

Nota van Inlichtingen
Softwarebroker
TenderNed-kenmerk 561777
12 Januari 2026

No.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Bijlage 2 Programma van Eisen, Eis 2.6	Bij uitvoering van deze eis zijn we afhankelijk van vendoren en deze gaan er niet altijd mee akkoord. Inschrijver verzoekt u om aan deze eis toe te voegen dat dit een inspanningsverplichting betreft. Graag uw akkoord.	Akkoord. Het betreft een inspanningsverplichting om zo goed mogelijk de belangen van opdrachtgever bij verwerving van standaardsoftware te borgen.
2	Bijlage 2 Programma van Eisen, Eis 3.3.2	Inschrijver begrijpt de eis van maximaal 5 werkdagen bij standaard offerteaanvragen en 3 werkdagen bij spoed offerte aanvragen en dit is in de meeste gevallen geen enkel probleem. Echter is inschrijver afhankelijk van leveranciers en kan het in een uitzonderlijk geval voorkomen dat deze termijnen worden overschreden. Gaat u ermee akkoord dat dit in een zeer uitzonderlijk geval gebeurd? Uiteraard stelt inschrijver opdrachtgever direct op de hoogte indien dit het geval is.	Akkoord, in uitzonderlijke gevallen is overschrijding in overleg toegestaan.
3	Bijlage 2 Programma van Eisen, Eis 3.3.6	Inschrijver wil u erop wijzen dat het niet altijd mogelijk is om de originele offerte van de softwareleverancier aan te leveren. Sommige leveranciers leveren namelijk via distributeurs. Is het in voorkomende gevallen akkoord om de offerte van de betreffende distributeur aan te leveren?	Akkoord, inzage inkoopprijs via leverancier of distributeur.
4	Bijlage 2 Programma van Eisen, Eis 3.3.6	Inschrijver wil u erop wijzen dat een verwijzing naar de voorwaarden van de raamovereenkomst niet standaard vermeld wordt op de offerte. Dit betreft extra handwerk. Om de administratieve lasten voor inschrijvers te beperken, verzoeken wij u om deze verwijzing uit deze eis te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord. In de door opdrachtnemer te verstrekken offerte dient een verwijzing te zijn naar de raamovereenkomst, welke van toepassing is op de betreffende offerte.
5	Bijlage 2 Programma van Eisen, Eis 3.3.6	Inschrijver wil u erop wijzen dat het opslagpercentage niet standaard vermeld wordt op de offerte. Dit betreft extra handwerk. Om de administratieve lasten voor inschrijvers te beperken, verzoeken wij u om het opslagpercentage uit deze eis te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord. De offerte dient helder weer te geven wat in euro's de inkoopprijs, het opslagpercentage en totaalbedrag exclusief én inclusief btw bedraagt.
6	Bijlage 2 Programma van Eisen, Eis 3.5.1	Binnen deze markt is het gebruikelijk dat facturatie geschiedt direct na levering en niet als verzamelfactuur per maand. Opdrachtnemer koopt namelijk alle licenties c.q. gebruiksrechten direct bij een softwarefabrikant en ontvangt hier direct de factuur voor. Bij verzamelfactuur per maand zou dat betekenen dat de opdrachtnemer zou moeten gaan voorfinancieren. Voorfinanciering is geen wenselijke situatie voor inschrijver en wij kunnen hier derhalve niet mee akkoord gaan. Kan aanbestedende dienst ermee instemmen dat facturatie direct na levering geschiedt?	Akkoord. Licentiekosten mogen per jaar gefactureerd worden. De eerste factuur volgt direct na levering c.q. ingebruikname.
7	Bijlage 2 Programma van Eisen, Eis 3.5.2	Inschrijver wil u erop wijzen dat het opslagpercentage niet standaard vermeld wordt op de factuur. Dit betreft extra handwerk. Om de administratieve lasten voor inschrijvers te beperken, verzoeken wij u om het opslagpercentage uit deze eis te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord. De factuur dient de inkoopprijs en opslagpercentage te bevatten.
8	Bijlage 2 Programma van Eisen, Eis 3.6.6	U eist hier dat opdrachtnemer maand- en kwartaalrapportages oplevert, conform de wensen van opdrachtgever. Wij begrijpen uw behoefte aan rapportage, en vernemen graag welke specifieke behoefte opdrachtgever heeft. Kunt u toelichten welke gegevens in de maand- en kwartaalrapportages dienen te worden aangeleverd en hoe u de gegevens wenst te ontvangen?	Het is voor opdrachtgever nog niet duidelijk wat exact de behoeften zijn qua maand- en kwartaalrapportages. Op dit moment wordt vooralsnog enkel aan kwartaalrapportage gedacht. (strategische inzichten, kostenbeheersing en broker toegevoegde waarde). Op verzoek dienen maandrapportages mogelijk te zijn. De precieze invulling wenst opdrachtgever graag met beoogd gegunde inschrijver nader in te vullen tijdens het verificatiegesprek en/óf in het startoverleg na definitieve gunning van de opdracht.
