

Algemene informatie

Aanbesteding: Plaagdierbeheersing en bestrijding
Aanbestedende Dienst: Gemeente Waalwijk
Referentie: 89321

Toelichting:

Let op: er is een nieuw prijsblad toegevoegd, versie 2

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	PVE 10

Vraag:

U stelt: Een calamiteit met betrekking tot plaagdieren dient binnen 2 werkdagen opgelost te zijn. Wat verstaat aanbestedende dienst onder een calamiteit?

Antwoord:

Met een calamiteit wordt een plotselinge uitbraak van plaagdieren bedoeld. Bijvoorbeeld een melding waaruit blijkt dat op een bepaalde locatie een niet eerder bekende grote uitbraak/aanwezigheid is van ratten of muizen. Het komt incidenteel (in de afgelopen 10 jaar 1 keer) voor dat we bijvoorbeeld een melding krijgen van een huis waarin een grote populatie plaagdieren worden aangetroffen. Deze eis is vooral bedoeld om te waarborgen dat in een dergelijke situatie maximaal en zo spoedig mogelijk inzet wordt gebezigd om de situatie onder controle te gaan krijgen. Het gaat dus om de snelheid van opstarten (binnen 4 uur na melding ter plaatse) en het beogen van een significant resultaat binnen 2 werkdagen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Plaagdierbeheersing en bestrijding

Beantwoord op: 26 jan 2026

Ref.nr.	Onderwerp:
---------	------------

2

PVE 12

Vraag:

a) Boete bij toerekenbare niet nakoming van een melding binnen 2 werkdagen. Wat verstaat aanbestedende dienst onder toerekenbaar? Kunt u daar een voorbeeld van geven en zo nee waarom niet?

Antwoord:

Onder toerekenbaar in deze context wordt verstaan: het moment dat de gemeente vaststelt dat er geen actie en/of zichtbaar resultaat is behaald door de leverancier conform de overeenkomst.

Er kan ook sprake zijn van overmacht, dan wordt de wanprestatie niet aan de leverancier toegerekend. Er is dan sprake van een niet-toerekenbare niet nakoming (ofwel niet toerekenbare tekortkoming). In dat geval is er geen sprake van een boete oplegging.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Plaagdierbeheersing en bestrijding**Beantwoord op:** 26 jan 2026**Ref.nr.**

3

Onderwerp:

PVE 12

Vraag:

Uw vraag:

a) Boete bij toerekenbare niet nakoming van een melding binnen 2 werkdagen is 500,- per kalenderdag. Inschrijver is van mening dat deze boete niet in verhouding is met de te factureren prijs per melding. Wij willen voorstellen een KPI hiervoor af te spreken en de boete te geven bij het niet halen van de KPI. Staat aanbestedende dienst hiervoor open, en zo nee waarom niet?

Antwoord:

Eis 12a wordt als volgt aangepast om het concreter en duidelijker te maken: Actie(s) en zichtbaar resultaat ter plaatse van de melding binnen 2 werkdagen. Boete bij toerekenbare niet nakoming van actie(s) en zichtbaar resultaat ter plaatse van de melding binnen 2 werkdagen: € 500,- per

kalenderdag. De boete loopt op tot de dag dat er nog geen (zichtbaar) resultaat op de melding is behaald door de ingezette actie(s).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Plaagdierbeheersing en bestrijding

Beantwoord op: 26 jan 2026

Ref.nr.

4

Onderwerp:

PVE 18

Vraag:

Beschadigde of verdwenen lokaaspunten of vangmiddelen worden vervangen en zijn voor rekening van opdrachtgever. Inschrijver zou hier graag na gunning nadere afspraken over maken als er op een locatie structureel lokaaspunten of vangmiddelen verdwijnen of kapot gaan door bijvoorbeeld vandalisme of grasmaaiers die erover heen gaan. Staat opdrachtgever hiervoor open? en zo nee waarom niet?

Antwoord:

Eis 18 is als volgt: Beschadigde of verdwenen lokaaspunten of vangmiddelen worden vervangen en zijn voor rekening van de Opdrachtnemer.

Na gunning is het in structurele gevallen (bv bij terugkomend vandalisme) uiteraard mogelijk samen te onderzoeken wat er aan die situatie gedaan kan worden. In eerste instantie blijft de opdrachtnemer degene die voor vervanging/reparatie van de middelen verantwoordelijk is.

N.b. in de laatste 5 jaar zijn we slechts 2 keer met een schade en één keer met een diefstal van een kast geconfronteerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Plaagdierbeheersing en bestrijding

Beantwoord op: 26 jan 2026

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Uitvraag

Vraag:

Zijn er ingezette middelen in eigendom van de Gemeente Waalwijk? Zo ja welke, hoeveel en op welke locaties zijn deze ingezet?

Antwoord:

Op het Stadhuis niet. Op de locatie Zwembad Olympia zijn twee elektrische vliegvangers, in eigen beheer, aanwezig. Daarnaast zijn er vanuit de opdrachtgever nog 6 stuks EKO-1000 kasten tbv inzet in de openbare ruimte.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Plaagdierbeheersing en bestrijding

Beantwoord op: 26 jan 2026

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Uitvraag

Vraag:

Kunt u een overzicht verstrekken van het aantal meldingen van de afgelopen 2 jaar per gemeentelijke locatie, gespecificeerd per locatie, per plaagdiersoort. Zo nee waarom niet?

Antwoord:

We hebben hier geen overzicht van wat één op één gedeeld kan worden. Ter informatie hebben we bij de documenten op TenderNed een 10tal verschillende voorbeelden aangegeven van meldingen die eerder zijn gedaan, waarin de evt. privacy gegevens zijn weggelaten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plaagdierbeheersing en bestrijding

Beantwoord op:

26 jan 2026

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Uitvraag

Vraag:

Hoeveel meldingen van ratten zijn er in 2024 en 2025 geregistreerd via het Fixi-meldsysteem? Zijn er ook meldingen van andere plaagdieren? En zo ja van welke dan hoeveel?

Antwoord:

In totaal zijn er in 2024 en 2025 circa 300 meldingen over ratten gemeld in FIXI. Er wordt ook wel eens een enkele melding gemaakt over mollen of muizen. In principe bestrijden we die niet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plaagdierbeheersing en bestrijding

Beantwoord op:

26 jan 2026

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Op het prijzenblad vraagt u in regel 23 om een prijs voor het 1e bezoek.

Kunnen wij ervan uit gaan dat deze prijs voor een bezoek aan 1 woning is, en bij ratten een in een wijk wij het in regel 39 genoemde tarief berekenen voor elke volgende woning die wordt bezocht?

Antwoord:

Nee, het gaat over de locatie waar de melding over gedaan wordt.

Regel 39 hebben we voor de duidelijkheid verplaatst naar regel 25 in het nieuwe prijsblad (versie 2), hier is nu ook een fictief aantal aan gekoppeld. Dit gaat over een rattenmelding, waarvoor op dezelfde dag al nabij een melding is geplaatst (zelfde straat/omgeving).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plaagdierbeheersing en bestrijding

Beantwoord op:

26 jan 2026

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Uitvraag

Vraag:

Welke preventieve maatregelen heeft Gemeente Waalwijk de afgelopen 2 jaar genomen om het aantal meldingen van bruine ratten in openbare ruimte, de omgeving van de WAID, en op de locaties te reduceren en welke effecten heeft dit gehad?

Antwoord:

Er zijn geen meldingen bekend van bruine ratten op de gemeentelijke locaties. Er zijn geen specifieke maatregelen genomen in de omgeving van de WADI's.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plaagdierbeheersing en bestrijding

Beantwoord op:

26 jan 2026

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Uitvraag

Vraag:

Hoeveel rattenkisten worden er gemiddeld ingezet bij een inwoner na een melding van ratten?

Antwoord:

Gemiddeld 1 a 2 per adres

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plaagdierbeheersing en bestrijding

Beantwoord op:

26 jan 2026

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Uitvraag

Vraag:

Zijn er elektrische vliegenlampen aanwezig op locaties van de gemeente? Zo ja op welke locatie(s), hoeveel en welk type?
En zijn deze vliegenlampen eigendom van de gemeente waalwijk?

Antwoord:

Dit gaat om 2 stuks op locatie zwembad Olympia, deze zijn in eigendom Gemeente Waalwijk

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Plaagdierbeheersing en bestrijding

Beantwoord op: 26 jan 2026

Ref.nr.

12

Onderwerp:

PVE - 13

Vraag:

Wat verstaat aanbestedende dienst onder een klacht? Kunt u daar een voorbeeld van geven.

Antwoord:

Een klacht betreft het niet reageren op een melding of de manier waarop een melder bejegend wordt. Voor de duidelijkheid: een melding is geen klacht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Plaagdierbeheersing en bestrijding

Beantwoord op: 26 jan 2026

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Subgunningscriterium 2.1

Vraag:

Met betrekking tot subgunningscriterium 2.1 vraagt u: "U onderbouwt voor dit sub-gunningscriterium uw werkwijze bij een rattenmelding van een bewoner van de gemeente Waalwijk." Kunt u toelichten wat de melding in deze fictieve situatie precies betreft? Dit is namelijk ook van belang voor het uitwerken van een 'gerichte' aanpak op het gevraagde. Graag ontvangen wij

informatie over de aard van de melding, omvang, locatie, etc.

Antwoord:

De melding van de inwoner is als volgt: "Er lopen hier al dagen 3 ratten door mijn tuin. Ook de burens hebben meerdere ratten gezien. Ik heb zelf ook al een rat gevangen. Ik wil dat jullie nu zorgen dat die beesten weg gaan".

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Plaagdierbeheersing en bestrijding

Beantwoord op: 26 jan 2026

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Aanpreekpunt tactisch/strategisch niveau

Vraag:

Wie is op tactisch/strategisch niveau aanspreekpunt vanuit aanbestedende dienst voor opdrachtnemer m.b.t. de dienstverlening?

Antwoord:

De gegunde partij ontvangt alle contactgegevens na definitieve gunning (zoals voor iedere locatie in bijlage 4). U krijgt dan ook een aanspreekpunt op het door u genoemde niveau.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Plaagdierbeheersing en bestrijding

Beantwoord op: 26 jan 2026

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Aanspreekpunt operationeel niveau

Vraag:
Wie is vanuit de gemeente op operationeel niveau het aanspreekpunt voor opdrachtnemer gedurende de samenwerking?

Antwoord:
Hiervoor geldt hetzelfde antwoord als op vraag 14.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Plaagdierbeheersing en bestrijding

Beantwoord op: 26 jan 2026

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Samenstelling beoordelingsteam

Vraag:
Uit hoeveel personen bestaat het beoordelingsteam?

Antwoord:
3 personen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Plaagdierbeheersing en bestrijding

Beantwoord op: 26 jan 2026

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Samenstelling beoordelingsteam

Vraag:
Welke functies zijn er vertegenwoordigd in het beoordelingsteam?

Antwoord:
Afdelingshoofd, facilitair specialist, werfbeheerder.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Plaagdierbeheersing en bestrijding

Beantwoord op: 26 jan 2026

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Opvolg termijn

Vraag:
Vanaf welk moment wordt de termijn van 2 werkdagen precies geteld (bijvoorbeeld vanaf ontvangstmelding door de centrale, of vanaf verwerking in het systeem)? Geldt dit voor alle meldingen ongeacht urgentie of type plaagdier?

Antwoord:
Vanaf het moment dat de melding in Fixi staat of het moment dat er persoonlijk contact is geweest vanuit de gemeente met de opdrachtnemer.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Plaagdierbeheersing en bestrijding

Beantwoord op: 26 jan 2026

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Toerekenbaarheid

Vraag:

Kunt u toelichten onder welke omstandigheden een melding als “toerekenbaar niet nagekomen” wordt beschouwd (PvE 12)? Zijn er voorbeelden van situaties die niet als toerekenbaar worden gezien?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Plaagdierbeheersing en bestrijding

Beantwoord op: 26 jan 2026

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Voorlichting

Vraag:

In het PvE wordt gesproken over voorlichting. Inschrijver herkent het belang hiervan. Echter wordt het ons niet volledig duidelijk of dit een onderdeel is van de opdracht of hiervoor t.z.t. een voorstel voor moet worden gemaakt. Kunt u daarbij ook toelichten hoe vaak voorlichting dient te worden gegeven en informatie over locaties, huur van locaties en het organiseren van de voorlichting etc.

Antwoord:

We verwachten van leverancier een voorlichting op locatie gecombineerd met het plaatsen van preventieve/detectiemiddelen. De eisen hiervoor zijn opgenomen onder eis 49 van het programma van eisen. De wijze waarop u dit gaat aanpakken richting inwoners kunt u opnemen in sub-gunningscriterium 2.1 voor de rattenmelding. Dit wordt door het

beoordelingsteam beoordeeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Plaagdierbeheersing en bestrijding

Beantwoord op: 26 jan 2026

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Proces Fixi

Vraag:

Burgers kunnen een melding doorgeven via Fixi. Worden deze meldingen één op één doorgezet naar opdrachtnemer of zit hier vanuit de gemeente nog een filter tussen? Graag een toelichting op de werkwijze.

Antwoord:

De melding komt centraal bij de buitendienst binnen. Zij nemen contact op met de melder om door te vragen over feiten. Daarbij geven zij de melder aan welke acties zij zelf kunnen ondernemen. Bijvoorbeeld zelf afval opruimen, klemmen zetten. Wanneer deze acties niet tot resultaat leiden wordt de melding doorgezet naar de plaagdierbestrijder. Sowieso wordt er ook gekeken of er meer meldingen in een bepaalde omgeving worden gemaakt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Plaagdierbeheersing en bestrijding

Beantwoord op: 26 jan 2026

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Calamiteit/melding

Vraag:

Is een calamiteit gelijk aan een melding zoals beschreven in PvE eis 11? In PvE eis 10 wordt namelijk een termijn van 4 uur aangeven voor een calamiteit.

Antwoord:

Calamiteit en melding zijn verschillend. zie ook beantwoording vraag 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plaagdierbeheersing en bestrijding

Beantwoord op:

26 jan 2026

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Calamiteit/melding

Vraag:

Op PvE 11/12 wordt gevraagd om de calamiteit/melding binnen 2 werkdagen op te lossen. In veel gevallen is dat niet realistisch omdat de afhandeling van een plaagdiermelding vaak een langere doorlooptijd kent met meerdere bezoeken. Dit in relatie met de hoge boete van € 500,- per dag. Hoe staat Opdrachtgever hierin? Kan hiervan worden gemaakt binnen 2 werkdagen gestart met de bestrijding? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Zie hiervoor ook het antwoord op vraag 3 waarin eis 12 is aangescherpt. Bij een calamiteit moet er binnen 4 uur opgestart worden (in kaart brengen situatie en plannen/starten van de bestrijding) zodat binnen 2 werkdagen de calamiteit teruggebracht is naar het niveau van een reguliere melding. In de afgelopen 10 jaar heeft er 1 keer een calamiteit plaatsgevonden.

Wij verwachten dat binnen 2 dagen gestart wordt met bestrijding van een reguliere melding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plaagdierbeheersing en bestrijding

Beantwoord op:

26 jan 2026

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Plaagdiersoort per melding

Vraag:

In 1.2 wordt gesproken over het bestrijden van plaagdieren in openbare ruimte (en tuinen) van burgers. Kan inschrijver ervanuit gaan dat dit alleen gaat om meldingen van ratten (conform PvE hoofdstuk 2 waar staat Rattenmeldingen in de wijk)? Zo niet, welke plaagdieren dienen verder nog bestreden te worden in de openbare ruimte?

Antwoord:

In principe gaat het hier inderdaad alleen om ratten. Mochten zich bijzondere situaties voordoen dan gaat dat altijd in overleg en worden er nadere afspraken gemaakt in lijn met de overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plaagdierbeheersing en bestrijding

Beantwoord op:

26 jan 2026

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Huidig aantal bestrijders

Vraag:

Met hoeveel bestrijders wordt op dit moment in de huidige situatie samen gewerkt?

Antwoord:

We hebben op dit moment in principe een overeenkomst met 1 leverancier. In voorkomende gevallen worden wespen/hoornaars door een tweede leverancier bestreden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Plaagdierbeheersing en bestrijding

Beantwoord op: 26 jan 2026

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Reden terugtrekking aanbesteding

Vraag:

Deze aanbesteding is op 10 oktober '25 ook gepubliceerd en eind oktober weer teruggetrokken. Wat is de reden geweest om de aanbesteding terug te trekken en opnieuw te publiceren?

Antwoord:

De aanbesteding is volledig herzien en gewijzigd op een aantal punten in het aanbestedingsdocument, het programma van eisen en het prijsblad.

Een belangrijke wijziging is dat de eikenprocessierups op dit moment geen onderdeel meer uitmaakt van de opdracht, zie hiervoor de toelichting onder 1.2 van het aanbestedingsdocument.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Plaagdierbeheersing en bestrijding

Beantwoord op: 26 jan 2026

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Meldingen

Vraag:

Hoeveel meldingen zijn er gedaan in 2024 en 2025 onderverdeeld in openbare ruimte en op gemeentelijke locaties? Hoeveel behandelingen zijn er gemiddeld uitgevoerd per melding. Deze informatie hebben we nodig om de impact te kunnen bepalen van de opdracht op onze organisatie.

Antwoord:

Er zijn in 2024 en 2025 totaal circa 300 meldingen in Fixi gemeld. Totaal aantal meldingen lag in 2024 op 123, in 2025 was dit tot en met september 176. Het gemiddeld aantal bezoeken per melding was in beiden jaren 3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Plaagdierbeheersing en bestrijding

Beantwoord op: 26 jan 2026

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Overzicht aantal meldingen openbare ruimte

Vraag:

Is het mogelijk om een overzicht van de meldingen openbare ruimte te ontvangen over 2024 en 2025? Zo niet waarom niet?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 6 en 7.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Plaagdierbeheersing en bestrijding

Beantwoord op: 26 jan 2026

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Verhouding verschillende werkzaamheden in euro's

Vraag:

De dienstverlening bestaat uit: 1. Curatief bestrijden van plaagdieren in openbare ruimte bij burgers, 2. Routine controles op gemeentelijke locaties en 3. Bijbehorende werkzaamheden. Wat is de verhouding in euro's (€) voor bovenstaande werkzaamheden over 2024 en 2025? Dit om in te schatten waar het zwaartepunt van de opdracht ligt.

Antwoord:

Zwaartepunt ligt bij het bestrijden van rattenoverlast in de openbare ruimte, ca. 90%. Routinecontroles op ca. 10%.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Plaagdierbeheersing en bestrijding

Beantwoord op: 26 jan 2026

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Overzicht jaarlijkse kosten

Vraag:

In 1.2 wordt een verwachte totale waarde meegegeven aan de opdracht van €200.000,- tot € 250.000,-. Graag ontvangen we een overzicht van de jaarlijkse kosten over de afgelopen drie jaren. Is dit mogelijk? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

In verband met plaagdieren die mogelijk toegevoegd kunnen worden gedurende de looptijd van de overeenkomst en de jaarlijkse fluctuaties geeft een beeld per jaar geen relevante informatie voor 'jaarlijkse prognoses'. De verwachte waarde over 4 jaar gerekend ligt rond de 200.000-250.000 voor de komende jaren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plaagdierbeheersing en bestrijding

Beantwoord op:

26 jan 2026

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Prijsblad

Vraag:

Inzetten van EKO 1000 of vergelijkbaar van opdrachtgever. Hieruit maken wij op dat de gemeente Waalwijk een aantal EKO 1000 of vergelijkbaar in eigendom heeft. Is dat juist, en zo ja hoeveel en welke bedoeld u met vergelijkbaar.

Antwoord:

Ja, dit is juist. Momenteel bezit de gemeente 6 EKO1000 boxen. Met vergelijkbaar wordt bedoeld systemen die zelfstandig grote populaties ratten kunnen vangen in de openbare ruimte.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plaagdierbeheersing en bestrijding

Beantwoord op: 26 jan 2026

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Prijksblad

Vraag:

Inzetten van EKO 1000 of vergelijkbaar. Wij nemen aan dat inzetten ook onderhouden en afvoeren van gevangen ratten behelst. Is dat juist en zo ja kunt u aangeven hoeveel ratten er zijn gevangen per EKO 1000 te afgelopen jaar.

Antwoord:

Het is juist dat ook het onderhouden en afvoeren van gevangen ratten hieronder valt. We hebben geen aantallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plaagdierbeheersing en bestrijding

Beantwoord op: 26 jan 2026

Ref.nr.
33

Onderwerp:
PVE 28

Vraag:

Bij a geeft u aan dat de dienstverlening bestaat uit acht keer per jaar monitoren op aanwezigheid van en de bestrijding van plaagdieren. Op het prijsblad benoemd u alleen de preventieve monitoring. Wat is de procedure voor geconstateerde overlast van ratten en muizen tijdens de preventieve routine controle?

Antwoord:

In het prijsblad is in de kop aangegeven: 'bestrijding plaagdieren op 11 gemeentelocaties. Altijd 8 keer per jaar'. Daaronder is opgenomen dat het gaat om preventieve routine controles onderverdeeld in binnen en buiten en insecten of muizen/ratten. Procedure bij geconstateerde overlast van ratten en muizen is ook het bestrijden van deze plaagdieren, 28a én b vallen onder

deze preventieve routine controles.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Plaagdierbeheersing en bestrijding

Beantwoord op: 26 jan 2026

Ref.nr.

34

Onderwerp:

PVE 35

Vraag:

Beschadigde of verdwenen lokaaspunten worden vervangen en zijn voor rekening van de opdrachtnemer. Wij nemen aan dat hiermee niet de EKO 1000 wordt bedoeld. Kunt u dat bevestigen?

Antwoord:

Hiermee wordt ook de EKO1000 bedoeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Plaagdierbeheersing en bestrijding

Beantwoord op: 26 jan 2026

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Vliegenlampen

Vraag:

Tijdens de schouw zagen we in het zwembad 2 elektrocutie vliegenlampen,

in het restaurant en in de keuken. Zijn deze eigendom van de Gemeente Waalwijk, en zo ja is daar een onderhoudscontract voor?

Antwoord:

Dit is correct, deze zijn in eigendom van de gemeente Waalwijk, hier loopt geen onderhoudscontract voor.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Plaagdierbeheersing en bestrijding

Beantwoord op: 26 jan 2026

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Raamovereenkomst, pagina 5, artikel 10

Vraag:

In artikel 10.1 is opgenomen dat de opdrachtnemer jaarlijks moet aantonen te voldoen aan het beloofde voor de (sub)gunningscriteria en dat bij het niet voldoen of niet kunnen aantonen daarvan een korting wordt opgelegd die wordt ingehouden op iedere betalingstermijn. Wij verzoeken u te bevestigen dat voorafgaand aan het opleggen van een dergelijke korting altijd een hersteltermijn wordt geboden, zodat de opdrachtnemer de gelegenheid krijgt om alsnog aan te tonen dat aan de (sub)gunningscriteria wordt voldaan of om corrigerende maatregelen te treffen. Dit draagt bij aan een zorgvuldige uitvoering van de overeenkomst en voorkomt onnodige financiële correcties.

Antwoord:

Hier stemmen we mee in.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Plaagdierbeheersing en bestrijding

Beantwoord op: 26 jan 2026

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarde Gemeente Waalwijk, artikel 27.1

Vraag:

In de overeenkomst is opgenomen dat de Gemeente gerechtigd is de overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn zoals bepaald in de overeenkomst. Indien geen opzegtermijn is opgenomen, kan worden opgezegd met inachtneming van een redelijke opzegtermijn, mede gelet op de duur van de overeenkomst. In de overeenkomst is geen concrete opzegtermijn vastgelegd. Mogen wij ervan uitgaan dat na afloop van de initiële contractperiode een opzegtermijn van drie maanden als redelijk wordt beschouwd?

