

## Nota van inlichtingen 2 – Sanitaire Supplies – Stichting ArtEZ

23 januari 2026

Begin nota van inlichtingen:

| Nr.                                   | Pag. | Par.  | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------|------|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Aanbestedingsleidraad</b>          |      |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 1.                                    | 2    | 2.2   | U geeft aan dat de schoonmaakdienstverlener verantwoordelijk is voor het bijvullen van de dispensers. Kunt u aangeven hoe de afstemming met de schoonmaakdienstverlener plaatsvindt en of ArtEZ faciliteert dat instructies/werkwijzen ook daadwerkelijk worden geborgd (bijv. via werkafspraken en contactmomenten?)                                                                                                                                                     | De schoonmaakdienstverlener (CSU) vult de dispensers bij conform de afspraken die ArtEZ maakt tijdens de implementatiefase. ArtEZ faciliteert dit door:<br>(1) het organiseren van een kick-off en implementatiemeeting waarin rollen en verantwoordelijkheden worden afgestemd (PvE eis 20),<br>(2) het verstrekken van gebruikersinstructies aan schoonmaakmedewerkers door opdrachtnemer (PvE eis 6).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 2.                                    | 15   | 5.5.4 | Wordt bij de beoordeling van de proefopstelling uitsluitend gekeken naar de functionele en kwalitatieve aspecten zoals genoemd in het beoordelingsformulier of speelt duurzaamheid (bijvoorbeeld materiaalgebruik of herkomst) hierin ook een rol?                                                                                                                                                                                                                        | De beoordeling van de proefopstelling vindt uitsluitend plaats op basis van de functionele en kwalitatieve aspecten zoals opgenomen in het beoordelingsformulier (gebruiksgemak, kwaliteit, eenvoud vullen, vormgeving, wijze van openen). Duurzaamheid speelt geen rol in de score van de proefopstelling; dit aspect wordt beoordeeld in de beantwoording van open vraag 3 (Duurzaamheid) en niet tijdens de proefopstelling.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Bijlage 1. Programma van Eisen</b> |      |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 3.                                    | 1    | Eis 2 | In eis 2 staat dat de huidige dispensers door opdrachtnemer moeten worden gedemonteerd “i.o.m. de huidige leverancier”. Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen en hiervoor in de plaats een eis op te nemen waarin de huidige leverancier verantwoordelijk is voor de demontage en afvoer van de bestaande dispensers (incl. planning en coördinatie), zodat opdrachtnemer zich kan richten op levering en montage van de nieuwe dispensers. Gaat u hiermee akkoord? | Niet akkoord. Aanbestedende dienst handhaaft eis 2 zoals opgenomen in het Programma van Eisen: opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de demontage van de huidige dispensers, in afstemming met de huidige leverancier.<br>Deze verdeling is noodzakelijk om een gecontroleerde overgang, een sluitende planning en een ononderbroken beschikbaarheid van sanitaire voorzieningen te borgen. De demontage- en ombouwwerkzaamheden raken direct aan de installatie van de nieuwe dispensers. Daarom acht Aanbestedende dienst het van wezenlijk belang dat opdrachtnemer als verantwoordelijke partij voor de overgang het aanspreekpunt is en de regie voert op de uitvoering (coördinatie, afstemming en voortgangsbewaking), inclusief contact met de huidige leverancier. |

|    |   |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----|---|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |   |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Daarbij geldt expliciet dat opdrachtnemer in overleg met de huidige leverancier de praktische uitvoering kan organiseren. Het is niet uitgesloten dat de huidige leverancier feitelijk (een deel van) de demontage verricht, indien partijen dat onderling overeenkomen. Dit laat echter onverlet dat opdrachtnemer jegens Aanbestedende dienst integraal verantwoordelijk blijft voor tijdige en correcte demontage, afstemming en planning met de huidige leverancier, en het voorkomen van vertragingen of verstoringen in de continuïteit van de dienstverlening.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 4. | 6 | FE 5 | In vraag 33 van Nvl 1 is een vraag gesteld over de eis m.b.t. hygiënisch openen van de hygiënebox. Kunt u bevestigen dat een dames hygiënebox ook voldoet aan deze eis (hygiënisch openen) wanneer de box manueel wordt geopend? De gebruiker heeft daarbij geen direct contact met de ingezamelde hygiëneartikelen en de constructie van de box is zodanig ontworpen dat hygiënisch gebruik wordt geborgd (door afgeschermd inhoud en een afsluitende klep)?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Ja, een dames hygiënebox voldoet aan de eis indien de constructie zodanig is dat de gebruiker geen direct contact heeft met ingezamelde hygiëneartikelen en de inhoud is afgeschermd door een afsluitende klep. No-touch bediening is geen verplichting.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 5. | 6 | FE 5 | In vraag 35 Nvl 1 geeft u aan dat het niet akkoord is dat bij de dames hygiënebox uitsluitend de binnenzak per wisseling wordt vervangen (waarbij buitenbox wordt gereinigd), in plaats van het wisselen van de volledige box. Wij merken hierbij op dat het werken met een verwisselbare binnenzak in combinatie met een nieuwe blister per wisseling een in de markt gebruikelijke en bewezen oplossing is, die door meerdere leveranciers succesvol wordt toegepast bij een groot aantal onderwijsinstellingen. Deze werkwijze voorkomt hinder voor gebruikers (zoals rammelende of loszittende boxen) en leidt tot aanzienlijk minder transportbewegingen en daarmee tot lagere CO <sub>2</sub> -uitstoot.<br><br>Kunt u daarom toelichten om welke reden deze oplossing niet wordt toegestaan? Wij vragen deze toelichting mede omdat het uitsluiten van deze oplossing mogelijk onbedoeld marktpartijen kan beperken, terwijl de functionele doelstelling (hygiënisch, verwisselbaar en beheersbaar) aantoonbaar wordt gerealiseerd. | Aanbestedende dienst handhaaft het gestelde in het PvE en blijft bij het in Nvl 1 ingenomen standpunt dat bij de dameshygiënebox sprake moet zijn van een volledig verwisselbare box (wisselservice), waarbij de gehele box periodiek (tweewekelijks) door opdrachtnemer wordt meegenomen en op de locatie van opdrachtnemer wordt gereinigd. En niet wordt gewerkt met een systeem waarin enkel de binnenzak per wisseling wordt vervangen en de buitenbox ter plekke op locatie van Aanbestedende dienst wordt gereinigd.<br>Ter voorkoming van misverstand bevestigt Aanbestedende dienst opnieuw het eerder gegeven antwoord op de vraag uit Nvl 1: met “verwisselbaar” wordt bedoeld dat de gehele dameshygiënebox met een vaste frequentie door de dienstverlener wordt ingenomen en buiten de locatie wordt gereinigd; het is dus niet toegestaan de dameshygiënebox (de buitenbox) op locatie te reinigen.<br><br>De door inschrijver voorgestelde oplossing (verwisselbare binnenzak met nieuwe blister per wisseling, gecombineerd met reiniging van de buitenbox op locatie) wordt niet toegestaan, omdat Aanbestedende dienst uit hygiënisch en beheersmatig oogpunt een werkwijze verlangt |

|  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--|--|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  | <p>waarbij de volledige box wordt gewisseld en reiniging/ontsmetting plaatsvindt buiten de locaties van Aanbestedende dienst onder gecontroleerde omstandigheden op de locaties van opdrachtnemer. Dit borgt een uniforme en aantoonbaar consistente hygiënestandaard, voorkomt dat reinigingshandelingen en -middelen op de locaties van Aanbestedende dienst moeten worden toegepast en beperkt de kans op variatie in uitvoeringskwaliteit tussen locaties en momenten. Voor zover inschrijver stelt dat het uitsluiten van de binnenzak een marktbeperking zou opleveren, volgt Aanbestedende dienst dit niet. De door Aanbestedende dienst uitgevraagde dameshygiënebox in combinatie met een volledige wissel- en reinigingsservice (offsite) wordt door diverse marktpartijen aangeboden en betreft een gebruikelijke werkwijze in de markt, waaronder bij onderwijsinstellingen. Het betreft derhalve een functionele en proportionele invulling van de behoefte van Aanbestedende dienst, waarbij inschrijvers vrij blijven om met eigen producten en logistieke concepten in te schrijven, mits wordt voldaan aan de vereisten.</p> |
|--|--|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Einde nota van inlichtingen: