

Ref. Nr.	Fase	Inschrijffron	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inschrijffase	1	Algemeen	Kunt u aangeven op hoeveel locaties fietsen worden ingezet in het kader van het ROB?	Er worden op 15 locaties fietsen ingezet.
2	Inschrijffase	1	Algemeen	Onze ervaring leert dat het aanbieden van een testfiets tijdens de aanbesteding helpt bij het maken van een gefundeerde keuze. Ziet u hier mogelijkheden of behoefte toe binnen dit traject?	Niet akkoord. Tijdens het aanbestedingsproces kunnen wij de uitvraag niet wijzigen. De beoordeling vindt plaats op basis van de in de aanbestedingsdocumenten gevraagde informatie en gunningscriteria. Na gunning kan in overleg met de opdrachtnemer worden bekeken of er behoefte is aan het inzetten van testfietsen.
3	Inschrijffase	1	Aanbiedingsleidraad: 1.1.1 Scope van de opdracht	Kunt u voorbeelden geven van wat de gemeente precies verstaat onder lichte elektrische voertuigen (LEV)?	Onder lichte elektrische voertuigen (LEV) verstaat de gemeente onder meer lichte, elektrisch aangedreven vervoermiddelen die geschikt zijn voor stedelijke inzet. Voorbeelden hiervan zijn elektrische bakfietsen en Stints. Dit zijn slechts voorbeelden; ook andere gelijkwaardige lichte elektrische voertuigen die passen binnen de doelstellingen van deze aanbesteding kunnen hieronder vallen.
4	Inschrijffase	1	Aanbiedingsleidraad: 1.1.2 Omvang van de opdracht	Kunt u aangeven welk deel van de verwachte afname betrekking heeft op fietsen (inclusief een indicatie van de verdeling per type), en welk deel op compacte voertuigen?	De grootste afname zal bestaan uit fietsen. Een exacte verdeling per type fiets is op dit moment lastig te geven. Voor compacte voertuigen geldt dat dit slechts een beperkt deel van de uitvraag betreft en vooral incidenteel voorkomt, niet structureel. De aanbesteding voorziet hiermee in flexibiliteit, maar de verwachting is dat de aantallen compacte voertuigen in verhouding beperkt zullen blijven.
5	Inschrijffase	1	Aanbiedingsleidraad: 1.1.2 Omvang van de opdracht	Kunt u toelichten wat de verwachte verhouding is tussen koop en lease binnen de opgegeven afname van 30 tot 50 voertuigen?	De afname van fietsen vindt in principe altijd plaats via een koopconstructie. Voor compacte voertuigen geldt dat de gemeente per situatie zal bepalen of wordt gekozen voor koop of lease. Deze keuze wordt intern gemaakt op basis van onder meer de aanschafwaarde. Daarmee blijft de aanbesteding flexibel en kan de meest doelmatige constructie per type voertuig worden gekozen.
6	Inschrijffase	1	Aanbiedingsleidraad: 2.3.2 Voorbehouden, alternatieven, verbeteringen	Mag een combinatie van hoofdaannemer en onderaannemers verschillende onderdelen (zoals reparaties of logistiek) uitvoeren, mits dit helder is benoemd?	Ja, dit is toegestaan. Indien gebruik wordt gemaakt van onderaannemers dient dit in de inschrijving duidelijk en volledig te worden vermeld. Voor iedere onderaannemer moet een ondertekende uitvoeringsverklaring (bijlage 4), een eigen UEA en een verklaring geen Russische betrokkenheid (bijlage 3) worden ingediend. De hoofdaannemer blijft in alle gevallen volledig verantwoordelijk voor de uitvoering van de overeenkomst en het nakomen van alle verplichtingen.
7	Inschrijffase	1	Aanbiedingsleidraad: 5.2.2. Gunningcriteera 2	Wordt circulariteit of het hergebruik van onderdelen meegewogen als meerwaarde binnen het selectieproces voor voertuigen?	Nee. Circulariteit is geen onderdeel van de gunningscriterium 2. In gunningscriterium 2 wordt uitsluitend beoordeeld op duurzame selectie (waar circulariteit onderdeel van kan uitmaken) en de wijze waarop inschrijver het vervangings- en selectieproces inricht. Circulariteit is wel opgenomen in het Programma van Eisen.
8	Inschrijffase	1	Programma van Eisen: 1.8 Eisen ROB en schadeherstel	Eis 76: In de aanbestedingsstukken wordt een vast tarief gevraagd voor preventief onderhoud aan elektrische dienstfietsen en compacte mobiliteitsvoertuigen. Klopt het dat er geen behoefte is aan preventief onderhoud voor de overige dienstfietsen en de reguliere patrouillefietsen en de elektrische variant daarvan?	Nee. Preventief onderhoud conform Eis 76 geldt voor alle dienstfietsen die in beheer zijn bij Materieelbeheer, ongeacht type.
9	Inschrijffase	1	Programma van Eisen: 1.11 FOL en FL	Eis 95: Bij Eis 95 wordt gesproken over lease van diverse voertuigen. Kunt u aangeven of patrouillefietsen (zowel regulier als elektrisch) ook onder de lease-optie vallen, of worden deze uitsluitend gekocht??	Voor patrouillefietsen, zowel regulier als elektrisch, houdt de gemeente beide opties open: koop en lease.

10	Inschrijffase	1	Programma van Eisen: 1.13 Eisen beheer	Eis 122: Gezien de restwaarde afhankelijk is van de aanschafprijs en gebruiksduur van de fiets, vragen wij ons af waarop het vaste bedrag van €100 per fiets is gebaseerd. Kunt u dit toelichten?	Het in de aanbestedingsstukken genoemde vaste restbedrag van € 100 per fiets na afloop van de contractperiode is gebaseerd op de ervaring van de gemeente. De gemeente gaat ervan uit dat dit bedrag ook voor de huidige leaseconstructies een passend uitgangspunt vormt. Aangezien het om een diversiteit aan typen en uitvoeringen van dienstfietsen kan gaan, is er ruimte om dit bedrag in overleg met Materieelbeheer aan te passen, mits dit transparant en proportioneel wordt gemotiveerd en vastgelegd.
11	Inschrijffase	1	Prijzeninvalformulier: Onderhoud	Klopt het dat er in de aanbestedingsstukken geen specifieke kostenpost wordt gevraagd voor het onderhoud van de patrouillefietsen?	Correct. Er is geen aparte kostenpost voor onderhoud van patrouillefietsen opgenomen. Of patrouillefietsen worden gekocht of geleased is nog niet bepaald. In beide gevallen geldt dat er een ROB-contract van toepassing is.
12	Inschrijffase	1	Prijzeninvalformulier: Leveringen	Klopt het dat er bij de prijsvraag voor de leveringen geen prijs is gevraagd voor de elektrische patrouillefiets?	In de huidige versie van het Prijzinvalformulier is geen apart veld opgenomen voor de elektrische patrouillefiets. Naar aanleiding van deze opmerking zal het Prijzinvalformulier worden aangepast en wordt een extra veld voor de elektrische patrouillefiets toegevoegd. Het aangepaste formulier wordt samen met deze Nota van Inlichtingen beschikbaar gesteld en maakt onderdeel uit van de aanbestedingsdocumenten.
13	Inschrijffase	1	Aanbestedingsleidraad 1.2 Looptijd Raamovereenkomst	Indien de Raamovereenkomst wordt beëindigd (4+1+1) en het FOL contract loopt i.v.m. looptijd individuele leasecontract nog door, wordt ROB dan uitgevoerd door Aannemer. In huidige situatie wordt immers gevraagd ROB over te nemen voor de #400 objecten.	Ja. Onder Full Operational Lease (FOL) zijn ROB onderdeel van de lease. Zolang een individueel FOL-contract (nadere overeenkomst) doorloopt, blijft de opdrachtnemer ROB leveren conform dat contract, ook als de Raamovereenkomst eindigt. Het overnemen van ROB voor de huidige vloot (ca. 400 fietsen) maakt deel uit van de scope tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst. Na einde van de Raamovereenkomst vervalt deze verplichting, tenzij daarvoor nog lopende nadere overeenkomsten/afspraken bestaan. De opdrachtnemer werkt bij beëindiging mee aan een ordentelijke overdracht.
14	Inschrijffase	1	Programma van Eisen 1.13 Eisen Beheer Eis 122	In hoeverre kan van een vaste overnameprijs worden afgeweken. Juridisch gezien is in het kader van FOL een minimale restwaarde van toepassing, dit is afhankelijk van investeringsbedrag en looptijd.	Het uitgangspunt is dat de gemeente na afloop van een FOL-contract de elektrische dienstfiets kan overnemen voor een vaste prijs van € 100 inclusief accessoires (zie Eis 122). Dit bedrag vormt het standaardkader waarmee inschrijvers rekening moeten houden en dat in de FOL-tarieven moet zijn verdisconteerd. In overleg met Materieelbeheer kan hiervan in specifieke gevallen worden afgeweken, mits dit transparant en proportioneel wordt gemotiveerd en vastgelegd.
15	Inschrijffase	1	Programma van Eisen 1.11 Eisen Full Operational Lease en Financial Lease Eis 63	Wat voor soort goederen moet met dit object worden vervoerd? Met een afgesloten cabine wordt wettelijke gezien de maximale lengte van het object max. 3 meter, wat ook de laadcapaciteit verkleint.	Het soort goederen is op dit moment nog niet bekend. Dit wordt bepaald op basis van de behoeften van de verschillende afdelingen binnen de gemeente Utrecht.
16	Inschrijffase	1	Programma van Eisen 1.11 Eisen Full Operational Lease en Financial Lease Eis 103	Uit ervaring is het heel lastig om LEV's te verzekeren, is optie hiervoor om te kopen of bestaat de mogelijkheid deze objecten onder de Verzekeringsmantel van de Gemeente Utrecht te laten vallen?	De gemeente kan dit, indien aan de orde, kortsluiten met haar verzekeraar

17	Inschrijffase	1	Concept Raamovereenkomst Artikel 12.1	Naar aanleiding van artikel 12.1 vragen wij de boetebepaling te herzien of te schrappen. De huidige boete van € 500,- per geval en per dag, tot een maximum van € 5.000,- per jaar, is naar onze mening disproportioneel in verhouding tot de aard en omvang van de dienstverlening. Bent u bereid artikel 12.1 te schrappen of het boetebedrag te verlagen?	Nee, niet akkoord. Artikel 12.1 blijft ongewijzigd van kracht. De boetebepaling is opgenomen als prikkel tot naleving en is begrensd tot een maximum van € 5.000 per kalenderjaar. De gemeente acht deze bepaling proportioneel in verhouding tot de aard en omvang van de opdracht (met een maximum waarde van 1,5 miljoen) .
18	Inschrijffase	1	Bijlage 6 Prijsinvulformulier	Bedoelt u dat inschrijver een prijs per onderhoudsbeurt indient, in plaats van per fiets per maand?	Nee. Zoals toegelicht in het Programma van Eisen (eis 161) en het Prijsinvulformulier vult de inschrijver voor conventionele fietsen een vast maandelijks tarief per fiets voor beheer en preventief onderhoud in. Correctief onderhoud en reparaties worden apart opgenomen tegen uurtarieven. Indien een preventieve onderhoudsbeurt niet maandelijks plaatsvindt (bijvoorbeeld 1x per 2 maanden), rekent inschrijver dit om naar een gemiddeld maandbedrag.
19	Inschrijffase	1	Programma van Eisen 1.16 Eisen bereikbaarheid en communicatie	Eis 148: Voor efficiënt plannen verloopt er, naast het portaal, communicatie per mail en telefoon met locatiebeheerder. Is dit akkoord?	Buiten het portaal om kan altijd telefonisch contact worden opgenomen met de locatiebeheerder. Materieelbeheer moet hierbij wel altijd op de hoogte worden gehouden.
20	Inschrijffase	1	Programma van Eisen 1.8 Eisen ROB en schadeherstel	Eis 73: Geldt dit voor alle reparaties en wat wordt er verstaan onder overtuigend bewijs?	Dit geldt voor alle buitengewone reparaties. Opdrachtnemer moet kunnen aantonen dat een buitengewone reparatie het gevolg is van een bedieningsfout.
21	Inschrijffase	1	Programma van Eisen 1.19 Commerciele eisen	Eis 165: Voorrijkosten en klein materiaal (bij reparaties) worden altijd los opgevoerd, dit om transparantie te geven in de kosten. Is dit akkoord?	Deels akkoord. Conform Eis 165 van het Programma van Eisen dienen voorrijkosten, milieutoeslagen en overige kosten volledig in de opgegeven tarieven te zijn verdisconteerd. Deze mogen niet apart worden gefactureerd. Voor onderdelen en materialen geldt een aparte systematiek: in het Prijsinvulformulier is een fictieve inkoopwaarde opgenomen waarop inschrijvers een opslagpercentage invullen. De gemeente betaalt bij daadwerkelijke afname de inkoopprijs plus dit opslagpercentage. Conform artikel 9 van de concept Raamovereenkomst kan de gemeente audits uitvoeren om de juistheid van de gehanteerde prijzen te controleren.
22	Inschrijffase	1	Programma van Eisen 1.19 Commerciele eisen	Eis 162/162: Gaat er op nieuwe fietsen een service pakket afgenomen worden of wordt alles op nacalculatie gerepareerd?	Voor alle nieuwe fietsen geldt dat onderhoud plaatsvindt tegen de aangeboden maandelijks
23	Inschrijffase	1	Programma van Eisen 1.14 Eisen met betrekking tot operationele zaken	Eis 126: Hoe werkt dit interne bestelproces?	Dit betreft een interne werkwijze van de gemeente en is niet relevant voor de inschrijving.
