

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen  
**Aanbestedende Dienst:** Stichting Drenthe College Terra  
**Referentie:** -

### Toelichting:

Bij Inschrijving dient u Prijzenblad 5A te hanteren.

## Vraag en antwoord

**Ref.nr.**

1

**Onderwerp:**

Referenties

**Vraag:**

U stelt als kerncompetentie voor referent 2 "Diensten geleverd bij een onderwijsinstelling met soortgelijke omvang in m2 (minimaal 60% 97.000 m2)" Uitgaande van het tabblad ruimtestaat op uw prijzenblad bedraagt de totale omvang van DC Terra 96.120m2. Is onze aanname juist dat inschrijver hier een referent dient te benoemen die qua vloeroppervlak over minimaal 60% van 97.000 m2, dus minimaal 58.200 m2, dient te bedragen?

**Antwoord:**

Dat is juist

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:**

20 feb 2026

**Ref.nr.**

2

**Onderwerp:**

Conceptovereenkomst 3.6

**Vraag:**

Om gedurende de samenwerkingsfase van het contract de verwachtingen voor beide partijen helder, meetbaar en realistisch te maken, willen wij vooraf een indexatiemethodiek voorstellen die passend is binnen onze branche. Het uurtarief van inschrijver bestaat voor 80% uit directe personeelskosten, de andere 20% zit in de indirecte kosten. Mede in verband met deze tariefsopbouw willen wij een de volgende prijsindexatiemethodiek voorstellen waarbij het tarief jaarlijks kan worden aangepast op basis van de volgende componenten:

- De personele component verrekenen op basis van de actuele afspraken uit de CAO (zijnde 80% van het overeengekomen uurtarief);
- De overige kosten aan de hand van de CBS-index (Dienstprijzen CPA 812

Reiniging: index 2015=100) (zijnde 20% van het overeengekomen uurtarief).

Ons doel is namelijk een eerlijke, gelijkwaardige en transparante basis voor een langdurig partnership waarin onze medewerkers worden beschermd. Is opdrachtgever akkoord met bovengenoemd indexeringsmethodiek? Zo niet, dan verneemt inschrijver graag gemotiveerd waarom niet.

**Antwoord:**

De indexatieregeling is aangepast waarbij 80% wordt toegerekend aan personeelskosten en 20% aan de indirecte kosten. Zie ook separaat bestand Indexeringsregeling.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:**

20 feb 2026

**Ref.nr.**

3

**Onderwerp:**

Uitnodiging tot inschrijving

**Vraag:**

U geeft in het PvE aan dat de prijzen voor het eerst op 1-1-2028 geïndexeerd kunnen worden.

A) Gezien de afloop van de huidige CAO op 30 juni 2026, bent u bereid om reeds per 1 januari 2027 een indexatie van de loonkosten toe te staan?

B) Wij hebben het vermoeden dat de indexatie als aangegeven in het PvE tegenstrijdig is met de conceptovereenkomst.

Wilt u de conceptovereenkomst aanpassen in lijn met uw antwoord op vraag a?

**Antwoord:**

Akkoord, zie ook separaat bestand Indexeringsregeling.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:**

20 feb 2026

<b>Ref.nr.</b> 4	<b>Onderwerp:</b> Uitnodiging tot inschrijving
	<b>Vraag:</b> UTI 4.2. Gebruikelijk is de schoonmaakbranche is dat een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering dekt tot minimaal €2.500.000,- per aanspraak. U geeft aan dat de verzekerde som wettelijke aansprakelijkheid minimaal €3.000.000,- per aanspraak, met een maximum van €5.000.000,- per verzekeringsjaar is. Kunt u akkoord gaan met een verzekering van minimaal €2.500.000,- per aanspraak tot een maximum van €5.000.000,- per verzekeringsjaar?
	<b>Antwoord:</b> Niet akkoord
	<b>Fase:</b> Inschrijffase
	<b>Inschrijfronde:</b> Inschrijfronde 1
	<b>Vragenronde:</b> Vragenronde 1
	<b>Percelen:</b> P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen
	<b>Beantwoord op:</b> 20 feb 2026
<b>Ref.nr.</b> 5	<b>Onderwerp:</b> Prijzenblad
	<b>Vraag:</b> Prijzenblad tabblad vloeren: In kolom D staan geen m2 vermeld waardoor in kolom F geen bedrag komt te staan. De totale kosten in kolom K worden berekend door het optellen van Kolom F (blijft leeg), G, H en J. Kolom F, G en H bedragen beurtprijzen terwijl kolom J een m2 prijs betreft. Inschrijver heeft het vermoeden dat het formulefouten betreft. Wilt u deze aanpassen?
	<b>Antwoord:</b> Is aangepast en duidelijker omschreven in de koptekst, bij Inschrijving dient u Rekenblad 5A te gebruiken.
	<b>Fase:</b> Inschrijffase
	<b>Inschrijfronde:</b> Inschrijfronde 1
	<b>Vragenronde:</b> Vragenronde 1
	<b>Percelen:</b> P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen
	<b>Beantwoord op:</b> 20 feb 2026

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

Prijzenblad

**Vraag:**

Prijzenblad tabblad glasbewassing: Gebouw DC Assen bestaat uit 7 verdiepingen. Toch heeft u hier geen m2 in de kolom 'gevelglas met hoogwerker' toegevoegd. Klopt dit?

**Antwoord:**

Dit klopt, deze ramen kunnen van binnen worden gewassen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:**

20 feb 2026

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

Uitnodiging tot inschrijving

**Vraag:**

UTI 1.5 U stelt "Door in te schrijven op de aanbesteding verklaart de Inschrijver in te stemmen met bovengenoemde constructie. Zij verklaren tevens dat ze binnen een termijn van een maand na kennisgeving door de DCTerra de uitvoering van de Wachtkamerovereenkomst/ Overeenkomst op zich zullen nemen voor de resterende looptijd, inclusief eventuele optiejaren." Een implementatieperiode van een maand is, gezien uw grootte en geografische spreiding, ambitieus. Wij willen benadrukken dat het voor Opdrachtnemer ambitieus is om binnen een maand alle contractafspraken op orde te hebben. Denk hierbij bijvoorbeeld aan opleidingseisen, kwaliteit, managementinformatie, etc. Bent u bereid wanneer de wachtkamer overeenkomst in werking treedt beide partijen in goed overleg een duidelijke en haalbare implementatieplanning afstemmen met daarin voor beide partijen per contractafpraak een haalbare deadline zodat Opdrachtnemer niet binnen een maand bijvoorbeeld afgerekend wordt op de kwaliteit die de latende partij heeft achtergelaten.

**Antwoord:**

Aanbestedende Dienst gaat met de partij die in aanmerking komt voor de Wachtkamerovereenkomst in overleg en stemt het één en ander binnen een haalbare deadline in alle redelijkheid en billijkheid af.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:**

20 feb 2026

**Ref.nr.**

8

**Onderwerp:**

Uitnodiging tot inschrijving

**Vraag:**

UTI 1.2 u stelt "Vanaf 3 augustus 2026 gaat de nieuwe Overeenkomst in, de werkzaamheden volgens het werkprogramma starten in de week van 24 augustus 2026." De zomervakantie loopt tot 16 augustus 2026. Klopt het dat Opdrachtnemer pas vanaf 24 augustus dient te starten met de werkzaamheden volgens werkprogramma?

**Antwoord:**

Goed dat u hier een vraag over stelt. U heeft gelijk, de schoonmaakwerkzaamheden dienen 17 augustus op de VO locaties te starten.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:**

20 feb 2026

**Ref.nr.**

9

**Onderwerp:**

Uitnodiging tot inschrijving

**Vraag:**

In document Uitnodiging tot Inschrijving Schoonmaak, hoofdstuk 5.5.3 punt 5 wordt gesproken over het gebruiken van maximaal 2 afbeeldingen en overige voor alle antwoorden. Geldt deze regel per gunningscriteria, casevraag of gezamenlijk?

**Antwoord:**

Deze regel geldt gezamenlijk, voor alle stukken die worden ingediend. Inschrijver mag dus maximaal twee afbeeldingen gebruiken.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:**

20 feb 2026

**Ref.nr.**

10

**Onderwerp:**

Prijzenblad

**Vraag:**

In het prijzenblad wordt per ruimtecategorie één prijs per m<sup>2</sup> per jaar gevraagd, terwijl dezelfde ruimtecategorie op meerdere locaties voorkomt met verschillende bouwtypen en gebruik.

Hoe verwacht Opdrachtgever dat Inschrijvers hiermee omgaan in de kostprijsofbouw: als één integrale gemiddelde prijs, of dient rekening te worden gehouden met locatie-specifieke verschillen binnen de uitvoering?

**Antwoord:**

U kunt dit verwerken in de wegingsfactor in de ruimtestaat, of u gebruikt een gemiddelde prijs.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:**

20 feb 2026

**Ref.nr.**

11

**Onderwerp:**

Uitnodiging tot inschrijving

**Vraag:**

Klopt het dat de genoemde data in paragraaf 2.2 (planning) verouderde jaartallen bevatten en dat deze administratief onjuist zijn weergegeven?

**Antwoord:**

Per abuis staat hier 2020, dit moet 2026 zijn. De data die ervoor staan kloppen wel.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:**

20 feb 2026

**Ref.nr.**

12

**Onderwerp:**

Opmaak

**Vraag:**

Is onze aanname juist dat de titels niet meetellen binnen de gestelde woordenlimiet. Kunt u bevestigen of deze aanname juist is?

