



Nota van Inlichtingen

Europese openbare aanbesteding

Print-scan-oplossing

Referentie: M2511 1208
Datum: 21 januari 2026
Versie: 1.0

Inleiding

Deze Nota van Inlichtingen is opgesteld om door aangeschreven marktpartijen ingediende vragen te beantwoorden. Deze Nota van Inlichtingen maakt integraal onderdeel uit van de Aanbestedingsdocumenten. Indien het gestelde in deze Nota van Inlichtingen tegenstrijdigheden bevat met eerder verstrekte informatie prevaleert het gestelde in deze Nota van Inlichtingen.

De beantwoording in deze Nota van Inlichtingen leidt tot een aantal aanpassingen in de volgende documenten:

- Bijlage 01 - Opdrachtbeschrijving en Programma van Eisen
- Bijlage 02 - Overeenkomst (concept).

Van deze documenten wordt gelijktijdig met deze Nota van Inlichtingen een aangepaste versie 1.1 beschikbaar gesteld. De eerder gepubliceerde versies hebben de status 'vervallen gekregen'. Van beide documenten is ter informatie tevens een versie met 'wijzigingen bijhouden' beschikbaar gesteld waarin de aanpassingen herkenbaar zijn weergegeven met verwijzingen naar de vraag in de Nota die ten grondslag ligt aan de betreffende aanpassing.

Vragen en antwoorden

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
V1	Bijlage 01 Opdrachtbeschrijving en Programma van eisen 2.1.2	Kunt u hieraan toevoegen dat de huidige apparatuur die geplaatst is bij aanbestedende dienst niet mag worden ingezet als refurbished apparatuur?	De Aanbestedende dienst bevestigt dat de huidige apparatuur niet gere refurbished mag worden ingezet bij deze opdracht.
V2	Bijlage 01 Opdrachtbeschrijving en Programma van eisen 1.3 Gebruikersgroepen	Uw geeft aan gebruik te maken van Remote desktop services. Kunt u bevestigen dat dit de desktop sharing modus betreft?	We maken gebruik van Microsoft Remote Desktop session-based deployment . Microsoft Remote Desktop session-based deployment is een manier om gebruikers op afstand applicaties of volledige desktops te laten gebruiken via Remote Desktop Services (RDS), waarbij meerdere gebruikers gelijktijdig op dezelfde Windows Server werken, elk in hun eigen geïsoleerde sessie.
V3	3.3 Verklaring geen Russische betrokkenheid / Bijlage 6	Inschrijver heeft een eigen door de directie ondertekende conformiteitsverklaring met betrekking tot de sancties tegen Rusland. Deze verklaring voldoet aan de vereisten van Artikel 12g van EU Verordening 833/2014. Gaat u akkoord met het aanleveren van een eigen verklaring in de plaats van het door u meegestuurde formulier?	De Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.
V4	2.13 Bewijsmiddelen (indienen op verzoek) / 3.4 Bewijsmiddelen Uitsluitingsgronden	Eventuele bewijsmiddelen waarmee wordt aangetoond dat er geen sprake is van Russische betrokkenheid zoals beschreven in paragraaf 3.3. Kunt u aangeven welke eventuele bewijsmiddelen de aanbestedend dienst wil zien om hieraan te kunnen voldoen?	Dat is op dit moment niet aan te geven. Als bij de Aanbestedende dienst het vermoeden bestaat dat er sprake kan zijn van Russische betrokkenheid, dan zal de Aanbestedende dienst om aanvullende of ondersteunende bewijsmiddelen verzoeken. Er zal op dat moment worden bepaald welke bewijsmiddelen dienen te worden aangeleverd. Hierbij worden redelijkheid en billijkheid in acht genomen en wordt een redelijke termijn gegeven om de bewijsmiddelen in te dienen.
V5	2.20 Inschrijven met een beroep op (een) Derde(n)/ Bijlage 10	De aanbestedende dienst geeft aan onder bullet 8: ‘Uit die verklaring moet blijken dat de moedermaatschappij onvoorwaardelijk garant staat voor de door de dochtermaatschappij op zich te nemen verplichtingen.’ In bijlage 10 wordt gesproken van: Hierbij verklaart de Inschrijver dat hij een beroep doet op de financiële en economische draagkracht van de hierna genoemde Derde en dat Inschrijver (naast de Derde zoals hierna bepaald hoofdelijk aansprakelijk	De Aanbestedende dienst bevestigt dit.

		is voor de verplichtingen die voortvloeien uit de Inschrijving op de onderhavige aanbestedingsprocedure. Kunt u aangeven dat bijlage 10 leidend is en dat het volstaat het aanleveren van een 403 verklaring ondertekende door de moedermaatschappij?	
V6	2.12 In te dienen Inschrijving	Door de corona pandemie is een nieuwe manier van werken ontstaan. Hierdoor is de fysieke beschikbaarheid van de rechtsgeldige vertegenwoordigers vaak beperkt. Gaat u akkoord met het plaatsen van een digitale handtekening op de documenten die ondertekend dienen te worden?	De Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.
V7	Bijlage 01 Opdrachtbeschrijving en Programma van eisen 2.5.4	Inschrijver biedt geen navulservice voor tonercartridges, hetgeen tevens niet gebruikelijk is in onze markt. Gezien alle vervoerstromen die dit teweeg brengt is het tevens de vraag of een navulprincipe het meest duurzaam is. Inschrijver heeft een retourproces ingericht waarbij we op verantwoorde wijze omgaan met lege cartridges op basis van een zogenoemde 'levencyclus aanpak'. Bijvoorbeeld door 'afval' weer te gebruiken als grondstof voor nieuwe producten. Inschrijver wil u verzoeken deze eis te laten vervallen. Bent u hiermee akkoord?	De Aanbestedende dienst ziet geen reden om de eis te laten vervallen. De eis wordt ongewijzigd gehandhaafd. Volledigheidshalve wijst de Aanbestedende dienst erop dat navulservice geen vereiste is. De essentie van de eis is dat er geen niet-navulbare, single-use of wegwerp toner cartridges worden geleverd door de Opdrachtnemer.
V8	Bijlage 01 Opdrachtbeschrijving en Programma van eisen 2.6.2	U eist vanuit de opdrachtnemer rapportages waarin u op gebruikers- en afdelingsniveau inzicht heeft in o.a. het verbruik. Gegevens op gebruikers- en afdelingsniveau zijn voor inschrijver nooit inzichtelijk in het kader van de AVG. U kunt deze gegevens eenvoudig zelf via de rapportagemodule van de printmanagementomgeving oproepen. We willen u verzoeken om de eis aan te passen.	Aan eis 2.6.2 wordt de volgende zinsnede toegevoegd: <i>Aan deze eis wordt eveneens voldaan als Opdrachtgever zelf op eenvoudige wijze een managementrapportage met de bovenvermelde data kan genereren met de aangeboden print- en scan oplossing.</i>
V9	Bijlage 01 Opdrachtbeschrijving en Programma van eisen 2.2.4 en 2.1.7	Inschrijver kan de oude apparatuur die nu geplaatst is mee retourneren wanneer de nieuwe apparatuur wordt geplaatst. Inschrijver biedt echter geen dienstverlening om de harde schijven/gegevensdragers van de huidige apparaten te wissen. Wij vermoeden dat meer leveranciers deze dienstverlening niet bieden waardoor u onbewust potentiële inschrijvers uitsluit. Ziet u mogelijkheid om de eis aan te passen, danwel zelf de harde schijven te wissen?	De Aanbestedende dienst wenst op dit gebied te worden ontzorgd en verwacht van Inschrijvers dat zij deze dienst aanbieden als onderdeel van hun Inschrijving. Inschrijvers kunnen dit zelf uitvoeren, dan wel hiervoor samenwerken met een gekwalificeerde onderaannemer.
V10	Bijlage 02 Overeenkomst artikel 1.2	De volgorde van preferentie in dit artikel kan tot gevolg hebben dat in de NvI's wellicht onderwerpen naar voren worden gebracht die door de rangorde toch ondergeschikt zijn aan de overeenkomst. Kunt u bevestigen dat eventuele door u in de	Zoals in de inleiding van deze Nota van Inlichtingen gesteld wordt van Aanbestedingsdocumenten een nieuwe versie beschikbaar gesteld als de beantwoording van vragen in de Nota van Inlichtingen leidt tot aanpassingen. Om die reden is

		Nvl's gegeven positieve antwoorden c.q. akkoord bevonden tekstwijzigingen onveranderd worden opgenomen in de uiteindelijk te sluiten overeenkomst? Zo nee, wilt u de rangorde dan aanpassen zodat de Nvl's prevaleren?	het niet noodzakelijk om de rangorde van documenten in artikel 1.2 van de Overeenkomst aan te passen.
V11	Bijlage 02 Overeenkomst aanvullend gebruiksrechtvoorwaarden	Inzet en gebruik van standaardprogrammatuur is zoals gebruikelijk in de branche gebonden aan de hierop van toepassing verklaarde gebruiksrechtvoorwaarden, in de regel vastgelegd in een EULA Terms of Use Subscription Agreement. Acceptatie door de Aanbestedende Dienst is randvoorwaardelijk voor het kunnen inzetten van dergelijke software. Bent u bekend met dit mechanisme en derhalve bereid om daar waar noodzakelijk de inherente (Engelstalige) voorwaarden, die door Inschrijver zullen worden aangeleverd bij inschrijving, in alle redelijkheid en billijkheid te accepteren in het kader van het onderwerp van uitvraag?	Ja, de Aanbestedende dienst is bekend met dit mechanisme en is bereid om waar noodzakelijk de relevante (Engelstalige) gebruiksrechtvoorwaarden van standaardprogrammatuur te accepteren. Opdrachtnemer dient zich in te spannen om deze voorwaarden in overleg en in redelijkheid en billijkheid af te stemmen met de Aanbestedende dienst, met inachtneming van de aanbestedingsdocumentatie en geldende wet- en regelgeving.
V12	Bijlage 02 Overeenkomst aanvullende bepaling hardware	Inschrijver stelt onder deze overeenkomst hardware aan opdrachtgever ter beschikking. In de Overeenkomst mist echter een bepaling die recht doet aan de wederzijdse verplichtingen en randvoorwaarden ten aanzien van eigendom en gebruik van de hardware. Inschrijver stelt daarom de navolgende aanvullende bepaling voor: “Artikel X 1. De hardware inclusief alle toebehoren, hoe ook genaamd, blijft eigendom van Opdrachtnemer. 2. Opdrachtgever zal als goed huisvader met de hardware omgaan. 3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de hardware (onder) te verhuren, onder enige titel aan derden in gebruik af te staan, te verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins te bezwaren of op enige andere wijze aan derden af te staan. 4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de op de hardware aangebrachte merken, nummers, namen en/of andere opschriften te verwijderen, te bedekken, te veranderen of te beschadigen, noch daaraan andere gegevens toe te voegen. 5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de hardware op enige wijze aard- en/of nagelvast met enige onroerende zaak te verbinden. 6. Opdrachtgever zal in de overeenkomst vermelde hardware voor eigen rekening verzekeren en verzekerd houden tegen risico's van brand en diefstal. Voor schade en/of verlies van de	De voorgestelde toevoeging is overgenomen als artikel 6 in versie 1.1. van de concept Overeenkomst.

