

Algemene informatie

Aanbesteding: Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen
Aanbestedende Dienst: Stichting Drenthe College Terra
Referentie: -
Toelichting: U dient bij inschrijving Bijlage 5B. Prijzenblad schoonmaak 2026 te gebruiken

Vraag en antwoord

Ref.nr. 109
Onderwerp: Vraag 96 NVI 1

Vraag:

Naar onze mening ontbreken de antwoorden op de vragen A, B, C en D. Omdat duidelijkheid over de beoordeling voor alle inschrijvers evident is, kunt u deze vragen apart nogmaals beantwoorden?

Antwoord:

Het gaat erom dat de doelstellingen die in de aanbestedingstukken staan, de gewenste situatie wordt en niet om prestaties uit het verleden. Dus het antwoord op vraag A. is ja. Vraag B en C vervallen daarmee. Voor wat betreft vraag D i.c.m. eis F5 wensen in samenspraak met de contactpersoon van de Locatie vastgelegd: bijvoorbeeld het sluiten van de deuren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 mrt 2026

Percelen:

P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen

Ref.nr. 111
Onderwerp: Vraag 102 NVI 1

Vraag:

Kunt u deze cijfers overleggen voor het jaar 2025? Dat geeft een goed idee voor de toekomst.

Antwoord:

Het afgelopen jaar is dit zelden aan de orde geweest, het gaat erom dat Inschrijver duidelijk in kaart kan brengen welke schoonmaakwerkzaamheden zijn uitgevoerd op een locatie, of een gedeelte daarvan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 mrt 2026

Percelen:

P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen

Ref.nr.
112

Onderwerp:

Vraag 104 NVI 1

Vraag:

Naar onze mening geeft uw antwoord geen antwoord op de vraag. Kunt u uw antwoord daarom nogmaals herformuleren?

Antwoord:

De ruimte moet na een schoonmaakronde voldoen aan de norm van de betreffende ruimtesoort. Op andere momenten moet de waargenomen kwaliteit passen bij het normale gebruik van de ruimte. Er wordt een kwaliteit gevraagd die aansluit bij de uitgevoerde schoonmaakronde, de vastgestelde norm (AQL), en de ruimtesoort.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 mrt 2026

Percelen:

P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen

Ref.nr.
113

Onderwerp:

Subgunningscriterium Kwaliteit & Samenwerking, deelvraag B

Vraag:

“Hoe organiseert de Opdrachtnemer de dagelijkse schoonmaak in een pand dat (gedeeltelijk) in gebruik is”? A) Dient inschrijver aan te geven hoe wordt omgegaan met gebouwdelen die tijdelijk niet in gebruik zijn, of dienen we deze vraag anders te lezen? B) Welke behoefte heeft DCTerra qua schoonmaak in gebouwdelen die voor langere tijd niet in gebruik zijn?

Antwoord:

A) Dit heeft te maken met de dagelijkse bezetting; op sommige dagen is het drukker dan op andere dagen en/of momenten. B) Gebouwen die niet in gebruik zijn hoeven ook niet schoongemaakt te worden, dit wordt echter niet met gedeeltelijk in gebruik bedoeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 mrt 2026

Percelen:

P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen

Ref.nr.
114

Onderwerp:

Subgunningscriterium Kwaliteit & Samenwerking, deelvraag C

Vraag:

U stelt de volgende vraag: "Wij vragen u te beschrijven hoe u deze werkwijze binnen DCTerra borgt, en op welke wijze u zorgt dat taken goed worden uitgevoerd, de onderlinge communicatie soepel verloopt en gemaakte afspraken consequent worden nagekomen. Dient de beantwoording van deze vraag te gaan over het voorbeeld dat is opgevoerd bij de eerder gevraagde best practice bij deelvraag C?"

Antwoord:

De best practice is een onderdeel van de beantwoording.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 mrt 2026

Percelen:

P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen

Ref.nr.
115

Onderwerp:

NVI 1 - vraag 65

Vraag:

U geeft aan dat we de casevragen alleen in Word dienen aan te leveren. Kunt u specificeren welke versie u heeft van MS Word/Office, zodat de lay-out zeker behouden blijft?

