

Algemene informatie

Aanbesteding: Media Inkoop
Aanbestedende Dienst: Provincie Overijssel
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Beschrijvend document 3.4.2 Kwaliteitsnormen

Vraag:

Op pagina 17 van het beschrijvend document staat vermeld dat Inschrijver kwaliteitsbewaking in zijn organisatie heeft verankerd en deze toepast. U geeft vervolgens aan dat dit enkel kan worden aangetoond met een kopie certificaat volgens de Europese normenreeks ISO 9001. In artikel 2.96 van de aanbestedingswet staat echter: 'Een aanbestedende dienst aanvaardt eveneens andere bewijzen inzake gelijkwaardige maatregelen op het gebied van de kwaliteitsbewaking.' Dus de aanbestedende dienst mag niet eisen dat dit enkel kan met een certificaat volgens de Europese normenreeks ISO 9001. Inschrijver moet de mogelijkheid krijgen om zelf aan te tonen dat hij /zij over een dergelijk systeem van kwaliteitsmanagement beschikt. Het toegepaste gelijkwaardige kwaliteitszorgsysteem mag dus ook doormiddel van een eigen, actueel en geldig, kwaliteitshandboek aangetoond worden. In dit kwaliteitshandboek worden dan de volgende zaken opgenomen: de maatregelen die de organisatie treft om de kwaliteit te waarborgen en te controleren, voorzien van een beleidsverklaring van het management waaruit blijkt dat het management deze maatregelen onderschrijft. Kunt u bevestigen dat het toegestaan is dat in plaats van een kopie van een geldig ISO 9001-certificaat kan worden volstaan met het overleggen van een kopie van de togesneden index van het kwaliteitshandboek, een beschrijving, de beleidsverklaring en een onderbouwing waarom de in het kwaliteitshandboek opgenomen maatregelen gelijkwaardig zijn aan de ISO 9001 norm? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Aanbestedende dienst herkent zich niet in uw opmerking. De volledige tekst van artikel 2.96 lid 2 luidt: "Een aanbestedende dienst aanvaardt gelijkwaardige certificaten van in andere lidstaten van de Europese Unie gevestigde instanties. Een aanbestedende dienst aanvaardt eveneens andere bewijzen inzake gelijkwaardige maatregelen op het gebied van de kwaliteitsbewaking indien de ondernemer die certificaten niet binnen de gestelde termijnen kan verwerven om redenen die hem niet aangerekend kunnen worden, mits de ondernemer bewijst dat de voorgestelde

maatregelen op het gebied van de kwaliteitsbewaking aan de kwaliteitsnormen voldoen” (onderstreping aanbestedende dienst). Aanbestedende dienst handelt volledig in lijn met dit artikel.

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel. Het is wettelijk niet verplicht om in standaard gevallen gelijkwaardige maatregelen voor uitgevraagde kwaliteitsnormen toe te staan. Echter wil Aanbestedende dienst u er wel op wijzen dat het mogelijk is om de aanvraag voor het ISO 9001 certificaat op te starten en aan te tonen dat u hiermee bezig bent bij eventuele gunning (in lijn met bovenstaand artikel). Mocht u vervolgens aan de uitzondering van artikel 2.96 lid 2 voldoen, dan dient u te kunnen bewijzen dat uw maatregelen op het gebied van de kwaliteitsbewaking aan de ISO 9001 normen voldoen. Aanbestedende dienst ziet meerwaarde om het ISO 9001 certificaat uit te vragen omdat dit een gestandaardiseerd, volledig geïntegreerd en gecertificeerd kwaliteitssysteem is, dat jaarlijks geaudit wordt door een geaccrediteerde instantie. De eis is daarnaast proportioneel omdat een ISO 9001 certificaat breed bekend en gestandaardiseerd is, en hij past bij de scope van de gevraagde dienstverlening.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Media Inkoop

Beantwoord op:

21 jul 2025

Ref.nr.

2

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 5.2 Social Return on Investment

Vraag:

In de aanbestedingsstukken staat dat 5% van de totale gefactureerde opdrachtsom moet worden aangewend voor SROI-activiteiten. Voor een mediabureau bestaat de opdrachtsom echter grotendeels uit mediabudget dat direct wordt doorgezet naar toeleveranciers (media-exploitanten en platforms). Het bureau heeft slechts beperkte invloed op deze uitgaven en ontvangt zelf enkel het uurtarief als marge/toegevoegde waarde. Kunt u bevestigen dat de SROI-verplichting betrekking heeft op de ureninzet in plaats van op de volledige opdrachtsom (inclusief mediabudget)? Zo nee, bent u bereid de eis aan te passen zodat deze uitvoerbaar en proportioneel is

binnen de aard van een mediabureau-opdracht?

Antwoord:

Opdrachtgever snapt uw vraag. De SROI heeft echter niet enkel betrekking op de ureninzet maar op de volledige gefactureerde opdrachtsom. De SROI mag u ook verleggen naar andere partijen die betrokken zijn bij een nadere opdracht, waaronder de krant zelf of bijvoorbeeld uw DTP toeleverancier. Met andere woorden: wanneer een krant waarbij u een advertentie plaatst SROI activiteiten uitvoert, mag u die ook laten vallen onder de 5% waartoe u verplicht bent.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Media Inkoop

Beantwoord op:

4 sep 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bijlage 6 – Programma van eisen

Vraag:

In de eisen staat dat de opdrachtnemer tot vijf minuten voor het verstrijken van de deadline van de uitgever nog wijzigingen van de opdrachtgever kan doorvoeren. In de praktijk is de mogelijkheid tot (kosteloos) annuleren of aanpassen afhankelijk van de voorwaarden van de betreffende uitgever en ligt dit niet volledig binnen de invloedssfeer van het mediabureau. Kunt u bevestigen dat deze eis uitsluitend geldt voor zover de uitgever dit toestaat, en dat eventuele kosten of restricties van de uitgever hierin worden gerespecteerd?

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Media Inkoop

Beantwoord op:

4 sep 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

4.2 Gunningscriterium 1: Prijs / Bijlage 5 - Prijsformulier

Vraag:

In het prijsformulier is een ondergrens van €45 per uur opgenomen voor het uurtarief van de projectmanager. Voor de tarieven van opmaak (verschillende formaten en doorplaatsingen) ontbreekt echter een dergelijke ondergrens.

Kunt u aangeven of er voor de opmaaktarieven ook een minimumtarief geldt, of dat u bereid bent hiervoor eveneens een ondergrens vast te stellen, zodat de tarieven marktconform en uitvoerbaar blijven?

Antwoord:

Opdrachtgever past het prijsformulier niet aan en zal geen ondergrens hanteren voor de opmaaktarieven. Reden hiervoor is dat Opdrachtgever niet kan inschatten welk uurtarief u hanteert en hoe snel en efficiënt u een advertentie opmaakt waardoor een ondergrens moeilijk vast te stellen is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Media Inkoop

Beantwoord op:

4 sep 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 1.2 Inhoud en omvang van de opdracht

Vraag:

Welke media(titels) worden op dit moment ingezet door de Provincie Overijssel?

Antwoord:

Voorbeelden van titels die worden ingezet door Opdrachtgever zijn de Stentor, Tubantia en alle huis aan huisbladen in Overijssel. Echter kunt u hier geen rechten aan ontleen. In potentie kunnen alle titels die in Overijssel verschijnen onderdeel zijn van de opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Media Inkoop

Beantwoord op:

4 sep 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Transparantie

Vraag:

Hoe gaat Overijssel om met de transparantie van mediatarieven? Moet het bureau ook vertellen hoeveel korting het bureau ontvangt van uitgevers?

Antwoord:

Ja, hier moet u inzicht in geven. Zie hiervoor ook eis nummer 15 in het Programma van Eisen (bijlage 6).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Media Inkoop

Beantwoord op:

4 sep 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

ISO 9001 verklaring

Vraag:

In 3.4.2 Kwaliteitsnormen wordt gesproken over het aanleveren van een ISO 9001 verklaring. ZIGT is bezig met een ISO 9001, mogen wij nu wel deelnemen aan de aanbesteding?

Inschrijver heeft kwaliteitsbewaking in zijn organisatie verankerd en past dit toe.

Inschrijver levert het bewijs hiervan conform artikel 2.96 Aw door:

-

kopieën van certificaten volgens de Europese normenreeks: ISO 9001 (op de datum van Inschrijving).

Indien Inschrijver hieraan voldoet, dient hij dit aan te geven door ondertekening van de UEA

Inschrijver hoeft bij zijn Inschrijving de bewijsstukken nog niet in te leveren. Het bewijs wordt na de Gunningsbeslissing alleen gevraagd van de Inschrijver(s) die naar verwachting voor gunning van de opdracht in aanmerking komt/komen.

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord op vraag 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Media Inkoop

Beantwoord op:

4 sep 2025