

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** Leer- en vakbekwaamheidsmanagementsysteem  
**Aanbestedende Dienst:** Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond  
**Referentie:** 540387

## Toelichting:

## Vraag en antwoord

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
1                                Interpretatie omvang referentie

### Vraag:

U stelt als eis dat de opdrachtgever van de referentie een organisatie moet zijn met minimaal 500 medewerkers. Aangezien het hier gaat om de levering van een SaaS-oplossing, is de technische schaalbaarheid en robuustheid van het systeem leidend voor de geschiktheid. Kunt u bevestigen dat aan deze eis ook wordt voldaan indien de referentie betrekking heeft op een koepelorganisatie, samenwerkingsverband of groep van instellingen (zoals een scholengroep) die gezamenlijk gebruikmaken van één centrale SaaS-omgeving, waarbij het totale aantal aangesloten medewerkers/gebruikers in die omgeving de grens van 500 overschrijdt?

### Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen. Waarbij geldt dat er één centrale opdrachtgever dient te zijn.

### Fase:

Inschrijffase

### Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

### Vragenronde:

Vragenronde 1

**Percelen:**                      P1 Leer- en vakbekwaamheidsmanagementsysteem

**Beantwoord op:**              22 dec 2025

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
2                                Inkoopvoorwaarden

**Vraag:**

In de offerteaanvraag is opgenomen dat inschrijvers via de nota van inlichtingen suggesties kunnen doen ten aanzien van voorwaarden. In dat kader verzoeken wij de aanbestedende dienst te overwegen de GIBIT 2023 van toepassing te verklaren als inkoopvoorwaarden voor deze aanbesteding.

De GIBIT 2023 betreft een actuele, breed gedragen en in de ICT-markt gebruikelijke set inkoopvoorwaarden voor opdrachten binnen de (semi) publieke sector. Op basis van onze ervaring worden deze voorwaarden bij vergelijkbare aanbestedingen veelvuldig gevraagd en toegepast. De GIBIT 2023 sluiten goed aan bij de aard van de opdracht, kennen een evenwichtige risicoverdeling en dragen bij aan een transparante en efficiënte contractuele samenwerking.

**Antwoord:**

GIBIT 2023 wordt van toepassing verklaard. Daar waar de GIBIT 2023 niet voorziet gelden alsnog de Algemene Inkoopvoorwaarden SaaS 2020 van de VRR.

De GIBIT 2023 is te benaderen via de volgende link: [https://vng.nl/sites/default/files/2023-12/vng\\_gibit\\_2023\\_artikelen.pdf](https://vng.nl/sites/default/files/2023-12/vng_gibit_2023_artikelen.pdf)

De concept overeenkomst wordt aangepast naar aanleiding van dit antwoord, deze wordt gepubliceerd tijdens 'beantwoorden vragen NvI 1' conform de planning.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Leer- en vakbekwaamheidsmanagementsysteem

**Beantwoord op:**

22 dec 2025

**Ref.nr.**

3

**Onderwerp:**

Gunningscriteria

**Vraag:**

De aanbestedende dienst geeft aan te gunnen op basis van BPKV, waarbij de methode "laagste prijs per punt" wordt gehanteerd. Kan de aanbestedende dienst nader toelichten hoe prijs en kwaliteit zich in deze systematiek tot elkaar verhouden?

**Antwoord:**

Zoals in de offerteaanvraag staat in hoofdstuk 6 (onder stap 8) de formule die toegepast wordt voor de berekening van de laagste prijs per punt: "eindscore = beoordelingsprijs / behaalde score GC 1 tot en met 5." Prijs is dus geen apart gunningscriterium met een eigen weging zoals in andere aanbestedingen wel eens wordt gedaan. Door gebruik te maken van deze formule wordt de beoordelingsprijs wel meegenomen in het bepalen van de rangorde. Dit wordt niet gerelateerd aan de inschrijfprijs van andere inschrijvers.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Leer- en vakbekwaamheidsmanagementsysteem

**Beantwoord op:** 22 dec 2025

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

Bijlage 6. Prijzenblad

**Vraag:**

1. In het prijzenblad lijken de bedragen in kolom D niet (volledig) zichtbaar doordat de kolom te smal is. Kunt u een aangepaste versie aanleveren waarin kolom D zodanig is opgemaakt dat alle bedragen volledig leesbaar zijn.
2. In het prijzenblad lijkt de berekening van eenmalige kosten zodanig ingericht dat deze jaarlijks worden meegenomen in de totalen (in plaats van eenmalig). Kunt u bevestigen wat de bedoelde rekenlogica is en een gecorrigeerd Excel-bestand aanleveren waarin eenmalige kosten eenmalig meetellen?
3. In het prijzenblad lijken de kosten op nacalculatie te worden meegenomen in de totaalprijs (beoordelingsprijs). Kunt u aangeven of dit correct is?

**Antwoord:**

1. er wordt een nieuw prijzenblad meegezonden waar de kolombreedte is aangepast en ook aanpasbaar is.
2. Dit klopt inderdaad niet, dit is aangepast in het nieuwe prijzenblad.
3. Dit is correct. Er is rekening gehouden met een indicatieve afname.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Leer- en vakbekwaamheidsmanagementsysteem

**Beantwoord op:** 23 jan 2026

**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

Programma van Eisen OL1

**Vraag:**

- \* Is de koppeling unidirectioneel (AFAS # LVMS) of ook bidirectioneel?
- \* Hoe wordt omgegaan met wijzigingen in AFAS-datamodellen of API-versies gedurende de contractlooptijd?
- \* Kan opdrachtgever bevestigen dat onderhoud aan koppelingen binnen redelijke invloedssfeer van de opdrachtnemer valt, en dat wijzigingen aan bronsystemen (zoals AFAS) niet automatisch voor rekening en risico van opdrachtnemer komen?

**Antwoord:**

- \* Op dit moment unidirectioneel, bidirectioneel is nu nog niet van toepassing binnen onze organisatie. De verwachting is dat dit gedurende de looptijd van de overeenkomst wel van toepassing zal worden. Inschrijvers dienen uit te gaan van bidirectionele koppelingen.
- \* Het is de projectgroep niet duidelijk wat gegadigde hiermee bedoeld, kan deze vraag verduidelijkt worden?
- \* Indien een wijziging aan een bronsysteem impact heeft op de koppeling waardoor Opdrachtnemer de koppeling aan dient te passen, dient voorafgaand een offerte gemaakt te worden om de aanpassing door te voeren, deze aanpassing kan pas worden uitgevoerd indien Opdrachtgever schriftelijk akkoord is.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Leer- en vakbekwaamheidsmanagementsysteem

**Beantwoord op:** 23 jan 2026

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

Offerteaanvraag

**Vraag:**

In de eis wordt gesteld dat Inschrijver dient te beschikken over een ISO 9001 certificaat of een gelijkwaardig kwaliteitsmanagementsysteem, waarbij de bewijslast voor gelijkwaardigheid bij Inschrijver ligt. Tegelijkertijd wordt vermeld dat Inschrijver bij inschrijving de vereiste certificaten dient aan te leveren.

Kunt u verduidelijken of hiermee wordt bedoeld dat uitsluitend in het geval van een formeel ISO 9001 certificaat een certificaat bij inschrijving dient te worden overgelegd, en dat bij een gelijkwaardig kwaliteitsmanagementsysteem de gelijkwaardigheid kan worden aangetoond door middel van documentatie, procesbeschrijvingen en auditrapportages, zonder dat een ISO 9001 certificaat bij inschrijving verplicht is?

**Antwoord:**

Indien inschrijver niet beschikt over een geldig ISO 9001 certificaat dienen ten tijde van de inschrijving de volgende documenten ingediend te worden om de gelijkwaardigheid aan te tonen.

\* Procesbeschrijving kwaliteitsmanagement en procesbeschrijvingen

\* Externe, objectieve, auditrapportages (niet ouder dan 2 jaar na datum inschrijving)

Oprachtgever zal beoordelen in hoeverre de aangeleverde documenten de gelijkwaardigheid aantonen. Inschrijvers moeten toelichten waarom zij menen dat hun kwaliteitssysteem gelijkwaardig is aan ISO 9001. De beslissing of daadwerkelijk sprake is van gelijkwaardigheid, is voorbehouden aan de Oprachtgever.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Leer- en vakbekwaamheidsmanagementsysteem

**Beantwoord op:**

23 jan 2026

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

Programma van Eisen OL7

**Vraag:**

- Wat is het minimaal te verwachten aantal externe gebruikers? Zijn deze externe gebruikers onderdeel van de 2.000 gebruikers zoals genoemd in de uitvraag?
- Hoe voorziet de opdrachtgever in het beheer van deze externe gebruikers?
- Hoe wenst de opdrachtgever de externen te valideren als bekende gebruikers?

**Antwoord:**

Het betreft voornamelijk zo'n 100 externen. Deze zitten binnen de genoemde 2000 gebruikers in de uitvraag. Voor het beheer is voorzien dat hiervoor enkele externe beheerders zullen zijn die ook zorgdragen voor de validatie.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Leer- en vakbekwaamheidsmanagementsysteem

**Beantwoord op:**

23 jan 2026

**Ref.nr.**

8

**Onderwerp:**

Offerteaanvraag

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat het Programma van Eisen dient te worden geïnterpreteerd op basis van de functionele intentie van de eisen, en dat bij SaaS oplossingen ruimte bestaat voor een gelijkwaardige invulling, mits het beoogde doel wordt bereikt?

**Antwoord:**

Nee dit kan Opdrachtgever niet bevestigen, indien u over bepaalde eisen vragen of een voorstel heeft, dient u dit in de nota van inlichtingen aan te geven.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Leer- en vakbekwaamheidsmanagementsysteem

**Beantwoord op:** 23 jan 2026

**Ref.nr.**

9

**Onderwerp:**

Programma van Eisen OL10

**Vraag:**

Kan de opdrachtgever toelichting geven over de volgende specificaties: Niet-beschikbaar stellen van middelen, een planbord, planning in bulk, configuratie van middelen middels sjablonen, dubbeling voorkomen doordat middelen enkel te reserveren zijn indien beschikbaar, plannen van personeel o.b.v. kwalificaties.

**Antwoord:**

Het is Opdrachtgever niet duidelijk wat er toegelicht zou moeten worden. Opdrachtgever verzoekt u een concrete vraag te stellen. Daarnaast bevat OL10 niet alle genoemde elementen, graag verwijzen naar de juiste eisen, zodat Opdrachtgever ook een gedegen antwoord kan geven.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Leer- en vakbekwaamheidsmanagementsysteem

**Beantwoord op:** 23 jan 2026

**Ref.nr.**

10

**Onderwerp:**

PvE

**Vraag:**

OL2 / OL6: Begrijpen wij goed dat de eis dat “alles op één plek zichtbaar

moet zijn” ook mag worden ingevuld door overzichtelijke weergaven per onderdeel (bijv. aanbod, homepage en portfolio), mits dit voor de gebruiker duidelijk en gebruiksvriendelijk is?

**Antwoord:**

Dit is akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Leer- en vakbekwaamheidsmanagementsysteem

**Beantwoord op:** 23 jan 2026

**Ref.nr.**

11

**Onderwerp:**

Programma van Eisen OL11

**Vraag:**

Staat de opdrachtgever open om de media via Sharepoint aan te bieden, waarmee de gegevens worden geopend in de applicatie?

**Antwoord:**

Opdrachtgever staat hierover open, mits eindgebruikers de media direct kunnen benaderen, onafhankelijk of zij zich op een VRR-netwerk bevinden of niet.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Leer- en vakbekwaamheidsmanagementsysteem

**Beantwoord op:** 23 jan 2026

**Ref.nr.**  
12

**Onderwerp:**  
PvE

**Vraag:**

OL 8: In eis OL8 staat dat een leidinggevende direct de benodigde acties moet zien. In onze oplossing heeft de leidinggevende overzicht in de voortgang van medewerkers en kan vervolgens eenvoudig doorklikken om de specifieke acties en benodigde vervolgstappen per medewerker te bekijken. Begrijpen wij goed dat deze wijze van werken ook voldoet aan de eis?

**Antwoord:**

Het dient op een overzichtspagina inzichtelijk te zijn dat er acties openstaan en voor welke medewerker dit geldt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Leer- en vakbekwaamheidsmanagementsysteem

**Beantwoord op:**

23 jan 2026

**Ref.nr.**  
13

**Onderwerp:**  
Programma van eisen OL17

**Vraag:**

Kan de opdrachtgever toelichten of het bij deze eis gaat om het handmatig toevoegen van gebruikers aan het systeem of het handmatig toevoegen van gebruikers aan een opleiding/inschrijving?

**Antwoord:**

Het gaat hierbij om gebruikers handmatig toevoegen in het systeem waarbij ze vervolgens te koppelen te zijn aan activiteiten en te autoriseren.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Leer- en vakbekwaamheidsmanagementsysteem

**Beantwoord op:**

23 jan 2026

**Ref.nr.**

14

**Onderwerp:**

PvE

**Vraag:**

In eis OL10 wordt aangegeven dat aan een opleiding benodigde middelen, materialen en locaties kunnen worden toegekend vanuit een totaaloverzicht. In eis LE17 en TE1 wordt daarnaast gesproken over het reserveren van materialen en middelen via een koppeling met het ERP systeem (thans Ultimo), inclusief inzicht in beschikbaarheid.

Kunt u verduidelijken hoe deze eisen zich tot elkaar verhouden? Begrijpen wij goed dat met OL10 wordt bedoeld dat binnen het LMS materialen, middelen en locaties functioneel kunnen worden gekoppeld aan een opleiding of training, terwijl de daadwerkelijke beschikbaarheid en reservering van deze middelen plaatsvindt via een koppeling met het ERP systeem, conform LE17 en TE1?

Wij gaan er daarbij van uit dat het LMS zelf geen zelfstandig voorraad of reserveringssysteem voor materialen en middelen hoeft te bevatten, maar dat het kan volstaan met het tonen en gebruiken van gegevens uit het gekoppelde ERP systeem.

**Antwoord:**

uw aanname is correct.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Leer- en vakbekwaamheidsmanagementsysteem

**Beantwoord op:**

23 jan 2026

**Ref.nr.**  
15

**Onderwerp:**  
PvE

**Vraag:**

OL12 Kunt u bevestigen dat met deze eis wordt beoogd dat gebruikers uitsluitend opleidingen en oefeningen te zien krijgen die passen bij hun functie of profiel, aangevuld met algemene opleidingen die voor iedereen beschikbaar zijn, en dat de wijze van sorteren of presenteren (bijvoorbeeld alfabetisch, met behulp van zoek en filterfunctionaliteit) vrij is, zolang irrelevante opleidingen niet worden aangeboden?

**Antwoord:**

Uw aanname is niet geheel correct. Allereerst dienen opleidingen en oefeningen getoond te worden die passen bij de functie of het profiel van de medewerker, daarna komen algemene opleidingen in beeld. Irrelevante opleidingen worden niet getoond (dus een brandweeroefening komt niet voor in het overzicht van een ambulanceverpleegkundige, tenzij diegene natuurlijk een dubbele functie heeft)

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Leer- en vakbekwaamheidsmanagementsysteem

**Beantwoord op:** 23 jan 2026

**Ref.nr.**  
16

**Onderwerp:**  
PvE

**Vraag:**

OL16 In de eis wordt aangegeven dat de Oplossing dient te beschikken over een afdelingsoverstijgende jaarplanning en dat het systeem een melding dient te geven bij conflicterende inschrijvingen. In de beantwoording van de marktverkenning is toegelicht dat conflictdetectie niet via agenda's zoals Outlook dient te verlopen, maar via een koppeling met een separate planning /registratie software die via een andere aanbesteding wordt gerealiseerd.

Kunt u bevestigen dat met deze eis wordt bedoeld dat het LMS conflicterende inschrijvingen kan signaleren op basis van gegevens die via

een koppeling met deze planning/registratie software beschikbaar worden gesteld, en dat het LMS zelf geen zelfstandig plannings of registratiesysteem hoeft te bevatten voor het bepalen van conflicten? Zo niet, kunt u meer uitleg geven over de exacte wensen en hoe het planningsysteem zich verhoudt tot het LMS?

**Antwoord:**

Hetgeen besproken in de marktverkenning staat op zichzelf en hier kunnen geen rechten aan ontleend worden.

Dit kan Opdrachtgever bevestigen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Leer- en vakbekwaamheidsmanagementsysteem

**Beantwoord op:**

23 jan 2026

**Ref.nr.**

17

**Onderwerp:**

PvE

**Vraag:**

OL16 Kunt u nader toelichten welke functionaliteit Opdrachtgever concreet verwacht ten aanzien van de afdelingsoverstijgende jaarplanning en het signaleren van conflicterende inschrijvingen?

Wij vernemen graag of hierbij wordt gedacht aan:

het tonen van een centraal overzicht van geplande opleidingen en inschrijvingen over afdelingen heen;

het signaleren van mogelijke conflicten op basis van overlap in tijd of inzetbaarheid van gebruikers;

en of deze signalering uitsluitend informerend van aard dient te zijn, of dat ook actieve blokkering van inschrijvingen wordt verwacht.

**Antwoord:**

De eerste twee punten worden inderdaad beoogd door Opdrachtgever. De

signalering van conflicten dient uitsluitend informerend van aard te zijn.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Leer- en vakbekwaamheidsmanagementsysteem

**Beantwoord op:** 23 jan 2026

**Ref.nr.**

18

**Onderwerp:**

Programma van eisen LE2

**Vraag:**

Wenst de opdrachtgever de mogelijkheid te hebben om een eigen oefenbibliotheek in te richten, zoals de branchestandaarden bij de Brandweer en de kwalificatieprofielen bij de diverse functionarissen?

**Antwoord:**

Ja

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Leer- en vakbekwaamheidsmanagementsysteem

**Beantwoord op:** 23 jan 2026

**Ref.nr.**

19

**Onderwerp:**

PvE

**Vraag:**

LE5 In het kader van eis LE5 hebben wij kennisgenomen van de toelichting

uit de marktverkenning, waarin is aangegeven dat de beschreven mailboxfunctionaliteit wenselijk is en dat, indien deze niet als zelfstandige functionaliteit binnen de Oplossing wordt aangeboden, een koppeling met de zakelijke Outlookfunctionaliteit noodzakelijk is.

Kunt u bevestigen dat deze interpretatie ook van toepassing is binnen deze aanbesteding, en dat een oplossing waarbij mailboxbeheer wordt ingevuld via een koppeling met de zakelijke Outlookomgeving als gelijkwaardig wordt beschouwd aan de in LE5 beschreven functionaliteit?

**Antwoord:**

Hetgeen besproken in de marktverkenning staat op zichzelf en hier kunnen geen rechten aan ontleend worden.

Dit kan Opdrachtgever bevestigen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Leer- en vakbekwaamheidsmanagementsysteem

**Beantwoord op:** 23 jan 2026

**Ref.nr.**

20

**Onderwerp:**

PvE

**Vraag:**

LE14 Kunt u verduidelijken of met “een overzicht (database) met alle landelijk vastgestelde EPA’s” wordt bedoeld op een functionele inrichting binnen het LMS, waarbij EPA’s door Opdrachtgever worden beheerd, en niet op een technische koppeling met één centrale landelijke EPA database, aangezien een dergelijke generieke landelijke bron in de praktijk niet eenduidig beschikbaar is?

**Antwoord:**

Er wordt bedoeld op een functionele inrichting van het LVMS, EPA's worden door Opdrachtgever beheerd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Leer- en vakbekwaamheidsmanagementsysteem

**Beantwoord op:** 23 jan 2026

**Ref.nr.**

21

**Onderwerp:**

Programma van eisen LE3

**Vraag:**

Op welke concrete wet- en regelgeving doelt opdrachtgever bij deze eis?

**Antwoord:**

Op alle wet- en regelgeving die er van toepassing is op onze werkzaamheden. Opdrachtgever kan hier niet concreter in zijn, omdat dit kan wijzigen gedurende de looptijd van deze overeenkomst.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Leer- en vakbekwaamheidsmanagementsysteem

**Beantwoord op:** 23 jan 2026

**Ref.nr.**

22

**Onderwerp:**

Programma van eisen LE 3

**Vraag:**

Voor welke bijzondere functionarissen wenst de opdrachtgever om de verschillende specialisaties te configureren, zoals het dronetteam en gaspakkenteam?

**Antwoord:**

Dit wordt ten tijde van de implementatie besproken met de Opdrachtnemer,

daarnaast wordt verwezen naar het antwoord op vraag 21.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Leer- en vakbekwaamheidsmanagementsysteem

**Beantwoord op:** 23 jan 2026

**Ref.nr.**

23

**Onderwerp:**

Programma van eisen LE5

**Vraag:**

Kan opdrachtgever toelichten welke functies worden verwacht met betrekking tot de mailbox in de oplossing?

**Antwoord:**

De functies die bij een reguliere mailbox zoals Outlook en Gmail ook gebruikelijk zijn.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Leer- en vakbekwaamheidsmanagementsysteem

**Beantwoord op:** 23 jan 2026

**Ref.nr.**

24

**Onderwerp:**

Pve

**Vraag:**

LE8 In de eis waarin wordt gesteld dat de Oplossing de workflow faciliteert

tussen gebruiker, beoordelaar en begeleider, waaronder het plannen van opleidingsgesprekken, merken wij op dat in de praktijk bijeenkomsten en groepsactiviteiten vaak via het LMS worden gepland, terwijl één op één gesprekken efficiënter verlopen via bestaande agenda en planningstools, zoals Outlook, vanwege de benodigde inzage in agenda beschikbaarheid.

Kunt u bevestigen dat het volstaat wanneer het LMS het opleidingsproces faciliteert en gesprekken initieert en vastlegt, terwijl de daadwerkelijke planning van één op één opleidingsgesprekken plaatsvindt via Outlook en of een planningstool, eventueel ondersteund door vaste termijnen of via een koppeling, zonder dat het LMS zelf hoeft te functioneren als een zelfstandig plannings of agendasysteem?

**Antwoord:**

Dit kan Opdrachtgever bevestigen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Leer- en vakbekwaamheidsmanagementsysteem

**Beantwoord op:**

23 jan 2026

**Ref.nr.**

25

**Onderwerp:**

PvE

**Vraag:**

In eis TE7 wordt gesteld dat de Oplossing dient te beschikken over een niet muteerbare audit trail waarin onder meer gebruik van beheerfuncties, handelingen van beveiligingsbeheer, beveiligingsincidenten, verstoringen in het productieproces en handelingen van gebruikers worden vastgelegd.

Kunt u bevestigen dat met deze eis wordt beoogd dat het LMS beschikt over een audit trail waarin beveiligingsrelevante en beheersmatige handelingen worden vastgelegd, zoals het aanmaken, wijzigen en verwijderen (create, update en delete) van gebruikers, content en configuratie, alsmede relevante beveiligingsincidenten en systeemverstoringen?

Begrijpen wij goed dat hiermee niet wordt bedoeld dat elke individuele gebruikersactie of interactie binnen het LMS volledig en gedetailleerd wordt

gelogd, maar dat logging plaatsvindt op basis van proportionaliteit en relevantie, conform de beginselen van dataminimalisatie?

**Antwoord:**

Oprachtgever kan bevestigen dat met deze eis wordt beoogd dat het LMS beschikt over een audit trail waarin beveiligingsrelevante en beheersmatige handelingen worden vastgelegd, zoals het aanmaken, wijzigen en verwijderen (create, update en delete) van gebruikers, content en configuratie, alsmede relevante beveiligingsincidenten en systeemverstoringen. En hiermee niet wordt bedoeld dat elke individuele gebruikersactie of interactie binnen het LMS volledig en gedetailleerd wordt gelogd, maar dat logging plaatsvindt op basis van proportionaliteit en relevantie, conform de beginselen van dataminimalisatie.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Leer- en vakbekwaamheidsmanagementsysteem

**Beantwoord op:**

23 jan 2026

**Ref.nr.**

26

**Onderwerp:**

Programma van eisen LE9

**Vraag:**

Heeft de opdrachtgever de eis dat media ook gekoppeld moet worden aan individuele beoordelingen?

**Antwoord:**

Media" is een breed begrip, kunt u dit verduidelijken?

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Leer- en vakbekwaamheidsmanagementsysteem

**Beantwoord op:** 23 jan 2026

**Ref.nr.**  
27

**Onderwerp:**  
Programma van eisen LE10

**Vraag:**  
Stelt de opdrachtgever eisen aan bewaartermijnen, privacy, maximale bestandsgrootte en resolutie?

**Antwoord:**  
Ja, de bewaartermijnen zullen grotendeels beperkt zijn.  
Ja, er gelden eisen ten aanzien van autorisatie voor inzien.  
Ten aanzien van maximale bestandsgrootte worden geen eisen gesteld.  
Ten aanzien van resolutie geldt dat gebruik gemaakt wordt van moderne opnametechnieken.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Leer- en vakbekwaamheidsmanagementsysteem

**Beantwoord op:** 23 jan 2026

**Ref.nr.**  
28

**Onderwerp:**  
Programma van eisen LE13

**Vraag:**  
Hoe ziet de opdrachtgever de integratie voor zich? Is deze integratie op basis van voortgang en/of resultaten? Is hier sprake van een import of dient hier een koppeling voor ontwikkeld te worden?

**Antwoord:**  
Opdrachtgever voorziet vooralsnog een integratie op basis van voortgang en resultaten, middels een koppeling. Met allicht eventuele verdere gezamenlijke ontwikkeling in de toekomst.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Leer- en vakbekwaamheidsmanagementsysteem

**Beantwoord op:**

23 jan 2026

**Ref.nr.**

29

**Onderwerp:**

Programma van eisen LE14

**Vraag:**

Hoe ziet de opdrachtgever voor zich hoe de landelijke database in de oplossing terechtkomt?

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 20.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Leer- en vakbekwaamheidsmanagementsysteem

**Beantwoord op:**

23 jan 2026

**Ref.nr.**

30

**Onderwerp:**

PvE

**Vraag:**

TE12 Kunt u verduidelijken wat binnen deze eis wordt verstaan onder “alle data”? Kunt u bevestigen dat hiermee wordt bedoeld dat het LMS in staat is om relevante functionele en beheersdata te koppelen met andere systemen, zoals gegevens over gebruikers, rollen, opleidingen, voortgang en resultaten,

met behulp van gangbare koppeltechnieken zoals API, webservices en file transfer (bijvoorbeeld SFTP)?

Hierbij merken wij op dat het zonder nadere afbakening ontsluiten van alle data, waaronder technische systeemdata, logging en beveiligingsinformatie, in de praktijk niet logisch of wenselijk is, gezien aspecten als beveiliging, privacy, dataminimalisatie en het doelgericht inzetten van koppelingen. Wij gaan er daarom van uit dat deze eis ziet op data die noodzakelijk is voor het beoogde integratiedoel, en niet op alle onderliggende systeemdata.

**Antwoord:**

Het gaat niet om onderliggende systeemdata, wel om data die benodigd is voor het functioneren en beheren van het LVMS.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Leer- en vakbekwaamheidsmanagementsysteem

**Beantwoord op:**

23 jan 2026

**Ref.nr.**

31

**Onderwerp:**

PvE

**Vraag:**

TE20 In de eis wordt gesteld dat 2 factor authenticatie ten minste via SMS of vingerafdruk dient plaats te vinden.

Kunt u bevestigen dat het gebruik van een Microsoft Authenticator app of een vergelijkbare MFA oplossing, zoals ondersteund door Azure Active Directory, als gelijkwaardig wordt beschouwd aan SMS of biometrische authenticatie?

**Antwoord:**

Ja, dat kan Opdrachtgever bevestigen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Leer- en vakbekwaamheidsmanagementsysteem

**Beantwoord op:** 23 jan 2026

**Ref.nr.**

32

**Onderwerp:**

Programma van eisen TE1

**Vraag:**

Kan opdrachtgever per genoemd systeem aangeven welke concrete gegevens uitgewisseld moeten worden en of dit eenrichtingsverkeer of tweerichtingsverkeer betreft?

**Antwoord:**

Dit zal tijdens de implementatiefase worden besproken om te komen tot de meest efficiënte en beste oplossing. In de inschrijving dient uitgegaan te worden van tweerichtingsverkeer en functionele data zie ook antwoord op vraag 30.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Leer- en vakbekwaamheidsmanagementsysteem

**Beantwoord op:** 23 jan 2026

**Ref.nr.**

33

**Onderwerp:**

PvE

**Vraag:**

TE24 Kunt u verduidelijken hoe de eis ten aanzien van Single Sign On en 2 factor authenticatie dient te worden geïnterpreteerd?

Begrijpen wij goed dat, indien authenticatie verloopt via Azure Active Directory met Single Sign On, de toepassing en afdwinging van 2 factor

authenticatie plaatsvindt binnen Azure Active Directory, conform het daar ingerichte beveiligingsbeleid, en dat het LMS zelf geen aanvullende of afzonderlijke 2 factor authenticatie hoeft toe te passen?

Tevens vernemen wij graag of in situaties waarin geen gebruik wordt gemaakt van Single Sign On, authenticatie via gebruikersnaam en wachtwoord met aanvullende 2 factor authenticatie binnen het LMS als passend en conform deze eis wordt beschouwd.

**Antwoord:**

Binnen het VRR netwerk betreft het authenticatie via SSO. Buiten het VRR-netwerk geldt inderdaad, gebruikersnaam, wachtwoord en aanvullende 2 factor authenticatie binnen het LVMS.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Leer- en vakbekwaamheidsmanagementsysteem

**Beantwoord op:**

23 jan 2026

**Ref.nr.**

34

**Onderwerp:**

Programma van eisen TE1

**Vraag:**

Kan opdrachtgever bevestigen dat nieuwe systemen, gewijzigde interfaces of uitbreidingen van datavelden gedurende de looptijd niet automatisch onder de vaste licentieprijzen vallen?

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 32 en punt 3 van vraag 5.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Leer- en vakbekwaamheidsmanagementsysteem

**Beantwoord op:** 23 jan 2026

**Ref.nr.**

35

**Onderwerp:**

Programma van eisen TE3

**Vraag:**

Kan de opdrachtgever bevestigen dat de kern van de oplossing proven technology is binnen het domein van de opdrachtgever, waarbij er wel ruimte is om bepaalde eisen te ontwikkelen nog voordat de implementatie aanvangt?

**Antwoord:**

Dit kan Opdrachtgever bevestigen, echter dient Inschrijver aan te geven welke eisen pas gedurende de implementatieperiode functioneel zijn. Het nog niet kunnen voldoen aan bepaalde eisen mag geen negatief effect hebben op de doorlooptijd van de implementatie (oftewel Opdrachtgever wilt niet vertragen). Hiervoor wordt een invulformat van het PvE bijgevoegd. Gelet op de administratieve last: indien Inschrijver niets invult bij een bepaalde eis gaat Opdrachtgever er vanuit dat bij inschrijving al voldaan kan worden aan de gestelde eis.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Leer- en vakbekwaamheidsmanagementsysteem

**Beantwoord op:** 23 jan 2026

**Ref.nr.**

36

**Onderwerp:**

Programma van eisen TE6 en TE7

**Vraag:**

Mag inschrijver ervan uitgaan dat de loggingverplichting wordt ingevuld conform gangbare security- en auditstandaarden, waarbij primair beheer-, autorisatie- en security-relevante acties worden gelogd, en niet iedere

individuele gebruikershandeling, aangezien dit naar het oordeel van inschrijver voldoende is om te voldoen aan de beoogde controle-, audit- en beveiligingsdoeleinden.

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 25.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Leer- en vakbekwaamheidsmanagementsysteem

**Beantwoord op:** 23 jan 2026

**Ref.nr.**

37

**Onderwerp:**

PvE

**Vraag:**

TE21: Kunt u verduidelijken wat binnen deze eis wordt bedoeld met “autorisatie op schermniveau”?

Kunt u bevestigen dat hiermee wordt bedoeld dat gebruikers op basis van hun rol of groep uitsluitend toegang hebben tot relevante functionaliteiten en onderdelen van de applicatie, en dat geen afzonderlijke autorisatie per individueel scherm of gebruikersinterface element wordt vereist, aangezien autorisatie in moderne SaaS oplossingen doorgaans functioneel en rolgebaseerd wordt ingericht?

**Antwoord:**

Dit kan Opdrachtgever bevestigen, mits op functie- en persoonsniveau geautoriseerd kan worden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Leer- en vakbekwaamheidsmanagementsysteem

**Beantwoord op:** 23 jan 2026

**Ref.nr.**

38

**Onderwerp:**

PvE

**Vraag:**

TE24 Kunt u verduidelijken hoe deze eis dient te worden toegepast in het geval van een SaaS oplossing waarbij functionele inrichting en configuratie standaard plaatsvinden binnen de productieomgeving, maar pas zichtbaar en actief worden voor eindgebruikers na expliciete publicatie?

**Antwoord:**

Er dient sprake te zijn van een separate testomgeving. Bij nieuwe releases bijvoorbeeld of wijzigingen in de koppelingen mogen testen niet in de productie-omgeving plaatsvinden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Leer- en vakbekwaamheidsmanagementsysteem

**Beantwoord op:** 23 jan 2026

**Ref.nr.**

39

**Onderwerp:**

Programma van eisen TE6

**Vraag:**

Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de in deze eis genoemde wet- en regelgeving wordt genoemd als richtlijn voor het gewenste niveau van logging en audit-trail, en dat van inschrijver wordt verwacht dat de Oplossing dit technisch en functioneel ondersteunt, voor zover deze regelgeving daadwerkelijk van toepassing is op het gebruik van de Oplossing, en binnen de verantwoordelijkheden van de aanbestedende dienst en inschrijver?

**Antwoord:**

Ja dit kan Opdrachtgever bevestigen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Leer- en vakbekwaamheidsmanagementsysteem

**Beantwoord op:**

23 jan 2026

**Ref.nr.**

40

**Onderwerp:**

Programma van eisen TE8

**Vraag:**

Welke concrete bewaartermijn hanteert opdrachtgever voor logging van roosters en werkuren? En is deze termijn van toepassing op alle onderdelen van de applicatie?