**Antwoord:**

Deze aanname is juist

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:**

20 feb 2026

**Ref.nr.**

13

**Onderwerp:**

Uitnodiging tot inschrijving; hfst. 5.5.3.Vormvereisten beantwoording subgunningcriterium kwaliteit: case

**Vraag:**

In bullet 5 en u geeft u aan dat de essentie tekstueel verwoord dient te worden en dat we 2 afbeeldingen (zonder tekst) in totaal mogen gebruiken. Ook dienen tabellen in Word te zijn opgemaakt. Uiteraard waarderen we dat u in het kader van het gelijkheidsbeginsel voor iedereen gelijke omstandigheden wilt creëren. In onze ervaring creëren het maximale woorden aantal per casus en anonimisering van de beantwoording deze omstandigheden echter al afdoende. Verdere inperking draagt bij aan 'eenheidswoord' doordat afbeeldingen en geïmporteerde tabellen alle bedrijven helpt om zich binnen deze omstandigheden te onderscheiden. Wilt u dit in overweging nemende ervan afzien om het opnemen van 'tekstuele afbeeldingen' en geïmporteerde tabellen te verbieden?

**Antwoord:**

In punt 6 staat: 'Tabellen moeten worden geïmporteerd in Word (niet als afbeelding) en de daarin verwerkte tekens tellen mee'. Tekstuele afbeeldingen en tabellen worden niet gezien als afbeelding en worden meegerekend als tekst.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:**

20 feb 2026

**Ref.nr.**

14

**Onderwerp:**

Bijlage 9a Conceptovereenkomst art. 2.3D

**Vraag:**

DCTerra heeft de mogelijkheid om deze overeenkomst 3x met een jaar te verlengen. Op basis waarvan worden optiejaren gelicht?

**Antwoord:**

Op basis van een samenwerking waarover beide partijen tevreden zijn.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:**

20 feb 2026

**Ref.nr.**

15

**Onderwerp:**

Bijlage 5 Prijzenblad; Tabblad Vloeren

**Vraag:**

In dit tabblad komen de m2 lino/marmo en Tapijt niet terug. Op deze manier ontstaan er geen jaarbedragen. Kunt u dit aanpassen?

**Antwoord:**

Dit is aangepast, bij Inschrijving dient u Rekenblad 5A te gebruiken

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:** 20 feb 2026

**Ref.nr.**

16

**Onderwerp:**

Uitnodiging tot inschrijving; PVE eis C2

**Vraag:**

Opdrachtgever geeft aan dat de prijzen jaarlijks mogen worden verhoogd met CBS-812. Graag zien wij dit aangepast voor de directe loonkosten (ongeveer 80% van onze kosten op het totale uurtarief); hiervoor opteren wij om de stijging conform Schoonmaak CAO te hanteren. De CAO geeft de daadwerkelijke loonswijziging weer, waar de CBS index vaak achterloopt op deze werkelijkheid.

Graag u reactie hierop.

**Antwoord:**

De indexatieregule is aangepast waarbij 80% wordt toegerekend aan personeelskosten en 20% aan de indirecte kosten. Zie ook separaat bestand Indexeringsregeling

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:** 20 feb 2026

**Ref.nr.**

17

**Onderwerp:**

Uitnodiging tot inschrijving; PVE eis C1

**Vraag:**

De prijzen staan vast tot 31 december 2027. Waarschijnlijk komt er een nieuwe CAO schoonmaak per 1 juli 2026. Het is op dit moment nog niet in te schatten wat een nieuwe CAO voor de prijsontwikkeling gaat doen. Graag zien wij daarom de datum voor de 1e verhoging aangepast naar 1 januari 2027? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet.

**Antwoord:**

De indexatieregule is aangepast en gaat voor het eerst in op 1-1-2027. Zie ook separaat bestand Indexeringsregeling.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:**

20 feb 2026

**Ref.nr.**

18

**Onderwerp:**

Hfst 1.10.3 Uitnodiging tot inschrijving vraag 3

**Vraag:**

Wat is de huidige inzet van SROI in de schoonmaak bij DC Terra?

**Antwoord:**

Bij 1.10.1. staat dit aangegeven; circa 5%

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:**

20 feb 2026

**Ref.nr.**

19

**Onderwerp:**

Hfst 1.10.3 Uitnodiging tot inschrijving

**Vraag:**

Wat is de verwachting mbt de leerlingenaantallen voor de komende jaren?

**Antwoord:**

We verwachten voor de komende jaren, dat het aantal eerder daalt dan stijgt

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:** 20 feb 2026

**Ref.nr.**

20

**Onderwerp:**

Hfst 1.4 Uitnodiging tot inschrijving

**Vraag:**

Waarom wordt er gekozen voor een contract van 3 jaar en 3 optiejaren? Dit lijkt in tegenspraak met hfst 1.10.1 waarin u aangeeft dat u grote waarde hecht aan strategische partnerschappen. (in de schoonmaak is er een tendens gaande van vaste langjarige contracten met een aantal optiejaren veelal maximaal 7 tot 10 jaren)

**Antwoord:**

Zes jaar is voor DCTerra een strategisch partnerschap

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:** 20 feb 2026

**Ref.nr.**

21

**Onderwerp:**

Personeelslijst

**Vraag:**

In de personeelslijst van DC zijn de basisuurlonen niet kenbaar gemaakt. Wilt u die alsnog aanleveren?

**Antwoord:**

Dit is uitgevraagd bij de desbetreffende partij en wordt gedeeld via de Berichtenmodule (naar partijen die dit reeds hebben opgevraagd) wanneer deze gegevens binnen zijn.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:** 20 feb 2026

**Ref.nr.**

22

**Onderwerp:**  
Bijlage 5. Prijzenblad – tabblad Sporthal (7)

**Vraag:**  
Bijlage 5. Prijzenblad – tabblad Sporthal (7): Kunt u omschrijven wat u van ons verwacht bij de naloopronde van de sportzaal in de laatste week voor de vakantie?

**Antwoord:**  
Er wordt verwacht dat de sporthal weer schoon is voor gebruik bij Start zomervakantie.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:** 20 feb 2026

**Ref.nr.**

23

**Onderwerp:**  
Bijlage 5. Prijzenblad – tabblad Sporthal (7)

**Vraag:**  
Bijlage 5. Prijzenblad – tabblad Sporthal (7) in dit werkprogramma zitten bij periodiek en jaarbeurt een aantal werkzaamheden op hoogte. Indien blijkt uit een opgestelde RI&E dat hiervoor klim- en of steigermateriaal benodigd is kunnen wij de kosten hiervoor dan nog aan u doorbelasten?

**Antwoord:**  
Indien volgens de RI&E blijkt dat er klim en of steiger materiaal nodig is, mogen deze kosten worden doorbelast.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud

en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:** 20 feb 2026

**Ref.nr.**  
24

**Onderwerp:**  
Bijlage 5. Prijzenblad – tabblad Sporthal (7)

**Vraag:**  
Bijlage 5. Prijzenblad – tabblad Sporthal (7) : In dit werkprogramma staat een blok met periodieke werkzaamheden. Met welke frequentie dient dit uitgevoerd te worden?

**Antwoord:**  
Drie keer per jaar, dit is aangepast in het Rekenblad 5A.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:** 20 feb 2026

**Ref.nr.**  
25

**Onderwerp:**  
Bijlage 5. Prijzenblad – tabblad Sporthal (7)

**Vraag:**  
Bijlage 5. Prijzenblad – tabblad Sporthal (7) – In het werkprogramma zitten volgens inschrijver een aantal omissies. Er worden werkzaamheden, zoals: 'Gym,- en speelinstrumenten geheel reinigen' en 'Geheel reinigen, ook boven 2 meter' zowel periodiek als Jaarlijks in zomervakantie worden beschreven. Kunt u aangeven wat juist is?

**Antwoord:**  
Dat heeft u goed gezien en het werkprogramma voor de sporthal klopt niet. Per abuis staan hier dubbele werkzaamheden in. Het werkprogramma is aangepast; de dubbele gegevens zijn verwijderd. Bij inschrijving dient u Rekenblad 5A te gebruiken.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud

en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:** 20 feb 2026

**Ref.nr.**  
26

**Onderwerp:**  
Bijlage 5. Prijzenblad - tabblad vloeren keukens (8)

**Vraag:**

Bijlage 5. Prijzenblad - tabblad vloeren keukens (8) Het werkprogramma bevat enkel wissen en moppen vermeld. Is aannahme van inschrijver juist dat alle keukens onder volgens dit werkprogramma vallen? en dat de cateraar, leraren en leerlingen van deze ruimten/lokalen zelf het overige schoonmaakwerkzaamheden uitvoeren?

**Antwoord:**

Dat is juist

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:** 20 feb 2026

**Ref.nr.**  
27

**Onderwerp:**  
Bijlage 5- prijzenblad - tabblad vloeren

**Vraag:**

Bijlage 5- prijzenblad - tabblad vloeren. Is aannahme van inschrijver juist dat inschrijver alleen een prijs per vierkantemeter dient aan te leveren?

**Antwoord:**

Het prijzenblad is opgedeeld in marmoleum/lino en/of tapijt.

- Bij het recoaten geeft u een m2 prijs aan. (Deze wordt automatisch vermenigvuldigd met de m2 en gedeeld door 5 omdat dit gemiddeld 1 keer in de 5 jaar wordt uitgevoerd)
- Bij het volsprayen en topstrippen geeft u een totaalprijs op. Dit wordt niet vermenigvuldigd met de m2.
- Voor het tapijt geeft u m2 prijs, dit wordt vermenigvuldigd met het aantal m2.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:**

20 feb 2026

**Ref.nr.**

28

**Onderwerp:**

Bijlage 5 prijzenblad - dieptereiniging keukens

**Vraag:**

Dieptereiniging keukens: U vraagt hier een prijs uit op basis van m2. Echter de kosten voor diepte reiniging worden gemaakt op het aantal items dat gereinigd dient te worden in de desbetreffende ruimte. Kunt u voor ons aangeven welke items (en aantallen) er per keuken gereinigd dienen te worden?