9	Bijlage 4.1 Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023, Artikel 04.2 sub I en II	Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om de overeengekomen termijnen niet als zijnde vast en fataal te doen gelden. Inschrijver verzoekt in het geval van niet-tijdige nakoming van haar leververplichting in gebreke te worden gesteld. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.	Niet akkoord. Mochten sub i en ii zich voordoen, dan wenst opdrachtgever dat de betreffende termijn ook daadwerkelijk gehaald wordt.
10	Bijlage 4.1 Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023, Artikel 10.1	In deze bepaling is opgenomen dat de onderhoudsdienstverlening start na acceptatie van de producten. Voor een goede implementatie is het nodig dat vanaf het moment van levering al onderhoud is afgesloten op de aangeboden producten. Vraag: Kunt u dit artikel overeenkomstig aanpassen?	Niet akkoord. Het onderhoud, tegen de in de overeenkomst beschreven vergoeding, gaat in vanaf acceptatie. De acceptatie is immers het startpunt van het gebruik.

11	Bijlage 4.1 Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023, Artikel 10.12 sub IV	Mogen wij ervan uitgaan dat het achterlopen in versies niet toerekenbaar is aan inschrijver wanneer deze achterstand is ontstaan door keuze van opdrachtgever. Kunt u bevestigen dat dit aan opdrachtnemer niet toerekenbaar is?	Nee, dit kan op voorhand niet bevestigd worden. Het is onduidelijk wat vraagsteller precies bedoeld. Op het moment dat opdrachtgever, gedurende de looptijd van een afgesloten licentie, keuzes maakt die van invloed zijn op het wel of niet tijdig voorzien van updates, wordt van opdrachtnemer verwacht dat hij dit tijdig met opdrachtgever bespreekt. Dan is het aan opdrachtgever om hiernaar te handelen.
12	Bijlage 4.1 Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023, Artikel 14.4	In deze bepaling is opgenomen dat Inschrijver de documentatie steeds actueel dient te houden. Uiteraard wordt er bij oplevering een complete set documentatie opgeleverd met de stand van zaken op dat moment, maar Inschrijver is niet op de hoogte van alle changes die de beheerders van de gemeente aanbrengen na het in productie nemen van de omgeving. Hierdoor is het niet mogelijk om de documentatie actueel te houden. Vraag: Kan deze bepaling komen te vervallen?	Nee. De opdracht betreft de zgn. Commercial-Off-The-Shelf software. Indien documentatie niet meer juist is omdat vanuit de softwareleverancier wijzigingen zijn aangebracht, wenst opdrachtgever te beschikken over geactualiseerde documentatie. Opdrachtnemer heeft onder andere de verplichting om bij wijzigingen opdrachtgever te informeren (eis 3.6.2 van bijlage 2 PvE) en in het verlengde daarvan opdrachtgever te voorzien van digitale documentatie (eis 3.6.9 van bijlage 2 PvE).
13	Bijlage 4.1 Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023, Artikel 16.3	Aansprakelijkheid voor indirecte- en gevolgschade is ongebruikelijk en voor inschrijvers niet verzekeraar. Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om indirecte -en gevolgschade uit te sluiten. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord motiveren?	Opdrachtgever verwijst vraagsteller naar het document 'Bijlage 4.2 Wijzigingen en toelichting GIBIT 2023'.
14	Bijlage 4.1 Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023, Artikel 16.3 en 16.4	In artikel 16.3 van de GIBIT-2023 is bepaald dat de aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal €1.250.000,- per gebeurtenis. Echter is de maximale aansprakelijkheid voor meerdere gebeurtenissen hierbij niet vastgelegd. Inschrijver kan zich niet verzekeren tegen schade voor een onbeperkt aantal gebeurtenissen en zou daarmee een disproportioneel groot financieel risico nemen. Het is in de markt gebruikelijk de aansprakelijkheid te beperken tot een maximaal bedrag per jaar, bijvoorbeeld €2.500.000,-. Inschrijver kan zich hiervoor namelijk wél verzekeren. De Gids 7Proportionaliteit schrijft in 3.9.1.1 (voorschrift 3.9D, punt 2) voor dat de aanbestedende dienst rekening dient te houden met de risico's die aanbestedende dienst daadwerkelijk loopt én met de gebruikelijke aansprakelijkheidseis in de betreffende branche of voor de opdracht naar aard en omvang. In de toelichting wordt tevens verwezen naar de mogelijkheid voor aanbieders om zich tegen de geëiste aansprakelijkheid te verzekeren. Inschrijver verzoekt u daarom om de aansprakelijkheid als volgt te beperken: - Bedrijfsaansprakelijkheid: €1.250.000,- per gebeurtenis met een maximum van €2.500.000,- per jaar; - Beroepsaansprakelijkheid: €1.000.000,- per gebeurtenis met een maximum van €1.000.000,- per jaar. Gaat u hiermee akkoord?	Opdrachtgever verwijst vraagsteller naar het document 'Bijlage 4.2 Wijzigingen en toelichting GIBIT 2023'.