		hardware, welke niet door deze verzekering gedekt wordt, is Opdrachtgever aansprakelijk. In geval van enig evenement met betrekking tot de hardware is Opdrachtgever verplicht binnen vierentwintig uur schriftelijk alle gegevens hieromtrent aan Opdrachtnemer te verschaffen.” Gaat u hiermee akkoord?	
V13	Bijlage 02 Overeenkomst aanvullende bepaling service	De kosten van onderhoud zijn in principe in de prijs inbegrepen tenzij onderhoud noodzakelijk is door gedragingen welke toerekenbaar zijn aan opdrachtgever. In de Overeenkomst mist echter een bepaling die recht doet aan de wederzijdse verplichtingen en randvoorwaarden ten aanzien van serviceverlening. Inschrijver stelt daarom de navolgende aanvullende bepaling voor: “Artikel X Voor service zal Opdrachtgever aan Opdrachtnemer geen andere dan de in de Overeenkomst vastgelegde vergoedingen verschuldigd zijn, tenzij de service noodzakelijk is geworden als gevolg van: a. het gebruiken van de producten anders dan in overeenstemming met de bestemming ervan; b. gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Opdrachtgever, diens personeel of opdrachtnemers; c. gebruik van de producten dat niet conform is met de instructies en aanbevelingen van Opdrachtnemer of diens toeleverancier; d. het zonder toestemming van Opdrachtnemer op de hardware verwerken van andere dan door Opdrachtnemer geleverde of goedgekeurde materialen en hulpmiddelen; e. het uitvoeren van service, interventies of onoordeelkundig gebruik door anderen dan Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer gemachtigde personen; f. gebruik in combinatie met andere producten of accessoires dan die welke erkend zijn door Opdrachtnemer of beoogd in de documentatie die er betrekking op heeft, tenzij Opdrachtnemer hiervoor toestemming heeft verleend; g. beschadiging van de producten die te wijten is aan anderen dan Opdrachtnemer; h. het zonder toestemming van Opdrachtnemer verplaatsen van de hardware; i. nadien aangebrachte wijzigingen in of aan het product zonder	Het voorstel wordt niet overgenomen. Naar oordeel van de Aanbestedende dienst is het gestelde in artikel 2.4.14 in het als Bijlage 01 bijgevoegde document “Opdrachtbeschrijving en Programma van Eisen” toereikend

		voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer; j. andere niet aan Opdrachtnemer toe te rekenen oorzaken of indien de fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld; k. verstoringen veroorzaakt door veranderingen aan de werkomgeving van Opdrachtgever; l. foutief aangemelde incidenten en verstoringen; m. het niet voldoen aan de gestelde eisen aan de werkomgeving van Opdrachtgever; n. schade door brand, water en andere, van buiten de producten komende oorzaken; o. het niet of niet tijdig verlenen van toegang tot werkomgeving van Opdrachtgever. In dergelijke gevallen zullen de kosten aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.” Gaat u hiermee akkoord?	
V14	Bijlage 6 Algemene inkoopvoorwaarden VRHM 2024 artikelen 4.1 en 4.2	Aangezien het in deze een huurovereenkomst betreft is er geen sprake van eigendomsovergang. Bent u verder bereid om als moment van aflevering het moment van feitelijke terbeschikkingstelling aan VRHM te laten gelden? In geval van afkeuring/niet acceptatie gaat het risico uiteraard weer op Opdrachtnemer over vanaf moment van retourname.	De Aanbestedende dienst bevestigt dat er geen sprake is van eigendomsovergang en dat artikel 4 van de algemene inkoopvoorwaarden niet van toepassing is op de te sluiten overeenkomst. De Aanbestedende dienst bevestigt dat het moment van aflevering wordt gezien als het moment van feitelijke terbeschikkingstelling.
V15	Bijlage 6 Algemene inkoopvoorwaarden VRHM 2024 artikel 5.1	Hoewel wij begrip kunnen opbrengen voor fatale termijnen verzoeken wij u overeen te komen dat er een ingebrekestelling vooraf gaat aan het invoeren van de aan u toekomende rechten in geval van verzuim. Bent u hiertoe bereid?	Nee. De Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Zoals gesteld in eis 2.2.1 dient de nieuw te leveren apparatuur binnen 3 maanden na definitieve gunning werkend te zijn opgeleverd. Overschrijding hiervan leidt tot direct verzuim.
V16	Bijlage 6 Algemene inkoopvoorwaarden VRHM 2024 artikelen 11.5 a en 11.7	In de artikelen 11.3 en 11.4 is een bewuste limitering opgenomen ten aanzien van de aansprakelijkheid voor persoonsschade en dit is in de branche van Inschrijver ook gebruikelijk. Er zou gezien het onderwerp van levering geen onderscheid moeten worden gemaakt tussen Opdrachtgever of derden. Een onbeperkte aansprakelijkheid in relatie tot deze derden is hierbij niet proportioneel en daarmee voor Inschrijver onwenselijk. Bent u bereid met inachtneming van het bepaalde in artikel 11.5 b deze verwerping van de beperking in geval van deze derden te laten vervallen?	Nee. Het is niet ongebruikelijk dat de beperking van de aansprakelijkheid vervalst in geval van dood of letsel. De artikelen worden ongewijzigd gehandhaafd.

