

Nota van inlichtingen 1 – Sanitaire Supplies – Stichting ArtEZ

14 januari 2026

Begin nota van inlichtingen:

Nr.	Pag.	Par.	Vraag	Antwoord
Aanbestedingsleidraad				
1.		Algemeen	Naast wekelijks en 2-wekelijks werken wij met termijnen en wisselingen van 4 weken. Overal waar u het wellicht over 1 maand heeft (levering/facturering) graag het verzoek dit per 4 weken te mogen doen.	Niet akkoord. Facturering blijft conform onze factuurwijzer.
2.	4	1.2	Hier staat dat de 10e locatie het Stilobad is, echter staat in bijlage 10 (locatieoverzicht ArtEZ) Bagijnnewiede. Welke benaming en adres is correct?	Bagijnnewiede 33, 8021 TA, Zwolle.
3.	6	2.1	Aanbestede dienst geeft aan nu een overeenkomst met Elis te hebben. Mag inschrijver er vanuit gaan dat Elis ook gevraagd wordt om nieuwe dispensers te leveren in verband met een gelijk speelveld?	Eis 1 van het programma van eisen, waarin staat dat opdrachtnemer nieuwe dispensers moet leveren is op alle inschrijvers van toepassing.
4.	8	3.1	Mag inschrijver er vanuit gaan dat vanaf circa 1 april, na de bezwaartermijn gestart zou kunnen worden met de demontage en installatie van de nieuwe dispensers? Zo niet, kan aanbestede dienst dan verduidelijken per welke datum dit wel kan in verband met het maken van een juist implementatieplan?	Vanaf 6 juli 2026 kan er gestart worden met de demontage en installatie, rekeninghoudende met de vakantieroosters van Aanbestedende Dienst en onderlinge afstemming met de huidige leverancier e.e.a. conform PvE 2.
5.	11	5.4.3.	Hier vraagt u om een kerncompetentie, waarin u opgeeft dat het een onderwijsinstelling met minimaal 30 sanitair groepen moet zijn. Hoe moeten inschrijvende partijen dit aantonen?	Door dit te benoemen op de referentieverklaring.
6.	11	5.4.3.	Bij 5.4.3. dient er een referentie te worden overlegt. Staat u toe dat Inschrijver Artez als referentie kiest?	Dat is toegestaan.
7.	12	5.5.1.	Wie is of zijn uw huidige schoonmaakdienstverleners? Wij vragen dit om hiermee rekening te houden in het implementatieplan.	CSU.
8.	13	5.5.1	In paragraaf 5.5.1 vraag 2 'Logistiek en flexibiliteit' wordt gevraagd welke levermomenten gehanteerd worden. De levermomenten stemmen wij af op het verbruik, de aanwezige voorraadruimte en de wensen van de betreffende locatie. Als nieuwe leverancier zijn wij nog niet bekend met deze informatie. Kunt u inzicht geven in de huidige levermomenten per locatie en aangeven of deze voldoen aan de specifieke wensen?	Binnen de openingstijden van de locaties. Leveringen per 4 weken. Voldoende voorraadruimte voor genoemde frequentie.

9.	13	5.5.1	In paragraaf 5.5.1 wordt aangegeven dat de totale beantwoording van de drie vragen maximaal 6 leesbare pagina in A4 mogen bedragen. Om ervoor te zorgen dat alle inschrijvers ongeveer dezelfde hoeveelheid tekst gebruiken, adviseren wij om vormvoorschriften mee te geven, bijvoorbeeld lettertype, grootte en regelafstand (calibri, punt 10, regelafstand minimaal 1). Bent u bereid deze vormvoorschriften op te nemen in de aanbesteding?	Niet akkoord. Het gaat om maximaal zes beschreven, leesbare (geprinte) pagina's in A4. Als de antwoorden geprint worden, dan moeten ze goed leesbaar zijn.
10.	13	5.5.1.	Onder uw wensen geeft u het volgende aan: "Inschrijver vermeldt in het antwoord als er extra kosten verbonden zijn aan optioneel of extra aangeboden zaken. Er kunnen dus geen separate kosten in rekening worden gebracht voor de door inschrijver aangeboden oplossingen als dit niet expliciet is vermeld." Hoe wordt de inschrijfprijs beoordeeld op het moment dat een inschrijvende partij extra kosten opgeeft voor de aangeboden oplossing van de opgegeven wensen maar deze kosten niet meetellen in de prijsbeoordeling systematiek?	Als inschrijver iets aanbiedt in de antwoorden op de open vragen waar kosten aan zijn verbonden, dan kan dit enkel gaan om extra zaken, die opdrachtgever optioneel af zou kunnen nemen. Dit kan niet gaan om zaken die al inclusief moeten zijn. Deze optionele zaken worden niet meegenomen in de beoordeling van het gunningscriterium prijs. Opdrachtgever wil voorkomen dat inschrijvers zaken benoemen in de antwoorden op de open vragen waarvan later blijkt dat er extra kosten aan zijn verbonden. Uitgangspunt is dat de toezeggingen in het antwoord inclusief zijn. Indien dit niet het geval is, dan moet dit expliciet benoemd worden, zodat opdrachtgever hiervan op de hoogte is. Dit zal verder niet meetellen in de beoordeling van de open vragen.
11.	13	5.5.1.	U geeft aan dat inschrijver vrij is in de onderverdeling van het maximum aantal pagina's. Wij vragen u het aantal pagina's af te ronden op hele aantallen A4, of aan te geven hoe u precies een halve pagina definieert c.q. controleert?	Niet akkoord. Inschrijver kan zelf de verdeling bepalen. Een halve pagina is de helft van een hele pagina. Als inschrijver voor vraag 1 1,5 pagina gebruikt en voor vraag 2 ook 1,5, dan is dat samen 3 pagina's beschreven tekst. Inschrijver mag dus wel meer dan zes pagina's gebruiken, maar in totaal niet meer dan zes beschreven pagina's. Dit zal, zover visueel niet zichtbaar, meet een meetlat controleert worden.
12.	15	5.5.4	In paragraaf 5.5.4 staat aangegeven welke dispensers aangeleverd dienen te worden voor de proefopstelling. Er is daarbij aangegeven dat de dispensers gevuld dienen te zijn door Inschrijver. Wilt u daarnaast ook losse vullingen per dispenser ontvangen, zodat de beoordelaars vullingen zelf kunnen vervangen? Zo ja, hoeveel vullingen per genoemde dispensers wilt u ontvangen?	Inschrijvers dienen 1 extra vulling per dispenser mee te leveren.

13.	15	5.5.4	In paragraaf 5.5.4 wordt aangegeven dat bij de proefopstelling ieder item voorzien mag worden van een pagina A5 tekst met motivatie en toelichting voor het gekozen item. In de beoordelingsmatrix van de proefopstelling wordt de tekstuele toelichting niet genoemd. Kunt u toelichten wie de tekst leest en in hoeverre deze tekst onderdeel is de van de beoordeling van de proefopstelling?	De tekst is bedoeld voor de beoordelaars en maakt geen onderdeel uit van de beoordeling. De tekst kan wel helpend zijn voor de onderdelen gebruiksgemak, eenvoud vullen en wijze van openen. De tekst geldt derhalve enkel ter verduidelijking en telt niet mee voor de beoordeling.
14.	15	5.5.4.	U vraagt bij de proefopstelling dat ieder item voorzien mag zijn van maximaal een pagina A5 (halve pagina A4) tekst met een motivatie en toelichting voor het gekozen item. Wij verzoeken u het toe te staan dat deze digitaal bij de inschrijving worden aangeleverd, om het proces te vereenvoudigen. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord. Inschrijver dient deze mee te leveren bij de proefopstelling.
15.	15	5.5.4.	Hier vermeldt u bij de proefopstelling: "Daarbij wordt wel opgemerkt dat het voor kan komen dat producten bijvoorbeeld deels in de categorie goed en deels in de categorie matig vallen. In dat geval zal het vergelijk met de andere aangeboden producten de doorslag geven." Wat bedoelt u met het vergelijk? Wordt er een gemiddelde berekend of wordt er op basis van consensus een score bepaald? En krijgen inschrijvende partijen het overzicht met de beoordeling op hun eigen producten in de proefopstelling, om een analyse te kunnen maken van de onderdelen en verbeteringen kunnen	De individuele scores van de beoordelaars worden voor alle dispensers bij elkaar opgeteld. Op het totaal aantal punten wordt de formule toegepast zoals in de aanbestedingsleidraad opgenomen. Inschrijvende partijen krijgen een overzicht met de totaalscore per dispenser.
Bijlage 1. Programma van Eisen				
16.	1	Eis 1	U geeft aan dat de volledige implementatie uiterlijk 31 augustus 2026 afgerond moet zijn. Vanaf wanneer is het mogelijk om te gaan monteren?	Zie antwoord op vraag 4.
17.	1	Eis 2	U benoemt in het laatste punt dat in week 34 en 35 alle locaties toegankelijk zijn en de locatie in Arnhem de hele zomer. Kunt u iets meer duiding geven vanaf en in welke periode inschrijver de implementatie kan uitvoeren aangezien heb om een substantieel aantal dispensers gaat?	Zie antwoord op vraag 4.
18.	2	Eis 4	Hierin stelt u: "De maximale levertijd voor herlevering van foutief bestelde artikelen, mits voor 16.00 uur besteld, is één (1) werkdag." Gezien de huidige krapte op de arbeidsmarkt en de volle routes van servicemedewerkers, is het niet altijd mogelijk om binnen dit tijdsbestek te leveren. Wij verzoeken u vriendelijk deze eis te verruimen naar levering binnen max. 48 uur?	Akkoord met maximaal 2 werkdagen.
19.	2	Eis 5	U geeft aan een jaarplanning te wensen voor de dienstverlening. Mag inschrijver er vanuit gaan dat een planning met daarin de weken waarop wij komen hiermee volstaat?	Akkoord. Wel rekening houdende met de vakantieroosters en sluitingen van de locaties