Antwoord:

Ja, daar kunt u vanuit gaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Plaagdierbeheersing en bestrijding

Beantwoord op: 26 jan 2026

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarde Gemeente Waalwijk, artikel 21

Vraag:

In de overeenkomst is hoofdstuk IV 'Bepalingen betreffende de Leveringen van Goederen' opgenomen. Aangezien de opdracht ziet op het leveren van diensten, mogen wij ervan uitgaan dat deze bepalingen niet van toepassing zijn op deze overeenkomst?

Antwoord:

De voorwaarden gelden op de onderhavige dienstverlening zoals beschreven

in de aanbestedingsdocumenten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plaagdierbeheersing en bestrijding

Beantwoord op:

26 jan 2026

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarde Gemeente Waalwijk, artikel 16.2

Vraag:

In artikel 16.1 en 16.2 is opgenomen dat de beperking van aansprakelijkheid vervalt in onder meer gevallen van dood of letsel, opzet of grove schuld, schending van artikel 8 en 9 (waaronder de verwerkersovereenkomst), alsmede bij vrijwaringen. Door deze cumulatie van uitzonderingen resteert in de praktijk een onbeperkte aansprakelijkheid. Dit is niet verzekeraar en daarmee niet werkbaar binnen een marktconforme uitvoering van de overeenkomst. Wij verzoeken u daarom te bevestigen dat ook in deze gevallen de aansprakelijkheid wordt gemaximeerd tot een concreet en verzekeraar bedrag. Indien u hiertoe niet bereid bent, ontvangen wij graag een toelichting waarom een onbeperkte aansprakelijkheid in deze situaties noodzakelijk wordt geacht.

Antwoord:

Niet akkoord, de gemeente wenst geen risico's te lopen in deze specifieke situaties, dat is ook de reden dat de staffel hier niet op van toepassing is en deze apart zijn opgenomen onder artikel 6.2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Plaagdierbeheersing en bestrijding

Beantwoord op: 26 jan 2026

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarde Gemeente Waalwijk, artikel 16.1

Vraag:

In de overeenkomst is opgenomen dat de partij die toerekenbaar tekortschiet aansprakelijk is voor de door de andere partij geleden of te lijden schade, met dien verstande dat de aansprakelijkheid wordt beperkt. Wij verzoeken u te bevestigen dat deze aansprakelijkheid uitsluitend ziet op directe schade die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van de toerekenbare tekortkoming, waarbij sprake is van een aantoonbaar causaal verband. Hiermee wordt voorkomen dat indirecte schade onder de aansprakelijkheid valt en blijft de regeling uitvoerbaar en verzekeraar.

Antwoord:

We maken geen onderscheid in directe of indirecte schade (dat doet het BW overigens ook niet), er moet wel een causaal verband zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Plaagdierbeheersing en bestrijding

Beantwoord op: 26 jan 2026

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarde Gemeente Waalwijk, artikel 4.5

Vraag:

In artikel 4.5 is opgenomen dat de contractant de Gemeente vrijwaart voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties die verband houden met de overeenkomst, inclusief eventueel kostenverhaal. Wij verzoeken u te bevestigen dat deze vrijwaring wordt gemaximeerd conform staffel 1 zoals opgenomen in artikel 16.1. Hiermee blijft de vrijwaring proportioneel, uitvoerbaar en verzekeraar en wordt voorkomen dat sprake is van een onbeperkte aansprakelijkheid. Indien u hier niet toe bereid bent, ontvangen

wij graag een toelichting waarom niet.

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plaagdierbeheersing en bestrijding

Beantwoord op:

26 jan 2026

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad is onder “behandeling voor zilvervisjes, clustervliegen, mieren en overig” een verzamelpost opgenomen.

Kunt u specificeren welke plaagdieren onder “overig” worden gerekend? Inschrijver gaat ervan uit dat dit uitsluitend vergelijkbare, incidenteel voorkomende insecten betreft, en dat complexere of specialistische soorten, zoals bedwantsen, houtaantasters, vogels of andere fauna, expliciet zijn uitgesloten van deze post en uitsluitend op offertebasis worden behandeld. Graag bevestiging van deze interpretatie.

Antwoord:

Ja dit bevestigen wij.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plaagdierbeheersing en bestrijding

Beantwoord op: 26 jan 2026

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad is onder de gemeentelijke locaties een specifieke post opgenomen voor rattenmeldingen. Muizen worden hierin niet genoemd, terwijl deze in vergelijkbare omgevingen vaak eveneens voorkomen.

Kunt u bevestigen of er binnen de gemeentelijke gebouwen sprake kan zijn van muizenoverlast? Indien ja, verneemt Inschrijver graag onder welke post het beheersen en bestrijden van muizen moet worden opgenomen (bijvoorbeeld binnen de algemene plaagdierbeheersing of als afzonderlijke post).

Antwoord:

Muizen kunnen zowel onderdeel zijn van de preventieve routinecontroles als van de dienstverlening op afroep. Ze zijn voor de duidelijkheid nog toegevoegd op regel 40 van het prijsblad, versie 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plaagdierbeheersing en bestrijding

Beantwoord op:

26 jan 2026

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Inschrijver gaat ervan uit dat "dienstverlening op afroep" betrekking heeft op curatieve werkzaamheden die plaatsvinden buiten de reguliere planning, bijvoorbeeld bij meldingen of calamiteiten. Kunt u dit bevestigen? Graag tevens toelichting of deze afroepdiensten na gunning op offertebasis worden uitgevoerd tegen de opgegeven informatieve tarieven.

Antwoord:

Ja,

Zie ook antwoord op vraag 43 hierbij. Voor de dienstverlening op afroep staan nu nog 2 posten in het prijsblad (regel 40 en 41):

1. bezoek gemeente locatie voor ratten- en/of muizenmelding (curatief);
2. Behandeling voor zilvervisjes, clustervliegen, mieren en overig.

Voor 1 en 2 geeft u uw uurtarief voor de werkzaamheden. De uurtarieven hebben een maximumplafond van € 75,-. Eventuele bestrijdingsmiddelen kunt u in de dienstverlening op afroep meenemen in de offerte.

De reden om hier plafondtarieven aan toe te voegen is omdat deze tarieven niet meewegen in de beoordeling en we alleen marktconforme inschrijvingen willen ontvangen.

U dient in uw inschrijving prijsblad versie 2 te gebruiken. Wanneer u boven het plafondbedrag/de plafondbedragen inschrijft en/of niet versie 2 van het prijsblad gebruikt, wordt de inschrijving terzijde gelegd en uitgesloten van verdere deelname aan de aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plaagdierbeheersing en bestrijding

Beantwoord op:

26 jan 2026

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad staan onder de rubriek “bestrijding plaagdieren” posten vermeld voor “routine controle”. In de praktijk is routinecontrole echter onderdeel van de preventieve dienstverlening en niet gelijk aan daadwerkelijke bestrijding. Kunt u toelichten of met “routine controle” enkel de preventieve, periodieke bezoeken worden bedoeld?

Inschrijver gaat ervan uit dat curatieve bestrijdingen, die qua frequentie en omvang jaarlijks kunnen verschillen, niet binnen deze post vallen maar

separaat worden uitgevoerd op offertebasis. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Zie voor beiden vragen de vraag en het antwoord bij 49.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plaagdierbeheersing en bestrijding

Beantwoord op:

26 jan 2026

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad wordt uitgegaan van het gebruik van de EKO 1000. Voor een correcte prijsstelling is het van belang te weten of deze systemen reeds in eigendom zijn van de gemeente of door opdrachtnemer geleverd dienen te worden. Kunt u bevestigen of de bestaande EKO 1000-installaties van de opdrachtgever kunnen worden gebruikt, of dat opdrachtnemer verplicht is deze zelf aan te schaffen, te plaatsen en te onderhouden binnen de opgegeven tarieven?

Antwoord:

De bestaande EKO1000 installaties die eigendom zijn van de opdrachtgever kunnen worden gebruikt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plaagdierbeheersing en bestrijding

Beantwoord op: 26 jan 2026

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad wordt onder “Inzetten van EKO 1000; per bezoek” een afzonderlijke post vermeld. Inschrijver begrijpt dat dit betrekking heeft op het plaatsen, controleren en registreren van de EKO 1000, maar niet op het legen of afvoeren van de inhoud. Kunt u bevestigen dat het legen van de EKO 1000 buiten deze post valt en, indien van toepassing, wordt uitgevoerd op instructie of in overleg met de opdrachtgever? Graag uw toelichting.

Antwoord:

In het prijsblad is specifiek als aparte post het legen en afvoeren van de inhoud van de EKO 1000 (of vergelijkbaar systeem) per bezoek opgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Plaagdierbeheersing en bestrijding

Beantwoord op: 26 jan 2026

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Programma van Eisen, pagina 3, eis 36

Vraag:

Volgens eis 36 dient opdrachtnemer beschadigde of verdwenen lokaaspunten op eigen kosten te vervangen. In de praktijk kan verlies of schade echter ontstaan door vandalisme, molest of door toedoen van derden (zoals bewoners of voorbijgangers). Inschrijver verzoekt daarom te bevestigen dat deze situaties worden uitgesloten van deze verplichting, zodat enkel schade door regulier gebruik of eigen toedoen van opdrachtnemer onder deze bepaling valt.

Antwoord:

We veronderstellen dat u eis 35 bedoeld in uw vraag. Hiervoor geldt het antwoord op vraag 4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plaagdierbeheersing en bestrijding

Beantwoord op:

26 jan 2026

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Programma van Eisen, pagina 3, eis 35

Vraag:

In lijn met de IPM-systematiek gaat Inschrijver ervan uit dat bestrijding die plaatsvindt tijdens reguliere routinebezoeken onderdeel is van de preventieve beheersing en binnen de contractprijs valt. Voor incidentele meldingen die buiten de reguliere planning vallen en waarbij afzonderlijke vangacties of curatieve bestrijding noodzakelijk zijn, verzoekt Inschrijver te bevestigen dat deze op offertebasis mogen worden uitgevoerd, na overleg met de opdrachtgever.

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plaagdierbeheersing en bestrijding

Beantwoord op:

26 jan 2026

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Programma van Eisen, pagina 3, eis 35

Vraag:

Naar aanleiding van eis 35 verzoekt Inschrijver om nadere toelichting op de omstandigheden waarin daadwerkelijk bestrijdingsmiddelen dienen te worden ingezet.

Kunt u een of meerdere praktijkvoorbeelden geven van situaties waarin, volgens de opdrachtgever, het toepassen van bestrijdingsmiddelen noodzakelijk wordt geacht, bijvoorbeeld wanneer monitoring structureel activiteit aantoonbaar blijft bestaan ondanks preventieve maatregelen?

Antwoord:

We veronderstellen dat u eis 34 bedoeld: 'de dienstverlening is inclusief kosten voor bestrijdingsmiddelen'.

Een voorbeeld is mierenoverlast in het bedrijfsrestaurant Stadhuis.

Preventief geplaatste lokdoosjes lossen de overlast niet op. Bestrijder heeft vervolgens een bestrijdingsmiddel aangebracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plaagdierbeheersing en bestrijding

Beantwoord op:

26 jan 2026

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Programma van Eisen, pagina 3, eis 35

Vraag:

In eis 35 staat dat de dienstverlening inclusief kosten voor bestrijdingsmiddelen is. In de praktijk is dit onderscheid relevant, omdat preventieve beheersing (monitoring en inspectie) andere middelen en frequenties vereist dan curatieve bestrijding bij daadwerkelijke overlast.

Inschrijver verzoekt te bevestigen of hiermee een all-in contract wordt bedoeld waarin ook curatieve middelen zijn inbegrepen, of dat de kosten voor bestrijdingsmiddelen bij daadwerkelijke bestrijdingen separaat mogen worden verrekend.

Tevens verneemt Inschrijver graag of overwogen kan worden om deze

bepaling te laten vervallen of te herformuleren, zodat het onderscheid tussen preventie, beheersing en bestrijding duidelijk tot uitdrukking komt.

Antwoord:

Ja, het betreft een all-in contract zowel voor preventieve als curatieve bestrijding. Bestrijdingmiddelen mogen niet apart worden verrekend,

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Plaagdierbeheersing en bestrijding

Beantwoord op: 26 jan 2026

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Programma van Eisen, pagina 3, eis 32

Vraag:

In eis 32 staat dat de dienstverlening inclusief detectiemateriaal en kleefmiddelen voor insectenvangers is. Voor een juiste prijsstelling en uitvoering is nadere specificatie noodzakelijk.

Kunt u aangeven:

- Welke typen en merken insectenvangers momenteel worden gebruikt of gewenst zijn;
- Het aantal units per locatie;
- Of deze in eigendom zijn van de opdrachtgever of in beheer van opdrachtnemer (lease/koop);
- Wat de beoogde onderhoudsfrequentie is (voor controle, reiniging, vervanging lampen en kleefplaten).

Antwoord:

Op locatie zwembad Olympia. 2 elektrische vliegenvangers in eigen beheer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plaagdierbeheersing en bestrijding

Beantwoord op:

26 jan 2026

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Programma van Eisen, pagina 3, eis 29

Vraag:

In eis 29 is aangegeven dat de dienstverlening bestaat uit monitoring en beheersing van “o.a. knaagdieren en insecten” in en rond gemeentelijke gebouwen. Deze omschrijving is vrij ruim en laat ruimte voor interpretatie.

Inschrijver verzoekt daarom om een expliciete opsomming van de plaagdieren die binnen het contract vallen voor structurele beheersing en bestrijding.

Tevens verzoekt Inschrijver te bevestigen dat overige of incidenteel geconstateerde plaagdieren, die buiten deze lijst vallen, in overleg en op offertebasis kunnen worden behandeld.

Antwoord:

We veronderstellen dat u eis 28 bedoeld. Etc. vervalt in deze eis, soortgelijke insecten of knaagdieren vallen wel binnen deze eis. Nieuwe (niet soortgelijke) plaagdieren kunnen in overleg met de leverancier worden toegevoegd aan de overeenkomst zoals opgenomen in het aanbestedingsdocument.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plaagdierbeheersing en bestrijding

Beantwoord op:

26 jan 2026

Ref.nr.**Onderwerp:**

54 Programma van Eisen, pagina 3, eis 29

Vraag:

Het bestrijden en weren van spinnen, bedwantsen, vogels, rupsen, konijnen, mollen en houtworm is heel specialistisch werk en betreft altijd maatwerk. Hierdoor is voor opdrachtnemer vooraf nooit in te schatten welke middelen en materialen er nodig zijn voor het bestrijden en of weren van deze plaagdieren. Kunt u akkoord gaan dat wij voor deze genoemde plaagdieren een maatwerk offerte aanbieden? Graag uw toelichting hierop.

Antwoord:

Zie aanbestedingsdocument onder 1.2. De gemeente Waalwijk kan, in overleg met de leverancier, de bestrijding van nieuwe plaagdieren toevoegen aan de raamovereenkomst gedurende de looptijd van de raamovereenkomst. Voor de dieren die u noemt zullen we eerst in overleg gaan voordat bestrijding plaatsvindt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Plaagdierbeheersing en bestrijding

Beantwoord op: 26 jan 2026

Ref.nr. **Onderwerp:**
55 Programma van Eisen, pagina 2, eis 28

Vraag:

In eis 28 wordt een meetbaar resultaat geëist: binnen zes weken een halvering van zowel de klachten als de rattenpopulatie. In de praktijk is dit resultaat alleen haalbaar wanneer bewoners en betrokken partijen de door opdrachtnemer geadviseerde IPM-maatregelen opvolgen (zoals voedselbronnen wegnemen of toegangen afdichten).

Inschrijver verzoekt te bevestigen dat het behalen van dit resultaat wordt beschouwd als een gedeelde verantwoordelijkheid tussen opdrachtgever, opdrachtnemer en bewoners, en dat opdrachtnemer niet aansprakelijk wordt gesteld wanneer voorgestelde preventieve maatregelen buiten zijn invloedssfeer niet worden uitgevoerd.

