

Algemene informatie

Aanbesteding: Verhuisdiensten & logistiek thuiswerkplekken
Aanbestedende Dienst: Gemeente Utrecht
Referentie: 2024FH363

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Programma van eisen, eis 20

Vraag:

U geeft aan: “U gaat ermee akkoord dat indien de gemeente 5 werkdagen voor de start van de uitvoeringsdatum...”.

Kunt u bevestigen dat hiermee bedoeld wordt “tot uiterlijk 5 werkdagen voor de start van de uitvoeringsdatum” (dus tot en met de vijfde werkdag voorafgaand aan de uitvoering)? Dit voorkomt misverstanden over het exacte moment waarop de gemeente zonder kosten kan annuleren.

Antwoord:

Ja, dat bevestigen wij hierbij.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Verhuisdiensten & logistiek thuiswerkplekken

Beantwoord op: 8 sep 2025

Ref.nr.	Onderwerp:
2	Programma van eisen, 1.2 Uitvoeringseisen

Vraag:

U schrijft: “1.2 Uitvoeringseisen” en werkt vervolgens eisen 17 t/m 24 uit. Kunt u bevestigen dat deze eisen (17 t/m 24) uitsluitend betrekking hebben op verhuisactiviteiten, en dat de titel van dit onderdeel daarom vollediger

zou moeten luiden “Uitvoeringseisen verhuisactiviteiten”? Dit voorkomt dat deze eisen ten onrechte ook op andere onderdelen van de opdracht (zoals opslag of levering thuiswerkplekken) worden toegepast.

Antwoord:

Dit zijn alle uitvoeringseisen voor de werkzaamheden behalve de thuiswerkplek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhuisdiensten & logistiek thuiswerkplekken

Beantwoord op:

8 sep 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Programma van eisen, eis 16

Vraag:

U geeft aan: “De werkzaamheden die u uitvoert vinden plaats in risicocategorie 4 van de afgeschermd gebied.”

Kunt u toelichten wat u precies bedoelt met “risicocategorie 4”? Welke criteria of kenmerken horen bij deze categorie? Welke aanvullende verplichtingen of maatregelen (bijvoorbeeld screening, toegangsprocedures, beveiligingseisen) gelden er voor opdrachtnemer en diens medewerkers? Waar kunnen inschrijvers de formele omschrijving van deze risicocategorie raadplegen?

Antwoord:

Risicocategorie 4 is een categorisering bepaald in een intern document welke niet gedeeld kan worden. De voorwaarden voor opdrachtnemers om te werken in risicocategorie 4 staan opgenomen in eis 16 of worden gedekt door andere onderdelen in het Programma van Eisen. Risicocategorie 4 zijn de gebieden welke enkel met geautoriseerde toegang betreden mogen worden. Dit betreft o.a. de kantooromgeving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Verhuisdiensten & logistiek thuiswerkplekken

Beantwoord op: 8 sep 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Programma van eisen, eis 14

Vraag:

U geeft aan: “Na gunning van de opdracht vindt een gesprek plaats tussen u en de gemeente over het invullen en ondertekenen van deze verwerkersovereenkomst.” Tegelijkertijd geeft u aan dat inschrijver zich bij inschrijving onvoorwaardelijk akkoord dient te verklaren met de verwerkersovereenkomst.

Kunt u toelichten hoe wij dit moeten zien?

Betekent “een gesprek” dat er nog (delen van) de inhoud van de verwerkersovereenkomst openstaan voor bespreking of wijziging? Of betreft dit gesprek enkel de praktische invulling (bijvoorbeeld invullen van contactgegevens, verwerkingsregisters, processen), terwijl de inhoudelijke bepalingen ongewijzigd van toepassing zijn?

Antwoord:

Ja, dit betreft alleen de openstaande gegevens in de verwerkersovereenkomst en de bijlagen. Het is niet de bedoeling om bepalingen aan te passen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Verhuisdiensten & logistiek thuiswerkplekken

Beantwoord op: 8 sep 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad, Par. 6.1, Pag. 19

Vraag:

U geeft aan: “Geheimhouding: Personen binnen uw onderneming delen geen informatie die in het kader van deze opdracht beschikbaar komt met derden. U mag wel informatie delen met partners, onderaannemers en/of hulppersonen die u inschakelt. In dat geval bent u ervoor verantwoordelijk dat zij geen informatie met derden delen.” Kunt u bevestigen dat deze verplichting tot geheimhouding enkel geldt voor informatie die: Door de aanbestedende dienst expliciet als vertrouwelijk of geheim is aangemerkt, of naar haar aard als vertrouwelijk of geheim moet worden beschouwd, en dat openbaar gepubliceerde of algemeen toegankelijke informatie (bijvoorbeeld stukken op TenderNed) hier nadrukkelijk niet onder valt?

Antwoord:

Alle informatie die niet openbaar toegankelijk is en door opdrachtnemer wordt verkregen gedurende de overeenkomst dient het personeel geheim te houden, behoudens voor de opdracht ingeschakelde derden voor zover deze informatie relevant is voor hen. Voor het overige geldt dat toestemming vereist is van de gemeente voordat informatie aan derden wordt verstrekt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhuisdiensten & logistiek thuiswerkplekken

Beantwoord op:

8 sep 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad, Par. 5.2.4, Pag. 17

Vraag:

In de stukken wordt niet gedefinieerd wat wordt verstaan onder een manipulatieve prijs of een strategische prijs. Kunt u aangeven of en waar deze begrippen in het kader van deze aanbesteding van toepassing zijn? Indien u deze begrippen wel hanteert bij de beoordeling: wat is uw definitie hiervan en wanneer is volgens u sprake van een manipulatieve of strategische prijs?

Kunt u bevestigen dat inschrijvingen met 0-prijzen of met (door u te kwalificeren) manipulatieve/strategische prijzen niet worden geaccepteerd en leiden tot terzijdelegging, en hoe borgt u dat deze beoordeling objectief en

toetsbaar plaatsvindt?

Antwoord:

Deze begrippen zijn in ieder geval van toepassing op het prijsinvulformulier. De aanbestedende dienst hanteert hierbij de algemeen geldende definities zoals bedoeld in de aanbestedingswet en jurisprudentie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhuisdiensten & logistiek thuiswerkplekken

Beantwoord op:

8 sep 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad, Par. 5.2.3, Pag. 17

Vraag:

Kunt u aangeven wat uw handelingswijze is indien het door opdrachtnemer aangeboden Social Return-percentage niet of slechts gedeeltelijk wordt gerealiseerd? Wordt dit aangemerkt als wanprestatie? Welke sancties of maatregelen (zoals inhouding, boetes, of ontbinding) verbindt u hieraan? En hoe borgt u dat deze handhaving consistent en objectief plaatsvindt, zodat inschrijvers die hun verplichtingen onvoldoende invullen hierop daadwerkelijk worden aangesproken?

Antwoord:

Ja dit is een contractuele verplichting. Het aangeboden percentage Social Return zal daadwerkelijk periodiek gecontroleerd en besproken worden. Zie eis 58 en 64 tot en met 70 van het PvE. Indien een opdrachtnemer niet voldoet aan zijn Social return verplichting zal de gemeente vanzelfsprekend volgens de gangbare weg handhaven (ingebrekestelling - voor zover nakoming nog mogelijk is - etc.). Eisen hieromtrent zullen naderhand niet soepel worden uitgelegd of toegepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Verhuisdiensten & logistiek thuiswerkplekken

Beantwoord op: 8 sep 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad, Par. 5.2.3, Pag. 17

Vraag:

Opdrachtnemer committeert zich bij inschrijving aan een Social Return-percentage (bijvoorbeeld 10%). Wij vragen u te bevestigen dat:

1. De door inschrijver opgegeven Social Return-verplichting een harde contractuele verplichting vormt.
2. Bij niet-nakoming van deze verplichting sprake is van wanprestatie, waarop de gemeente consequenties verbindt (bijvoorbeeld inhouding op betalingen, boetes, of ontbinding van de overeenkomst).
3. De toetsing en handhaving objectief en uniform plaatsvinden, zodat inschrijvers die hun verplichting onvoldoende invullen hierop daadwerkelijk worden aangesproken.

Antwoord:

Ja dit is een contractuele verplichting. Het aangeboden percentage Social Return zal daadwerkelijk periodiek gecontroleerd en besproken worden. Zie eis 58 en 64 tot en met 70 van het PvE. Indien een opdrachtnemer niet voldoet aan zijn Social return verplichting zal de gemeente vanzelfsprekend volgens de gangbare weg handhaven (ingebrekestelling - voor zover nakoming nog mogelijk is - etc.). Eisen hieromtrent zullen naderhand niet soepel worden uitgelegd of toegepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Verhuisdiensten & logistiek thuiswerkplekken

Beantwoord op: 8 sep 2025

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Inschrijvingsleidraad, Par. 5.2.3, Pag. 17

Vraag:

Wat is uw handelingswijze indien de opdrachtnemer de aangeboden Social Return-verplichting – en daarmee de in de inschrijving opgenomen belofte – niet nakomt? Welke sancties of maatregelen hanteert u (bijvoorbeeld inhouding op betalingen, boetes, verrekening, of zelfs ontbinding)? En hoe borgt u dat handhaving consistent en objectief plaatsvindt gedurende de looptijd van de overeenkomst?

