

2025/0202 Bijlage 5A (Concept) OVEREENKOMST

Inzake de Implementatie en Dienstverlening E-HRM voor GGD Flevoland

Ondergetekenden:

- I. a. Gemeentelijke Gezondheidsdienst Flevoland, gevestigd te Lelystad, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw S. Kukenheim, Directeur Publieke Gezondheid;
- II. b. Regionale Ambulance Voorziening Gooi & Vechtstreek, gevestigd te Hilversum, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer G. Roest, Directeur

hierna te noemen: Opdrachtgevers;

- III. [naam rechtspersoon],
gevestigd te [vestigingsplaats rechtspersoon],
te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [naam rechtsgeldige vertegenwoordiger], [functietitel];

hierna te noemen: opdrachtnemer;

Hierna gezamenlijk te noemen: partijen;

In overweging nemende dat:

- Opdrachtgevers een Europese openbare aanbestedingsprocedure hebben gevolgd, gepubliceerd via TenderNed met kenmerk 2025/0202 voor de Implementatie en Dienstverlening E-HRM;
- uit deze Europese aanbestedingsprocedure de Inschrijving van Opdrachtnemer op basis van de gehanteerde Gunningscriteria als Economische Meest Voordelige Inschrijving naar voren kwam;
- de voorwaarden waaronder de dienstverlening geschied door partijen wordt vastgelegd in deze Overeenkomst, hierna te noemen 'overeenkomst' en bijbehorende bijlagen;

Komen als volgt overeen:

Artikel 1: Aard van de overeenkomst

- 1.1 Onderwerp van deze overeenkomst is de implementatie en dienstverlening E-HRM welke opdracht door Opdrachtnemer wordt aanvaard.
- 1.2 De Opdrachtnemer zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst aan Opdrachtgevers zorgdragen voor de implementatie en Dienstverlening van de - HRM oplossing, e.e.a. conform het Aanbestedingsdocument met kenmerk 2025/0202, de daarbij horende Bijlagen, het gestelde in de Nota van Inlichtingen van Opdrachtgevers en de ingediende Inschrijving van Opdrachtnemer de dato [datum] en de voorwaarden en bepalingen van deze overeenkomst, inclusief bijlagen.
- 1.3 De Bijlagen uit de aanbesteding zijn reeds aan de Implementatieovereenkomst gehecht en bij Partijen in bezit. Deze bijlagen zijn niet nogmaals bij deze Overeenkomst gevoegd.
- 1.4 Het Aanbestedingsdocument en bijhorende bijlagen, de nota van inlichtingen en de Inschrijving van de Opdrachtnemer, de licentievoorwaarden van de

softwareproducent en de GIBIT, versie 2023 zijn een integraal onderdeel van de overeenkomst. In geval van strijdigheid tussen deze overeenkomst en bepalingen van de bijlagen prevaleren te allen tijde de bepalingen van de overeenkomst. In geval van strijdigheid tussen bepalingen van de Bijlagen geldt de volgende rangorde, in afnemende volgorde van belangrijkheid:

- i. Dit document;
- ii. De verwerkersovereenkomst;
- iii. Programma van eisen, zoals laatstelijk gewijzigd bij de nota van inlichtingen (Bijlage 3);
- iv. De Service Level Agreement;
- v. Implementatieovereenkomst en Proces-verbaal, waarbij deze laatste prevaleert boven de eerdere;
- vi. Aanbestedingsdocumenten, zoals laatstelijk bijgesteld aan de hand van de nota's van inlichtingen;
- vii. Prijzenblad;
- viii. de GIBIT 2020 zoals laatstelijk gewijzigd bij de nota van inlichtingen;
- ix. De door Leverancier aan Opdrachtgevers uitgebrachte Inschrijving van [datum] en het verificatieverslag d.d. [datum], waarbij geldt dat documenten van latere datum prevaleren.

Artikel 2: Aanvang en duur van de overeenkomst

- 2.1 Deze Overeenkomst gaat in op 20 april 2026 en kent een looptijd van 60 maanden en eindigt op 19 april 2031.
- 2.2 De Overeenkomst kan driemaal door Opdrachtgevers éénzijdig worden verlengd voor de duur van zesendertig (36) maanden. Opdrachtgevers geeft dit tenminste zes (6) maanden van tevoren schriftelijk aan. De overeenkomst eindigt derhalve uiterlijk van rechtswege op 19 april 2040.
- 2.3 Het recht tot opzegging van deze overeenkomst aan de zijde van opdrachtnemer is uitgesloten.
- 2.4 Bij het einde van deze overeenkomst is opdrachtnemer gehouden mee te werken aan de continuering van de functionaliteit van de bestaande dienstverlening gedurende de overgangperiode waarin de dienstverlening wordt overgedragen aan een opvolgend opdrachtnemer. Het bepaalde in dit lid is eveneens van toepassing indien de einddatum van de vigerende contractduur wordt overschreden.
- 2.5 Alle uit deze overeenkomst voortvloeiende diensten, nadere overeenkomsten eindigen gelijktijdig met het einde van deze overeenkomst.
- 2.6 Partijen staan over en weer voor in, dat bij de overdracht van het bedrijf/instelling aan een derde of bij overdracht van de zeggenschap over één der partijen aan een derde, de rechten en verplichtingen zoals vastgelegd in deze overeenkomst ongewijzigd door de derde worden overgenomen.

Artikel 3: Prijzen

- 3.1 De prijzen zoals aangegeven in de aanbieding van opdrachtnemer d.d. [datum], zijn van toepassing.
- 3.2 Prijzen worden uitgedrukt in Euro's en exclusief btw.

Artikel 4: Facturering en betaling

- 4.1 De factuur/facturen dient/dienen digitaal te worden gezonden aan Opdrachtgevers via facturen@ggdflevoland.nl
- 4.2 Betaling zal plaatsvinden door Opdrachtgevers binnen 30 dagen nadat de Opdrachtnemer heeft voldaan aan hetgeen overeengekomen en na dagtekening van

de factuur.

- 4.3 Indien Opdrachtnemer zijn verbintenissen voortvloeiend uit deze overeenkomst niet geheel of niet behoorlijk is nagekomen, zulks ter beoordeling van de Opdrachtgevers, heeft de Opdrachtgevers het recht de betaling op te schorten.
- 4.4 Op de factuur dient naast de prijs en btw onder andere het kenmerk van deze overeenkomst;

Artikel 5: Contactpersonen

- 5.1 Contactpersoon voor de GGD Flevoland met betrekking tot de uitvoering van deze overeenkomst is manager HR of diens plaatsvervangers of opvolgers.
- 5.2 Contactpersoon voor de GGD Flevoland met betrekking tot de uitvoering van praktische klantcontacten en uitvoering van nadere werkafspraken en instructies is manager HR of diens plaatsvervangers of opvolgers.
- 5.3 Contactpersoon voor Opdrachtnemer is de [naam opdrachtnemer] of diens plaatsvervangers of opvolgers.

Artikel 6: Wijzigingen

- 6.1 Afspraken die in een overleg door contactpersonen van partijen worden gemaakt zullen niet gelden als aanvulling of wijziging van deze overeenkomst. Partijen garanderen over en weer dat de personen die namens hen aan overleg deelnemen bevoegd zijn afspraken te maken.
- 6.2 Wijzigingen van deze overeenkomst, alsmede aanvullingen daarop, zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk door daartoe bevoegde personen zijn overeengekomen, door beide partijen zijn goedgekeurd door middel van ondertekening en als addendum zijn toegevoegd aan deze overeenkomst.
- 6.3 Wijzigingen of aanvullingen van deze overeenkomst betreffen geen wezenlijke wijzigingen op deze overeenkomst of bijbehorende Bijlagen.

