



Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond

(Concept) Raamovereenkomst Leer- en vakbekwaamheidsmanagementsysteem

tussen

Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond

en

.....<Naam Opdrachtnemer>

Wijzigingen ten opzichte van versie 1.0 zijn weergegeven met groene markering

Zaaknummer VRR:	540387
Tendernummer:	559065
Status:	Concept
Datum:	23 januari 2026
Versie:	1.1

DE ONDERGETEKENDEN:

Openbaar lichaam Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond (VRR), ingesteld bij artikel 2 wet gemeenschappelijke regeling Veiligheidsregio Rotterdam Rijnmond, gevestigd aan de Wilhelminakade 947 te Rotterdam, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar algemeen directeur, mr. drs. A. Littooi, verder te noemen "VRR".

en

.....<Naam bedrijf>, gevestigd aan de<Adres> te<Plaats>, ingeschreven in het Handelsregister onder <Vul uittreksel KvK nr. in>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de<Functie>, de heer/ mevrouw<Naam>, hierna te noemen: "Opdrachtnemer".

Tezamen ook wel genoemd "Partijen".

Overwegende dat:

- a. De VRR verantwoordelijk is voor het opleiden, vakbekwaam maken en houden van haar personeel;
- b. De VRR in het kader van deze verantwoordelijkheid behoefte heeft aan een leer-en vakbekwaamheidsmanagementsysteem;
- c. De VRR in verband met hetgeen hiervoor onder a en b is overwogen, tot aanbesteding van een leer- en vakbekwaamheidsmanagementsysteem door middel van Europese Openbare procedure is overgegaan;
- d. op<datum> door de VRR een aankondiging op TenderNed is gepubliceerd onder nummer 559065;
- e. Opdrachtnemer een Inschrijving heeft uitgebracht voor de te verlenen diensten;
- f. De VRR de Inschrijving van Opdrachtnemer heeft beoordeeld als zijnde de aanbidding met de beste prijs kwaliteit verhouding en Opdrachtnemer derhalve deze overeenkomst tot het verlenen van de diensten heeft verkregen;
- g. Opdrachtnemer verklaart dat in de door hem ten behoeve van de selectie aan de VRR verstrekte gegevens geen wijzigingen van betekenis zijn opgetreden, op grond waarvan Opdrachtnemer niet langer voor gunning door de VRR in aanmerking zou komen;
- h. Opdrachtnemer zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van alle voor uitvoering van deze overeenkomst voor hem van belang zijnde gegevens over de VRR ten behoeve van de door Opdrachtnemer te verlenen diensten;
- i. De VRR de Opdracht op<datum> heeft gegund aan Opdrachtnemer;
- i. De VRR de voorwaarden wenst vast te leggen op basis waarvan de VRR in de toekomst Opdrachten wil gaan verstrekken aan Opdrachtnemer.

Verklaren te zijn overeengekomen:

ARTIKEL 1 Voorwerp van de overeenkomst

- 1.1 De Opdrachtnemer zorgt in overeenstemming met de bepalingen van deze overeenkomst voor de implementatie, het onderhoud en het operationeel houden van het leer- en vakbekwaamheidsmanagementsysteem.
- 1.2 De VRR is niet verplicht gedurende de looptijd van de raamovereenkomst (een bepaalde omvang van) prestaties door Opdrachtnemer te laten verrichten, maar is gerechtigd een prestatie af te nemen. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van (een bepaalde omvang aan) Opdrachten tot het verrichten van een prestatie gedurende de looptijd van de raamovereenkomst.
- 1.3 Op deze overeenkomst zijn uitsluitend van toepassing **de inkoopvoorwaarden GIBIT 2023**, voor zover daarvan in deze overeenkomst niet uitdrukkelijk wordt afgeweken. **Daar waar GIBIT 2023 niet voorziet gelden de VRR Inkoopvoorwaarden ICT SaaS 2020.** De toepasselijkheid van de (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.
- 1.4 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de overeenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de navolgende rangorde, waarbij het eerder genoemde document prevaleert boven het later genoemde:
 - a) Onderhavige overeenkomst
 - b) Het prijzenblad (bijlage 1), maar exclusief overige bijlagen;
 - c) Verslag van het verificatiegesprek d.d. ... (bijlage ...);
 - d) Nota van inlichtingen 2 d.d. ... (bijlage ...);
 - e) Nota van inlichtingen 1 d.d. ... (bijlage ...);
 - f) Offerteaanvraag inclusief bijlagen (bijlage ...), exclusief **de Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 en VRR Inkoopvoorwaarden ICT SaaS 2020**;
 - g) **Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 (bijlage...)**;
 - h) VRR Inkoopvoorwaarden ICT SaaS 2020 (bijlage ...);
 - i) Service Level Agreement (SLA) (bijlage ...);
 - j) Verwerkersovereenkomst (bijlage ...);
 - k) Inschrijving van Opdrachtnemer.

ARTIKEL 2 Ingangsdatum en duur van de overeenkomst

- 2.1 De overeenkomst heeft een initiële looptijd van drie (3) jaar. De overeenkomst is na afloop van deze periode van rechtswege beëindigd, tenzij de VRR zes (6) maanden voor het einde van de looptijd van de overeenkomst schriftelijk mededeelt aan Opdrachtnemer gebruik te willen maken van verlenging. Er kan maximaal drie (3) maal door de VRR verlengd worden voor de periode van drie (3) jaar, onder gelijkblijvende condities. De looptijd van de overeenkomst gaat in op 1 juni 2026.
- 2.2 De VRR is gerechtigd de raamovereenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder gehouden te zijn enige vergoeding te betalen, in geval gedurende de looptijd van de raamovereenkomst blijkt dat op Opdrachtnemer één van de in de aanbestedingsprocedure gestelde uitsluitingsgronden van toepassing is en/of Opdrachtnemer niet meer voldoet aan een gestelde geschiktheidseis. De VRR bepaald in dergelijk geval of en in welke mate een lopende nadere overeenkomst wordt voortgezet.

- 2.3 Iedere nadere Opdracht die gedurende de looptijd van de overeenkomst is verstrekt, zal -ook indien de overeenkomst tussentijds eindigt- in zijn geheel dienen te worden uitgevoerd tenzij (ook) de nadere Opdracht rechtsgeldig tussentijds eindigt. De voor de nadere Opdracht relevante bepalingen uit de overeenkomst blijven alsdan voor de resterende duur van de Opdracht onverkort van toepassing.

ARTIKEL 3 Garantie, nakoming

- 3.1 Indien de verrichte dienst(en) niet aan de overeenkomst beantwoordt, kan de VRR eisen dat Opdrachtnemer het ontbrekende kosteloos herstelt en/of de zaken herstelt en/of vervangt op kosten van de Opdrachtnemer, binnen een termijn zoals vastgesteld door de VRR.

ARTIKEL 4 Prijs

- 4.1 De prijs zoals genoemd in bijlage is zowel exclusief btw als met het bijbehorende btw-bedrag en btw-percentages gemeld en is inclusief alle kosten.
- 4.2 De licentiekosten en overige tarieven zijn gedurende het eerste contractjaar vast en onveranderlijk. Na deze periode mogen de licentiekosten en overige tarieven, na overleg met- en schriftelijk akkoord van de VRR, eenmaal per jaar worden geïndexeerd conform het CBS indexcijfer: 'Computerprogrammering, advisering en aanverwante diensten (CPA: 62) 'Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport index (2021=100)', van mei ten opzichte van mei van het voorafgaande jaar.

De prijsaanpassing kan alleen plaatsvinden per 1 mei en dient uiterlijk op 1 maart daaraan voorafgaand aan de VRR gemaaild te worden naar ContractbeheerVRR@vr-rr.nl. Pas na akkoord door de VRR mogen de prijzen aangepast worden. De VRR verplicht zich binnen 21 dagen na ontvangst van de (inhoudelijke) mededeling van de prijsaanpassing te reageren met goed- of afkeuring.

Inhaalslagen zijn niet mogelijk evenals meerdere indexaties in hetzelfde kalenderjaar. Indien er een daling van het prijsindexcijfer plaatsvindt, dient Opdrachtnemer zijn prijsstelling ook naar beneden aan te passen.

- 4.3 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Leverancier geen btw in rekening brengt, terwijl voor (een deel van) de diensten geen vrijstelling van btw blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van de VRR.

ARTIKEL 5 Facturatie

- 5.1 Alle facturen dienen conform de wettelijke vereisten te zijn en minimaal voorzien te zijn van:
- naam, adres, postcode, woonplaats/vestigingsplaats, bank/gironummer en de benodigde IBAN- en BIC-gegevens, btw-nummer, KvK-nummer;
 - het factuuradres van Opdrachtnemer;
 - het totale factuurbedrag inclusief en exclusief btw;
 - het factuurnummer, inkoopordernummer en contractnummer van de VRR, betreffende uitvoeringsperiode en specificatie van de dienstverlening.
- 5.2 Naast de afgesproken tariefstelling worden geen andere kosten betaald door de VRR, tenzij dit expliciet is overeengekomen in de Nadere Overeenkomst.

- 5.3 De door de Opdrachtnemer in te dienen facturen dienen in PDF of XML bij voorkeur in UBL2.1 gestuurd te worden naar: facturen@vr-rr.nl
- 5.4 Bij eventuele creditfacturen dient duidelijk te worden aangegeven op welke debetfactuur de creditfactuur betrekking heeft en wat er gecrediteerd / gecorrigeerd dient te worden.
- 5.5 Voor wat betreft de implementatiekosten wordt het volgende facturatieschema gehanteerd:
- 10% bij opdrachtverlening (ondertekening van de overeenkomst)
 - 20% na installatie
 - 20% na acceptatie en in gebruik name door de ARR
 - 20% na acceptatie en in gebruik name door de Brandweer
 - 30% bij finale oplevering
- 5.6 De jaarlijks terugkerende kosten worden vooraf per jaar gefactureerd, voor het eerst na acceptatie door de betreffende afdeling;
- 5.7 De eenmalige kosten worden op basis van nacalculatie en na akkoord van de VRR achteraf gefactureerd
- 5.8 De uiterste termijn voor indiening van facturen door Opdrachtnemer bij de VRR ter zake van inkooporders is vier (4) maanden na levering. Facturen die na deze termijn door de VRR worden ontvangen, zullen door de VRR niet in behandeling worden genomen.
- 5.9 Betaling van een factuur door de VRR staat niet gelijk aan de onvoorwaardelijke acceptatie daarvan, alsmede niet van de aan die factuur ten grondslag gelegde prestaties.
- 5.10 De VRR is altijd gerechtigd de facturen van Opdrachtnemer en de daarin verwerkte gegevens inhoudelijk en op juistheid te (doen) controleren. Opdrachtnemer zal voor die onderzoeken aan de VRR inzage in haar administratie verlenen en alle gegevens verstrekken die ter zake van worden verlangd, behoudens voor zover toepasselijke wet- en regelgeving in de weg staan aan die inzage en/of verstrekking. De VRR is gerechtigd per direct de betalingen op te schorten gedurende de periode dat de vorenbedoelde onderzoeken worden uitgevoerd.
- 5.11 Indien naar aanleiding van het onderzoek zoals bedoeld in artikel 5.10 blijkt van onjuistheden en/of gebreken in de uitvoering van de diensten door Opdrachtnemer en/of diens administratie, is de VRR gerechtigd de ten onrechte verrichtte betalingen terug te vorderen van Opdrachtnemer. De VRR is te allen tijde gerechtigd vorderingen die zij op Opdrachtnemer heeft te verrekenen met c.q. weg te strepen tegen, enige vergoeding die de VRR verschuldigd is aan Opdrachtnemer.

