

Concept Overeenkomst

voor het verrichten van Diensten inzake

Netwerk en Telefonie

tussen

Stichting Nidos

en

Naam Opdrachtnemer

CONCEPT

DE ONDERGETEKENDEN:

1. Stichting Nidos, gevestigd aan de Maliebaan 99, 3581 CH Utrecht, KVK-nummer: 30176667, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door naam, hierna te noemen: **“Opdrachtgever”**,
en
2. Volledige naam en rechtsvorm, (statutair) gevestigd te straat, nummer, postcode en plaats, KVK-nummer: nummer, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door naam, hierna te noemen: **“Opdrachtnemer”**.

Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierna afzonderlijk te noemen **“Partij”** en gezamenlijk **“Partijen”**.

OVERWEGENDE DAT:

- A. Opdrachtgever behoefte heeft aan de uitvoering van diensten op het gebied van ICT, specifiek gericht op Netwerk en Telefonie, waaronder netwerkverbindingen, netwerkbeheer, vaste telefonie en mobiele telefonie, ter ondersteuning van haar bedrijfsvoering;
- B. Opdrachtgever daartoe een overeenkomst wil sluiten voor de levering van deze Diensten, zoals nader omschreven in de aanbestedingsdocumenten, met een initiële looptijd van vier (4) jaar, met de eenzijdige optie voor Opdrachtgever om de overeenkomst twee maal te verlengen met telkens maximaal drie (3) jaar;
- C. Een Europese openbare aanbesteding, met kenmerk [invullen: kenmerk], heeft plaatsgevonden, onder toepassing van de Aanbestedingswet 2012, en de procedure en wijze van gunning zijn beschreven in het Aanbestedingsdocument d.d. [datum] met bijbehorende bijlagen;
- D. Opdrachtnemer een inschrijving heeft ingediend en zich daarbij onverkort heeft geconformeerd aan alle eisen uit het Aanbestedingsdocument;
- E. Opdrachtgever de inschrijving van Opdrachtnemer als economisch meest voordelige inschrijving op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding heeft beoordeeld;
- F. Partijen op deze grond wensen over te gaan tot het sluiten van deze Overeenkomst;
- G. Opdrachtnemer zich ervan bewust is dat goede dienstverlening van groot belang is voor de uitvoering van de taken van Stichting Nidos, en daarom te allen tijde zal streven naar optimale dienstverlening, waaronder het geven van een praktische uitleg aan de bepalingen van deze Overeenkomst en het proactief handelen bij dreigende verstoringen van de dienstverlening;
- H. Partijen zich verbinden om op een integrale, duurzame en innovatieve wijze samen te werken, waarbij kostenbewustzijn en doorontwikkeling centraal staan;
- I. In deze Overeenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn tussen Partijen met betrekking tot de opdracht tot het verrichten van de overeengekomen Diensten.

ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

1. Begrippenlijst

1.1 De onderstaande begrippen worden met een hoofdletter geschreven in deze Overeenkomst en hebben de volgende betekenis:

- Aanbestedingsdocumenten:** alle van toepassing zijnde documenten die onderdeel uitmaken van de aanbestedingsprocedure zoals bedoeld in artikel 2 van deze Overeenkomst, waaronder begrepen de selectieleidraad, inschrijvingsleidraad en alle bijlagen, Nota's van Inlichtingen en andere documenten die door Opdrachtgever zijn verstrekt in het kader van de aanbesteding.
- Diensten:** de door Opdrachtnemer op basis van deze Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten diensten inzake Netwerk en Telefonie, waaronder begrepen netwerkverbindingen, netwerkbeheer, vaste telefonie en mobiele telefonie.
- Inschrijving:** de in het kader van de aanbesteding door Opdrachtnemer op basis van de aanbestedingsdocumenten ingediende inschrijving op datum.
- Aanbestedingsleidraad:** de Aanbestedingsleidraad van Opdrachtgever van datum inzake Netwerk en Telefonie met het kenmerk TenderNed kenmerk inclusief alle bijlagen, waarin de deelname aan de Overeenkomst, de te leveren Diensten gedurende de looptijd, de te volgen aanbestedingsprocedure en de gunningscriteria worden beschreven en toegelicht.
- Opdrachtgever:** Stichting Nidos, de organisatie die de Overeenkomst sluit met Opdrachtnemer voor de levering en verrichten van Diensten inzake Netwerk en Telefonie.
- Opdrachtnemer:** de partij die de Overeenkomst met Opdrachtgever aangaat en verantwoordelijk is voor de levering en verrichten van Diensten inzake Netwerk en Telefonie.
- Overeenkomst:** deze overeenkomst inclusief alle bijlagen zoals opgenomen in artikel 2.1.
- Schriftelijk:** hier wordt ook onder verstaan "langs elektronische weg" waarbij: a. de kennisgeving raadpleegbaar is door de geadresseerde, b. de authenticiteit van de kennisgeving in voldoende mate is gewaarborgd en c. de identiteit van de kennisgever met voldoende zekerheid kan worden vastgesteld.

2. Toepasselijkheid documenten

- 2.1 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde document boven het later genoemde:
1. Deze Overeenkomst;
 2. **Bijlage 1:** Verslag van de verificatiebespreking d.d. <datum>;
 3. **Bijlage 2:** De verwerkersovereenkomst;
 4. **Bijlage 3:** De nota's van inlichtingen d.d. <datum & en d.d. datum>, waarbij in geval van tegenstrijdigheid tussen de inhoud van de nota's van inlichtingen de meest recente versie prevaleert;
 5. **Bijlage 4:** Aanbestedingsleidraad (inclusief bijlagen en appendices) d.d. <datum>;
 6. **Bijlage 5:** de ARBIT-2022
 7. **Bijlage 6:** Overige Aanbestedingsdocumenten;
 8. **Bijlage 7:** Service Level Agreement (SLA);
 9. **Bijlage 8:** Dossier Afspraken en Procedures (DAP);
 10. **Bijlage 9:** de Inschrijvingsdocumenten Opdrachtnemer d.d. <datum>.
- 2.2 Met uitzondering van het Verslag verificatiebespreking, zijn de in het vorige lid onder 5 tot en met 6 genoemde documenten via de website TenderNed.nl reeds in bezit gekomen van Opdrachtgever en Opdrachtnemer en zullen niet nogmaals als bijlage bij de Overeenkomst worden gevoegd. Alle in 2.1 genoemde documenten maken echter wel nadrukkelijk onderdeel van de Overeenkomst uit.

3. Voorwerp van de Overeenkomst

- 3.1 Door ondertekening van deze Overeenkomst geeft Opdrachtgever de opdracht aan Opdrachtnemer, die deze Opdracht aanvaardt. Opdrachtnemer zal de Diensten inzake Netwerk en Telefonie verrichten, waaronder netwerkverbindingen, netwerkbeheer, vaste telefonie en mobiele telefonie, zoals omschreven in deze Overeenkomst en de Aanbestedingsdocumenten, waaronder het programma van eisen, de nota's van inlichtingen en de inschrijving van Opdrachtnemer. Deze documenten maken onlosmakelijk onderdeel uit van deze Overeenkomst.
- 3.2 In de Overeenkomst zijn tevens voorwaarden opgenomen voor de beëindiging van de Diensten (exitvoorwaarden), om een ordentelijke overdracht en continuïteit van dienstverlening bij beëindiging van de Overeenkomst te waarborgen.
- 3.3 Op deze Overeenkomst zijn, naast de bepalingen van deze overeenkomst en de Aanbestedingsdocumenten, tevens van toepassing de ARBIT-2022 (Algemene Rijksvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2022). In geval van strijdigheid prevaleert de Overeenkomst boven de ARBIT, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.

4. Duur van de Overeenkomst

- 4.1 Deze Overeenkomst treedt in werking op <datum> voor de duur van vier (4) jaar en eindigt van rechtswege op <datum>, tenzij Opdrachtgever gebruikmaakt van de verlengingsoptie zoals opgenomen in dit artikel. Opdrachtgever heeft het eenzijdige recht om deze Overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden met telkens maximaal drie (3) jaar te verlengen, tot een maximale totale looptijd van tien (10) jaar.

- 4.2 De overeengekomen Diensten worden gedurende de looptijd van de Overeenkomst door Opdrachtnemer geleverd en uitgevoerd. Indien van toepassing, de implementatie en transitie dienen te zijn voltooid uiterlijk op een door Partijen nader te bepalen datum, die voorafgaand aan de inwerkingtreding in gezamenlijk overleg wordt vastgesteld.
- 4.3 Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer uiterlijk drie (3) maanden voor het verstrijken van de initiële of dan geldende looptijd van de Overeenkomst schriftelijk in kennis indien Opdrachtgever gebruik wenst te maken van de verlengingsoptie uit artikel 4.1. Indien Opdrachtgever geen gebruik maakt van de verlengingsoptie, eindigt de Overeenkomst van rechtswege na het verstrijken van de initiële dan wel laatst verlengde termijn.

5. Contactpersonen en communicatie

- 5.1 Contactpersonen voor Opdrachtgever zijn:

Naam	Functie	E-mail	Telefoon
Naam			

Contactpersonen voor Opdrachtnemer zijn:

Naam	Functie	E-mail	Telefoon
Naam			

- 5.2 Ten minste <aantal> maal per <jaar> <kwartaal> <maand> vindt overleg plaats tussen de contactpersonen van Partijen, onder andere over de wijze waarop deze Overeenkomst wordt uitgevoerd.
- 5.3 Mededelingen, waaronder begrepen toezeggingen of (nadere) afspraken, van de ene aan de andere Partij die van belang zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, binden Partijen alleen indien deze Schriftelijk door een daartoe bevoegde persoon zijn gedaan of bevestigd.

6. Prijs, facturatie en betaling

- 6.1 De vergoeding is conform de vermelding in Bijlage x: Prijzenblad van de Inschrijving. De opgenomen tarieven omvatten alle overeengekomen prestaties, inclusief eventueel benodigde materialen, reis- en verblijfskosten, administratiekosten en sociale lasten, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.
- 6.2 Voor de uitvoering van de Diensten brengt Opdrachtnemer maandelijks een factuur uit aan Opdrachtgever. Deze factuur omvat alle kosten die in de betreffende maand zijn gemaakt, waaronder vaste kosten, licentiekosten (indien van toepassing), en overige overeengekomen vergoedingen. Indien en voor zover sprake is van inzet op basis van nacalculatie (bijvoorbeeld voor additionele werkzaamheden of inzet op verzoek van Opdrachtgever), worden deze uren gespecificeerd en tegen de in de inschrijfdocumenten opgenomen tarieven in rekening gebracht. Opdrachtnemer voegt bij elke factuur een overzicht toe van de verrichte werkzaamheden, inclusief het aantal gewerkte uren of dagen, en een korte omschrijving van de uitgevoerde taken.