Artikel 7: Verwerking van persoonsgegevens

- 7.1 Leverancier handelt als verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming.
- 7.2 Tussen Partijen is een Verwerkersovereenkomst gesloten. In deze Overeenkomst zijn aanvullingen opgenomen die zien op de Verwerkersovereenkomst en daarmee onlosmakelijk verbonden zijn met de Verwerkersovereenkomst. De betreffende bepalingen eindigen derhalve niet met het eindigen van de Overeenkomst.

Artikel 8: Gegevensverwerking en privacy

- 8.1 Opdrachtnemer voert de opdracht uit als Verwerker in de zin van artikel 4 onder 8 van de Algemene verordening gegevensbescherming (hierna: AVG). Partijen hebben hiertoe de standaard Verwerkersovereenkomst van Opdrachtgevers ondertekend.
- 8.2 Na beëindiging van de Overeenkomst zal Opdrachtgevers de Opdrachtnemer informeren op welke van de twee onderstaande mogelijkheden van toepassing zijn:
 - a. alle of een door Opdrachtgevers benoemd gedeelte van de door de Opdrachtnemerverwerkte (persoons)gegevens, documenten en dossiers aan de Opdrachtgevers terbeschikking stellen zonder een (digitale) kopie, ook niet in back-ups, en/of persoonlijke aantekeningen achter te houden of

- b. de persoonsgegevens, documenten en dossiers die Opdrachtnemer verwerkt op alle (digitale) locaties, in welke vorm dan ook, vernietigen. Daarbij vernietigt Opdrachtnemer alle (persoons)gegevens en documenten in alle gegevensdragers en back ups, zonder dat Opdrachtnemer een (digitale) kopie en/of persoonlijke aantekening achterhoudt.

De Opdrachtgevers kan zo nodig nadere eisen stellen aan de wijze van beschikbaarstelling of de vernietiging, waaronder begrepen eisen over het bestandsformaat en de leesbaarheid. Deze werkzaamheden moet Opdrachtnemer binnen, nader overeen te komen, redelijke termijn uitvoeren. Opdrachtnemer maakthiervan een schriftelijk verslag, dat hij verstrekt aan Opdrachtgevers.

- 8.1 In aanvulling op het bepaalde in artikelen 25.3 en 26 GIBIT 2020 geldt met betrekking tothet toepassen van technische en organisatorische maatregelen het volgende:

- c. Opdrachtnemer biedt afdoende garanties met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen opdat de verwerking van de (persoons)gegevens, documenten en dossiers -in het kadervan de werkzaamheden uit deze Overeenkomst - aan de vereisten uit de privacyregelgeving voldoet en de bescherming van de rechten van de betrokkene is gewaarborgd ten aanzien van
 - 1) de (persoons)gegevens en documenten welke door de Opdrachtnemer worden verwerkt in opdracht van de Opdrachtgevers en het berichtenverkeer tussen enerzijds de Opdrachtgevers en anderzijds de Opdrachtnemer en vice versa en
 - 2) het berichtenverkeer tussen enerzijds de Opdrachtnemer en anderzijds betrokkenen en derden en vice versa.
- d. Opdrachtnemer garandeert de (persoons)gegevens, documenten en dossiers beveiligd te houden tegen verlies of tegen enige vorm van onzorgvuldig, ondeskundig of ongeoorloofd gebruik. Dit omvat in ieder geval alle overeenkomstig in artikelen 28 en 32 AVG vereiste maatregelen en een adequate versleuteling (encryptie) van de persoonsgegevens, zodat de gegevens bij een datalek of beveiligingsinbreuk niet zijn te herleiden tot persoonsgegevens. De verantwoordelijke medewerkers maken met de Opdrachtnemer afspraken over welke persoonsgegevens versleuteld dienen te worden verwerkt en met welke technische hulpmiddelen en standaarden de encryptie wordt uitgevoerd. Het berichtenverkeer vanuit de Opdrachtnemer dient in iedere geval versleuteld plaats te vinden met een adequate encryptie.
- e. Opdrachtnemer draagt zorg voor de volledigheid, actualiteit en juistheid van de persoonsgegevens en de dossiers, volgens het principe van één volledig dossier op slechts één plaats.
- f. Mocht Opdrachtnemer, bij de verwerking van de persoonsgegevens van betrokkenen, gebruik maken van een server dat benaderd kan worden via internet of een server c.q. cloudoplossing betreft van een derde/leverancier dan overlegt de Opdrachtnemer een actuele en geldige Assurance verklaring zoals een ISAE 3000 (SOC2) of soortgelijke verklaring met daarin als toetsingscriteria de Trust Services Principles (Security, Availability, Processing Integrity, Confidentiality en Privacy op basis van de Europese wetgeving). Uit de verklaring moet blijken welke op de privacy risico's afgestemde technische en organisatorische maatregelen Opdrachtnemer of eigenaar van het datacenter -waar de server c.q. cloudoplossing is ondergebracht- heeft genomen, daadwerkelijk uitvoert

