

Algemene informatie

Aanbesteding: Media Inkoop
Aanbestedende Dienst: Provincie Overijssel
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Beschrijvend document 3.4.2 Kwaliteitsnormen

Vraag:

Op pagina 17 van het beschrijvend document staat vermeld dat Inschrijver kwaliteitsbewaking in zijn organisatie heeft verankerd en deze toepast. U geeft vervolgens aan dat dit enkel kan worden aangetoond met een kopie certificaat volgens de Europese normenreeks ISO 9001. In artikel 2.96 van de aanbestedingswet staat echter: 'Een aanbestedende dienst aanvaardt eveneens andere bewijzen inzake gelijkwaardige maatregelen op het gebied van de kwaliteitsbewaking.' Dus de aanbestedende dienst mag niet eisen dat dit enkel kan met een certificaat volgens de Europese normenreeks ISO 9001. Inschrijver moet de mogelijkheid krijgen om zelf aan te tonen dat hij /zij over een dergelijk systeem van kwaliteitsmanagement beschikt. Het toegepaste gelijkwaardige kwaliteitszorgsysteem mag dus ook doormiddel van een eigen, actueel en geldig, kwaliteitshandboek aangetoond worden. In dit kwaliteitshandboek worden dan de volgende zaken opgenomen: de maatregelen die de organisatie treft om de kwaliteit te waarborgen en te controleren, voorzien van een beleidsverklaring van het management waaruit blijkt dat het management deze maatregelen onderschrijft. Kunt u bevestigen dat het toegestaan is dat in plaats van een kopie van een geldig ISO 9001-certificaat kan worden volstaan met het overleggen van een kopie van de toegesneden index van het kwaliteitshandboek, een beschrijving, de beleidsverklaring en een onderbouwing waarom de in het kwaliteitshandboek opgenomen maatregelen gelijkwaardig zijn aan de ISO 9001 norm? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Aanbestedende dienst herkent zich niet in uw opmerking. De volledige tekst van artikel 2.96 lid 2 luidt: "Een aanbestedende dienst aanvaardt gelijkwaardige certificaten van in andere lidstaten van de Europese Unie gevestigde instanties. Een aanbestedende dienst aanvaardt eveneens andere bewijzen inzake gelijkwaardige maatregelen op het gebied van de kwaliteitsbewaking indien de ondernemer die certificaten niet binnen de gestelde termijnen kan verwerven om redenen die hem niet aangerekend kunnen worden, mits de ondernemer bewijst dat de voorgestelde

maatregelen op het gebied van de kwaliteitsbewaking aan de kwaliteitsnormen voldoen” (onderstreping aanbestedende dienst). Aanbestedende dienst handelt volledig in lijn met dit artikel.

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel. Het is wettelijk niet verplicht om in standaard gevallen gelijkwaardige maatregelen voor uitgevraagde kwaliteitsnormen toe te staan. Echter wil Aanbestedende dienst u er wel op wijzen dat het mogelijk is om de aanvraag voor het ISO 9001 certificaat op te starten en aan te tonen dat u hiermee bezig bent bij eventuele gunning (in lijn met bovenstaand artikel). Mocht u vervolgens aan de uitzondering van artikel 2.96 lid 2 voldoen, dan dient u te kunnen bewijzen dat uw maatregelen op het gebied van de kwaliteitsbewaking aan de ISO 9001 normen voldoen. Aanbestedende dienst ziet meerwaarde om het ISO 9001 certificaat uit te vragen omdat dit een gestandaardiseerd, volledig geïntegreerd en gecertificeerd kwaliteitssysteem is, dat jaarlijks geaudit wordt door een geaccrediteerde instantie. De eis is daarnaast proportioneel omdat een ISO 9001 certificaat breed bekend en gestandaardiseerd is, en hij past bij de scope van de gevraagde dienstverlening.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Media Inkoop

Beantwoord op:

21 jul. 2025