Antwoord:

Ja dit is een contractuele verplichting. Het aangeboden percentage Social Return zal daadwerkelijk periodiek gecontroleerd en besproken worden. Zie eis 58 en 64 tot en met 70 van het PvE. Indien een opdrachtnemer niet voldoet aan zijn Social return verplichting zal de gemeente vanzelfsprekend volgens de gangbare weg handhaven (ingebrekestelling - voor zover nakoming nog mogelijk is - etc.). Eisen hieromtrent zullen naderhand niet soepel worden uitgelegd of toegepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Verhuisdiensten & logistiek thuiswerkplekken

Beantwoord op: 8 sep 2025

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Inschrijvingsleidraad, Par. 5.2.2, Pag. 16

Vraag:

U geeft aan: “In uw inschrijving geeft u aan hoe groot het percentage emissievrij vervoer is (hoeveel km emissievrij t.o.v. het totaal aantal gereden km) van de motorvoertuigen die u inzet voor onderhavige raamovereenkomst.” Dit is echter niet op gelijke uitgangspunten te beantwoorden en te beoordelen.

- De vervoersbewegingen worden opgebouwd door verschillende aspecten (namelijk verschillende voertuigen, voor verschillende activiteiten). Indien een brandstof-verhuisbus gebruikt wordt voor transport en een elektrische

auto voor de accountmanager, dan kan de inschrijver veel onnodige vervoersbewegingen calculeren voor de accountmanager waardoor het percentage emissievrij vervoer hoger uitkomt.

- Ook is onduidelijk wat wel in de berekening meegenomen mag worden en wat niet. Nemen we het woon-werk-verkeer van het in te zetten personeel mee, dan worden we benadeeld in het geval zij met de trein gaan (dit is immers geen motorvoertuig) ten opzichte van met een elektrisch voertuig. Terwijl vervoer per trein veel milieuvriendelijker is. Idem voor busvervoer ten opzichte van vervoer per fiets.

- U geeft een gemiddelde afstand woon-werk van alle medewerkers van de gemeente Utrecht. Hiermee kan echter niet representatief gerekend worden, immers niet is bekend of naar alle medewerkers vervoersbewegingen worden gemaakt. Ook geven postorderbedrijven niet aan welke rit met welk type voertuig is gereden.

Ook zien we in aanbestedingen terug dat het maximaal te scoren percentage ingevuld wordt, om maar te winnen. Terwijl een objectieve controle achteraf niet mogelijk is. Ook niet conform PvE eis 43 (zie andere NVI-vraag over deze eis). Aangezien u een contractperiode van 10 jaar vraagt, waarbij de situatie met betrekking tot emissievrije voertuigen, wet- en regelgeving hier omtrent en beschikbaarheid van type voertuigen niet voorspelbaar is voor over 5 jaar en daarna, stellen we voor om een minimum percentage 95%+ op te nemen als uitvoeringseis in het PvE.

Antwoord:

Uw voorstel is niet akkoord. Het gestelde blijft gehandhaafd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhuisdiensten & logistiek thuiswerkplekken

Beantwoord op:

8 sep 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad, Par. 5.2.1, Pag. 16

Vraag:

U hanteert een 5 punts-schaal voor de waardering. U geeft aan “De door u beschreven aanpak voldoet uitmuntend.” Kunt u verduidelijken welk concreet onderscheid u maakt tussen een beoordeling als goed en als

uitmuntend? Met andere woorden: aan welke aanvullende criteria, meerwaarde of diepgang moet een aanpak voldoen om een score uitstekend (5 punten) te behalen in plaats van goed (4 punten)?

Antwoord:

Dat is a priori niet vast te stellen. Uitgangspunt is de beschreven methodiek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhuisdiensten & logistiek thuiswerkplekken

Beantwoord op:

8 sep 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad, Par. 5.2.1, Pag. 16

Vraag:

U hanteert een 5 punts-schaal voor de waardering. De beschrijvingen zijn 'indicatief'. Kunt u toelichten waarom de beschrijvingen van de 5-puntsschaal slechts als indicatief worden aangeduid? Betekent dit dat de beoordelaars hiervan mogen afwijken en op basis waarvan gebeurt dat dan? Hoe wordt daarbij de transparantie en rechtsgelijkheid tussen inschrijvers geborgd?

Antwoord:

Het woord 'indicatief' vervalt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhuisdiensten & logistiek thuiswerkplekken

Beantwoord op: 8 sep 2025

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Inschrijvingsleidraad, Par. 5.2.1, Pag. 16

Vraag:

U geeft aan: “zo efficiënt en effectief mogelijke uitvoering”. De begrippen efficiënt en effectief zijn naar hun aard binaire termen: een uitvoering is wel of niet efficiënt, wel of niet effectief. Er zijn geen vanzelfsprekende gradaties die passen binnen een beoordelingsmodel met een 5-puntsschaal. Kunt u verduidelijken hoe het beoordelingskader in dit geval wordt toegepast? Met andere woorden: welke onderscheidende gradaties hanteert u bij de beoordeling van dit criterium?

Antwoord:

Wij delen uw zienswijze niet. Deze begrippen zijn zeker niet binair.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Verhuisdiensten & logistiek thuiswerkplekken

Beantwoord op: 8 sep 2025

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Inschrijvingsleidraad, Par. 5.2.1, Pag. 16

Vraag:

U geeft aan: “Op welke wijze u calamiteiten borgt”. Kunt u verduidelijken of u hierbij een antwoord verwacht vanuit:

1. een preventief perspectief (hoe calamiteiten worden voorkomen) of
2. vanuit een correctief perspectief (hoe calamiteiten worden afgehandeld zodra ze zich voordoen)?

Of verwacht u dat beide invalshoeken worden uitgewerkt?

Antwoord:

De gemeente verwacht een uitwerking vanuit zowel een preventief- als een correctief perspectief.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhuisdiensten & logistiek thuiswerkplekken

Beantwoord op:

8 sep 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad, Par. 3.7, Pag. 11

Vraag:

Kunt u bevestigen dat voor deze aanbesteding voldoende budget is gereserveerd binnen de gemeentelijke begroting en dat budgettaire redenen geen grond vormen om af te zien van gunning aan de winnende inschrijver?

Antwoord:

Ja.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhuisdiensten & logistiek thuiswerkplekken

Beantwoord op:

8 sep 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad, Par. 5.2.1, Pag. 15

Vraag:

U vraagt om 7 belangrijke aspecten uit te werken in maximaal 3 pagina's. Acht de aanbestedende dienst het realistisch dat 7 inhoudelijk verschillende aspecten volledig, concreet en SMART uitgewerkt kunnen worden binnen 3

pagina's? Wij verzoeken u het maximum te verruimen naar 4 pagina's A4, zodat inschrijvers een evenwichtige en volledige beantwoording kunnen geven. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Uw voorstel is akkoord. Uw uitwerking op Gunningscriterium 1: Plan van Aanpak bestaat uit maximaal 4 pagina's A4, minimaal lettertype 9. Als u het maximum overschrijdt, dan beoordeelt de gemeente het deel van uw uitwerking vanaf de vijfde pagina niet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhuisdiensten & logistiek thuiswerkplekken

Beantwoord op:

8 sep 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Leidraad, Pag. 13

Vraag:

Mag de gemeente Utrecht opgegeven worden als referent?

Antwoord:

Ja.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhuisdiensten & logistiek thuiswerkplekken

Beantwoord op:

8 sep 2025

Ref.nr.
18

Onderwerp:

Bijlage 8. Algemene Inkoopvoorwaarden

Vraag:

In artikel 14.2 vervalt het schadeplafond bij opzet of grove nalatigheid van medewerkers. De gemiddelde aansprakelijkheidsverzekering sluit dit uit, waardoor er een onbeperkt en onverzekerd risico door opdrachtnemer wordt gedragen.

Is de gemeente bereid dit risico te beperken, bijvoorbeeld door het schadeplafond ook in deze gevallen te handhaven of door een uitzondering te maken voor gedragingen van individuele medewerkers waarop de onderneming geen directe invloed heeft?

Antwoord:

Niet akkoord. Bij grove nalatigheid of opzet zou de gemeente zichzelf onredelijk benadelen als er een schadeplafond zou gelden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhuisdiensten & logistiek thuiswerkplekken

Beantwoord op:

8 sep 2025

Ref.nr.
19

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad, Par. 5.2.2, Pag. 16

Vraag:

Kunt u bevestigen dat in dit gemiddelde aantal kilometers ook de woon-werk-afstand van de medewerkers die bijvoorbeeld in Groningen woonachtig zijn, zijn meegenomen.

Antwoord:

Ja.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Verhuisdiensten & logistiek thuiswerkplekken

Beantwoord op: 8 sep 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de in te vullen prijs voor opslag, de opslag per m3 per jaar is?

Antwoord:

Dit moet een tarief per maand zijn. Het prijzenblad is hierop aangepast. Onderaan het prijsinvulformulier is nog een regel toegevoegd om het tarief per dag per m3 op te nemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Verhuisdiensten & logistiek thuiswerkplekken

Beantwoord op: 8 sep 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Kunt u een bewerkbare versie van het prijzenblad publiceren. Niet alle in te vullen cellen zijn aanpasbaar.

Antwoord:

Er is een nieuw prijsinvulformulier toegevoegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhuisdiensten & logistiek thuiswerkplekken

Beantwoord op:

8 sep 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Bijlage 3: referentie

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het referentieblad niet ondertekend hoeft te worden door Inschrijver en de referent?

Antwoord:

Dat is juist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhuisdiensten & logistiek thuiswerkplekken

Beantwoord op:

8 sep 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

PvE, eis 90

Vraag:

U geeft aan: "Leverancier levert de resultaten in een digitaal toegankelijk format op en toont aan dat deze voldoen aan de wettelijk verplichte digitale toegankelijkheidsstandaard WCAG 2.1, niveaus A en AA. Het meegeleverde bewijs bestaat uit een door een ter zake kundige expert opgesteld

toegankelijkheidsrapport, opgesteld volgens de WCAG-EM-methode. Een automatisch gegenereerd toegankelijkheidsrapport of screenshot uit een kantoorapplicatie of validatietool volstaat niet.”

Vraag/verzoek: De wettelijke verplichting om te voldoen aan WCAG 2.1 (niveau A en AA) geldt voor digitale diensten van overheidsinstanties richting burgers. Voor interne systemen die uitsluitend door medewerkers worden gebruikt, is deze verplichting niet van toepassing. Kunt u toelichten waarom u deze eis desondanks stelt in deze aanbesteding en of u bereid bent deze te laten vervallen of te beperken tot de onderdelen die daadwerkelijk onder de wettelijke verplichting vallen? Op deze manier worden disproportionele lasten en kosten voor leveranciers voorkomen, zonder dat dit ten koste gaat van de wettelijke naleving.

Antwoord:

De gestelde eisen worden hierbij beperkt tot de onderdelen die daadwerkelijk onder de wettelijke verplichting vallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhuisdiensten & logistiek thuiswerkplekken

Beantwoord op:

8 sep 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

PvE, eis 62

Vraag:

Uw procedure niet behalen KPI ziet niet toe op het niet behalen van het aangeboden Social Return percentage.

Vraag: Wat is uw handelingswijze indien de opdrachtnemer de in de inschrijving aangeboden Social Return-verplichting (subgunningscriterium) niet of slechts gedeeltelijk realiseert? Wordt dit aangemerkt als wanprestatie? Welke maatregelen of sancties (bijvoorbeeld inhouding, boetes, of (gedeeltelijke) ontbinding) verbindt u hieraan? Waarom is hiervoor geen vergelijkbare procedure opgenomen als bij de overige KPI's, terwijl Social Return nadrukkelijk onderdeel uitmaakt van de

gunningscriteria?

Antwoord:

Indien een opdrachtnemer niet voldoet aan zijn Social return verplichting zal de gemeente vanzelfsprekend volgens de gangbare weg handhaven (ingebrekestelling - voor zover nakoming nog mogelijk is - etc.). Eisen hieromtrent zullen naderhand niet soepel worden uitgelegd of toegepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhuisdiensten & logistiek thuiswerkplekken

Beantwoord op:

8 sep 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

PvE, eis 62

Vraag:

U schrijft dat bij het niet behalen van KPI's, waaronder KPI 1 (subgunningscriterium 2), de opdrachtnemer enkel verplicht is een verbeterplan op te stellen. Pas na driemaal niet behalen kan de gemeente overgaan tot (gedeeltelijke) ontbinding van de raamovereenkomst.

Vraag: Kunt u toelichten waarom het niet voldoen aan de eigen aanbieding – waarop inschrijver punten heeft gescoord bij de gunning – niet eerder leidt tot zwaardere consequenties dan enkel het opstellen van een verbeterplan? Hoe wordt voorkomen dat een opdrachtnemer gedurende maximaal 1,5 jaar structureel onder de norm presteert zonder daadwerkelijke gevolgen? Bent u bereid om de handhaving aan te scherpen, zodat inschrijvers die hun eigen aanbieding niet waarmaken eerder en concreter worden aangesproken (bijvoorbeeld via sancties, korting of tussentijdse ontbinding)?

Antwoord:

De handhaving wordt niet aangescherpt. De gemeente is gerechtigd na wanprestatie een opdrachtnemer sancties op te leggen dan wel in gebreke te stellen. Door bijvoorbeeld het niet behalen van een KPI of door op een ander onderwerp onder te presteren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhuisdiensten & logistiek thuiswerkplekken

Beantwoord op:

8 sep 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

PvE, eis 62

Vraag:

U geeft aan: “Reduceren van het aantal vervoerskilometers en verhogen van het percentage emissie vrij vervoer.

Norm: bepaald op basis van uw inschrijving op gunningscriteria 2.”

Vraag: Kunt u verduidelijken hoe deze KPI precies moet worden gelezen? Wordt de norm uitsluitend bepaald door het percentage emissievrije kilometers t.o.v. het totaal, of geldt ook het absolute aantal vervoerskilometers als toetsingscriterium? Indien het reduceren van het totaal aantal kilometers géén onderdeel van de norm is, waarom is dit dan wel als KPI-doelstelling opgenomen? Hoe gaat u dit in de contractfase objectief meten en toetsen?

Antwoord:

De KPI is in lijn met gunningscriteria 2. Het gaat om hoeveel km emissievrij gereden is t.o.v. het totaal aantal gereden km. Het percentage opgegeven in het gunningscriterium is leidend gedurende de overeenkomst. Dit wordt gemeten via de kwartaalrapportage van opdrachtnemer. Het gaat niet om het reduceren van het aantal vervoerskilometers, maar over het emissievrij vervoeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhuisdiensten & logistiek thuiswerkplekken

Beantwoord op: 8 sep 2025

Ref.nr.
27

Onderwerp:
PvE, eis 56

Vraag:
U geeft aan 'frequent', welke frequentie eist u?

Antwoord:
Dit is geen vaste frequentie, dit zal plaatsvinden naar behoefte gedurende de implementatieperiode.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Verhuisdiensten & logistiek thuiswerkplekken

Beantwoord op: 8 sep 2025

Ref.nr.
28

Onderwerp:
PvE, eis 48

Vraag:
Kunt u dit eveneens bevestigen voor het ICT-pakket?

Antwoord:
Ja, dat is juist.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Verhuisdiensten & logistiek thuiswerkplekken

Beantwoord op: 8 sep 2025

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Verzekering

Vraag:

Welke (verificatie) eisen stelt u aan de verzekering van opdrachtnemer? We zien dit niet terug in de leidraad, maar enkel in de AV.

Antwoord:

Zoals u zelf al aangeeft staan de bepalingen met betrekking tot de verzekering in de algemene voorwaarden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Verhuisdiensten & logistiek thuiswerkplekken

Beantwoord op: 8 sep 2025

Ref.nr.
30

Onderwerp:
PvE, eis 32

Vraag:

U geeft aan: "Grote artikelen (bureau en bureaustoel) dienen te worden geplaatst op de door de klant aangegeven plek in huis."

Vraag: Kunt u verduidelijken wat u verstaat onder "plaatsing"? Betekent dit uitsluitend het afleveren en neerzetten in een door de klant vrijgemaakte ruimte, of ook het verplaatsen via trappen, liften of andere belemmeringen? Welke garanties of kaders gelden hierbij voor opdrachtnemer, bijvoorbeeld m.b.t. beschikbaarheid van een lift, voldoende ruimte in huis en het vrijmaken van de plek door de klant zelf? Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer niet aansprakelijk wordt gehouden wanneer plaatsing onmogelijk is door omstandigheden die buiten zijn invloed liggen?

Antwoord:

Plaatsing betekent het afleveren en neerzetten in een door de klant vrijgemaakte ruimte, inclusief via trappen en andere belemmeringen. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk wanneer plaatsing onmogelijk is binnen de woning. Dus bijvoorbeeld te klein trappengat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhuisdiensten & logistiek thuiswerkplekken

Beantwoord op:

8 sep 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

PvE, eis 29

Vraag:

U schrijft een eis waarin staat dat opdrachtnemer bepaalde kleine artikelen via een postbedrijf moet verzenden, “tenzij dit logistiek of technisch niet haalbaar is”.

Vraag: Kunt u verduidelijken hoe wij deze bepaling moeten interpreteren? Is dit een harde verplichting, of slechts een inspanningsverplichting? Welke omstandigheden kwalificeert u als “niet haalbaar”? Wie beoordeelt of de uitzondering gerechtvaardigd is en hoe wordt dit vastgelegd?

Antwoord:

Het zinsdeel “tenzij dit logistiek of technisch niet haalbaar is” komt te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhuisdiensten & logistiek thuiswerkplekken

Beantwoord op: 8 sep 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

PvE, eis 28

Vraag:

U schrijft dat levering binnen 10 werkdagen na binnenkomst van de aanvraag moet plaatsvinden.

Vraag: Hoe wordt hiermee omgegaan indien de klant binnen deze periode van 10 werkdagen geen geschikt bezorgmoment kan plannen of niet bereikbaar is? Wordt dit dan als niet-nakoming door opdrachtnemer gezien, of verschuift de verantwoordelijkheid naar de klant? Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer in dit geval niet aansprakelijk wordt gehouden voor het overschrijden van de 10-werkdagentermijn?

Antwoord:

De opdrachtnemer moet aantonen dat er actief contact is gezocht om een afspraak te maken met de klant. In dat geval verhuift de verantwoordelijkheid naar de klant en bevestigen we bij deze dat de opdrachtnemer niet aansprakelijk wordt gehouden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhuisdiensten & logistiek thuiswerkplekken

Beantwoord op: 8 sep 2025

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Programma van eisen, eis 20

Vraag:

In eis 20 staat dat bij annulering tot vijf werkdagen voor de start van de werkzaamheden geen kosten in rekening gebracht mogen worden. Wij verzoeken dit te heroverwegen. Wanneer het om een grote inzet gaat, bijvoorbeeld vijftien verhuizers, is herinzet binnen vijf dagen niet haalbaar en leidt dit tot forse verliezen.

Wij stellen voor de regeling aan te passen aan de omvang van de opdracht en hierbij aansluiting te zoeken bij Artikel 10 van de Algemene Voorwaarden Bedrijfsverhuizingen, waarin een staffel geldt voor annuleringen afhankelijk van het aantal dagen voor de verhuisdatum.

- 0–5 werkdagen voor verhuisdatum: 100%
- 6–10 werkdagen: 75%
- 11–19 werkdagen: 50%
- 20 werkdagen en meer: 20%

Kunt u bevestigen of de gemeente bereid is eis 20 op deze manier te wijzigen?

Antwoord:

Uw voorstel is niet akkoord. Het gestelde blijft gehandhaafd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhuisdiensten & logistiek thuiswerkplekken

Beantwoord op:

8 sep 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

PvE, eis 12

Vraag:

U geeft aan: “Deze kleding dient te voldoen aan de veiligheidseisen.”

Vraag: Welke veiligheidseisen zijn dit?

Antwoord:

Zichtbare bedrijfskleding met veiligheidsschoenen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhuisdiensten & logistiek thuiswerkplekken

Beantwoord op:

8 sep 2025

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Leidraad, Pag. 17

Vraag:

“De gemeente beoordeelt het plan van aanpak niet, maar het is de basis voor het verificatiegesprek en het adviesgesprek met de adviseur Social Return, na gunning.”

Vraag: Kunt u toelichten waarom het plan van aanpak voor Social Return niet inhoudelijk wordt beoordeeld, terwijl inschrijvers uitsluitend punten ontvangen op basis van het opgegeven percentage (5–10%)? Op deze wijze is er geen onderscheidend vermogen op kwaliteit, en ontstaat het risico dat partijen louter een maximumpercentage invullen zonder realistische onderbouwing. Bent u bereid dit criterium te herzien zodat niet alleen het percentage, maar ook de kwaliteit en haalbaarheid van het plan meewegen in de beoordeling van de inschrijving (en dus niet een plan van aanpak na gunning wat geen onderdeel meer uitmaakt van de gunning/beoordeling)?

Antwoord:

Het plan is bedoeld om inzicht te krijgen hoe invulling gaat geven aan Social Return. Na gunning wordt dit plan besproken met de adviseur Social Return. De gehanteerde beoordelingsmethodiek blijft gehandhaafd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhuisdiensten & logistiek thuiswerkplekken

Beantwoord op:

8 sep 2025

Ref.nr.**Onderwerp:**

36

Leidraad, Pag. 17

Vraag:

Opdrachtnemer committeert zich bij inschrijving aan een Social Return-percentage (bijvoorbeeld 10%).

Vraag: Kunt u bevestigen dat de Social Return verplichting betrekking heeft op de gerealiseerde opdrachtwaarde/opdrachtsom?

Antwoord:

Ja, dat is juist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhuisdiensten & logistiek thuiswerkplekken

Beantwoord op:

8 sep 2025

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Leidraad, Pag. 17

Vraag:

U geeft in bijlage 1 (Handleiding Social Return) aan: “Hebt u maximaal zes maanden voor gunning van de opdracht een medewerker uit de doelgroep aangenomen? Deze inzet wil de gemeente graag belonen waarderen. Dan geldt als invulling van social return de datum van de gunning tot maximaal 12 maanden na aanvang van de arbeidsovereenkomst.” Dit is aanbestedingstechnisch onjuist. Ook geeft u aan: “Het door u ingevulde percentage moet gedurende de looptijd van de overeenkomst worden gerealiseerd.”

Vraag: Kunt u bevestigen dat inspanningen die voor gunning zijn verricht geen onderdeel kunnen uitmaken van de door inschrijver aangeboden Social Return-verplichting (10%) in deze aanbesteding, aangezien deze niet binnen de looptijd van de overeenkomst vallen en daarmee geen directe relatie hebben met het voorwerp van de opdracht? Zo nee, kunt u toelichten hoe deze werkwijze zich verhoudt tot de aanbestedingswet en het gelijkheids- en transparantiebeginsel?

Antwoord:

Ja dat kunnen wij bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhuisdiensten & logistiek thuiswerkplekken

Beantwoord op:

8 sep 2025

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Leidraad, Pag. 17

Vraag:

U geeft in bijlage 1 (Handleiding Social Return) aan: “Social return activiteiten mogen binnen de opdracht worden uitgevoerd, maar ook elders in uw organisatie of bij uw onderaannemer of leverancier.”

Vraag: Kunt u bevestigen dat, nu Social Return in deze aanbesteding als subgunningscriterium kwaliteit wordt gehanteerd, de activiteiten die meetellen voor het opgegeven Social Return-percentages een directe relatie moeten hebben met het voorwerp van de opdracht, conform de aanbestedingswetgeving? Zo nee, hoe verhoudt uw werkwijze zich tot art. 2.115 Aw en de jurisprudentie op dit punt?

Antwoord:

Ja, de activiteiten moeten een directe relatie hebben met de scope van de opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhuisdiensten & logistiek thuiswerkplekken

Beantwoord op: 8 sep 2025

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Leidraad, Pag. 17

Vraag:

U vraagt om een Social Return-percentage op te geven en hieraan kent u punten toe. Het plan van aanpak beoordeelt u echter pas na gunning.

Vraag/verzoek: Kunt u toelichten:

1. Hoe u bij inschrijving de opgegeven percentages objectief toetst, nu de onderbouwing/uitleg van het Social Return-percentage geen onderdeel van de beoordeling is.
2. Aan welke inhoudelijke eisen het Social Return-plan (maximaal één A4) moet voldoen, nu dit pas na gunning wordt beoordeeld.
3. Waarom de beoordeling van het plan niet direct onderdeel uitmaakt van de inschrijving en hoe dit zich verhoudt tot de aanbestedingswet en -richtlijnen.

Wij stellen voor om het Social Return-plan onderdeel van de inschrijving en beoordeling te laten zijn. Hiermee krijgen inschrijvers de mogelijkheid zich te onderscheiden op de lokale invulling van Social Return en wordt de transparantie en gelijke behandeling geborgd. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

1) het opgegeven percentage wordt beoordeeld. Indien het percentage niet behaald wordt, volgen de sanctie conform het gestelde in de aanbestedingsdocumenten. Het plan wordt getoetst in de startgesprek met de afdeling Social Return. 2) Het Social Return plan dient (bij nader inzien) alleen door de gegunde inschrijver ingediend te worden als onderdeel van het startgesprek met de afdeling Social Return. 3) De gemeente beoordeeld dit gunningcriterium kwantitatief.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhuisdiensten & logistiek thuiswerkplekken

Beantwoord op:

8 sep 2025

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Leidraad, Pag. 16

Vraag:

De scores op emissie en Social Return worden volledig kwantitatief toegekend. De hoogste percentages scoren automatisch maximaal.

Vraag: Hoe borgt de gemeente dat inschrijvers die irreële of niet-uitvoerbare percentages invullen (bijvoorbeeld 100% emissievrij vervoer of 10% Social Return zonder onderbouwing) niet ongerechtvaardigd bevoordeeld worden ten opzichte van realistische inschrijvers? En hoe toetst u of dit realistisch is? Immers laat u de inschrijvers hun aanbieding niet onderbouwen (en SMART uitwerken)? Is de gemeente bereid het beoordelingskader te herzien om te voorkomen dat gunning feitelijk enkel wordt bepaald door prijs en één plan van aanpak?

Antwoord:

De gemeente heeft de mogelijkheid om dit tijdens het startgesprek met de afdeling Social Return te toetsen en heeft ook de mogelijkheid sancties op te leggen conform het gestelde in de aanbestedingsdocumenten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhuisdiensten & logistiek thuiswerkplekken

Beantwoord op:

8 sep 2025

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Leidraad, Pag. 15

Vraag:

U geeft aan: “In welke mate u materialen hergebruikt”.

Vraag: Kunt u aangeven welke gradaties of criteria u hanteert bij het begrip “mate van hergebruik”? Wordt dit bijvoorbeeld beoordeeld aan de hand van een minimumpercentage, een schaal (laag–gemiddeld–hoog), of op basis van een kwalitatieve omschrijving? En hoe toetst u dit aspect in de beoordeling?

Antwoord:

Dat valt a priori niet vastomlijnd aan te geven. Uw plan zal op deze doelstellingen worden getoetst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhuisdiensten & logistiek thuiswerkplekken

Beantwoord op:

8 sep 2025

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Leidraad, Pag. 15

Vraag:

U geeft aan: “Welke kwalificaties en kennis de uitvoerende medewerkers hebben”.

Vraag: Kunt u aangeven hoe u dit aspect toetst? Wordt dit uitsluitend objectief getoetst aan de uitvoeringseisen zoals opgenomen in het Programma van Eisen, of betreft dit ook een kwalitatief beoordelingscriterium binnen de planbeoordeling?

Antwoord:

Dat valt a priori niet vastomlijnd aan te geven. Uw plan zal op deze doelstellingen worden getoetst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhuisdiensten & logistiek thuiswerkplekken

Beantwoord op:

8 sep 2025

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Leidraad, Pag. 15

Vraag:

U geeft aan: “Welke kwalificaties en kennis de uitvoerende medewerkers hebben”.

Vraag: De benodigde en geëiste kwalificaties van medewerkers zijn reeds opgenomen als uitvoeringseisen in het Programma van Eisen. Kunt u toelichten welk onderscheid u maakt tussen de informatie die in het PvE verplicht is en de uitwerking die u hier in het plan van inschrijving wenst te ontvangen? Met andere woorden: welke aanvullende of nadere informatie verwacht u hier terug te zien?

Antwoord:

Dat valt a priori niet vastomlijnd aan te geven. Uw plan zal op deze doelstellingen worden getoetst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhuisdiensten & logistiek thuiswerkplekken

Beantwoord op:

8 sep 2025

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Leidraad, Pag. 15

Vraag:

U geeft aan: “... implementeert vanaf de aanvraag tot en met de nazorg ...”.

Vraag: Kunt u hierbij uw definitie geven van ‘implementatie’? Doelt u hier op een uitrol van de dienstverlening? Of een uitvoeringsplan?

Antwoord:

Dat valt a priori niet vastomlijnd aan te geven. Uw plan zal op deze doelstellingen worden getoetst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhuisdiensten & logistiek thuiswerkplekken

Beantwoord op:

8 sep 2025

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Leidraad, Pag. 15

Vraag:

U geeft aan: "... implementeert vanaf de aanvraag tot en met de nazorg ...".

Vraag: Kunt u bevestigen of hiermee wordt bedoeld op:

De implementatie van de dienstverlening na gunning van de raamovereenkomst, of

De implementatie van een afzonderlijke nadere opdracht binnen de raamovereenkomst?

Graag verduidelijken welk van deze situaties u bedoeld heeft, zodat wij ons plan gericht kunnen uitwerken.

Antwoord:

De implementatie van een afzonderlijke nadere opdracht binnen de raamovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhuisdiensten & logistiek thuiswerkplekken

Beantwoord op:

8 sep 2025

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Leidraad, Pag. 15

Vraag:

U geeft aan: “Dit plan bestaat uit maximaal 3 pagina’s A4, minimaal lettertype 9. Als u het maximum overschrijdt, dan beoordeelt de gemeente het deel van uw uitwerking vanaf de vijfde pagina niet.”

Vraag: Kunt u bevestigen welk maximum daadwerkelijk geldt: 3 pagina’s of 4 pagina’s A4? En geldt dit maximum inclusief of exclusief eventuele bijlagen/illustraties

Antwoord:

Uw voorstel is akkoord. Uw uitwerking op Gunningscriterium 1: Plan van Aanpak bestaat uit maximaal 4 pagina’s A4, minimaal lettertype 9. Als u het maximum overschrijdt, dan beoordeelt de gemeente het deel van uw uitwerking vanaf de vijfde pagina niet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhuisdiensten & logistiek thuiswerkplekken

Beantwoord op:

8 sep 2025

Ref.nr.
47

Onderwerp:

Leidraad, Pag. 13

Vraag:

U schrijft dat van inschrijver een “efficiënte en effectieve uitvoering” wordt verwacht.

Vraag: Kunt u aangeven hoe de aanbestedende dienst deze begrippen definieert?

Wanneer is volgens u wél sprake van een efficiënte en effectieve uitvoering, en wanneer niet?

Welke meetbare criteria of KPI’s hanteert u hierbij en welke rol speelt de opdrachtgever in de toetsing hiervan?

Antwoord:

Dat valt a priori niet vastomlijnd aan te geven. Uw plan zal op deze doelstellingen worden getoetst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhuisdiensten & logistiek thuiswerkplekken

Beantwoord op:

8 sep 2025

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Leidraad, Pag. 9

Vraag:

U schrijft: “Het beoordelingsteam bestaat uit minimaal drie medewerkers met inhoudelijke expertise.”

Vraag: Kunt u nader toelichten: Uit welke disciplines of functies de beoordelaars afkomstig zijn.

Antwoord:

Projectleider, productbeheerder en contractmanager.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhuisdiensten & logistiek thuiswerkplekken

Beantwoord op:

8 sep 2025

Ref.nr.

49

Onderwerp:Voertuig 15m³**Vraag:**

Bij een kleine bestelwagen wordt een minimale laadruimte van 15m³

genoemd. Valt deze wagen ook te rekenen als we interne werkzaamheden moeten uitvoeren? En wat mag je rekenen bij een voertuig kleiner dan 15m3 inhoud?

Antwoord:

Zoals opgenomen in de inschrijvingsleidraad paragraaf 5.2.4 zijn de uurlonen /uurtarieven inclusief materieel en reiskosten. Indien voor opdrachten geen voertuig of een voertuig van < 15m3 nodig is dan dienen deze kosten gedekt te worden in het uurloon. Deze kosten kunnen niet los in rekening worden gebracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhuisdiensten & logistiek thuiswerkplekken

Beantwoord op:

8 sep 2025

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Prijsopgaveformulier

Vraag:

In het tarievenblad wordt zowel voorman/verhuizer als verhuizer/voorman genoemd. Is dit hetzelfde? En zo ja, kan er onderscheid worden gemaakt tussen een verhuizer en een voorman?

Antwoord:

Dit had beide Verhuizer/Voorman moeten zijn. Het verschilt in rol, maar hiervoor is geen aparte tariefstelling opgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Verhuisdiensten & logistiek thuiswerkplekken

Beantwoord op: 8 sep 2025

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Duur overeenkomst

Vraag:

Op dit moment wordt het contract aangegaan voor een maximale periode van 10 jaar. Kan dit worden bijgesteld naar een periode van 6 tot 8 jaar?

Antwoord:

Zie paragraaf 1.1 voor de toelichting op de looptijd. Deze wordt niet bijgesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Verhuisdiensten & logistiek thuiswerkplekken

Beantwoord op: 8 sep 2025

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Plan van aanpak

Vraag:

Op pagina 15 wordt een maximum van 3 pagina's genoemd voor het plan van aanpak. Vervolgens staat er: 'Als u het maximum overschrijdt, dan beoordeelt de gemeente het deel van uw uitwerking vanaf de vijfde pagina niet.' Is dit een schrijffout, of betekent dit dat er 4 pagina's mogen worden gebruikt?

Antwoord:

Uw voorstel is akkoord. Uw uitwerking op Gunningscriterium 1: Plan van Aanpak bestaat uit maximaal 4 pagina's A4, minimaal lettertype 9. Als u het maximum overschrijdt, dan beoordeelt de gemeente het deel van uw uitwerking vanaf de vijfde pagina niet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Verhuisdiensten & logistiek thuiswerkplekken

Beantwoord op: 8 sep 2025

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Bijlage 8, algemene inkoopvoorwaarden, artikel 14.1

Vraag:

Indien u de aansprakelijkheid niet verder beperkt conform de AVB2020 vragen wij u enige vervolgschade uit te sluiten van de aansprakelijkheid. Zo niet, Kunt u uw antwoord motiveren?

Antwoord:

Niet akkoord. Wij gaan uit van toerekenbare schade conform het wettelijk aansprakelijkheidssysteem zonder onderscheid te maken in soorten schade.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Verhuisdiensten & logistiek thuiswerkplekken

Beantwoord op: 8 sep 2025

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Bijlage 8, algemene inkoopvoorwaarden, artikel 14.1

Vraag:

In Bijlage 8 Algemene inkoopvoorwaarden artikel 14.1 is de aansprakelijkheid minimaal beperkt. Wij vragen u de aansprakelijkheid te beperken conform de AVB2020 (Artikel 6). Zo niet, kunt u uw antwoord

motiveren?

Antwoord:

Niet akkoord. De gemeente acht dit redelijk want zij heeft al beperkingen in de omvang van de aansprakelijkheid aangebracht middels artikel 14.1. In het Burgerlijk Wetboek zijn dergelijke bedragen niet genoemd als beperking van de wettelijke aansprakelijkheid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhuisdiensten & logistiek thuiswerkplekken

Beantwoord op:

8 sep 2025

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Bijlage 8, algemene inkoopvoorwaarden, artikel 7.4

Vraag:

Een geheimhoudingsverklaring is al opgenomen in de arbeidsovereenkomst. Wij vragen u artikel 7.4 te beperken tot deze geheimhoudingsverklaring. Gaat u daarmee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord motiveren?

Antwoord:

Het voldoet dat de geheimhoudingsverklaring van de gemeente Utrecht wordt ondertekend door de manager of directeur van opdrachtnemer voor het feit dat elke medewerker die ingezet wordt voor de gemeente Utrecht een geheimhoudingsverklaring van opdrachtnemer (zijn/haar werkgever) heeft ondertekend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Verhuisdiensten & logistiek thuiswerkplekken

Beantwoord op: 8 sep 2025

Ref.nr.
56

Onderwerp:
PvE, eis 71

Vraag:

Er mag 1x per jaar geïndexeerd worden, voor het eerst op 1 april 2027. De raamovereenkomst gaat in op 1 januari 2026 (zie bijlage 7, Concept Raamovereenkomst). Het is gebruikelijk om te indexeren na 1 jaar contract. Wat is uw motivering om hiervan af te wijken?

Antwoord:

Dit is gemeente breed beleid. O.a. omdat de indexatie cijfers vaak pas na een kwartaal definitief zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Verhuisdiensten & logistiek thuiswerkplekken

Beantwoord op: 8 sep 2025

Ref.nr.
57

Onderwerp:
PvE, eis 67

Vraag:

"De gemeente bepaalt de in te zetten waarde aan Social Return op basis van de werkelijke waarde van de (nadere) opdracht. Dit is inclusief eventuele aanvullende opdrachten, zoals meerwerk, opties of wijzigingen van de opdracht."

U kiest voor een Social Return berekening op basis van de totale opdrachtwaarde en niet op basis van de loonsom, zoals gebruikelijk is bij dienstverlening waarbij ook andere kostenelementen een rol spelen. In deze opdracht zijn dit onder andere kosten voor opslag, transportmiddelen, verhuismiddelen, verpakkingsmiddelen, koeriersdiensten, etc. De Rijksoverheid gaat uit van een loonkostenaandeel van 85% bij de berekening van de inzet Social Return. Bent u bereid de Social Return verplichting te

berekenen op basis van de loonkosten, in casu 85% van de opdrachtwaarde?
Wij vragen u een eventueel negatief antwoord te onderbouwen.

Antwoord:

"Nee, uw voorstel is niet akkoord. Gemeente Utrecht heeft als beleid de in te zetten social return waarde te berekenen als gelijk aan een percentage van de opdrachtwaarde. Het bouwblokkenmodel biedt u ruimte en creatieve mogelijkheden om invulling te geven aan uw social return verplichting zonder dat dit een buitengewoon zware belasting is. Het Utrechts social return beleid biedt u tevens de mogelijkheid om social return binnen in uw gehele bedrijfsvoering te realiseren waarbij gekeken wordt naar een invulling waar u zelf ook achter staat. Er wordt altijd gestreeft naar een win-win situatie.
"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhuisdiensten & logistiek thuiswerkplekken

Beantwoord op:

8 sep 2025

Ref.nr.

58

Onderwerp:

PvE, eis 39

Vraag:

Kunt u svp smart omschrijven per item wat u verstaat onder schoonmaken?

Antwoord:

Alle artikelen dienen stof, kruimel, vet en vlek vrij te zijn, zodat deze opnieuw ingezet kunnen worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Verhuisdiensten & logistiek thuiswerkplekken

Beantwoord op: 8 sep 2025

Ref.nr.
59

Onderwerp:
PvE, eis 36

Vraag:

Welke ict-items zijn momenteel voorzien van de zgn. assetcode?

Antwoord:

Momenteel enkel de dockingstation.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Verhuisdiensten & logistiek thuiswerkplekken

Beantwoord op: 8 sep 2025

Ref.nr.
60

Onderwerp:
PvE, eis 29

Vraag:

Heeft u fotomateriaal/voorbeelden van het ict-pakket. Zijn deze onderdelen individueel verpakt? Wat zijn de afmetingen en gewichten per individueel item?

Antwoord:

Graag verwijst ik u naar het bijgevoegde document 'ICT middelen'

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhuisdiensten & logistiek thuiswerkplekken

Beantwoord op:

8 sep 2025

Ref.nr.

61

Onderwerp:

PvE, eis 29

Vraag:

U stelt dat er herbruikbaar verpakkingsmateriaal gebruikt moet worden bij het verzenden van kleine artikelen via een postbedrijf. De thuiswerker ontvangt de kleine artikelen en gooit vervolgens de verpakking ervan weg. Hoe ziet u dit proces?

Antwoord:

Het is aan de verhuisdienst om de spullen opnieuw met herbruikbare verpakkingsmateriaal aan te bieden

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhuisdiensten & logistiek thuiswerkplekken

Beantwoord op:

8 sep 2025

Ref.nr.

62

Onderwerp:

PvE, eis 17

Vraag:

Kunt u s.v.p. uiteenzetten hoe de procedure van aanvraag tot opdracht momenteel verloopt

Antwoord:

De huidige procedure is niet relevant en doet niet ter zake. U dient zich te conformeren aan het gestelde in de eis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhuisdiensten & logistiek thuiswerkplekken

Beantwoord op:

8 sep 2025

Ref.nr.

63

Onderwerp:

PvE, eis 16

Vraag:

Kunt u een verduidelijking geven over de risico categorie en afgeschermd gebied?

Antwoord:

Risicocategorie 4 is een categorisering bepaald in een intern document welke niet gedeeld kan worden. De voorwaarden voor opdrachtnemers om te werken in risicocategorie 4 staan opgenomen in eis 16 of worden gedekt door andere onderdelen in het Programma van Eisen. Risicocategorie 4 zijn de gebieden welke enkel met geautoriseerde toegang betreden mogen worden. Dit betreft o.a. de kantooromgeving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhuisdiensten & logistiek thuiswerkplekken

Beantwoord op:

8 sep 2025

Ref.nr.

64

Onderwerp:

PvE, eis 15

Vraag:

U stelt dat de toeslagen verrekend worden vlg. de vigerende cao. Echter, u wijkt in deze eis – (07.00-23.00 uur) en in het prijzenblad hiervan vanaf. Ons verzoek is dan ook dat u de cao leidend maakt en de toeslagen voor inzet op zaterdag- zon- en feestdagen op het prijzenblad laat vervallen.

Antwoord:

Uw voorstel is niet akkoord. Het gestelde blijft gehandhaafd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhuisdiensten & logistiek thuiswerkplekken

Beantwoord op:

8 sep 2025

Ref.nr.

65

Onderwerp:

PvE, eis 14

Vraag:

U stelt dat er een verwerkersovereenkomst geldig is i.v.m. verwerking van persoonsgegevens. Wanneer moet de ingevulde en ondertekende Verwerkersovereenkomst worden aangeleverd?

Antwoord:

Deze zal na gunning in overleg met onze DISO nader ingevuld en ondertekend worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhuisdiensten & logistiek thuiswerkplekken

Beantwoord op: 8 sep 2025

Ref.nr.
66

Onderwerp:
PvE, eis 10

Vraag:

U stelt dat geheimhouding betracht moet worden bij de uitvoering van de werkzaamheden. Wanneer moet de ingevulden en ondertekende Geheimhoudingsverklaring worden aangeleverd?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 55. Deze geheimhoudingsverklaring dient ondertekend te worden voorafgaand aan de uitvoering van de opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhuisdiensten & logistiek thuiswerkplekken

Beantwoord op: 8 sep 2025

Ref.nr.
67

Onderwerp:
PvE, eis 3

Vraag:

Bedoelt u hiermee een vast aanspreekpunt op de werkvloer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden?

Antwoord:

Ja.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Verhuisdiensten & logistiek thuiswerkplekken

Beantwoord op: 8 sep 2025

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Inschrijvingsleidraad par. 5.2.3

Vraag:

U stelt dat enkel het SR-percentage dat wordt opgegeven meetelt in de beoordeling. Tegelijkertijd moet er een kort PvA worden aangeleverd dat de basis is voor het latere verificatiegesprek en het adviesgesprek met uw adviseur SR. Hoe beoodeelt u op voorhand of het opgegeven percentage SR-inzet behaald kan worden door opdrachtnemer?

Antwoord:

Opdrachtnemer wordt gehouden aan het door hem opgegeven percentage. Indien het percentage niet behaald wordt, zal opdrachtgever conform het gestelde in de aanbestedingsdocumenten haar sancties toepassen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Verhuisdiensten & logistiek thuiswerkplekken

Beantwoord op: 8 sep 2025

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Inschrijvingsleidraad par. 5.2.1

Vraag:

Uw vragen in G1 hebben zowel betrekking op verhuizen als op thuiswerkplekken. Dat betekent dat er 3 hoofd- en 5 deelvragen beantwoord moeten worden. Daarvoor is 3A4 niet toereikend. Wij vragen u het max. aantal pagina's voor G1 uit te breiden naar 6 A4.

Antwoord:

Het aantal pagina's wordt verhoogd naar 4. Uw uitwerking op

Gunningscriterium 1: Plan van Aanpak bestaat uit maximaal 4 pagina's A4, minimaal lettertype 9. Als u het maximum overschrijdt, dan beoordeelt de gemeente het deel van uw uitwerking vanaf de vijfde pagina niet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhuisdiensten & logistiek thuiswerkplekken

Beantwoord op:

8 sep 2025

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad par. 5.2.1

Vraag:

"Dit plan bestaat uit maximaal 3 pagina's A4, minimaal lettertype 9. Als u het maximum overschrijdt, dan beoordeelt de gemeente het deel van uw uitwerking vanaf de vijfde pagina niet."

U bedoelt waarschijnlijk dat vanaf de vierde pagina niet wordt beoordeeld. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Het aantal pagina's wordt verhoogd naar 4. Uw uitwerking op Gunningscriterium 1: Plan van Aanpak bestaat uit maximaal 4 pagina's A4, minimaal lettertype 9. Als u het maximum overschrijdt, dan beoordeelt de gemeente het deel van uw uitwerking vanaf de vijfde pagina niet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhuisdiensten & logistiek thuiswerkplekken

Beantwoord op:

8 sep 2025

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad par. 5.2.4

Vraag:

U stelt dat ook parkeerkosten inbegrepen moeten zijn in het all-in tarief. Wij adviseren om de parkeerkosten uit het all-in tarief te halen en te laten doorbelasten o.b.v. daadwerkelijk gemaakte parkeerkosten. Als deze kosten in een all-in tarief worden opgenomen, betekent dit dat u altijd betaalt voor parkeerkosten, ook als deze niet gemaakt hoeven te worden. Graag uw onderbouwde antwoord.

Antwoord:

In principe kunt u bij de gemeente gratis parkeren in de garage of bij de expeditie. U dient zich altijd vooraf aan te melden. Indien de gemeente expliciet aangeeft dat er geen plaats is en u parkeerkosten maakt, mag u deze doorberekenen. Dit geldt dus alleen als de gemeente geen parkeerplaats beschikbaar heeft voor u.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhuisdiensten & logistiek thuiswerkplekken

Beantwoord op:

8 sep 2025

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad par. 1.1

Vraag:

Heeft u een overzicht van leveringen en retouren in het kader van de thuiswerkplekken in 2024 en 2025?

Antwoord:

Aangevraagde items:

Bureaulamp aanvragen 125

Bureaustoel aanvragen 251

Dockingstation aanvragen 345

Headset aanvragen 433

ICT pakket aanvragen 310

Zit-sta bureau aanvragen 200
Totaal aangevraagde items 1664

Retouren:
Bureaulamp retour/ serviceverzoek 31
Bureaustoel retour/ serviceverzoek 238
Dockingstation retour/ serviceverzoek 110
Headset retour/ serviceverzoek 45
ICT pakket retour/ serviceverzoek 203
Zit-sta bureau retour/ serviceverzoek 139
Totaal retouren 766

Totaal aanvragen & retouren 2430

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Verhuisdiensten & logistiek thuiswerkplekken

Beantwoord op: 8 sep 2025

Ref.nr.
73

Onderwerp:
Inschrijvingsleidraad par. 1.1

Vraag:
Wat verstaat u onder minimale ict-diensten?

Antwoord:
"Bureaus die voorzien zijn van ICT-middelen ontmantelen en na de verhuizing opnieuw opbouwen met ICT-middelen en de bekabeling aansluiten zodat het weer naar behoren werkt.
Daarnaast ook cablemanagement zoals elders beschreven."

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Verhuisdiensten & logistiek thuiswerkplekken

Beantwoord op: 8 sep 2025

Ref.nr.
74

Onderwerp:
Inschrijvingsleidraad par. 1.1

Vraag:
Kunt u het protocol kabelmanagement met ons delen?

Antwoord:
Graag verwijs ik u naar het bijgevoegde document 'werkinstructie IT werkplekken'

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Verhuisdiensten & logistiek thuiswerkplekken

Beantwoord op: 8 sep 2025

Ref.nr.
75

Onderwerp:
Inschrijvingsleidraad par. 1.1

Vraag:
Kunt u meer achtergrond geven bij de 1.125 m2 opslag – deze metrage lijkt erg hoog gezien het aantal items - ca 1.500 items:
– waar bestaat deze uit
– hoeveel mutaties heeft u per jaar
– waar staat de opslag
– heeft u een lijst van goederen

Antwoord:
"Het betreft niet 1125 m2 maar 1125 m3.
Voordat de overeenkomst in gaat is de opslag al grotendeels opgeruimd en verwachten we zo'n 600 m3 aan opslag nodig te hebben.
Het bestaat uit meubilair. Van bureaus tot stoelen tot banken.

Aantal mutaties per jaar: 365 (inbound & outbound samen)
Waar de opslag staat is niet relevant. Een lijst met goederen volgt later na gunning."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhuisdiensten & logistiek thuiswerkplekken

Beantwoord op:

8 sep 2025

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad par. 1.1

Vraag:

Van hoeveel verschillende medewerkers kunnen wij opdrachten krijgen?
Zijn deze allen van M&O - F&V?

Antwoord:

Circa 10 en meestal vanuit M&O en F&H inderdaad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhuisdiensten & logistiek thuiswerkplekken

Beantwoord op:

8 sep 2025

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad par. 1.1

Vraag:

Welke 20 organisatie onderdelen zijn er en waar zijn deze gevestigd?

Antwoord:

Dat zijn bijna alle afdelingen binnen de Gemeente Utrecht en zijn voornamelijk gevestigd in het Stadskantoor in Utrecht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhuisdiensten & logistiek thuiswerkplekken

Beantwoord op:

8 sep 2025

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad par. 1.1

Vraag:

Uit hoeveel medewerkers bestaat het facilitaire team?

Antwoord:

5

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhuisdiensten & logistiek thuiswerkplekken

Beantwoord op:

8 sep 2025

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad par. 1.1

Vraag:

U geeft aan dat de meeste verhuizingen tussen 5 – 40 wp bestaan en dat het facilitaire team werkzaamheden in eigen beheer doet. Zijn dat de opdrachten tot 5 werkplekken?

Antwoord:

Nee, de opdracht kan ook bestaan uit een verhuizing onder de 5 werkplekken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhuisdiensten & logistiek thuiswerkplekken

Beantwoord op:

8 sep 2025

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

De volgende cellen van het prijzenblad zijn beveiligd: B22, B23, C27, C31, C35, C37, C39 t/m C44, D55, D56, D59 t/m D62. Wij vragen u een nieuw prijzenblad aan te leveren waarin deze cellen niet beveiligd zijn.

Antwoord:

Er is een nieuw prijsinvulformulier toegevoegd. Voor uw inschrijving gebruikt u, op straffe van uitsluiting, het document: 20250908 Aangepaste Bijlage 6, Prijsinvulformulier Verhuisdiensten 2024FH363

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verhuisdiensten & logistiek thuiswerkplekken

Beantwoord op: 8 sep 2025

Ref.nr.
81

Onderwerp:
Lettertype?

Vraag:

Vraag op de nota van inlichting; betreft ref.nr: 16, 46, 52, 69, 70:

In paragraaf 5.2.1 staat dat het Plan van Aanpak nu uit maximaal 4 A4-pagina's mag bestaan met een minimale lettergrootte van 9.

Om te voorkomen dat een inschrijving ongeldig wordt verklaard door verschil in interpretatie, verzoeken wij u om te bevestigen:

- Of er een verplicht lettertype (bijvoorbeeld Arial, Calibri of Times New Roman) geldt, of dat dit naar keuze van de inschrijver is, mits goed leesbaar.
- Of er naast de minimale lettergrootte van 9 ook een minimale regelhoogte (interlinie) van toepassing is.

Antwoord:

a) er geldt geen verplicht lettertype. Het lettertype dient goed leesbaar te zijn. B) Er geldt geen minimale regelhoogte.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Verhuisdiensten & logistiek thuiswerkplekken

Beantwoord op: 18 sep 2025

Ref.nr.
82

Onderwerp:
NvI-1, vraag 10

Vraag:

Kunt u aan de hand van een fictief rekenvoorbeeld aangeven op welke wijze de verzend- en retourkosten groot artikel per 15 minuten arbeidsuren transport berekend kan worden, in relatie tot de door u uitgevraagde kilometerprijs?

Antwoord:

Vanaf de opslag (vertrekpunt) 20 minuten rijden naar Pietje. 10 minuten goederen uitladen en op de gewenste plek zetten. Door naar Klaasje, 15

minuten rijden. 10 minuten goederen uitladen op de gewenste plek zetten. 20 minuten terug naar de opslag (vertrekpunt). In totaal mag er 1 uur 15 minuten gefactureerd worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Verhuisdiensten & logistiek thuiswerkplekken

Beantwoord op:

18 sep 2025

Ref.nr.

83

Onderwerp:

NvI-1, vraag 78

Vraag:

Hoe vaak is het de afgelopen 3 jaar voorgekomen dat een verhuizing bestond uit <5 werkplekken?

Antwoord:

Deze gegevens zijn niet voorhanden binnen de gemeente.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Verhuisdiensten & logistiek thuiswerkplekken

Beantwoord op:

18 sep 2025

Ref.nr.

84

Onderwerp:

NvI-1, vraag 63

Vraag:

Kunt u motiveren waarom u zich niet wil conformeren aan een cao waaraan inschrijvers zich wettelijk wel moeten conformeren? Nb: dit is strijdig met de code verantwoordelijk marktgedrag.

Antwoord:

Het prijzenblad is opgesteld in lijn met Artikel 33 van de CAO Beroepsgoederenvervoer. Hierin staan toeslagen opgenomen voor zaterdag, zon en feestdagen. Het is ons niet duidelijk waar wij afwijken van de CAO. Bovendien staat een prijzenblad geheel los van al dan niet conformeren aan een CAO.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Verhuisdiensten & logistiek thuiswerkplekken

Beantwoord op:

18 sep 2025

Ref.nr.

85

Onderwerp:

NvI-1, vraag 61

Vraag:

Hoe kunnen wij ons conformeren als wij uw werkwijze niet weten?
Nogmaals ons verzoek dit middels een flow chart o.i.d. met inschrijvers te delen

Antwoord:

BackOffice medewerkers, Productbeheerders en Projectleiders mogen een aanvraag doen voor een opdracht. In totaal zo'n 15 personen. Na het aanvragen van een opdracht door opdrachtnemer verstrekt de opdrachtgever de offerte. Opdrachtnemer verstrekt na akkoord een bestelnummer. Na het aanleveren van een bestelnummer dient opdrachtgever de klus binnen 24 uur uit te kunnen voeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Verhuisdiensten & logistiek thuiswerkplekken

Beantwoord op:

18 sep 2025

Ref.nr.

86

Onderwerp:

NvI-1, vraag 60

Vraag:

Dus het volstaat dat wij spullen in herbruikbare verpakkingsmaterialen versturen. Wat er hierna mee gebeurt valt buiten onze invloedssfeer en daarmee ook buiten uw beoordeling?

Antwoord:

Ja, dat is juist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Verhuisdiensten & logistiek thuiswerkplekken

Beantwoord op:

18 sep 2025

Ref.nr.

87

Onderwerp:

NvI-1, vraag 49

Vraag:

Wij vragen u dringend om onderscheid te maken tussen de verschillende functies en daarvoor een separate tariefregel op te nemen in het prijzenblad. De kosten per functie verschillen immers in onze cao en ook de inzet - o.h.a. worden meer verhuizers ingezet dan voormannen.

Antwoord:

De gemeente heeft niet inzichtelijk wat de verhouding tussen voorman en verhuizer is. Daarom is uw voorstel niet akkoord. Als expert kunt u zelf een gedegen inschatting maken in de verhouding tussen het aantal in te zetten

voormannen en verhuizers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Verhuisdiensten & logistiek thuiswerkplekken

Beantwoord op:

18 sep 2025

Ref.nr.

88

Onderwerp:

NvI-1, vraag 48

Vraag:

Er is ook bij kleine verhuizingen altijd een auto benodigd voor ons hulpmateriaal. Daarom vragen wij dit vervoersmiddel ook op te nemen in het prijzenblad.

Antwoord:

Uw voorstel is niet akkoord. De prijs hiervan kunt u verdisconteren in de prijzen op het prijsinvulformulier.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Verhuisdiensten & logistiek thuiswerkplekken

Beantwoord op:

18 sep 2025

Ref.nr.

89

Onderwerp:

NvI-1, vraag 46

Vraag:

Wij vragen u uw antwoord op deze vraag te heroverwegen. Het antwoord op de gestelde vraag is van wezenlijk belang voor een ieders inschrijving.

Antwoord:

Vraag 46 betreft een vraag over het aantal pagina's. Het antwoord wijzigt niet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Verhuisdiensten & logistiek thuiswerkplekken

Beantwoord op:

18 sep 2025

Ref.nr.

90

Onderwerp:

NvI-1, vraag 43

Vraag:

Wij vragen u uw antwoord op deze vraag te heroverwegen. Het antwoord op de gestelde vraag is van wezenlijk belang voor een ieders inschrijving.

Antwoord:

Het antwoord is a priori niet vastomlijnd te specificeren. Indien de kwalificaties beter zijn dan het gestelde in het PvE, kunt u hoger scoren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Verhuisdiensten & logistiek thuiswerkplekken

Beantwoord op:

18 sep 2025

Ref.nr.
91

Onderwerp:
NvI-1, vraag 41

Vraag:

Wij vragen u uw antwoord op deze vraag te heroverwegen. Het antwoord op de gestelde vraag is van wezenlijk belang voor een ieders inschrijving.

Antwoord:

Dit wordt beoordeeld aan de hand van de kwalitatieve omschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Verhuisdiensten & logistiek thuiswerkplekken

Beantwoord op:

18 sep 2025

Ref.nr.
92

Onderwerp:
NvI-1, vraag 20

Vraag:

Wanneer wordt het maand- resp. het dagtarief gebruikt?

Antwoord:

Het dagtarief vervalt. Het prijsinvulformulier is aangepast. Voor uw inschrijving gebruikt u het document '20250919 Aangepaste Bijlage 6, Prijsinvulformulier Verhuisdiensten 2024FH363'. De peildatum voor het vaststellen van het maandgebruik wordt hierbij bepaald op de 15e van de betreffende maand.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Verhuisdiensten & logistiek thuiswerkplekken

Beantwoord op: 18 sep 2025

Ref.nr.
93

Onderwerp:
NvI-1, vraag 19

Vraag:

Heeft u een overzicht van de thuiswerkplek-oprachten verdeeld over de afstanden 25-50 km, 75-100 en > 100 km?

Antwoord:

Nee, dit overzicht hebben we niet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Verhuisdiensten & logistiek thuiswerkplekken

Beantwoord op: 18 sep 2025

Ref.nr.
94

Onderwerp:
NvI-1, vraag 10

Vraag:

In de leidraad geeft u aan dat de gemiddelde afstand woon-werk van alle medewerkers van de gemeente Utrecht is 23,3 kilometer enkele reis bedraagt. Het door u uitgevraagde km tarief dient all-in te zijn. Kunnen wij voor onze calculatie uitgaan van een minimum van 23 km? Het is immers van belang dat wij voldoende omzet hebben per opdracht ter dekking van de kosten die in verband staan met de uitvoering.

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Verhuisdiensten & logistiek thuiswerkplekken

Beantwoord op: 18 sep 2025

Ref.nr.

95

Onderwerp:

Vervolg vraag over deelvraag 1 Plan van Aanpak – terminologie

Vraag:

U geeft aan dat met “implementatie” de uitvoering van een afzonderlijke nadere opdracht wordt bedoeld. Kunt u bevestigen dat hier feitelijk het uitvoeringsplan van een nadere opdracht wordt bedoeld?

Antwoord:

Ja, dat is juist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Verhuisdiensten & logistiek thuiswerkplekken

Beantwoord op: 18 sep 2025