



Nota van inlichtingen nr. 2

Europese Openbare Aanbesteding (EUOA)

Levering CMS-ERP systeem voor inzameling en reiniging

Gemeente Barneveld, Afdeling Leefomgeving-Team Reiniging

Datum: 9 oktober 2025

Zaaknummer: 582565

Nota van inlichtingen nr. 2

Deze geanonimiseerde nota van inlichtingen nr. 2 behandelt de vragen van gegadigden en/of wijzigingen die nodig zijn ter verbetering en verduidelijking van de aanbestedingsdocumenten. Deze nota van inlichtingen nr. 2 maakt een integraal onderdeel uit van de aanbestedingsdocumenten van deze aanbesteding. De binnengekomen vragen zijn letterlijk overgenomen.

Inhoudsopgave

Nota van inlichtingen nr. 2.....	2
Inhoudsopgave	2
1. Behandeling vragen en antwoorden.....	3

1. Behandeling vragen en antwoorden

Hieronder treft u een overzicht van de gestelde vragen en gegeven antwoorden.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-1.	NVI 1 nr 1-11	Wat wilt u dat inschrijver prioriteren als hij écht moet kiezen: de beoogde go-live-datum óf aantoonbaar stabiele koppelingen met uw volledige (nu nog niet volledig in kaart gebrachte) applicatielandschap? Inzicht dat uw huidige leverancier waarschijnlijk wel heeft. Ontbreken van dat inzicht leidt daardoor onbedoeld tot een ongelijk speelveld. We vragen u daarom uw beslissing te heroverwegen om vast te houden aan de huidige implementatieperiode	De planning wordt aangepast van: Het bestaande CMS zal uiterlijk juni 2026 worden uit gefaseerd. Het vervangende softwarepakket moet op tijd gereed zijn voor een probleemloze overgang naar de nieuwe software inclusief een bufferperiode van minimaal 2 maanden, uiterlijk startend op 1 april 2026, waarin het huidige en toekomstige systeem parallel draaien Naar: Het bestaande CMS zal uiterlijk juni 2026 worden uit gefaseerd. Het vervangende softwarepakket moet op tijd gereed zijn voor een probleemloze overgang naar de nieuwe software inclusief een bufferperiode van minimaal 1 maand, uiterlijk startend op 1 mei 2026, waarin het huidige en toekomstige systeem parallel draaien. Dit betreft de uiterlijke go-live datum voor het volledige systeem inclusief alle vereiste koppelingen, deze is op verzoek met 1 maand verlengd.
1.-2.	NVI 1 nr 1-13	1. Uiteraard bedoelen we de voor de aanbesteding relevante applicaties. Inzicht daarin is nodig om u een goede aanbieding te kunnen doen. Dit ook in relatie tot het veelvoud aan koppelingen waar niet helder wordt wat precies gevraagd wordt. Wij willen u verzoeken om dit meer inzichtelijk te maken.	Alle beschikbare informatie is gedeeld. Er is zorgvuldig onderzocht welke systemen betrokken zijn, deze zijn benoemd en beschreven in eis 49-63 en in Bijlage 8 AD. Eventueel aanvullende benodigde informatie zal na voorlopige gunning worden opgevraagd. De aanschaf van nieuwe, nog onbekende softwarepakket die een koppeling vereisen zal uiteraard in overleg met de nieuwe Opdrachtnemer gebeuren. Het is voor Opdrachtgever echter onmogelijk om informatie te geven over iets wat nog niet gebeurd is.

		2. Een concreet voorbeeld, wat ons niet helder is, is eis 55. Inschrijvers moeten nu al een inschatting maken op een toekomstig pakket. Hoe zit u dit voor zich?	
1.-3.	NVI 1 nr 1-15	Er zijn verschillende leveranciers die een afvalwijzer aanbieden. Deze benamingen worden veelal door elkaar gehaald. Welke specifieke leveranciers heeft u nu, zodat we kunnen inschatten wat gelijkwaardig is?	Er wordt gebruik gemaakt van Mijnafvalwijzer.nl .
1.-4.	NVI 1 nr 1-24	Minder dan 4 uur is niet haalbaar. Alleen met updates (1 keer per 6 weken een uur) is dit al niet haalbaar. 99% geeft overigens meer ruimte dan 4 uur. Wij verzoeken u deze eis te her beoordelen en proportioneler vorm te geven.	De eis wordt aangepast naar: De totale downtime is: • minder dan 10 uur per jaar voortschrijdend over een jaar gemeten. Dit leidt tot een beschikbaarheid van 99.89%; • het geplande onderhoud wordt tussen 22:00 en 6:00 uur uitgevoerd; • en het geplande onderhoud wordt tijdig (minimaal 5 werkdagen voorafgaand) aangekondigd. De gegevensuitwisseling met andere systemen (o.a. IRDC) wordt bij voorkeur tijdens de downtime gebufferd om later verwerkt te kunnen worden. Wanneer aan dit laatste wordt voldaan dan zal dit in de gunningscriteria beloond worden.
1.-5.	NVI 1 nr 1-25	In het licht van uw antwoorden op vraag 25. Bij eis 6 heeft u het over een inzamelroute. Dat is toch het deel dat bij Jewel of een alternatief pakket geregeld wordt? Graag uw toelichting.	Dat is juist, Jewel wordt gebruikt voor route-generatie voor de inzameling. Het gebruik van Jewel is gelijk aan dat van de Afvalwijzer. Op dit moment wordt gebruik gemaakt van een dienst. Mocht de nieuwe Opdrachtnemer een beter passend alternatief bieden is het mogelijk dan Opdrachtgever ervoor kiest hiervan gebruik te maken. De prijs van deze koppeling hoeft niet meegenomen te worden in de Inschrijfprijs.