V17	2.5.10 Bewijsmiddelen End of Life	Inschrijver heeft voor type 3 A4 kleuren multifunctional – tafemodel een MfP in haar assortiment die qua productspecificaties beschikt over EPEAT Silver. Gaat u derhalve akkoord dat voor type 3 type een MfP geleverd wordt die voldoet aan EPEAT Silver?	De gestelde vraag heeft naar interpretatie van de Aanbestedende dienst betrekking op eis 2.5.2 en niet op eis 2.5.10. De vraag wordt vanuit dit oogpunt als volgt beantwoord: De Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met een aanpassing naar EPEAT Silver rating. Dit past onvoldoende bij de duurzaamheidsambities van de Aanbestedende dienst. Eis 2.5.2. wordt ongewijzigd gehandhaafd.
V18	Bijlage 01 - Opdrachtbeschrijving en Programma van Eisen inclusief bijlagen.v1.0 - pagina 6 van 16 - Type 3: A4 kleuren multifunctional - tafemodel.	Inschrijver kan voor Type 3 een printer aanbieden die, door een technologisch voordeel, geen opwarmtijd heeft maar direct begint met afdrukken als de printopdracht gegeven is. Hierdoor wordt de afdruktijd van documenten aanzienlijk verkort. Door het ontbreken van een opwarmtijd kan met een 25 ppm machine betere – of minimaal dezelfde productiesnelheid gehaald worden als een 30 ppm printer met opwarmtijd. Gezien het afdrukvolume per machine, per jaar, bestaan de meeste documenten (vermoedelijk) uit enkele pagina's. Daardoor heeft het ontbreken van opwarmtijd meer impact dan de daadwerkelijke afdruksnelheid. Daarbij kan opdrachtgever een economisch voordeel behalen omdat dit type machine een aanzienlijke kostenbesparing met zich meebrengt. Gezien deze voordelen, staat opdrachtgever een printsnelheid van 25 ppm toe voor de type 3 printers?	De Aanbestedende dienst gaat akkoord met de voorgestelde aanpassing naar 25ppm. De aanpassing is doorgevoerd in versie 1.1. van het document "Opdrachtbeschrijving en Programma van Eisen.
V19	Bijlage 01 - Opdrachtbeschrijving en Programma van Eisen inclusief bijlagen.v1.0 - pagina 7 van 16 - 1.8 Beveiligd printen.	Heeft opdrachtgever de voorkeur voor een on-prem oplossing of voor een cloud oplossing?	De Aanbestedende dienst stelt als eis dat een cloud oplossing (Software as a Service) wordt aangeboden. Paragraaf 1.8 is dienovereenkomstig aangepast.
V20	Bijlage 01 - Opdrachtbeschrijving en Programma van Eisen inclusief bijlagen.v1.0 - pagina 12 van 16 - 2.4.10	Wat is voor opdrachtgever de reden dat andere apparatuur dan "multifunctionals die A3 papierformaat uit papierlades kunnen printen" zijn voorzien van een Solid State Drive of een andere vorm van opslag op basis van NAND-flashgeheugen?	Eis 2.4.10 is als volgt aangepast: Indien de multifunctionals zijn voorzien van lokale opslag, dan mag dit geen harde schijf met bewegende delen zijn.
V21	Bijlage 01 - Opdrachtbeschrijving en Programma van Eisen inclusief bijlagen.v1.0 - pagina 12 van 16 - 2.4.10	Staat opdrachtgever toe dat er van eis 2.4.10 wordt afgeweken (of wordt omgezet naar een wens) wanneer dit een aanzienlijke kostenbesparing oplevert voor de type 3 printer.	Zie het antwoord op vraag V20.

V22	2.3.18	U geeft aan; "Het dient mogelijk te zijn om gescande documenten naar één of meerdere email adressen te sturen, waarbij emailadressen automatisch vanuit het Exchange Online adresboek opgehaald kunnen worden." Door beveiligingsinstellingen kan een cloudoplossing niet rechtstreeks in uw Exchange Online-adresboek kijken. De oplossing kan wel een eigen adresboek gebruiken waarin automatisch alle gesynchroniseerde gebruikers en extern toegevoegde gebruikers zichtbaar zijn, zodat men deze kan opzoeken. Kunt u akkoord gaan dat dit voldoende is om aan de eis te voldoen?	De Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord, mits de synchronisatie beveiligd en versleuteld plaatsvindt conform de actuele beveiligingsstandaarden.
V23	Bijlage 05-Algemene inkoopvoorwaarden	In artikel 10.1 en 10.2 geeft u aan dat de product-dienstverlening moet gegarandeerd moet voldoen aan BIO. Inschrijver gaat er vanuit dat een ISO 27001 certificering aangevuld met een SOC 2 Type II verklaring voor de printmanagement SaaS oplossing voldoende invulling hiervan is. Kunt u dit bevestigen?	Ja, de Aanbestedende dienst bevestigt dit.
V24	Conceptovereenkomst 3.2	U stelt dat de overeengekomen prijzen vast zijn voor de duur van de overeenkomst. Het is gebruikelijk dat dit geldt voor de huur prijzen van de aangeboden apparatuur. De prijzen voor de service zijn echter voor alle Inschrijvers aan inflatie onderhevig. Daarom is het gebruikelijk dat de afdrukprijzen eenmaal per jaar mogen worden geïndexeerd tot maximaal het prijsindexcijfer zoals gepubliceerd door het CBS. Gaat u hiermee akkoord?	De Aanbestedende dienst gaat ermee akkoord dat de afdrukprijzen jaarlijks worden geïndexeerd met de jaarmutatie van april van het lopende jaar ten opzichte van april van het voorgaande jaar. Indexering kan voor het eerst per 1 juli 2027 plaatsvinden. Artikel 3 van de Overeenkomst is hierop aangepast.
V25	Conceptovereenkomst 4.1	U stelt dat de facturatie per kwartaal achteraf geschiedt. Kunt u ermee akkoord gaan dat de gemaakte afdrukken per kwartaal achteraf en de huurbedragen voor de machines per kwartaal vooraf in rekening worden gebracht?	De Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord. Eis 2.1.10 is dienovereenkomstig aangepast.
V26	AIV 13.6	Kunt u dit verwijderen in plaats daarvan artikel 2.4 van de overeenkomst van toepassing verklaren?	Conform de rangorde van documenten zoals opgenomen in artikel 1.2 van de Overeenkomst prevaleert het gestelde in de Overeenkomst boven het gestelde in de Algemene Inkoopvoorwaarden. De gevraagde aanpassing is derhalve niet noodzakelijk.

V27	AIV 13.4	Kunt u bevestigen dat deze bepaling niet opgaat voor een fusie of splitsing waarbij zeggenschap over de Opdrachtnemer binnen dezelfde groep blijft?	De Aanbestedende dienst bevestigt dit.
V28	AIV 13.3	grondstoffentekort, transportproblemen, verlate aanlevering of ongeschiktheid van voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde goederen kunnen wel degelijk overmachtsituaties zijn en Inschrijver vraagt u daarom om deze te verwijderen zodat per geval gekeken kan worden naar de vraag of het overmacht is.	De Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord.
V29	AIV 13.1 + 13.5 (eerste streepje)	Bent u bereid om dit te verwijderen ten behoeve van artikel 2.3 van de Overeenkomst.	De Aanbestedende dienst is hiertoe niet bereid.
V30	AIV 12	Ter voorkoming van misverstanden: "In de branche van inschrijver is het gebruikelijk om de investering die gepaard gaat met de aanschaf van nieuwe apparatuur te financieren zonder dat dit de verplichtingen van inschrijver jegens haar relaties aantast. Kunt u er mee in te stemmen dat in het kader van de financiering van de apparatuur, inschrijver de rechten, vorderingen en verplichtingen voortvloeiende uit de te sluiten huurovereenkomst overdraagt aan haar financieringsmaatschappij?"	Ja, de Aanbestedende dienst stemt hiermee in.
V31	AIV 11.7	Dit is een enorm brede vrijwaring. Inschrijver vraagt u om te specificeren waar Opdrachtnemer VRHM voor moet vrijwaren of om dit artikel te verwijderen.	De Aanbestedende dienst ziet geen reden om dit nader te specificeren of te verwijderen.
V32	AIV 11.4	Bent u bereid om, ter verduidelijking, toe te voegen dat indirecte schade daarmee wordt uitgesloten, waaronder we verstaan: gedeelde winst, gemiste inkomsten, gemiste omzet, gemiste kansen en besparingen, schade door bedrijfs- en andersoortige stagnatie of verminderde goodwill? Daarnaast merkt Inschrijver op dat de totale aansprakelijkheid niet beperkt wordt. Bent u daarom bereid om – zoals gebruikelijk in deze branche - de aansprakelijkheid in alle gevallen te limiteren tot een maximum van de som van de in de afgelopen 12 maanden onder de overeenkomst gefactureerde bedragen per gebeurtenis en per jaar, met een absoluut	In versie 1.1 van de Overeenkomst is een artikel (artikel 7) opgenomen waarmee de aansprakelijkheid wordt beperkt.

		maximum van EUR 500.000 per gebeurtenis en EUR 1.000.000 per jaar?	
V33	AIV 11.1	Onder deze overeenkomst zullen veelvuldig leveringen plaatsvinden, groot of klein. Het is dan ook niet gebruikelijk levertermijnen in dezen als fatale termijnen aan te merken en enige mate van flexibiliteit is wenselijk. Opdrachtnemer verzoekt u er op grond van voorgaande mee in te stemmen dat er een ingebrekestelling en een redelijke hersteltermijn vooraf gaat aan het intreden van verzuim alsmede het inroepen van de aan u toekomende rechten daarbij. Bent u hiertoe bereid?	Zoals gesteld in eis 2.4.10 dient de Opdrachtnemer zorg te dragen voor automatische tijdige levering van verbruiksmaterialen om te voldoen aan de gestelde beschikbaarheidseisen. Er is dus geen sprake van bestellingen door de Opdrachtgever en daarom ook niet van (fatale) levertermijnen. De Aanbestedende dienst ziet dan ook geen reden om de voorgestelde aanpassing over te nemen.
V34	Programma van Eisen	Eisen 2.1.12 tm 2.1.15 staan niet vermeld in het Programma van eisen. Kunt u deze alsnog met Inschrijvers delen indien deze relevant zijn voor onderhavige aanbesteding?	De eisen 2.1.12 t/m 2.1.15 bestaan niet. In versie 1.1 van het document Opdrachtbeschrijving en Programma van Eisen is de nummering aangepast.
V35	Overeenkomst 5	Inschrijver wil ten aanzien van toekomstige wijzigingen graag laten toevoegen: Opdrachtnemer heeft het recht om prijzen tussentijds aan te passen als gevolg van door de Nederlandse overheid genomen prijsverhogende maatregelen, waaronder begrepen toekomstige wetwijzigingen. Opdrachtnemer zal een notificatieperiode van ten minste een maand in acht nemen. Bent u bereid om dit toe te voegen?	De Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord en heeft artikel 3.5 toegevoegd in versie 1.1 van de Overeenkomst.
V36	Overeenkomst	In de conceptovereenkomst mist een bepaling die recht doet aan de wederzijdse verplichtingen en randvoorwaarden ten aanzien de installatie van de producten. Leverancier stelt daarom de navolgende aanvullende bepaling voor: Artikel X Opdrachtgever zal ervoor zorgen dat de opstelruimten en de toegang geschikt zijn voor de installatie van de producten en het gebruik daarvan. Opdrachtgever zal tevens zorgen voor de benodigde elektrische- en netwerkaansluitingen en voor hetgeen verder vereist is om de producten naar behoren te doen functioneren, een en ander overeenkomstig de aanwijzingen van de Opdrachtnemer. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet of niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikken van	De Aanbestedende dienst gaat (grotendeels) akkoord met de voorgestelde aanvullende bepaling en heeft artikel 8 toegevoegd aan versie 1.1 van de Overeenkomst.

		Opdrachtnemer staan of indien de installatie van de producten niet kan worden aangevangen of voltooid als gevolg van onvoldoende of niet tijdige voorzieningen van de zijde van de Opdrachtgever of als gevolg van andere aan Opdrachtgever toe te rekenen factoren, worden de producten geacht te zijn geïnstalleerd op de datum van aflevering dan wel op de datum waarop de producten ter aflevering bij Opdrachtgever zijn aangeboden. Opdrachtnemer heeft het recht om ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen. Het risico op verlies of beschadiging van producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of van een door de Opdrachtgever gebruikte hulppersonen zijn gebracht. Indien de producten door Opdrachtgever niet worden geaccepteerd of afgekeurd gaat het risico op verlies of beschadiging over op Opdrachtnemer op het moment van feitelijke retourname. Bent u bereid deze bepaling op te nemen?	
V37	Overeenkomst	Voor Opdrachtnemer is na verloop van tijd niet langer te verifiëren of bepaalde schade voor, tijdens of na installatie is opgetreden. Een bepaling daartoe ontbreekt echter in de overeenkomst. Opdrachtnemer stelt daarom de navolgende aanvullende bepaling voor: Artikel X Bij ontvangst van de door Opdrachtnemer ter beschikking gestelde Producten dient Opdrachtgever vast te stellen of deze goederen beschadigd, defect of niet geschikt zijn voor het doel waarvoor deze producten zijn geleverd, en binnen 7 dagen na ontvangst dit schriftelijk aan de Opdrachtnemer te melden. Transportschades en schade aan eigendommen van Opdrachtgever ten gevolge van aflevering, installatie of het retourhalen van producten van Opdrachtnemer dienen direct (doch uiterlijk binnen 2 werkdagen) gemeld te worden aan de vervoerder en de Opdrachtnemer. Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor bedoelde schade niet of te laat aan Opdrachtnemer wordt gedaan.	De Aanbestedende dienst ziet geen reden om het voorgestelde artikel op te nemen. Zoals beschreven in paragraaf 1.7 van het document “Opdrachtbeschrijving en Programma van Eisen” dient de implementatie in nauwe samenspraak met de afdeling Informatiemanagement van de Aanbestedende dienst plaats te vinden. Bij de plaatsing en werkende oplevering van de apparatuur zal een vertegenwoordiger van de Aanbestedende dienst aanwezig zijn om de oplevering te accepteren. Eventuele onvolkomenheden en/of bijzonderheden zullen ter plaatse worden vastgelegd.

