

Nota van Inlichtingen 1 – Aanbesteding Warme Drankenautomaten

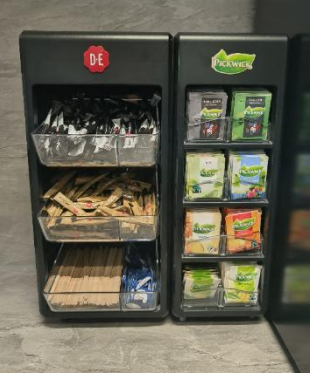
Begin Nota van Inlichtingen:

Nr.	Pagina	Paragraaf	Vraag:	Antwoord:
Aanbestedingsdocument				
1.	7	2.1	Op sommige locaties zijn uitsluitend type 1 automaten (zonder betaalmodule) geplaatst. Kunt u aangeven of medewerkers op deze locaties toegang hebben tot betaalautomaten (type 3) op andere locaties?	Ja, alle medewerkers hebben toegang tot betaalautomaten (type 3) op andere locaties. Middels de ILOQ-sleutel kunnen de medewerkers consumpties met vrije uitgifte uit deze automaten halen.
2.	8 van 29	2.1	Zijn er ook gedetailleerde tellerstandens rapportages per automaat beschikbaar over 2025?	Ja, zie "Bijlage 1 bij Nvl 1 Consumpties per automaat 2025".
3.	11 van 29	2.1	Kunt u een ILOQ sleutel beschikbaar stellen zodat onze technische afdeling daarmee kan onderzoeken hoe we met optimaal met het ILOQ systeem kunnen werken?	Akkoord. Wij zullen een sleutel toesturen. Indien andere leveranciers deze sleutel ook wensen te ontvangen, dan kan dit worden aangevraagd middels een bericht in TenderNed.
4.	11	2.1	In de aanbestedingsstukken wordt gesproken over het gebruik van bestaande V-boxen voor de aansturing van het ILOQ-systeem op de warme drankenautomaten. In de tekst wordt tevens aangegeven dat een 'alternatieve aansturing' mogelijk is. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat zij openstaat voor een alternatief systeem (bijvoorbeeld een geïntegreerde kaartlezer of een alternatieve betaalmodule zoals Nayax/Payter), waarbij de autorisatie voor de koffievoorziening technisch losgekoppeld wordt van de huidige centrale V-box/ ILOQ infrastructuur?	Als u bedoelt dat u een alternatief systeem kunt bieden waarbij gebruik van de ILOQ-sleutel, naast het gebruik van een betaalsysteem, ook mogelijk is dan is dit akkoord. Het gebruik van de ILOQ-sleutel blijft een vereiste voor medewerkers van ROC van Twente om hiermee vrije uitgifte te kunnen realiseren. Dit wil zeggen dat ROC van Twente geen andere soort tag of pas t.b.v. de koffiemachines accepteert naast de ILOQ-sleutel voor vrije uitgifte. Als inschrijver een alternatief systeem wil aanbieden, dient inschrijver dit technisch en functioneel te onderbouwen in de bijlage "Productinformatie van de aangeboden ingrediënten/producten". Zie ook het antwoord op vraag 35.
5.	14 van 29	2.8	Wat is de huidige beschikbaarheid van de automaten?	Zie "Bijlage 2 bij Nvl 1 Storingen en beschikbaarheid 2025".
6.	16	3.5.2	Kunt u aangeven wat de kaders zijn voor de twee PDF's betreffende de product- en machineinformatie?	We zien in deze bijlagen graag informatie over de aangeboden automaten en de aangeboden producten terug. Hier zijn verder geen kaders voor.
7.	19	4.4	Is het mogelijk om de referentie eis aan te passen? Ervaring met het leveren en onderhouden van tenminste 20 warme drankenautomaten (zetmethode verse bonen) aan een instelling met meerdere locaties.	Akkoord.
8.	21	5.4	Om de gunningscriteria zo goed mogelijk, prettig leesbaar en volledig te beantwoorden, inclusief SMART-onderbouwing en heldere uitleg, achten wij de genoemde 7 A4 niet toereikend voor de gevraagde informatie. Wij vragen u daarom om de 7 A4 uit te breiden naar 12 A4. Hiermee wordt de inhoudelijke kwaliteit en leesbaarheid van de stukken geborgd, waarbij inschrijver uiteraard zal zorgen voor een gerichte beantwoording. Gaat u akkoord met 12 A4?	ROC van Twente gaat akkoord met in totaal 10 pagina's.

