

Algemene informatie

Aanbesteding: EA ICT-dienstverlening - VCOG
Aanbestedende Dienst: Hoofdkantoor VCOG
Referentie: 2025-ICT303996

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 25
Onderwerp: NVI 1 - vraag 3

Vraag:

Inschrijver wijst u er graag nogmaals op dat het niet mogelijk is om een Waas constructie te rijmen met optie jaren. In een Waas/Naas constructie worden de kosten van een netwerkcomponent (firewall, switch, accesspoint) verdisconteerd over een vaste looptijd. Dit kan bijvoorbeeld een vaste looptijd van 4 jaar zijn. Indien er sprake is van optie jaren, is er geen vaste looptijd om de hardware over te verdisconteren. In de praktijk betekent dit dat inschrijvers de kosten van de hardware over 1 jaar verdisconteren, dit is immers de enige vastigheid die zij heeft, zonder financieel verlies te lijden. Doordat de kosten voor de vaste jaren + optie jaren hier samen worden getrokken, hebben inschrijvers eigenlijk alleen de optie om de kosten voor de hardware te verdisconteren over 1 jaar. Dit is absoluut niet in het voordeel van opdrachtgever. Indien u een Waas + Naas constructie kiest, adviseert inschrijver u dan ook ten zeerste om de optie jaren buiten scope te houden.

Antwoord:

AD stelt voor de Waas constructie uitsluitend over de vaste contractperiode van 4 jaren te berekenen (zonder optie jaren). Het Inschrijfbiljet zal worden aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 EA ICT-dienstverlening - VCOG

Beantwoord op: 28 jan 2026

Ref.nr. 26
Onderwerp: NVI 1 vraag 5

Vraag:

Omdat een contentfilter niet extra berekend mag worden gaat inschrijver ervan uit dat elke inschrijver dit mee moet nemen in het aanbod. Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Dit is een correcte aanname.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 EA ICT-dienstverlening - VCOG

Beantwoord op:

28 jan 2026

Ref.nr.
27**Onderwerp:**

NVI 1 - vraag 7

Vraag:

Kunt u voor inschrijver bevestigen hoeveel Windows devices beheerd moeten worden?

Antwoord:

Rond de 700 Windows devices.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 EA ICT-dienstverlening - VCOG

Beantwoord op:

28 jan 2026

Ref.nr.
28**Onderwerp:**

NVI 1 vraag 12

Vraag:

Kunt u verduidelijken wie bepaalt wanneer hardware vervangen moet worden? Inschrijver gaat ervan uit dat er bij goed functioneren sprake is van vervanging bij de End of Support datum. Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Dit is een correcte aanname. Het primaire proces bepaalt wanneer er hardware vervangingen nodig zijn. In principe is de End of Support-datum het uitgangspunt voor vervanging, mits de hardware naar behoren functioneert en het primaire proces niet wordt belemmerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 EA ICT-dienstverlening - VCOG

Beantwoord op:

28 jan 2026

Ref.nr.

29

Onderwerp:

NVI 1 - vraag 14

Vraag:

Kunt u verduidelijken welke hardware u verwacht dat opdrachtnemer optioneel levert naast een WAAS en NAAS constructie?

Antwoord:

Windows, Chromebook en Apple devices (optioneel op termijn).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 EA ICT-dienstverlening - VCOG

Beantwoord op:

28 jan 2026

Ref.nr.

30

Onderwerp:

NVI 1 - vraag 21

Vraag:

Kunt u verduidelijken wat u verstaat onder attic rapportages?

Antwoord:

Opdrachtnemer archiveert beheer- en security gerelateerde rapportages zodanig dat deze gedurende de overeengekomen bewaartermijn beschikbaar, integer en reproduceerbaar zijn . Opdrachtnemer stelt op verzoek van AD historische (attic) rapportages beschikbaar ten behoeve van audit, compliance en verantwoording. De attic rapportages omvatten minimaal: 1. SLA- en KPI-rapportages, 2. Incident-, problem - en changeregistraties, 3. Beschikbaarheids- en performancegegevens, 4. Logging- en auditgegevens. In de DAP en SLA wordt in overleg met Opdrachtnemer de beschikbaarheid, aanlevertijd van rapportages, formaat (PDF, CSV, etc.) en herleidbaarheid van de gegevens vastgelegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 EA ICT-dienstverlening - VCOG

Beantwoord op:

28 jan 2026

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Waas constructie

Vraag:

De huidige infrastructuur is in eigendom van opdrachtgever en hoeft niet bij ingang van het contract vervangen te worden. Met een Waas+Naas constructie betaalt u al wel vanaf begin van het contract de kosten waar hardware in verdisconteerd is. Kunt u bevestigen dat dit de gewenste werkwijze is?

Antwoord:

Nee. AD betaalt uitsluitend voor de diensten en voorzieningen die daadwerkelijk worden afgenomen en in beheer zijn. Indien de WaaS/NaaS-constructie gefaseerd wordt geïmplementeerd, worden de bijbehorende kosten eveneens gefaseerd in rekening gebracht. Hardwarekosten worden alleen doorbelast voor het deel van de infrastructuur dat in de betreffende fase is vervangen en in gebruik is genomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 EA ICT-dienstverlening - VCOG

Beantwoord op:

28 jan 2026