

Werkwijze

De nachtschuttingen voor sluis Engelen worden door de achterliggende bedrijven in de Zuid-Willemsvaart aangevraagd bij de gemeente 's-Hertogenbosch uiterlijk om 15:30 uur in de middag voorafgaand aan de oproep.

Nadat de aanvragen binnen zijn worden deze beoordeeld door een medewerker van de gemeente 's-Hertogenbosch. Eventueel wordt overlegd met de bedrijven om de draaimomenten te verzetten. De definitieve tijden worden voor 16:00 uur telefonisch doorgegeven aan de opdrachtnemer welke de bediening verzorgd.

De opdrachtnemer draagt er zorg voor dat de sluis bemand is op de tijd van aanvraag. De medewerker van de gemeente zal aan de bedrijven voor 16:30 uur de definitieve schuttijd(en) terugkoppelen. De doorgegeven tijden zijn leidend, daar wordt in principe niet van afgeweken. Bij annuleren van de nachtschutting geldt dat de bedienaars worden betaald voor de werkelijk gemaakte uren.

Voorbeelden

Hieronder zijn enkele voorbeelden uitgewerkt:

1. Er is één aanvraag voor de Caan inkomend om 01:00 uur. De bedienaar weet dat het schip al om 23:00 uur aanwezig is bij de sluis. In overleg met de schipper mag de bedienaar het schip eerder schutten, in geval het bij één oproep blijft. Hierbij wordt niet van de bedienaar verwacht dat hij gedurende de avond constant bezig is om met de schipper in contact te blijven. In principe is de afgesproken tijd leidend.
2. Er is een gekoppelde aanvraag voor de Caan om 1:30 uur en de Manuela om 2:00 uur. Ook al is een van de twee schepen eerder bij de sluis dan de afgesproken tijd dan hoeft de bedienaar niet eerder te komen. De bedienaar is dan om 1:30 uur aanwezig en schut beide schepen aansluitend. Mocht bijvoorbeeld de Manuela om 2:00 niet aanwezig zijn dan **maximaal** nog 30 minuten wachten. Als het schip er dan nog niet is vervalt de aangevraagde aanmelding en is de Manuela om 5:00 uur bij aanvang van de reguliere dienst aan de beurt. Van bedienaars wordt niet verwacht dat zij de hele nacht blijven wachten op het schip.
3. Mochten er in de nacht twee oproepen zijn aangevraagd, bv Manuela om 0:00 en de Caan om 2:30 en het blijkt dat om 0:00 de Caan ook al aanwezig is kan deze uiteraard ook geschut worden. Dit wordt gezien als één oproep binnen hetzelfde tijdsblok, de tweede oproep komt te vervallen. Van de bedienaar wordt verwacht dat hij/zij na het uitvoeren van de schutting c.q. de volgende ochtend aan de opdrachtnemer doorgeeft dat de tweede oproep is komen te vervallen omdat het schip al aanwezig was bij aanvang van het schutten van de eerste oproep.
4. Mocht er bij de bedienaars rechtstreeks een aanvraag voor schutten buiten de reguliere openingstijden binnen komen dan worden deze nooit in behandeling genomen of toegezegd. Er wordt dan doorverwijzen naar het adres nachtschutting@gmail.com. Mocht dit na 15:30 uur zijn dan worden aanvragen niet meer in behandeling genomen door medewerkers van de gemeente en blijft het schip liggen tot de reguliere dienst weer aanvangt de volgende ochtend.

Voor een goede samenwerking is het van belang dat iedereen deze afspraken in acht neemt zodat er een duidelijk lijn is voor zowel bedienpersoneel, bedrijven en schippers.

Bij voorbaat dank.