**Antwoord:**

In de basis geldt 7 jaar. In het kader van de AVG en de Archiefwet kan op onderdelen hiervan afgeweken worden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Leer- en vakbekwaamheidsmanagementsysteem

**Beantwoord op:**

23 jan 2026

**Ref.nr.**

41

**Onderwerp:**

Programma van eisen TE10

**Vraag:**

Kan opdrachtgever aangeven welk systeem leidend is voor tijdregistratie (Intus of LVMS) en uitwisseling van informatie?

**Antwoord:**

Intus.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Leer- en vakbekwaamheidsmanagementsysteem

**Beantwoord op:** 23 jan 2026

**Ref.nr.**

42

**Onderwerp:**

PvE

**Vraag:**

TE24 De Oplossing beschikt over een afzonderlijke testomgeving die wordt gebruikt voor het testen van koppelingen, technische wijzigingen en integraties, waartoe een geselecteerde groep beheerders toegang heeft. Functionele inrichting, zoals het aanmaken en aanpassen van content, leertrajecten en configuraties, kan binnen de productieomgeving veilig worden uitgevoerd zonder impact op eindgebruikers totdat deze expliciet wordt gepubliceerd.

Kunt u bevestigen dat deze werkwijze, zoals gebruikelijk binnen SaaS omgevingen, voldoet aan de intentie van de eis, en dat een testomgeving primair is vereist voor technische testen en integraties, terwijl functioneel beheer zelfstandig door Opdrachtgever binnen de productieomgeving kan plaatsvinden?

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 38.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Leer- en vakbekwaamheidsmanagementsysteem

**Beantwoord op:** 23 jan 2026

**Ref.nr.**

43

**Onderwerp:**

PvE

**Vraag:**

BO4: Kunt u verduidelijken hoe de prioriteitsbepaling van incidenten in de praktijk wordt vastgesteld?

Kunt u bevestigen dat incidenten worden geclassificeerd op basis van vooraf vastgestelde en objectieve criteria, zoals impact op de dienstverlening, het aantal getroffen gebruikers en de beschikbaarheid van workarounds, en dat de prioriteit in overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer kan worden vastgesteld of bijgesteld?

Wij merken hierbij op dat een uitsluitend subjectieve prioriteitsbepaling door één partij kan leiden tot inconsistentie in classificatie en onrealistische verwachtingen ten aanzien van service levels. Een gezamenlijke en objectieve vaststelling draagt bij aan voorspelbare en uitvoerbare ondersteuning.

**Antwoord:**

Dit zal tijdens de verificatiefase samen met de Opdrachtnemer worden besproken en vastgelegd in een SLA. Zie ook antwoord op vraag 76.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Leer- en vakbekwaamheidsmanagementsysteem

**Beantwoord op:** 23 jan 2026

**Ref.nr.**

44

**Onderwerp:**

PvE

**Vraag:**

BO5 Kunt u verduidelijken hoe de responstijd “binnen 0–1/2 uur” bij Prio 1 moet worden geïnterpreteerd? Kunt u bevestigen dat deze responstijd geldt binnen afgesproken werktijden, en dat geen 24/7 beschikbaarheid wordt vereist, aangezien ondersteuning binnen werktijden realistisch en gangbaar is voor een SaaS SLA?

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 43.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Leer- en vakbekwaamheidsmanagementsysteem

**Beantwoord op:**

23 jan 2026

**Ref.nr.**

45

**Onderwerp:**

PvE

**Vraag:**

BO5 Kunt u bevestigen dat de genoemde oplossingstijden indicatief zijn, en dat het realiseren van een definitieve oplossing binnen vaste termijnen niet altijd mogelijk is vanwege complexiteit, afhankelijkheden of noodzakelijke software releases?

Wij gaan er daarbij van uit dat een tijdelijke workaround kan volstaan totdat een structurele oplossing beschikbaar is.

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 43. Vooruitlopend daarop dient er binnen de gestelde termijn een werkbare oplossing danwel work around te zijn totdat er een structurele oplossing beschikbaar is.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Leer- en vakbekwaamheidsmanagementsysteem

**Beantwoord op:** 23 jan 2026

**Ref.nr.**  
46

**Onderwerp:**  
PvE

**Vraag:**

BO5 Kunt u bevestigen dat met “oplossing in de volgende reguliere versie” wordt bedoeld dat een oplossing wordt meegenomen in de reguliere releasecyclus van de SaaS oplossing, waarbij gebruik wordt gemaakt van een continue ontwikkel en release werkwijze (CI/CD)?

Begrijpen wij goed dat hiermee wordt bedoeld dat verbeteringen en fixes worden uitgerold via de standaard productreleases van Opdrachtnemer, en dat deze planning niet opdrachtgever specifiek wordt bepaald, maar onderdeel is van de algemene SaaS roadmap en releasekalender?

**Antwoord:**

Dit kan Opdrachtgever bevestigen.  
Dit heeft u goed begrepen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Leer- en vakbekwaamheidsmanagementsysteem

**Beantwoord op:** 23 jan 2026

**Ref.nr.**  
47

**Onderwerp:**  
Programma van eisen TE13

**Vraag:**

Kan opdrachtgever specificeren welke concrete standaarden worden bedoeld

met “laatste beveiligingsstandaarden” (bijv. TLS-versie, OWASP)?

**Antwoord:**

Nee, gelet op de maximale looptijd van de overeenkomst verwacht Opdrachtgever ontwikkelingen in beveiligingsstandaarden, Opdrachtnemer dient deze ontwikkelingen te integreren in haar systeem.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Leer- en vakbekwaamheidsmanagementsysteem

**Beantwoord op:** 23 jan 2026

**Ref.nr.**

48

**Onderwerp:**

PvE

**Vraag:**

B)10 In de eis wordt gesteld dat dagelijks, wekelijks en maandelijks back ups worden gemaakt van de omgeving en data, en dat bij een incident de dienstverlening binnen 48 uur kan worden hervat met een maximaal gegevensverlies van één werkdag.

Kunt u bevestigen dat met deze eis wordt beoogd dat de continuïteit van dienstverlening wordt geborgd (RTO maximaal 48 uur en RPO maximaal één werkdag), en dat de wijze waarop back ups technisch zijn ingericht hieraan ondergeschikt is?

Begrijpen wij goed dat een back up strategie waarbij dagelijkse back ups worden gemaakt en gedurende langere perioden worden bewaard (bijvoorbeeld middels retentiebeleid), waarmee wordt voldaan aan de gestelde RTO en RPO, als gelijkwaardig wordt beschouwd aan het expliciet afzonderlijk maken van dagelijkse, wekelijkse en maandelijks back ups, mits herstel binnen 24 uur mogelijk is?

**Antwoord:**

Dit kan Opdrachtgever bevestigen, Met dien te verstande maximaal verlies van data van 1 werkdag.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Leer- en vakbekwaamheidsmanagementsysteem

**Beantwoord op:** 23 jan 2026

**Ref.nr.**

49

**Onderwerp:**

PvE

**Vraag:**

BO11 Kunt u bevestigen dat hiermee wordt bedoeld dat de functionaliteit die onderwerp is van de wijziging correct functioneert, en dat het garanderen van een volledig foutloze werking van de gehele omgeving niet wordt vereist, aangezien dit in de praktijk niet realistisch en niet aantoonbaar is?

**Antwoord:**

Nee, dit kan Opdrachtgever niet bevestigen. Opdrachtgever verwacht dat de testomgeving net zo goed werkt als de productieomgeving.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Leer- en vakbekwaamheidsmanagementsysteem

**Beantwoord op:** 23 jan 2026

**Ref.nr.**

50

**Onderwerp:**

Programma van eisen TE14

**Vraag:**

Kan opdrachtgever bevestigen dat deze eis uitsluitend ziet op het huidige HR-systeem (AFAS) en niet automatisch op toekomstige HR-systemen?

**Antwoord:**

Nee, dit kan Opdrachtgever niet bevestigen. Want bij een eventuele vervanging van AFAS blijft de eis in stand dat automatische koppeling mogelijk is.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Leer- en vakbekwaamheidsmanagementsysteem

**Beantwoord op:** 23 jan 2026

**Ref.nr.**

51

**Onderwerp:**

PvE

**Vraag:**

BO13/inkoopvoorwaarden/GIBIT Kunt u verduidelijken hoe de eisen uit BO12 en BO13 dienen te worden toegepast in het geval van een SaaS oplossing die wordt ontwikkeld en beheerd volgens een continue ontwikkel en release werkwijze (CI/CD)?

Bij een SaaS oplossing worden reguliere productupdates, verbeteringen en nieuwe functionaliteiten centraal ontwikkeld, getest en gevalideerd in de ontwikkel en testomgevingen van Opdrachtnemer en vervolgens geautomatiseerd uitgerold naar de productieomgeving voor alle klanten. Het is binnen deze werkwijze niet mogelijk of logisch om dergelijke reguliere productreleases pas na afzonderlijke acceptatie door een individuele opdrachtgever uit te rollen.

Begrijpen wij goed dat met BO12 en BO13 wordt beoogd dat productreleases stabiel en gecontroleerd worden uitgerold zonder impact op eindgebruikers, en dat expliciete goedkeuring door Opdrachtgever uitsluitend van toepassing is op opdrachtgever specifieke configuraties, maatwerkfunctionaliteiten of maatwerkkoppelingen, en niet op reguliere productupdates binnen de SaaS oplossing?

**Antwoord:**

Opdrachtgever kan zich vinden in de voorgestelde werkwijze mits algemene productreleases geen impact hebben op de specifieke inrichting van Opdrachtgever, maatwerkfunctionaliteiten en maatwerkkoppelingen.

Daarnaast verwacht Opdrachtgever dat Opdrachtnemer eindgebruikers (of key-users) van diverse organisaties voldoende betreft bij het ontwikkelen en testen van nieuwe functionaliteiten.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Leer- en vakbekwaamheidsmanagementsysteem

**Beantwoord op:** 23 jan 2026

**Ref.nr.**

52

**Onderwerp:**

Programma van eisen TE15

**Vraag:**

Kan opdrachtgever bevestigen dat SPF/DKIM/DMARC alleen van toepassing zijn op uitgaande e-mail?

**Antwoord:**

Antwoord volgt op korte termijn, dit wordt intern bij de Opdrachtgever nog besproken.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Leer- en vakbekwaamheidsmanagementsysteem

**Beantwoord op:** 26 jan 2026

**Ref.nr.**

53

**Onderwerp:**

PvE

**Vraag:**

RA3 Begrijpen wij goed dat export naar gangbare, open formaten zoals CSV, volstaat, aangezien VRR deze gegevens vervolgens zelf kan gebruiken in Power BI of andere BI-tools?

**Antwoord:**

Alleen csv is onvoldoende. Het gaat hier om rapportages rechtstreeks uit de oplossing en niet via BI. Zie antwoord op vraag 77.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Leer- en vakbekwaamheidsmanagementsysteem

**Beantwoord op:**

23 jan 2026

**Ref.nr.**

54

**Onderwerp:**

PvE

**Vraag:**

RA4: Begrijpen wij goed dat “rapportages koppelen aan deadlines” betekent dat rapportages inzicht geven in wie vóór een deadline een training/leerlijn heeft afgerond, en dat dit bijvoorbeeld via een skills matrix of voortgangsrapportage mag worden ingevuld?

**Antwoord:**

Ja dit heeft u goed begrepen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Leer- en vakbekwaamheidsmanagementsysteem

**Beantwoord op:** 23 jan 2026

**Ref.nr.**  
55

**Onderwerp:**  
PvE

**Vraag:**

PO2 PO2: Begrijpen wij goed dat een POP (persoonlijk ontwikkelingsplan) niet per se een aparte module hoeft te zijn, maar ook ingericht mag worden via bestaande LMS-functionaliteiten zoals skills matrix, portfolio en templates?

**Antwoord:**

Ja dit heeft u goed begrepen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Leer- en vakbekwaamheidsmanagementsysteem

**Beantwoord op:** 23 jan 2026

**Ref.nr.**  
56

**Onderwerp:**  
PvE

**Vraag:**

IMP1 Begrijpen wij goed dat met deze eis wordt bedoeld dat tijdens de presentatie en eventuele gebruikerstest de op dat moment beschikbare standaardfunctionaliteiten van de aangeboden oplossing live worden getoond, en dat functionaliteiten die onderdeel uitmaken van de inschrijving maar nog in ontwikkeling zijn, zoals gebruikelijk bij aanbestedingen, uiterlijk vóór de daadwerkelijke ingebruikname van de oplossing beschikbaar dienen te zijn?

Wij gaan er daarbij van uit dat het tonen van roadmap of geplande functionaliteiten tijdens de presentatie is toegestaan, en dat volledige live toonbaarheid van alle ingeschreven functionaliteiten op het moment van presentatie niet wordt vereist, mits deze binnen de afgesproken implementatieperiode worden opgeleverd.

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 35.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Leer- en vakbekwaamheidsmanagementsysteem

**Beantwoord op:**

23 jan 2026

**Ref.nr.**

57

**Onderwerp:**

Programma van eisen TE16

**Vraag:**

Kan opdrachtgever bevestigen dat met “AES265” AES-256 wordt bedoeld?

**Antwoord:**

Ja, Opdrachtgever kan dit bevestigen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Leer- en vakbekwaamheidsmanagementsysteem

**Beantwoord op:**

23 jan 2026

**Ref.nr.**

58

**Onderwerp:**

PvE

**Vraag:**

IMP4 IMP4 Kunt u verduidelijken hoe deze eis dient te worden toegepast in het geval van een SaaS oplossing?

Wij begrijpen dat met deze eis wordt beoogd de duurzaamheid en continuïteit van de Oplossing te borgen gedurende de looptijd van de overeenkomst, inclusief eventuele optionele verlengingen. Bij een SaaS oplossing wordt de applicatie centraal beheerd en door meerdere klanten gebruikt. Het beschikbaar stellen van volledige broncode, het open source maken van de Oplossing of het overdragen van onderhoud en ondersteuning aan een derde partij is in deze context niet logisch of uitvoerbaar. Kunt u bevestigen dat bij een SaaS oplossing alternatieve maatregelen volstaan om deze continuïteit te waarborgen, zoals garanties ten aanzien van ondersteuning en beschikbaarheid gedurende de contractperiode, afspraken over dataportabiliteit en exit bij beëindiging van de overeenkomst, en het proactief informeren van Opdrachtgever bij relevante wijzigingen in de bedrijfsvoering die van invloed kunnen zijn op de Oplossing en bijbehorende dienstverlening?

**Antwoord:**

IMP4 ziet toe op situaties waarbij Opdrachtnemer niet meer in staat is om zelf het systeem en leveren, beheren en Opdrachtgever te ondersteunen, bijvoorbeeld in geval van faillissement en discontinuering van de bedrijfsactiviteiten. De voorgestelde oplossing ziet niet toe op deze situaties.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Leer- en vakbekwaamheidsmanagementsysteem

**Beantwoord op:**

23 jan 2026

**Ref.nr.**

59

**Onderwerp:**

Programma van eisen TE18

**Vraag:**

Kan opdrachtgever bevestigen dat SSO uitsluitend via Azure AD is vereist?

**Antwoord:**

Opdrachtgever gaat er vanuit dat u TE20 bedoeld, in dat geval: zie antwoord op vraag 33.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Leer- en vakbekwaamheidsmanagementsysteem

**Beantwoord op:** 23 jan 2026

**Ref.nr.**

60

**Onderwerp:**

PvE

**Vraag:**

TE1 TE1: Kunt u verduidelijken of Opdrachtgever verwacht dat alle koppelingen bij de lancering van de Oplossing gelijktijdig live zijn, of dat het mogelijk is om per koppeling in overleg af te stemmen wanneer deze live gaat, bijvoorbeeld gefaseerd na lancering?

Wij vernemen graag of een gefaseerde livegang van koppelingen, afgestemd op prioriteit, beschikbaarheid van externe systemen en gezamenlijke planning, acceptabel is binnen de scope van TE1.

**Antwoord:**

Een gefaseerde livegang van koppeling is akkoord, mits deze onderdeel uitmaken van de gehele implementatie.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Leer- en vakbekwaamheidsmanagementsysteem

**Beantwoord op:** 23 jan 2026

**Ref.nr.**

61

**Onderwerp:**

Programma van eisen TE18

**Vraag:**

Kan opdrachtgever bevestigen dat toegang via redirect/embedding (bijv.

intranet) voldoende is?

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 11.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Leer- en vakbekwaamheidsmanagementsysteem

**Beantwoord op:**

23 jan 2026

**Ref.nr.**

62

**Onderwerp:**

PvE

**Vraag:**

In eis TE1 wordt aangegeven dat er automatische koppelingen dienen te worden gerealiseerd met diverse systemen.

Kan Opdrachtgever nader toelichten hoe deze koppelingen functioneel en technisch worden voorzien, bijvoorbeeld ten aanzien van de rolverdeling tussen bronsystemen en afnemende systemen, de richting van gegevensuitwisseling, en of hierbij wordt uitgegaan van real time uitwisseling of periodieke synchronisatie?

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 32.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Leer- en vakbekwaamheidsmanagementsysteem

**Beantwoord op:** 23 jan 2026

**Ref.nr.**  
63

**Onderwerp:**  
Inkoopvoorwaarden

**Vraag:**

In de Nota van Inlichtingen is aangegeven dat de GIBIT 2023 van toepassing wordt verklaard en dat, waar de GIBIT 2023 niet voorziet, de VRR Inkoopvoorwaarden ICT SaaS 2020 van toepassing zijn.

Kunt u bevestigen dat de GIBIT 2023 in dat geval als primair contractueel kader geldt, en dat de VRR Inkoopvoorwaarden ICT SaaS 2020 uitsluitend aanvullend van toepassing zijn voor onderwerpen die niet of niet uitputtend in de GIBIT 2023 zijn geregeld, waarbij eventuele tegenstrijdigheden worden opgelost in het voordeel van de GIBIT 2023?

**Antwoord:**

Dit kan Opdrachtgever bevestigen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Leer- en vakbekwaamheidsmanagementsysteem

**Beantwoord op:** 23 jan 2026

**Ref.nr.**  
64

**Onderwerp:**  
GIBIT

**Vraag:**

De GIBIT 2023 bevat bepalingen die zijn geschreven voor verschillende typen ICT opdrachten.

Kunt u bevestigen dat de GIBIT 2023 binnen deze aanbesteding wordt toegepast voor zover passend bij de aard van een standaard SaaS oplossing, waarbij bepalingen die primair zijn geschreven voor maatwerksoftware of klantspecifieke ontwikkeling niet onverkort van toepassing worden geacht?

**Antwoord:**

Dit kan Opdrachtgever bevestigen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Leer- en vakbekwaamheidsmanagementsysteem

**Beantwoord op:** 23 jan 2026

**Ref.nr.**

65

**Onderwerp:**

Programma van eisen TE20

**Vraag:**

Dient de authenticatie van externe gebruikers ook via het AD van de opdrachtgever te verlopen?

**Antwoord:**

Antwoord volgt op korte termijn, dit wordt intern bij de Opdrachtgever nog besproken.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Leer- en vakbekwaamheidsmanagementsysteem

**Beantwoord op:** 26 jan 2026

**Ref.nr.**

66

**Onderwerp:**

GIBIT

**Vraag:**

In de GIBIT 2023 zijn bepalingen opgenomen ten aanzien van broncode-

escrow en continuïteitsvoorzieningen.

Kunt u bevestigen dat, voor een standaard SaaS oplossing zonder klantspecifieke broncode, invulling kan worden gegeven aan deze bepalingen door middel van passende alternatieve continuïteitsmaatregelen, zoals datamigratievoorzieningen, exit-afspraken en redelijke beëindigingstermijnen, en dat geen klassieke broncode-escrow wordt vereist?

**Antwoord:**

Zowel GIBIT als de inkoopvoorwaarden biedt de mogelijkheid tot een alternatief voor escrow. Aan een van deze alternatieven dient wel voldaan te worden. Dit in overleg met Opdrachtgever tijdens verificatieproces nader te bepalen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Leer- en vakbekwaamheidsmanagementsysteem

**Beantwoord op:**

23 jan 2026

**Ref.nr.**

67

**Onderwerp:**

GIBIT

**Vraag:**

Kunt u verduidelijken hoe de bepalingen uit de GIBIT 2023 met betrekking tot beëindiging en overdracht van de dienstverlening dienen te worden geïnterpreteerd voor een SaaS oplossing, waarbij de software centraal wordt ontwikkeld en beheerd en niet afzonderlijk kan worden overgedragen aan Opdrachtgever?

**Antwoord:**

Het is de Opdrachtgever niet duidelijk naar welk artikel u verwijst in GIBIT 2023. Graag ontvangt Opdrachtgever meer verduidelijking.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Leer- en vakbekwaamheidsmanagementsysteem

**Beantwoord op:** 23 jan 2026

**Ref.nr.**

68

**Onderwerp:**

GIBIT

**Vraag:**

De GIBIT 2023 bevat bepalingen over wijzigingen en doorontwikkeling van de Oplossing.

Kunt u bevestigen dat reguliere productupdates, verbeteringen en uitbreidingen van de standaardfunctionaliteit binnen een SaaS oplossing worden aangemerkt als onderdeel van de reguliere dienstverlening, en niet als wijziging in de zin van klantspecifiek maatwerk waarvoor afzonderlijke afspraken of goedkeuring vereist zijn?

**Antwoord:**

Als wijzigingen invloed kunnen hebben op het voor Opdrachtgever gerealiseerde maatwerk en/of koppelingen met andere systemen, dient wel goedkeuring gegeven te worden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Leer- en vakbekwaamheidsmanagementsysteem

**Beantwoord op:** 23 jan 2026

**Ref.nr.**

69

**Onderwerp:**

Programma van eisen TE25

**Vraag:**

Kan opdrachtgever bevestigen dat de DPIA door VRR wordt aangeleverd

'ruim' vóór livegang?

**Antwoord:**

Ja, dat kan Opdrachtgever bevestigen. De aanlevertermijn zal afgestemd worden tijdens het verificatiegesprek.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Leer- en vakbekwaamheidsmanagementsysteem

**Beantwoord op:**

23 jan 2026

**Ref.nr.**

70

**Onderwerp:**

Overeenkomst

**Vraag:**

De GIBIT 2023 en de VRR Inkoopvoorwaarden bevatten bepalingen over acceptatie en oplevering.

Kunt u bevestigen dat acceptatie in het kader van deze aanbesteding ziet op de initiële ingebruikname van de Oplossing, en niet op reguliere productupdates, verbeteringen of uitbreidingen van de standaardfunctionaliteit die binnen een SaaS oplossing centraal worden uitgerold

**Antwoord:**

Zie antwoord vraag 68.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Leer- en vakbekwaamheidsmanagementsysteem

**Beantwoord op:** 23 jan 2026

**Ref.nr.**

71

**Onderwerp:**

GIBIT

**Vraag:**

In de GIBIT 2023 zijn bepalingen opgenomen over wijzigingen van de Oplossing.

Kunt u bevestigen dat reguliere productupdates, verbeteringen en uitbreidingen van de standaardfunctionaliteit binnen de SaaS oplossing worden aangemerkt als onderdeel van de reguliere dienstverlening, en niet als wijziging in de zin van klantspecifiek maatwerk waarvoor afzonderlijke afspraken of goedkeuring vereist zijn?

**Antwoord:**

Zie antwoord vraag 68.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Leer- en vakbekwaamheidsmanagementsysteem

**Beantwoord op:**

23 jan 2026

**Ref.nr.**

72

**Onderwerp:**

Overeenkomst

**Vraag:**

In de VRR Inkoopvoorwaarden ICT SaaS 2020 zijn bepalingen opgenomen over intellectuele eigendom bij specifieke toepassingen of koppelingen.

Kunt u bevestigen dat deze bepalingen uitsluitend van toepassing zijn indien expliciet en vooraf schriftelijk wordt overeengekomen dat sprake is van opdrachtgever specifiek maatwerk, waarbij de ontwikkeling uitsluitend voor Opdrachtgever plaatsvindt en niet herbruikbaar is voor andere klanten?

Begrijpen wij goed dat generieke configuraties, standaard koppelingen op

basis van bestaande API's, uitbreidingen van de standaardfunctionaliteit en andere herbruikbare componenten niet als maatwerk worden aangemerkt en dat de intellectuele eigendom daarvan te allen tijde bij Opdrachtnemer blijft?

**Antwoord:**

Dit kan Opdrachtgever bevestigen.  
Dit heeft u goed begrepen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Leer- en vakbekwaamheidsmanagementsysteem

**Beantwoord op:** 23 jan 2026

**Ref.nr.**

73

**Onderwerp:**

PvE

**Vraag:**

TE6 In de eis wordt gesteld dat de Oplossing dient te voorzien in het borgen en loggen van gegevensmutaties, inclusief de oorsprong van de mutatie (gebruiker en of proces) en het behoud van gegevens vóór de mutatie, alsmede dat waar van toepassing een audit trail aanwezig dient te zijn conform een aantal genoemde richtlijnen en wetgeving.

Kunt u verduidelijken hoe deze eis dient te worden geïnterpreteerd voor een Learning Management System? Begrijpen wij goed dat hiermee wordt bedoeld dat de Oplossing voorziet in het loggen van relevante en beheersmatige gegevensmutaties (zoals create, update en delete van gebruikers, rechten, content en configuratie), en dat hiermee niet wordt bedoeld dat alle gebruikersinteracties, leeractiviteiten of overige systeemhandelingen volledig en historisch worden vastgelegd?

Tevens vernemen wij graag of de in deze eis genoemde richtlijnen en wetgeving, te weten NEN 7510, Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst, Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg, Kwaliteitswet Zorginstellingen, Algemene Maatregel van Bestuur bij wetsvoorstel cliëntenrechten bij elektronische verwerking van gegevens en Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling in de Zorgsector, dienen te worden toegepast voor zover relevant voor de aard en functionaliteit van een

Learning Management System, en niet onverkort.

Tot slot verzoeken wij u te bevestigen dat, voor zover NEN 7510 binnen deze eis van toepassing wordt geacht, aantoonbare informatiebeveiligingsmaatregelen op basis van een ISO 27001 gecertificeerd managementsysteem als gelijkwaardig kunnen worden beschouwd voor een Learning Management System dat geen medische of behandelinhoud bevat.

**Antwoord:**

U heeft goed begrepen dat het hier hiermee wordt bedoeld dat de Oplossing voorziet in het loggen van relevante en beheersmatige gegevensmutaties (zoals create, update en delete van gebruikers, rechten, content en configuratie), en dat hiermee niet wordt bedoeld dat alle gebruikersinteracties, leeractiviteiten of overige systeemhandelingen volledig en historisch worden vastgelegd.

Deze eis vraagt om te voldoen aan de genoemde richtlijnen en wetgeving zover relevant voor aard en functionaliteit van het LVMS.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Leer- en vakbekwaamheidsmanagementsysteem

**Beantwoord op:**

23 jan 2026

**Ref.nr.**

74

**Onderwerp:**

Programma van eisen TE25

**Vraag:**

Worden DPIA-maatregelen die impact hebben op scope of kosten via een wijzigingsprocedure opgepakt?

**Antwoord:**

Opdrachtgever kan bevestigen dat eventuele extra maatregelen via een wijzigingsprocedure worden opgepakt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Leer- en vakbekwaamheidsmanagementsysteem

**Beantwoord op:** 23 jan 2026

**Ref.nr.**

75

**Onderwerp:**

Programma van eisen TE26

**Vraag:**

Kan opdrachtgever bevestigen dat van inschrijvers wordt verwacht dat zij aantoonbaar werken conform de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO), en toelichten op welke wijze deze aantoonbaarheid dient te worden onderbouwd, bijvoorbeeld door middel van (interne of externe) audits, assessments of gelijkwaardige documentatie.

**Antwoord:**

Opdrachtgever vraagt in deze eis expliciet dat Opdrachtnemers hiermee bekend zijn en niet dat verwacht wordt dat inschrijvers hier al aantoonbaar mee werken.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Leer- en vakbekwaamheidsmanagementsysteem

**Beantwoord op:** 23 jan 2026

**Ref.nr.**

76

**Onderwerp:**

Programma van eisen BO1

**Vraag:**

Kan opdrachtgever bevestigen dat de in dit hoofdstuk opgenomen eisen richtinggevend zijn voor de SLA, en dat exacte servicelevels en procedures

in de verificatiefase in onderling overleg definitief worden vastgesteld?

**Antwoord:**

Dit kan Opdrachtgever bevestigen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Leer- en vakbekwaamheidsmanagementsysteem

**Beantwoord op:** 23 jan 2026

**Ref.nr.**

77

**Onderwerp:**

Programma van eisen RA3

**Vraag:**

Kan opdrachtgever verduidelijken wat wordt bedoeld met “elk gewenst formaat”: betreft dit standaard exportformaten (bijv. Excel, CSV, PDF)?

**Antwoord:**

Opdrachtgever gaat ten aanzien van het uitdraaien van rapporten akkoord met het hanteren van ten minste de formaten Excel, CSV en PDF.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Leer- en vakbekwaamheidsmanagementsysteem

**Beantwoord op:** 23 jan 2026

**Ref.nr.**

78

**Onderwerp:**

Programma van eisen RA3

**Vraag:**

Kan opdrachtgever bevestigen dat hiermee geen onbeperkte maatwerkrapportageverplichting wordt bedoeld?

**Antwoord:**

Dit kan Opdrachtgever bevestigen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Leer- en vakbekwaamheidsmanagementsysteem

**Beantwoord op:**

23 jan 2026

**Ref.nr.**

79

**Onderwerp:**

Programma van eisen PO4

**Vraag:**

Kan de opdrachtgever toelichten hoe het proces van inrichten van externe beoordelings- en toetsinstrumenten van externe opleidingsinstellingen eruit ziet? Betreft dit een handmatig proces?

**Antwoord:**

Voor de systemen die Opdrachtgever nu uitvraagt dient hiervoor een koppeling. Voor koppelingen met systemen die nu nog niet worden uitgevraagd geldt hetgeen gesteld in het antwoord op vraag 5.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Leer- en vakbekwaamheidsmanagementsysteem

**Beantwoord op:** 23 jan 2026

**Ref.nr.**  
80

**Onderwerp:**  
Programma van eisen IMP2

**Vraag:**

\* Kan opdrachtgever toelichten hoe de organisatie is opgebouwd i.r.t. de verschillende afdelingen en de daarbij behorende kernegebruikers /eindegebruikers?

\* Staat de opdrachtgever open voor de instructievorm train de trainer of is het gewenst dat de opdrachtnemer alle posten en afdelingen langsgaat.

**Antwoord:**

Key-users training door leverancier, overig personeel door toegewezen trainers binnen onze organisatie, conform train de trainer concept.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Leer- en vakbekwaamheidsmanagementsysteem

**Beantwoord op:** 23 jan 2026

**Ref.nr.**  
81

**Onderwerp:**  
Programma van eisen IMP3

**Vraag:**

Kan opdrachtgever bevestigen dat rol-specifieke instructies gebaseerd mogen zijn op standaardrollen binnen de oplossing?

**Antwoord:**

Opdrachtgever kan middels deze vraag niet inzien wat gegadigde verstaat onder standaardrollen en kan derhalve de stelling niet bevestigen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Leer- en vakbekwaamheidsmanagementsysteem

**Beantwoord op:**

23 jan 2026

**Ref.nr.**

82

**Onderwerp:**

Programma van eisen IMP4

**Vraag:**

Is het voor de opdrachtgever acceptabel dat continuïteit primair wordt geborgd via organisatorische maatregelen (DRP, overdraagbaarheid data, stabiele moederorganisatie), in plaats van operationele overdracht aan derden en escrow?

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 58.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Leer- en vakbekwaamheidsmanagementsysteem

**Beantwoord op:**

23 jan 2026

**Ref.nr.**

83

**Onderwerp:**

Programma van eisen IMP6

**Vraag:**

Kan opdrachtgever specificeren welke bronsystemen en welke metadata als "relevant" worden beschouwd?

**Antwoord:**

De bronsystemen zijn de huidige systemen, te weten AG5 en Veiligheidspaspoort.

Ten aanzien van de metadata wordt de geschiedenis van geoefendheid en de

inhoud van portfolio's bedoeld.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Leer- en vakbekwaamheidsmanagementsysteem

**Beantwoord op:** 23 jan 2026

**Ref.nr.**

84

**Onderwerp:**

Programma van eisen IMP6

**Vraag:**

Is het voor de opdrachtgever acceptabel dat migratie plaatsvindt op basis van beschikbare exportmogelijkheden van de huidige systemen, zonder aanvullende maatwerkextracties?

**Antwoord:**

Ja, dat is acceptabel, mits de gewenste data geëxporteerd kan worden. In voorkomende gevallen dat gewenste data niet geëxporteerd kan worden uit de huidige systemen gaan partijen in overleg met elkaar.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Leer- en vakbekwaamheidsmanagementsysteem

**Beantwoord op:** 23 jan 2026

**Ref.nr.**

85

**Onderwerp:**

Programma van eisen IMP8

**Vraag:**

Is het voor de opdrachtgever acceptabel dat de migratie wordt uitgevoerd op basis van gestructureerde aanlevering (bijv. CSV/Excel) door opdrachtgever?

**Antwoord:**

IMP8 ziet niet toe op migratie van data. Opdrachtgever kan niet goed duiden waar deze vraag op toeziet, graag verduidelijken.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Leer- en vakbekwaamheidsmanagementsysteem

**Beantwoord op:** 23 jan 2026

**Ref.nr.**

86

**Onderwerp:**

Inkoopvoorwaarden

**Vraag:**

Dank voor uw instemming met het van toepassing verklaren van de GIBIT 2023.

Indien en voor zover inschrijver na gunning overgaat tot contractering, verzoekt inschrijver om artikel 13 van de GIBIT 2023 niet van toepassing te verklaren.

Reden: Van inschrijver kan niet worden verwacht dat zij volledig verantwoordelijk is voor de verwerking van data in relatie tot het algoritme. Deze verantwoordelijkheid ligt mede bij de Veiligheidsregio, met name waar het de aanlevering en het gebruik van data betreft.

Daarnaast ziet het begrip rechtmatigheid op naleving van toepasselijke wet- en regelgeving. Deze wetgeving is, zoals ook in de toelichting op de GIBIT wordt aangegeven, aan verandering onderhevig, waardoor de consequenties voor inschrijver op dit moment niet volledig zijn te overzien.