- 6.3 Alle in deze Overeenkomst vermelde tarieven en prijzen zijn exclusief BTW. Indien Opdrachtnemer geen BTW in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten toch geen vrijstelling blijkt te bestaan, komt de verschuldigde BTW niet voor rekening van Opdrachtgever.
- 6.4 De tarieven zoals bedoeld in artikel 6.2 zijn vast gedurende de eerste twee (2) jaar van de Overeenkomst, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 6.5 De tarieven kunnen vanaf 1 januari 2028 éénmaal per kalenderjaar worden geïndexeerd. De indexering is als volgt opgebouwd:
- de Diensten Prijsindex (DPI) (2021 = 100) voor uurtarieven (indien van toepassing);
 - de Index 0830000 Telefoondiensten (2015 = 100) voor overige kosten.
- De jaarlijkse wijziging betreft de mutatie tussen het voorgaande en het daaraan voorafgaande jaar. Opdrachtnemer dient het verzoek tot indexatie uiterlijk drie (3) maanden voorafgaand aan het gewenste indexatiemoment schriftelijk in. Indexatie wordt uitsluitend van kracht na schriftelijke goedkeuring door Opdrachtgever en wordt nooit met terugwerkende kracht toegepast.
- 6.6 Overschrijding van een betalingstermijn door Opdrachtgever of niet-betaling van een factuur op grond van vermoedelijke inhoudelijke onjuistheid daarvan of in geval van ondeugdelijkheid van de gefactureerde Diensten geeft Opdrachtnemer niet het recht zijn werkzaamheden te schorten dan wel te beëindigen.
- 6.7 Opdrachtnemer verzendt de factuur elektronisch, zodat deze met inachtneming van de door Opdrachtgever gegeven specificaties elektronisch kan worden ontvangen en verwerkt.
- 6.8 Opdrachtnemer zendt de factuur toe aan Opdrachtgever onder vermelding van de naam van de Overeenkomst, van het BTW-bedrag, en andere door Opdrachtgever verlangde gegevens.
- 6.9 Opdrachtnemer specificeert en factureert de werkzaamheden in een door Opdrachtgever eventueel nader aangegeven vorm. In de factuur doet Opdrachtnemer opgave van het aantal en de data van de werkelijk en noodzakelijk bestede dagen of uren, waarbij Opdrachtnemer een korte omschrijving van de verrichte werkzaamheden geeft, alsmede een omschrijving van de eventuele reis- en verblijfkosten, indien deze op grond van de Overeenkomst niet zijn inbegrepen in de dag- of uurtarieven.
- 6.10 Meerwerk wordt door Opdrachtnemer na voltooiing van de meer werkzaamheden, en acceptatie daarvan door Opdrachtgever, apart gefactureerd. De aard en de omvang van de verrichte meer werkzaamheden worden in de facturen uitdrukkelijk vermeld en, aan de hand van authentieke documenten, gespecificeerd.
- 6.11 Bij iedere verlengingsoptie treden Partijen in overleg over indexatie. Deze indexatie is gebaseerd op:
- de Diensten Prijsindex (DPI) (2021 = 100) voor uurtarieven (indien van toepassing);
 - de Index 0830000 Telefoondiensten (2015 = 100) voor overige kosten;
 - en een eventuele marktconformiteitstoets. Indien het gecontracteerde gebruik meer dan 10% afwijkt van hetgeen marktconform is, wordt een correctie toegepast conform het Prijzenblad. De kosten van onafhankelijke metingen zijn voor Opdrachtgever.

- 6.12 Prijsaanpassingen worden uitsluitend van kracht na schriftelijke goedkeuring door Opdrachtgever en worden nooit met terugwerkende kracht toegepast. Na goedkeuring levert Opdrachtnemer een geactualiseerde prijslijst aan.
- 6.13 Indien zich binnen de looptijd van de Overeenkomst significante organisatiewijzigingen voordoen die resulteren in een wijziging van de Total Cost of Ownership (TCO) van ten minste 20%, treden Partijen in overleg om passende herziening van de tarieven of voorwaarden af te spreken.

7. Garanties van de Opdrachtnemer

- 7.1 Opdrachtnemer garandeert dat de door of namens haar te verrichten Diensten voldoen aan de in de Overeenkomst vastgelegde eisen.
- 7.2 De Opdrachtnemer garandeert dat de door of namens haar te verrichten Diensten op vakbekwame wijze worden uitgevoerd.

8. Beoordeling en acceptatie van de Diensten

- 8.1 Voor zover sprake is van op te leveren resultaten of afgeronde deelprestaties (zoals bij de transitie of projectmatige werkzaamheden) zal Acceptatie plaatsvinden conform de in de PvE beschreven werkwijze.
- 8.2 Opdrachtgever kan de resultaten van de Diensten door derden laten beoordelen.
- 8.3 Opdrachtgever is niet gehouden tot enige betaling aan Opdrachtnemer voordat acceptatie heeft plaatsgevonden.
- 8.4 Voor continu geleverde Diensten (zoals technisch beheer, support of monitoring) geldt dat beoordeling plaatsvindt op basis van de overeengekomen serviceniveaus zoals opgenomen in de SLA. Acceptatie in de zin van dit artikel is daarop niet van toepassing.

9. Plaats en tijden van de werkzaamheden

- 9.1 De Diensten worden verricht op de in de Overeenkomst en Aanbestedingsdocumenten bepaalde tijd en plaats.
- 9.2 De Diensten worden in beginsel op afstand uitgevoerd. Voor werkzaamheden die fysieke aanwezigheid vereisen, zoals on-site werkplekbeheer of ondersteuning tijdens de transitie, worden de Diensten verricht op de locatie van Opdrachtgever. Opdrachtnemer zorgt ervoor dat haar personeel zich houdt aan de huisregels en beveiligingsprocedures van Opdrachtgever.
- 9.3 Indien de Diensten worden verricht op het kantoor van Opdrachtgever verleent zij het personeel van Opdrachtnemer toegang tot de plaats waar de Diensten worden verricht, en stelt zij dit personeel in staat de Diensten onder de bij die Partij gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten gedurende de regulier geldende kantoortijden. Partijen verplichten zich hun personeel op te dragen de ter plekke van de uitvoering geldende huisregels en beveiligingsprocedures na te leven.

