

## Samenvatting marktconsultatie Warme Drankenautomaten

In deze bijlage is een verslag te vinden van ROC van Twente inzake de marktconsultatie in het kader van de warme drankenautomaten. Het verzoek tot de marktconsultatie is gepubliceerd via TenderNed, waarbij iedere geïnteresseerde aanbieder de antwoorden op de vragen uit de marktconsultatie kon indienen. Dit verslag is opgesteld om een beeld te geven van de bevindingen die het projectteam heeft onderkend gedurende deze marktconsultatie.

In dit verslag gaan wij niet in op de specifieke punten per deelnemende partij in verband met de commerciële belangen van de deelnemende partijen.

Vijf partijen hebben de antwoorden van de vragen digitaal ingediend.

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Vraag 1</b>          | <b>Bent u voornemens om in te schrijven op deze aanbesteding?</b>                                                                                                                                                                               |
| Samenvatting antwoorden | De marktpartijen reageren positief op het mogelijk inschrijven op de aanbesteding. Het is echter wel afhankelijk van het Programma van Eisen, de selectiecriteria en de gunningscriteria                                                        |
| <b>Vraag 2</b>          | <b>Staat u open voor de huidige constructie waarbij ROC van Twente in de aanbesteding een detacheringsovereenkomst wil opnemen en waarbij het functionele aansturen van de SW-medewerkers bij u ligt?</b>                                       |
| Samenvatting antwoorden | De leveranciers staan allemaal open voor een constructie met SW-medewerkers zoals dit is beschreven in de marktconsultatie.                                                                                                                     |
| <b>Vraag 3</b>          | <b>Is het ILOQ-systeem toe te passen in uw automaten?</b>                                                                                                                                                                                       |
| Samenvatting antwoorden | De marktpartijen geven aan dat het mogelijk is om het ILOQ-systeem toe te passen in de automaten.                                                                                                                                               |
| <b>Vraag 4</b>          | <b>Wat zijn de mogelijkheden voor een gecombineerd betaalsysteem voor studenten en vrije uitgifte voor de medewerkers d.m.v. ILOQ op 1 automaat?</b>                                                                                            |
| Samenvatting antwoorden | Er zijn mogelijkheden m.b.t. gecombineerd betaalsysteem en vrije uitgifte middels ILOQ.                                                                                                                                                         |
| <b>Vraag 5</b>          | <b>Wat adviseert u ROC van Twente met betrekking tot de beschreven constructie rondom de studentenautomaten?</b>                                                                                                                                |
| Samenvatting antwoorden | De marktpartijen adviseren om in de nieuwe contractperiode te kiezen voor eenzelfde constructie als in de huidige situatie bij de medewerkers-automaten, waarbij bij de studentenautomaten de inkomsten naar ROC van Twente worden overgemaakt. |
| <b>Vraag 6</b>          | <b>Zijn er mogelijkheden om automaten op afstand om te zetten naar vrije uitgifte?</b>                                                                                                                                                          |
| Samenvatting antwoorden | Het is niet standaard mogelijk dat automaten op afstand omgezet kunnen worden naar vrije uitgifte. Leveranciers geven hierbij wel aan dat het mogelijk is om het handmatig aan te passen naar vrije uitgifte.                                   |
| <b>Vraag 7</b>          | <b>Zijn er mogelijkheden om studenten gratis koffie uit de automaat te laten halen (d.m.v. bijv. een tegoed a.d.h.v. een studentnummer)?</b>                                                                                                    |
| Samenvatting antwoorden | Marktpartijen geven aan dat dit bijvoorbeeld mogelijk is met een (studenten)pas of sleutel.                                                                                                                                                     |

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Vraag 8</b>          | <b>Controle facturen: In de huidige situatie heeft ROC van Twente een tikprijs. ROC van Twente is voornemens om in de nieuwe contractperiode te kiezen voor prijzen per ingrediënt. Het is voor ROC van Twente wel van belang dat de facturatie transparant en correct is. Op welke wijze adviseert u ROC van Twente om dit uit te vragen?</b> |
| Samenvatting antwoorden | De marktpartijen adviseren om geen tikprijs meer uit te vragen, maar geven het advies voor meerdere kostencomponenten zoals huur, dagelijkse verzorging en ingrediënten.                                                                                                                                                                       |
| <b>Vraag 9</b>          | <b>Schouw: ROC van Twente is voornemens om een schouw te organiseren bij De Gieterij (Hengelo) en het Techniekhuis (Hengelo). Vraag: Heeft u hiermee voldoende informatie over de huidige situatie?</b>                                                                                                                                        |
| Samenvatting antwoorden | Een schouw is voldoende voor de twee genoemde locaties. Echter wordt daarnaast ook gevraagd om een foto-bijlage op te nemen bij de aanbesteding.                                                                                                                                                                                               |
| <b>Vraag 10</b>         | <b>Hoe adviseert u ROC van Twente om de medewerkers te betrekken bij deze aanbesteding? Hierbij rekening houdend met de hoeveelheid locaties en medewerkers.</b>                                                                                                                                                                               |
| Samenvatting antwoorden | Hierbij adviseren de marktpartijen deels om een smaaktest als onderdeel van de gunningscriteria op te nemen, maar ook deels wordt ook het advies gegeven om de smaaktest na de gunning te organiseren.                                                                                                                                         |
| <b>Vraag 11</b>         | <b>Implementatietijd: Hoeveel weken heeft u nodig voor het bestellen en plaatsen van de automaten?</b>                                                                                                                                                                                                                                         |
| Samenvatting antwoorden | De marktpartijen geven aan dat 3 maanden voldoende is voor de implementatie.                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Vraag 12</b>         | <b>Wat adviseert u ROC van Twente als contractduur (vaste looptijd + optie jaren)? Graag met onderbouwing.</b>                                                                                                                                                                                                                                 |
| Samenvatting antwoorden | Er is in deze marktconsultatie advies gegeven voor 6 vaste jaren met 2 of 3 optie jaren, 5 vaste jaren met 3 optie jaren en 5 vaste jaren met 5 optie jaren.                                                                                                                                                                                   |
| <b>Vraag 13</b>         | <b>Zijn er noviteiten in de markt en/of in uw organisatie die we kunnen meenemen in deze aanbesteding?</b>                                                                                                                                                                                                                                     |
| Samenvatting antwoorden | Hier zijn geen specifieke bijzonderheden benoemd.                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Vraag 14</b>         | <b>Welke tips en valkuilen kunt u ROC van Twente meegeven in de voorbereiding op de aanbesteding?</b>                                                                                                                                                                                                                                          |
| Samenvatting antwoorden | Hier zijn geen specifieke bijzonderheden benoemd.                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Vraag 15</b>         | <b>Welke informatie heeft u specifiek nodig van ROC van Twente om een goede inschrijving te kunnen doen?</b>                                                                                                                                                                                                                                   |
| Samenvatting antwoorden | Marktpartijen geven hierbij met name aan graag informatie te ontvangen rondom de doelen waar de toekomstige warme drankenvoorziening aan moet bijdragen, inzicht in de huidige machines zoals verbruik in kilo's over 12 maanden, technische details en een evaluatie van de huidige situatie.                                                 |
| <b>Vraag 16</b>         | <b>Heeft u nog aanvullingen die van belang kunnen zijn voor de op te zetten aanbesteding?</b>                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Samenvatting antwoorden | Hier zijn geen specifieke bijzonderheden benoemd.                                                                                                                                                                                                                                                                                              |