		Bent u bereid deze bepaling op te nemen?	
V38	Overeenkomst	De kosten van onderhoud zijn in principe in de prijs inbegrepen, tenzij onderhoud noodzakelijk is door gedragingen welke toerekenbaar zijn aan Opdrachtgever. In de conceptovereenkomst mist echter een bepaling die recht doet aan de wederzijdse verplichtingen en randvoorwaarden ten aanzien serviceverlening. Leverancier stelt daaromde navolgende aanvullende bepaling voor: Artikel X Voor service zal Opdrachtgever aan Opdrachtnemer geen andere dan de in de Overeenkomst vastgelegde vergoedingen verschuldigd zijn, tenzij de service noodzakelijk is geworden ten gevolge van: - a.het gebruiken van de Apparatuur door Opdrachtgever anders dan in overeenstemming met de bestemming ervan of met de aanwijzingen van Leverancier; of - b.het zonder toestemming van Leverancier op de Apparatuur verwerken van andere dan door Leverancier geleverde of goedgekeurde materialen en hulpmiddelen; of - c.het wijzigen van en/of doen van verwijderingen en/of toevoegingen aan de Apparatuur en/of het uitvoeren van onderhoud door anderen dan Leverancier; of - d.beschadiging van Apparatuur die te wijten is aan anderen dan Leverancier; of - e.het zonder toestemming van Leverancier wijzigen of verplaatsen van de Apparatuur; of - f.netwerkproblemen en/of modificaties van de netwerkconfiguratie van de Opdrachtgever (bijvoorbeeld: foutief IP adres, defecte bekabeling, routers, switches, etc); - g.problemen met de stroomvoorziening; of - h.foutief aangemelde incidenten; - i.schade door brand, water en andere, van buiten het Apparaat komende oorzaken; - j.het koppelen van de Apparatuur aan Incompetente apparatuur of geheugen; - k.de overschrijding van de maximale capaciteit van de Apparatuur; - j.anderszins ondeskundig en/of verkeerd gebruik van de	Zie het antwoord op vraag V13.

		Apparatuur door Opdrachtgever. In dergelijke gevallen zullen de kosten aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht op basis van de alsdan geldende tarieven van Opdrachtnemer. Daarnaast is Opdrachtgever verplicht bij het einde van de overeenkomst alle geleverde maar nog niet aangebroken of opgebruikte gebruiksmaterialen (supplies) aan Opdrachtnemer te retourneren. Bent u bereid deze bepaling op te nemen?	
V39	Overeenkomst	Bent u bereid om, in verband met de Radio Equipment Directive, het volgende toe te voegen? "Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk is het treffen van technische en organisatorische maatregelen om ervoor te zorgen dat alleen bevoegd personeel toegang heeft tot de producten en – voor zover de Opdrachtgever dit niet kan waarborgen – passende (technische) beveiligingsmaatregelen te treffen om ongeautoriseerde toegang tot de producten te voorkomen, zoals omschreven in de gebruiksaanwijzingen en/of overige documentatie die door Opdrachtnemer wordt verstrekt. Indien medewerkers van Opdrachtnemer voor de uitvoering van service– zowel op afstand als ter plaatse – geen toegang kunnen krijgen tot de producten door toedoen van de Opdrachtgever (e.g. door het instellen van eigen wachtwoorden), dan kan Opdrachtnemer: zich het recht voorbehouden om Opdrachtgever de toepasselijke (dag)tarieven voor de service in rekening te brengen; en niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die voortvloeit uit of verband houdt met het niet (correct) nakomen van de overeenkomst en/of haar andere verplichtingen, waaronder de service levels/niveaus, indien daarvoor toegang tot de producten is vereist."	Het is voor de Aanbestedende dienst niet duidelijk wat de relatie tussen de voorgestelde toevoeging en de 'Radio Equipment Directive' is. De Aanbestedende dienst ziet geen reden om de voorgestelde toevoeging over te nemen. Eis 2.4.14 biedt voldoende bescherming tegen schade als gevolg van onjuist gebruik van de apparatuur. Het uitvoeren van service dient in nauwe afstemming met de afdeling Informatiemanagement van de Aanbestedende dienst plaats te vinden waarbij de Aanbestedende dienst maximale medewerking zal verlenen om toegang tot de apparatuur te verschaffen.
V40	Wachtkamerovereenkomst 2.5	U vraagt de Inschrijver om een aanbod dat is gebaseerd op een bepaalde looptijd gestand te doen. Indien u tegen het einde van de wachtkamerperiode gebruik maakt van de	Er wordt geen vergoeding toegezegd voor de periode waarin de wachtkamerovereenkomst geldig is. Indien gebruik wordt gemaakt van de wachtkamerovereenkomst, dan krijgt de