10. Vervanging personen die belast zijn met de uitvoering van de Diensten

- 10.1 Opdrachtnemer kan personen die zijn belast met de uitvoering van de Diensten slechts bij uitzondering en niet zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever tijdelijk of definitief vervangen. Opdrachtgever weigert haar toestemming niet op onredelijke gronden en kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden. De voor de oorspronkelijke personen geldende tarieven kunnen bij vervanging niet worden verhoogd.
- 10.2 Indien Opdrachtgever vervanging verlangt van personen die zijn belast met de uitvoering van de Diensten, omdat zij meent dat dit in het belang van een goede uitvoering van de Overeenkomst nodig of wenselijk is, geeft Opdrachtnemer hieraan gevolg. Voor de vervanger wordt een tarief in rekening gebracht dat niet hoger is dan het tarief dat voor de persoon die wordt vervangen in de Overeenkomst is vastgelegd.
- 10.3 Bij een vervanging van personen die belast zijn met de uitvoering van de Overeenkomst stelt Opdrachtnemer personen beschikbaar die qua deskundigheid, opleiding en ervaring ten minste gelijkwaardig zijn aan de te vervangen personen, dan wel voldoen aan hetgeen Partijen ten aanzien van deze personen zijn overeengekomen.

11. Onderaanneming

- 11.1 Bij het uitvoeren van de Overeenkomst maakt Opdrachtnemer slechts na toestemming van Opdrachtgever gebruik van de diensten van derden. Opdrachtgever onthoudt deze toestemming niet op onredelijke gronden en aan de toestemming kan Opdrachtgever voorwaarden verbinden.
- 11.2 De door Opdrachtgever verleende toestemming laat onverlet de eigen verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor de nakoming van de op basis van de Overeenkomst op haar rustende verplichtingen en de op basis van de belasting- en socialeverzekeringswetgeving op haar als werkgever rustende verplichtingen.
- 11.3 Opdrachtnemer kan te allen tijde inzicht verlenen in de prestaties van haar onderaannemer(s).

12. VOG en veiligheidsonderzoek

- 12.1 Opdrachtgever kan van Opdrachtnemer vorderen dat van het in te zetten personeel van Opdrachtnemer uiterlijk 5 (vijf) kalenderdagen voor aanvang van de werkzaamheden bij Opdrachtgever Verklaringen Omtrent het Gedrag (VOG) worden overgelegd.
- 12.2 Opdrachtgever kan het in te zetten personeel van Opdrachtnemer onderwerpen aan een veiligheidsonderzoek, overeenkomstig de bij Opdrachtgever gebruikelijke regels. Opdrachtnemer verleent aan dit onderzoek haar volledige medewerking. Opdrachtgever kan op grond van de uitkomsten van een dergelijk veiligheidsonderzoek de inzet van de betrokken persoon bij de uitvoering van de Overeenkomst zonder opgave van redenen weigeren.

13. Arbeidsvoorwaarden

- 13.1 Opdrachtnemer houdt zich bij het verrichten van de Diensten aan de geldende wet- en regelgeving op het gebied van arbeidsvoorwaarden en aan de CAO die op haar en haar werknemers van toepassing is.
- 13.2 Opdrachtnemer legt alle arbeidsvoorwaardelijke afspraken ten behoeve van het verrichten van de Diensten op een inzichtelijke en toegankelijke wijze vast.
- 13.3 Opdrachtnemer verschaft desgevraagd en onverwijld aan bevoegde instanties toegang tot deze arbeidsvoorwaardelijke afspraken en werkt mee aan controles, audits of loonvalidatie.
- 13.4 Opdrachtnemer verschaft desgevraagd en onverwijld aan Opdrachtgever toegang tot de in lid 2 van dit artikel genoemde arbeidsvoorwaardelijke afspraken indien Opdrachtgever dit noodzakelijk acht in verband met het voorkomen van of de behandeling van een loonvordering aangaande verrichte arbeid ten behoeve van het verrichten van de Diensten.
- 13.5 Opdrachtnemer legt de verplichtingen voortvloeiend uit de vorige leden onverkort op aan alle partijen waarmee zij contracten aangaat ten behoeve van het verrichten van Diensten en bedingt tevens dat deze partijen vervolgens bedoelde verplichtingen onverkort opleggen aan alle partijen met wie zij op hun beurt contracten aangaan ten behoeve van het verrichten van de Diensten.

14. Intellectuele eigendomsrechten ten opzichte van Diensten

- 14.1 Alle auteursrechten en databankenrechten die specifiek voortvloeien uit de in het kader van deze Overeenkomst door Opdrachtnemer verrichte Diensten, en die als maatwerk zijn ontwikkeld voor Opdrachtgever, komen toe aan Opdrachtgever. Deze rechten worden op het moment van ontstaan door Opdrachtnemer overgedragen aan Opdrachtgever, welke overdracht Opdrachtgever reeds nu voor alsdan aanvaardt. **Voor zover bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van bestaande intellectuele eigendomsrechten van Opdrachtnemer of van derden, waaronder standaardsoftware, generieke bouwstenen of reeds bestaande programmatuur, blijven deze rechten bij de betreffende rechthebbende berusten. Artikel 14 strekt niet tot overdracht van dergelijke bestaande intellectuele eigendomsrechten.**
- 14.2 ~~bij de uitvoering van de Diensten gebruik wordt gemaakt van reeds bestaande componenten, software of materialen waarop intellectuele eigendomsrechten rusten die niet aan Opdrachtgever toekomen, verleent Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een niet-exclusief, onherroepelijk en niet-opzegbaar gebruiksrecht voor onbepaalde tijd. Dit gebruiksrecht is kosteloos en omvat het recht tot gebruik, reproductie, en wijziging voor zover noodzakelijk voor de uitvoering en continuïteit van de bedrijfsvoering van Opdrachtgever. Opdrachtnemer garandeert in dat geval gerechtigd te zijn tot het verlenen van vorenbedoeld gebruiksrecht.~~
- 14.3 Voor zover voor de overdracht van de rechten, bedoeld in lid 1 van dit artikel, op enig moment een nadere akte zou zijn vereist, machtigt Opdrachtnemer Opdrachtgever reeds nu voor alsdan onherroepelijk om zodanige akte op te maken en mede namens Opdrachtnemer te ondertekenen, onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer om op eerste verzoek van Opdrachtgever aan de overdracht van deze rechten medewerking te verlenen, zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen.