Antwoord:

In eis 28 is opgenomen waar de dienstverlening over gaat. We begrijpen uw verwijzing en vraag niet. De beschrijving die u geeft van de eis zit niet in de eisenlijst van onderhavige opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plaagdierbeheersing en bestrijding

Beantwoord op:

26 jan 2026

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Programma van Eisen, pagina 2, eis 28

Vraag:

In eis 28 wordt gesteld dat bestrijding binnen zes weken moet leiden tot een halvering van zowel het aantal klachten als de rattenpopulatie. In de praktijk is dit alleen aantoonbaar als er vooraf een duidelijke nulmeting en meetmethodiek zijn vastgesteld.

Kunt u aangeven hoe deze “halvering” wordt bepaald, is dit op basis van aantallen meldingen, visuele waarnemingen, valresultaten of andere objectieve gegevens, en wie verantwoordelijk is voor het vaststellen van deze resultaten?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 55.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plaagdierbeheersing en bestrijding

Beantwoord op: 26 jan 2026

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Programma van Eisen, pagina 2, eis 27

Vraag:

In eis 27 staat dat rattenmeldingen binnen 48 uur moeten worden “opgevolgd op locatie”. Deze formulering laat ruimte voor interpretatie.

Kunt u verduidelijken of hiermee bedoeld wordt dat de melding binnen 48 uur administratief in behandeling wordt genomen (bijvoorbeeld contact met melder en afspraak ingepland), of dat binnen 48 uur feitelijk uitvoering op locatie moet hebben plaatsgevonden?

Antwoord:

Hiermee wordt bedoeld dat binnen 2 werkdagen aantoonbare actie is ondernomen in de vorm van starten van bestrijding en een afspraak op locatie /met melder.

We merken op dat er gesproken wordt over '48 uur', dit staat nergens in het programma van eisen genoemd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plaagdierbeheersing en bestrijding

Beantwoord op:

26 jan 2026

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Programma van Eisen, pagina 2, eis 23

Vraag:

In eis 23 is opgenomen dat opdrachtnemer meldingen ontvangt via het Fixi-meldsysteem en daarop acties registreert. Voor de borging van responstijden is het belangrijk te weten hoe en wanneer deze meldingen binnenkomen.

Kunt u aangeven via welk kanaal de meldingen worden doorgezet

(bijvoorbeeld e-mail, portaaltoegang of automatische melding) en of dit ook plaatsvindt buiten kantooruren, in weekenden en op feestdagen?

Antwoord:

Opdrachtnemer dient te beschikken over een Fixi-account. De meldingen komen na een voorselectie op naam van de opdrachtnemer. Fixi-meldingen worden door de opdrachtgever in principe alleen tijdens kantooruren gemaakt. Bij de responstijd wordt er gerekend met werkdagen (maandagen t/m vrijdagen).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plaagdierbeheersing en bestrijding

Beantwoord op:

26 jan 2026

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Programma van Eisen, pagina 2, eis 23

Vraag:

Volgens eis 23 worden meldingen van rattenoverlast door burgers ingevoerd via het Fixi-systeem en ontvangt opdrachtnemer deze meldingen voor verdere opvolging.

Inschrijver gaat ervan uit dat de gemeente een voorselectie of eerste beoordeling uitvoert (bijvoorbeeld op volledigheid of relevantie) voordat meldingen worden doorgestuurd. Kunt u bevestigen dat dit correct is, en toelichten hoe deze filtering of toewijzing plaatsvindt binnen Fixi?

Antwoord:

De Fixi-melding komt binnen bij de opdrachtgever die contact opneemt met de melder. Er wordt onderzocht welke acties er al gedaan zijn en welke acties er door de melder nog gedaan kunnen worden. Enkel wanneer die acties niet tot een gewenst resultaat leiden of de omvang van de populatie groot is zal de melding in Fixi worden doorgezet naar opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Plaagdierbeheersing en bestrijding**Beantwoord op:** 26 jan 2026**Ref.nr.**

60

Onderwerp:

Programma van Eisen, pagina 2, eis 21

Vraag:

In eis 21 staat dat opdrachtnemer geen voorrijkosten (reistijd of kilometers) in rekening mag brengen. In de praktijk komt het voor dat meldingen niet kunnen worden afgehandeld omdat de melder niet thuis is of geen toegang kan/wil verlenen.

Inschrijver verzoekt te verduidelijken wie in dat geval verantwoordelijk is voor de kosten van de vergeefse rit en opvolging. Tevens verneemt Inschrijver graag of deze meldingen als “uitgevoerd” of “openstaand” moeten worden geregistreerd binnen de rapportagesystematiek.

Tevens verzoekt Inschrijver te bevestigen dat deze niet-thuis meldingen niet worden meegerekend binnen de gestelde responstermijn van 48 uur (of twee werkdagen) en geen aanleiding geven tot boeteoplegging, omdat de oorzaak buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer ligt.

Antwoord:

Het is aan te raden vooraf afspraken te maken met melders om te voorkomen dat er vergeefse ritten volgen. Bij een aantoonbare afspraak die onverhoopt toch vergeefs blijkt te zijn kan er een bezoek in rekening worden gebracht. De melding wordt in een voorkomende situatie als 'openstaand' geregistreerd. Een aangekondigd en uitgevoerd locatiebezoek, waarbij de melder niet thuis is of geen toegang kan/wil verlenen, wordt gezien als actie binnen de responsetijd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Plaagdierbeheersing en bestrijding

Beantwoord op: 26 jan 2026

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Programma van Eisen, pagina 2, eis 20

Vraag:

In eis 20 is bepaald dat werkzaamheden in principe plaatsvinden op werkdagen tussen 8.00 en 17.00 uur, met uitzondering van situaties waarin uitvoering buiten deze tijden noodzakelijk is of in overleg met melders wordt afgesproken.

Inschrijver verzoekt te bevestigen dat voor werkzaamheden buiten reguliere werktijden (zoals 's avonds, op zaterdag of op zon- en feestdagen) een toeslag mag worden gehanteerd, en dat dit kan worden opgenomen in het prijzenblad of als aanvullende tariefpost.

Antwoord:

Indien nodig kan na uitdrukkelijke opdracht/toestemming van de opdrachtgever buiten de reguliere werktijden werkzaamheden uitgevoerd worden. Daarbij wordt de overwerktoeslag gehanteerd zoals opgenomen in de CAO GEO Services.

Maandag tot en met vrijdag tussen 06.00 en 22.00 uur 50%

Maandag tot en met vrijdag tussen 22.00 en 06.00 uur 50%

Zaterdag 50%

Zondag 100%

Feestdagen 100%

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Plaagdierbeheersing en bestrijding

Beantwoord op: 26 jan 2026

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Programma van Eis, pagina 2, eis 19

Vraag:

In eis 19 wordt gesteld dat de dienstverlening zodanig moet zijn ingericht dat een optimalisatie van de clustering van meldingen en werkzaamheden plaatsvindt.

Gezien de gestelde fatale termijnen en boetebepalingen in eis 12 (afhandeling binnen 48 uur) en de verplichting in eis 18 (vervanging op kosten van opdrachtnemer), lijkt deze optimalisatie in de praktijk niet haalbaar.

Kunt u toelichten hoe deze eis zich verhoudt tot de genoemde termijnen en verplichtingen, of bevestigen dat de optimalisatie-eis niet van toepassing is binnen de opgelegde responstijden?

Antwoord:

Wanneer aantoonbaar is te weerleggen dat in voorkomende gevallen niet kan worden voldaan aan de clustering komt deze eis in die gevallen te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plaagdierbeheersing en bestrijding

Beantwoord op:

26 jan 2026

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Programma van Eisen, pagina 2, eis 18

Vraag:

In eis 18 staat vermeld dat beschadigde of verdwenen lokaaspunten of vangmiddelen voor rekening van de opdrachtnemer worden vervangen. In de praktijk kunnen dergelijke situaties echter ontstaan door vandalisme of door toedoen van burgers, waarop opdrachtnemer geen invloed heeft.

Inschrijver verzoekt daarom te bevestigen dat deze bepaling alleen geldt voor middelen geplaatst op gemeentelijke locaties of terreinen, en niet in situaties van vandalisme of schade door derden.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Plaagdierbeheersing en bestrijding

Beantwoord op: 26 jan 2026

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Programma van Eisen, pagina 2, eis 14

Vraag:

De dienstverlening omvat curatieve bestrijding in de openbare ruimte en particuliere tuinen naar aanleiding van meldingen van bewoners. In de praktijk blijkt dat de aanwezigheid of medewerking van bewoners niet altijd direct kan worden gegarandeerd.

Kunt u toelichten hoe hiermee wordt omgegaan binnen de gestelde responstijden? Wordt flexibiliteit toegestaan wanneer uitvoering pas mogelijk is zodra bewoners toegang verlenen?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 60.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Plaagdierbeheersing en bestrijding

Beantwoord op: 26 jan 2026

Ref.nr.

Onderwerp:

65 Programma van Eisen, pagina 2, eis 13

Vraag:

In eis 13 is opgenomen dat opdrachtnemer uiterlijk binnen 48 uur contact opneemt met de indiener van een klacht.

Inschrijver verzoekt deze termijn aan te passen naar twee werkdagen, zodat een zorgvuldige en werkbare afhandeling van klachten kan plaatsvinden, zonder afbreuk te doen aan de responsnelheid en kwaliteit van communicatie.

Antwoord:

In eis 13 staat 2 werkdagen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Plaagdierbeheersing en bestrijding

Beantwoord op: 26 jan 2026

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Programma van Eisen, pagina 2, eis 12

Vraag:

In eis 12 is opgenomen dat meldingen binnen 48 uur moeten worden afgehandeld en opgevolgd. In de praktijk leidt een vaste urentermijn tot onduidelijkheid bij meldingen die in het weekend of op feestdagen worden gedaan.

Inschrijver stelt daarom voor de termijn te wijzigen naar twee werkdagen voor een eenduidige en werkbare uitvoering. Bent u bereid dit aan te passen?

Antwoord:

Antwoord op 65 geldt hier ook voor, er staat nergens 48 uur in de eisenlijst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Plaagdierbeheersing en bestrijding

Beantwoord op: 26 jan 2026

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Programma van Eisen, pagina 2, eis 12

Vraag:

In de stukken is opgenomen dat bij overschrijding van de 48-uurs termijn voor afhandeling van meldingen een boete van € 500 per kalenderdag kan worden opgelegd.

Kunt u toelichten of meldingen voorafgaand aan eventuele boeteoplegging worden geverifieerd en door wie? Inschrijver acht het van belang dat duidelijk is wie verantwoordelijk is voor de vaststelling van de melding, de termijnbewaking en de beoordeling of sprake is van een toerekenbare niet-nakoming.

Antwoord:

Opdrachtgever zal voorafgaand aan boeteoplegging altijd een check doen bij de opdrachtnemer. De termijnbewaking ligt bij de opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Plaagdierbeheersing en bestrijding

Beantwoord op: 26 jan 2026

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Programma van Eisen, pagina 1, eis 10

Vraag:

Geldt de responsetijd van vier uur bij calamiteiten ook buiten reguliere kantooruren (avond, zaterdag en zon- en feestdagen)? Indien dit het geval is, verzoekt Inschrijver om in het prijzenblad ruimte te bieden voor het opnemen van afwijkende tarieven voor buitengewone uren, zodat een reële kostprijs kan worden gehanteerd.

Antwoord:

In principe geldt de responstijd binnen reguliere kantooruren. Wanneer in overleg bij een calamiteit toch buiten reguliere kantooruren een actie uitgevoerd wordt kan daar het volgende overwerkpercentage voor het uurtarief in rekening worden gebracht:

Maandag tot en met vrijdag tussen 06.00 en 22.00 uur 50%

Maandag tot en met vrijdag tussen 22.00 en 06.00 uur 50%

Zaterdag 50%

Zondag 100%

Feestdagen 100%

In uw factuur dienen de kosten onderbouwd te worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Plaagdierbeheersing en bestrijding

Beantwoord op: 26 jan 2026

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Programma van Eisen, pagina 1, eis 10

Vraag:

In de aanbestedingsstukken staat vermeld dat bij een plotselinge uitbraak van plaagdieren (calamiteit) binnen vier uur na melding actie wordt ondernomen. Vanuit praktijkervaring blijkt dat het werken met een prioriteitsindeling (prio 1 - 2 - 3) en een duidelijk escalatiemodel bijdraagt aan een efficiënte en proportionele opvolging.

Gaat u akkoord met het opzetten van een dergelijk prioriteitensysteem en escalatiemodel, dat na gunning in overleg met de opdrachtgever wordt vastgesteld?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Plaagdierbeheersing en bestrijding

Beantwoord op: 26 jan 2026

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Programma van Eisen, pagina 1, eis 10

Vraag:

In het programma van eisen wordt gesproken over een “plotselinge uitbraak van plaagdieren (calamiteit)”. Kunt u toelichten wat hieronder wordt verstaan en onder welke omstandigheden u spreekt van een calamiteit, zodat duidelijk is wanneer een reguliere melding overgaat in een calamiteitssituatie?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Plaagdierbeheersing en bestrijding

Beantwoord op: 26 jan 2026

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, pagina 12, paragraaf 5.1.2

Vraag:

Voor een volledige uitwerking van sub-gunningscriterium 2.3 vragen wij u het aantal pagina's van maximaal 2 A4 aan te passen naar maximaal 3 A4 pagina's. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo niet, kunt u aangeven waarom niet?

Antwoord:

Er staat in het aanbestedingsdocument dat dit 3 A4 mag zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plaagdierbeheersing en bestrijding

Beantwoord op:

26 jan 2026

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, pagina 12, paragraaf 5.1.1

Vraag:

In paragraaf 5.1.1 wordt een uitgebreide opsomming gegeven van kosten die geacht worden in de all-in prijs te zijn opgenomen, afgesloten met "etc.". Deze toevoeging kan leiden tot onduidelijkheid over de reikwijdte van de kostenverplichting. Inschrijver verzoekt te bevestigen dat "etc." uitsluitend ziet op kosten die direct samenhangen met de reguliere uitvoering van de dienstverlening, en niet op additionele werkzaamheden, incidentele inzet of uitbreidingen buiten de scope van het contract.

Indien de opdrachtgever specifieke aanvullende kostensoorten bedoelt, verzoekt Inschrijver deze expliciet te benoemen.

Antwoord:

Akkoord (zie ook antwoord op vraag 53).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plaagdierbeheersing en bestrijding

Beantwoord op:

26 jan 2026

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Planning

Vraag:

Ervaring leert dat het soms wenselijk is om verdiepingsvragen/aanvullende vragen te stellen na de publicatie van de Nota van Inlichtingen. Bent u bereid om een tweede Nota van Inlichtingen (NvI) aan de planning toe te voegen? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

We begrijpen uw vraag niet, er is voorzien in een tweede nota

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plaagdierbeheersing en bestrijding

Beantwoord op:

26 jan 2026

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, pagina 3, paragraaf 1.2

Vraag:

Volgens de aanbestedingsstukken kan de gemeente tijdens de looptijd nieuwe plaagdieren toevoegen aan de raamovereenkomst. Inschrijver beschouwt dit als maatwerk, aangezien dergelijke uitbreidingen invloed hebben op de werkwijze, inzet en kostprijs.

Gaat u ermee akkoord dat het toevoegen van nieuwe plaagdieren uitsluitend geschiedt na overleg, met afzonderlijke afstemming over aanpak, werkwijze en prijs (offertebasis), zodat deze aanvullingen niet automatisch binnen de

bestaande contractvoorwaarden vallen?

Tevens verzoekt Inschrijver te bevestigen dat na de eerste contractperiode van twee jaar, en na wederzijds overleg, de contractvoorwaarden kunnen worden herzien of aangevuld om eventuele nieuwe plaagdieren of gewijzigde omstandigheden op correcte wijze te integreren.

Antwoord:

Zoals aangegeven worden eventuele toevoegingen eerst afgestemd met leverancier, zie aanbestedingsdocument. Bij overeenstemming wordt zullen we de afspraken in een addendum toevoegen aan de overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plaagdierbeheersing en bestrijding

Beantwoord op:

26 jan 2026

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Inschrijver wil graag bij de uitwerking van de kwaliteits gunningscriterium het logo van Gemeente Waalwijk verwerken in haar Inschrijving. Is dit akkoord?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Plaagdierbeheersing en bestrijding

Beantwoord op: 26 jan 2026

Ref.nr.
76

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Kunt u aangeven uit hoeveel personen het beoordelingsteam bestaat? En welke functionarissen maken deel uit van het beoordelingsteam?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 16

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Plaagdierbeheersing en bestrijding

Beantwoord op: 26 jan 2026

Ref.nr.
77

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Wij gaan ervan uit dat bij werkzaamheden waarbij bijvoorbeeld een hoogwerker nodig is, wij de kosten van het huren van een hoogwerker separaat kunnen doorbelasten. Is dit juist?

Antwoord:

Nee, dit is niet juist. controles en bestrijding zijn inclusief de benodigde en te gebruiken materialen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plaagdierbeheersing en bestrijding

Beantwoord op:

26 jan 2026

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Onder 1.10

Vraag:

Indien sprake is van een plotselinge uitbraak van plaagdieren (calamiteit) wordt zo spoedig mogelijk actie ondernomen om de overlast te bestrijden. Dit wil zeggen, dat opdrachtnemer binnen 4 uur na de melding ter plaatse is om een aanvang met de werkzaamheden te maken.

Vraag: Kunt u aangeven hoeveel van dit soort calamiteiten hebben plaatsgevonden gedurende de afgelopen 4 jaar?

Vraag: Worden dit soort meldingen ook in het weekend doorgegeven of uitsluitend tijdens kantooruren/ bereikbaarheid van de gemeente Waalwijk?

Antwoord:

Afgelopen 4 jaar: geen enkele keer.

Indien nodig zou dit kunnen maar enkel in overleg.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plaagdierbeheersing en bestrijding

Beantwoord op:

26 jan 2026

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Onder 1.11

Vraag:

Een calamiteit met betrekking tot plaagdieren dient binnen 2 werkdagen opgelost te zijn. Indien dit tijdens de uitvoering niet mogelijk blijkt te zijn, vindt terugkoppeling naar Opdrachtgever plaats met een indicatie van het moment van afronding.

Vraag: In het kader van bestrijding tegen ratten middels mechanische bestrijding (voorkeurswerkwijze vanuit uw eis 1.9 om te werken volgens wettelijk IPM kaders) is een oplossing binnen twee werkdagen zelden realistisch. 1. Bent u bereid deze eis te laten vervallen? 2. Ofwel te benoemen als volgt : Er vindt terugkoppeling plaats naar opdrachtgever met een indicatie van het moment van afronding.

Antwoord:

De eis betreft het starten van de effectieve actie, zie antwoord op vraag 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plaagdierbeheersing en bestrijding

Beantwoord op:

26 jan 2026

Ref.nr.
80

Onderwerp:

Onder 1.12

Vraag:

Bij onderhavige opdracht gelden de navolgende (fatale) termijnen en boeten:

a) Afhandeling en opvolging van een melding binnen 2 werkdagen. Boete bij toerekenbare niet nakoming van een melding binnen 2 werkdagen: € 500,- per kalenderdag. De boete loopt op tot de dag dat de melding deugdelijk is afgehandeld/opgevolgd.

b) Boetes kunnen door Opdrachtgever verrekend worden met hetgeen Opdrachtgever aan Opdrachtnemer uit hoofde van de (overeenkomst tot) opdracht aan Opdrachtnemer verschuldigd is. c) De verbeurte van een boete laat onverlet het recht van de Opdrachtgever om de daadwerkelijk door Opdrachtgever geleden schade (n) op Opdrachtnemer te verhalen.

Vraag, in navolging van 1.11, zo ja bent u bereid “afhandeling” te laten

vervallen in dit artikel?

Vraag: Kunt u “binnen 2 werkdagen” specificeren? Betekent dit 48 uur na melding? Voor de wekelijkse inpasbaarheid van deze opdracht en beheersing van de kosten is het wenselijk om deze termijn op te rekken naar: “binnen drie werkdagen”. Bent u hiertoe bereid?

Dit om ook volledig tegemoet te komen aan uw eis 2.19: Uw dienstverlening is zodanig ingericht dat een optimalisatie van de clustering van meldingen /werkzaamheden plaatsvindt.

Antwoord:

Zie antwoord op 3 en 23 en 67

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plaagdierbeheersing en bestrijding

Beantwoord op:

26 jan 2026

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Onder 2.18

Vraag:

Beschadigde of verdwenen lokaaspunten of vangmiddelen worden vervangen en zijn voor rekening van de Opdrachtnemer.

Vraag: Kunt u aangeven hoe vaak in de afgelopen vier jaar het is voorgevallen dat lokaaspunten of vangmiddelen zijn beschadigd of verdwenen?

Antwoord:

In de laatste 5 jaar zijn we 'slechts' 2 keer met een schade en één keer met een diefstal van een kast geconfronteerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Plaagdierbeheersing en bestrijding

Beantwoord op: 26 jan 2026

Ref.nr.

82

Onderwerp:

Onder 2.23

Vraag:

Burgers melden rattenoverlast via het Fixi-meldsysteem dat in gebruik is bij de gemeente. De opdrachtnemer ontvangt de meldingen vanuit dit systeem en vermeldt de ondernomen acties op de meldingen in dat meldsysteem.

Vraag: Hoe wordt de burger op de hoogte gesteld van de dag van opvolging van de melding door de bestrijdingstechnicus? Dient het plaagdierbeheersingsbedrijf rechtstreeks contact op te nemen met elke melder? Hoe wordt geborgd dat de burger aanwezig is op de dag van bestrijding?

Antwoord:

Opdrachtnemer neemt (rechtstreeks) contact op met de melder en maakt daar afspraken mee.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Plaagdierbeheersing en bestrijding

Beantwoord op: 26 jan 2026

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Onder 2.27

Vraag:

Rattenmeldingen dienen binnen 2 werkdagen te worden opgevolgd op

locatie.

Vraag: In het verlengde van eis 1.12 Kunt u “binnen 2 werkdagen” specificeren? Betekent dit 48 uur na melding? Voor de wekelijkse inpasbaarheid van deze opdracht en beheersing van de kosten is het wenselijk om deze termijn op te rekken naar: “binnen drie werkdagen. Bent u hiertoe bereid?

Dit om ook volledig tegemoet te komen aan uw eis 2.19: Uw dienstverlening is zodanig ingericht dat een optimalisatie van de clustering van meldingen /werkzaamheden plaatsvindt.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 57

2 werkdagen (dus een maandag, dinsdag, woensdag, donderdag of vrijdag):
bv

melding op maandag 8:00 uur, 2 werkdagen later is 8:00 uur op de volgende woensdag

melding op vrijdag 11:00 uur, 2 werkdagen later is 11:00 uur op de volgende dinsdag

De eis wordt niet aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plaagdierbeheersing en bestrijding

Beantwoord op:

26 jan 2026

Ref.nr.

84

Onderwerp:

Onder 3.31

Vraag:

De dienstverlening is inclusief standaard detectiemateriaal voor (kruipende /vliegende) insecten en inclusief kleefplaten en kleefrollen ten behoeve van de aanwezige insectenvangers. Het aantal dient afdoende te zijn

Vraag: is in beeld om hoeveel insectenvangers en welk type het gaat?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 52

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plaagdierbeheersing en bestrijding

Beantwoord op:

26 jan 2026

Ref.nr.

85

Onderwerp:

Schouw, vliegenlampen

Vraag:

Tijdens de schouw van de bezochte locaties hebben wij verschillende types vliegenlampen (E.I.V.'s) aangetroffen binnen deze locaties
Graag ontvangen wij duidelijkheid over de volgende punten:

Dienen deze aanwezige vliegenlampen ook periodiek onderhouden te worden?

Indien ja, is er een overzicht beschikbaar van de aanwezige vliegenlampen per locatie?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 52

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plaagdierbeheersing en bestrijding

Beantwoord op:

26 jan 2026