20.	2	Eis 6	Hier staat opgenomen: “Het leveren van een plan voor de voorbereiding, levering, plaatsing en nazorg van het geleverde”. Bedoelt u hier een plan bij de implementatie of anderszins?	Correct, het gaat hier om een implementatieplan waarvoor uw uitwerking op open vraag 1 als basis geldt.
21.	2	Eis 7	Kunt u aangeven met welke schoonmaakdienstverlener(s) ArtEz samenwerkt?	Zie antwoord op vraag 7.
22.	2	Eis 8	Hier stelt u dat Opdrachtnemer binnen 24 uur na melding ter plaatse is, indien ArtEZ het probleem m.b.t. onderhoud of reparaties niet zelf kan verhelpen. Wij vragen u deze termijn te verruimen naar max. 48 uur. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, wilt u dan aangeven waarom niet?	Akkoord met binnen 2 werkdagen.
23.	4	Eis 19	In eis 19 geeft ArtEz aan dat bij indexatie gebruik wordt gemaakt van CBS indexcijfer II Consumptieprijsindex (alle huishoudens). Het uitgangspunt voor de berekening grondslag is bepaald van oktober – oktober (oktober 2025 = 100%). Prijsaanpassingen dienen uiterlijk op 1 december schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. Uit ervaring blijkt dat de indexcijfers van de maand oktober niet altijd al op 1 december bekend zijn gemaakt door het CBS. Kunt u bevestigen dat, indien de cijfers niet op tijd bekend zijn gemaakt, Inschrijver de prijsaanpassingen uiterlijk 10 werkdagen na publicatie van het indexcijfer schriftelijk kenbaar mogen maken?	Akkoord.
24.	4	Eis 20	Om de implementatie vlot te laten aanvangen, verzoeken wij u een planning te hanteren waarbij de kick-off zo snel mogelijk na definitieve gunning plaatsvindt. Tijdens de kick-off kunnen eventuele aanvullende zaken worden meegenomen in de overeenkomst. Wilt u uw planning hierop aanpassen en een richting geven aan de definitieve gunningsdatum en kick-off?	De kick-off vindt plaats na definitieve gunning. Deze kan al wel voor de definitieve gunning gepland worden. De overeenkomst kan in die fase niet meer gewijzigd worden. Wel zou er een verificatiegesprek en -verslag gemaakt kunnen worden die als bijlage aan de overeenkomst wordt toegevoegd.
25.	5	Eis 22	U eist een CO2 rapportage per product, productgroep en per locatie. Dit is in de praktijk een nog niet haalbare eis voor wat betreft per product en per productgroep. Wij vragen u deze eis te laten vervallen en bijvoorbeeld een CO2-rapportage op voertuigbewegingen uit te vragen. Wilt u uw eis anders verwoorden en anders gemotiveerd aangeven op basis van welke informatie uw huidig geformuleerde eis realistisch is?	<i>Aanbestedende Dienst is zich ervan bewust dat een betrouwbare en gestandaardiseerde CO₂-rapportage op het niveau van individuele producten én productgroepen in de huidige marktpraktijk veelal nog niet direct beschikbaar is. De gestelde eis dient daarom als volgt te worden geïnterpreteerd:</i> <ul style="list-style-type: none"> <i>Bij aanvang van het contract dient Opdrachtnemer te beschikken over een CO₂-rapportage op basis van objectief herleidbare en verifieerbare gegevens, zoals voertuigbewegingen, gereden</i>