24	Inschrijffase	1	Programma van Eisen 1.13 Eisen beheer	Eis 118: Door rijklaar te maken en uit te leveren door eigen monteur garanderen wij de beste service en eigen uitgevoerde technische controle. Onze expertise hierin en het oog op milieudoelstellingen maakt deze eis een inefficiënte manier van werken. Graag toelichting of de eis verwijderen.	Een technische controle vindt altijd plaats door een medewerker van Materieelbeheer om te controleren of er geleverd is wat door Materieelbeheer besteld is en/of er geen mankementen zijn bij aflevering. Dit doen wij om latere discussies te voorkomen.
25	Inschrijffase	1	Programma van Eisen 1.13 Eisen beheer	Eis 114: Doorgaans wordt er een Track & Trace in het E-lock aangeboden. Is dit het geval bij Gemeente Utrecht?	Enkele dienstfietsen van de gemeente Utrecht zijn voorzien van een E-lock. De overige dienstfietsen zijn voorzien van een GPS-tracker in het frame.

26	Inschrijffase	1	Programma van Eisen1.8 Eisen ROB en schadeherstel	Eis 75: Doorgaans is spoedreparatie binnen 48 uur. Neemt u dit over in het PvE?	Niet akkoord . Conform Eis 75 van het PvE geldt dat hulpverlening binnen 24 uur na melding wordt geboden. Deze eis blijft ongewijzigd.
27	Inschrijffase	1	Programma van Eisen1.8 Eisen ROB en schadeherstel	Eis 68: Betekent dit dat u vaak fietsen onderling verplaatst? Dan wordt het voor ons heel lastig om onderhoud in te plannen en wij verzoeken u dan ook hier rekening mee te houden en de fietsen niet te verplaatsen. Neemt u dit over?	De fietsen worden dagelijks gebruikt door medewerkers en hebben een vaste standplaats. Op basis van planning kan een deel van de fietsen stilgezet worden voor onderhoud.
28	Inschrijffase	1	Programma van Eisen1.7 Eisen Compacte Mobiliteitsvoertuigen	Eis 67: Onder pechhulp wordt doorgaans verstaan dat de berijder en het rijwiel teruggebracht worden naar de locatie van herkomst. Op deze locatie zal het rijwiel gerepareerd worden. Neemt u dit over?	Niet akkoord. Simpele reparaties moeten onderweg kunnen worden afgehandeld.
29	Inschrijffase	1	Programma van Eisen & Concept Raamovereenkomst 1.20 Indexeringen & Artikel 8.3	Doorgaans is jaarlijkse indexatie standaard, graag aanpassen in het PvE en de raamovereenkomst.	Niet akkoord. Conform Eis 166–170 van het PvE en artikel 8.3 van de Raamovereenkomst blijven de tarieven de eerste 24 maanden vast. Vanaf 01-01-2028 is jaarlijkse indexatie toegestaan op basis van de CBS Dienstenprijsindex.
30	Inschrijffase	1	Programma van Eisen1.16 Eisen bereikbaarheid en communicatie	Eis 144: Wat wordt verstaan onder 'vragen over gebruik van het voertuig'?	Hiermee wordt bedoeld: praktische uitleg voor de gebruiker/ een handleiding en duidelijke gebruikersinstructies over de werking van het voertuig.
31	Inschrijffase	1	Programma van Eisen1.11 FOL en FL	Eis 95: Worden normale dienstfietsen niet geleased?	Het uitgangspunt is dat normale (conventionele) dienstfietsen worden gekocht, zoals dit ook historisch het geval is. De gemeente houdt echter de mogelijkheid open om in specifieke gevallen ook te kiezen voor lease.
32	Inschrijffase	1	Programma van Eisen1.8 Eisen ROB en schadeherstel	Eis 76: Deze eis gaat specifiek over het preventief onderhoud aan elektrische dienstfietsen en compacte mobiliteitsvoertuigen. Wat gaat er gebeuren met onderhoud voor Patrouillefietsen en normale dienstfietsen?	Momenteel hebben we een contract met Helmstadt. het lijkt ons logisch dat wanneer de nieuwe fietsen een nieuw onderhoudspartner vinden dat de huidige fietsen mee gaan naar de nieuwe onderhoudspartij.
33	Inschrijffase	1	Programma van Eisen1.8 Eisen ROB en schadeherstel	Eis 79: 24 uur na melding is doorgaans niet een termijn om al een vervangend voertuig te leveren. Graag eis verwijderen.	Niet akkoord. Eis 79 blijft ongewijzigd. Deze is uitsluitend van toepassing op voertuigen die door de opdrachtnemer zijn geleverd.
34	Inschrijffase	1	Programma van Eisen1.7 Eisen Compacte Mobiliteitsvoertuigen	Eis 65: Kunt u de wensen voor de bakfietsen specificeren? Denk hierbij aan laadvolume, actieradius, kleur etc. Wat is het doeleinde van de bakfietsen?	Dit wordt niet gespecificeerd. Het betreft diverse modellen die op verzoek van de eindgebruiker geleverd worden.
35	Inschrijffase	1	Programma van Eisen1.3 Eisen conventionele dienstfietsen	Eis 27: Maakt u onderscheid tussen fietsen die wel of niet een E-lock verkrijgen? Hoe verloopt dit proces?	Nee, er wordt op dit moment geen onderscheid gemaakt.
36	Inschrijffase	1	Programma van Eisen1.2 Eisen algemeen	Eis 15: Wij hebben geen winkel en de werkplaats is doorgaans niet open voor publiek. Wij leveren en onderhouden de fietsen altijd bij de Gemeente op locatie. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, dit is akkoord. De gemeente vraagt in deze aanbesteding dat de dienstverlening voor levering op locatie bij de gemeente wordt uitgevoerd. Onderhoud kan plaatsvinden op locatie van de gemeente of door de opdrachtnemer via ophalen en terugbrengen van de fietsen.
37	Inschrijffase	1	Programma van Eisen1.2 Eisen algemeen	Eis 4 en 5: De eisen lijken tegenstrijdig, graag verduidelijking in wat er naar verwachting geleased en gekocht gaat worden.	U biedt de mogelijkheid te bieden voor een koop-, financial lease- en/of full operational leaseconstructie. Daarmee kan de gemeente per afroep de gewenste constructie kiezen.

38	Inschrijffase	1	Programma van Eisen1.1 Definities	Servicegericht: Klanten worden doorgaans gelijk ter woord gestaan aan de telefoon door onze servicedesk. Tickets vanuit het ticketsysteem worden binnen 24 uur opgepakt en binnen 5 werkdagen verholpen op locatie. Deze termijnen zijn realistisch. Gaat u akkoord met deze termijnen?	Niet akkoord.
39	Inschrijffase	1	Programma van Eisen1.1 Definities	Zijn compacte voertuigen gelijk aan LEV voertuigen?	Ja, compacte voertuigen worden in deze aanbesteding beschouwd als lichte elektrische voertuigen (LEV).
40	Inschrijffase	1	Programma van Eisen1.1 Definities	Doorgaans wordt er geen vervangend vervoer aangeboden wanneer de werkzaamheden binnen de gestelde termijn uitgevoerd worden, kan dit opgenomen worden in het PvE?	Dit is reeds in het PvE opgenomen. Conform de eisen (78-82) ROB en schadeherstel wordt vervangend vervoer alleen aangeboden indien noodzakelijk om de inzetbaarheid te garanderen, bijvoorbeeld bij reparaties die langer duren dan de gestelde termijn. Bij werkzaamheden die binnen de gestelde termijn worden uitgevoerd is vervangend vervoer dus niet verplicht.
41	Inschrijffase	1	Aanbiedingsleidraad1.1.2 Omvang van de opdracht	Kunt u aangeven welk deel van de verwachte afname fietsen zullen zijn en welk deel compacte voertuigen?	De grootste afname zal bestaan uit fietsen. Een exacte verdeling is nog niet te geven. Compacte voertuigen vormen slechts een beperkt deel van de uitvraag en zullen eerder incidenteel dan structureel worden ingezet.
42	Inschrijffase	1	Aanbiedingsleidraad1.1.2 Omvang van de opdracht	Begrijp wij het goed dat wanneer de maximale waarde bereikt is het gehele contract stopt en er dus ook geen reparaties en onderhoud meer uitgevoerd dient te worden op de voertuigen?	Zodra de maximale waarde van de raamovereenkomst is bereikt, kunnen er geen nieuwe nadere overeenkomsten meer worden afgesloten. Lopende nadere overeenkomsten, waaronder leasecontracten en bijbehorende dienstverlening zoals onderhoud en reparaties, blijven onverminderd van kracht voor de resterende looptijd.
43	Inschrijffase	1	Aanbiedingsleidraad1.1.1 Scope van de opdracht	Wat wordt er verstaan onder E-trailers?	Met E-trailers worden elektrische aanhangwagens bedoeld die achter een (elektrische) fiets gekoppeld kunnen worden. Deze trailers zijn voorzien van elektrische ondersteuning, waardoor zwaardere ladingen eenvoudig en veilig vervoerd kunnen worden. Ze worden gezien als een innovatieve oplossing voor stadsdistributie, omdat zij emissievrij vervoer van goederen in de binnenstad mogelijk maken.

44	Inschrijffase	1	Aanbiedingsleidraad 1.1 Beschrijving van de opdracht	Zowel het leveren, rijklaarmaken als het onderhouden van dienstfietsen is een andere tak van sport dan dat voor compacte mobiliteitsvoertuigen. Wat is de beweegreden voor het samenvoegen van deze producten in een raamovereenkomst?	De opdracht is niet onderverdeeld in percelen omdat sprake is van een samenhangend geheel van leveringen en bijbehorende dienstverlening (zie paragraaf 2.1 van de aanbestedingsleidraad). Gemeente Utrecht kiest bewust voor één geïntegreerde aanpak voor fietsen en compacte mobiliteitsvoertuigen. De belangrijkste overwegingen hierbij zijn: - Uit marktanalyse blijkt dat meerdere marktpartijen in staat zijn om zowel fietsen als compacte mobiliteitsvoertuigen te leveren en te onderhouden; er is daarmee voldoende marktwerking binnen één perceel. - Gemeente Utrecht wenst beheer en onderhoud centraal en integraal te organiseren, om versnippering van verantwoordelijkheden en inefficiëntie te voorkomen. - De toevoeging van compacte mobiliteitsvoertuigen sluit aan bij de gemeentelijke ambitie voor toekomstbestendige en emissieloze mobiliteit. Dit deel van de scope is voorbereidend van aard en biedt flexibiliteit voor toekomstige mobiliteitsbehoeften. Indien in de toekomst sprake is van bredere inzet of een substantieel andere scope, kan een aparte aanbesteding worden uitgeschreven. Onder “compacte mobiliteitsvoertuigen” verstaat de gemeente onder meer (maar niet uitsluitend) Light Electric Vehicles (LEV's), e-trailers en vergelijkbare lichte vervoersmiddelen die passen binnen het duurzame mobiliteitsbeleid. Door de opdracht als één functioneel perceel aan te besteden, wordt consistentie in kwaliteit, integrale uitvoering en een beheersbaar contract gewaarborgd.
45	Inschrijffase	1	Algemeen	Wat is de verdeling van de huidige fietsvloot in modellen (400 stuks)? Welke merken zitten hier tussen? En valt er iets te zeggen over de verhouding e-bikes/stadsfietsen?	De in de vraag genoemde merken zijn niet relevant voor deze aanbesteding. Conform de aanbestedingsregels mogen in deze procedure geen specifieke merken worden uitgevraagd. De gemeente vraagt in dit verband uitsluitend om A-merk/kwaliteit fietsen. De verwachte verdeling binnen de totale vloot bedraagt circa 46% conventionele fietsen, 39% elektrische fietsen en 15% patrouillefietsen. Binnen de categorie elektrische fietsen bestaat ongeveer 4% uit bakfietsen of specials.
46	Inschrijffase	1	Algemeen	Uit ervaring zien wij dat het leveren van een testfiets tijdens de aanbestedingsfase meehelpt in een juiste keuze maken, bent u bereid dit mee te nemen in de aanbesteding?	Bij de beoordeling van de inschrijvingen wordt geen merk of specifiek model beoordeeld. Omdat vooraf niet vaststaat welke fietsen of voertuigen precies nodig zijn, is gekozen voor een raamovereenkomst. Conform het Programma van Eisen geldt wel als minimumeis dat de aangeboden fietsen van bewezen hoge kwaliteit zijn en gelijkwaardig aan toonaangevende A-merken. Bij afroep moet de opdrachtnemer drie geschikte alternatieven aanbieden die voldoen aan de gestelde eisen en behoefte van de gemeente. Het leveren van testfietsen tijdens de aanbestedingsfase maakt geen onderdeel uit van de beoordeling.
47	Inschrijffase	1	Algemeen	Om hoeveel locaties van Gemeente Utrecht gaat deze uitvraag?	15 locaties, zie ook antwoord op vraag #1
48	Inschrijffase	1	PvE Eis 39	Eis 39 Minimaal 10 naafversnellingen; Mag dit ook een traploze versie zijn zoals de merken Enviolo of Rohloff?	Ja, dit is toegestaan, mits het systeem geen beperking oplevert voor de gebruiker ten opzichte van het huidige systeem en aantoonbaar duurzaam en betrouwbaar is.
49	Inschrijffase	1	PvE Eis 33	Eis 33 Accu vervangen; Lezen wij deze eis correct dat het kosteloos gedurende gehele contractperiode ongeacht oorzaak van afname actieradius betreft?	Ja, of u dient onderbouwd aan te geven dat dit ontstaan is door onjuist gebruik.

50	Inschrijffase	1	PvE Eis 31	Eis 31 Dubbele fietstassen; Wat zijn de wensen op het gebied van inhoud / kleur / waterdicht / waterbestendig?	Degelijke kwaliteit, zwart, minimale inhoud 25 liter (totaal) en waterbestendig.
51	Inschrijffase	1	PvE Eis 29	Eis 29 RAL 9016; Frames, stalen spatborden en vaste (ongeveerde) voorvorken kunnen doorgaans voorzien worden van deze RAL-kleur. Welke componenten van het rijwiel moeten deze kleur hebben?	Het is belangrijk dat het frame in de kleur RAL9016 gespoten is.