Tot slot kan inschrijver geen algemene garantie afgeven ten aanzien van de nauwkeurigheid van een algoritmische toepassing. De werking en uitkomsten zijn mede afhankelijk van de onderliggende data, waarop inschrijver niet volledig invloed heeft. Het kan derhalve niet de bedoeling

zijn dat inschrijver instaat voor 100% correcte uitkomsten.

**Antwoord:**

Verwerking ligt bij Opdrachtnemer, maar aanleveren en gebruik bij Opdrachtgever.

Indien wetgeving zodanig wordt aangepast dat dit gevolgen heeft voor de onderhavige SaaS oplossing kan onderling in overleg getreden worden.

Er wordt ook niet gevraagd om 100% correcte uitkomsten, maar om een nauwkeurige toepassing. Als aangeleverde data niet klopt kan het ook niet anders zijn dan dat de uitkomst ook niet klopt, maar als dat het geval in zal in overleg gekeken moeten worden waar dit mis gaat.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Leer- en vakbekwaamheidsmanagementsysteem

**Beantwoord op:**

23 jan 2026

**Ref.nr.**

87

**Onderwerp:**

Inkoopvoorwaarden

**Vraag:**

Dank voor uw instemming met het van toepassing verklaren van de GIBIT 2023.

Indien en voor zover inschrijver na gunning overgaat tot contractering, verzoekt inschrijver om artikel 16.5 als volgt te wijzigen:

“De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing:

ii indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de andere partij of diens Personeel.”

Reden: Een onbeperkte aansprakelijkheid vormt een onverzekerbaar en economisch disproportioneel risico voor de leverancier. Leverancier kan en mag helaas niet akkoord gaan met enige vorm van onbeperkte aansprakelijkheid. Hoewel de risico klein zijn, moet Leverancier de

mogelijke, dus ook theoretische risico's, beheersbaar houden. Indien nodig stellen wij voor om een aparte beperking van de aansprakelijkheid overeen te komen.

**Antwoord:**

Als u voldoet aan de gestelde specifieke geschiktheidseisen, waaronder ten aanzien van het kwaliteitsmanagementsysteem, ziet Opdrachtgever geen motivatie om dit verzoek te honoreren.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Leer- en vakbekwaamheidsmanagementsysteem

**Beantwoord op:** 23 jan 2026

**Ref.nr.**

88

**Onderwerp:**

Inkoopvoorwaarden

**Vraag:**

Dank voor uw instemming met het van toepassing verklaren van de GIBIT 2023.

Indien en voor zover inschrijver na gunning overgaat tot contractering, verzoekt inschrijver om de artikelen 20.4/20.5 niet van toepassing te verklaren.

Reden: Leverancier kan op geen enkele wijze afstand doen van enig IE-recht. Kunt u daarom bevestigen dat alle IE-rechten omtrent de ICT-Oplossing of maatwerk bij Leverancier berusten, tenzij hier voor wat betreft maatwerk schriftelijk afwijkende afspraken over worden gemaakt?

Artikel 20.5 betreft een onbeperkte vrijwaring op schending IE-rechten. Een onbeperkte vrijwaring/aansprakelijkheid vormt een onverzekerbaar en economisch disproportioneel risico voor de leverancier. Leverancier kan helaas niet akkoord gaan met enige vorm van onbeperkte aansprakelijkheid. Hoewel de risico klein zijn, moet Leverancier de mogelijke, dus ook theoretische risico's, beheersbaar houden. Indien nodig stellen wij voor om een aparte beperking van de aansprakelijkheid overeen te komen.

**Antwoord:**

Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw verzoek om deze artikelen te laten vervallen.

20.4 gaat niet over alle IE-rechten van de Oplossing maar slechts over het voor de Opdrachtgever gemaakte maatwerk. In dit artikel staat vermeld welke afspraken dan gelden.

20.5 Opdrachtgever gaat er van uit dat opdrachtnemer geen IE-rechten schendt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Leer- en vakbekwaamheidsmanagementsysteem

**Beantwoord op:**

23 jan 2026

**Ref.nr.**

89

**Onderwerp:**

Inkoopvoorwaarden GIBIT 24.11

**Vraag:**

In artikel 24.11 wordt bepaald dat de Overeenkomst kan worden ontbonden bij het ontbinden of staken van de onderneming of bij wijzigingen in de zeggenschap. Kan Opdrachtgever bevestigen dat een wijziging van zeggenschap op zichzelf geen grond voor ontbinding vormt, zolang deze geen negatieve invloed heeft op de uitvoering van de Overeenkomst, onverminderd het bepaalde in artikel 6:265 BW e.v.?

**Toelichting**

Wijzigingen in zeggenschap bij het moederbedrijf van Inschrijver komen voor en hebben niet per definitie invloed op de dienstverlening.

**Antwoord:**

De redelijkheid wordt gevonden in Artikel 6:265 BW e.v. Het voornoemde artikel in GIBIT blijft dus van kracht.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Leer- en vakbekwaamheidsmanagementsysteem

**Beantwoord op:** 23 jan 2026

**Ref.nr.**

90

**Onderwerp:**

Marktconsultatie

**Vraag:**

Voorafgaand aan deze aanbesteding heeft VRR een marktconsultatie doorlopen. Een verslag hiervan ontbreekt echter. Komt er met de publicatie van de NvI een verslag van beschikbaar?

**Antwoord:**

Nee, de ontvangen informatie wordt door Opdrachtgever alleen gebruikt voor interne besluitvorming.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Leer- en vakbekwaamheidsmanagementsysteem

**Beantwoord op:** 23 jan 2026

**Ref.nr.**

91

**Onderwerp:**

PvE algemeen

**Vraag:**

Naar aanleiding van de bestudeerde eisen en wensen in het programma van eisen constateren wij dat op een aantal punten nadere toelichting gewenst is om een volledig en passend voorstel te kunnen indienen. Met name de beschrijving van de gewenste koppelingen, de functionele scope en de toekomstige architectuur bieden op dit moment onvoldoende duidelijkheid over de precieze verwachtingen ten aanzien van de oplossing en de

rolverdeling tussen systemen.

Onderstaande vragen zijn bedoeld om het doel, de functionele reikwijdte en de technische context van de gevraagde voorziening beter te begrijpen, zodat de inschrijving aansluit bij de behoefte van de aanvrager.

Vragen:

- a. Kunt u toelichten wat de belangrijkste doelstellingen zijn die u met de gevraagde oplossing wilt bereiken (bijv. procesoptimalisatie, datakwaliteit, compliance, efficiëntere leerprocessen, etc.)?
- b. In de eisen worden functionaliteiten genoemd die zowel betrekking hebben op een LMS, elektronisch leerplatform (CANVAS), als op plannings- en registratiefuncties (Intus, Ultimo). Kunt u toelichten hoe de verdeling van functionaliteit tussen deze systemen is bedoeld?
- c. Kunt u een korte beschrijving geven van de beoogde architectuur of de rolverdeling tussen bestaande systemen (zoals Canvas, AFAS, ERP, etc.) en de nieuw te selecteren oplossing?
- d. Kunt u per proces of thema aangeven welke onderdelen u in de beoogde oplossing wilt onderbrengen (bijvoorbeeld leeraanbodbeheer, compliance, certificeringen, ontwikkelen en ontwikkelgesprekken, planning van training en resources, gedetailleerde registratie en documentenbeheer, rapportage)?
- e. Wordt van de leverancier verwacht dat deze ook meedenkt over of adviseert bij de inrichting van de toekomstige architectuur en datamanagementstrategie?

**Antwoord:**

- a. Hierbij verwijst Opdrachtgever de inschrijver naar de Offerteaanvraag
- b. De beoogde oplossing fungeert als regiesysteem voor leren en vakbekwaamheid, waarbij bestaande systemen zoals Canvas, DocZero, Cozy, Intus en Ultimo via koppelingen hun eigen functionele rol behouden.
- c. De beoogde architectuur is gebaseerd op een SaaS-oplossing die via standaarden (API's/webservices) is geïntegreerd met bestaande HR-, leer-, planning- en ERP-systemen conform het principe van eenmalige gegevensopslag en meervoudig gebruik.
- d. Hierbij verwijst Opdrachtgever de inschrijver naar de aanbestedingsdocumenten
- e. Nee, dit is niet het primaire doel van deze overeenkomst, zie aanbestedingsdocumenten.

Voor eventuele vervolgvragen verzoekt Opdrachtgever u per eis met een

concrete, heldere en juiste verwijzing, uw vragen te stellen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Leer- en vakbekwaamheidsmanagementsysteem

**Beantwoord op:** 23 jan 2026

**Ref.nr.**

92

**Onderwerp:**

PvE - TE1

**Vraag:**

Er dient een automatische koppeling met onder andere de volgende systemen gemaakt te worden: AFAS, data warehouse, ERP-systemen, active directory, Intus, Ultimo, Canvas (NIPV), Doczero ten einde invulling te geven aan het beleid om alle data eenmalig op te slaan en meervoudig te gebruiken. Het realiseren en onderhouden van de koppelingen dienen verdisconteerd te zijn in de prijs voor de licentiekosten.

Vragen:

Kunt u bevestigen dat de leverancier verantwoordelijk is voor het realiseren en onderhouden van de genoemde koppelingen en dat het in totaal 8 koppelingen betreft?

Dienen alle genoemde koppelingen verplicht gerealiseerd te worden in de initiële oplevering, of kunnen deze gefaseerd worden ingericht op basis van prioriteit of behoefte?

Kunt u aangeven of er reeds gebruik wordt gemaakt van een integraal gegevensplatform of middleware waar deze koppelingen op aangesloten dienen te worden?

De kosten voor ontwikkeling van genoemde koppelingen is onmogelijk van tevoren in te schatten, omdat deze afhankelijk zijn van de complexiteit per koppeling en van de mogelijkheden die het te koppelen systeem biedt. De kosten voor het realiseren van dergelijke (niet standaard) koppeling worden altijd ingeschat op basis van een scopingssessie. Mogen de koppelingen om die reden buiten de offerte worden gehouden?

**Antwoord:**

\*Ja, vooralsnog wel.

\* Kan gefaseerd.

\*Nee, er is geen integraal gegevensplatform.

\* Nee, inschrijver dient een realistische prijs per koppeling op te geven, Opdrachtgever gaat er vanuit dat inschrijver vanuit zijn expertise hiertoe in staat is. Het is aan Opdrachtgever om te beoordelen in hoeverre de aangeboden tarieven realistisch en marktconform zijn. Deze beoordeling vindt plaats op basis van eerdere projecten en ervaring van de projectgroepleden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Leer- en vakbekwaamheidsmanagementsysteem

**Beantwoord op:**

23 jan 2026

**Ref.nr.**

93

**Onderwerp:**

Bijlage 4 - OL9

**Vraag:**

Aan een opleiding kunnen taken ten aanzien van de organisatie aan verantwoordelijken toegekend worden. Deze verantwoordelijken kunnen bevestigingen en notificaties daarover ontvangen.

Vraag:

Deze eis gaat over het organiseren van leren. Het aan een opleiding toewijzen van organisatiegerelateerde taken aan verantwoordelijken met bevestigingen en notificaties is geen universele standaardfunctionaliteit in elk LMS. Bent u bereid deze eis te laten vervallen of om te zetten naar een wens?

**Antwoord:**

Niet akkoord, er zijn taken en verantwoordelijkheden die gekoppeld zijn aan een leertraject en specifieke rollen van betrokkenen bij dit leertraject.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Leer- en vakbekwaamheidsmanagementsysteem

**Beantwoord op:**

23 jan 2026

**Ref.nr.**

94

**Onderwerp:**

Bijlage 4 - OL16

**Vraag:**

De Oplossing dient in het systeem een afdelingsoverstijgende jaarplanning inzichtelijk te hebben, gebruikers dienen dat te kunnen bewerken en het systeem dient een melding te geven als er conflicterende inschrijvingen zijn.

