

Algemene informatie

Aanbesteding: EA ICT-dienstverlening - VCOG
Aanbestedende Dienst: Hoofdkantoor VCOG
Referentie: 2025-ICT303996

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Prijzenblad

Vraag:

Kunt u verduidelijken waar het aantal van 25 bij de Site Survey op is gebaseerd in het prijzenblad? Inschrijver denkt dat dit wellicht 12 moet zijn, gelijk aan de inventarisatie?

Antwoord:

Dit is een fictief aantal site surveys.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA ICT-dienstverlening - VCOG

Beantwoord op:

15 jan 2026

Ref.nr.	Onderwerp:
2	Prijzenblad

Vraag:

Kunt u verduidelijken of een 'inventarisatie ihkv wifi' gegarandeerd of optioneel onderdeel is van de uitvraag?

Antwoord:

U dient prijs per school in te voeren, indien u hier geen kosten voor rekent vult u prijs per school 0 in. Het totaal van de eenmalige projectkosten wordt

meegewogen in de inschrijfprijs. AD verwijst naar de opdracht waarbinnen beheer, onderhoud en monitoring van de Wifi omgeving wordt beschreven, u bepaalt of u voor het uitvoeren van dit deel van de opdracht een inventarisatie moet uitvoeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA ICT-dienstverlening - VCOG

Beantwoord op:

15 jan 2026

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Kunt u bevestigen dat in tabblad 2, component 2, enkel de prijzen van het beheer vermeld moeten worden en dat eventuele kosten voor vervanging van hardware hier niet bij zijn inbegrepen? Een Waas constructie valt namelijk niet te rijmen met de optiejaren, zoals onderdeel van het prijzenblad. Dit zou namelijk betekenen dat de afschrijving van de hardware gebeurt over 1 jaar. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Het beheer is inclusief hardware voor de totale contractperiode van 4 + 4 optiejaren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA ICT-dienstverlening - VCOG

Beantwoord op:

15 jan 2026

Ref.nr.
4

Onderwerp:
PVE 9.10

Vraag:

Het is wenselijk wanneer (bovenschools) ICT'ers de mogelijkheid hebben om apparaten in CITO FACET te plaatsen. Daarom vragen wij u de eis aan te passen naar: "De DLWO moet de leerkracht of de (bovenschools) ICT'ers de regie geven over de leerlingomgeving en het beheer van apparaten, waaronder de mogelijkheid om Chromebooks en Windows devices zelf in CITO FACET te plaatsen." Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

AD is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA ICT-dienstverlening - VCOG

Beantwoord op: 15 jan 2026

Ref.nr.
5

Onderwerp:
PVE 9.6

Vraag:

Een aanpasbare contentfilter is geen standaard onderdeel van een DLWO. In de praktijk zien we dat dit onderdeel zich lastig laat opnemen binnen de scope van een aanbesteding ICT-beheer, zonder aanvullende informatie. Bent u bereid om na gunning met inschrijver de mogelijkheden hieromtrent door te spreken?

Antwoord:

AD is akkoord om dit na gunning te bespreken, waarbij AD vermeldt dat dit niet tegen extra kosten wordt berekend en dus inclusief is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA ICT-dienstverlening - VCOG

Beantwoord op:

15 jan 2026

Ref.nr.

6

Onderwerp:

PVE 5.6

Vraag:

"Opdrachtnemer dient voorafgaand aan elk kalenderjaar een planning van preventieve onderhoudswerkzaamheden te overleggen en te leveren aan Opdrachtgever." Niet alle preventieve onderhoudswerkzaamheden zijn voorafgaand (en helemaal niet voor een heel kalenderjaar) te plannen. Opdrachtnemer is gewend gepland onderhoud twee weken van te voren aan te kondigen op de website en via mailing te delen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

AD begrijpt dat niet alle preventieve onderhoudswerkzaamheden planbaar zijn en stelt daarom voor om e.e.a. vast te leggen in een dossier van afspraken en procedures, rekening houdende met de diversiteit van de diverse aandachtsgebieden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA ICT-dienstverlening - VCOG

Beantwoord op:

15 jan 2026

Ref.nr.

7

Onderwerp:

PVE 4.15

Vraag:

U vraagt om 24/7 monitoring van de beveiligingssystemen en het netwerk en

vraagt om direct te worden geïnformeerd. Inschrijver begrijpt deze combinatie als een verwijzing naar een Managed Detection and Response (MDR)-dienst.

24/7 monitoring is immers alleen effectief wanneer er ook continue opvolging en duiding van beveiligingssignalen plaatsvindt. Omdat cyberaanvallen zich op ieder moment van de dag kunnen voordoen, inclusief 's nachts, is actieve 24/7 incidentrespons essentieel om risico's te beperken.

Daarnaast sluit de inzet van een MDR-dienst goed aan op de vereisten uit het Normenkader IBP en ondersteunt het de door u gewenste verdere professionalisering van de beveiligingsketen.

Kunt u bevestigen dat u met deze eisen daadwerkelijk verwacht dat elke inschrijver een MDR-oplossing meeneemt in het aanbod, waarbij 24/7 incidentdetectie en respons is inbegrepen?

Antwoord:

AD is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA ICT-dienstverlening - VCOG

Beantwoord op:

15 jan 2026

Ref.nr.

8

Onderwerp:

PVE 4.8

Vraag:

Kunt u verduidelijken wat u hieronder verstaat?

Antwoord:

Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het gehele firewall beheer inclusief hardware.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA ICT-dienstverlening - VCOG

Beantwoord op: 15 jan 2026

Ref.nr.

9

Onderwerp:

PVE 4.8

Vraag:

Verwacht u dat licenties inbegrepen zijn in het aanbod? Zo ja, voor welke periode?

Antwoord:

Ja, voor de gehele contractperiode van 4 + 4x1 optie jaren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA ICT-dienstverlening - VCOG

Beantwoord op: 15 jan 2026

Ref.nr.

10

Onderwerp:

PVE 4.5

Vraag:

De zinssnede "maar niet beperkt tot" geeft opdrachtgever het recht op oneindige dienstverlening. Inschrijver verzoekt u dit alsnog te kaderen, zodat inschrijver duidelijk weet wat is inbegrepen in het aanbod. Het is voor inschrijver immers niet in te schatten wat toekomstige geldende wet- en regelgeving is.

Antwoord:

Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het leveren, installeren,

configureren, beheren en up-to-date houden van beveiligingssoftware, waaronder, maar niet beperkt tot: anti-virus. Het doel van de Aanbestedende Dienst is ervoor te zorgen dat zij beschikt over een veilige IT-omgeving. Opdrachtnemer biedt hier een passende oplossing voor, conform de geldende wet- en regelgeving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA ICT-dienstverlening - VCOG

Beantwoord op:

15 jan 2026

Ref.nr.

11

Onderwerp:

PVE 3.8

Vraag:

U benoemt in het prijzenblad de term 'Jaarlijks wifi beheer.' Firewalls en switches vallen normaliter niet onder de term Wifi. Waar verwacht u dat inschrijvers deze kosten meenemen?

Antwoord:

U kunt alle kosten voor firewalls, switches hier opgeven, het gaat om de totale kosten van een werkend wifi beheer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA ICT-dienstverlening - VCOG

Beantwoord op:

15 jan 2026

Ref.nr.**Onderwerp:**

12

PVE 3.8

Vraag:

Kunt u verduidelijken wanneer de Wifi/Firewalls vervangen moet worden?
Is dit bij ingang van het contract?

Antwoord:

Plus minus 90 procent van de wifiomgeving is in 2020 geplaatst en zal op termijn vervangen moeten worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA ICT-dienstverlening - VCOG

Beantwoord op:

15 jan 2026

Ref.nr.

13

Onderwerp:

PVE 3.8

Vraag:

Kunt u verduidelijken of de Wifi/firewall vervanging gefaseerd gebeurd of in 1 keer?

Antwoord:

Dit zal gefaseerd gebeuren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA ICT-dienstverlening - VCOG

Beantwoord op:

15 jan 2026

Ref.nr.
14

Onderwerp:
PVE 3.8

Vraag:

U benoemt binnen de scope als optioneel: leveren van apparatuur t.b.v. de infrastructuur. Hoe verhoudt zich dit tot deze eis?

Antwoord:

Optioneel kan er gevraagd worden hardware te leveren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA ICT-dienstverlening - VCOG

Beantwoord op: 15 jan 2026

Ref.nr.
15

Onderwerp:
PVE 3.8

Vraag:

Hoe verwacht u dat inschrijvers kosten voor een Waas constructie berekenen in het prijzenblad als de huidige AP's onderdeel worden van de beheeropdracht. Indien u daadwerkelijk een Waas constructie verwacht, betaalt u bij een jaarprijs per locatie, vanaf ingang contract dan ook voor de afschrijving van apparatuur. Graag uw verduidelijking.

Antwoord:

Zie antwoord referentie nummer 3

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA ICT-dienstverlening - VCOG

Beantwoord op: 15 jan 2026

Ref.nr.
16

Onderwerp:
PVE 3.8

Vraag:

In de aanbestedingsstukken wordt uitgegaan van een WaaS.. Wij verzoeken de aanbestedende dienst om de keuze voor WaaS te heroverwegen en een model met eigen aanschaf van hardware en separate dienstverlening mogelijk te maken.

Wij begrijpen de veronderstelde voordelen van WaaS, zoals voorspelbaarheid, up-to-date blijven en schaalbaarheid. Toch zien wij in de praktijk aanzienlijke nadelen die op lange termijn minder gunstig kunnen uitpakken voor de opdrachtgever:

- Hogere totale kosten: de voorfinanciering door de leverancier wordt verrekend in de maandelijkse tarieven, waardoor de totale kosten over de looptijd hoger uitvallen dan bij eigen aanschaf.

- Onzekerheid over marktontwikkelingen: toekomstige prijsdalingen van hardware komen niet ten gunste van de opdrachtgever, terwijl eventuele risico's wel worden verdisconteerd in de tarieven.

- Minder flexibiliteit en afhankelijkheid: bij beëindiging van het contract blijft de apparatuur eigendom van de leverancier, waardoor de opdrachtgever bij een overstap naar een andere partij mogelijk met lege handen staat.

Bent u bereid een alternatief scenario met blijvend eigendom van de hardware door de opdrachtgever te overwegen?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA ICT-dienstverlening - VCOG

Beantwoord op: 15 jan 2026

Ref.nr.
17

Onderwerp:
PVE 2.5

Vraag:

Het is voor inschrijvers onmogelijk om op dit moment in te schatten of de aangeboden oplossing kan samenwerken met alle toekomstige software. Inschrijver verzoekt u om hier aan toe te voegen: toekomstige software die als standaard wordt gebruikt in het primair onderwijs. Graag uw akkoord

Antwoord:

AD is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA ICT-dienstverlening - VCOG

Beantwoord op: 15 jan 2026

Ref.nr.
18

Onderwerp:
PVE 2.2

Vraag:

Inschrijver gaat ervan uit dat haar verantwoordelijkheid ten aanzien van de multifunctionals beperkt is tot het functioneren van deze apparatuur binnen het netwerk.

Het functionele en specialistische beheer van de multifunctionals zelf (zoals firmware, onderdelen, printfunctionaliteit en leverancier-specifieke configuraties) valt buiten het reguliere ICT-beheer.

Graag ontvangen wij uw bevestiging.

Antwoord:

Aanname is correct, behalve printfunctionaliteit hiervoor maakt opdrachtgever gebruik van Printix.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA ICT-dienstverlening - VCOG

Beantwoord op: 15 jan 2026

Ref.nr.

19

Onderwerp:

PVE 2.2

Vraag:

Kunt u verduidelijken welke beveiligingssoftware u nu gebruikt?

Antwoord:

Op device niveau Microsoft Defender en Tenant niveau is belegd bij SPEYK.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA ICT-dienstverlening - VCOG

Beantwoord op: 15 jan 2026

Ref.nr.

20

Onderwerp:

PVE 2.2

Vraag:

De zinssnede "maar niet beperkt tot" geeft opdrachtgever het recht op oneindige dienstverlening. Inschrijver verzoekt u dit alsnog te kaderen, zodat inschrijver duidelijk weet wat is inbegrepen in het aanbod. Inschrijver stelt voor de formulering aan te passen naar: " mits technisch mogelijk en binnen de scope van deze aanbesteding." Bent u bereid deze aanpassing over te nemen of de scope nader af te bakenen?

Antwoord:

AD erkent het belang van een duidelijke afbakening. Met "maar niet beperkt tot" wordt geen onbeperkte dienstverlening bedoeld. De

verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer ziet uitsluitend toe, op de ICT-middelen en diensten die binnen de scope van deze aanbesteding vallen, zoals nader gespecificeerd in eisen 3.1 tot en met 3.9. Wij zijn bereid de formulering te verduidelijken door op te nemen dat dit geldt mits technisch mogelijk en binnen de scope van deze aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA ICT-dienstverlening - VCOG

Beantwoord op:

15 jan 2026

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.2.3

Vraag:

Kunt u verduidelijken wat Speyk op dit moment levert i.h.k.v. security?

Antwoord:

O.a. tenant beveiliging, MFA (voorwaardelijk), attic rapportages etc.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA ICT-dienstverlening - VCOG

Beantwoord op:

15 jan 2026

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.2.2

Vraag:

U benoemt hier dat 'beheer ICT-hardware' buiten scope is. Dit staat ook benoemd bij 'binnen de opdracht valt'. Inschrijver gaat ervan uit dat beheer ICT-hardware binnen scope van de opdracht valt. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Het beheren van alle ICT-hardware binnen de organisatie van de Opdrachtgever valt binnen de scope van de opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA ICT-dienstverlening - VCOG

Beantwoord op:

15 jan 2026

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.2.2

Vraag:

Kunt u bevestigen dat een component als 'beheren HelloID' en leveren back-up geen onderdeel is van het initiële aanbod?

Antwoord:

Dit kan AD bevestigen, dit is optioneel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA ICT-dienstverlening - VCOG

Beantwoord op:

15 jan 2026

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Beschrijvend document 1.2.2.

Vraag:

U vraagt om 'het configureren en werkend opleveren van nieuwe hardware in de omgeving van opdrachtgever'. In de praktijk gebeurt dit vaak door het beschikbaar stellen van een enrollaccount aan de hardware leverancier. Is deze werkwijze voor u akkoord?

Antwoord:

Dit is akkoord, AD verwacht een actieve houding van beide partijen in de samenwerking om de AD te ontzorgen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA ICT-dienstverlening - VCOG

Beantwoord op: 15 jan 2026