52	Inschrijffase	1	PvE Eis 27	Eis 27 ART3 slot; De standaard ringsloten, die op conventionele fietsen worden gemonteerd, hebben het ART2-keurmerk. Is dat akkoord?	Sloten dienen voorzien te zijn van minimaal het ART2 keurmerk.
53	Inschrijffase	1	PvE Eis 3	Eis 3 Garantie onderdelen; Op slijtagedelen is dit niet mogelijk. Gaat u hiermee akkoord?	Slijtagedelen vallen bij normale slijtage niet onder de garantie behalve als blijkt dat de kwaliteit van het slijtagedeel niet naar behoren is.
54	Inschrijffase	1	PvE Eis 1	Eis 1 Compacte aangedreven mobiliteit voertuigen > Elektrisch aangedreven; Bedoelt u volledig elektrisch aangedreven of elektrisch ondersteund?	Beide kunnen aangeboden worden, zolang deze voldoende aan de Nederlandse wet- en regelgeving en zich mogen begeven op de openbare weg.
55	Inschrijffase	1	PvE Eis 1 & Eis 19	Eis 1+ Eis 19 Tweewielers > Lage instap; Wat verstaat u hieronder en welke maatvoeringen worden hier geëist?	Vergelijkbaar met een damesmodel.
56	Inschrijffase	1	PvE Eis 1	Eis 1 ROB > Wilt u pakketten of alles op nacalculatie? (het lijkt of beide gevraagd worden)	Het onderhoud voor nieuwe fietsen vindt plaats op basis van de aangeboden maandelijkse kosten. het onderhoud van fietsen die de gemeente reeds in bezit heeft, wordt afgerekend op inzet en materiaal.
57	Inschrijffase	1	PvE Eis 1	Eis 1 Preventief onderhoud > OEM-onderdelen; Slijtagedelen zijn doorgaans geen OEM-onderdelen en wellicht te vervangen door onderdelen van betere kwaliteit. Gaat u hiermee akkoord?	Ja dit is akkoord, indien Opdrachtnemer de kwaliteit kunt garanderen.
58	Inschrijffase	1	PvE Eis 1	Eis 1 Correctief Onderhoud > vervangend vervoer; Welk percentage uptime verlangt de opdrachtgever?	Minimaal 85%
59	Inschrijffase	1	PvE vs Aanbestedingsleidraad	In het Programma van Eisen worden harde termijnen gesteld (24 uur / 2 werkdagen) voor het leveren van vervangend vervoer, terwijl de Aanbestedingsleidraad geen harde termijnen noemt. Kunt u bevestigen welke termijnen voor vervangend vervoer bindend zijn, en of deze gelden voor alle voertuigcategorieën binnen de opdracht en of opdrachten waarbij vooraf bekend de levertermijn langer is dan 3 maanden.	De termijn voor het leveren van vervangend vervoer wordt aangepast naar 48 uur. Deze termijn geldt voor alle voertuigcategorieën binnen de opdracht.
60	Inschrijffase	1	Bijlage 6 Prijsinvalformulier	1.1.2 omvang van de opdracht. De gemeente verwacht onder deze raamovereenkomst af te nemen een geschat totaalbedrag van circa 1.1 miljoen met een maximale waarde van 1.5 miljoen. Kunt u aangeven de relatie tussen bijlage 6 Prijsinvalformulier, dat als we voor de maandelijkse prijs per fiets en ons uurloon 1 euro invullen er al een bedrag is als inschrijfprijs van 1.334.000 zonder de andere velden ingevuld te hebben.	Het Prijsinvalformulier bevat fictieve bedragen en rekenregels die uitsluitend worden gebruikt om inschrijvingen objectief te kunnen vergelijken. Het totaalbedrag uit het formulier is geen contractwaarde en staat los van de in paragraaf 1.1.2 genoemde omvang van de opdracht. De feitelijke waarde van de raamovereenkomst wordt bepaald door het daadwerkelijke aantal fietsen in beheer, de afname van onderdelen en materialen en de daadwerkelijk afgesloten nadere overeenkomsten, met een maximum van € 1,5 miljoen. De door inschrijvers ingevulde gegevens, zoals kortingspercentages en opslagpercentages, worden wél gehanteerd en zijn bindend gedurende de looptijd van de raamovereenkomst.

61	Inschrijffase	1	SROI	U verlangt van inschrijver dat deze SROI inzet voor deze opdracht. Omdat inschrijver een handelsonderneming is de waarde toevoegt verzoeken wij u om de SROI component alleen over dit financieel onderdeel te berekenen ipv van over de gehele waarde die aan u gefactureerd wordt. Immers inschrijver kan geen SROI van de fabrikant opvoeren alwaar uw fietsen en LEV moeten worden ingekocht. Wij verzoeken u hiermee akkoord te gaan.	Niet akkoord. Het percentage voor Social Return on Investment blijft 5% over de gehele opdrachtwaarde. De gemeente Utrecht past hierbij de bouwblokken-methodiek toe, zoals beschreven op de website van de gemeente Utrecht. Hiermee hebben inschrijvers de mogelijkheid om de invulling op een flexibele manier vorm te geven. https://www.utrecht.nl/ondernemen/inkopen-en-aanbesteden/social-return
62	Inschrijffase	1	Leidraad vs PvE - eis 55	In de Aanbestedingsleidraad wordt vermeld dat zowel conventionele als elektrische aandrijving is toegestaan, terwijl in het Programma van Eisen, eis 55, mogelijk emissievrij/volledig elektrisch wordt voorgeschreven. Kunt bevestigen welk type aandrijving (conventioneel, emissievrij of beide) definitief is toegestaan, en welk document hierbij leidend is?	Het standpunt van de gemeente is dat alle fietsen en compacte mobiliteitsvoertuigen volledig elektrisch en emissievrij moeten zijn uitgevoerd, conform het gemeentelijk beleid en Eis 94 van het Programma van Eisen. Eis 55 laat formeel ruimte dat compacte mobiliteitsvoertuigen in bijzondere gevallen ook met een conventionele aandrijving kunnen worden geleverd. Dit betreft echter een uitzondering. Uitgangspunt blijft volledig elektrisch / emissievrij. Het Programma van Eisen is leidend. In paragraaf 1.1.1 wordt gesproken over conventionele en elektrische fietsen, niet over conventionele aandrijving bij compacte mobiliteitsvoertuigen. Voor fietsen betekent dit dat zowel conventionele trapfietsen (zonder motor, emissievrij) als elektrische fietsen zijn toegestaan.