Vraag:

Onze LMS-oplossing biedt in de back-end een overzicht van alle geplande trainingssessies, met diverse filtermogelijkheden en een indicatie van het actuele aantal inschrijvingen. Vanuit dit overzicht kunnen admins doorklikken naar het rooster met details van de inschrijvingen.

Bij het plannen van trainingssessies controleert het systeem op eventuele conflicten op tijdstip, locatie en docent.

Eindgebruikers kunnen in een kalender zien welke trainingssessies gepland staan en welke beschikbaar om op in te schrijven. Een gebruiker kan in principe niet inschrijven op trainingssessies die op hetzelfde moment plaatsvinden.

Kunt u toelichten of deze functionaliteit wordt beschouwd als het voldoen aan de genoemde eis, of dat met “afdelingsoverstijgende jaarplanning” en “melding bij conflicterende inschrijvingen” aanvullende specifieke functionaliteiten worden bedoeld?

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 16.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Leer- en vakbekwaamheidsmanagementsysteem

**Beantwoord op:** 23 jan 2026

**Ref.nr.**  
95

**Onderwerp:**  
Bijlage 4 - LE3

**Vraag:**

Het is mogelijk om in bijzondere gevallen, zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, voor duikers, nauwgezet planning en registratie van activiteiten uit te voeren welke als logboek bijgehouden wordt om te voldoen aan landelijke (wetgevings)eisen.

**Vraag:**

Kunt u toelichten welke functionaliteit het LMS moet ondersteunen? Dient het LMS te beschikken over specifieke functionaliteit, velden of formats en welke dan? Is het voldoende als kan worden geregistreerd en gerapporteerd, wie, wanneer, wat heeft afgerond?

**Antwoord:**

Het LVMS dient te voorzien in specifieke functionaliteiten, velden of formats, waarbij dit per specifieke functie anders kan zijn. Het registeren van dit soort gegevens in een algemeen veld is niet voldoende. Het gaat hier om het bijhouden van specifieke informatie die vereist. Een voorbeeld hiervan is de functie brandweerdruiker, welke bij elke duik de nodige informatie moet vastleggen om te voldoen aan de landelijk wettelijk vereiste duikregistratie.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Leer- en vakbekwaamheidsmanagementsysteem

**Beantwoord op:** 23 jan 2026

**Ref.nr.**  
96

**Onderwerp:**  
Bijlage 4 - LE5

**Vraag:**

Beheer van een mailbox is door de VRR toe te kennen aan meerdere

personen waarbij deze per afdeling in te richten is en gebruikers aan toe te kennen zijn.

**Vraag:**

Kunt u toelichten wat hier precies wordt bedoeld? Het hebben en beheren van een (gedeelde) mailbox binnen een LMS oplossing is geen standaard functionaliteit. Bent u bereid deze eis te laten vervallen of om te zetten naar een wens?

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 19

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Leer- en vakbekwaamheidsmanagementsysteem

**Beantwoord op:**

23 jan 2026

**Ref.nr.**

97

**Onderwerp:**

Bijlage 4 - LE9

**Vraag:**

Deelname aan activiteiten bijhouden, beoordelen en feedback door docenten /trainers/instructeurs is mogelijk op individueel en groepsniveau op basis van vooraf vastgestelde competenties en criteria voor de betreffende oefening /activiteit.

**Vraag:**

Kunt u toelichten op welke wijze het bijhouden, beoordelen en voorzien van feedback op activiteiten dient plaats te vinden? Wordt verwacht dat het LMS hiervoor specifieke functionaliteit bevat voor zowel individueel als groepsniveau, gekoppeld aan vooraf vastgestelde competenties en beoordelingscriteria?

**Antwoord:**

Ja, Opdrachtgever verwacht dat de Oplossing de functionaliteit biedt om leeractiviteiten vooraf te configureren en te koppelen aan vastgestelde competenties en in ieder geval bijbehorende beoordelingscriteria; voorziet in de mogelijkheid voor docenten/trainers/instructeurs om

beoordelingen vast te leggen op zowel individueel als groepsniveau;  
de registratie ondersteunt van gestructureerde feedback direct gerelateerd aan de activiteit en de gehanteerde beoordelingscriteria;  
voorziet in het vastleggen van deelname, beoordeling en feedback centraal, uniform en herleidbaar per deelnemer en per groep;  
bevat rapportagefunctionaliteit ter ondersteuning van monitoring, verantwoording en kwaliteitsborging.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Leer- en vakbekwaamheidsmanagementsysteem

**Beantwoord op:**

23 jan 2026

**Ref.nr.**

98

**Onderwerp:**

Bijlage 4 - LE16

**Vraag:**

Plannen van leeractiviteiten wordt ondersteund door de Oplossing; planning instructeurs, afstemming roosteraars, reservering lokalen, benodigde materialen per leerinterventie/oefening.

**Vraag:**

Standaard LMS-systemen richten zich primair op digitaal leren, zoals cursusbeheer, inschrijvingen, voortgangstracking en rapportages. Ze ondersteunen vaak basisplanning van (virtuele) sessies of blended learning, maar geavanceerde resourceplanning (lokalen, materialen) vereist meestal integratie met externe tools zoals een roostersysteem of ERP.

Verwacht u deze geavanceerde planningsfunctionaliteit in het LMS of is een integratie met een externe planningstool gepland (zie ook eerder gestelde vragen over architectuur en koppelingen)? Bent u bereid deze eis te laten vervallen of om te zetten naar een wens?

**Antwoord:**

Nee, Opdrachtgever is niet bereid om deze eis om te zetten naar een wens. Het plannen is juist 1 van de hoofdactiviteiten van het systeem.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Leer- en vakbekwaamheidsmanagementsysteem

**Beantwoord op:** 23 jan 2026

**Ref.nr.**

99

**Onderwerp:**

Bijlage 4 - LE17

**Vraag:**

De Oplossing ondersteunt de mogelijkheid om in het systeem materialen en middelen te reserveren, middels een koppeling met het ERP systeem (nu Ultimo). Daarbij is het ook mogelijk om de beschikbaarheid van de materialen en middelen in te zien.

Vraag:

Als resources zoals materialen en middelen worden gereserveerd in een extern systeem (zoals Ultimo ERP), is het logisch dat de beschikbaarheid daarvan primair in dat externe systeem wordt geraadpleegd en zichtbaar is. Volstaat bij deze eis het ondersteunen van een eenrichtingskoppeling met Ultimo voor reserveringen vanuit het LMS?

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 14.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Leer- en vakbekwaamheidsmanagementsysteem

**Beantwoord op:** 23 jan 2026

**Ref.nr.**

100

**Onderwerp:**

Bijlage 4 - BO8

**Vraag:**

De opdrachtnemer dient te voorzien in een helpdesk welke bereikbaar is op werkdagen van 08:00 tot 17:00 voor de afhandeling van vragen, wensen en problemen. Deze ondersteuning moet zowel telefonisch als via chat worden aangeboden, met antwoorden gegeven door een echt persoon en niet uitsluitend via een portal. Voor ondersteuning door de helpdesk (1e lijn) van de leverancier worden geen aanvullende kosten in rekening gebracht;

**Vraag:**

De aangeboden oplossing bevat een uitgebreide helpfunctie met AI-gefaciliteerde chat. Kunt u bevestigen dat telefonische bereikbaarheid en ondersteuning via het ticketsysteem volstaan als primair kanaal voor de helpdesk, aangezien chat met een persoon niet standaard wordt aangeboden? Bent u bereid de eis voor live chat door een persoon te laten vervallen of om te zetten naar een wens?

**Antwoord:**

Eén van de twee kanalen (telefonisch met echt persoon OF chat met echt persoon) is voldoende om te voldoen aan de gestelde eis.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Leer- en vakbekwaamheidsmanagementsysteem

**Beantwoord op:**

23 jan 2026

**Ref.nr.**

101

**Onderwerp:**

BO12

**Vraag:**

Elke systeemaanpassing na onderhoud moet eerst in een testomgeving worden gedraaid alvorens definitieve implementatie. Testen mogen nooit in de productieomgeving plaatsvinden. Na goedkeuring van de aanpassing dient deze eenvoudig naar de productie te worden overgezet zonder opnieuw te hoeven bouwen.

**Vraag:**

De oplossing is SaaS-gebaseerd en deployment van systeemaanpassingen (releases) wordt centraal door de vendor afgehandeld volgens een vaste en geplande cyclus die van tevoren wordt gecommuniceerd. Installatie van releases en patches worden altijd eerst in de testomgeving gedaan en dan pas op productie. Voldoen we hiermee aan de eis?

Copy-up vereist complexe synchronisatie van databases en configuraties, wat risico's op inconsistentie/fouten oplevert en wordt daarom voor aanpassingen door eindgebruikers/beheerders niet ondersteund in de oplossing. Copy-down (productie naar test) is gangbaarder en beschikbaar voor veilig ontwikkelen en testen. Kunt u bevestigen dat copy-down functionaliteit van productie- naar testomgeving in deze volstaat?

**Antwoord:**

Met voorstel van Gegadigde wordt niet volledig voldaan aan de eis. Deze vraagt immers ook een akkoord van Opdrachtgever alvorens een nieuwe release in productie te plaatsen.

Er wordt hier niet om copy-up gevraagd maar dat oplossingen niet opnieuw gebouwd hoeven te worden in de productie-omgeving, en anders zonder extra kosten door opdrachtnemer worden uitgevoerd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Leer- en vakbekwaamheidsmanagementsysteem

**Beantwoord op:**

23 jan 2026

**Ref.nr.**

102

**Onderwerp:**

PO1-5

**Vraag:**

Vraag:

Kunt u aangeven of alle functionaliteiten uit de genoemde eisen (PO2 t/m PO5, zoals POP-formulieren, uploads van bewijsmateriaal, beoordelingen, en opslag van diploma's met bewaartermijn) volledig in het nieuwe LMS moeten worden geïmplementeerd, of dat bepaalde onderdelen in Canvas zullen blijven? Zie ook onze eerdere vragen over de verdeling van functionaliteit tussen het nieuwe LMS en andere systemen.

**Antwoord:**

Bepaalde onderdelen blijven in andere systemen. Voor de verdere invulling wordt verwezen naar het antwoord op vraag 5.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Leer- en vakbekwaamheidsmanagementsysteem

**Beantwoord op:**

23 jan 2026

**Ref.nr.**

103

**Onderwerp:**

IMP3

**Vraag:**

De Opdrachtnemer zorgt voor een gebruiksinstructie, zowel in PDF en bij voorkeur ook in video, voor de eindgebruikers waarbij een aparte instructie is voor iedere aparte rol.

Vraag:

De aangeboden oplossing bevat een uitgebreide helpfunctie met AI-gefaciliteerde chat die telkens up-to-date is met de releases. Ons advies is om het maken en onderhouden van custom made handleidingen zoveel mogelijk te beperken. Het maken van custom instructies en handleidingen is sterk afhankelijk van de wensen van de klant en de kosten voor het maken hiervan is zonder scoping vooraf moeilijk in te schatten. Kunt u aangeven voor welke ingebruikers/rollen u aparte instructies verwacht en voldoet hier de standaard aangeboden helpfunctionaliteit voor gebruikers?

**Antwoord:**

Met rol bedoeld Opdrachtgever beheerders, key-users/trainers (zie ook antwoord op vraag 80) en eindgebruikers.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Leer- en vakbekwaamheidsmanagementsysteem

**Beantwoord op:**

23 jan 2026