Nr.	Pagina	Paragraaf	Vraag:	Antwoord:
9.	21 van 29	5.4	<p>U geeft aan dat de nadruk op kwaliteit ligt in deze aanbesteding en stelt daarvoor 4 open vragen. En heeft u vragen zo opgesteld dat ze een zorgvuldig en onderscheidend oordeel over kwaliteit mogelijk maken. Waarbij u beoordelingskader spreekt over toegevoegde waarde en antwoorden die een aanvulling bevatten bij de vraag die toegevoegde waarde bezit. U geeft aan dat voor de 4 open vragen maximaal 7 pagina's A4 gebuikt mogen worden. Bij vraag 1 geeft u 4 doelstellingen aan, waarbij wij indienen te gaan op 7 subvragen (waarbij subvragen bestaan uit meerdere vragen, we tellen er circa 15 in totaal). Bij vraag 2 geeft u 3 doelstellingen aan, waarbij wij in dienen te gaan op 6 subvragen. Bij vraag 3 vraagt u een implementatieplan met 5 subvragen en een plan voor overname SW medewerkers met nog 4 subvragen, waarbij subvraag 7 een uitgebreide vraag is met meerdere onderdelen. Bij vraag 4 vraagt u een plan voor koffiedik met 3 subvragen.</p> <p>Wanneer wij kijken naar alle vragen die u stelt is onze conclusie dat 7 pagina's ontoereikend gaat zijn. Wilt u voor vraag 1 minimaal 4 A4 toestaan, voor vraag 2 minimaal 3A4, voor vraag 3 minimaal 5 A4 (ook gezien het belang van deze vraag voor de SW medewerkers) en voor vraag 4 minimaal 2 A4? Met dit aantal pagina's stelt u ons namelijk in staat om ook dat zorgvuldige en onderscheidende antwoord te geven, en te onderbouwen met bewijslast wat de toegevoegde waarde is en ook aanvulling aan te bieden van grote toegevoegde waarde.</p>	Niet akkoord. Zie wel het antwoord op vraag 8. Het is aan inschrijver hoe inschrijver de verdeling maakt qua aantal pagina's per open vraag.
10.	20-23	5.4	Kunt u toelichten hoe de twee PDF's zoals benoemd in 3.5.2 betreffende de product- en machineinformatie zich verhouden tot de open kwaliteitsvragen?	De twee PDF's betreffende de product- en automaatinformatie worden niet beoordeeld door het beoordelingsteam. Deze bijlagen zijn ter informatie.
11.	22-23	5.4	Bij open vraag 3 vraagt u naar een implementatieplan. Mag hierbij een visuele planning worden aangeleverd als losse bijlage? Deze zal geen nieuwe informatie of zinnen tekst bevatten, maar enkel ter ondersteuning dienen van het geschreven plan.	Akkoord. Dit mag worden ingediend naast de 10 pagina's A4 voor de antwoorden op de open vragen (zie antwoord vraag 8).
12.	24	5.6	Kunt u aangeven uit welke disciplines het beoordelingsteam bestaat dat de kwalitatieve gunningscriteria beoordeelt (bijvoorbeeld inkoop, facilitair/techniek of de eindgebruikers)?	Het beoordelingsteam bestaat uit medewerkers van de facilitaire organisatie en het onderwijs.
13.	25 van 29	5.7	Hebben wij juist begrepen dat de laagste prijs die u meeneemt in de formule alleen maar van een inschrijver kan zijn die minimaal 41 punten heeft gescoord op kwaliteit?	<p>Dat is correct.</p> <p>Dat is ook opgenomen in paragraaf 5.6: <i>"Inschrijvingen moeten minimaal de helft plus één (1) van het totale aantal punten voor kwaliteit toegekend krijgen om in aanmerking te komen voor gunning (41 punten). Indien inschrijvingen niet dit minimale aantal behalen, wordt voor deze inschrijvingen het subgunningscriterium prijs niet beoordeeld."</i></p>
Bijlage 1. Concept Overeenkomst				
14.	Artikel 3	3.1.3	In het kader van partnerschap, gaat u akkoord met het verbreden van deze bepaling naar een tweezijdige verlenging? Hiermee borgen we voor zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer een eerlijk en prettig proces.	Nee, de bepaling wordt niet tweezijdig gemaakt. De verplichting voor Opdrachtgever om tijdig te informeren is onderdeel van het aanbestedingsrechtelijke kader waarin de Opdrachtgever de regie houdt over de looptijd en beëindiging van de overeenkomst. Dit laat onverlet dat Opdrachtnemer uiteraard tijdig in gesprek kan gaan over de voortzetting. De tekst van de bepaling blijft ongewijzigd.

