



Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond

Offerteaanvraag

Europese Openbare Aanbesteding

Leer- en vakbekwaamheidsmanagementsysteem (LVMS)

Zaaknummer VRR:	540387
TenderNed nummer:	559065
Status:	Definitief
Datum:	18 december 2025
Versie:	1.0

1. Wie zijn wij?

Deze offerteaanvraag wordt gedaan door de Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond (VRR).

De VRR is een overheidsorganisatie die namens gemeenten in de regio Rijnmond, taken uitvoert op het gebied van brandweezorg, ambulancezorg, geneeskundige hulpverlening bij ongevallen en rampen en risico- en crisisbeheersing. Meer informatie over de VRR is te vinden op www.vr-rr.nl.

Op dit moment gebruikt de VRR twee systemen:

1. Magenta MMT voor de brandweer, risico- en crisisbeheersing en GHOR;
2. AG5 voor ambulance.

2. Wat zoeken wij?

• Onderwerp van de aanbesteding

De VRR is op zoek naar één opdrachtnemer voor het leveren, implementeren en onderhouden van een leer- en vakbekwaamheidsmanagementsysteem (LVMS) wat geschikt is voor de hele VRR in al haar facetten. Deze aanbesteding bestaat uit één perceel.

De VRR is van mening dat de opdracht één opdracht betreft, omdat de verschillende onderdelen van de opdracht als zodanig één economische en één technische functie vervullen. Daarnaast is uit het eerder gehouden marktonderzoek gebleken dat het mogelijk en wenselijk is voor de markt om dit als één perceel uit te vragen. De VRR is daarom van oordeel dat geen sprake is van samenvoeging van meerdere opdrachten in de zin van artikel 1.5 lid 1 Aanbestedingswet.

Wat willen we bereiken met deze aanbesteding?

Voor deze aanbesteding heeft de VRR een aantal doelstellingen voor ogen:

1. Eén efficiënt, overzichtelijk, toekomstbestendig leer- en vakbekwaamheidsmanagementsysteem, wat voor alle afdelingen van de VRR geschikt is;
2. Een leverancier die meedenkt in, enerzijds, de behoeften van de VRR en anderzijds, de VRR proactief informeert en adviseert over relevante marktontwikkelingen.

De VRR wilt een raamovereenkomst afsluiten voor een periode van 3 jaar met daarbij 3 opties om te verlengen van ieder 3 jaar. De VRR heeft hiervoor een conceptovereenkomst opgesteld. Zie hiervoor bijlage 7.

Deze lange looptijd is bewust gekozen omdat het omschakelen naar een ander systeem een grote impact heeft op de organisatie en haar medewerkers.

Daarnaast wil de VRR een verwerkersovereenkomst afsluiten, deze wenst de VRR samen met de te gunnen partij op te stellen. De VRR heeft als bijlage 8 een concept verwerkersovereenkomst toegevoegd.

• Omvang van de opdracht

De VRR gaat uit van ongeveer 2000 actieve gebruikers en een maximale looptijd van 12 jaar.

Scope beschrijving

In de opdracht zitten alle werkzaamheden en kosten die benodigd zijn voor een toekomstbestendig, werkend LVMS wat past bij het gebruik door de VRR over alle afdelingen heen en voldoet aan de aanbestedingsstukken gedurende de looptijd van de overeenkomst.

Let op:

In het geval partijen naar aanleiding van deze aanbesteding bepaalde zaken moeten ontwikkelen, is het niet mogelijk om hier achteraf kosten voor in rekening te brengen. Als iets wordt aangeboden in de inschrijving wat onderdeel uitmaakt van het systeem, dus ook, maar niet uitsluitend, maatwerk en software via derden, dient dit verdisconteerd te zijn in de inschrijfprijs. U verdient hier immers punten mee op kwaliteit en is van invloed op de rangorde aangezien wij werken met de beste prijs per punt methodiek. Logischerwijs kunnen zaken uit de roadmap niet verdisconteerd worden, want dit is er immers nog niet.

- **Opbouw aanbestedingsstukken**

De volgende documenten maken onderdeel uit van de aanbesteding

- Deze offerteaanvraag
- Bijlage 1: checklist en conformiteitverklaring
 - Bijlage 1A: Conformiteitverklaring
 - Bijlage 1B: Referentiegegevens
 - Bijlage 1C: Verklaring geen betrokkenheid van een door de EU gesanctioneerde persoon of entiteit;
 - Bijlage 1D: Holdingverklaring
 - Bijlage 1E: Combinantenverklaring
- Bijlage 2: Uniform Europees Aanbestedingsdocument
- Bijlage 3: VRR inkoopvoorwaarden ICT SaaS 2020
- Bijlage 4: Programma van Eisen
- Bijlage 5: Gunningscriteria LVMS
 - Bijlage 5A: Gunningscriterium 1 Wensen invulformulier
- Bijlage 6: Prijzenblad LVMS
- Bijlage 7: Conceptovereenkomst LVMS
- Bijlage 8: Conceptverwerkersovereenkomst LVMS

3. Wie bent u? (Geschiktheidseisen)

- U toont met het invullen van het UEA (bijlage 2) aan dat uw organisatie financieel gezond en bekwaam is en daarnaast geschikt is om de opdracht te kunnen uitvoeren. Daarnaast voldoet u niet aan de verplichte uitsluitingsgronden zoals omschreven in het UEA.
- U staat ingeschreven in het handelsregister en toont dit aan door het aanleveren van een recent (gewaarmerkt) uittreksel van dit handelsregister (en eventueel volmacht(en)).
- U heeft geen banden met een door de EU gesanctioneerde persoon of entiteit. Dit verklaart u door middel van het indienen van bijlage 1C Verklaring geen betrokkenheid van een door de EU gesanctioneerde persoon of entiteit.
- Als u als hoofdverantwoordelijke voor de uitvoering van de opdracht gebruik wilt maken van de kennis/kunde/middelen van derden is dit mogelijk. Geef dit aan op het UEA en vul de gegevens over deze derden in. Als combinatie inschrijven is ook mogelijk, door het invullen van de combinantenverklaring (bijlage 1E) waarbij de meerdere deelnemers gezamenlijk hoofdelijk aansprakelijk zijn. Alle deelnemers (combinanten) moeten elk ook het UEA invullen en een recent (gewaarmerkt) uittreksel van het handelsregister aanleveren.

Specifieke geschiktheidseisen

- U bent verzekerd tegen bedrijfsaansprakelijkheid met een minimale dekking van € 2.500.000 per aanspraak gemaximeerd tot minimaal € 5.000.000 per verzekeringsjaar.
- Uw organisatie heeft onderstaande geldige certificaten of gelijkwaardig. Uw organisatie wordt jaarlijks geaudit door geaccrediteerde instantie. De huidige laatste audit is niet ouder dan 11 maanden voor publicatie van deze tender.
 - Een ISO 9001 of een gelijkwaardig kwaliteitsmanagementsysteem voor IT-dienstverlening. De bewijslast voor deze gelijkwaardigheid ligt volledig bij inschrijver. De VRR beoordeelt of de aangeleverde maatregelen voldoende gelijkwaardig zijn. Hij kan dit aantonen en levert **bij inschrijving de vereiste certificaten**.
 - Een ISO 27001 of soortgelijk certificaat. Hij kan dit aantonen en levert **bij inschrijving de vereiste certificaten**. De bewijslast voor deze gelijkwaardigheid ligt volledig bij inschrijver. De VRR beoordeelt of de aangeleverde maatregelen voldoende gelijkwaardig zijn.
- U moet referenties indienen voor onderstaande kerncompetenties, hiervoor moet u bijlage 1B invullen. Uw organisatie moet ervaring hebben met:
 1. het implementeren, onderhouden en operationeel houden van een leer- en/of vakbekwaamheidsmanagementsysteem;
 2. een vergelijkbare organisatie (openbare orde en veiligheid) met meerdere afdelingen/disciplines;
 3. minimaal 1000 actieve gebruikers (> 1 x inlog per maand);
 4. multidisciplinaire organisaties.
- De opgegeven referentieopdrachten dienen naar tevredenheid uitgevoerd te zijn. De VRR behoudt zich het recht voor alle gegevens op juistheid te controleren en de in het kader van bekwaamheidseisen opgegeven contactpersonen te benaderen.
- Vanwege het geïntegreerde karakter van de onderhavige opdracht kan voor deze referentie eis alleen een beroep worden gedaan op derden voor zover deze derde de opdracht ook daadwerkelijk zelf en volledig zelf uitvoert.

4. Wat verwachten wij van u?

- Dat u voldoet aan de eisen die zijn opgenomen in de stukken. Als u vragen heeft of het niet eens bent met de stukken en/of eisen, kunt u hierover altijd vragen stellen en eventueel (verbeter)suggesties doen in de vragenronde (Nota van Inlichtingen).
- Dat uw offerte bestaat uit minimaal de hieronder opgesomde elementen:
 - a) Volledig ingevuld en getekend conformiteitformulier bij inschrijving (door een bevoegde vertegenwoordiger) (bijlage 1A);
 - b) Volledig ingevulde prijsformulier (bijlage 6);
 - c) Volledig ingevulde UEA (bijlage 2);
 - d) Recent gewaarmerkt Uittreksel van de Kamer van Koophandel;
 - e) Volledig ingevulde verklaring omtrent betrokkenheid (bijlage 1C);
 - f) Referentieverklaring (bijlage 1B);
 - g) Combinantenverklaring (indien van toepassing, bijlage 1E));
 - h) Holdingverklaring (indien van toepassing, (bijlage 1D));
 - i) Ingevuld invulformulier gunningscriterium 1 (bijlage 5A);
 - j) ISO 9001 en 27001 certificaat (zie ook punt 3 van deze offerteaanvraag).
- Uw offerte dient uiterlijk donderdag 5 maart 2026 12:00 uur ingediend te zijn via TenderNed.
- Uw offerte is opgesteld in de Nederlandse taal.