**Antwoord:**

De m2 staat voor de vloer die gereinigd moet worden, er wordt niet gevraagd om een m2 prijs op te voeren. U dient het totaalbedrag op te voeren voor de dieptereiniging. De items die u dient schoon te maken staan vanaf regel 45 weergeven.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:**

20 feb 2026

**Ref.nr.**

29

**Onderwerp:**

Glasbewassing - hoogwerkers

**Vraag:**

Glasbewassing: op het overzicht glasbewassing is maar bij twee locaties aangegeven dat er met een hoogwerker gewassen dient te worden. Indien blijkt dat na gunning en het opmaken van de RI&E op andere locaties ook hoogwerkers nodig zijn, kunnen wij deze kosten dan alsnog in rekening brengen?

**Antwoord:**

Indien volgens de RI&E blijkt dat er een hoogwerker nodig, mogen deze kosten worden doorbelast.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:** 20 feb 2026

**Ref.nr.**

30

**Onderwerp:**

wachtkamerovereenkomst

**Vraag:**

In de wachtkamerovereenkomst zijn geen bepalingen opgenomen over prijsindexatie. Kan opdrachtgever bevestigen dat de indexatiemethodiek zoals opgenomen in de reguliere dienstverleningsovereenkomst ook van toepassing is op de wachtkamerovereenkomst?

**Antwoord:**

Dat kan Aanbestedende Dienst bevestigen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:** 20 feb 2026

**Ref.nr.**

31

**Onderwerp:**

Wachtkamerovereenkomst

**Vraag:**

De wachtkamerovereenkomst spreekt, voor wat betreft de looptijd van de (hoofd)overeenkomst, over 36 maanden en zes verlengingen van zes maanden, terwijl in de overeenkomst zelf wordt gesproken van drie verlengingen van 1 jaar. Klopt het dat hetgeen in de wachtkamerovereenkomst niet juist is?

**Antwoord:**

Wat in de wachtkamerovereenkomst staat is niet juist, het gaat om drie verlengingen van 1 jaar

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:**

20 feb 2026

**Ref.nr.**

32

**Onderwerp:**

tussentijdse opzegmogelijkheid

**Vraag:**

In de contractdocumenten staan geen bepalingen opgenomen over tussentijdse opzegging van de overeenkomst. Aangezien partijen streven naar een gelijkwaardig partnership is het wenselijk dat de overeenkomst in de mogelijkheid voorziet dat opdrachtgever dan wel opdrachtnemer de overeenkomst op enig moment tussentijds kan beëindigen. Uiteraard is het de intentie om de samenwerking gedurende de volledige looptijd van de overeenkomst voort te laten duren. Echter kunnen er tijdens de looptijd substantiële veranderingen plaatsvinden in de zakelijke, financiële, technische en/of commerciële omstandigheden. Deze omstandigheden kunnen tot gevolg hebben dat één van de partijen aanzienlijke moeilijkheden ondervindt, dat het voortduren van de overeenkomst niet kan worden gevegd van één of beide partijen.

In dergelijke situaties acht inschrijver het noodzakelijk dat het voor beide partijen mogelijk moet zijn de overeenkomst op te zeggen. Uiteraard zal er in dergelijke situaties een redelijke opzegtermijn in acht worden genomen. Is opdrachtgever bereid in de overeenkomst een tussentijdse opzegmogelijkheid op te nemen?

**Antwoord:**

In 6.2. van de Raamovereenkomst staat aangegeven om welke redenen de overeenkomst kan worden ontbonden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:**

20 feb 2026

**Ref.nr.**

33

**Onderwerp:**

Overeenkomst Artikel 6.5

**Vraag:**

Overeenkomst Artikel 6.5: is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat de in het kader van de dit artikel mogelijkwerwijs aan opdrachtnemer door te belasten kosten/schade nimmer meer bedragen dan 125% van de kosten, die opdrachtnemer op basis van de overeenkomst voor

dezelfde (of vergelijkbare) werkzaamheden bij opdrachtgever in rekening zou mogen brengen en dat die inzet – ongeacht de resterende duur van de overeenkomst – nimmer langer duurt dan twee maanden?

**Antwoord:**

Neen

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:**

20 feb 2026

**Ref.nr.**

34

**Onderwerp:**

Overeenkomst Artikel 3.14

**Vraag:**

Overeenkomst Artikel 3.14: is opdrachtgever bereid zich aan te sluiten bij de wettelijke vervaltermijnen en dus artikel 3.14 te laten vervallen?

**Antwoord:**

Neen

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:**

20 feb 2026

**Ref.nr.**

35

**Onderwerp:**

PVE C2

**Vraag:**

In paragraaf PVE C2 is opgenomen dat indexatie eerst mogelijk is per 1 januari 2028. In dat kader merken wij op dat de huidige cao Schoonmaak- en Glazenwassersbedrijf afloopt per 30 juni 2026 en dat eventuele cao-verhogingen – alsmede wijzigingen in werkgeverslasten – direct

kostprijsverhogend werken voor opdrachtnemer.

Tijdens de marktconsultatie is benoemd dat (hogere) loonkosten een wezenlijk en dominant onderdeel vormen van de tariefopbouw. Tevens wordt in de aanbestedingsstukken verwezen naar de Code Verantwoordelijk Marktgedrag, die uitgaat van een reële en volledige doorvertaling van cao-ontwikkelingen en een evenwichtige risicoverdeling gedurende de looptijd van het contract. Met het oog op een duurzame en evenwichtige samenwerking verzoeken wij u te overwegen:

1. om CAO-verhogingen te laten indexeren vanaf het moment waarop cao-wijzigingen van kracht worden, gedurende de gehele contractperiode; en
2. om cao-verhogingen volledig te compenseren via een objectieve en transparante indexeringsmethodiek, bijvoorbeeld door 80% van het tarief te koppelen aan de cao-ontwikkeling en 20% aan de CBS Dienstenprijsindex (DPI 812).

Kunt u aangeven of en op welke wijze u bereid bent de indexeringsmethodiek in PVE C2 hierop aan te passen, teneinde aan te sluiten bij marktconforme uitgangspunten en de principes van de Code Verantwoordelijk Marktgedrag? Zo nee, dan verneemt opdrachtnemer graag gemotiveerd waarom opdrachtgever daar niet toe bereid is.

**Antwoord:**

De indexatieregeling is aangepast waarbij 80% wordt toegerekend aan personeelskosten en 20% aan de indirecte kosten. Zie ook separaat bestand Indexeringsregeling

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:**

20 feb 2026

**Ref.nr.**

36

**Onderwerp:**

Overeenkomst - Artikel 3.5

**Vraag:**

Overeenkomst - Artikel 3.5: in de overeenkomst staat een indexatiemethodiek voorschreven die niet passend is binnen de branche. Gedurende de samenwerkingsperiode kan opdrachtnemer te maken krijgen met kostprijsverhogende omstandigheden. Om gedurende de samenwerkingsfase van het contract de verwachtingen voor beide partijen helder, meetbaar en realistisch te maken, willen wij vooraf een indexatiemethodiek voorstellen die passend is binnen onze branche. Het uurtarief van inschrijver bestaat voor 80% uit directe personeelskosten, de andere 20% zit in de indirecte kosten. Denk aan materialen en middelen, ontwikkeling van duurzamere dienstverlening en kosten voor onze organisatie. Mede in verband met deze tariefsopbouw willen wij een de volgende prijsindexatiemethodiek voorstellen waarbij het tarief jaarlijks kan worden aangepast op basis van de volgende componenten:

o De personele component verrekenen op basis van de actuele afspraken uit de CAO (zijnde 80% van het overeengekomen uurtarief);

o De overige kosten aan de hand van de CBS-index (Dienstprijzen CPA 812 Reiniging: index 2015=100) (zijnde 20% van het overeengekomen uurtarief).

Ons doel is namelijk een eerlijke, gelijkwaardige en transparante basis voor een langdurig partnership waarin onze medewerkers worden beschermd. Is opdrachtgever akkoord met bovengenoemd indexeringsmethodiek? Zo niet, dan verneemt inschrijver graag gemotiveerd

waarom niet.

**Antwoord:**

De indexatieregel is aangepast waarbij 80% wordt toegerekend aan personeelskosten en 20% aan de indirecte kosten. Zie ook separaat bestand Indexeringsregeling

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:**

20 feb 2026

**Ref.nr.**

37

**Onderwerp:**

Overeenkomst - Artikel 2.3

**Vraag:**

Overeenkomst - Artikel 2.3: op dit moment is de mogelijkheid om de overeenkomst te verlengen uitsluitend aan opdrachtgever voorbehouden. In het kader van goed partnership is het in ieder geval wenselijk dat verlenging van de overeenkomst slechts mogelijk is indien beide partijen daar mee instemmen. Wij verzoeken u daarom vriendelijk om op te nemen dat partijen altijd over een contractverlenging in gesprek gaan, maar dat ook opdrachtnemer een stem heeft in het inroepen van een verlenging. Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet?

**Antwoord:**

Partijen gaan voor evt. verlenging altijd met elkaar in gesprek over een contractverlenging, dit is wederkerig.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:**

20 feb 2026

**Ref.nr.**

38

**Onderwerp:**

PVE P1

**Vraag:**

PVE P1: bent u bereidt om dit artikel aan te passen naar: De Opdrachtnemer zet voor de uitvoering van de schoonmaakwerkzaamheden vakbekwaam, binnen 6 maanden na indiensttreding geschoold (SVS of gelijkwaardig) en betrouwbaar personeel in. Inschrijver heeft te maken met overname en kan pas na overname starten met opleiden van medewerkers. Daarnaast is het SVS opleidingsprogramma verdeeld over 5 dagdelen en dus niet realistisch om vanaf start geschoold te zijn.

**Antwoord:**

Dit is akkoord

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:**

20 feb 2026

**Ref.nr.**

39

**Onderwerp:**

PVE P18

**Vraag:**

PVE P18 – kunt u aangeven met welk doel u inzicht wilt in de tijd en aanwezigheidsregistratie?

**Antwoord:**

DCTerra wil inzage hebben in de ureninzet om zo continuïteit van de schoonmaak te borgen, maar dit kan ook gebruikt worden ter onderbouwing of er genoeg inzet is of juist niet.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:**

20 feb 2026

**Ref.nr.**

40

**Onderwerp:**

FMIS systeem

**Vraag:**

Maakt u gebruik van een FMIS systeem? En krijgt de winnende schoonmaakleverancier ook toegang tot het FMIS systeem voor bijvoorbeeld meldingen?

**Antwoord:**

Op het moment is DCTerra bezig om een FMIS systeem aan te schaffen, maar het is nog niet duidelijk op welke termijn dit ingeregeld wordt. Het is gewenst dat de winnende schoonmaakleverancier hier in de toekomst toegang tot krijgt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:**

20 feb 2026

**Ref.nr.**

41

**Onderwerp:**

PVE k7

**Vraag:**

PVE k7 - kunt u aangeven wat de kosten voor een hermeting zijn?

**Antwoord:**

Voor de kleinere locaties is dit rond de €200,- de grotere locaties tussen €400,- en €500,-

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:**

20 feb 2026

**Ref.nr.**

42

**Onderwerp:**

Uitnodiging tot inschrijving - 3.3 Subgunningcriterium kwaliteit

**Vraag:**

Uitnodiging tot inschrijving - 3.3 Subgunningcriterium kwaliteit - Is het akkoord dat inschrijver twee bijlagen toevoegt ter ondersteuning van de kwalitatieve vragen in pdf die niet meetellen met het

minimaal aantal woorden.

**Antwoord:**

Neen, dit is niet akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:**

20 feb 2026

**Ref.nr.**

43

**Onderwerp:**

Uitnodiging tot inschrijving 5.5.5

**Vraag:**

Uitnodiging tot inschrijving 5.5.5 In tabel 9 geeft u aan dat de voorlopige gunning wordt verstrekt aan de inschrijver met een score van 35,66 op de kwaliteit case. In 3.3 geeft u aan dat de minimale score 36 dient te zijn (60%). Is aannahme van inschrijver juist dat in het voorbeeld inschrijver B de winnaar is i.p.v. inschrijver A? En is aannahme van inschrijver juist dat de gemiddelde score van minimaal 36 punten behaald dient te worden op kwaliteit?

**Antwoord:**

Het gaat bij 5.5.5. om een fictief voorbeeld. Echter klopt het dat de gunning in het geval van de Schoonmaak aanbesteding niet naar deze partij gaat, gezien er een minimale score van 60% (score van 36,00) dient te zijn.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:**

20 feb 2026

**Ref.nr.**

44

**Onderwerp:**

Uitnodiging tot inschrijving 5.5.3

**Vraag:**

Uitnodiging tot inschrijving 5.5.3 kunt u bevestigen dat een tabel niet al afbeelding wordt gezien?

**Antwoord:**

Dat kan Aanbestedende Dienst bevestigen, zie ook punt 6.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:**

20 feb 2026

**Ref.nr.**

45

**Onderwerp:**

Uitnodiging tot inschrijving 5.5.3

**Vraag:**

Uitnodiging tot inschrijving 5.5.3 – bullit 5 U geeft aan dat het gebruik van afbeeldingen en overige tot maximaal 2 in totaal voor alle antwoorden. Wat bedoelt u met overige?

**Antwoord:**

Het woord overige hoort niet in deze zin thuis. Het gaat hier alleen om het gebruik van afbeeldingen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:**

20 feb 2026

**Ref.nr.**

46

**Onderwerp:**

Uitnodiging tot inschrijving - 5.5.3

**Vraag:**

Uitnodiging tot inschrijving - 5.5.3 – bullit 9 Is het akkoord dat inschrijver de inschrijving in PDF indient in plaats van Word?

**Antwoord:**

Neen, dit is niet akkoord. Aanbestedende Dienst dient het aantal woorden te kunnen controleren.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:**

20 feb 2026

**Ref.nr.**

47

**Onderwerp:**

Uitnodiging tot inschrijving - 3.3 Subgunningcriterium kwaliteit

**Vraag:**

Uitnodiging tot inschrijving - 3.3 Subgunningcriterium kwaliteit; case U geeft bij Social Return en Duurzaamheid aan: toon dit aan met de PSO ladder. Kunt u nader toelichten, wellicht met een bijlage, wat inschrijver dient aan te tonen

**Antwoord:**

U dient uw PSO certificering toe te voegen, zodat Aanbestedende Dienst kan checken op welk prestatieniveau uw organisatie zich bevindt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:**

20 feb 2026

**Ref.nr.**

48

**Onderwerp:**

Uitnodiging tot inschrijving - 3.3 Subgunningcriterium kwaliteit

**Vraag:**

Uitnodiging tot inschrijving - 3.3 Subgunningcriterium kwaliteit; case: U verzoekt om de doelstellingen die DC Terra Stelt, goed te lezen en terug te laten komen in de beantwoording. Is aannahme juist dat u met doelstelling bedoeld: paragraaf 1.1 doel van de aanbestede, 1.10 de gewenste situatie? Zoniet, kunt u specifiek aangeven welke doelstelling u bedoelt?

**Antwoord:**

Deze aanname is juist, wat met doelstelling bedoeld wordt is verwoord in par. 1.1 en 1.10 van de Uitnodiging tot Inschrijving

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:**

20 feb 2026

**Ref.nr.**

49

**Onderwerp:**

Uitnodiging tot inschrijving - 1.10 gewenste situatie

**Vraag:**

Uitnodiging tot inschrijving - 1.10 gewenste situatie: u geeft aan dat opdrachtnemer zich als een waardevolle partner dient op te stellen. Kunt u 'waardevolle partner' nader toelichten? Wat is voor DC Terra een waardevolle partner?

**Antwoord:**

Een waardevolle partner voldoet aan gestelde eisen en wensen die in deze aanbestedingstukken zijn vermeld.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:**

20 feb 2026

**Ref.nr.**

50

**Onderwerp:**

Uitnodiging tot inschrijving - 1.5 wachtkamerovereenkomst

**Vraag:**

Uitnodiging tot inschrijving - 1.5 wachtkamerovereenkomst. U geeft aan dat de een na hoogste geëindigde inschrijver 'binnen een termijn van een maand na kennisgeving door de DCTerra de uitvoering van de Wachtkamerovereenkomst/ Overeenkomst op zich zullen nemen voor de resterende looptijd, inclusief eventuele optiejaren'. Een termijn van één maand voor het overnemen van de dienstverlening is niet realistisch. Bent u bereid om hiervan minimaal 3

maanden te maken?

**Antwoord:**

Aanbestedende Dienst gaat met de partij die in aanmerking komt voor de Wachtkamerovereenkomst in overleg en stemt het één en ander m.b.t. overname van de dienstverlening in alle redelijkheid en billijkheid af. Hierbij dient zowel aandacht voor Opdrachtnemer als Opdrachtgever in acht te worden genomen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:**

20 feb 2026

**Ref.nr.**

51

**Onderwerp:**

VSR controle

**Vraag:**

Kunt u aangeven welke partij u heeft geselecteerd voor het uitvoeren van een nulmeting en de VSR controles gedurende het contract?

**Antwoord:**

Alpha Adviesbureau

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:**

20 feb 2026

**Ref.nr.**

52

**Onderwerp:**

PVE F17

**Vraag:**

U geeft aan dat de laatste maandfactuur niet zal worden betaald als de kwaliteit nog steeds onvoldoende is bij een nulmeting. Bent u bereidt om daarvan te maken: maandfactuur per locatie?

**Antwoord:**

Akkoord, de laatste maandfactuur per locatie waarvan de nulmeting onvoldoende is, wordt niet betaald zolang de kwaliteit onvoldoende is

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:**

20 feb 2026

**Ref.nr.**

53

**Onderwerp:**

Subgunningscriterium kwaliteit: case p. 19 – subgunningscriterium 1

**Vraag:**

U schrijft: DCT Terra verwacht dat de opdrachtnemer inzichtelijk maakt hoe de kwaliteit wordt gewaarborgd, hoe een representatief beeld van de schoonmaakkwaliteit ontstaat en hoe dagelijkse werkzaamheden, ad-hocverzoeken en klachten worden afgehandeld. Wat verstaat u onder 'een representatief beeld van de schoonmaakkwaliteit'?

**Antwoord:**

Aanbestedende Dienst is benieuwd wat Inschrijver verstaat onder een representatief beeld van de schoonmaakkwaliteit. Reden om hierover een casevraag te stellen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:**

20 feb 2026

**Ref.nr.**

54

**Onderwerp:**

Subgunningscriterium kwaliteit: case p. 19 – subgunningscriterium 1

**Vraag:**

Uw vraag: Welke prestatiesgaranties geeft Opdrachtnemer over de kwaliteitsmetingen en wat is het onderscheidend vermogen? Wat bedoelt u met 'prestatiegaranties over kwaliteitsmetingen'?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst wil weten hoe Inschrijver de kwaliteit bewaakt, hoe hij zorgt voor objectieve en representatieve kwaliteitsmetingen en welke harde kwaliteitsgaranties en onderscheidende aanpak hij daarbij biedt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:**

20 feb 2026

**Ref.nr.**

55

**Onderwerp:**

Subgunningscriterium kwaliteit: case p. 20 – subgunningscriterium 2

**Vraag:**

U schrijft: Door de zichtbare dagschoonmaak wordt de beleving versterkt en komt de pedagogische en sociale functie van schoonmaak tot zijn recht, doordat schoonmakers bijdragen aan een veilige en prettige leeromgeving. Waarop doelt u met de 'pedagogische en sociale functie van schoonmaak'?

**Antwoord:**

Zichtbare dagschoongemaak geeft aan leerlingen en studenten het verantwoordelijkheidsgevoel om de ruimtes schoon te houden, daarnaast draagt een schone ruimte bij aan veilige en prettige leeromgeving.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:**

20 feb 2026

**Ref.nr.**

56

**Onderwerp:**

Subgunningscriterium kwaliteit: case p. 20 – subgunningscriterium 2

**Vraag:**

Bij 2a vraagt u: Hoe borgt Opdrachtnemer dat er voldoende bezetting van personeel is, zodat de werkzaamheden doorgaan en kwaliteit wordt geborgd? Hoe verhoudt deze vraag zich tot vraag 2c: Hoe borgt u goede arbeidsomstandigheden, ten behoeve van duurzame inzetbaarheid voor uw medewerkers en zorgt u voor continuïteit en enthousiasme bij uw medewerkers? Bij beide vragen informeert u naar het borgen van continuïteit (werkzaamheden doorgaan); waarin ligt precies het verschil tussen 2a en 2c?

**Antwoord:**

Bij 2A. Gaat het om de borging van de dagelijkse schoonmaakwerkzaamheden (operationeel). Bij 2C. Gaat het om de duurzame inzetbaarheid van de medewerkers (langdurig)

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:**

20 feb 2026

**Ref.nr.**  
57

**Onderwerp:**

Subgunningscriterium kwaliteit: case p. 20 – subgunningscriterium 3

**Vraag:**

U schrijft: Opdrachtgever heeft de opgave sterkmakers te zijn voor onze leerlingen en studenten, de regio en onze organisatie en medewerkers. Kunt u iets meer context geven aan 'de opgave sterkmakers te zijn'; wat houdt deze opgave precies in?

**Antwoord:**

Bij DCTerra werken we samen aan het versterken van de toekomst van onze leerlingen en studenten, Aanbestedende Dienst is benieuwd wat Inschrijver hierin kan betekenen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:**

20 feb 2026

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

58 Subgunningcriterium kwaliteit: case p. 20 – subgunningscriterium 3

**Vraag:**

U vraagt: Geef aan wat u voor het onderwijs en de regio van DCTerra kunt betekenen als strategische partner. Kunt u aangeven wat u in het kader van dit gunningscriterium verstaat onder 'strategische partner'? Doelt u hierbij op samenwerking binnen de uitvoering van de opdracht of verwacht u ook een bijdrage aan onderwijsinhoud, regionale arbeidsmarktontwikkeling en/of beleidsmatige afstemming?

**Antwoord:**

Aanbestende Dienst is benieuwd hoe Inschrijver dit ziet, dit kan op meerdere benoemde onderdelen zijn.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:**

20 feb 2026

**Ref.nr.**

59

**Onderwerp:**

Concept overeenkomst, artikel 2.3 en artikel 6

**Vraag:**

Zowel opzegging als verlenging van de overeenkomst zijn eenzijdig. Omwille van gelijkwaardig partnerschap vragen we u om opzegging en verlenging van de overeenkomst wederkerig te maken. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Hiermee gaat Aanbestedende Dienst akkoord. Verlenging dan wel opzegging van de overeenkomst wordt wederkerig gemaakt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:**

20 feb 2026

Ref.nr.  
60

**Onderwerp:**  
Algemeen

**Vraag:**

Wij weten dat AI in toenemende mate wordt gebruikt, ook in aanbestedingen. Wij willen u er echter op wijzen dat openbaar maken (door middel van bijvoorbeeld het uploaden in de gratis versie van ChatGPT) van de door ons in de aanbesteding verstrekte gegevens in strijd is met artikel 2:57 en artikel 2:138 van de Aanbestedingswet. Wij verzoeken u te bevestigen dat u zult borgen dat de door ons in deze aanbesteding verstrekte informatie niet openbaar wordt gemaakt. Uiteraard garanderen wij dat de door u verstrekte informatie evenmin openbaar gemaakt zal worden.

**Antwoord:**

Aanbestedende Dienst bevestigt op zorgvuldige wijze met verstrekte informatie om te gaan en niet openbaar wordt gemaakt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:**

20 feb 2026

Ref.nr.  
61

**Onderwerp:**

EA Uitnodiging tot inschrijving schoonmaak, 1.10.15 (blz 13) + Programma van Eisen K3 (blz 43)

**Vraag:**

In uw Uitnodiging tot inschrijving schoonmaak heeft u het op pagina 13 onder hoofdstuk 1.10.15 over 6-8 DKS-metingen per locatie per jaar en op pagina 43 (punt K3. van PvE) over maandelijkse DKS-metingen per locatie. Kunt u aangeven welke frequentie correct is?

**Antwoord:**

De frequentie aangegeven op pagina 13 is correct. Eis K3 wordt vervangen in 6-8 DKS-metingen per locatie per jaar.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:** 20 feb 2026

**Ref.nr.**  
62

**Onderwerp:**  
EA Uitnodiging tot inschrijving schoonmaak, 5.5.3 (punt 5), pagina 28

**Vraag:**

In uw Uitnodiging tot inschrijving schoonmaak schrijft u op pagina 28 onder hoofdstuk 5.5.3: "In het kader van het gelijkheidsbeginsel beperkt de Aanbestedende Dienst het gebruik van afbeeldingen en overige tot maximaal 2 in totaal voor alle antwoorden." Bedoelt u hiermee dat we maximaal 2 afbeeldingen mogen gebruiken voor alle vragen samen (dus 2 in totaal) of 2 per kwaliteitsvraag (dus 6 in totaal)?

**Antwoord:**

2 voor alle vragen gezamenlijk, dus maximaal 2 afbeeldingen

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:** 20 feb 2026

**Ref.nr.**  
63

**Onderwerp:**  
Bijlage 5. prijzenblad, Tabblad Sanitair (4) + naloop, Kolom E (cellen E17, E24 en E25)

**Vraag:**

Mogen wij ervan uit gaan dat deze sterretjes betrekking hebben op het werkprogramma naloop, dat in regel 40 is benoemd?

**Antwoord:**

Dat klopt, het sterretje ontbreekt inderdaad in regel 40

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:** 20 feb 2026

<b>Ref.nr.</b> 64	<b>Onderwerp:</b> Bijlage 5. prijzenblad, Tabblad Sanitair (4) + naloop, regel 40
	<b>Vraag:</b> U geeft aan dat op alle locaties een naloopronde toiletten dient plaats te vinden. Geldt dit ook voor zeer kleine locaties (lage m <sup>2</sup> toiletten), zoals locatie Suikerlaan 42? Voor welke locaties dient een naloopronde toiletten te worden uitgevoerd?
	<b>Antwoord:</b> Op de Suikerlaan hoeft u geen naloopronde uit te voeren, op alle overige locaties wel.
	<b>Fase:</b> Inschrijffase
	<b>Inschrijfronde:</b> Inschrijfronde 1
	<b>Vragenronde:</b> Vragenronde 1
	<b>Percelen:</b> P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen
	<b>Beantwoord op:</b> 20 feb 2026
<b>Ref.nr.</b> 65	<b>Onderwerp:</b> EA Uitnodiging tot inschrijving schoonmaak, 5.5 Vormvereisten inschrijving, pagina 27
	<b>Vraag:</b> U geeft aan: vii. Teksten (casevragen) zijn opgemaakt in MS Word format  Mogen wij voor de leesbaarheid en de zekerheid van het niet verspringen van de teksten, dit zowel in MS Word als PDF aanleveren?
	<b>Antwoord:</b> Neen, u dient de casevragen alleen in Word te versturen
	<b>Fase:</b> Inschrijffase
	<b>Inschrijfronde:</b> Inschrijfronde 1
	<b>Vragenronde:</b> Vragenronde 1
	<b>Percelen:</b> P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen
	<b>Beantwoord op:</b> 20 feb 2026

<b>Ref.nr.</b> 66	<b>Onderwerp:</b> Bijlage 5. prijzenblad, tabblad vloeren, cel M11
	<b>Vraag:</b> In Cel M11 staat 308 m <sup>2</sup> inzake gevelglas met een hoogwerker. 1. Betreft dit alleen de buitenzijde? 2. Er achter staat een notitie in kolom T met een sterretje dat het 165 m <sup>2</sup> met hoogwerker betreft. Waar hoort deze notitie bij?
	<b>Antwoord:</b> 1. Dit betreft alleen de buitenzijde 2. Deze tekst staat per abuis nog in het Prijzenblad, deze is verwijderd in Rekenblad 5A.
	<b>Fase:</b> Inschrijffase
	<b>Inschrijfronde:</b> Inschrijfronde 1
	<b>Vragenronde:</b> Vragenronde 1
	<b>Percelen:</b> P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen
	<b>Beantwoord op:</b> 20 feb 2026
<b>Ref.nr.</b> 67	<b>Onderwerp:</b> Bijlage 5. prijzenblad, tabblad vloeren
	<b>Vraag:</b> In tabblad vloeren worden geen m <sup>2</sup> gegeneerd door de formules. Is de formule juist?
	<b>Antwoord:</b> Dit is aangepast, bij Inschrijving dient u Rekenblad 5A te gebruiken
	<b>Fase:</b> Inschrijffase
	<b>Inschrijfronde:</b> Inschrijfronde 1
	<b>Vragenronde:</b> Vragenronde 1
	<b>Percelen:</b> P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen
	<b>Beantwoord op:</b> 20 feb 2026
<b>Ref.nr.</b> 68	<b>Onderwerp:</b> Bijlage 5. prijzenblad, tabblad glasbewassing, regel 26

**Vraag:**

Tabblad glasbewassing geeft u aan dat de m<sup>2</sup> van stadionplein 9 volgen. Volgen deze tijdens de aanbesteding of na gunning?

**Antwoord:**

Zoals het nu lijkt na gunning

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:**

20 feb 2026

**Ref.nr.**

69

**Onderwerp:**

Bijlage 9a, paragraaf 3.6

**Vraag:**

In de concept overeenkomst staat dat het CBS Indexcijfer dienstenprijzen 812 schoonmaakbedrijven representatief is. Echter, de code verantwoordelijk marktgedrag geeft aan;

Het CBS hanteert prijsindex 812 voor schoonmaakbedrijven. Deze index bevat echter geen component voor de overige kosten en niet alle relevante loongerelateerde ontwikkelingen worden structureel verwerkt. Tevens loopt deze CBS index standaard 1 jaar achter, omdat het achteruit kijkt ipv vooruit kijkt naar wat de CAO doet.

Advies: In de schoonmaakbranche wordt veelal 80% geïndexeerd op basis van de CAO (loongerelateerde deel) en de overige 20% op basis van een CBS index.

Gaat u akkoord met dit advies?

**Antwoord:**

De indexatieregeling is aangepast waarbij 80% wordt toegerekend aan personeelskosten en 20% aan de indirecte kosten. Zie ook separaat bestand Indexeringsregeling

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud

en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:** 20 feb 2026

**Ref.nr.**  
70

**Onderwerp:**  
Bijlage 9a, paragraaf 3.6

**Vraag:**

In concept overeenkomst staat dat prijzen per 1-1-2029 kunnen worden geïndexeerd (paragraaf 3.6) U hanteert hier een andere datum dan bij eis C1. Dit lijkt ons niet correct. Graag vragen we de datum in de concept overeenkomst aan te passen naar de juiste datum.

**Antwoord:**

De indexatieregeling is aangepast en gaat voor het eerst in op 1-1-2027. Zie ook separaat bestand Indexeringsregeling.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:** 20 feb 2026

**Ref.nr.**  
71

**Onderwerp:**  
EA Uitnodiging tot inschrijving schoonmaak Eis C1

**Vraag:**

U geeft aan dat de prijs vast staat tot 31 december 2027. Echter, de schoonmaak CAO loopt tot 1-7-2026.

Graag vragen we u toe te lichten op welke wijze wordt omgegaan met de prijsvastheid tot 31-12-2027, gezien de huidige CAO Schoonmaak die loopt tot 1-7-2026 en de hiermee samenhangende loonontwikkelingen die daarna kunnen ontstaan?

Ons verzoek hierbij aan u is om de prijsvastheid aan te passen naar 1-7-2026, zodat niet het gehele risico bij de dienstverlener wordt neergelegd. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

De indexatieregeling is aangepast en gaat voor het eerst in op 1-1-2027. Zie ook separaat bestand Indexeringsregeling.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:**

20 feb 2026

**Ref.nr.**

72

**Onderwerp:**

Uitnodiging tot inschrijving 3.3.1

**Vraag:**

Uitnodiging tot inschrijving 3.3.1: Kunt u aangeven hoeveel en welke leden vanuit DC en AOC Terra beoordelen?

**Antwoord:**

Alle medewerkers zijn DCTerra medewerkers

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:**

20 feb 2026

**Ref.nr.**

73

**Onderwerp:**

Uitnodiging tot inschrijving 1.10.13

**Vraag:**

Uitnodiging tot inschrijving 1.10.13 U geeft aan dat een nederlands sprekende objectleider aanwezig dient te zijn. In sommige gevallen ontstaat er verwarring over de rol objectleider of de rol van voorwerker. Kunt u de rol van objectleider volgens u zo concreet omschrijven?

**Antwoord:**

Een objectleider is degene die de medewerkers aanstuurt op dat moment, dit mag ook een voorwerker of een medewerker die leiding geeft zijn. Het is voor Aanbestedende Dienst van belang dat er een (Nederlands sprekend) persoon wordt aangesteld, waarop bij calamiteiten gericht kan worden gestuurd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:**

20 feb 2026

**Ref.nr.**

74

**Onderwerp:**

Uitnodiging tot inschrijving 3.3

**Vraag:**

Uitnodiging tot inschrijving 3.3 Gunningscriteria, vraag 3c: Kunt u aangeven waarom u duurzaamheidsmaatregelen relateert aan de afhankelijkheid van het ICT netwerk?

**Antwoord:**

Vanuit de markt heeft Aanbestedende Dienst begrepen dat er innovaties en/of duurzaamheidsmaatregelen zijn die via het ICT Netwerk kunnen worden geïmplementeerd. DCTerra kan dit niet op het ICT netwerk aansluiten.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:**

20 feb 2026

**Ref.nr.**

75

**Onderwerp:**

Uitnodiging tot inschrijving 3.1.1

**Vraag:**

Uitnodiging tot inschrijving 3.1.1: Gunningscriteria. Kunt u aangeven waarom u prijs voor 40% laat meewegen in de beoordeling? In de stukken lezen wij dat u erg veel waarde hecht aan de kwalitatieve waarde in het contract, dit lijkt niet in lijn te zijn met dit hoge percentage op het onderdeel prijs.

**Antwoord:**

Kwaliteit wordt voor 60% en de prijs voor 40% meegewogen. Opdrachtgever denkt met deze weging een juiste balans op prijs en kwaliteit te bereiken. Kwaliteit is belangrijk, maar ook prijs is een belangrijk onderdeel.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:** 20 feb 2026

**Ref.nr.**

76

**Onderwerp:**

Uitnodiging tot inschrijving 1.10.13

**Vraag:**

Uitnodiging tot inschrijving 1.10.13: U geeft het volgende aan m.b.t. de taal: Daarom moet er altijd een Nederlands sprekende objectleider aanwezig zijn die effectief kan communiceren met het schoonmaakteam. Mag dit ook een voorwerker zijn of een medewerker die de leiding heeft?

**Antwoord:**

Dit mag ook een Nederlands sprekend voorwerker zijn of een medewerker die leiding geeft.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:** 20 feb 2026

**Ref.nr.**

77

**Onderwerp:**

Uitnodiging tot inschrijving 1.10.3

**Vraag:**

Uitnodiging tot inschrijving 1.10.3 U geeft aan de komende jaren over te willen gaan naar een centrale campus. Zijn hier al concrete data voor bekend? U geeft momenteel 2 locaties aan die hier samen komen, komen hier naar verwachting nog meer locaties bij? Betekent dit een integratie van zowel AOC Terra en DC locaties?

**Antwoord:**

Op dit moment kan opdrachtgever hierover nog geen concrete informatie verstrekken, aangezien dit van meerdere factoren afhangt die nog in onderzoek zijn en waarover besluiten moeten worden genomen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:**

20 feb 2026

**Ref.nr.**

78

**Onderwerp:**

Uitnodiging tot inschrijving 1.7

**Vraag:**

Uitnodiging tot inschrijving 1.7: U stelt in deze paragraaf de visie van DCTerra waarin u onderstaande aangeeft:

Maatschappelijke verantwoordelijkheid: We nemen onze verantwoordelijkheid voor de samenleving serieus. Dit komt tot uiting in onze keuzes voor maatschappelijk verantwoord inkopen (MVI), het ondersteunen van werkgelegenheid en het bevorderen van inclusiviteit. Kunt u aangeven hoe u op dit moment vorm geeft aan het bevorderen van inclusiviteit?

**Antwoord:**

Bij DCTerra is iedereen welkom, er is oog voor iedere individu. Aanbestedende Dienst is vooral benieuwd hoe Inschrijver dit ziet.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:**

20 feb 2026

**Ref.nr.**

79

**Onderwerp:**

Uitnodiging tot inschrijving 1.7

**Vraag:**

Uitnodiging tot inschrijving 1.7 U stelt in deze paragraaf de visie van DCTerra waarin u onderstaande aangeeft:

Ondernemerschap: Innovatief en ondernemend handelen is essentieel voor DCTerra. We stimuleren ondernemerschap in het onderwijs én in onze bedrijfsvoering. Dit betekent dat we ruimte bieden aan innovatieve oplossingen en duurzame initiatieven van leveranciers. Kunt u aangeven hoe u op dit moment vorm geeft aan innovatieve oplossingen en duurzame initiatieven van leveranciers?

**Antwoord:**

Per aanbesteding worden eisen opgenomen, waaraan inschrijvende partijen moeten voldoen. Daarnaast worden beoordelingscriteria opgenomen over innovaties en duurzaamheid passend bij het type opdracht.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:**

20 feb 2026

**Ref.nr.**

80

**Onderwerp:**

Uitnodiging tot inschrijving 1.10.14. Externe controle

**Vraag:**

U geeft aan: na opeenvolgende her-controles met onvoldoende resultaat krijgt inschrijver een boete van 10% van het maandbedrag van de desbetreffende locatie en als daarna nog niet wordt voldaan een boete van 25%. Bent u bereidt om hiervan te maken:

1e onvoldoende – kosten hermeting

2e onvoldoende na hercontrole: 5% van de maandfactuur van de locatie

3 onvoldoende na hercontrole: 10% van de maandfactuur van de locatie

Uiteraard is de intentie van inschrijver om alleen maar voldoende te behalen. Mocht het onverhoopt toch voorkomen staat de door u beschreven percentages niet in verhouding tot de gemiddelde winstmarges in de schoonmaakbranche. Daarnaast is het doel van een boete een pressiemiddel om de afgesproken kwaliteit te halen.

**Antwoord:**

Neen, dit is niet akkoord

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:**

20 feb 2026

**Ref.nr.**

81

**Onderwerp:**

levering afvalzakken

**Vraag:**

Is onze conclusie juist dat, in navolging van de sanitaire supplies, DC Terra zorgdraagt voor het leveren van de diverse soort afvalzakken?

**Antwoord:**

Neen, afvalzakken vallen niet onder de sanitaire middelen. Het Schoonmaakbedrijf dient afvalzakken aan te leveren.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:**

20 feb 2026

**Ref.nr.**

82

**Onderwerp:**

RI&E

**Vraag:**

Graag ontvangen wij de huidige RI&E's om de kosten van hoogwerkers in te rekenen of mogen die achteraf worden doorberekend?

**Antwoord:**

Indien hoogwerkers nodig zijn volgens het RI&E, mag dit achteraf worden doorberekend. Het RI&E wordt na gunning gedeeld met opdrachtnemer.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:**

20 feb 2026

**Ref.nr.**

83

**Onderwerp:**

Glasbewassing

**Vraag:**

1.10.9: Is onze conclusie juist dat, gezien de startdatum van het contract, in 2026 één

glasbewassingsbeurt dient te worden uitgevoerd?

**Antwoord:**

Dat klopt

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:**

20 feb 2026

**Ref.nr.**

84

**Onderwerp:**

resultaatgerichte contract

**Vraag:**

1.10.11 U schrijft: " probeert DCTerra zo te schuiven met de uitvoering van de Schoonmaakwerkzaamheden dat hier geen extra werkzaamheden uit voortvloeien...". Kunt u nader toelichten hoe dat in de praktijk gaat, zonder dat dit een negatieve invloed heeft op de hygiëne en de KPI's rondom het resultaatgerichte contract?

**Antwoord:**

Indien er een open dag is, een diploma uitreiking of een ander evenement, zal Aanbestedende Dienst dit ruim op tijd (= 2 werkdagen van tevoren) communiceren, zodat de schoonmaak eerder kan beginnen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:**

20 feb 2026

**Ref.nr.**

85

**Onderwerp:**

Gebouwbeheerder

**Vraag:**

1.10.16: In de tabel vermeldt u 'contactpersoon van de locatie'. Bij de subgunningscriteria spreekt u

over de 'gebouwbeheerder'. A) Welke functionaris van DCTerra betreft dit? B) Is dat op alle locaties hetzelfde?

**Antwoord:**

Het gaat bij de dagelijkse gang van zaken om de Gebouwbeheerder, bij Resultaat DKS om Gebouwbeheerder en (Hoofd) Gebouwbeheerder en indien van toepassing de Contractmanager. Halfjaarlijks overleg met (Hoofd) gebouwbeheerder en Contractmanager en Hoofd Facilitaire Dienst, de Kwaliteitsmeting o.b.v. NEN 2075 wordt door Alpha Adviesbureau uitgevoerd, hier zal de (Hoofd) Gebouwbeheerder ook bij aanwezig zijn. Op alle locaties is dit hetzelfde.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:**

20 feb 2026

**Ref.nr.**

86

**Onderwerp:**

1.10.16

**Vraag:**

1.10.16: In de tabel vermeldt u de term "urenverantwoording" (evenals in eis P18). Kunt u toelichten waarom DCTerra inzage in de ureninzet wenst gezien het gegeven dat het een resultaatgericht contract betreft?

**Antwoord:**

DCTerra wil inzage hebben in de ureninzet om zo continuïteit van de schoonmaak te kunnen borgen, maar dit kan ook gebruikt worden om te onderbouwen of er voldoende op schoonmaak wordt ingezet.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:**

20 feb 2026

**Ref.nr.****Onderwerp:**

87

1.10.18 praktijklokalen

**Vraag:**

1.10.18: U geeft aan dat Inschrijvers moeten uitgaan dat wat aangegeven staat in het Schoonmaakprogramma voor Vakspecifieke lokalen. Tijdens de rondleidingen werd echter regelmatig aangegeven dat in dit type ruimten géén of slechts beperkte schoonmaak plaatsvindt. Dit wijkt dus af van het opgegeven schoonmaakprogramma. De huidige schoonmaakbedrijven kennen deze praktijk heel goed. Nieuwe Inschrijvers niet. Dit kan leiden tot verschil in interpretatie en daarmee tot een verschillende urenrekening. Welke eenduidige afspraken kunt u aangeven zodat alle Inschrijvers met dezelfde uitgangspunten dit type ruimten rekenen?

**Antwoord:**

Het opgegeven schoonmaakprogramma bevat de uitgangspunten, hierop dienen alle Inschrijvers in te schrijven, dus ook de zittende partijen. De insteek voor het nieuwe contract is dat alle ruimtes schoon zijn, volgens de aangegeven uitgangspunten en dat dit wordt steekproefs gecontroleerd

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:**

20 feb 2026

Ref.nr.

88

**Onderwerp:**

3.3

**Vraag:**

3.3: Is onze conclusie juist dat alle subgunningscriteria beantwoord dienen te worden vanuit de totale scope (dus inclusief glasbewassing, vloeronderhoud en specialistisch onderhoud), tenzij er bij een subvraag expliciet gerefereerd wordt aan de dagelijkse schoonmaak?

**Antwoord:**

Dat is juist

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:** 20 feb 2026

**Ref.nr.**  
89

**Onderwerp:**  
3.3

**Vraag:**

3.3 Subgunningscriterium 1, onderdeel A: U vermeldt de subvraag "hoe zorgt de Inschrijver ervoor dat er een eenduidig en representatief beeld ontstaat van de schoonmaakkwaliteit binnen DCTerra"? Kunt u nader toelichten wat u precies van Inschrijvers verwacht bij deze subvraag? De vraag lijkt zich te richten op een technische uitleg van de schoonmaakuitvoering, maar wij twijfelen of u dit wel bedoelt.

**Antwoord:**

Locaties kunnen van elkaar verschillen in uiterlijk en leeftijd. Hoe zorgt de dienstverlener ervoor dat op alle locaties de schoonmaakkwaliteit op nagenoeg dezelfde wijze als goed wordt ervaren.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:** 20 feb 2026

**Ref.nr.**  
90

**Onderwerp:**  
3.3 Subgunningscriterium 1

**Vraag:**

3.3 Subgunningscriterium 1, onderdeel A: U vraagt om prestatiegaranties. A) Doelt u hier op het vermelden van KPI's met betrekking tot het hygiëneniveau? B) Zo ja, hoe kunnen Inschrijvers hierin onderscheidend vermogen opgeven als zij niet weten welke KPI's andere Inschrijvers hanteren?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst wil weten hoe Inschrijver de kwaliteit bewaakt, hoe hij zorgt voor objectieve en representatieve kwaliteitsmetingen en welke harde kwaliteitsgaranties en onderscheidende aanpak hij daarbij biedt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:** 20 feb 2026

**Ref.nr.**  
91

**Onderwerp:**  
3.3 Subgunningscriterium 1

**Vraag:**  
3.3 Subgunningscriterium 1, onderdeel B: Wenst u als onderdeel van de beantwoording een volledige beschrijving van de (standaard) klachtenprocedure van de Inschrijvers?

**Antwoord:**  
Aanbestedende Dienst wenst een beknopte beschrijving van de klachtenprocedure, daarbij rekening houdend met Eis K12.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:** 20 feb 2026

**Ref.nr.**  
92

**Onderwerp:**  
3.3 Subgunningscriterium 1

**Vraag:**  
3.3 Subgunningscriterium 1, onderdeel C: Het is ons niet duidelijk wat u bedoelt met de samenwerking met gebouwbeheer versus opdrachtgever. Op operationeel en tactisch vlak kunnen dat dezelfde functionarissen zijn vanuit DCTerra. Kunt u daarom toelichten wie/wat u bedoelt met de term 'opdrachtgever?', onderdeel C: Het is ons niet duidelijk wat u bedoelt met de samenwerking met gebouwbeheer versus opdrachtgever. Op operationeel en tactisch vlak kunnen dat dezelfde functionarissen zijn vanuit DCTerra. Kunt u daarom toelichten wie/wat u bedoelt met de term 'opdrachtgever'?

**Antwoord:**  
Het betreft hier inderdaad meerdere Opdrachtgevers, op diverse niveaus. Op operationeel niveau betreft het vaak de Gebouwbeheerder en/of Hoofd Gebouwbeheerder. Op tactisch niveau is de Opdrachtgever vaak de Hoofd Gebouwbeheerder of de Contractmanager.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:**

20 feb 2026

**Ref.nr.**

93

**Onderwerp:**

3.3 Subgunningscriterium 2

**Vraag:**

3.3 Subgunningscriterium 2: Kunt u in uw bijlage 'personeelslijst' een kolom toevoegen en aangeven wat de taalvaardigheid (minimaal niveau A2) van de betreffende medewerkers is?

**Antwoord:**

Dit is uitgevraagd bij de desbetreffende partij en wordt gedeeld via de Berichtenmodule (naar partijen die dit reeds hebben opgevraagd) wanneer deze gegevens binnen zijn.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:**

20 feb 2026

**Ref.nr.**

94

**Onderwerp:**

3.3 Subgunningscriterium 2

**Vraag:**

3.3 Subgunningscriterium 2: U geeft aan dat enthousiasme onder schoonmaakmedewerkers erg belangrijk is. Kunt u inzage geven, mits voorhanden, wat de uitkomsten zijn van het meest recente medewerkerstevredenheidsonderzoek, zodat Inschrijvers een goed beeld hebben op welke aspecten van hun werkgeversbeleid zij moeten inzetten in dit contract?

**Antwoord:**

Deze zijn niet voorhanden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:** 20 feb 2026

**Ref.nr.**  
95

**Onderwerp:**  
3.3 Subgunningscriterium 2

**Vraag:**

3.3 Subgunningscriterium 2: In tegenstelling tot uw huidige leveranciers weten nieuwe Inschrijvers niet welke strategische partnerschappen er nu al zijn. Kunt u inzage geven in reeds bestaande goed functionerende strategische partnerschappen in de regio waarmee Inschrijvers dienen rekening te houden bij het beantwoorden van deze subvraag?

**Antwoord:**

Wellicht bedoeld u casevraag 3 in plaats van casevraag 2. De Schoonmaakdienstverlener hoeft geen rekening te houden met bestaande strategische partnerschappen, dit is voor het inschrijven op deze aanbesteding irrelevant. Aanbestedende Dienst vraagt aan Inschrijver wat zij kunnen betekenen als strategisch partner.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:** 20 feb 2026

**Ref.nr.**  
96

**Onderwerp:**  
3.3.1.

**Vraag:**

3.3.1: In tabel 6 licht u de beoordelingsmethodiek toe. De hoogste score wordt toegekend als wordt aangetoond dat Inschrijver "zeer goed bekend is met de (klant-specifieke wensen van) Opdrachtgever". A) In uw uitvraag benoemt u uw doelstellingen. In deze tabel refereert u aan klant-specifieke wensen. Bedoelt u daarmee hetzelfde als de doelstellingen? B) Zo nee, kunt u aangeven welke klant-specifieke wensen u bedoelt? C) Zo nee op vraag A, in hoeverre bent u van mening dat dit een 'level playing field' waarborgt tussen Inschrijvers die nu de schoonmaak leveren en dus de locaties (wensen) al heel goed kennen, en Inschrijvers die nieuw zijn voor DCTerra? D) Zo nee op vraag A, staat de bepaling "zeer goed bekend met de (klant-specifieke wensen van) Opdrachtgever" niet haaks op eis F5: "Na gunning worden de definitieve werktijden en invulling van de specifieke wensen in samenspraak met de contactpersoon van de Locatie vastgelegd."?

**Antwoord:**

De toelichting in tabel 6 m.b.t. klantspecifieke wensen heeft betrekking op de complete opdracht,

die in de gepubliceerde aanbestedingsdocumenten zijn opgenomen en waartoe alle geïnteresseerde partijen toegang hebben.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:**

20 feb 2026

**Ref.nr.**

97

**Onderwerp:**

5.5.3.

**Vraag:**

5.5.3, lid 4: Is onze conclusie juist dat karakters in een voet-of koptekst niet meetellen in het maximaal aantal toegestane woorden?

**Antwoord:**

Dat is juist

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:**

20 feb 2026

**Ref.nr.**

98

**Onderwerp:**

5.5.3.

**Vraag:**

5.5.3, lid 5: Er zijn 3 subgunningscriteria. Is onze conclusie juist dat er per subgunningscriterium twee afbeeldingen zijn toegestaan?

**Antwoord:**

Nee dat is niet juist, er mogen maximaal 2 afbeeldingen in totaal voor alle casevragen gezamenlijk worden gebruikt

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:**

20 feb 2026

**Ref.nr.**

99

**Onderwerp:**

5.5.3.

**Vraag:**

5.5.3: Bent u bereid de eis van anonimiteit te laten vervallen, zodat Inschrijvers maximaal in staat zijn om hun onderscheidend vermogen tot uiting te brengen?

**Antwoord:**

Neen, het onderscheidend vermogen kan en moet anoniem worden aangetoond.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:**

20 feb 2026

**Ref.nr.**

100

**Onderwerp:**

5.5.3.

**Vraag:**

5.5.3, lid 7: Om uw vragen volledig te beantwoorden, ontkomen Inschrijvers er niet aan om gebruik te maken van bewijs. Is het toegestaan om namen van andere opdrachtgevers te vermelden om dit bewijs te leveren?

**Antwoord:**

Neen, u dient gebruik te maken van de woorden Inschrijver voor Inschrijver. De namen van andere Opdrachtgevers dient u als Opdrachtgever of Referent te benoemen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:**

20 feb 2026

**Ref.nr.**

101

**Onderwerp:**

5.5.3.

**Vraag:**

5.5.3, lid 7: In uw uitvraag geeft u aan belang te hechten aan ondernemerschap bij de Inschrijvers. In onze beantwoording gaan we hier graag op in. Onder andere door een link te leggen met andere soft services die Inschrijver momenteel bij DCTerra levert en de meerwaarde te beschrijven als wij deze gecombineerd kunnen uitvoeren. Hoe kunnen we dit onderscheidend vermogen opnemen in onze beantwoording zonder uw eis van anonimiteit te overtreden?

**Antwoord:**

Door gebruik te maken van de woorden Opdrachtgever of Referent

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:**

20 feb 2026

**Ref.nr.**

102

**Onderwerp:**

Eis F23

**Vraag:**

Eis F23: Kunt u inzage geven in de te verwachten schoonmaakvolumes (uren en €) van derden en medegebruikers die uitgevoerd moeten worden, zodat Inschrijvers dit kunnen verdisconteren in hun inschrijving (financieel en kwalitatief (denk bijvoorbeeld aan governancestructuur)?

**Antwoord:**

Neen, hier kan Aanbestedende Dienst op voorhand geen inzage in geven. Dit heeft te maken met het feit dat het gebruik door derden op voorhand niet exact bekend is en per periode en locatie kan verschillen

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:**

20 feb 2026

**Ref.nr.**

103

**Onderwerp:**

Eis P24

**Vraag:**

Eis P24: In hoeverre komt het "uitschakelen van het licht, het binnenhalen van de zonnewering en het afsluiten van de ramen en deuren" vaak voor in de praktijk en dienen Inschrijvers hiervoor een tijdsreservering op te nemen in hun inschrijving?

**Antwoord:**

Dit komt zelden voor, maar indien dit opgemerkt wordt door de schoonmaker, voert hij/zij dit uit. In het algemeen wordt dit door de gebouwbeheerder gedaan, of gaat dit automatisch.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:**

20 feb 2026

**Ref.nr.**

104

**Onderwerp:**

Eis K8

**Vraag:**

Eis K8: U stelt het volgende: "Hierbij is het uitgangspunt dat op elk willekeurig moment van de week de geleverde schoonmaakkwaliteit moet voldoen aan de norm per ruimtesoort." Dat duidt op een vaste standkwaliteit en is iets anders dan dat de schoonmaak moet voldoen aan reinheidseisen na een schoonmaakronde die per ruimtesoort qua frequentie verschillend kan zijn. Hoe moeten we deze eis interpreteren?

**Antwoord:**

Op de vastgestelde AQL waardes worden steekproeven uitgevoerd. Indien nodig worden

corrigerende maatregelen uitgevoerd, in onderling overleg met opdrachtnemer.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:**

20 feb 2026

**Ref.nr.**

105

**Onderwerp:**

Eis K10

**Vraag:**

Eis K10: Kunt u in de kolom Opdrachtgever aangeven om welke functionaris(sen) van DCTerra het gaat?

**Antwoord:**

Het gaat bij de dagelijkse gang van zaken om de Gebouwbeheerder, bij Resultaat DKS om Gebouwbeheerder en (Hoofd) Gebouwbeheerder en indien van toepassing de Contractmanager. Halfjaarlijks overleg met (Hoofd) gebouwbeheerder en Contractmanager en Hoofd Facilitaire Dienst, de Kwaliteitsmeting o.b.v. NEN 2075 wordt door Alpha Adviesbureau uitgevoerd, hier zal de (Hoofd) Gebouwbeheerder ook bij aanwezig zijn.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:**

20 feb 2026

**Ref.nr.**

106

**Onderwerp:**

K12

**Vraag:**

K12: Bent u het met ons eens dat de bepaling "een klacht = Constatering van een afwijking in de uitgevoerde kwaliteit ten opzichte van ontworpen kwaliteit" aangevuld moet worden met het zinsdeel: "mits deze afwijking aantoonbaar toe te rekenen is aan het schoonmaakbedrijf?"

**Antwoord:**

"Hier is Aanbestedende Dienst het mee eens, Eis K12 wordt: een klacht = Constatering van een afwijking in de uitgevoerde kwaliteit ten opzichte van ontworpen kwaliteit, mits deze afwijking aantoonbaar toe te rekenen is aan het schoonmaakbedrijf. (zie ook casevraag 1B)"

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:**

20 feb 2026

**Ref.nr.**

107

**Onderwerp:**

wasmachine/droger

**Vraag:**

Op welke locaties is een aansluitmogelijkheid voor een wasmachine/droger?

**Antwoord:**

Op de grotere locaties is een aansluitmogelijk voor een wasmachine of droger. Na gunning moet dit per locatie worden bekeken, eventuele kosten die hiervoor gemaakt moeten worden, worden in alle redelijkheid tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever worden afgestemd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:**

20 feb 2026

**Ref.nr.**

108

**Onderwerp:**

Eis M4

**Vraag:**

Eis M4: In hoeverre beschikt DCTerra over machines voor vloeronderhoud waar Inschrijver gebruik van kan maken?

**Antwoord:**

DCTerra heeft geen eigen machines voor vloeronderhoud.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Schoonmaak, Glasbewassing, Dieptereiniging, Vloeronderhoud en het aanvullen van Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:**

20 feb 2026