				<p>kilometers, brandstoftype en/of beladingsgraad, uitgesplitst naar locatie.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Opdrachtnemer is verplicht zich aantoonbaar in te spannen om de meet- en rapportagemethodiek gedurende de looptijd van het contract door te ontwikkelen.</i> • <i>Het doel hierbij is om gedurende de contractlooptijd stapsgewijs te komen tot een fijnmaziger toerekening van CO₂-emissies, waaronder – waar en zodra dit in de praktijk aantoonbaar haalbaar is – een uitsplitsing naar productgroepen en uiteindelijk naar productniveau. Dit betreft een ontwikkelverplichting en geen resultaatsverplichting.</i> <p><i>Deze eis past binnen de bredere duurzaamheidsambitie van Aanbestedende Dienst. In dit kader werkt Aanbestedende Dienst samen binnen de Facilitaire Coalitie en voert zij overleg met onder andere de afvalverwerker, cateraar, schoonmaakdienst en andere facilitaire ketenpartners, met als doel te komen tot ketenbrede harmonisatie en verdere professionalisering van duurzaamheidssturing binnen Aanbestedende dienst.</i></p>
26.	5	FE 2	In bulletpoint 4 van functionele eis 2 geeft u aan: Inschrijver neemt de gebruikte rollen mee retour. Kunt u bevestigen dat dit geldt voor zowel katoenen handdoekenrollen als netversterkt papier?	Correct, dit geldt zowel voor katoen als netversterkt.
27.	6	FE 3	In bulletpoint 2 van functionele eis 3 wordt '2 coreless rollen toiletpapier' genoemd. In de markt en binnen de praktijk van (kunst) onderwijsinstellingen is het gebruikelijk om toiletpapierrollen met koker (closetrol) toe te passen, mede omdat deze aansluiten op gangbare dispenserlijnen. Kunt u bevestigen dat toiletpapierrollen met koker, passend bij de gevraagde dispensers, zijn toegestaan?	Akkoord, deze zijn toegestaan mits de lege koker in de dispenser blijft en bij het vullen verwijderd wordt.
28.	6	FE 3	Wij leveren geen coreless toiletpapier, maar toiletpapier met een kleine kartonnen koker van gerecycled karton. Staat u toe dat we deze toiletrollen aanbieden? Zo niet, kunt u dan aangeven waarom dit niet is toegestaan en hoe u een gelijk speelveld voor alle inschrijvers borgt?	Zie antwoord op vraag 27.

29.	6	FE 3	U vraagt specifiek uit om een coreless toiletrol. Volstaat een doprol met 2 kleine plasticdopjes, danwel een compactrol met een kleine koker ook? De papierwensen blijven onveranderd, enkel de wijze van het “bij elkaar houden” van het papier.	Zie antwoord op vraag 27.
30.	6	FE 3	U Vraagt om 100m 2-laags toiletpapier. Wij hebben 2 soorten. Het ouderwetse papier voldoet aan deze eisen. Echter wij willen u een nieuw soort wc-papier aanbieden, dat gemaakt is met 70% minder invloed op het milieu! En de kleur beige heeft. Deze zijn (nog) alleen met 66 meter verkrijgbaar en kost 1 rol extra wisselen per 2 weken per automaat. Het verzoek eis 3 voor milieuvriendelijker wc papier te verlagen naar 66 meter per rol met een afwijkende kleur.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het verlagen van eis 3 naar 66 meter per rol en een afwijkende kleur. Op basis van het huidige gebruik acht aanbestedende dienst het voorgeschreven aantal meters per rol minimaal noodzakelijk voor een doelmatig en continu gebruik van de dispensers. Wel staat aanbestedende dienst, binnen de kaders van de aanbesteding, open voor adviezen en mogelijke aanpassingen in het toiletpapier in het kader van gewijzigd gebruik en verduurzaming gedurende de uitvoering van de overeenkomst.
31.	6	FE 4	Onze Foam dispenser bevat 800ml vullingen. Dit is ruim voldoende bij intensief gebruik voor 4 tot 8 weken. Graag uw akkoord om ook alleen deze foam dispenser te mogen aanbieden.	Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord en handhaaft de reguliere dispenser van 500 ml (niet groter) i.v.m. de grootte van de ruimte waar ze komen te hangen. Daarnaast wordt voor intensief een dispenser van 4 liter gevraagd. Zie antwoord op vraag 32 voor de aanpassing naar minimaal 3,25 liter. Inschrijver dient de prijs te berekenen op basis van 4 liter.
32.	6	FE 4	Voor het intensieve gebruik eist u (als we naar het prijzenblad kijken) een zeepfoam dispenser van 4 liter. Wij hebben hiervoor een dispenser met een inhoudsmaat van 3,25 liter. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord met minimaal 3,25 liter. Inschrijver dient de prijs te berekenen op basis van 4 liter.
33.	6	FE 5	In de laatste bulletpoint bij functionele eis 5 geeft u aan: De hygiënebox is door de gebruiker hygiënisch te openen. Kunt u bevestigen dat hier uitsluitend wordt bedoeld: no-touch dispensers met sensorbediening en batterijvoeding, zodat hygiënisch gebruik objectief en eenduidig kan worden beoordeeld?	Nee, dat kan aanbestedende dienst niet bevestigen.
34.	6	FE 5	Kunt u bevestigen u bij de dames hygienebox met 'verwisselbaar' bedoeld dat de gehele box 1x per 2 weken wordt meegenomen door de dienstverlener en op locatie wordt gereinigd? Dat het dus niet is toegestaan de dames hygienebox op locatie te 'reinigen'. Uit hygienisch oogpunt raden wij dit ook ten strengste af.	Dat wordt hierbij bevestigd.
35.	6	FE 5	De Dames hygiëne box moet wisselbaar zijn. Onze box is wel wisselbaar. Echter wij werken ook met een verwisselbare binnenzak en iedere	Niet akkoord.