63	Inschrijffase	1	1.12 Eisen verzekering bij Full Operational Lease	In het Programma van Eisen onder kop 1.12 worden specifieke verzekeringseisen gesteld voor de in te zetten FOL-voertuigen. Als MKB-onderneming hebben wij echter geen invloed op de polisvoorwaarden van verzekeringsmaatschappijen; deze worden door de verzekeraar bepaald en kunnen bovendien eenzijdig door de verzekeraar tussentijds worden gewijzigd. Hierdoor kunnen wij de gevraagde verzekeringseisen niet, of niet volledig, garanderen gedurende de looptijd van de opdracht. Kunt u aangeven of u bereid bent deze eis te laten vervallen of zodanig aan te passen dat van inschrijvers wordt verlangd dat zij een gebruikelijke en marktconforme verzekering afsluiten, zonder dat dit leidt tot een verplichting tot dekking waarvan de voorwaarden buiten de invloedssfeer van de inschrijver liggen?	De eisen uit paragraaf 1.12 van het Programma van Eisen blijven ongewijzigd. De gemeente acht het noodzakelijk dat voertuigen bij FOL verzekerd zijn conform de gestelde minimeisen (WA + Casco, vaste dekking en eigen risico). Van opdrachtnemers wordt verwacht dat zij hiervoor een marktconforme verzekering afsluiten. De polisvoorwaarden hoeven niet bij inschrijving te worden overgelegd, maar worden pas relevant bij afroep in het nadere inzet van een FOL-voertuig. Indien de verzekeraar gedurende de looptijd van de overeenkomst eenzijdig polisvoorwaarden wijzigt, informeert opdrachtnemer de opdrachtgever hierover tijdig en volledig, inclusief de gevolgen daarvan.
64	Inschrijffase	1	PvE - eis 139	In het Programma van Eisen wordt in Eis 139 voor de Eindafrekening verwezen naar Eis 143. Kunt u bevestigen of deze verwijzing correct is, of had dit betrekking moeten hebben op een andere eis?	Dit betreft een tekstuele fout. In Eis 139 moet worden verwezen naar Eis 138. Dit wordt aangepast.
65	Inschrijffase	1	PvE - eis 131	Vergelijkbaar vervangend vervoer. Voor de categorie Compacte Mobiliteitsvoertuigen en Specials is een levertermijn van langer dan 3 maanden niet ongebruikelijk. Het is in de praktijk niet haalbaar om in dergelijke gevallen vervangend vervoer te leveren voor een object dat nog niet beschikbaar is. Kunt u bevestigen dat deze eis voor de categorie Compacte Mobiliteitsvoertuigen en Specials vervalt, of aangepast wordt zodat dit alleen geldt voor voertuigen die reeds geleverd zijn?	Zoals beschreven gaat dit altijd in overleg met Materieelbeheer, waarbij gezegd mag worden dat dit vooral gaat over het leveren van fietsen.
66	Inschrijffase	1	PvE - eis 97	Kunt u aangeven waar (cel) hiervoor ruimte is opgenomen in het Prijsinvalformulier bijlage 6?	Overige accessoires zoals bedoeld in Eis 97 vallen onder het onderdeel '1C) Onderdelen/materialen: materialen en onderdelen (alle dienstfietsen)' in het Prijsinvalformulier (cel 38).

67	Inschrijffase	1	PvE - eis 97	U verwijst in Eis 97 naar standaard accessoires zoals genoemd in Eis 39 en Eis 75, kunt u aangeven of dit de juiste Eisen zijn?	Dit betreft een tekstuele fout. In Eis 97 moet worden verwezen naar Eis 27 en Eis 65. Dit wordt aangepast.
68	Inschrijffase	1	PvE - eis 82	Eis 82 - Begrijpen wij goed dat u met langdurige reparatie, reparatie onder garantie bedoelt?	Alle reparaties ook buiten de garantie om, de mobiliteit voor de gebruiker moet gewaarborgd zijn.
69	Inschrijffase	1	PvE - eis 76	In welke cel van Bijlage 6 Prijsinvulformulier, moeten wij dit vaste tarief voor deze dienst invullen?	Voor leasefietsen en voertuigen is onderhoud inbegrepen in de leaseprijs. Voor voertuigen met een ROB-contract of in eigendom vult u het vaste tarief voor preventief onderhoud in bij onderdeel 1B) Onderhoud – preventief onderhoud" van Bijlage 6 Prijsinvulformulier. (cell C24)
70	Inschrijffase	1	PvE - eis 77	Voor zover wij hebben kunnen nagaan, is er op dit moment geen officieel EU Ecolabel dat specifiek van toepassing is op banden. Kunt u bevestigen of dit inderdaad het geval is? Indien juist, verzoeken wij u te overwegen deze eis te laten vervallen of zodanig aan te passen dat deze in de praktijk uitvoerbaar is voor inschrijvers.	Eis wordt aangepast naar levering met A-kwaliteit banden.
71	Inschrijffase	1	PvE - eis 94	Begrijpen wij het goed dat alle LEV's (1.7 Eisen compacte mobiliteitsvoertuigen) conform uw Eis 94 voorzien moeten zijn van trapondersteuning?	Ja.
72	Inschrijffase	1	PvE - eis 61	In het Programma van Eisen wordt in Eis 61 verwezen naar Eis 70. Kunt u bevestigen of deze verwijzing correct is, of had dit betrekking moeten hebben op een andere eis?	Dit betreft een tekstuele fout. In Eis 61 moet worden verwezen naar Eis 32. Dit wordt aangepast.
73	Inschrijffase	1	1.5 Patrouillefietsen en 1.6 Elektrische Patrouille fietsen	Binnen gunningscriterium 2 "Vervanging en aanbod duurzame selectie" wordt gevraagd drie passende opties te benoemen. Gezien de gestelde eisen zijn er in de markt geen drie passende opties beschikbaar. Hoe dient de inschrijver hiermee om te gaan?	Bij gunningscriterium 2 gaat het in de inschrijvingsfase om de beschrijving van uw proces om bij een afroep drie passende alternatieven te selecteren. U hoeft nu geen drie concrete modellen te noemen. Indien er bij een afroep minder marktopties beschikbaar zijn (bijvoorbeeld patrouillefietsen), wordt dit in overleg met de opdrachtgever beoordeeld binnen de overeenkomst.
74	Inschrijffase	1	PvE - eis 36	Wilt u voor Eis 47 en Eis 36 een extra kolom voor de maandelijkse kosten GPS Track & Trace en Smartlock systeem opnemen of vallen de maandelijkse kosten, evenals de levering van Smart locksystemen en hardware buiten de scope (Aanbestedingsleidraad 1.1.1) van deze opdracht. Dit is ons lezende het bestek niet duidelijk.	De levering van Smartlock-systemen en hardware valt conform paragraaf 1.1.1 van de Aanbestedingsleidraad buiten de scope. Conform Eis 12 van het PvE dient de opdrachtnemer wel de mogelijkheid te bieden om een Smartlock-systeem op de geleverde voertuigen te installeren. Eventuele structurele maandelijkse kosten voor GPS Track & Trace (zoals licenties of abonnementen) dienen te zijn verdisconteerd in de lease- of aanschafprijzen conform Eis 11. Er wordt daarom geen extra kolom aan het Prijsinvulformulier toegevoegd. Indien sprake is van het doorleveren van abonnementen of licenties, dan valt dit onder '1C Onderdelen en materialen' in het Prijsinvulformulier.
75	Inschrijffase	1	PvE - eis 36	Vallen de (maandelijkse) kosten voor deze dienstverlening in het prijsformulier onder 1A Beheer?	Zie antwoord op vraag #74
76	Inschrijffase	1	PvE - eis 34	Op welke wijze borgt u dat alle (eind)gebruikers steeds de juiste en volledige laadinstructies ontvangen en naleven. Ook in situaties waarin de primaire gebruiker bij aflevering niet aanwezig is of wanneer sprake is van wisselende gebruikers	Het leveren van een gebruikersinstructie bij elk voertuig opgesteld in samenspraak met de Opdrachtnemer.
77	Inschrijffase	1	PvE - eis 33	In het Programma van Eisen wordt in Eis 33 verwezen naar Eis 44. Kunt u bevestigen of deze verwijzing correct is, of had dit betrekking moeten hebben op een andere eis?	Dit betreft een tekstuele fout. In Eis 33 moet worden verwezen naar Eis 32. Dit wordt aangepast.

78	Inschrijffase	1	PvE - eis 77	In het Programma van Eisen, eis 77, wordt een verplicht eco-label voor banden genoemd, terwijl dit in Aanbestedingsleidraad niet wordt benoemd. Kunt u aangeven of het eco-label voor banden verplicht blijft in alle gevallen, of dat er een gemotiveerde uitzondering (Eis-59, functionele geschiktheid leidend) mogelijk is bij voertuigen waarvoor geen eco-label beschikbaar is?	Eis wordt aangepast naar levering met A-kwaliteit banden.
79	Inschrijffase	1	PvE - eis 27	Bent u akkoord dat wij, aangezien de combinatie AXA slot + plug-in kettingslot voor zover ons bekend niet leverbaar is in ART-3, deze in ART-2 leveren?	Sloten dienen voorzien te zijn van minimaal het ART2 keurmerk.
80	Inschrijffase	1	PvE eis -19	Voorzien van lage-instap. U geeft aan dat dit geldt voor Elektrische Dienstfietsen, Patrouillefietsen en Elektrische Patrouillefietsen. Is dit correct? Als voorbeeld geven wij aan dat een Patrouillefiets frame voor Handhavers gebruik hierin niet voorziet.	Deze eis geldt niet voor de patrouillefietsen, dit wordt aangepast.
81	Inschrijffase	1	PvE - eis 15	In het Programma van Eisen wordt in Eis 15 verwezen naar Eis 15. Kunt u bevestigen of deze verwijzing correct is, of had dit betrekking moeten hebben op een andere eis?	Dit betreft een tekstuele fout. In Eis 15 moet worden verwezen naar Eis 1 (definitie van Werkdagen). Dit wordt aangepast.
82	Inschrijffase	1	5.2.2 Gunningscriterium	Uw geeft hier als voorbeeld hoe er gewaardeerd wordt, waardering op hele punten (1,2,3, 4 of 5). Houd dit in dat u geen tussenliggende scores zoals bijvoorbeeld 4,5 of 4,8 hanteert?	Correct. Het beoordelingsteam kent uitsluitend hele cijfers (1 t/m 5) toe als definitieve score. Tussenliggende scores (zoals 4,5 of 4,8) worden niet gehanteerd.
83	Inschrijffase	1	Bijlage 6 Prijsinvulformulier	Diverse eisen uit het Programma van Eisen (zoals eco-label, actieradius, vervangend vervoer, verzekering) komen niet terug in Bijlage 6 Prijsinvulformulier. Kunt u aangeven op welke wijze u gaat verifiëren dat inschrijvers aan deze PvE-eisen voldoen, aangezien deze niet in het prijsinvulformulier zijn opgenomen?	De in het Programma van Eisen opgenomen eisen maken onderdeel uit van de minimeisen van de opdracht. Deze worden niet via het Prijsinvulformulier getoetst, maar via de inschrijving en de verificatiefase. Bij de verificatie na voorlopige gunning kan de gemeente bewijsstukken en toelichtingen opvragen om te controleren dat de inschrijver aan de betreffende PvE-eisen voldoet.
84	Inschrijffase	1	PvE - eis 33/61 vs PvE - eis 10	PvE-eis 33/61 vs PvE-eis 10 In het Programma van Eisen, eisen 33 en 61, wordt accuervanging verplicht gesteld bij <70% capaciteit, terwijl eis 10 bepaalt dat vervanging alleen plaatsvindt als dit proportioneel is. Kunt u verduidelijken welke eis voorrang heeft bij accuervanging, en hoe “proportioneel” in dit kader wordt gedefinieerd en gemeten?	Eis 33 en 61 hebben voorrang boven eis 10. Bij eis 10 moet de accu zodanig ontladen zijn dan deze vervangen moet worden, waarbij de kosten voor vervanging wel in verhouding moeten staan tot de staat en leeftijd van de fiets.
85	Inschrijffase	1	4.2.2 Milieubeheer	Uw verwijst hier naar 14001:2004 Wij maken u erop attent dat de toevoeging 2004 sinds 2018 vervangen is door 2015. De 2004 norm is niet meer geldig. Wij gaan ervan uit dat dit een ommissie is uwerzijds.	Correct. Dit betreft een ommissie. Waar in paragraaf 4.2.2 wordt verwezen naar NEN-EN-ISO 14001:2004, dient dit te zijn NEN-EN-ISO 14001:2015. Dit wordt aangepast.
86	Inschrijffase	1	PvE Eis 12	Graag een toelichting op bestaande beheersysteem van de gemeente. Welke gebruikt u nu?	De gemeente maakt momenteel gebruik van een intern beheersysteem voor het administreren en volgen van de dienstfietsen. Dit systeem is functioneel, maar heeft verdere professionalisering en uitbreiding om toekomstbestendig te zijn. Met behulp van de inschrijvende partij wil de gemeente dit beheerproces naar een hoger niveau brengen, waarbij onder andere gebruiksgemak, volledigheid van gegevens en mogelijkheden voor rapportage verbeterd worden. Het exacte huidige systeem is voor deze aanbesteding niet leidend; belangrijker is dat de inschrijver oplossingen aandraagt die aansluiten op de behoefte van de gemeente en bijdragen aan een duurzaam en efficiënt beheer.
87	Inschrijffase	1	PvE Eis 4 en 5	In eis 4 staat dat dienstfietsen en compacte mobiliteitsvoertuigen zullen worden gekocht. In eis 5 wordt gevraagd naar FL, FOL en koop. Dit lijkt tegenstrijdig. Wat is precies de bedoeling?	U biedt de mogelijkheid voor een koop-, financial lease en/of full operational constructie voor de aanschaf van een compact mobiliteitsvoertuig.

88	Inschrijffase	1	PvE Eis 11	Dienen ook de niet elctrische voertuigen voorzien te worden van track & trace-systeem?	Alle nieuw aangekochte voertuigen dienen voorzien te kunnen worden van een track & trace systeem.
89	Inschrijffase	1	PvE Eis 55	Welke compacte mobiliteitsvoertuigen precies dienen eventueel ook uitgeleverd te worden met conventionele aandrijving?	Op dit moment zijn deze gegevens nog niet beschikbaar voor de gemeente.
90	Inschrijffase	1	PvE Eis 58	Welke voertuigen worden nu met succes en naar tevredenheid door gemeente Utrecht gebruikt?	De gemeente heeft hier momenteel nog niet voldoende ervaring mee.
91	Inschrijffase	1	PvE Eis 75	Betreft dit werkdagen van maandag t/m vrijdag?	Voor dienstfietsen geldt maandag tot en met vrijdag, dit is aangepast in het PVE
92	Inschrijffase	1	PvE Eis 79	Graag 24h aanpassen naar 48h en uitsluitend op werkdagen van maandag t/m vrijdag.	Ja, dit is Akkoord.
93	Inschrijffase	1	PvE Eis 78	Geldt dit inderdaad uitsluitend voor de door ons geleverde voertuigen? Of ook de bestaande voertuigen? Zoja, welke zijn dit precies?	Dat geldt ook voor de huidige fietsen, die in een onderhoudscontract vallen (lees: dienst- en patrouillefietsen).
94	Inschrijffase	1	Planning.	Wilt u aan de planning een 2de vragenronde toevoegen zodat inschrijvers, gelet op dit bestek daar nog extra vragen over kunnen stellen. Dit omdat er op de gegeven antwoorden wellicht nog een verdiepingsslag noodzakelijk is om de uitvraag en de wens van de gemeente goed te doorgronden. Wilt u deze toevoegen.	Niet akkoord. De planning voorziet in één vragenronde. De gemeente acht dit, gelet op de aard en omvang van de opdracht, voldoende.
95	Inschrijffase	1	Bijlage 6 Prijsinvalformulier	In Bijlage 6 Prijsinvalformulier vraagt u bij '3 Operationele lease' of inschrijver voor een tweewieler met een fictieve aanschafwaarde van 4500 een toeslag willen opgeven. Lezende het bestek verzoeken wij u Bijlage 6 Prijsinvalformulier uit te breiden hoe deze toeslag dient te worden opgebouwd. Immers, is dit een maandprijs bestaande uit onderhoud, kosten, evt. verzekering, voor een periode van 6 jaren. Dit is niet in een percentage uit te drukken. Graag verzoeken wij u dit aan te passen naar een vast maandbedrag zodat u de onderdelen onderling van de verschillende aanbieders kunt vergelijken.	Niet akkoord. Conform het Programma van Eisen en Bijlage 6 Prijsinvalformulier wordt bij operationele lease gewerkt met een opslagpercentage ten opzichte van de fictieve aanschafwaarde. Onderhoud, verzekering en overige kosten dienen hierin te zijn verdisconteerd. Bij afroep wordt de maandelijkse leaseprijs berekend op basis van de werkelijke aanschafprijs inclusief dit opslagpercentage.
96	Inschrijffase	1	Operational Lease	Kunt u exact definiëren welke kosten u terug wilt laten komen bij '3 operationele lease', dient hier ook de versleten band te worden meegenomen? En kunt u aangeven wat de inzet van het rijwiel/voertuig is, zodat er juist kan worden ingeschat welke (slijtage gevoelige) onderdelen er vervangen dienen te worden onder het contract. Zonder deze extra informatie is een percentage of maandbedrag opgeven door inschrijver niet mogelijk.	Inschrijvende partij kan de leasecomponenten incl. bijbehorende tarief gespecificeerd vermelden. Bij de dienstfietsen kan worden uitgaan van normaal gebruik, de patrouillefietsen zullen intensiever ingezet door de afdeling Handhaving.
97	Inschrijffase	1	Bijlage 6 Prijsinvalformulier	Kunt u toelichten op welke wijze de onderlinge prijsvelden in het prijsinvalformulier met elkaar worden vergeleken en beoordeeld tussen de verschillende inschrijvers? Aangezien voor inschrijvers momenteel niet duidelijk is welke onderdelen exact onder de diverse prijsvelden vallen en welke tarieven verwacht worden, bestaat het risico dat de inschrijvingen niet één-op-één vergelijkbaar zijn. Hierdoor kan de beoordeling op prijs ongelijk of onzuiver uitvallen. Hoe borgt u dat de prijsinvalformulieren eenduidig en objectief beoordeeld kunnen worden?	De beoordeling van de prijs gebeurt conform paragraaf 5.2.4 van de Aanbestedingsleidraad op basis van de door inschrijvers ingevulde velden in het Prijsinvalformulier (bijlage 6). Alle inschrijvers vullen hetzelfde format in, waardoor de (totale) fictieve inschrijfprijs één-op-één vergelijkbaar is. De laagste inschrijfprijs wordt gewaardeerd met de maximale score, de overige prijzen naar rato. Hiermee wordt de objectiviteit en eenduidigheid van de beoordeling geborgd.

99	Inschrijffase		Framematen	Is het mogelijk om in plaats van meerdere framematen ons universeel frameconcept aan te bieden? Toelichting: Dankzij de snelspanner van de zadelpen en het verstelbare stuur kunnen onze fietsen eenvoudig worden aangepast aan de verschillende lichaamslengtes die u op het oog heeft. Onze fiets kan een bereik voor mensen afdekken dat zeker groter is dan met de fietsmaten die u noemt.	Zolang dit binnen de gevraagde framematen valt, degelijk uitgevoerd is en vandalismeproof is.
100	Inschrijffase		Wielmaat (26" in plaats van 28")	Kunnen wij onze modellen met 26 inch wielen aanbieden, ook al wordt 28 inch in de eisen genoemd? Toelichting: 26 Inch levert geen enkel nadeel op en heeft minstens dezelfde kwaliteit van rijgedrag als 28 inch. Onze wielen hebben courante bandmaten welke in de normale handel overal verkrijgbaar zijn.	Niet akkoord.
101	Inschrijffase		Versnelling (Enviolo in plaats van 10-versnellingsnaaf)	Kunnen wij in plaats van een 10-versnellingsnaaf een traploze Enviolo-naafversnelling aanbieden? Toelichting: De Enviolo-technologie maakt een traploze en intuïtieve keuze van versnelling mogelijk, wat een groot voordeel is voor bestuurders zonder speciale fietservaring. Daarnaast is deze duurzaam, onderhoudsarm en robuust – een duidelijke meerwaarde ten opzichte van conventionele versnellingen, zeker bij intensief gemeentelijk gebruik.	Zolang het geen beperking heeft voor de gebruiker tov de huidige technologie en dat deze technologie duurzaam en betrouwbaar is.
102	Inschrijffase		Bekabeling (niet volledig geïntegreerd)	Is het mogelijk om onze fietsen met gedeeltelijk zichtbare bekabeling toe te staan? Toelichting: Volledig geïntegreerde kabels maken onderhoud en reparatie aanzienlijk moeilijker en leiden in de praktijk tot langere uitvaltijden en hogere servicekosten. Dankzij ons concept met externe maar beschermde kabelgeleiding blijven de fietsen snel en kostenefficiënt te onderhouden, wat de bedrijfszekerheid en beschikbaarheid voor de gemeente verhoogt.	De gemeente heeft de voorkeur voor zoveel mogelijk afgeschermd, omdat het vandalismeproof moet zijn.