en in stand houdt. Mocht Opdrachtnemer een dergelijke Assurance verklaring niet kunnen overleggen, dan treden Opdrachtgevers en Opdrachtnemer in overleg over het tijdstip waarop de Opdrachtnemer hieraan kan voldoen.

- g. Mocht Opdrachtnemer, bij de verwerking van de persoonsgegevens, gebruikmaken van een eigen stand alone server dan treden Opdrachtgevers en Opdrachtnemer in overleg over de passende technische en organisatorische maatregelen waarbij rekening wordt gehouden met de uitkomsten een eventuele Data Privacy Impact Assessment (DPIA).
 - h. Mocht Opdrachtnemer gebruik maken van papieren dossiers, dan dient hij deze passend te beveiligen, onder te brengen in een afdoende beveiligde ruimte en de autorisatie tot de dossiers te regelen, zodat onbevoegden geen toegang kunnen krijgen tot de dossiers en/of persoonsgegevens en hierop adequaat toe te zien.
 - i. Opdrachtgevers kan de mogelijkheid onderzoeken of Opdrachtnemer gebruikkan maken van de softwareapplicaties, server en/of het archief van de Opdrachtgevers en maakt hierover afspraken met Opdrachtnemer. Opdrachtnemer werkt hieraan mee.
 - j. Opdrachtgevers en de verantwoordelijke medewerkers kunnen aan Opdrachtnemer nadere instructies geven over passende technische en organisatorische maatregelen opdat de verwerking aan de vereisten uit de privacyregelgeving voldoet, de bescherming van de rechten van de betrokkenen beter worden gewaarborgd en het beheer van de (digitale)archiefbescheiden voldoet aan de regelgeving.
 - k. bij aanvang van de Overeenkomst logt Opdrachtnemer de meest relevante mutaties c.q. bevestigingen van gegevens op gebruikersniveau. Op termijn zal iedere mutatie c.q. bevestiging worden gelogd.
- 8.2 In aanvulling op het bepaalde in artikel 13 GIBIT 2020 het volgende:
- a) Opdrachtnemer is aansprakelijk op grond van het bepaalde in artikel 82 AVG; schade of nadeel voortvloeiende uit het niet nakomen van deze Overeenkomst en/of Verwerkersovereenkomst, daaronder begrepen wanneer bij de verwerking niet wordt voldaan aan de specifiek tot Opdrachtnemer gerichte verplichtingen vande AVG, of buiten de rechtmatige instructies van Opdrachtgevers is gehandeld.
 - b) De Opdrachtnemer vrijwaart de Opdrachtgevers voor schade of nadeel voor zover ontstaan door werkzaamheid van de verwerker.
 - c) Indien de Opdrachtnemer de in de Verwerkersovereenkomst neergelegde verplichtingen niet of niet-tijdig nakomt en de Autoriteit Persoonsgegevens, of een andere toezichthouder Opdrachtgevers dientengevolge een bestuurlijke boete oplegt, is de Opdrachtnemer hiervoor aansprakelijk en zal de Opdrachtgevers een contractuele boete ter hoogte van hetzelfde bedrag opleggen aan de Opdrachtnemer. Deze boete is niet vatbaar voor verrekening en opschorting en laat de rechten van de Opdrachtgevers op nakoming en schadevergoeding onverlet.

Artikel 9: Integriteitsbepaling

- 9.1 Leverancier verklaart dat hij ter verkrijging van deze Overeenkomst (Personeel van) Opdrachtgevers generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgevers te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

Artikel 10: Exitplan

2025/0202 EUA HRM
Bijlage 5A

- 10.1 Leverancier verplicht zich om gedurende de looptijd van de Overeenkomst het exitplan als bedoeld in artikel 22 GIBIT up-to-date te houden. Het is aan Leverancier om benodigde wijzigingen uit te leggen aan Opdrachtgevers en – na akkoord van Opdrachtgevers – door te voeren in het exitplan. Het exitplan wordt als Bijlage bij deze Overeenkomst gevoegd.
- 10.2 Het exitplan zoals deze ten tijde van het eindigen van de Overeenkomst geldt, wordt geacht correct en juist te zijn. Wijzigingen hierin kunnen enkel plaatsvinden indien dit geen financiële gevolgen en Leverancier aantoonbaar maakt dat de wijziging noodzakelijk is voor een zorgvuldige exit. Indien Leverancier dit niet aantoonbaar kan maken of blijkt dat de wijziging door Leverancier voorzien had kunnen en moeten worden gedurende de looptijd van de Overeenkomst, komen eventuele financiële gevolgen hiervan voor rekening van Leverancier. Dit betreft niet de financiële gevolgen aan de zijde van Opdrachtgevers of opvolgende opdrachtnemer(s).
- 10.3 In afwijking van artikel 22.5 GIBIT wordt Leverancier geacht alle benodigde werkzaamheden en daarmee tarieven en condities in het exitplan te hebben opgenomen. Bij gebreke daarvan worden de betreffende werkzaamheden kosteloos door Leverancier uitgevoerd, dit is enkel anders indien sprake is van niet te voorzien omstandigheden of aantoonbare nalatigheid aan de zijde van Opdrachtgevers.

Artikel 11: Slotbepaling

- 11.1 Op deze overeenkomst zijn uitsluitend van toepassing de GIBIT, versie 2023, voor zover daarvan in deze overeenkomst en in de bijlagen niet wordt afgeweken. De (eventuele) algemene voorwaarden van opdrachtnemer zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
- 11.2 De voorwaarden van deze overeenkomst zijn, voor zover aan de orde, van toepassing op alle aanvullende, gelieerde en onderliggende Overeenkomsten alsmede alle (overige) afspraken ter uitvoering van de overeenkomst die tijdens de looptijd van deze overeenkomst tussen Opdrachtgevers en Opdrachtnemer worden gesloten.
- 11.3 Ongeacht het overige bepaalde in deze overeenkomst en de GIBIT, versie 2023 zullen in ieder geval de volgende verplichtingen na het einde van de overeenkomst van toepassing blijven: geheimhouding, aansprakelijkheid en geschilbeslechting, alsmede verplichtingen welke naar hun aard de duur van de overeenkomst en de bijhorende Bijlagen overstijgen.

Bijlagen:

- a) het Aanbestedingsdocument met kenmerk 2025/0202 en de daarbij horende Bijlagen, inclusief de nota('s) van inlichtingen;
- b) de Inschrijving van opdrachtnemer de dato [datum];
- c) GIBIT, versie 2023.

Aldus in tweevoud opgemaakt en ondertekend te Lelystad, Hilversum en [vestigingsplaats rechtspersoon]

d)d. _____

d.d. _____

GGD Flevoland:

[naam rechtspersoon]

S. Kukenheim
Directeur Publieke Gezondheidszorg

[Naam]
[Functietitel]

Regionale Ambulance Voorziening Gooi & Vechtstreek

G. Roest
Directeur