Nr.	Pagina	Paragraaf	Vraag:	Antwoord:
15.	Artikel 3	3.2.1	Opdrachtnemer gaat ervan uit dat een fusie, splitsing of overdracht van haar bedrijf enkel dan een reden tot ontbinding kan zijn wanneer dit de nakoming van de Overeenkomst ernstig belemmert. En dat een fusie, splitsing of overdracht van haar bedrijf aan een andere juridische entiteit binnen de groep van ondernemingen van inschrijver geen reden tot ontbinding mag zijn. Is Opdrachtgever hiermee akkoord?	Nee, de bepaling wordt niet aangepast. De regeling is bedoeld om Opdrachtgever de mogelijkheid te geven in te grijpen wanneer door wijziging van zeggenschap of organisatie onduidelijkheden of risico's ontstaan voor de uitvoering van de Overeenkomst. Dit betekent niet dat iedere interne reorganisatie of wijziging binnen een concern automatisch tot ontbinding leidt; Opdrachtgever zal steeds de concrete omstandigheden wegen. De bepaling blijft ongewijzigd.
16.	Bijlage 1	Artikel 7.1	In de markt is het gebruikelijk om een aansprakelijkheid te hanteren voor 2.500.000 per gebeurtenis en 5.000.000 per jaar. Kunt u dit aanpassen en zo nee, kunt u dit nader toelichten?	Akkoord. Dit zal worden aangepast in de overeenkomst.
Bijlage 2. Algemene Inkoopvoorwaarden				
17.		Art 21	Inschrijver gaat niet akkoord met art. 21 AIV. De Klant, haar personeel en bezoekers krijgen een lekkere kop koffie en thee, niet meer en niet minder. Alle intellectuele eigendomsrechten zijn en blijven dan ook van Inschrijver en/of van leveranciers van Inschrijver en gaan op geen enkele wijze over op de Klant. Tevens verleent Inschrijver niet een gebruikersrecht/licentie op de intellectuele eigendomsrechten aan de Klant, omdat dat hier niet relevant is. De Klant krijgt slechts een lekkere kop koffie en thee en hoeft de intellectuele eigendomsrechten van Inschrijver helemaal niet te gebruiken om koffie en thee te drinken. In de Overeenkomst opnemen dat art. 21 AIV niet van toepassing is. Daarnaast dient de volgende bepaling in de Overeenkomst te worden opgenomen: "Alle rechten van intellectuele eigendom ter zake van de goederen alsmede de ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de Overeenkomst, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij Inschrijver of diens leveranciers. De levering van goederen strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom."	Akkoord.
18.	Artikel 24	24.4	Opdrachtnemer gaat ervan uit dat een fusie, splitsing of overdracht van haar bedrijf enkel dan een als verzuim geldt wanneer dit de nakoming van de Overeenkomst ernstig belemmert. En dat een fusie, splitsing of overdracht van haar bedrijf aan een andere juridische entiteit binnen de groep van ondernemingen van inschrijver niet als verzuim geldt. Is Opdrachtgever hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 15.
Bijlage 3. Prijzenblad				
19.			U vraagt een toelichting op de onderhoudskosten en geeft aan in de huidige situatie zijn er geen of nauwelijks storings. Kunt u dit smart duiden met het aantal storings wat er afgelopen jaar wel geweest is op het machinepark? Zodat we helder begrijpen wat u bedoeld met geen of nauwelijks. Kunt u de storings en beschikbaarheidsrapportage delen over 2025?	Zie het antwoord op vraag 5.
20.			Aanvullende vraag, worden de waterfilters wel jaarlijks gewisseld en is dit gezien als een storingsinterventie of niet? Wie wisselt deze filters DCW of monteur JDE?	Dit is onderhoud en wordt niet gezien als storing. De waterfilters worden in de huidige situatie één keer per anderhalf jaar vervangen door de monteur van JDE.
21.			Is de prijs inclusief of exclusief afvalbeheersbijdrage (ABB)? Indien deze exclusief is, mag de ABB apart doorbelast worden?	Exclusief ABB, maar we willen de ABB wel terugzien op de factuur als separate regel. Zie als voorbeeld "Bijlage 3 bij Nvl 1 facturatie exclusief ABB".

Nr.	Pagina	Paragraaf	Vraag:	Antwoord:
22.			De operatie valt buiten de prijsdocumentatie wegens de detacheringsovereenkomst. In de huidige situatie wordt de operatie aangestuurd door een coördinator van de huidige leverancier, die conform doelstelling 7, overgenomen dient te worden. Dienen wij rekening te houden met de coördinator in het prijzendocument of wordt dit gezamenlijk met de detacheringsovereenkomst nader overeen gekomen?	Dit wordt na gunning afgestemd/overeengekomen.
Bijlage 5. Programma van Eisen				
23.	1	Eis 5	U vraagt verschillende automaattypes uit, met een splitsing tussen medewerkers en studenten. Echter bieden wij een geïntegreerde oplossing aan waarbij eenzelfde betaalmodule voor zowel betaalkaarten als medewerkerspassen gebruikt kan worden. Hierdoor blijkt automaattype 2 overbodig. Gaat u in het geval van een dergelijke oplossing akkoord met het vervallen van automaattype 2?	Vooralsnog niet akkoord. ROC van Twente heeft bewust gekozen voor de type 2 automaten op locaties waar studenten geen consumpties dienen te halen. Als hier een type 3 automaat zou komen te staan, nodigt dit de studenten uit om op deze locaties consumpties te halen, en dat is niet wenselijk.
24.	1	Eis 5	Indien u akkoord gaat met het laten vervallen van automaattype 2 (zoals beschreven in de vorige vraag), kan het automatenpark verder geoptimaliseerd worden omdat zowel medewerkers als studenten van eenzelfde machine gebruik kunnen maken. Gaat u ermee akkoord dat Leverancier haar expertise inzet voor optimalisatievoorstellen waar mogelijk?	ROC van Twente gaat ermee akkoord dat inschrijver haar expertise inzet voor optimalisatievoorstellen waar mogelijk. Bij de inschrijving dient uitgegaan te worden van het aantal automaten zoals opgenomen in het prijzenblad (bijlage 3). Na gunning wordt met de inschrijver die deze opdracht gegund krijgt, afgestemd hoeveel automaten er worden besteld, mede op basis van eventuele optimalisatievoorstellen.
25.	2	Eis 10	In eis 10 van het Programma van Eisen is opgenomen dat type 3 automaten thee leveren vanuit de automaat. Bedoelt u hiermee instant thee of thee op basis van verse theezakjes? Kunt u dit verduidelijken?	Op basis van instant thee.
26.	Eis 10		U geeft aan dat u voor type 3 thee uit de automaat wenst. Graag zetten wij een automaat in met dezelfde look and feel als type 2, die in staat is verse thee te zetten in plaats van oplosthee maar dit is dan wel een staande automaat. Is dit toegestaan?	Akkoord.
27.	2	Eis 10	Op dit moment vraagt u instantthee uit voor de studentautomaten. Uit onze ervaring blijkt dat instantthee zelden wordt gedronken door gebruikers en wij zouden u daarom adviseren om instantthee te laten vervallen. In plaats daarvan adviseren wij om losse theezakjes aan te bieden bij deze automaten, daar waar dit een positief effect heeft op de gebruikerstevredenheid. Daarnaast adviseren wij om het assortiment van de automaten gelijk te trekken voor de verschillende gebruikersgroepen, met name in het geval type 2 komt te vervallen. Neemt u deze adviezen van ons over?	Niet akkoord. Zie het antwoord op vraag 25 en 26.
28.		Eis 10	U vraagt voor het type 3 automaat ook de optie voor automaatsuiker. In het kader van gezondheid en vitaliteit willen wij u vragen om deze eis te herzien naar alleen melk. Kunt u dit wijzigen en zo nee, kunt u dit nader toelichten?	Niet akkoord. We willen de mogelijkheid bieden om consumpties met suiker uit de automaat te halen.
29.	2	Eis 14	Zijn de specifieke theesmaken een vereiste of mag inschrijver hier zelf een passend alternatief voor aanbieden dat aansluit bij de gebruikerswensen? Uiteraard blijft de diversiteit van de smaken hierbij geborgd.	Bij de inschrijving dient uitgegaan te worden van de benoemde theesmaken. Inschrijver mag bij open vraag 1 (deelvraag 3) wel ingaan op passende alternatieven voor theesmaken.
30.	3	Eis 19	In eis 19 van het Programma van Eisen wordt gevraagd om een aparte bekerpositie voor heldere (heet water) en ingrediënt-houdende consumpties. Aangezien gescheiden uitgifte bij standalone automaten in de markt niet bestaan, verzoeken wij u om deze eis te laten vervallen. Gaat OG akkoord met het laten vervallen van eis 19?	Niet akkoord. De uitvraag betreft tafelmodellen (zie ook eis 5) en dus geen standalone automaten. In de huidige situatie hebben de tafelmodellen ook een aparte bekerpositie.
31.	Eis 23		Wij werken met onderzetkasten zonder lade maar het vakindelingen met opbergruimte voor de door gevraagde producten. Is dit toegestaan.	ROC van Twente ontvangt graag een voorbeeld om te beoordelen of dit wel of niet akkoord is.

Nr.	Pagina	Paragraaf	Vraag:	Antwoord:
32.	3	Eis 23	U vraagt om onderzetkasten die afgesloten kunnen worden met een sleutel. In het algemeen is dit niet iets waar onderzetkasten mee uitgerust zijn en is het vaak ook niet nodig, gezien er naast een waterfilter en koudwaterunit geen andere spullen in de kast worden opgeslagen (m.u.v. de condimentenlade die niet afgesloten wordt). In het geval Opdrachtgever toch een slot wenst op de kast, gaat u akkoord met het vinden van een passende oplossing in overleg na gunning?	Bij nader inzien is een slot op de onderzetkasten niet noodzakelijk, dus dit gedeelte van deze eis komt te vervallen.
33.	Eis 24		Wat bedoeld u precies met deze dispensers. Bedoeld u voor theezakjes, suikersticks, melksticks of voor losse thee, suiker en melk?	<p>Dispensers voor theezakjes en dispensers voor suikersticks, melksticks e.d. In de huidige situatie zijn dat de volgende dispensers, zie de afbeelding hieronder:</p> 
34.	3	Eis 25	In eis 25 is opgenomen dat het ILOQ-systeem gedurende de looptijd van de overeenkomst kan wijzigen en dat opdrachtnemer hieraan dient mee te werken. Kunt u bevestigen dat eventuele kosten die voortvloeien uit een dergelijke wijziging voor rekening van opdrachtgever komen?	Dat is correct.
35.	3	Eis 25	Kunt u aangeven welke stappen er nodig zijn om de chipserienummers van Iloq te koppelen met het systeem van de betaalleverancier? Daaropvolgend: is er een koppeling met een bronsysteem vereist en zo ja, waar is deze informatie beschikbaar?	<p>Er zijn twee stromen bij de type 3 automaten:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ILOQ-systeem (voor vrije uitgifte personeel) - Betaalmodule; daarmee bedoelen we een pinterminal waar studenten met betaalpas/telefoon (contactloos) kunnen betalen voor de consumpties. <p>Het heeft sterk de voorkeur dat de sleutellezers (paslezer) van ILOQ op de nieuwe automaten wordt geïnstalleerd zoals nu ook de situatie is. De lezers op deze posities spelen een cruciale rol in de juiste werking van ons sluitsysteem binnen de kernlocaties van ROC van Twente waar ILOQ als sluitsysteem toegepast is.</p> <p>ROC van Twente kan een lijst met alle actieve RFID-tag nummers aanleveren van alle ILOQ-sleutels uit het systeem. Dit is dan wel een momentopname van de sleutels (met chips) die op dat moment in gebruik zijn. Hierbij volgen dan extra vereisten voor het beheren van de sleutels in omloop i.c.m. de bediening van de koffiemachines welke nader afgestemd dienen te worden. Een koppeling met het bronsysteem heeft niet de voorkeur voor ROC van Twente, maar we weten wel dat iLoQ API-mogelijkheden biedt. Indien dit wenselijk is, stemmen we dit na gunning verder af.</p>

Nr.	Pagina	Paragraaf	Vraag:	Antwoord:
36.	3	Eis 26	Gaat het ROC akkoord met een constructie waarbij het geld direct op rekening van het ROC wordt gestort, waarbij leverancier niet als tussenpartij fungeert? Dit vereenvoudigt de facturatiestructuur en vermindert de administratieve lasten voor Opdrachtnemer.	Akkoord.
37.	3	Eis 26	In Eis 26 staat dat de opdrachtnemer zorg draagt voor de betaalmodule op de automaten. Vanuit efficiëntie, transparantie en financieel beheer ligt het meer voor de hand dat de opdrachtgever zelf contractant is van deze pincontracten, aangezien de pinopbrengsten rechtstreeks op haar rekening worden gestort. Kan de OG bevestigen dat het is toegestaan dat Stichting Quadraam zelf de pincontracten afsluit, waarbij de opdrachtnemer enkel verantwoordelijk blijft voor de technische koppeling, installatie en het onderhoud van de betaalterminals?	Het gaat hier niet om Stichting Quadraam. Het is niet akkoord dat ROC van Twente de pincontracten afsluit. Zie verder het antwoord op vraag 36.
38.	4	Eis 30	Moet dit digitaal registratiesysteem gebruik maken van realtime data?	Dit is wel wenselijk, maar is geen vereiste.
39.	Eis 50		U vraagt rapportage gefactureerde omzet, maar is het niet de bedoeling dat de gelden rechtstreeks binnen komen bij u? Dan is dit voor ons niet inzichtelijk namelijk.	Dit betreft ook de afname en omzet van leverancier over de geleverde ingrediënten (o.a. koffiebonen, cacao, suiker, melk, thee).
40.	8	Eis 61	Mogen wij voor het afval dat ontstaat gedurende de overeenkomst gebruik maken van de beschikbare afvalstromen op locatie?	Deels. Opdrachtnemer kan gebruik maken van de afvalstromen plastic en papier op de locaties. Voor het hergebruik van koffiedik hebben we een open vraag gesteld (zie open vraag 4). Hierbij verwachten wij een oplossing van inschrijver om koffiedik te verwerken en op een duurzame manier opnieuw te gebruiken.
41.	9	Eis 70	In eis 70 staat vermeld dat opdrachtnemer geen afnameverplichtingen hanteert. Kunt u bevestigen dat hiermee wordt bedoeld dat er géén minimale afnameverplichting geldt?	Dat is correct.
42.	9	Eis 70	Kunt u bevestigen op Opdrachtgever voor de looptijd van de overeenkomst beoogt de benodigde ingrediënten voor de warme drankenautomaten uitsluitend bij de gecontracteerde opdrachtnemer af te nemen, waarmee deze als exclusieve partner voor de warme drankenvoorziening fungeert?	ROC van Twente beoogt inderdaad om de benodigde ingrediënten voor de warme drankenautomaten uitsluitend bij de gecontracteerde opdrachtnemer af te nemen. Echter, dit is geen garantie.
43.		Eis 73	U vraagt voor de cacao en koffie bepaalde certificeringen uit. In de stukken wordt nagenoeg niks gezegd over de thee. Is dit een bewuste keus of valt dient ook de thee gecertificeerd te zijn?	Dit is een bewuste keuze en dus geen eis.
44.	10	Eis 78	In eis 78 is opgenomen dat inkrimping tot 15% van de startconfiguratie kosteloos kan plaatsvinden. Kunt u toelichten hoe opdrachtgever tot dit percentage is gekomen? In de markt is het gebruikelijk om een kosteloze bandbreedte van circa 10% te hanteren. Is opdrachtgever bereid te overwegen dit percentage te herzien?	Niet akkoord. ROC van Twente is tot dit percentage gekomen op basis van gesprekken met andere (onderwijs)instellingen die ROC van Twente in de voorbereiding van deze aanbesteding heeft gevoerd.
45.	12	Eis 82	In eis 82 is opgenomen dat overgebleven producten en ingrediënten aan het einde van de overeenkomst door opdrachtnemer worden teruggenomen en gecrediteerd. Kunt u bevestigen of dit uitsluitend geldt voor producten met een resterende houdbaarheid van minimaal zes (6) maanden?	Akkoord.

Bijlagen:

- Bijlage 1 bij Nvl 1 Consumpties per automaat 2025
- Bijlage 2 bij Nvl 1 Storingen en beschikbaarheid 2025
- Bijlage 3 bij Nvl 1 facturatie exclusief ABB

Einde Nota van Inlichtingen