1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	NS Groep N.V.
Activiteit van de aanbestedende instantie:	Spoorwegdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Servicedesk, Operationele Service Integratie en Werkplekbeheer
Beschrijving:	Dienstverlening met betrekking tot Servicedesk, operationele service integratie en werkplekbeheer
Identificatiecode van de procedure:	cffe6c09-2b64-4319-8ccb-3603b7fd1e58
Eerdere aankondiging:	0c046a86-8f74-47b8-870e-521093bcf143-01
Interne identificatiecode:	T66695
Type procedure:	Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging / mededingingsprocedure met onderhandeling
De procedure wordt versneld:	neen
Belangrijkste kenmerken van de procedure:	Selectiefase > Gunningsfase > BAFO > Gunning. Zie documentatie.

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Zie documentatie.

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	140 000 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/25/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Servicedesk, Operationele Service Integratie en Werkplekbeheer
Beschrijving:	Dienstverlening met betrekking tot Servicedesk, operationele service integratie en werkplekbeheer
Interne identificatiecode:	T66695

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Opties:	
Beschrijving van de opties:	Zie documentatie.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Zie documentatie.

5.1.3 Geraamde duur

Rijksoverheid

Begindatum:	15/12/2025
Einddatum van de duur:	14/12/2030

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	7
Overige informatie over verlengingen:	maximaal 7 jaar verlenging

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	140 000 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Rechtbank Midden-Nederland
Informatie over de termijnen voor beroep:	Zie documentatie.
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	NS Groep N.V.
Organisatie waarvan het budget wordt gebruikt om voor de opdracht te betalen:	NS Groep N.V.
Organisatie die de betaling uitvoert:	NS Groep N.V.
Organisatie die het contract ondertekent:	NS Groep N.V.

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving:	140 000 000 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:	
Officiële naam:	Tata Consultancy Services Netherlands B.V.
Inschrijving:	
Identificatiecode van de inschrijving:	T66695
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000
Waarde van de aanbesteding:	140 000 000 Euro
De inschrijving is een variant:	neen
Land van oorsprong van het product of de dienst:	Nederland
Onderaanneming:	Neen
Informatie over het contract:	
Identificatiecode van het contract:	T66695
Titel:	Servicedesk, Operationele Service Integratie en Werkplekbeheer
Datum waarop de winnaar is gekozen:	21/10/2025
Datum van sluiting van het contract:	15/12/2025
Organisatie die het contract ondertekent:	NS Groep N.V.

Rijksoverheid

6.1.4 Statistische informatie

Samenvatting van de door de koper ontvangen beroepen:

Aantal klagers:	0

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen:	Elektronisch ingediende inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	1
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Elektronisch ingediende inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	1
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Elektronisch ingediende inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	1
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Elektronisch ingediende inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	1

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	NS Groep N.V.
Registratienummer:	30124358
Postadres:	Laan van Puntenburg 100
Stad:	Utrecht
Postcode:	3511ER
Onderverdeling land (NUTS):	Utrecht (NL350)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Thijs van Aart
E-mail:	thijs.vanaart@ns.nl
Telefoon:	+31621150994
Kopersprofiel:	https://s2c.mercell.com/buyer/19017

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die het contract ondertekent

Organisatie waarvan het budget wordt gebruikt om voor de opdracht te betalen

Organisatie die de betaling uitvoert

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Rechtbank Midden-Nederland
Registratienummer:	82940444
Stad:	Utrecht
Postcode:	3511 EX
Onderverdeling land (NUTS):	Utrecht (NL350)
Land:	Nederland
E-mail:	procurementsupport@ns.nl
Telefoon:	088-6713319

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Rijksoverheid

8.1 ORG-0003

Officiële naam:	Tata Consultancy Services Netherlands B.V.
Omvang van de ondernemer:	Groot
Registratienummer:	33237130
Postadres:	Gustav Mahlerplein 85
Stad:	Amsterdam
Postcode:	1082MS
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Amsterdam (NL32B)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Pravin Thomas
E-mail:	pravin.thomas@tcs.com
Telefoon:	+31615309710
Rollen van deze organisatie:	
Inschrijver	
Winnaar van deze percelen:	LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	f7ef3878-64d7-45ab-b035-a4fbfcbbf638 - 01
Type formulier:	Resultaat
Type aankondiging:	Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	16/12/2025 09:40 +00:00
Aankondiging datum verzending (eSender):	16/12/2025 09:45 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid