



Nota van Inlichtingen 2

Rijksinkoop samenwerking

Bezoekadres

Rijkskantoor Beatrixpark
Wilhelmina van Pruisenweg 52
2595 AN Den Haag

Postbus 20011
2500 EA Den Haag

GEGEVENS AANBESTEDING	
Kenmerk aanbesteding	201865002.001.108
Betreft Europese aanbesteding	Onderhoudstrainingen Rijksbeveiliging
Datum	2 februari 2026

Dit is de 2^e Nota van Inlichtingen waarin de gestelde vragen van de potentiële Inschrijvers, naar aanleiding van de 1^{ste} Nota van Inlichten van 20 januari 2026.

VRAAG 1.	Uw antwoord op vraag 21 is voor ons onduidelijk. Bedoelt u dat als een gegadigde niet vrij van btw kan leveren u ervan uitgaat dat de btw reeds is opgenomen in de aangeboden prijs op het prijzenblad en dat u verwacht dat gegadigde geen btw zal heffen over de aangeboden prijs?
Vindplaats	Antwoord vrg 21
Antwoord	Wij begrijpen uw vraag niet. U dient, zoals gevraagd en gesteld, een prijs op te geven exclusief de btw.

VRAAG 2.	U geeft aan als antwoord op vraag 26 over PvE eis 36 dat dit een proportionele eis is. Kunt u een onderbouwing geven waarom dit proportioneel is aangezien dit een eis is die wij nimmer vanuit Europese aanbestedingen vanuit de overheid als eis hebben gezien. De eis is zeer ingewikkeld / lastig uitvoerbaar en controleerbaar. Opdrachtnemer is namelijk in veel gevallen niet de eigenaar van de voertuigen waarmee een trainer zich verplaatst. Er is derhalve geen reden voor opdrachtnemer een kenteken bij de trainer op te vragen of verplicht te stellen dit met opdrachtnemer te delen. Wij verzoeken u derhalve om de eis alsnog te schrappen.
Vindplaats	
Antwoord	Opdrachtgever schrapt deze eis niet. In het antwoord op vraag 26 in NvI 1 hebben wij aangegeven dat er geen sprake is van het opvragen van kentekens. Het gaat alleen om voertuigtypes (auto, scooter) en type brandstof. Het gaat opdrachtgever om bewustwording, waarbij de rapportage de basis vormt van dit gespreksonderwerp. Het sluit aan bij het beleid van RBL om de uitstoot van CO2 in kaart te brengen in relatie tot Rijksbreed beleid (Rijksbrede Beleidskader

	Duurzaam Inkopen). Hiermee krijgt RBL inzicht in de milieu-impact van activiteiten, dat is essentieel voor een duurzaamheidsstrategie.
VRAAG 3.	Kunt u toelichten hoe de ontwikkel- en co-creatie-uren zijn verdisconteerd in de contractwaarde, en op basis van welke criteria wordt bepaald of deze uren binnen de overeengekomen prijs vallen dan wel aanleiding geven tot herijking van scope of contractuele afspraken?
Vindplaats	Antwoord vraag 7
Antwoord	Per trainingsperiode (3 keer per jaar) minimaal 1 dagdeel (4 uur) en maximaal 2 dagdelen (8 uur) besteed aan co-creatie (samenwerkingsmethode met de opdrachtgever) in het ontwikkelproces van trainingsmateriaal, valt onder ontwikkel- en adviestijd (20 facturable dagdelen). - Door middel van het werkaafsprakendocument wat wordt genoemd in eis 32 (procesevaluatie) legt opdrachtgever met opdrachtnemer vast hoe we samen het ontwerpproces borgen binnen 20 facturable dagdelen voor ontwikkeling en advies. In dit document leggen we niet alleen de scope vast en de parameters van wat onder ontwerp- en ontwikkeltijd valt (wat is nodig voor wanneer en is haalbaar?), maar ook wanneer we contact- of feedbackmomenten hebben om de voortgang te bewaken. - Wanneer de bewaking van de voortgang wordt besproken in tussentijdse procesevaluaties, wordt herijking besproken als de samenloop van omstandigheden tijdens het ontwerpen- en ontwikkelen hier ook aanleiding toe geven. - Het is aan de opdrachtnemer om integer en tijdig aan te geven voor welke ontwerp- en ontwikkelactiviteiten meer tijd nodig is dan is afgesproken in het werkaafsprakendocument.
VRAAG 4.	Op welke wijze wordt gedurende de looptijd van het contract geborgd dat de benodigde ontwikkeltijd binnen de genoemde bandbreedte blijft, en op welk moment en volgens welk proces wordt herijking besproken indien de ontwikkelbehoefte structureel toeneemt?
Vindplaats	Antwoord vraag 7
Antwoord	Zie antwoord op vraag 3.
VRAAG 5.	In de eis wordt aangegeven dat de opdrachtgever toegang verschaft aan trainers tot het LMS (RBL Talent Backoffice) om per uitvoering de presentie te registreren. Wij verzoeken u deze eis te heroverwegen en toe te staan dat presentiegegevens via een systeemkoppeling worden aangeleverd, in plaats van handmatige invoer door trainers in uw portaal. Een koppelingsoplossing verkleint de kans op fouten, voorkomt dubbele handelingen en vergroot de volledigheid en betrouwbaarheid van de presentieregistratie, aangezien de aanlevering geautomatiseerd en uniform plaatsvindt. Daarnaast wordt de administratieve belasting voor trainers verminderd. Is de opdrachtgever bereid deze alternatieve invulling van de eis te accepteren?
Vindplaats	Bijlage D - Programma van Eisen v1.1, eis 16
Antwoord	Als Rijksoverheid werken wij doorgaans met 1 LMS, en het is al een uitzondering dat RBL een ander LMS (RBL Talent) dan het LMS van de rest van het Ministerie van Binnenlandse Zaken (LOC platform). Daarnaast kost het verzorgen van een koppelingsoplossing extra tijd voor onze L&O planner om hierin ingewerkt te worden en om de koppeling, wanneer dit nog nodig is, te ontwikkelen. Daarom wijken wij als opdrachtgever niet af van de eis dat de leverancier voor enkel presentielijsten registreren toegang krijgt tot het LMS van RBL.
VRAAG 6.	Eis 46 stelt dat wij Bijlage G Verantwoordingsformulier social return periodiek moeten invullen. Graag informeren wij u over de recente implementatie van het dashboard Wizzr Zakelijk die door ons is aangeschaft. Dit systeem stelt ons in staat om de rapportage en de voortgang van onze social return verplichtingen voor het Ministerie van Buitenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties continu te monitoren en te delen met de opdrachtgever. In het kader van transparantie en efficiëntie bieden wij u hierbij aan om toegang te krijgen tot het Wizzr Zakelijk dashboard. Deze directe toegang garandeert dat u op ieder moment een realtime inzicht heeft in de actuele stand van zaken en de algehele voortgang met betrekking tot social return. Geeft u akkoord om het dashboard van Wizzr

	Zakelijk te gebruiken ter vervanging van het Formulier G Verantwoordingsformulier social return?
Vindplaats	Bijlage D - Programma van Eisen v1.1, Eis 46
Antwoord	Nee, wij hanteren deze werkwijze. Na gunning kan mogelijk overwogen worden over te stappen op Wizzr.

VRAAG 7.	Welke rollen hebben de 3 functionarissen, die de kwalitatieve inzendingen beoordelen, binnen (of buiten) uw organisatie ?
Vindplaats	Nota van Inlichtingen 1 I RBL - vraag 43
Antwoord	Wat opdrachtgever betreft voldoet het gegeven antwoord op vraag 43.

VRAAG 8.	Aanvullende vraag op vraag 56: Aangezien alleen voor Zuid het minimum aantal deelnemers van 4 geldt verzoeken wij u de casus aan te passen naar een minimum van 8 deelnemers. Zo niet, graag uw toelichting.
Vindplaats	Nota van Inlichtingen 1 Vraag 56
Antwoord	- Omdat er kleinere teams en kleinere capaciteit is in Regio Zuid hebben we de groepsgrootte aangepast naar vier, omdat wij anders niet altijd groepen kunnen vullen terwijl de collega's wel opgeleid moeten worden. - De casus is fictief waarin een situationele trainingssituatie wordt beschreven waarop een ontwerp als antwoord moet worden aangeleverd.

VRAAG 9.	In het Programma van Eisen, eis 10, wordt een maximale groepsgrootte van 12 deelnemers gehanteerd, terwijl in het beschrijvend document, paragraaf 2.3, wordt gesproken over een groepsgrootte tot 15 deelnemers. • Welk maximum is leidend? • Indien het maximum van 12 deelnemers leidend blijft, betekent dit dat bij groepen van 13, 14 of 15 deelnemers twee trainers moeten worden ingezet?
Vindplaats	Nota van Inlichtingen 1 Vraag 44 Eis 10 PVE
Antwoord	In Eis 10 wordt gesproken over de ratio trainer op aantal deelnemers, niet over het minimum of maximum aantal groepsgroottes. Boven de 12 deelnemers wordt een extra trainer ingezet.

VRAAG 10.	Zijn de gebruikte lesmaterialen facturabel?
Vindplaats	Lesmaterialen ter uitgifte (hand-outs)
Antwoord	Nee.

VRAAG 11.	Ten behoeve van een correcte kosteninschatting en facturering verzoeken wij u te verduidelijken of onderhoudstrainingen als hele dagen dan wel (ook) als halve dagen worden gepland.
Vindplaats	Trainingsdagen
Antwoord	Trainingsdagen worden als hele dagen gepland (8 uur).

VRAAG 12.	U geeft in antwoord op vraag 32 aan dat de beoordelingscommissie uit minimaal 3 leden bestaat. Kunt u aangeven uit hoeveel leden de beoordelingscommissie exact bestaat?
Vindplaats	Nota van Inlichtingen 1
Antwoord	Maximaal vijf leden.

VRAAG 13.	In gunningscriterium 1, subvraag 5 vraagt u: "welke organisatorische consequenties heeft dit?" Om te voorkomen dat inschrijvers aannames doen: kunt u specificeren op wat voor organisatorische consequenties u hier doelt? Betreft dit daarnaast de organisatorische gevolgen aan de zijde van de inschrijver of aan de zijde van opdrachtgever?
Vindplaats	Gunningscriterium 1
Antwoord	Dat is aan de inschrijver die antwoord geeft om een inschatting van te maken. Wij kunnen dit niet specificeren zonder antwoord te geven op subvraag 5.

VRAAG 14.	In gunningscriterium 2 wordt gevraagd: "Welke ontwerpmethodiek pas je toe?" Kunt u verduidelijken of deze vraag betrekking heeft op de methodiek voor het vormgeven van de afzonderlijke trainingsdag of de methodiek die ten grondslag ligt aan het volledige jaarprogramma?
Vindplaats	Gunningscriterium 2