Antwoord:

Microsoft 365

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 mrt 2026

Percelen:

P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen

Ref.nr.
116

Onderwerp:

Bijlage 9a. Conceptovereenkomst Schoonmaak

Vraag:

U geeft aan in de Conceptovereenkomst onder artikel 2.7.: "De Raamovereenkomst is ten volle benut en verliest daarmee zijn werking, op het moment dat de maximale opdrachtwaarde is bereikt. De maximale opdrachtwaarde wordt vastgesteld op basis van de geraamde waarde van de opdracht, vermeerderd met 25%. De maximale totale waarde bedraagt: € 1.900.000,- exclusief BTW; per jaar"

Is dit bedrag wel correct? Omdat uw huidige schoonmaakkosten al boven dit bedrag uitkomen en omdat voor de Terra-locaties ook een naloopronde sanitair wordt toegevoegd, wat ook een verhoging van het jaarbedrag met zich meebrengt ten opzichte van de huidige kosten.

Antwoord:

De zinsopbouw is niet juist, dit moet zijn.: "De Raamovereenkomst is ten volle benut en verliest daarmee zijn werking, op het moment dat de maximale opdrachtwaarde is bereikt. De maximale opdrachtwaarde wordt vastgesteld op basis van de geraamde waarde van € 1.900.000,- exclusief BTW; per jaar, vermeerderd met 25%."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 mrt 2026

Percelen:

P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen

Ref.nr.
117

Onderwerp:

NVI 1 - vraag 28

Vraag:

In NVI 1 vraag 28 geeft u inzake de dieptereiniging keukens aan: "De m2 staat voor de vloer die gereinigd moet worden, er wordt niet gevraagd om een m2 prijs op te voeren. U dient het totaalbedrag op te voeren voor de dieptereiniging. De items die u dient schoon te maken staan vanaf regel 45 weergegeven."

Op basis van uw bovenstaande antwoord hebben wij de volgende vraag:

Wat zijn de elementen per keuken? Graag ontvangen wij welke elementen per keuken die van toepassing zijn, zodat wij inderdaad een prijs kunnen berekenen op basis van elementen ipv op basis van m².

Antwoord:

Dit is een separaat document Dieptereiniging Keukens meegestuurd. Deze dient u te hanteren bij het inschrijven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 mrt 2026

Percelen:

P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen

Ref.nr.
118

Onderwerp:

Bijlage 5A. Prijzenblad schoonmaak 2026 - Tabblad Ruimtestaat

Vraag:

Is onze conclusie juist dat een eigen dienst of de school zelf de sportzaal van Locatie Sporthal De Spreng (Vredveldseweg 57, Assen) gaat schoonmaken? Deze komt namelijk niet in de ruimtestaat voor. Is dit correct? Of betreft regel 2412 geen kantine maar de sportzaal? Indien de ruimtestaat niet juist is, wilt u die dan corrigeren?

Antwoord:

Dit moet inderdaad de sporthal zijn en geen kantine, dit is aangepast in het Rekenblad. U dient het nieuwe Rekenblad bijlage 5B. te gebruiken bij inschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 mrt 2026

Percelen:

P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen

Ref.nr.

119

Onderwerp:

Bijlage 5A. Prijzenblad schoonmaak 2026 - Tabblad Vloeren

Vraag:

Mogen wij het bedrag voor topstrippen topcoaten 1 x per jaar laten gelden als een bedrag zijnde op basis van 4x per 5 jaar (freq 0,8)? Omdat er 1x per 5 jaar ook recoaten wordt meegenomen in de berekening (freq. 0,2).

Antwoord:

Akkoord, dit is aangepast in het Rekenblad. U dient het nieuwe Rekenblad bijlage 5B. te gebruiken bij inschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 mrt 2026

Percelen:

P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen

Ref.nr.

120

Onderwerp:

Bijlage 5A. Prijzenblad schoonmaak 2026 - Tabblad Ruimtestaat

Vraag:

In het tabblad Ruimtestaat is bij locatie Sporthal De Spreng (Vredeveldseweg 57, Assen) een kantine van 1.345 m² opgenomen (regel 2412). Is dit wel correct? Of betreft dit de sporthal in plaats van een kantine?

Antwoord:

Dit betreft inderdaad de sporthal in plaats van de kantine, dit is aangepast in het nieuwe Rekenblad 5B.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 mrt 2026

Percelen:

P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen

Ref.nr.
121

Onderwerp:

Personeelslijst - Tabblad Terra

Vraag:

Wat zijn de leeftijden van de medewerkers op tabblad Terra? Het is gebruikelijk dat dit wordt aangegeven op een personeelslijst, zoals ook bij DC staat aangegeven.

Antwoord:

Dit is opgevraagd, u ontvangt dit wanneer de Aanbestedende Dienst dit heeft ontvangen via de Berichtenmodule.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 mrt 2026

Percelen:

P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen

Ref.nr.
122

Onderwerp:

Personeelslijst - Tabblad Terra

Vraag:

Kunt u aangeven op welke locaties de medewerkers op de personeelslijst (tabblad Terra) werkzaam zijn? Het is gebruikelijk dat dit wordt aangeleverd bij de overnamegegevens, zoals ook in

tabblad DC van de personeelslijst is aangegeven.

Antwoord:

Dit is opgevraagd, u ontvangt dit wanneer de Aanbestedende Dienst dit heeft ontvangen via de Berichtenmodule.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 mrt 2026

Percelen:

P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen

Ref.nr.
123

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Eis K8: "De AQL-waarde voor administratie, onderwijs en verkeersruimtes is gesteld op 7% voor sporthallen en voor sanitair is deze gesteld op 4%."

Binnen de schoonmaakbranche wordt voor sportruimten veelal de AQL 7% gebruikt. Wilt u dit aanpassen naar de reguliere 7%? Zo niet, wat is de reden om 4% te hanteren?

Antwoord:

Akkoord, de AQL voor de sportruimte wordt aangepast naar 7%

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 mrt 2026

Percelen:

P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen

Ref.nr.
124

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Eis P14: "Op verzoek van de Opdrachtgever dient een opgave te worden verstrekt van de namen, voornamen, geboortedata, geboorte- en woonplaats van het ter werk te stellen personeel. Mutaties in het personeelsbestand moeten vooraf schriftelijk aan de Opdrachtgever worden doorgegeven."

Deze eis is in strijd met de Privacywetgeving (AVG). Graag de eis aanpassen, zodat deze wel voldoet aan de AVG.

Antwoord:

Deze eis wordt aangepast in: Op verzoek van de Opdrachtgever dient een opgave te worden verstrekt van de namen, van het ter werk te stellen personeel. Mutaties in het personeelsbestand moeten vooraf schriftelijk aan de Opdrachtgever worden doorgegeven."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 mrt 2026

Percelen:

P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen

Ref.nr.
125

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Eis F6: "Opdrachtnemer is flexibel: bij krimp of groei van het aantal ruimten en/of gewijzigde eisen en wensen ten aanzien van de frequentie van schoonmaak, zal in overleg met contactpersoon van de Locatie het aantal ruimten en/of de frequentie van schoonmaakwerkzaamheden worden naar rato aangepast. De kosten zullen in verhouding worden aangepast, waarbij de prijsopgave uit de aanbesteding maatgevend is.

Echter, de prijs is niet gelijk naar rato aan te passen als de frequentie. Dit doordat een lagere frequentie ook een hogere vervuilingsgraad voor de schoonmaak betekent. Hierdoor gaat de prestatienorm van de schoonmaak omlaag (Aantal minuten per beurt die benodigd is per m² om schoon te maken). Een lagere frequentie met een hogere vervuilingsgraad betekent meer minuten per m².

Hoe gaat opdrachtgever hiermee te zijner tijd mee om?

Is het mogelijk om hierover na gunning met elkaar in overleg te gaan?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat na gunning in voorkomende gevallen in overleg met opdrachtnemer. Dit wordt dit in alle redelijk- en billijkheid besproken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 mrt 2026

Percelen:

P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen

Ref.nr.
126

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Eis P13: "Een bewijs van goed gedrag (VOG) dient van alle medewerkers, welke binnen de Locatie van Opdrachtgever werkzaam zijn, te worden overlegd. De kosten hiervan zijn voor rekening van de Opdrachtnemer. Het bewijs van goed gedrag dient in het personeelsdossier aanwezig te zijn en mag niet ouder zijn dan zes maanden voorafgaand aan het moment waarop de medewerker te werk wordt gesteld bij Opdrachtgever. Op verzoek van Opdrachtgever dient deze overhandigd te worden."

Helaas kunnen wij deze documenten niet overhandigen. Wel kunnen wij vragen de medewerkers deze te tonen. Dit ivm de Privacywetgeving (AVG). Graag de eis aanpassen zodat deze wel voldoet aan de AVG.

Antwoord:

Deze eis wordt aangepast in: Op verzoek van Opdrachtgever dient de medewerker zijn VOG te kunnen tonen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 mrt 2026

Percelen:

P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen

Ref.nr.

Onderwerp:

127	<p>Calculatieblad</p> <p>Vraag: Naar aanleiding van uw beantwoording van vraag 5 danken wij u voor het toevoegen van de vierkante meters linoleum en marmoleum aan het prijzenblad. Voor de locaties TT-instituut, Terra Eelde, Terra mbo Meppel en Terra Meppel zijn geen vierkante meters linoleum en marmoleum opgenomen. Voor de locatie Stadionplein zijn geen vierkante meters tapijt opgenomen. Is onze interpretatie juist dat dit vloeronderhoud op deze locaties niet van toepassing is en dat inschrijver hiervoor geen prijs hoeft op te nemen in het prijzenblad?</p> <p>Antwoord: Deze interpretatie is juist.</p> <p>Fase: Inschrijffase</p> <p>Inschrijfronde: Inschrijfronde 1</p> <p>Vragenronde: Vragenronde 2</p> <p>Beantwoord op: 13 mrt 2026</p> <p>Percelen: P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen</p>
Ref.nr. 128	<p>Onderwerp: Vormvereisten uitwerking kwaliteit</p> <p>Vraag: Kunt u aangeven of inschrijver de volledige vraagstelling dient over te nemen bij de beantwoording? Kunt u daarnaast aangeven of inschrijver zelf invulling mag geven aan de opbouw van de vraagstelling, ten behoeve van de leesbaarheid van de uitwerking? Bijvoorbeeld vraag 1A. Deze bestaat uit twee vragen, namelijk over kwaliteitsborging en het creëren van een eenduidig, representatief beeld. Is het Inschrijver toegestaan deze vragen apart van elkaar te benoemen als kop in de uitwerking van de tekst?</p> <p>Antwoord: U mag de volledige vraagstelling overnemen, het aantal woorden wordt hierin niet meegerekend. Het is toegestaan om deelvragen apart van elkaar te benoemen en uit te werken.</p> <p>Fase: Inschrijffase</p> <p>Inschrijfronde: Inschrijfronde 1</p> <p>Vragenronde: Vragenronde 2</p>

Beantwoord op:

13 mrt 2026

Percelen:

P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen

Ref.nr.

129

Onderwerp:

Vervolg op vraag #47 - 1e Nota van Inlichtingen

Vraag:

In uw beantwoording van vraag 47 in de eerste Nota van Inlichtingen geeft u aan dat de Aanbestedende Dienst een certificering op de Prestatieladder Socialer Ondernemen toevoegt. Kunt u aangeven in welk document of op welke plaats deze certificering wordt opgenomen?

Antwoord:

U kunt in casevraag 3A beschrijven waar u op de prestatieladder staat. Dit kunt u toevoegen bij de inschrijving aan de casevragen, maar mag ook na gunning gedeeld worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 mrt 2026

Percelen:

P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen

Ref.nr.

130

Onderwerp:

Personeelslijst

Vraag:

U heeft de personeelslijst t.b.v. overname toegestuurd. Op het tabblad 'DC' is per medewerker aangegeven op welke locatie medewerker werkzaam is. Dit is ook gebruikelijk. Deze informatie ontbreekt voor het tabblad 'Terra'. Graag ontvangen wij deze aanvullende informatie in een nieuwe personeelslijst.

Antwoord:

Dit is opgevraagd, u ontvangt dit wanneer de Aanbestedende Dienst dit heeft ontvangen via de Berichtenmodule.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 mrt 2026

Percelen:

P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen

Ref.nr.
131**Onderwerp:**

Nota vraag 47

Vraag:

is het akkoord dat we bijvoorbeeld ook BBL'rs inzette of stageplaatsen beschikbaar stellen op uw locaties?

Antwoord:

Dat is akkoord, u dient te voldoen aan de beleidsregels Social Return on Investment van de overheid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 mrt 2026

Percelen:

P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen

Ref.nr.
132**Onderwerp:**

Nota vraag 47

Vraag:

Hoe dient inschrijver te rapporteren over SROI? Volstaat periodiek (maandelijks, halfjaarlijks, jaarlijks) in een managementrapportage?

Antwoord:

Halfjaarlijks in een managementrapportage volstaat

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 mrt 2026

Percelen:

P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen

Ref.nr.

133

Onderwerp:

Nota vraag 47

Vraag:

Is het akkoord dat inschrijver ook dat de doelgroepen: Statushouders, Oekraïners, medewerkers met een tijdelijk asiel, laat meetellen voor het percentage van 15% SROI? En hoe kijkt DC Terra naar het inzetten van deze doelgroep op uw locaties?

Antwoord:

Dat is akkoord, zolang zij voldoen aan de Beleidsregels Social Return On Investment van de overheid. Hierbij dient u rekening te houden dat er geen veiligheidsrisico's ontstaan die voortkomen uit taalbarrières.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 mrt 2026

Percelen:

P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen

Ref.nr.

134

Onderwerp:

Nota vraag 47

Vraag:

Het is voor inschrijver onduidelijk hoe DC Terra het percentage 15% SROI gaat beoordelen gedurende de contractperiode. Bent u bereid om, in het kader van gelijkheidsbeginsel, voor alle inschrijvers de bouwblokkenmethode van werkgeversservicepunt Drenthe te laten gelden? Zoniet, kunt u aangeven hoe u eenduidig voor alle inschrijvers de 15% social return gaat beoordelen tijdens de aanbesteding en gedurende de contractperiode?

Antwoord:

Inschrijver dient zelf aan te tonen hoe zij de invulling van 15% gaan bereiken en hoe dit wordt

berekend. Vanuit de Beleidsregels Social Return On Investment van de overheid, <https://lokaleregelgeving.overheid.nl/CVDR631809>, zijn beleidsregels opgenomen die gehanteerd dienen te worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 mrt 2026

Percelen:

P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen

Ref.nr.
135

Onderwerp:

Nota vraag 47

Vraag:

In kwaliteitsvraag social return en duurzaamheid geeft u aan: 'beoordeling op:-.....- PSO ladder'. Hoe telt de PSO ladder mee in de beoordeling van de kwaliteitsvraag social return en duurzaamheid? Is aannahme van inschrijver juist dat hoe hoger de trede op de PSO ladder hoe hoger de score op deze kwaliteitsvraag?

Antwoord:

De constatering is juist, de hoogte van de trede weegt mee. Inschrijver dient uit te leggen hoe zij invulling geeft aan de opgegeven trede. Inschrijver wordt daarnaast ook beoordeeld op andere criteria als benoemd in vraag 3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 mrt 2026

Percelen:

P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen

Ref.nr.
136

Onderwerp:

nota vraag 47

Vraag:

Hoe telt de PSO certificering, per trede 1, trede 2, trede 3 of 30+, mee in de berekening van het percentage SROI?

Antwoord:

Inschrijver dient zelf aan te geven hoe zij invulling aan de 15% SROI geeft en hoe zij dit berekent. Wanneer een opdrachtnemer een PSO#certificaat heeft, wordt een deel van de SROI#verplichting automatisch als ingevuld beschouwd. Dit dient Inschrijver aan te tonen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 mrt 2026

Percelen:

P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen

Ref.nr.
137

Onderwerp:

Referenties

Vraag:

Voor referentie 2 geldt als kerncompetentie dat de inschrijver diensten heeft geleverd bij een onderwijsinstelling met een vergelijkbare omvang in m2 (minimaal 60% van 97.000 m2). Gezien deze omvang lijkt deze eis MKB-bedrijven mogelijk uit te sluiten. Kunt u toelichten hoe deze eis zich verhoudt tot het proportionaliteitsbeginsel?

Antwoord:

De 60% grens is juist ingesteld om het MKB een kans te geven. De situatie van Drenthe College is na fusie met Terra veranderd, waardoor de totale omvang van de opdracht is verhoogd naar 97.000 m2. Zolang de referentie niet boven de 60% komt, is deze uitvraag proportioneel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 mrt 2026

Percelen:

P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen

Ref.nr.
138

Onderwerp:
Referenties

Vraag:

Voor referentie 2 geldt als kerncompetentie dat de inschrijver diensten heeft geleverd bij een onderwijsinstelling met een vergelijkbare omvang in m2 (minimaal 60% van 97.000 m2). Dient deze referentie afkomstig te zijn van een onderwijsinstelling, of mag deze omvang ook worden aangetoond met meerdere onderwijsinstellingen gezamenlijk?

Antwoord:

U mag één referentie indienen die bestaat uit de dienst die geleverd wordt aan meerdere partijen, zolang het één doorlopende opdracht of dienst betreft (dus één contract).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 mrt 2026

Percelen:

P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen

Ref.nr.
139

Onderwerp:
Indexatieregeling

Vraag:

Ter bevestiging: u bedoelt dat 80% van het tarief 100% van de CBS-overzicht 812 Schoonmaakbedrijven, Cao lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur. en 20% van het tarief 100% van de CBS overzicht 812 Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport, index (2021 = 100)

Antwoord:

U mag één referentie indienen die bestaat uit de dienst die geleverd wordt aan meerdere partijen, zolang het één doorlopende opdracht of dienst betreft (dus één contract).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 mrt 2026

Percelen:

P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen