntegreerde oplossing voor LMS- en VMS-processen (LVMS). Inschrijver constateert dat, mede op basis van de uitvraag, de afdelingen andere behoeften hebben ten aanzien van een LMS en VMS. Kan de opdrachtgever toelichten welke meerwaarde zij verwacht tussen LMS en VMS binnen het brandweerdomein.

Antwoord:

Als één juridische entiteit is de VRR gehouden om gelijksoortige dienstverlening ook als een organisatie aan te besteden en in te kopen, tenzij (uit bijvoorbeeld marktonderzoek) blijkt dat dit technisch niet mogelijk is. Tijdens de gehouden marktconsultatie is door geen enkele partij aangegeven dat de afdelingen binnen de VRR dusdanig van elkaar verschillen dat één systeem niet mogelijk is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Leer- en vakbekwaamheidsmanagementsysteem

Beantwoord op:

17 feb 2026

Ref.nr.

110

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de verantwoordelijkheid voor aantoonbare vakbekwaamheid zowel bij de interne (centrale) organisatie als bij het individu ligt, en dat vakbekwaamheid daarom vanuit twee invalshoeken moet worden benaderd?

Antwoord:

Opdrachtgever begrijpt niet precies over welke eisen van het programma van eis(en) uw vraag gaat, maar in algemene zin kunnen wij wel aangeven dat zowel de interne organisatie als de

individuele medewerker een bijdrage moet leveren om te borgen dat de individuele medewerker inzetbaar blijft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Leer- en vakbekwaamheidsmanagementsysteem

Beantwoord op:

17 feb 2026

Ref.nr.

111

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het LVMS vakbekwaamheid binnen het brandweerdomein niet uitsluitend baseert op afgeronde opleidingen, maar ook op operationele inzet, oefeningen en ervaring, en dat deze elementen integraal worden meegewogen in de beoordeling van inzetbaarheid?

Antwoord:

De wijze waarop de VRR de vakbekwaamheid van haar medewerkers toetst en borgt is aan de VRR en wordt geborgd volgens de geldende landelijke richtlijnen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Leer- en vakbekwaamheidsmanagementsysteem

Beantwoord op:

17 feb 2026

Ref.nr.

112

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

In eis LE9 wordt gesteld dat beoordelen en feedback geven bij oefeningen mogelijk moet zijn. Kunt u bevestigen dat het LVMS ondersteuning moet bieden voor meervoudig eigenaarschap van vakbekwaamheid binnen de verschillende domeinen, waarbij verschillende rollen (leidinggevend, oefenbegeleiders, procesverantwoordelijken) elk eigen bevoegdheden en verantwoordelijkheden hebben?

Antwoord:

Wij verwijzen u graag naar OL4 en OL5 voor de beantwoording van deze vraag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Leer- en vakbekwaamheidsmanagementsysteem

Beantwoord op:

17 feb 2026

Ref.nr.

113

Onderwerp:

Certificaten

Vraag:

Wij constateren dat in de aanbestedingsstukken en de bijbehorende Q&A wordt verwezen naar het beschikken over geldige ISO 9001 en ISO 27001 certificaten, dan wel het aantonen van gelijkwaardigheid door middel van documentatie.

Onze organisatie werkt aantoonbaar conform zowel de ISO 9001 als de ISO 27001 normen en beschikt over ingerichte en gedocumenteerde kwaliteits- en informatiebeveiligingsmanagementsystemen die hiermee in lijn zijn. De bijbehorende processen, maatregelen, werkwijzen en interne controles zijn vastgelegd en operationeel.

Onze vraag is of wij, in het geval wij bij inschrijving nog niet beschikken over de formele ISO 9001 en ISO 27001 certificaten, kunnen volstaan met het aanleveren van documentatie waaruit blijkt dat wij voldoen aan de eisen van beide normen en conform deze normen werken.

Graag vernemen wij of dit wordt beschouwd als voldoende om te voldoen aan de gestelde eisen, dan wel of aanvullende voorwaarden of documentatie worden verlangd.

Antwoord:

Zoals beschreven staat op pagina 4 van de offerteaanvraag zijn gelijkwaardige certificaten of een toelichting van de genomen maatregelen om te voldoen aan de gestelde certificeringseisen ook voldoende. U dient dit wel objectief aan te tonen ten tijde van de inschrijving en Opdrachtgever beoordeelt de gelijkwaardigheid. Indien en zodra certificaten wel ter beschikking zijn van de gecontracteerde partijen dienen deze na verkrijging aan Opdrachtgever toegezonden te worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Leer- en vakbekwaamheidsmanagementsysteem

Beantwoord op:

17 feb 2026

