



Defensie Materieel Organisatie
Ministerie van Defensie

Request for Information

Bouwsteen Mail Secure Gateway
(e-mail wasstraat)

Datum 06 augustus 2014

Colofon

Ministerie van Defensie
Defensie Materieel Organisatie
JIVC
Inkoop
Herculeslaan 1
3584 AB Utrecht

Contactpersoon E. Vreedzaam
EU.aanbestedingen.IVENT@mindef.nl

Opdrachtgever DMO / JIVC / OPS

Intellectueel eigendom

Het intellectueel eigendom van dit document ligt bij de Staat der Nederlanden, Ministerie van Defensie, DMO/JIVC/DC-Inkoop. Het is uitsluitend toegestaan dit document te kopiëren en te verstrekken voor eigen gebruik. Het verstrekken van dit document aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van JIVC is niet toegestaan. Op haar beurt zal JIVC de door de U verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen.

Inhoud

Colofon	2
Intellectueel eigendom	3
1 Inleiding	5
1.1 Introductie van JIVC	5
1.2 Doel RFI e-mail secure gateway.....	5
1.3 Voorbehouden	6
2 Instructies voor beantwoording	7
2.1 Eisen aan de beantwoording.....	7
3 Huidige situatie	8
3.1 Huidige straat	8
3.2 Huidige bouwsteen Mail Secure Gateway	9
3.3 Install base.....	10
4 Gewenste situatie	11
4.1 Kwantitatief	11
4.2 Kwalitatief	11
5 Tot slot	14
Bijlage: Antwoordformulier	15

1 Inleiding

Dit document is een Request For Information (RFI) van het Ministerie van Defensie. JIVC is het bedrijfsonderdeel van het Ministerie van Defensie, dat verantwoordelijk is voor de realisatie en exploitatie van de ICT en IV van het Ministerie van Defensie.

Met dit document consulteert JIVC de markt om de omvang van de leveranciersmarkt vast te stellen. Daarnaast wordt door middel van dit document inzicht verkregen ten aanzien van de mogelijkheden die u als leverancier kunt bieden om invulling te geven aan de functionaliteiten die JIVC wil realiseren met de inzet van een E-mail gateway.

Het is niet de bedoeling dat u op dit moment al een gedetailleerde aanbieding maakt. Het is belangrijk dat u basale doch voldoende informatie verstrekt over de bijdrage die u kunt leveren aan de instandhouding, continuering, van de dienstverlening, zodat JIVC zich een goed beeld kan vormen over de mogelijkheden en beperkingen. De vraag naar gedetailleerde informatie volgt later in de procedure.

1.1 Introductie van JIVC

Op 1 november 2013 is binnen de Defensie Materieel Organisatie van Ministerie van Defensie, het Joint IV commando (JIVC) opgericht. JIVC is ontstaan door de samenvoeging van diverse bedrijfsonderdelen en heeft momenteel ongeveer 3.000 medewerkers. Zij levert hoogwaardige ICT-diensten, zowel in het statische als het operationele domein aan Defensie. Ook worden ICT-diensten geleverd aan ketenpartners binnen de Rijksoverheid op het gebied van de Openbare Orde en Veiligheid (OOV) en andere Ministeries zoals het Ministerie van Algemene Zaken en het Ministerie van Justitie.

Als assortimentshouder voor het ICT en IV assortiment, is JIVC partner bij het sluiten van generieke contracten voor het gehele Ministerie van Defensie en bij specifieke contracten daar waar bij defensieonderdelen een specifieke behoefte bestaat. In dit kader voert de afdeling Inkoop van JIVC dan ook deze RFI procedure uit.

1.2 Doel RFI e-mail secure gateway

Deze RFI heeft tot doel vast te stellen of er een concrete leveranciersmarkt is die kan voorzien in de behoefte van JIVC om een appliance te leveren die virussen uit e-mails kan verwijderen, spam kan afvangen en de e-mailpoliticies van defensie kan inregelen.

Deze informatie is voor JIVC randvoorwaardelijk voor het vaststellen van een toepasselijke verwervingsstrategie ten aanzien van de voorliggende behoefte met in achtname van de relevante bepalingen in de *RICHTLIJN 2014/24/EU VAN HET EUROPEES PARLEMENT EN DE RAAD van 26 februari 2014* betreffende het plaatsen van overheidsopdrachten en tot intrekking van Richtlijn 2004/18/EG.

Indien uit de resultaten van de RFI blijkt dat Europees aanbesteden van deze behoefte noodzakelijk is, worden partijen die reageren op deze RFI bij een Europese Aanbesteding niet bevoor- of benadeeld. Alle partijen beschikken bij de start van de eventuele Europese Aanbesteding over dezelfde informatie. Informatie die (commercieel) vertrouwelijk is, wordt niet opgenomen in de aanbestedingsstukken.

NB. Partijen zullen door het Ministerie van Defensie niet afzonderlijk op de hoogte worden gesteld van de (eventuele) Europese aanbesteding: de Europese aanbesteding zal op de daartoe wettelijk voorgeschreven wijze worden gepubliceerd.

De planning van deze RFI is als volgt:

	Datum	Taak	Resultaat
Fase 1	18/08/2014	Publiceren RFI	RFI (dit document)
Fase 2	22/08/2014	Sluitingsdatum voor het stellen van vragen	Vragen van respondenten ontvangen door JIVC
Fase 3	26/08/2014	Beantwoording vragen naar aanleiding van de RFI door geïnteresseerden	Antwoorden bekend stellen aan respondenten
Fase 4	29/08/2014	Uiterste inleverdatum reactie op de RFI	Antwoordformulier van respondent ontvangen
Fase 5	02/09/2014	Evaluatie van de RFI procedure en het vaststellen van de omvang en mogelijkheden van de leveranciersmarkt	Duidelijk beeld van de markt

1.3 Voorbehouden

Defensie hanteert een tweetal voorbehouden. Indien u wenst mee te werken aan deze RFI dient u in te stemmen met deze voorbehouden:

Voorbehoud 1.3.a JIVC vergoedt op geen enkele wijze kosten verbonden aan beantwoording van deze RFI of daaraan gerelateerde activiteiten.

Voorbehoud 1.3.b JIVC houdt zich het recht voor om geen vervolg te geven aan deze RFI of afhankelijk van de uitkomst van deze RFI een bij de vastgestelde leveranciersmarkt passende verwervingsstrategie te kiezen.

2 Instructies voor beantwoording

Omwille van een efficiënte tijdsbesteding vraagt JIVC u om een compacte beschrijving van uw mogelijkheden ten aanzien van de beoogde leveringen en diensten. We willen u dringend verzoeken om informatie die niet direct de kern van de oplossing raakt, niet in het hoofddocument te verwerken maar als bijlage op te nemen.

Voor het aanleveren van de gevraagde informatie dient u gebruik te maken van het bijgevoegde vragen- en antwoordformulier. Hierin staan de vragen opgesomd die u in de tekst van deze RFI vindt. De nummering van de vragen is gebaseerd op het nummer van de betreffende paragraaf gevolgd door een volgletter. Ter illustratie: vraag 3.1.a is de eerste vraag uit paragraaf 3.1. De vragen zijn herkenbaar door een *cursief lettertype*.

2.1 Eisen aan de beantwoording

U dient duidelijk de naam en adresgegevens van alle betrokken personen die optreden als vertegenwoordiger van uw organisatie aan te geven. De communicatie vindt **uitsluitend plaats via e-mail**.

Uiterlijk [29/08/2014 om 12.00 uur](#) dient uw reactie door JIVC ontvangen te zijn. De elektronische documenten dienen leesbaar te zijn met de Microsoft Office 2007 suite of als PDF of als ODF te worden aangeleverd.

De beantwoording van deze RFI kan worden verzonden naar het volgende E-mailadres:

EU.Aanbestedingen.JIVC@mindef.nl

Uw E-mail dient gericht te zijn aan de JIVC contactpersoon de heer E. Vreedzaam.

3 Huidige situatie

Voor het bepalen van uw mogelijkheden ten aanzien van de door ons gestelde eisen heeft u informatie nodig over de huidige situatie en de eisen en wensen die JIVC heeft ten aanzien van de gewenste situatie.

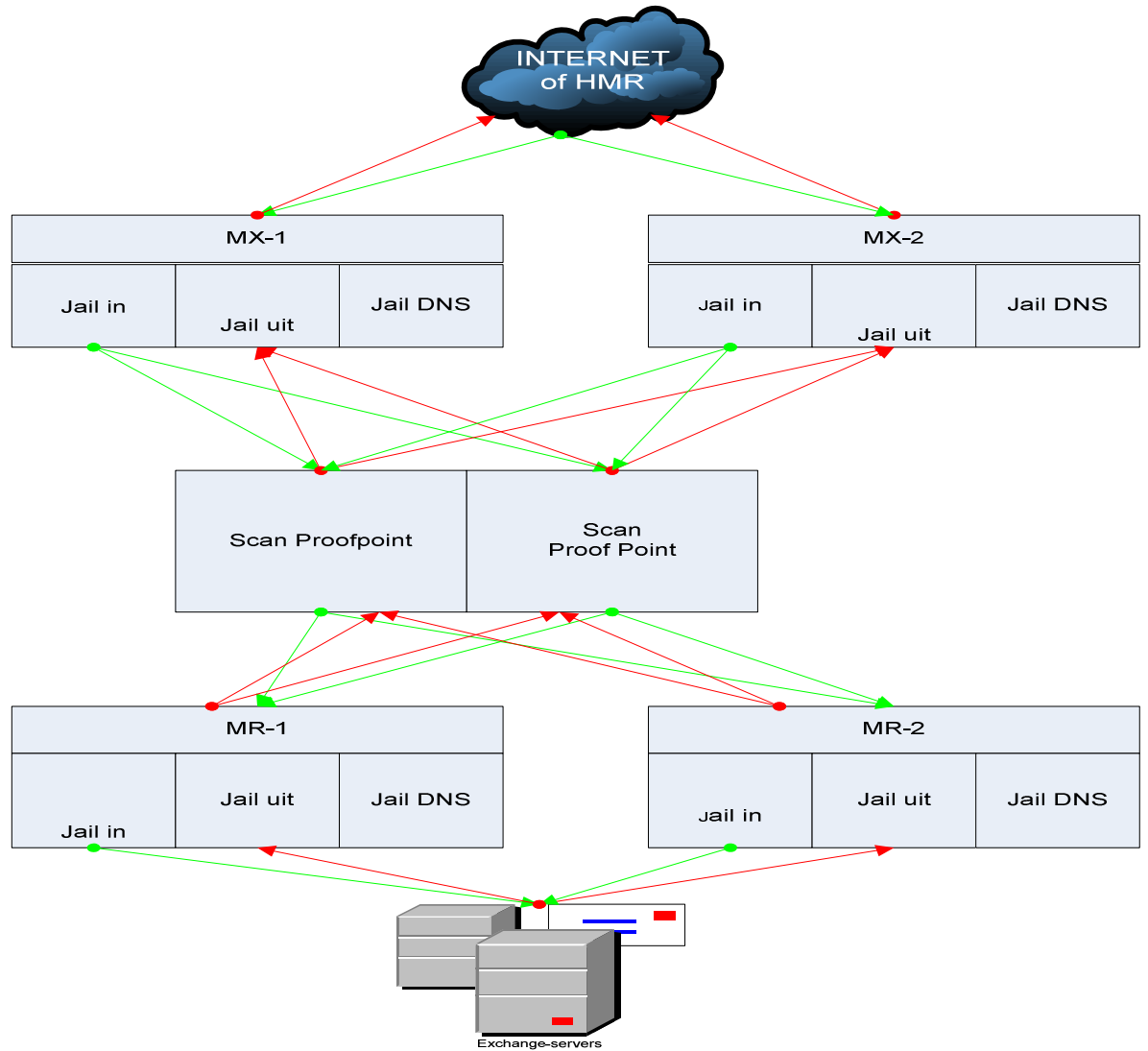
3.1 Huidige straat

In de bouwsteen MSG (Mail Secure Gateway) wordt een appliance gebruikt die wordt ingezet als mail secure gateway. Deze staat opgesteld in een DMZ dat is omringd door een front-end DMZ voor de communicatie met de buitenwereld en een back-end DMZ voor de communicatie met de microsoft exchange omgeving. Alle andere producten in de front- en backend DMZ bestaan uit open-source producten die de mailafhandeling naar Internet, Haagse Mail Relay en naar exchange in Mulan verzorgen. In de genoemde mail secure gateway worden virussen uit e-mails verwijderd, wordt spam afgevangen en worden de e-mail policies van defensie ingeregeld. De e-mail gateway die de marktpartij levert dient dus te voorzien zijn van een component die zorgt dat spam en phishing mails worden tegengehouden. Verder dient de email gateway ook een anti-virus engine te bevatten.

In 2012 is er een besloten aanbesteding en productselectie geweest voor de aanschaf van een aantal servers en software (licenties) om in te zetten als component in de bouwsteen Mail Secure Gateway. Er is toen gekozen voor servers en software van de leverancier Proofpoint.

3.2 Huidige bouwsteen Mail Secure Gateway

Hieronder staat een grove tekening van de huidige bouwsteen Mail Secure Gateway. Deze hoeft qua opbouw niet te wijzigen. Het component proofpoint dient vervangen te worden door een nieuwe versie van proofpoint of een ander component met gelijkwaardige functionaliteit.



3.3 Install base

Momenteel maakt de JIVC gebruik van de Proofpoint applicatie:

Applicatie	Versie	Aantal licenties	Type licentie
Scan1	P820	40.000	Concurrent
Scan2	P820	40.000	Concurrent
Master	P860	40.000	Concurrent

4 Gewenste situatie

Dit hoofdstuk beschrijft de gewenste situatie ten aanzien van de continuïteit met betrekking tot e-mail secure gateway, de daarmee samenhangende leveringen en dienstverlening. Deze zijn zowel kwalitatief als kwantitatief van aard.

4.1 Kwantitatief

JIVC meet en rapporteert maandelijks hoeveel actieve mail-boxen er per klant zijn. Een actieve mail-box wordt gedefinieerd als een uniek SMTP adres waar vandaan mail verzonden is. Op dit moment meet JIVC een concurrent aantal van 40.000 SMTP adressen met een dalende trend gezien de bezuinigingen en afname personeel.

4.2 Kwalitatief

De functionaliteit die geboden moet gaan worden door dit component bestaat uit twee hoofdfunctionaliteiten, t.w.:

1. Het verwijderen van malware en spam uit de e-mail en
2. Het kunnen toepassen van de e-mail policies zoals gevraagd door de klant.

Tevens is het nodig uit meerdere anti-virus engines te kunnen kiezen. Indien een van de achterliggende componenten van de anti-virus engine wijzigt naar de gebruikte anti-virus engine van dit component moet de virus engine kunnen wijzigen. Dit is, afhankelijk van de organisatie behoefte, nodig een keus te kunnen maken. Het minimum aantal te kiezen anti-virus engines is gesteld op twee.

Een zeer belangrijk punt is de hoeveelheid spam die tegengehouden of doorgelaten wordt. Van alle mail die binnenkomt is de maximale hoeveelheid false positives 0,01%. De hoeveelheid virussen tegengehouden / doorgelaten / false positives mag ook niet hoger dan 0,01% zijn. De maximale hoeveelheid false negatives mag niet meer dan 0,3% bedragen. De leverancier dient te kunnen aantonen dat zijn product hieraan voldoet.

I. Eisen

1. Meerdere anti-virus engines kunnen kiezen

Binnen de oplossing moet het mogelijk zijn om meerdere anti-virus engines te kunnen kiezen, indien een van de achterliggende componenten van anti-virus engine wijzigt naar de gebruikte anti-virus engine van deze component moet de virus engine kunnen wijzigen. Dit is nodig zodat er gekozen kan worden, afhankelijk van de organisatie behoefte. Het minimum aantal te kiezen anti-virus engines dient twee te zijn maar het is een plus als er een keuze is uit drie of meer verschillende engines.

2. Goed resultaat in onze testopstelling.

Hierin wordt gekeken naar de volgende punten:

Hoeveelheid spam tegengehouden / doorgelaten / false positives.

Van alle mail die binnenkomt is de maximale hoeveelheid false positive 0,01%. Dit betekent dus dat als er 100.000 mails aangeboden worden aan de appliance er niet meer dan 10 mails ten onrechte als spam gekwalificeerd worden. Hoeveelheid virussen tegengehouden / doorgelaten / false positives. Deze mag ook niet hoger dan 0,01% zijn.

False negatives. Dit betekent spam die doorkomt.

Dit wordt door de gebruiker als zeer vervelend ervaren. De maximale hoeveelheid false negative mag niet meer dan 0,3% bedragen. Dat betekent dus dat als er 100.000 mails aangeboden worden er 300 spam mails binnenkomen.

3. Afspraken rond testmachine

Om te kunnen beoordelen of het product voldoet aan de eisen van JIVC zal de leverancier een testmachine leveren. De leverancier is verantwoordelijk voor de verzending van deze machine naar JIVC en zal zorgen dat de machine ook weer geretourneerd kan worden. Harde schijven die in de machine zitten zullen door JIVC vernietigd worden. De machine komt dus zonder harde schijf retour.

4. Plaats in bouwsteen

De appliance die geleverd gaat worden wordt geplaatst in een demilitarized zone (DMZ). Deze DMZ communiceert met een voorgaand DMZ waar de MTA in geplaatst is.

Deze MTA verzorgt de communicatie met de buitenwereld en de appliance die geleverd wordt zal geen externe verbindingen hebben behalve het update proces. De mail die van de buitenste DMZ, binnenkomt op de anti-spam appliance in de middelste DMZ wordt hierna doorgezet naar de binnenste DMZ waar ook een MTA draait die de communicatie met de exchange servers op het MOD verzorgt. De communicatie tussen de genoemde DMZ's vindt plaats via het SMTP protocol.

5. Rapportage

Standaard rapportages over aantallen mail / spam / virussen dient mogelijk te zijn en deze rapportages dienen aangepast te kunnen worden door JIVC zelf al naar gelang de informatiebehoefte van dat moment.

6. RSA

Het authenticeren op de appliance dient niet alleen mogelijk te zijn met uniek te herleidbare accounts maar ook met behulp van een RSA token zoals nu al in gebruik bij de beheerders van JIVC.

7. High availability / Clustering.

De appliance dient dubbel afgesteund te worden dat als een machine uitvalt de ander de load kan overnemen.

8. Encryptie

Het is een plus als het product in te passen is in het Transglobal Secure Collaboration Programma (TSCP). Dit is een lopend programma van defensie voor het veilig verzenden en ontvangen van e-mail.

9. Load

Iedere appliance moet zelfstandig (dus niet in clusterverband) zeker 100.000 e-mails per dag kunnen verwerken. Deze 100.000 is zowel ingaande als uitgaande mail. De oplossing dient schaalbaar te zijn dat als er een ministerie bijkomt deze in de bestaande oplossing ingepast kan worden.

10. Opleiding

De leverancier verzorgt een opleiding voor de beheerders van de Mail Secure Gateway en zorgt voor ondersteuning bij het installeren van de appliances.

11. Data leakage.

Het dient mogelijk te zijn om, naar wens, controles in te bouwen die data-leakage signaleren en indien gewenst voorkomen.

12. E-mail policy.

Het dient mogelijk te zijn om de policies van defensie in te stellen. Dit betekent (niet uitputtend) het kunnen toevoegen van disclaimers, voorwaarden kunnen toepassen, het tegenhouden van bepaalde bestandstypen en berichtinhoud. Via een e-mail firewall dient zorg gedragen te worden voor de beveiliging van de onderliggende infrastructuur.

13. Virtualisatie

Momenteel worden fysieke appliances ingezet. De trend in de data centres van defensie is om steeds meer te virtualiseren. Om hierop te kunnen inspelen geniet het de voorkeur om de appliances in een virtuele omgeving te kunnen inzetten als het data center hier de faciliteiten voor heeft.

14. Bulk e-mail

Mogelijkheden om bulk e-mails die geen spam zijn maar toch onwenselijk voor veel gebruikers af te vangen.

Vraag 4.2.a:

In hoeverre kunt u in voldoen aan de eisen zoals benoemd in de punten 1 tot en met 15?

Vraag 4.2.b

In hoeverre kunt u in voorzien in het gevraagde standaard/niet standaard onderhoud op de toepassing van de applicaties?

Gebruikersondersteuning

Gebruikersondersteuning (Helpdeskdiensten) door middel van het telefonisch of per E-mail behandelen van door de gebruiker gestelde vragen met betrekking tot (problemen bij) het gebruik van de software.

Vraag 4.2.c:

In hoeverre kunt u in voorzien in de gevraagde gebruikersondersteuning op de toepassing van de applicaties en de daaronder liggende software zoals benoemd Install Base?

Consultancy

Bij het voorbereiden van aanpassingen aan de software, maar ook bij het uitvoeren en implementeren van wijzigingen en opleiden van gebruikers bestaat behoefte aan gespecialiseerde dienstverlening op het gebied van consultancy, projectleiding, implementatie en opleiding waarbij gedegen functionele en technische kennis van de software randvoorwaardelijk is.

Vraag 4.2.d:

Beschikt u binnen uw bedrijf over de mensen, de kennis en de expertise om de gevraagde consultancydiensten zoals hierboven benoemd te kunnen leveren?

5 Tot slot

De auteurs van deze RFI hebben geprobeerd om u met dit document voldoende informatie te verschaffen over de wensen van JIVC. Mocht u echter nog vragen hebben of onvolkomenheden constateren dan verzoeken wij u vriendelijk per e-mail contact op te nemen met Erwin Vreedzaam of Edwin Both

Ehd.vreedzaam.01@mindef.nl of ER.Both@mindef.nl

Wij wijzen u er op dat acquisitie activiteiten naar aanleiding van deze RFI niet op prijs worden gesteld.

Schriftelijke vragen welke vóór [22-08-2014 om 12.00 uur](#) per e-mail zijn ontvangen, worden op [26-08-2014](#) geanonimiseerd beantwoord en worden verzonden naar alle partijen die de RFI hebben opgevraagd.

Tot slot willen we u namens JIVC bij voorbaat hartelijk danken voor de inspanning die u gaat leveren bij het beantwoorden van onze vragen.

Bijlage: Antwoordformulier

Vraag	Antwoord
Algemene vragen over de uw bedrijf	
<i>Vraag A.1 Wat is de naam van het bedrijf?</i>	
<i>Vraag A.2 Indien het bedrijf een dochteronderneming is, wat is de naam van de moedermaatschappij?</i>	
<i>Vraag A.3 Wat zijn de adressen van het bedrijf?</i> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Hoofdkantoor.</i> • <i>Lokale vestigingen in Nederland.</i> 	
<i>Vraag A.4 Wie is/zijn degene(n) die verantwoordelijk is/zijn voor de beantwoording van deze RFI?</i>	
<i>Vraag A.5 Wat zijn de contact gegevens van de verantwoordelijke(n):</i> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Telefoon</i> • <i>Fax</i> • <i>Email</i> 	
<i>Vraag A.6 Beschrijf a.u.b. relevante partnerships met andere bedrijven.</i>	
<i>Vraag A.7 Verwacht u binnen afzienbare tijd te maken te krijgen met fusies of overnames? Zo ja, heeft dit invloed op uw portfolio?</i>	

Voorbehouden tot de behoefte	Antwoord
<i>Voorbehoud 1 4.a JIVC vergoedt op geen enkele wijze kosten verbonden aan beantwoording van deze RFI of daaraan gerelateerde activiteiten.</i>	
<i>Voorbehoud 1.4.b JIVC houdt zich het recht voor om geen vervolg te geven aan deze RFI of afhankelijk van de uitkomst van deze RFI een bij de vastgestelde leveranciersmarkt passende verwervingsstrategie te kiezen.</i>	
Vragen met betrekking tot de behoefte	Antwoord
<i>Vraag 4.2.a In hoeverre kunt u in voldoen aan de eisen zoals benoemd in de punten 1 tot en met 15?</i>	
<i>Vraag 4.2.b In hoeverre kunt u in voorzien in het gevraagde standaard/niet standaard onderhoud op de toepassing van de applicaties? In hoeverre kunt u in voorzien in het gevraagde standaard/niet standaard onderhoud op de toepassing van de applicaties?</i>	
<i>Vraag 4.2.c In hoeverre kunt u in voorzien in de gevraagde gebruikersondersteuning op de toepassing van de applicaties en de daaronder liggende software zoals benoemd Install Base?</i>	
<i>Vraag 4.2.d Beschikt u binnen uw bedrijf over de mensen, de kennis en de expertise om de gevraagde consultancydiensten te kunnen leveren?</i>	