- 14.4 Indien tussen Partijen verschil van mening bestaat over de in lid 1 van dit artikel bedoelde intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van de resultaten van de verrichte Diensten wordt, behoudens tegenbewijs, ervan uitgegaan dat die rechten aan Opdrachtgever toekomen. In alle gevallen mag Opdrachtgever het bij de Overeenkomst beoogde gebruik van de uitkomst van de resultaten blijven maken.
- 14.5 Opdrachtnemer doet hierbij afstand jegens Opdrachtgever van alle eventueel aan haar, Opdrachtnemer, toekomende zogenoemde persoonlijkheidsrechten als bedoeld in de Auteurswet, in de mate als de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat. Opdrachtnemer doet, hiertoe gevolmachtigd, ook namens het personeel van Opdrachtnemer, afstand jegens Opdrachtgever van alle eventueel aan deze personen toekomende persoonlijkheidsrechten, in de mate waarin de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat.
- 14.6 Mochten er ten aanzien van de resultaten van de verrichte Diensten andere intellectuele eigendomsrechten dan die genoemd in lid 1 van dit artikel ontstaan, dan kunnen deze nimmer aan Opdrachtgever worden tegengeworpen en verstrekt Opdrachtnemer ter zake aan Opdrachtgever, om niet, een niet-exclusief en niet opzegbaar gebruiksrecht voor onbepaalde tijd ten behoeve van de met de Overeenkomst beoogde doelstellingen.
- 14.7 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van derden ter zake van (gestelde) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van die derden, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot kennis, ongeoorloofde mededinging en dergelijke daaronder begrepen. Opdrachtnemer verplicht zich tot het op haar kosten treffen van alle maatregelen die kunnen bijdragen tot voorkoming van stagnatie en tot beperking van de te maken extra kosten en/of te lijden schade als gevolg van bedoelde inbreuken.
- 14.8 Onverminderd het hiervoor bepaalde kan Opdrachtgever, indien derden Opdrachtgever ter zake van schending van intellectuele eigendomsrechten aansprakelijk stellen, de Overeenkomst Schriftelijk, buiten rechte, geheel of gedeeltelijk ontbinden onverminderd zijn verdere rechten jegens Opdrachtnemer, waaronder maar niet beperkt, tot enig recht op schadevergoeding. Van haar recht tot ontbinding van de Overeenkomst maakt Opdrachtgever geen gebruik dan na voorafgaand overleg met Opdrachtnemer.

15. Geheimhouding

- 15.1 Opdrachtnemer maakt hetgeen haar bij de uitvoering van de Overeenkomst ter kennis komt en waarvan zij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden op geen enkele wijze verder bekend, behalve voor zover enig wettelijk voorschrift of een rechtelijke uitspraak haar tot bekendmaking daarvan verplicht.
- 15.2 Opdrachtnemer verplicht het personeel en hulppersonen van Opdrachtnemer deze geheimhoudingsverplichting na te leven en staat ervoor in dat deze personen die verplichting nakomen.
- 15.3 Opdrachtnemer mag de resultaten van de verrichte Diensten in generlei vorm aan derden beschikbaar stellen, noch hierover aan derden enige inlichting verschaffen, tenzij Opdrachtgever hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft verleend. Opdrachtgever kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden.
- 15.4 Na beëindiging van de Overeenkomst stelt Opdrachtnemer gegevens die zij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst onder zich heeft op eerste verzoek van Opdrachtgever onverwijld aan Opdrachtgever ter beschikking, met uitzondering van die gegevens die

Opdrachtnemer op grond van wet- en/of regelgeving en/of de op Opdrachtnemer toepasselijke en algemeen aanvaarde beroepsregels onder zich dient te houden.

- 15.5 Opdrachtnemer maakt op geen enkele wijze openbaar dat zij een Overeenkomst heeft gesloten met en/of zakendoet met Opdrachtgever, anders dan na Schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.
- 15.6 Bij schending van de geheimhoudingsverplichtingen die door dit artikel op Opdrachtnemer rusten, is Opdrachtnemer een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 10.000 (tienduizend euro) per gebeurtenis. Betaling van deze onmiddellijk opeisbare boete laat de gehoudenheid van Opdrachtnemer om de schade die het gevolg is van de schending te vergoeden onverlet.

16. Integriteit en belangenverstrengeling

- 16.1 Opdrachtnemer verklaart dat zij in het kader van de gunning van deze Overeenkomst en evenmin ter verkrijging van opdrachten tot het verrichten van Diensten, personeel van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven, respectievelijk zal bieden, geven, zal doen aanbieden of zal doen geven. Zij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten. Een dergelijke praktijk kan reden zijn voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst door Opdrachtgever zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden.
- 16.2 Indien blijkt dat een lid van het personeel of hulppersonen van Opdrachtgever een al dan niet betaalde nevenfunctie vervult bij Opdrachtnemer zonder dat Opdrachtgever daarover vóór het sluiten van de Overeenkomst is ingelicht, kan Opdrachtgever de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang ontbinden zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden.