5. Hoe beoordelen wij?

- VRR gunt volgens het principe van Beste Prijs/Kwaliteit Verhouding (BPKV), waarbij gewerkt wordt met de methode laagste prijs per punt.
- Voor de prijs maakt u gebruik van het betreffende prijzenblad. (bijlage 6)
- Voor het onderdeel kwaliteit zijn er vijf (5) criteria. Deze criteria zijn verder uitgewerkt in bijlage 5. Hier is ook beschreven hoe wij dit precies beoordelen.

6. Het beoordelingsproces stapsgewijs

- Stap 1: Inkoopadviseur controleert of alle ingediende stukken correct, op tijd en volledig zijn ingediend;
- Stap 2: Inkoopadviseur controleert of er sprake is van een geldige inschrijving (o.a. voldoen aan de geschiktheidseisen op basis van de referentieverklaringen) die zijn gesteld aan de leverancier en of er geen uitsluitingsgronden van toepassing zijn);
- Stap 3: Inkoopadviseur opent de ingediende prijsbladen, indien er onduidelijkheden zijn wordt dit afgestemd met een andere inkoopadviseur en/of de projectleider. Het beoordelingsteam krijgt tot en met stap 7 geen inzage in of informatie over de prijzen;
- Stap 4: Het beoordelingsteam beoordeelt individueel de kwalitatieve 'papieren' gunningscriteria (1 tot en met 4);
- Stap 5: Het beoordelingsteam bepaalt in consensus de definitieve score van de kwalitatieve 'papieren' gunningscriteria (1 tot en met 4) en stelt de scores en voorlopige ranking vast;
- Stap 6: De inschrijvingen die voldoen aan de gestelde eisen en voorwaarden (zoals onder andere benoemd in bijlage 5) worden uitgenodigd voor de presentaties (gunningscriterium 5);
- Stap 7: Het beoordelingsteam bepaalt in consensus de definitieve score voor de presentaties en stelt deze vast;
- Stap 8: De inkoopadviseur deelt de prijzen mee en rekent per inschrijving de prijs per punt uit. Hierbij wordt gebruik gemaakt van de volgende formule:
$$\text{eindscore} = \text{beoordelingsprijs} / \text{behaalde score GC 1 tot en met 5.}$$
De inschrijving met de laagste prijs per punt eindigt op plaats 1, en zo verder;
- Stap 9: de definitieve ranking wordt door het beoordelingsteam vastgesteld;
- Stap 10: Alle leveranciers die een offerte hebben ingediend ontvangen een gemotiveerd bericht (het gunningsbesluit) of zij de opdracht wel of niet hebben gekregen;
- Stap 11: Hierna gaat er een bezwaartermijn van 20 kalenderdagen in. Indien u tijdens zowel de aanbestedingsprocedure als de bezwaartermijn al een vermoedelijke klacht heeft over de procedure of iets anders; vragen wij u om zo vroeg mogelijk contact op te nemen met de inkoopadviseur. Als de uitkomst daarvan niet afdoende is, kunt u zich wenden tot ons klachtenloket per mail te bereiken op: klachtenaanbesteding@vr-rr.nl;
- Stap 12: De volgende nadere bewijsstukken moeten door te gunnen partijen binnen de bezwaartermijn worden aangeleverd:
 - a) Verklaring belastingdienst over de betaling van sociale lasten. Dit dient ten hoogste zes maanden oud te zijn op het moment van indienen.
 - b) Gedragsverklaring aanbesteden (let op: het aanvragen hiervan kan geruime tijd in beslag nemen. Zie [Gedragsverklaring aanbesteden](#)). Dit dient ten hoogste twee jaar oud te zijn op het moment van indienen.
 - c) Bewijs van verzekering (kopie verzekeringsbewijs of verklaring verzekeraar);
- Stap 13: Als er geen bezwaren zijn ingediend, of de bezwaren zijn in de rechtbank behandeld én bovengenoemde bewijsstukken zijn correct aangeleverd, staat het de VRR vrij om de opdracht definitief te gunnen en daarmee de raamovereenkomst aan te gaan.

Als tijdens de beoordeling (stappen 1 t/m 7) onduidelijkheden worden gevonden in uw offerte, kunnen wij een verduidelijkingsvraag stellen. Mocht blijken dat er fouten/onvolkomenheden in de offerte zitten die niet herstelbaar zijn, kunnen wij de offerte ter zijde leggen waardoor mogelijk een nieuwe ranking ontstaat.

7. Hoe verloopt het aanbestedingsproces?

Voor deze aanbesteding hebben wij de volgende planning voor ogen:

Omschrijving	Datum en tijdstip
Publicatie op TenderNed	18 december 2025
Uiterste datum stellen vragen, ronde 1	12 januari 2026 12:00 uur
Uiterste datum beantwoording vragen, ronde 1 (nota van inlichtingen 1)	26 januari 2026
Uiterste datum stellen vragen, ronde 2	9 februari 2026 12:00 uur
Uiterste datum beantwoording vragen, ronde 2 (nota van inlichtingen 2)	19 februari 2026
Uiterste datum voor het indienen van uw offerte	5 maart 2026 12:00 uur
Uitnodigingen presentaties versturen	Uiterlijk donderdag 26 maart 2026
Presentaties	In de week van 6 april 2026
Versturen voorlopig gunningsbesluit	Donderdag 16 april 2026
Versturen definitief gunningsbesluit	Donderdag 7 mei 2026
Ingangsdatum raamovereenkomst	Zo snel mogelijk na definitieve gunning

Als er iets in de planning wijzigt, wordt dit via TenderNed gecommuniceerd en daardoor is de planning op TenderNed altijd leidend.

- **Nota van Inlichtingen:**

Als u in de aanbestedingsstukken onduidelijkheden ziet, kunt u hierover vragen stellen via de Vraag & Antwoord module van TenderNed. Deze vragen zullen wij beantwoorden en via de Nota van Inlichtingen publiceren. Omdat alle leveranciers dezelfde vragen en antwoorden ontvangen, is het aan te raden geen bedrijfsgevoelige informatie in uw vraag te vermelden.

Wacht niet tot het laatste moment met het stellen van vragen, ook wij zullen tussendoor de vragen controleren en al antwoord geven als dat haalbaar is, de data rondom de Nota van Inlichtingen in de planning zijn uiterste data.

- **Contactpersoon:**

Voor deze aanbesteding is Marion de Heer (inkoopadviseur) uw aanspreekpunt. De communicatie loopt via TenderNed, via een ander kanaal mag over deze aanbesteding niet worden gecommuniceerd.

8. Juridische uitgangspunten

Ondanks dat de VRR met deze uitvraag een laagdrempelige en eenvoudige uitvraag doet, ontkomen we niet aan enkele juridische uitgangspunten, hieronder verder uitgewerkt:

- Op deze offerteaanvraag is de Aanbestedingswet 2012 van toepassing;
- Op deze offerteaanvraag zijn de VRR Inkoopvoorwaarden ICT SaaS 2020 (bijlage 3) van toepassing. De algemene voorwaarden van inschrijvers zijn uitdrukkelijk niet van toepassing. Als u een suggestie wilt doen over voorwaarden kunt u dit via de nota van inlichtingen indienen;

- Uw offerte is minimaal 90 kalenderdagen geldig na de uiterste datum voor het indienen van uw offerte. In het geval een kort geding aanhangig is gemaakt eindigt de geldigheidstermijn van uw offerte dertig kalenderdagen na de dag waarop in eerste aanleg is beslist;
- Wij houden het recht voor om niet te gunnen en/of de offerteaanvraag tussentijds te beëindigen;
- Uw offerte is onvoorwaardelijk en mogen om die reden geen voorwaarden bevatten;
- Op deze offerteaanvraag is het Nederlands Recht van toepassing;
- Aantallen/bedragen die worden genoemd in deze offerteaanvraag zijn indicatief en geven geen garantie over eventuele omzetrealisatie;
- Alle opgegeven prijzen zijn in Euro's en exclusief BTW;
- Wij willen graag één offerte van u ontvangen, het indienen van varianten/ meerdere offertes is daarom niet toegestaan;
- Met het indienen van uw offerte stemt u in met de procedure en de inhoud van de aanbestedingsdocumenten.
- Het niet of niet volledig in acht nemen van de bovenstaande voorwaarden leidt tot het terzijde leggen van de inschrijving, tenzij dat – naar het exclusieve oordeel van de VRR – in het individuele geval disproportioneel zou zijn.

9. Tot slot

Wij wensen u veel succes en plezier bij het opstellen en uitbrengen van uw offerte, en zijn erg benieuwd naar uw voorstel. Wij zien deze dan ook met belangstelling tegemoet!