15	Bijlage 4.1 Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023, Artikel 20.4 j° artikel 1.27	In de definitie van Maatwerkprogrammatuur is onder ii) opgenomen dat hieronder ook "aanpassingen of inrichtingen van Standaardprogrammatuur" valt. In artikel 20.4 wordt vervolgens bepaald dat de rechten van het intellectuele eigendom op Maatwerkprogrammatuur berusten bij Opdrachtgever. Inschrijver maakt veel gebruik van commerciële Derdenprogrammatuur (bv. Microsoft 365, VMware vSphere) en richt dit vervolgens in zodat dit gebruikt kan worden in de IT omgeving van de gemeente. Deze inrichting (vaak op basis van best practices van fabrikanten) wordt bij meerdere klanten ingezet. Het is voor Inschrijver dan ook niet mogelijk om het IE op deze inrichting (voor zover mogelijk) aan de Gemeente over te dragen. Vraag: Kan deze bepaling ten aanzien van het inrichten van Standaardprogrammatuur komen te vervallen?	Akkoord.
16	Bijlage 4.1 Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023, Artikel 24.1	Inschrijver stelt voor om dit artikel wederkerig te maken en stelt de volgende tekst voor: "Partijen zijn over en weer niet gerechtigd hun verplichtingen op te schorten dan na het sturen van een ingebrekestelling, waarin aan de andere partij een redelijke termijn van minimaal 30 dagen wordt geboden om alsnog aan de verplichtingen te voldoen." Vraag: Bent u bereid om deze bepaling overeenkomstig aan te passen?	Akkoord.

17	Inschrijvingsleidraad - par. 2.2 Functionele uitvraag	In paragraaf 4.3 stelt u het volgende: "Inschrijver wordt gevraagd een uurtarief in te vullen, welke van toepassing is voor het uitvoeren een 'functionele uitvraag'. Uitgangspunt hierbij is dat dit traject binnen de gestelde 50 uur uitgevoerd zou moeten kunnen worden. Afwijkingen hierop dienen opdrachtgever en opdrachtnemer op voorhand met elkaar af te stemmen." In paragraaf 2.2 licht u toe wat u verwacht binnen de gestelde 50 uur: "Hierbij wordt van de softwarebroker verwacht dat: > hij het programma van eisen opstelt en een advies geeft voor de invulling van de gunningscriteria; > hij de marktpartijen uitnodigt om in te schrijven op het meervoudig offertetraject; > hij de nota van inlichtingen opstelt en de vragen beantwoordt; > hij een beoordelingsteam samenstelt die de inschrijvingen beoordeelt; > hij aanbestedingsdossier opstelt en beschikbaar stelt aan opdrachtgever Gegadigde wil u erop attenderen dat dit voor relatief eenvoudige functionaliteit, bijvoorbeeld een antivirus pakket, binnen 50 uur mogelijk zou kunnen zijn. Voor complexere functionele uitvragen, zoals bijvoorbeeld een financieel pakket, is 50 uur volgens ervaring van gegadigde niet realistisch voor de door u gevraagde dienstverlening. Hier worden door gegadigde op voorhand begrotingen voor opgesteld en afgestemd met opdrachtgever. Kunt u toelichten, graag aan de hand van een voorbeeld, wat u van opdrachtnemer verwacht binnen de gestelde 50 uur?	Het antwoord staat vermeld in de vraag. In paragraaf 2.2 is aangegeven wat van de softwarebroker verwacht wordt. Het betreft een optionele uitvraag en zal inderdaad van toepassing zijn voor relatief eenvoudige functionaliteiten. Van opdrachtnemer wordt verwacht dat hij de rol van 'inkoopadviseur' overneemt en met zijn expertise en ervaring opdrachtgever hierin zoveel mogelijk ondersteunt. Bij de wat zwaardere trajecten (afwijking op de gestelde 50 uur) zal vooraf specifieke afstemming plaatsvinden over de gevraagd inzet.
18	Inschrijvingsleidraad, paragraaf 2.1	Is de aanname correct dat Microsoft software ook onderdeel uitmaakt van de scope? Zo ja, in Nederland zijn er meer dan zeven gecertificeerde LSP's die een Enterprise Agreement (EA) mogen aanbieden aan klanten met meer dan 100 werkplekken. Alleen deze partijen mogen een EA-contract verwerken en direct factureren aan de klant. Wij adviseren daarom om de LSP-status als voorwaarde op te nemen voor de hoofdaannemer, zodat gegarandeerd is dat de opdrachtnemer bevoegd is om Microsoft Enterprise Agreements te leveren en te beheren. Daarnaast adviseren wij om ook de MSP-status als voorwaarde te stellen. Een MSP beschikt over diepgaande kennis van Microsoft-oplossingen. Volgens Microsoft bestaat een MSP-status uit zes verschillende certificeringen (Solutions Partner): 1. Data & AI 2. Digital & App Innovation 3. Infrastructure 4. Business Applications 5. Modern Work 6. Security Kunt u bevestigen dat: 1. Een LSP status van de hoofdaannemer vereist is voor de uitvoering van deze opdracht? 2. U het wenselijk acht dat de hoofdaannemer over tevens over de MSP-status beschikt, en dat voor de MSP-status alle zes genoemde certificeringen vereist zijn? Dit waarborgt dat de opdrachtnemer de benodigde kennis en ervaring heeft voor het leveren en beheren van Microsoft-standaardsoftware.	1/2) Nee, dat kunnen we niet bevestigen. Zie hiervoor met name de eisen 1.7 en 1.8 van het PvE.
19	Inschrijvingsleidraad, paragraaf 2.1	U heeft niet gedefinieerd welke licenties u op dit moment afneemt. Om een goed beeld te krijgen van uw actuele licentiepositie, verzoeken wij u om een overzicht van de actuele door u afgenomen licenties te delen met de gegadigden.	Opdrachtgever is een organisatie in oprichting en heeft op dit moment nog geen volledig beeld van de omvang van de opdracht. Software welke opdrachtgever denkt nodig te hebben zijn (niet limitatief) onder andere Microsoft 365, GEO, Digi-eplan, eHerkenning, Anonimiseringssoftware, satellietbeelden en software voor de verwerking van politiegegevens.
20	Inschrijvingsleidraad, paragraaf 4.3	Er is op dit moment nog geen minimum gesteld aan het op te geven uurtarief. Om te voorkomen dat u manipulatieve inschrijvingen ontvangt, adviseert inschrijver om een minimum uurtarief aan te geven. Derhalve verzoeken wij u dringend om de ondergrens vast te stellen op een uurtarief van €125,-. Dit om de markt ook een eerlijk verdienmodel toe te kennen. Gaat u hiermee akkoord?	Opdrachtgever gaat akkoord met het vaststellen van een minimum uurtarief, welke is vastgesteld op € 100,- (excl. btw). Een inschrijving met lager uurtarief is ongeldig en komt niet in aanmerking voor gunning van de opdracht.
21	Tenderned - Beantwoording Eisen	U vraagt hier om de eis m.b.t. vakbewaamheid te beantwoorden, maar vraagt niet expliciet om een bewijsstuk. Om misverstanden te voorkomen, verwacht u hier het ingevulde referentieformulier van inschrijver?	Nee, niet specifiek. Na het openen van de digitale kluis worden alle documenten tegelijk gedownload. Het maakt dus niet veel uit onder welk 'tabblad' de documenten geupload worden.

22	Uitstellen deadline NVI 1	In uw huidige planning staat opgenomen dat de vragen voor NVI 1 ingediend moeten zijn op 2 januari voor 12:00 uur. Wij willen u erop wijzen dat veel mensen verlof hebben in de periode rondom de feestdagen. Hierdoor is het lastig om de aanbesteding voor deze datum op een juiste wijze door te nemen. Om kwalitatieve inschrijvingen te borgen, verzoeken wij u om de deadline voor het indienen van vragen voor NVI 1 te verplaatsen naar vrijdag 9 januari 2026. Op deze wijze hebben alle gegadigden voldoende tijd om de tender op een juiste wijze door te nemen. Gaat u hiermee akkoord?	De planning is met een paar dagen verschoven, zie par. 2.5 van de inschrijvingsleidraad d.d. 22.12.25 en de termijnen in TenderNed.
----	---------------------------	---	---