17. Verwerking van persoonsgegevens

- 17.1 Partijen zullen zich houden aan alle geldende wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming en privacy, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna te noemen: “**AVG**”), de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming (hierna te noemen: “**UAVG**”) en eventuele latere aanpassingen van de voorgaande wet- en regelgeving, en alle gerechtelijke of administratieve interpretatie hiervan, en leidraden, richtsnoeren, praktijkcodes, goedgekeurde gedragscodes of goedgekeurde certificatiemechanismen die uitgegeven zijn door de Autoriteit Persoonsgegevens, of een andere toezichthouder die van tijd tot tijd verantwoordelijk kan zijn voor het afdwingen van de naleving van deze wet- en regelgeving.
- 17.2 Opdrachtnemer zorgt voor passende technische en organisatorische maatregelen om het gebruik van persoonsgegevens verkregen van of via Opdrachtgever te beveiligen tegen verlies of misbruik. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau.
- 17.3 Opdrachtnemer zal zonder de uitdrukkelijke voorafgaande Schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever slechts persoonsgegevens verwerken voor zover noodzakelijk is voor het uitvoeren van deze Overeenkomst. Opdrachtnemer zal geen persoonsgegevens opslaan in territoria buiten de Europees Economische Ruimte (hierna te noemen: “**EER**”), of in derde

landen, zonder de uitdrukkelijke voorafgaande Schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever. In het specifieke geval dat Opdrachtgever goedkeuring geeft aan verplaatsing van persoonsgegevens buiten de EER, met inachtneming van het in de vorige volzin gestelde, zal Opdrachtnemer de daaraan verbonden verplichtingen uit de AVG nakomen, waaronder het aangaan van de zogenoemde EU-model clauses met de verwerkende identiteit buiten de EER.

- 17.4 Opdrachtnemer verwerkt de persoonsgegevens in de Diensten in de hoedanigheid van een verwerker. Partijen zullen daarom voor de ingangsdatum van deze Overeenkomst de verwerkersovereenkomst zoals opgenomen in bijlage nummer nader invullen en overeenkomen. Partijen zullen daarom voor de ingangsdatum van deze Overeenkomst een verwerkersovereenkomst overeenkomen.

18. Dreigende vertraging

- 18.1 Indien de uitvoering van de Diensten vertraging dreigt te ondervinden, bericht Opdrachtnemer dat onmiddellijk aan Opdrachtgever met vermelding van oorzaak en consequenties daarvan. Tevens stelt Opdrachtnemer maatregelen voor om verdere vertraging te voorkomen.
- 18.2 Binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van de in het vorige lid bedoelde melding, bericht Opdrachtgever of zij al dan niet instemt met de voorgestelde maatregelen en de genoemde consequenties. Instemming houdt niet in dat Opdrachtgever de oorzaak van de dreigende vertraging erkent en laat alle andere rechten of vorderingen die Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst en wet- en regelgeving toekomen onverlet.

19. Aansprakelijkheid

- 19.1 De bepalingen in dit artikel gelden in aanvulling op en, voor zover daarvan afwijkend, in plaats van de aansprakelijkheidsregeling van artikel 26 van de ARBIT.
- 19.2 Indien één van de Partijen tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst, kan de andere Partij haar in gebreke stellen. De nalatige Partij is echter onmiddellijk in verzuim als nakoming van de desbetreffende verplichtingen anders dan door overmacht binnen de overeengekomen termijn reeds blijvend onmogelijk is. De ingebrekestelling geschiedt Schriftelijk, waarbij aan de nalatige Partij een redelijke termijn wordt gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen. Deze termijn is een fatale termijn. Indien nakoming binnen deze termijn uitblijft, is de nalatige Partij in verzuim.
- 19.3 De ingebrekestelling, bedoeld in het vorige lid, is niet vereist indien de termijn waarbinnen de overeengekomen Diensten verricht en/of Producten geleverd hadden moeten zijn, voor de afloop daarvan is verlengd. Indien de in het vorige lid bedoelde nakoming ook niet heeft plaatsgevonden voor het eind van de verlengde termijn, is de nalatige Partij vanaf dat moment direct in verzuim.
- 19.4 Tenzij anders overeengekomen, is de Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen tegenover de andere Partij aansprakelijk voor de door de andere Partij geleden dan wel te lijden schade, met dien verstande dat de aansprakelijkheid als volgt beperkt is:
- voor opdrachten waarvan de totale waarde kleiner is dan of gelijk aan € 50.000,-: € 150.000,- per gebeurtenis en € 300.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is;

- voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 50.000,- maar kleiner dan of gelijk aan € 100.000,-: € 300.000,- per gebeurtenis en € 500.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is;
- voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 100.000,- maar kleiner dan of gelijk aan € 150.000,-: € 500.000,- per gebeurtenis en € 1.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is;
- voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 150.000,- maar kleiner dan of gelijk aan € 500.000,-: € 1.500.000,- per gebeurtenis en € 3.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is;
- voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 500.000,-: € 3.000.000,- per gebeurtenis en € 5.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is.

Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.