Antwoord	Een methodiek kan toepassing hebben op beide of een aparte methodiek kan worden toegepast op een trainingsdagontwerp en op een blauwdruk voor een volledig jaarprogramma. We lezen graag terug hoe de dag wordt ontworpen en hoe de dag deel uitmaakt van de grotere blauwdruk.
VRAAG 15.	In het beschrijvend document v1.1 staat dat onderhoudstrainingen in kwartaal 1, 2 en 4 moeten worden ingepland. Is kwartaal 3 uitgesloten als harde eis, ook niet bij inhaal- of uitvalplanning?
Vindplaats	Beschrijvend document v1.1
Antwoord	Kwartaal 3 is niet uitgesloten voor een sporadische inhaaltraining. Maar, omdat veel collega's afwezig zijn, nemen wij deze niet mee in de reguliere planning van de onderhoudstrainingen.
VRAAG 16.	In het beschrijvend document v1.1 staat dat er geen trainingen worden gehouden. Welke officiële vakantiekalender en regio-indeling wordt gehanteerd voor "schoolvakanties (alle regio's)"? En geldt dit ook voor studiedagen en roostervrije dagen?
Vindplaats	Beschrijvend document v1.1
Antwoord	Er geldt niet 1 vakantiekalender of regio-indeling voor het gehele te plannen programma van uitvoeringen van onderhoudstrainingen.
VRAAG 17.	U verwacht gemiddeld 4-5 trainingen per week, terwijl in NVI1 is bevestigd dat niet op zaterdagen en niet in de avond wordt getraind. Kunt u toelichten hoe piekbelasting en herplanning (no-shows/uitval) binnen deze kaders wordt geborgd?
Vindplaats	NVI1 / planning
Antwoord	Er kunnen meerdere trainingen worden uitgevoerd op 1 dag, en zie het antwoord op vraag 15.
VRAAG 18.	In de casus staat 4-12 deelnemers, terwijl NVI1 aangeeft dat Eis 10 is aangepast naar max. 14 en minimumaantallen (Zuid/overig). Welke aantallen gelden voor de casus-uitwerking en welke gelden voor de uitvoering?
Vindplaats	Casus / NVI1 (Eis 10)
Antwoord	Zie antwoord op vraag 9. Daarnaast is de casus gebaseerd op een fictieve momentopname.
VRAAG 19.	In PvE v1.1 staat nog (o.a.) 8 deelnemers in regio Zuid en max. 12 in overige regio's, terwijl NVI1 max. 14 en minimumaantallen noemt. Kunt u het definitieve (leidende) criterium bevestigen en de gewijzigde PvE/BD-versie delen?
Vindplaats	PvE v1.1 / NVI1
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 9.
VRAAG 20.	In NVI1 staat dat er ca. 20 facturable dagdelen voor ontwikkeling en advies zijn. Geldt dit per te ontwikkelen onderhoudstraining (per kwartaal/iteratie) of betreft dit een jaar- of contractjaarbudget?
Vindplaats	NVI1
Antwoord	Dit betreft een contractjaar.
VRAAG 21.	In PvE v1.1 beschrijft eis 24 een fasering. Hoe verhoudt dit zich tot de 20 facturable dagdelen? Is 20 dagdelen een maximum facturable, een richtwaarde of een minimum inzet?
Vindplaats	PvE v1.1 – eis 24
Antwoord	De 20 facturable dagdelen kunnen (deels) worden ingezet tijdens deze twee maanden en zijn een richtwaarde. Zie ook het antwoord op vraag 3.
VRAAG 22.	In NVI1 staat dat pas na gunning wordt bepaald wat binnen all-in tarieven valt versus meerwerk. Kunt u nu al, ter borging van gelijke inschrijfrisico's, minimaal drie voorbeelden van "binnen all-in" en drie voorbeelden van "meerwerk" noemen?
Vindplaats	NVI1
Antwoord	Deze voorbeelden kunnen wij nu niet concreet opnoemen. Wat valt binnen de all-in tarieven staat beschreven in het Beschrijvend document op pagina 10. Zie ook het antwoord op vraag 3 wat betreft hoe eventueel wordt bepaald wat meerwerk zou zijn op het gebied van ontwerp- en advies.

VRAAG 23.	In PvE noemt eis 25 meelopen met maximaal twee personen. Kunt u specificeren: welke locaties, welke toegangseisen/veiligheidschecks, het maximale aantal meeloopdagen en hoe dit wordt ingepland?
Vindplaats	PvE v1.1 – eis 25
Antwoord	Op welke locaties kan worden meegelopen, aan welke toegangseisen moet worden voldaan en het maximale aantal meeloopdagen en planning hiervan wordt pas besproken na gunning van de opdracht tussen opdrachtnemer en opdrachtgever. Juist om veiligheidsrisico's te beperken en beschikbaarheid van collega's per locatie te controleren wanneer er concrete meeloopafspraken worden gemaakt. Daarnaast moet het meelopen altijd een direct doel dienen in het ontwerp- en ontwikkelproces.

VRAAG 24.	NVI1 verwijst naar een aanpassing in BD paragraaf 2.3. Kunt u bevestigen dat de aangepaste aantallen en randvoorwaarden in §2.3 leidend zijn en de gecorrigeerde tekst of een herziene BD-versie beschikbaar stellen?
Vindplaats	NVI1 / BD §2.3
Antwoord	De tabel in het BD over de aantallen zijn leidend. Naar aanleiding van NVI1 is dit al aangepast en de herziende versie v1.1 is al gedeeld.

VRAAG 25.	Welke rollen en rechten krijgen trainers in het LMS?
Vindplaats	PvE v1.1
Antwoord	De rol om presenties voor onderhoudstrainingen te registreren en om de informatie van uitvoeringen van trainingen in te kunnen zien.

VRAAG 26.	In PvE v1.1 staat dat de annuleringsstaffel 50%/100% bedraagt. Is dit percentage van toepassing op de gehele trainingsdag (trainer en acteur), alleen op de trainer of ook op ontwerp- en advieswerk? En geldt annuleren ook bij verplaatsen naar een andere datum?
Vindplaats	PvE v1.1
Antwoord	Dit percentage is van toepassing op de gehele trainingsdag (trainer en acteur), niet op het ontwerp- en advieswerk. Zie Eis 17 in geval er wordt geannuleerd op initiatief van opdrachtgever. In geval er een verzoek om verplaatsing wordt gedaan door opdrachtnemer dan geldt ook de annuleringsstaffel van Eis 17. Het PvE wordt hierop aangepast, zie bijgevoegde PvE versie 1.2.

VRAAG 27.	Eis 18 in PvE v1.1 stelt dat bij minder dan vier aanwezigen 100% mag worden gefactureerd en deelnemers naar huis gaan. Hoe verhoudt dit zich tot de in NVI1 genoemde minimumaantallen per regio (Zuid vs. overige regio's)? Welke ondergrens is leidend?
Vindplaats	PvE v1.1 – eis 18 / NVI1
Antwoord	De ondergrens uit het Beschrijvend document is leidend voor in te plannen groepsgroottes. De ondergrens van minder dan vier geldt alleen voor annuleren op de dag zelf bij afwezigheid/no-shows/verlate deelnemers.

VRAAG 28.	In PvE v1.1 staat dat deelnemers tot 45 minuten later mogen aansluiten. Geldt dit voor alle werkvormen, ook voor oefeningen waarbij veiligheid of rolverdeling cruciaal is, of kan opdrachtgever per onderdeel strenger zijn?
Vindplaats	PvE v1.1
Antwoord	Dit geldt voor alle werkvormen en trainingsdagen op dezelfde wijze.

VRAAG 29.	In PvE v1.1 staat dat de boete wordt gekoppeld aan "de eerstvolgende trainingsfactuur". Betreft dit (a) de factuur van de specifieke training, of (b) de eerstvolgende factuur ongeacht welke training? En wordt het percentage 50%/100% berekend over de totaal som inclusief acteurs?
Vindplaats	PvE v1.1
Antwoord	Dit betreft de eerst volgende factuur ongeacht de training. Het percentage betreft ook de trainingsacteurs.

VRAAG 30.	In PvE v1.1 staat dat opdrachtnemer maximaal twee dagdelen per functie per trainingsdag factureert. Wat is de definitie van een dagdeel (aantal uren)? En betekent dit dat een trainingsdag nooit meer dan twee dagdelen trainer en twee dagdelen acteur mag bevatten, ook niet bij uitzonderlijk lange trainingsdagen?
Vindplaats	PvE v1.1

Antwoord	De definitie van een dagdeel is 4 uur. Een trainingsdag kan inderdaad standaard niet meer dan 2 dagdelen trainer en twee dagdelen trainingsacteur betreffen, tenzij er in overleg met de opdrachtgever afhankelijk van de didactische werkvorm of grotere trainingsgroep een extra trainer of trainingacteur wordt ingezet. Uitzonderlijke lange trainingsdagen zijn niet wenselijk en we houden ons aan 1 trainingsdag van 2 dagdelen (2 dagdelen van 4 uur). Reistijd valt buiten de vier uur.
VRAAG 31.	In de PvE staat dat de verjaring/vervaltermijn van een vergoeding één jaar bedraagt. Start deze termijn vanaf (a) de trainingsdatum, (b) het einde van de maand of het kwartaal, of (c) het moment waarop opdrachtgever de prestatie accordeert?
Vindplaats	PvE v1.1
Antwoord	Dit betreft het moment waarop de prestatie is geleverd.
VRAAG 32.	Worden alle prijsinschrijvingen beoordeeld op basis van identieke volumes en aannames voor alle inschrijvers, ja of nee?
Vindplaats	Beschrijvend document v1.0 – §10 (Prijs)
Antwoord	De opgegeven tarieven worden beoordeeld zoals uitgewerkt in het Beschrijvend document. Hierin worden geen volumes of aannames aan gekoppeld.
VRAAG 33.	Wie is eindverantwoordelijk en beslissingsbevoegd bij inhoudelijke of didactische verschillen van inzicht tijdens de uitvoering: opdrachtgever of opdrachtnemer?
Vindplaats	Beschrijvend document v1.0 – §5.1 (Co-creatie)
Antwoord	De opdrachtgever is ten alle tijden beslissingsbevoegd voor de kwaliteit van onderwijs voor de collega's. Eindverantwoordelijkheid over de kwaliteit van uitvoering ligt bij de opdrachtnemer, aangezien deze de trainingen daadwerkelijk uitvoert.
VRAAG 34.	Verwacht opdrachtgever een formele beoordeling van deelnemers, bijvoorbeeld door middel van observatie of een rubric, ja of nee?
Vindplaats	Beschrijvend document v1.0 – §4 (Constructive alignment)
Antwoord	Nee.
VRAAG 35.	Worden de verschillende onderdelen binnen subgunningscriterium S3 (trainingsopzet, onderbouwing en realiteitswaarde) gelijk gewogen in de beoordeling, ja of nee?
Vindplaats	Beschrijvend document v1.0 – §10 (SGC kwaliteit – S3 Casus)
Antwoord	Het betreft een integrale beoordeling, dat wil zeggen dat aan ieder subgunningscriterium als een geheel een score wordt toegekend.
VRAAG 36.	Is opdrachtgever bevoegd om tijdens de uitvoering van een trainingsdag inhoudelijk bij te sturen, en zo ja: vallen daaruit voortvloeiende extra inzet of aanpassingen binnen het all-in tarief, ja of nee?
Vindplaats	Beschrijvend document v1.0 – §5.1 en §6
Antwoord	De opdrachtgever is in de vorm van trainers bevoegd om inhoudelijk bij te sturen binnen de kaders, protocollen en reglementen van Rijksbeveiligers en het geplande trainingsprogramma. Dit moet binnen de uren (8 uur) van een uit te voeren training passen en geldt niet als extra inzet en valt dus ook binnen het All-in tarief. Zie ook het antwoord op vraag 33 van NVI2.