

Onderhoudswerkzaamheden behorend tot het 1^e lijn support

De werkzaamheden die zijn belegd bij de onderhoudsopdrachtnemer als 1e lijn support, zijn de volgende:

- Het preventief onderhoud:
 - Het reinigen van hardware;
 - Het visueel schouwen (rode lampjes, meldingen, etc.);
 - Het in- en uitwendig reinigen van systeemkasten incl. vervangen van filters;
 - Het eventueel vullen van inktpatronen printers.
- Het correctief onderhoud:
 - De coördinatie van incidentherstel;
 - Het nemen van maatregelen ten behoeve van het incidentherstel;
 - Het ontvangen van de incidentmelding en het uitvoeren van de analyse aan het systeem en voor 2e lijn correctief onderhoud oproepen van de Opdrachtnemer;
 - Het verlenen van toegang ter plaatse/faciliteren van de buitendienststellingen.