			wisseling een nieuwe blister. Dit scheelt veel vrachtwagens transport t.o.v. het volumineuze wisselen van complete boxen. Graag akkoord voor een wisselbare box waarvan alleen de binnenzak per wisseling gewisseld wordt.	
36.	6	FE 5	U geeft aan dat de hygiëneboxen elke 1 of 2 weken gewisseld moeten worden. Ervaring van inschrijver is dat 1x in de 4 weken ook volstaat, gelet op het aantal boxen en geschatte gebruikers. Gaat aanbestede partij hiermee akkoord?	Niet akkoord. Uitgangspunt is een frequentie van 1x per 2 weken.
37.	6	FE 6	Als een meer duurzaam product kan inschrijver ook een volledige duurzaam alternatief aanbieden welke werkt op basis van verdamping en zonder batterijen. Gelet op de duurzaamheidswens sluit dit product mooi aan. Gaat aanbestede partij hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord.
38.	6	FE 7	Aanbestede partij vraagt om toiletborstel elk kwartaal te vervangen. Dit kan nodig zijn wanneer het kwalitatief slechte borstels betreft. Met de kwaliteit borstels die inschrijver wenst te leveren volstaat een vervanging van 1x per jaar en kan als tussenweg nog een half jaarlijkse optie worden geboden. Dit scheelt ook weer in kosten en draagt bij aan duurzaamheid. Gaat aanbestede partij hiermee akkoord? Zo nee, kan dit worden toegelicht?	Niet akkoord. Mede vanuit het oogpunt van hygiëne is dit niet gewenst.
39.	6	FE 7	U eist gangbare toiletborstels, die door ArtEZ ook zelf elders besteld kunnen worden. Dit is in de branche niet gebruikelijk, zeker gezien het feit dat u eist dat de borstels 4x per jaar vervangen moeten worden. Wij vragen u daarom deze eisen aan te passen.	De bullet 'ArtEZ heeft de mogelijkheid om de borstels elders te bestellen' vallend onder deze eis vervalt.
40.	6	FE 8	Aanbestede partij vraagt om verschillende materialen voor de matten. Gebruikelijk in de markt is om de "wissel" maten in nylon te leveren welke ook bij een van de matten wordt uitgevraagd. Is het inschrijver toegestaan om deze High Twist Nylon matten overal aan te bieden waar deze gevraagd worden?	Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord.
41.	6	FE 8	U vraagt om een "microtech" mat. Dit lijkt ons een merknaam. Wat zijn de eisen die u aan een microtech-mat stelt?	Voor zover in de aanbestedingsstukken wordt verwezen naar een specifiek merk, type, herkomst of fabrikant, dient dit uitsluitend ter verduidelijking van het beoogde kwaliteits- en functionaliteitsniveau. In alle gevallen worden hiermee tevens gelijkwaardige producten of oplossingen bedoeld, waarbij aanbestedende dienst geen voorkeur heeft voor een bepaald merk en inschrijvers uitdrukkelijk worden uitgenodigd gelijkwaardige

				<p>alternatieven aan te bieden, mits deze aantoonbaar voldoen aan de gestelde eisen en functionele specificaties. Functioneel eist aanbestedende dienst een schoonloopsysteem met een vezel- c.q. structuuroplossing die in één mat zowel vocht als (fijn) vuil reduceert, door een combinatie van absorberende werking en mechanische vuilafschraping, geschikt voor toepassing in de looproutes en dient bij te dragen aan gelijktijdige reductie van vochtbelasting en fijn vuil afkomstig van schoeisel, zodanig dat de mate van natte en/of vervuilde vloerdelen in de looproute richting merkbaar wordt beperkt gedurende de gebruikperiode tussen reguliere reinigingsmomenten en periodieke wisselingen.</p> <p>De mat dient een mechanische schraapfunctie te hebben die aanhangend vuil van de zool verwijdert, waarbij de onderzijde zodanig is dat de mat voldoende grip heeft op de ondergrond, ter minimalisering van slip- en struikelrisico's en zonder dat dit bij normaal gebruik leidt tot ongewenste effecten op gangbare vloerafwerkingen in verkeersruimten (zoals krassen, verkleuring, overmatige slijtage of beschadiging). Tevens moet de mat zodanig zijn uitgevoerd dat deze vlak ligt, niet opkrult en niet relevant verschuift tijdens normaal of intensief gebruik, ook bij variërende vochtbelasting. De mat moet geschikt zijn voor intensief loopverkeer in de schoolomgeving en gedurende de inzetperiode haar functionaliteit behouden.</p> <p>Aanbestedende dienst eist geen voortijdige vezelbreuk, delaminatie, structurele vervorming of significante prestatieachteruitgang bij normaal gebruik.</p> <p>Aanvullend dient de mat geschikt te zijn voor periodieke reiniging door de schoonmaakleverancier (wassen/reinigen) zonder substantiële vermindering van absorberend vermogen, vuilretentie/schraapeffect, vormvastheid en antislipwerking gedurende de periodieke gebruiksduur.</p>
42.	6	FE 8	De mat Scraper 150*250 cm hebben wij niet in ons assortiment. Vaak is een groter oppervlakte op te lossen met 2 kleinere matten. Graag	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het vervangen van de voorgeschreven scraper mat van 150 × 250 cm door

			akkoord om deze maat scrapermat te mogen vervangen door 2 kleinere matten.	twee kleinere matten. De gevraagde maatvoering is functioneel bepaald. Wel gaat aanbestedende dienst uitsluitend akkoord met een maximale maatvoeringafwijking van 10% ten opzichte van de voorgeschreven afmetingen.
43.	6	FE 8	De wisselfrequentie van de schoonloopmatten is bij ons 1x per 4 weken i.p.v. 1x per maand. Gaat u hiermee akkoord?	Zie ook antwoord op vraag 1.
44.	6	FE 8	U vraagt om microtech en uniscraper matten. Dit zijn typische benamingen voor 1 bepaalde leverancier. Is onze aanname juist dat hiervoor High Twist Nylon en zwarte of antracietgrijze scraper matten bedoelt en deze als zodanig aangeboden mogen worden? Zo ja, wilt u dan daarop het prijzenblad ook aanpassen?	<p>Voor zover in de aanbestedingsstukken wordt verwezen naar een specifiek merk, type, herkomst of fabrikant, dient dit uitsluitend ter verduidelijking van het beoogde kwaliteits- en functionaliteitsniveau. In alle gevallen worden hiermee tevens gelijkwaardige producten of oplossingen bedoeld, waarbij aanbestedende dienst geen voorkeur heeft voor een bepaald merk en inschrijvers uitdrukkelijk worden uitgenodigd gelijkwaardige alternatieven aan te bieden, mits deze aantoonbaar voldoen aan de gestelde eisen en functionele specificaties.</p> <p>De scraper mat dient te functioneren als primaire barrière in de looproute, in die zin dat de mat grof vuil zoals modder, sneeuw, zand en steentjes effectief van schoeisel verwijdert en het verwijderde vuil zodanig vasthoudt dat dit niet onmiddellijk verder looproute in wordt gelopen. Bovendien dient de mat een constructieve opbouw te hebben die aantoonbaar geschikt is voor intensief schrapen en langdurige inzet bij entrees, bijvoorbeeld door een stugge vezelstructuur en/of een profielmatige oppervlaktestructuur die de mechanische vuilafschraping ondersteunt.</p> <p>Indien de scraper mat wordt toegepast in een buitenentree of in een (semi-)buitensituatie zoals onder een overkapping, dient de scraper mat bestand te zijn tegen vochtbelasting en temperatuurschommelingen zonder relevant functieverlies, waaronder begrepen dat geen verharding, scheurvorming, delaminatie of vergelijkbare degradatie optreedt die de schraapwerking, stabiliteit of inzetbaarheid</p>

				aantast. De scraper mat dient in natte omstandigheden voldoende grip en stabiliteit te bieden en zodanig te zijn uitgevoerd dat het struikelrisico zoveel mogelijk wordt geminimaliseerd, hetgeen onder meer inhoudt dat de mat vlakliggend en vormvast is, niet ongewenst verschuift op de ondergrond en beschikt over een passende rand- en afwerkingsoplossing gelet op de beoogde situering. Ten slotte dient de scraper mat zodanig te zijn ontworpen dat deze eenvoudig en doelmatig kan worden gereinigd, bijvoorbeeld door uitkloppen, stofzuigen en/of spoelen, en dat de mat na reiniging snel weer operationeel inzetbaar is met behoud van
45.	6	FE 8	Staat u toe dat voor de schoonloopmatten een afwijking wordt geaccepteerd van maximaal 15% op de afmetingen. Niet alle Inschrijvers leveren de door u opgegeven maten standaard.	Niet akkoord met 15%, wel akkoord met maximaal 10% afwijking.
46.	7	FE 9	Wij leveren een afvalbak met een halfopen deksel zonder directe inkijk aan de voorzijde. Deze heeft als voordeel dat er geen deksel is, dat hoeft te worden aangeraakt, wat wel bij een swingdeksel het geval is. Wij vragen u dit aan passen in uw eis of beide systemen toe te staan.	Beide systemen zijn toegestaan
47.	7	FE 9	Aanbestede partij vraagt om een afvalbak met een swingdeksel. Een veelvoorkomend alternatief is om een afvalbak te hebben met een opening zonder swingdeksel. Is het inschrijver toegestaan om dit alternatief aan te bieden? Ervaring leert dat vooral op onderwijsinstellingen dit hygiëne bevordert en er minder afval rondslingert.	Zie antwoord op vraag 46.
48.	7	FE 9	In de derde bulletpoint bij functionele eis 9 geeft u aan: De afvalbak is voorzien van een swing-deksel. Onze standaardafvalbak is uitgevoerd met een hoog, vast deksel met een geïntegreerde inwerpopening zonder inkijk, waardoor afval gecontroleerd wordt ingeworpen en wordt voorkomen dat afval op de grond valt. Kunt u bevestigen dat deze uitvoering als functioneel gelijkwaardig wordt beschouwd en daarmee voldoet aan deze eis?	De voorgestelde uitvoering is toegestaan.
Bijlage 2A. Overeenkomst				
49.	3	Artikel 3.2	Hier staat het volgende vermeld: De opgegeven tarieven voor de lease van de dispensers staan vast tot en met 31 augustus 2030. Gedurende de optiejaren	Uitbreidingen kunnen na plaatsing nog maximaal 4 jaar, tot maximaal het einde van de volledige looptijd inclusief

			kunnen er geen leasekosten voor de dispensers in rekening worden gebracht. Hoe dienen inschrijvende partijen om te gaan met vervangende dispensers of eventuele uitbreiding na de eerste 4 jaar, dus in de optiejaren?	optiejaren gefactureerd worden, gerekend vanaf datum van installatie.
50.	3	Artikel 3.3	Hierin benoemt u dat de verbruiksartikelen en hygiëneboxen vanaf 01-01-2028 geïndexeerd mogen worden. Geldt dit ook voor de schoonloopmatten, want deze worden hier niet benoemd?	Dit geldt ook voor schoonloopmatten.
51.	3	Artikel 4.3	Hier staat: "Het eigendom gaat over op opdrachtgever na betaling." Aangezien u de dispensers least, m.u.v. de toiletborstelhouders en afvalbakken, is dit niet van toepassing. Graag uw bevestiging hiervan.	Correct, dit is niet van toepassing op de dispensers die geleased worden.
52.	5	Artikel 10	Het is gebruikelijk dat een opdrachtnemer eerst een ingebrekestelling ontvangt en in de gelegenheid wordt gesteld om binnen een gestelde termijn de schade te herstellen, voordat hij aansprakelijk wordt gesteld. Wij vragen u dit op te nemen in de overeenkomst.	Niet akkoord om de overeenkomst op dit punt aan te passen. Artikel 10 gaat over de aansprakelijkheid. Artikel 8 gaat over tekortkoming en ontbinding en regelt de ingebrekestelling voorafgaand aan de ontbinding of het in verzuim verkerende.
Bijlage 4. Prijzenblad				
53.	1	Verbruiksartikelen	In regel 32 van het prijzenblad vraagt u om een prijs per eenheid luchtverfrisser-vulling. Voor luchtverfrissers wordt doorgaans full service geleverd om optimaal gebruik en continuïteit te garanderen. Dit houdt in dat Opdrachtnemer de wisseling van de geurflacons en evt. batterijen uitvoert. De wisseling en vulling wordt daarbij meegenomen in de leaseprijs per maand (regel 17 uit uw prijzenblad). Kunt u bevestigen dat u voor de luchtverfrissers een full servicedienstverlening wenst? En zo ja, is het toegestaan om een waarde van €0, 00 (nul euro) in te vullen in cel I32?	Opdrachtgever eist conform functionele eis 6 voor de luchtverfrissers een full servicedienstverlening. Op cel I32 kan € 0,00 ingevuld worden.
54.	1	Luchtverfrissers	In het prijzenblad staan de luchtverfrissers en de vullingen apart weergegeven, terwijl het vervangen doorgaans een service artikel is. Het is voor inschrijver niet duidelijk of het de bedoeling is dat de inschrijver deze vullingen vervangt en wisselt of dat aanbestede dienst dit zelf doet?	Zie antwoord op vraag 53.
55.	1	Zeepdispensers	Er wordt bij de zeepdispensers en handsanitizers gerekend met specifieke inhoudsmaten. Is het inschrijver toegestaan om andere meer gebruikelijke inhoudsmaten te gebruiken en deze zelf om te rekenen? Dit voorkomt extra verpakkingsmaterialen en draagt op deze manier ook weer bij aan de duurzaamheid.	Zie antwoord op vraag 31. Dit geldt ook voor de handsanitizers.

56.		Regel 13	Is onze aanname juist dat u met hand sanitizer een desinfectiedispenser bedoelt? Wilt u dit dan zo bevestigen?	Aanbestedende dienst kan dit niet bevestigen. Met de hand sanitizer wordt een product bedoeld dat voor meerdere doeleinden geschikt kan zijn, waaronder zowel een hygiënische hand sanitizer die bijdraagt aan een frisse geur en zachte handen, als een handgel die de huid snel en grondig ontsmet, waarbij bacteriën en virussen effectief worden gereduceerd. De functionele inzet is derhalve breder dan uitsluitend een desinfectiedispenser
57.		Regel 29	De lengte die u opgeeft van de handdoekrol is 40 meter. Leveranciers hebben verschillende maten katoenen handdoekrollen, variërend van 35 meter tot en met 40 meter. Wij verzoeken u daarom handdoekrollen vanaf 35 meter toe te staan. Gaat u hiermee akkoord? In het verlengde daarvan dient het aantal rollen aangepast te worden van 6.988 (van 40 meter) naar 7.987 rollen (van 35 meter). Wilt u hierop het prijzenblad ook aanpassen?	Akkoord, waarbij inschrijver de prijs moet invullen op basis van 40 meter. Het aantal op het prijzenblad wordt dus niet aangepast.
58.		Regel 32	Onze luchtverfrisser heeft een inhoud van 80 ml i.p.v. 75 ml. Gaan wij er correct van uit dat we deze mogen aanbieden?	Correct, waarbij inschrijver de prijs moet invullen op basis van 75 ml.
59.		Regel 24, cel J	Hier geeft een contractduur aan van 4 jaar en 2x 1 optiejaar. Elders in de leidraad geeft u op 4 jaar en 2 x 2 jaar. Wij vragen u dit aan te passen in het prijzenblad naar de juiste contractduur.	Niet akkoord. Het is op voorhand niet bekend of en van hoeveel optiejaar opdrachtgever gebruik maakt. Daarom is voor de berekening uitgegaan van de helft van de optiejaar.
Overige bijlagen				
60.			Met betrekking Referentieverklaring: mag voor de 2 kerncompetenties 1 referentie gebruikt worden, als deze voldoet aan beide kerncompetenties? Zo niet, kunt u daar dan nader toelichting over geven?	Ja, dat mag.

Einde nota van inlichtingen.