

Marktconsultatie

Inhuur Uitzendkrachten

Flexibele inzet van zorgpersoneel en reguliere ondersteunende functies (tot en met schaal 8)



Inhoudsopgave

1 Inleiding	3
2 Opdrachtbeschrijving	4
2.1 Beschrijving organisatie	4
2.2 Aanleiding aanbesteding	4
2.3 Doel aanbesteding	4
2.4 Scope	5
2.5 Doel van marktconsultatie	6
3 Procedure marktconsultatie	7
3.1 Communicatie	7
3.2 Planning	7
3.3 Procedure marktconsultatie	7
3.4 Voorbehoud	7
3.5 Instructies voor beantwoording	8
3.6 Eindrapport	8
Bijlage 1 Vragen en antwoorden	9

1 Inleiding

De Veiligheidsregio Kennemerland (VRK) bereidt een Europese aanbesteding voor uitzenddiensten tot voor. Wij willen onze flexibele schil versterken met betrouwbare partners die bijdragen aan veiligheid én publieke gezondheid in de hele regio. Deze marktconsultatie richt zich vooral op de mogelijkheden voor inzet bij vaccinatiecampagnes. Het doel van deze campagnes:

Gezondheid verbeteren door laagdrempelig vaccinaties aan te bieden van 0 tot 100.

Wij zijn benieuwd:

- Hoe kunnen uitzendbureaus ons ontzorgen, bijvoorbeeld door het maken van roosters?
- Hoe kijken bureaus aan tegen de onzekerheden rondom vaccinatiecampagnes?
- Hoe zien zij het inzetten van poules (meerdere mensen tegelijk) voor een campagne?

Daarnaast verkennen we samen hoe we een duurzame samenwerking kunnen vormgeven. We zoeken inzichten over beschikbaarheid, kwaliteit en procesondersteuning voor functies tot en met schaal 8. Dit betreft administratieve, balie-, facilitaire en logistieke functies én zorgmedewerkers zoals verpleegkundigen en doktersassistenten.

Ons doel is een raamovereenkomst die continuïteit, schaalbaarheid en efficiëntie combineert. Regionale werving zien we als een pluspunt. Met deze consultatie willen we toetsen of onze aanpak aansluit bij de markt en waar we samen kansen zien om piekbelasting, zoals campagnes, professioneel op te vangen.

Doe mee en deel uw ideeën! Uw input helpt ons een aanbesteding op te zetten die aansluit bij de praktijk. Reageer uiterlijk **vrijdag 19 december 2025** via TenderNed en denk mee over hoe we samen piekbelasting, zoals vaccinatiecampagnes, professioneel kunnen opvangen.

2 Opdrachtbeschrijving

2.1 Beschrijving organisatie

De VRK zet zich in voor de veiligheid en gezondheid van de inwoners van de regio Kennemerland en werkt voor negen gemeenten. Dit zijn de gemeenten Beverwijk, Bloemendaal, Haarlem, Haarlemmermeer, Heemskerk, Heemstede, Uitgeest, Velsen en Zandvoort. De VRK omvat de GGD, Brandweer, Veiligheidsbureau Kennemerland, Veilig Thuis en ondersteunende afdelingen bij de organisatie. Daarnaast neemt VRK vanaf 2012 deel aan de Regionale Ambulancevoorziening (RAV) Kennemerland. Dit als gevolg van de invoering van de Tijdelijke Wet Ambulancezorg (TWAZ).

Zie voor meer informatie over VRK: www.vrk.nl.

Deze aanbesteding is voor de hele VRK. Deze marktconsultatie richt zich met name op de inzet voor vaccinatiecampagnes. Deze werkzaamheden vallen onder de GGD Publieke Gezondheid, zie hiervoor [GGD Kennemerland](http://www.ggd-kennemerland.nl).

2.2 Aanleiding aanbesteding

De VRK heeft behoefte aan tijdelijke arbeidskrachten. Deze inzet is nodig voor het opvangen van vacatures, vervanging bij ziekte of verlof en extra capaciteit bij piekmomenten, zoals grootschalige vaccinatiecampagnes. De huidige raamovereenkomst voor reguliere functies (perceel 1) nadert de maximale contractwaarde. Daarnaast vraagt de huidige werkwijze om verbetering van processen, zoals declaratie en facturatie, zodat deze beter aansluiten op interne systemen. Ook zijn er ontwikkelingen rondom vaccinatievoorzieningen en -campagnes, waardoor de behoeften zijn veranderd.

2.3 Doel aanbesteding

Met deze aanbesteding wil VRK de continuïteit en kwaliteit van de inhuur waarborgen, met voldoende schaalbaarheid om flexibel in te spelen op wisselende capaciteitsbehoeften.

Daarnaast zijn er de volgende subdoelen:

- Verbeteren van de leverbetrouwbaarheid en voorspelbaarheid van inzet.
- Vergroten van duidelijkheid en transparantie richting uitzendkrachten.
- Optimaliseren van processen rondom planning, declaratie en facturatie.
- Stimuleren van duurzaamheid en inclusiviteit binnen de uitvoering.
- Realiseren van efficiëntie en kostenbesparing door procesoptimalisatie.
- Vergroten van flexibiliteit en schaalbaarheid bij wisselende capaciteitsbehoeften.
- Standaardiseren van processen en vergroten van inzicht in inzet en budget.

Ontzorgen bij campagnes

Voor het ontzorgen bij (vaccinatie)campagnes denken wij aan de volgende subdoelen:

- **Facturatieproces:** Een facturatieproces dat aansluit op de accountantscontrole en minimale administratieve lasten oplevert.
- **Projectaanvraag en afstemming:** Gezamenlijk bespreken van projectaanvragen, signaleren van hiaten en het ontvangen van advies over alternatieven. Ook het bespreken van de benodigde poulegrootte en communicatie richting medewerkers tijdens het project.
- **Soepele instroom:** Zorgen voor een soepele instroom van uitzendkrachten, zowel bij het uitzendbureau als binnen de interne structuur van VRK.
- **Eén aanspreekpunt:** Eén vast aanspreekpunt vanuit het uitzendbureau voor de projectleider gedurende het project, inclusief structurele overleggen en afstemmomenten.

- **Screening en voordracht kandidaten:** Actief screenen en aandragen van geschikte kandidaten, inclusief het voldoen aan vereisten zoals BIG-registratie en Hepatitis B-vaccinatie.
- **Ondersteuning functieprofielen:** Helpen bij het aanscherpen van functieprofielen.
- **Marktadvies:** Adviseren over ontwikkelingen in de arbeidsmarkt.
- **Acute opschaling:** Ondersteuning bij acute opschalingsbehoeften.

2.4 Scope

De aanbesteding betreft de inhuur van uitzendkrachten tot en met schaal 8 voor alle afdelingen en locaties van VRK. Het gaat om functies zoals administratief medewerker, baliemedewerker, facilitair ondersteuner, logistiek medewerker, klantcontactcentrum medewerkers en zorg- en vaccinatiepersoneel. De inzet is flexibel zowel in de aantallen als in de functies en afhankelijk van de situatie.

Personeel gerelateerd aan de vaccinatiecampagnes en zorg betreft op basis van de huidige situatie:

Categorie	Functie	Taken (globaal)
Vaccinerend personeel	Verpleegkundigen	Voeren triage uit, vaccineren cliënten (ook thuis), beantwoorden medische vragen
	Vaccinatiemedewerkers	Bereiden vaccins voor, dienen vaccinaties toe, begeleiden cliënten
Ondersteunend personeel	Administratief medewerkers	Ontvangen cliënten, controleren dossiers, registreren vaccinaties, plannen afspraken
	Supervisor administratie	Toezicht op administratief proces, aanspreekpunt bij vragen, oplossen van problemen
	Overige ondersteuners	Helpen bij op- en afbouw van locaties, voorraadbeheer, logistieke taken
Coördinerend personeel	Senior vaccinatiecoördinator & vaccinatiecoördinator	Dagelijkse aansturing van het team, bewaken van kwaliteit en veiligheid, begeleiden van medewerkers
	Senior coördinator administratie	Leidinggeven aan administratief team, procesoptimalisatie, advisering
	Coördinator uitzendinzet	Schakel tussen uitzendbureau, interne teams en kandidaten, personeelsplanning

Op dit moment is de voorkeur het inrichten van 1 raamovereenkomst met 1 perceel voor zowel regulier als zorgpersoneel met 1 of 2 leveranciers. Hiermee willen we inzetten op een duurzame samenwerking en de administratieve lasten zoveel mogelijk beperken. De verwachte duur van de raamovereenkomst is 2 jaar, met daarna 2 opties tot verlenging van elk 2 jaar. Onderstaande tabel bevat een globale raming van de opdracht per jaar.

	Verwachte raming per jaar
Zorg functies	€ 1.350.000,00
Reguliere functies	€ 175.000,00
Totaal	€ 1.525.000,00

De raming is een inschatting en gebaseerd op de uitgaven in het verleden en de verwachte uitgaven in 2026. Er zit in de raming een onzekerheid, omdat we onder andere afhankelijk zijn van opdrachten vanuit het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport. Onder andere vanwege de vaccinatiecampagnes.

Buiten de scope:

- Inhuur vanaf schaal 9
- Ambulancezorgprofessionals
- Inhuur van zelfstandigen (zzp'ers)
- Payrolling (niet toegestaan volgens wetgeving)

2.5 Doel van marktconsultatie

Het doel van deze marktconsultatie is:

- Inzicht te verkrijgen in de ontwikkelingen en mogelijkheden binnen de huidige markt met name voor het combineren van de reguliere functies en de inzet bij vaccinatiecampagnes;
- Eenduidige en objectieve informatie verzamelen;
- Met de markt te kunnen spiegelen over kansen en mogelijkheden;
- Leveranciers stimuleren om ideeën en oplossingen in te brengen in het kader van de voorbereiding van de Europese aanbesteding;
- Het kunnen bepalen van een aanbestedingsstrategie, mogelijke nadere planningen en objectieve gunningscriteria.

Het is niet de bedoeling dat op dit moment concrete aanbiedingen worden gedaan.

3 Procedure marktconsultatie

3.1 Communicatie

Tijdens de marktconsultatie verloopt de communicatie met de Veiligheidsregio Kennemerland, met betrekking tot dit onderwerp uitsluitend via TenderNed.

3.2 Planning

Hieronder is de planning van de marktconsultatie weergegeven.

Activiteit	Datum
Publicatie marktconsultatie VRK via TenderNed	8 december 2025
Uiterlijke datum indienen antwoorden op gestelde vragen	19 december 2025

Partijen die deelnemen aan de marktconsultatie worden bij de Europese aanbesteding niet bevoor- of benadeeld. Alle partijen beschikken over dezelfde informatie. Informatie die (commercieel) vertrouwelijk is, wordt niet opgenomen in de aanbestedingsstukken.

Van de marktconsultatie wordt een eindrapport gemaakt. Het eindrapport maakt deel uit van de documenten die ter beschikking worden gesteld tijdens de Europese aanbesteding.

3.3 Procedure marktconsultatie

Meedoen kan tot en met 19 december 2025 door de vragen in bijlage 1 te beantwoorden. Na deze datum controleren wij de aanmeldingen en informeren wij de geïnteresseerde leveranciers over het vervolg van de aanbesteding op TenderNed.

3.4 Voorbehoud

- De VRK hanteert enkele voorbehouden. Indien u wenst mee te werken aan deze marktconsultatie stemt u automatisch in met deze voorbehouden:
- De VRK vergoedt op geen enkele wijze kosten verbonden aan beantwoording van dit document of daaraan gerelateerde activiteiten.
- De VRK behoudt zich het recht voor om geen vervolg te geven aan deze marktconsultatie.
- De VRK behoudt zich het recht voor om afhankelijk van de uitkomst hiervan een bij de leveranciersmarkt passende verwervingsstrategie te kiezen.
- De uitkomsten van de marktconsultatie worden geanonimiseerd, geaggregeerd en in de vorm van een beknopt eindrapport kenbaar gemaakt en verstrekt aan alle deelnemers aan de marktconsultatie. Daarnaast kan het rapport worden opgenomen in de aanbestedingsstukken.
- Door marktpartijen kunnen geen rechten worden ontleend aan de ten behoeve van de marktconsultatie verstrekte informatie.
- De informatie die wordt verstrekt gedurende de marktconsultatie kan aanzienlijk afwijken van de informatie die in een later stadium wordt verstrekt ten aanzien van de aanbestedingsprocedure.
- De marktconsultatie is zowel voor de VRK als voor de deelnemende ondernemingen geheel vrijblijvend.

3.5 Instructies voor beantwoording

Omwillen van een efficiënte tijdsbesteding bij zowel de VRK als de respondenten willen we graag een compacte beschrijving van uw mogelijkheden ten aanzien van het beoogde project ontvangen. We willen u dan ook verzoeken om de vragen die de VRK heeft, in te vullen in de kolom naast de vraag.

3.6 Eindrapport

Over de beantwoording van de vragen zal aan de respondenten een inhoudelijke terugkoppeling plaatsvinden in de vorm van een beknopt eindrapport maar niet alle informatie zal openbaar worden gemaakt. De rapportage zal een samenvatting zijn van de uitkomsten van de marktconsultatie. De vragen en antwoorden die commercieel vertrouwelijk zijn, zullen niet terugkomen in het rapport. Wanneer dit volgens u ook voor één of enkele andere vragen geldt, dient u dit vooraf als vraag in het Word document kenbaar te maken.

Verder wijzen wij u er op dat acquisitie activiteiten naar aanleiding van dit marktconsultatiedocument niet op prijs worden gesteld.

Als laatste willen we u namens de VRK bij voorbaat hartelijk danken voor de inspanning die u gaat leveren bij de beantwoording van de vragen.

Bijlage 1 Vragen en antwoorden

De bijlage is separaat bijgevoegd.