De beperking van de aansprakelijkheid als hiervoor bedoeld komt te vervallen:

- a. in geval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel;
 - b. indien sprake is van opzet, grove schuld of bewuste roekeloosheid aan de zijde van de andere Partij of het personeel van Opdrachtnemer of het personeel van Opdrachtgever;
 - c. in geval van schending van intellectuele eigendomsrechten;
 - d. in geval van een tussen Partijen gesloten verwerkersovereenkomst: ten aanzien van aanspraken op schadevergoeding, waaronder mede begrepen de door de toezichhoudende autoriteit opgelegde boetes, in verband met tekortschieten in de nakoming van die verwerkersovereenkomst.
- 19.5 Indien Opdrachtnemer voor het verrichten van de Diensten gebruikmaakt van zaken als bedoeld die eigendom zijn van Opdrachtgever, is Opdrachtnemer aansprakelijk voor de schade die aan deze zaken wordt toegebracht. De aansprakelijkheidsbeperking genoemd in lid 3 van dit artikel is dan van overeenkomstige toepassing.
- 19.6 Indien Opdrachtnemer of derden als gevolg van het gebruik van zaken van Opdrachtgever schade lijden, op welke wijze dan ook, is deze schade geheel voor rekening en risico van Opdrachtnemer. De aansprakelijkheidsbeperking genoemd in lid 3 van dit artikel is dan van overeenkomstige toepassing.
- 19.7 Alle verplichtingen met betrekking tot het personeel van Opdrachtnemer, ook die op basis van de belasting- en socialeverzekeringswetgeving, komen ten laste van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen elke aansprakelijkheid in dit verband. De aansprakelijkheidsbeperking zoals genoemd in lid 3 van dit artikel is niet van toepassing.

20. Verzekering

- 20.1 Opdrachtnemer heeft zich op een naar verkeersnormen passende en gebruikelijke wijze verzekert en houdt zich zodanig verzekerd voor de navolgende risico: bedrijfsaansprakelijkheid (waaronder aansprakelijkheid voor schade toegebracht aan personen of zaken die eigendom zijn van Opdrachtgever).
De minimale verzekerde bedragen voor bovenstaande is € 2.500.000,- per gebeurtenis met een maximum van € 5.000.000,- per kalenderjaar.

20.2 Opdrachtnemer legt op verzoek van Opdrachtgever onverwijld (een gewaarmerkt afschrift van) de polissen en de bewijzen van premiebetaling ter zake van de in het eerste lid bedoelde verzekeringen dan wel een verklaring van de verzekeraar betreffende het bestaan van deze verzekeringen en het betaald zijn van de premie over. De door Opdrachtnemer verschuldigde verzekeringspremies worden geacht in de overeengekomen prijzen en tarieven te zijn begrepen.

21. Ontbinding en opzegging

- 21.1 Elk van de Partijen kan de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buiten rechte geheel of gedeeltelijk ontbinden, indien de andere Partij in verzuim is dan wel nakoming blijvend of tijdelijk onmogelijk is, tenzij het een tekortkoming betreft die gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.
- 21.2 Indien één van de Partijen ten gevolge van overmacht haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen, heeft de andere Partij het recht de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met inachtneming van een redelijke termijn buiten rechte geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding ontstaat, maar niet eerder dan na het verstrijken van een termijn van 20 kalenderdagen gerekend vanaf de datum waarop de omstandigheid die de overmacht oplevert ontstond.
- 21.3 Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, grondstoffentekort, transportproblemen, verlate aanlevering of ongeschiktheid van voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde goederen, liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Opdrachtnemer of tekortschieten van door haar ingeschakelde derden.
- 21.4 Opdrachtgever kan, zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven ontbinden, indien Opdrachtnemer (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of haar (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend, Opdrachtnemer haar faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, de onderneming van Opdrachtnemer wordt geliquideerd, Opdrachtnemer haar onderneming staakt, op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtnemer beslag wordt gelegd, Opdrachtnemer een fusie of splitsing aangaat of wordt ontbonden, dan wel Opdrachtnemer anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te kunnen komen.
- 21.5 Indien de Overeenkomst is ontbonden, betaalt Opdrachtnemer de reeds door Opdrachtgever aan haar verrichte onverschuldigde betalingen aan Opdrachtgever terug, vermeerderd met de wettelijke rente over het betaalde bedrag vanaf de dag waarop dit is betaald. Indien de Overeenkomst gedeeltelijk is ontbonden, bestaat de terugbetalingsverplichting alleen voor zover de betalingen op het ontbonden gedeelte betrekking hebben.
- 21.6 Opdrachtgever kan de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven te allen tijde opzeggen. Tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer vindt alsdan afrekening plaats op basis van de door de Opdrachtnemer ter zake van de uitvoering van de onderhavige opdracht verrichte Diensten en in redelijkheid gemaakte kosten en van de voor de uitvoering van de opdracht in redelijkheid voor de toekomst reeds aangegane verplichtingen. Opdrachtgever hoeft Opdrachtnemer op generlei wijze anderszins schadeloos te stellen voor de gevolgen van de opzegging van de Overeenkomst.

21.7 Opdrachtgever kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang Schriftelijk opzeggen indien de maximale hoeveelheid en/of waarde, zoals bedoeld in de Offerteaanvraag, is bereikt of deze door een eerstvolgende opdrachtverstrekking kan worden overschreden. Opdrachtgever hoeft Opdrachtnemer op generlei wijze schadeloos te stellen voor de gevolgen van de opzegging van de Overeenkomst.

22. Exitvoorwaarden (retransitie)

22.1 Bij beëindiging van de Overeenkomst, ongeacht de reden daarvan, werkt Opdrachtnemer volledig mee aan een ordentelijke overdracht van de Diensten aan Opdrachtgever of aan een door Opdrachtgever aan te wijzen derde, teneinde de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen.

22.2 De exit (retransitie) vindt plaats conform de in het PvE beschreven werkwijze.

22.3 De verplichtingen uit dit artikel blijven van kracht na beëindiging van de Overeenkomst, zolang dit voor een ordentelijke overdracht noodzakelijk is.

23. Evaluatie en continuïteit

23.1 Opdrachtgever zal ten minste één keer per jaar, of vaker indien zij dat noodzakelijk acht, de prestaties van Opdrachtnemer evalueren.