		wachtkamerovereenkomst loopt de tweede inschrijver een deel van de looptijd mis. Daarnaast eist u feitelijk dat de Inschrijver blijft voldoen aan de criteria en eisen en dat zij de overeenkomst kan overnemen. Bent u bereid om hier een redelijk wachtvergoeding tegenover te stellen die ten minste de tweede inschrijver zal vergoeden voor de gemiste looptijd?	nieuwe Opdrachtnemer de mogelijkheid om een eventuele kortere looptijd van de overeenkomst te verdisconteren in de aangeboden huurtarieven. Opdrachtnemer dient de aangepaste huurtarieven inclusief berekening/onderbouwing voor akkoord voor te leggen aan Opdrachtgever.
V41	AIV 2.1	Opdrachtnemer is akkoord met de toepasselijkheid van de inkoopvoorwaarden voor deze overeenkomst en daaronder vallende bestellingen/nadere overeenkomsten, maar kan daar niet nu bij voorbaat reeds mee instemmen voor toekomstige, nog af te sluiten overeenkomsten. Deze kunnen immers hele andere opdrachten betreffen dan onderhavige overeenkomst. Kunt u derhalve bevestigen dat deze voorwaarden slechts op deze overeenkomst en de daaronder vallende bestellingen/nadere overeenkomsten van toepassing zijn en dat de toepasselijkheid daarvan voor toekomstige overeenkomsten steeds separaat overeen zal worden gekomen?	De Aanbestedende dienst bevestigt dat de Algemene Inkoopvoorwaarden van toepassing zijn op deze Overeenkomst en niet automatisch op eventuele andere overeenkomsten.
V42	AIV 2.5	Kunt u bevestigen dat u wel de – door de ontwikkelaar verplichte – terms of use ('EULA') voor de te leveren software accepteert? Zonder dat deze worden geaccepteerd mag Opdrachtnemer u geen gebruiksrecht verlenen en bent u niet gerechtigd de software te gebruiken.	Zie het antwoord op vraag V11.
V43	AIV 4	Dit artikel is niet gepast voor de beoogde overeenkomst. Inschrijver vraagt u om het volgende artikel op te nemen in plaats van dit artikel 4. "Opdrachtgever is voornemens een huurovereenkomst af te sluiten. In de conceptovereenkomst mist echter een bepaling die recht doet aan de wederzijdse verplichtingen en randvoorwaarden ten aanzien van eigendom en gebruik van de apparatuur. Opdrachtnemer stelt daarom de navolgende aanvullende bepaling voor: Artikel X 1. De producten, inclusief alle toebehoren, hoe ook genaamd, blijven eigendom van Opdrachtnemer. 2. Opdrachtgever zal als goed huisvader met de producten omgaan.	Zie de antwoorden op vraag V12 en vraag V14.

		3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de producten (onder) te verhuren, onder enige titel aan derden in gebruik af te staan, te verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins te bezwaren of op enige andere wijze aan derden af te staan. 4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de op de producten aangebrachte merken, nummers, namen en/of andere opschriften te verwijderen, te bedekken, te veranderen of te beschadigen, noch daaraan andere gegevens toe te voegen. 5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de producten op enige wijze aard- en/of nagelvast met enige onroerende zaak te verbinden. 6. Het is Opdrachtgever bekend dat het openbaar maken en het verveelvoudigen van werken van letterkunde, wetenschap, kunst en dergelijke werken slechts geoorloofd is, indien er geen inbreuk wordt gemaakt op auteursrechten of andere rechten van derden. Partijen komen uitdrukkelijk overeen, dat Opdrachtgever bij het gebruik van de Apparatuur zich zal vergewissen van de toelaatbaarheid van het afdrucken van het ter afdruk aangeboden. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen iedere auteursrechtelijke aansprakelijkheid voor zover het door Opdrachtgever afgedrukte dan wel ter afdruk aangeboden werken betreft. 7. Opdrachtgever zal in de overeenkomst vermelde Apparatuur voor eigen rekening verzekeren en verzekerd houden tegen risico's van brand en diefstal. Voor schade en /of verlies van de producten, welke niet door deze verzekering gedekt wordt, is Opdrachtgever aansprakelijk. In geval van enig evenement met betrekking tot de producten is Opdrachtgever verplicht binnen vierentwintig uur schriftelijk alle gegevens hieromtrent aan Opdrachtnemer te verschaffen." Bent u bereid deze bepaling op te nemen?	
V44	AIV 5.1 + tweede 5.2 (let op nummering klopt niet)	Onder deze overeenkomst zullen veelvuldig leveringen plaatsvinden, groot of klein. Het is dan ook niet gebruikelijk levertermijnen in dezen als fatale termijnen aan te merken en enige mate van flexibiliteit is wenselijk. Opdrachtnemer verzoekt u er op grond van voorgaande mee in te stemmen dat er een ingebrekestelling en een redelijke hersteltermijn vooraf	Zie het antwoord op vraag V33.

		gaat aan het intreden van verzuim alsmede het inroepen van de aan u toekomende rechten daarbij. Bent u hiertoe bereid?	
V45	AIV 5.3	Inschrijver kan hiermee akkoord gaan, maar wil dan graag toevoegen dat de huursommen wel uiterlijk vanaf 1 juli 2026 in rekening gebracht mogen worden, dit in verband met de financieringsverplichtingen van de Opdrachtnemer. Bent u hiermee akkoord?	Ja, de Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord, onder voorwaarde dat de apparatuur werkend is opgeleverd, dan wel het niet tijdig werkend opleveren niet verwijtbaar is aan de Opdrachtnemer.
V46	AIV 6.1	U geeft aan: "en na acceptatie door VRHM van de geleverde diensten en/of levering." Dit geeft een onduidelijke aanvang van de betalingstermijn, zeker gezien de onduidelijkheid rondom wat acceptatie is in deze context. Bent u bereid om dit te schrappen?	Ja, de Aanbestedende dienst is hiertoe bereid.
V47	AIV 9.2	Opdrachtnemer is van mening dat boetes niet bijdragen aan een goede samenwerking en partnership tussen beide partijen. Dit terwijl de te sluiten overeenkomst alsmede het genoemde wettelijke stelsel van verbintenissenrecht in Nederland voldoende mogelijkheden bieden om nakoming, ontbinding en/of schadevergoeding te vorderen. Bent u bereid deze boetebepaling te laten vervallen?	Nee, de Aanbestedende dienst is hiertoe niet bereid. De genoemde boete is gerelateerd aan (het niet nakomen van) geheimhouding. De Aanbestedende dienst heeft wel besloten het minimale bedrag aan te passen van de in het artikel vermelde € 50.000,- naar € 5.000,-.