ARTIKEL 6 Onvoorziene omstandigheid

- 6.1 Ingeval van onvoorziene omstandigheden kan de overeenkomst door de VRR geheel of gedeeltelijk zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn door een aan Opdrachtnemer gerichte aangetekende schriftelijke mededeling worden ontbonden. Van een onvoorziene omstandigheid is sprake ingeval een of meer van de volgende situaties zich voordoen: oorlog, revolutie, terrorisme, sabotage, natuurrampen, valutabeperkingen, embargo's, epidemieën, pandemieën. Tevens valt hieronder daarmee verband houdende door Rijksoverheid genomen maatregelen.

ARTIKEL 7 Herzieningsclausules

- 7.1 Indien gedurende de looptijd van de overeenkomst de Opdrachtnemer modules of technieken ontwikkeld en/of beschikbaar stelt die, naar oordeel van de VRR, van toegevoegde waarde zijn voor het gebruik van het LVMS dan kunnen deze modules of technieken geïmplementeerd worden onder de reikwijdte van deze overeenkomst.

- 7.2 Als blijkt dat tijdens de looptijd van de raamovereenkomst er behoefte is aan nieuwe functionaliteiten die ten tijden van publicatie niet zijn voorzien (en dus niet in de raming van opdrachtwaarde zijn opgenomen), behoudt de VRR zich op dat moment het recht (en dus niet de verplichting) voor een aanvullende opdracht aan Opdrachtnemer te verstrekken. De voorwaarden voor deze aanvullende opdracht worden in overleg vastgesteld, met inachtneming van de geldende contractuele bepalingen.
- 7.3 Indien het aantal licenties van de VRR zodanig wijzigt dat zij in een andere staffel (zie bijlage 1) terechtkomt zal de bij die staffel behorende prijs per licentie gehanteerd worden.
- 7.4 Indien de VRR zich beroept op een van de herzieningsclausules (7.1, 7.2 en 7.3), wordt dit beschouwd als een toegestane wijziging van de overeenkomst, zoals bedoeld in artikel 2.163c Aanbestedingswet, die betrekking heeft op niet-wezenlijke wijzigingen van de overeenkomst. De wijzigingen die voortvloeien uit de herzieningsclausules zijn dus niet wezenlijk en vallen binnen de oorspronkelijke raamovereenkomst, aangezien ze al uitdrukkelijk zijn voorzien voor bepaalde omstandigheden omschreven in 7.1, 7.2 en 7.3. Tevens is de maximale omvang van de wijzigingen gemaximaliseerd tot 100% van de oorspronkelijke maximale opdrachtwaarde, dit geldt per omschreven herziening.

ARTIKEL 8 Eventuele aanvullende voorwaarden

8.1 ...

ARTIKEL 9 Geschillen

- 9.1 Alle geschillen in verband met de raamovereenkomst worden beslecht door de bevoegde rechter in Rotterdam.
- 9.2 Partijen kiezen voor alle geschillen die verband houden met de uitvoering van deze overeenkomst domicilie in Rotterdam.

ARTIKEL 10 Slotbepaling

- 10.1 Opdrachtnemer garandeert dat wijzigingen in de rechtsopvolging in de positie van de oorspronkelijke Opdrachtnemer ten gevolge van herstructurering, waaronder overname, fusie, acquisitie, insolventie of impact wettelijke maatregelen en dergelijke altijd vooraf schriftelijk aan de VRR kenbaar worden gemaakt.
- 10.2 Afwijkingen van deze overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

Aldus overeengekomen te Rotterdam en in tweevoud opgemaakt en ondertekend,

d.d.

d.d.

Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond

mr. drs. A. Littooi

Algemeen Directeur

..... <Naam contractant>

.....<titel/de heer/mevrouw naam>

.....<Functie>