23.2 Opdrachtgever en Opdrachtnemer hanteren naast de jaarlijkse evaluatie de volgende overlegstructuur:

- a. minimaal één (1) keer per kwartaal een tactisch overleg;
- b. minimaal één (1) keer per maand een operationeel overleg.

23.3 Onverminderd de overige rechten en vorderingen van Opdrachtgever, zal Opdrachtgever, indien Opdrachtnemer de in de Overeenkomst (inclusief de SLA) respectievelijk de Offerteaanvraag overeengekomen servicelevels en/of KPI's niet haalt, dan wel indien de prestaties van Opdrachtnemer naar het redelijk oordeel van Opdrachtgever achterblijven, (al dan niet op reguliere basis) Opdrachtnemer uitnodigen voor een evaluatiegesprek. Hierbij gelden de volgende scenario's:

- a. de evaluatie wordt met goed gevolg afgerond en daarmee afgesloten;
- b. Opdrachtgever geeft Opdrachtnemer één of meer aandachtspunten waarop Opdrachtgever in een volgende evaluatie zal toetsen; of
- c. Opdrachtgever geeft Opdrachtnemer één of meer dringende verbeterpunten ten aanzien waarvan Opdrachtnemer, binnen een door Opdrachtgever te bepalen termijn, duidelijk waarneembare verbeteringen moet hebben gerealiseerd.

23.4 Indien Opdrachtnemer ondanks de hierboven genoemde aandachtspunten en/of dringende verbeterpunten geen verbeteringen heeft gerealiseerd, zal Opdrachtgever die maatregelen nemen die zij noodzakelijk acht, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot:

- i. het voor een bepaalde periode opschorten van haar verplichtingen; en/of
- ii. het ontbinden van de Overeenkomst overeenkomstig artikel 21, tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt.

23.5 Ter waarborging van een ongestoorde bedrijfsvoering en de continuïteit van de dienstverlening, is Opdrachtnemer niet bevoegd zijn verplichtingen op grond van de Overeenkomst op te

schorten in het geval Opdrachtgever tekortschiet, tenzij en voor zover een bevoegde rechter dat onherroepelijk heeft vastgesteld.

24. Geschillen en toepasselijk recht

- 24.1 Partijen komen overeen dat zij bij het ontstaan van conflicten of geschillen bij de uitvoering van deze Overeenkomst, alvorens gebruik te maken van een gang naar de rechter eerst onderling in overleg zullen treden om deze conflicten en geschillen op te lossen. Partijen dienen vervolgens gebruik te maken van 'mediation', waarbij zij de kosten in gelijke delen dragen. Leiden onderling overleg en 'mediation' niet binnen 2 maanden tot een oplossing van het conflict of geschil, dan staat een gang naar de rechter open.
- 24.2 Geschillen die niet via overleg en/of 'mediation' zijn opgelost, worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Utrecht, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 24.3 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 24.4 Opdrachtnemer voert alle Diensten uit met inachtneming van de vigerende Nederlandse wet- en regelgeving.

25. Overige bepalingen

- 25.1 Afwijkingen van deze Overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen Schriftelijk zijn overeengekomen.
- 25.2 Door ondertekening van deze Overeenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en Schriftelijke afspraken omtrent de Diensten.
- 25.3 De algemene voorwaarden, verkoopvoorwaarden, branchevoorwaarden en/of andere voorwaarden van Opdrachtnemer zijn niet van toepassing en worden nadrukkelijk van de hand gewezen.
- 25.4 Het nalaten door één van de Partijen om binnen een in de Overeenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te verlangen niet aan, tenzij de desbetreffende Partij uitdrukkelijk en Schriftelijk met de niet-nakoming heeft ingestemd.
- 25.5 Indien één of meer bepalingen van de Overeenkomst nietig blijken te zijn of door de rechter vernietigd worden, behouden de overige bepalingen van de Overeenkomst hun rechtskracht. Partijen zullen over de nietige of vernietigde bepalingen overleg voeren teneinde een vervangende regeling te treffen. De vervangende regeling tast het doel en de strekking van de Overeenkomst niet aan.
- 25.6 Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na afloop van de Overeenkomst voort te duren, behouden nadien hun werking. Tot deze bepalingen behoren in ieder geval de bepalingen met betrekking tot garantie, intellectuele eigendomsrechten, aansprakelijkheid, persoonsgegevens, geheimhouding, geschillen en toepasselijk recht.

25.7 Partijen mogen de uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen niet zonder toestemming van de andere Partij aan een derde overdragen. Toestemming wordt niet zonder redelijke grond geweigerd, maar Partijen kunnen daaraan voorwaarden verbinden.

Aldus overeengekomen en ondertekend,

Plaats, datum

Plaats, datum

Stichting Nidos
namens deze,

naam Opdrachtnemer
namens deze,

naam ondertekenaar
functienaam ondertekenaar

naam ondertekenaar
functienaam ondertekenaar

Bijlagen:

- **Bijlage 1:** Verslag van de verificatiebespreking d.d. datum;
- **Bijlage 2:** de verwerkersovereenkomst;
- **Bijlage 3:** de nota's van inlichtingen d.d. datum <en d.d. datum, waarbij in geval van tegenstrijdigheid tussen de inhoud van de nota's van inlichtingen de meest recente versie prevaleert>;
- **Bijlage 4:** Aanbestedingsleidraad (inclusief bijlagen en appendices) d.d. <datum>;
- **Bijlage 5:** de ARBIT-2022
- **Bijlage 6:** Overige Aanbestedingsdocumenten;
- **Bijlage 7:** Service Level Agreement (SLA);
- **Bijlage 8:** Dossier Afspraken en Procedures (DAP);
- **Bijlage 9:** de Inschrijvingsdocumenten Opdrachtnemer d.d. datum.