

Algemeen verslag Marktconsultatie Onderhoudstrainingen Rijksbeveiliging gehouden op 10 en 14 juli 2025

Inhoud en kwaliteit

1. Kunt u aangeven welke trainingservaring u heeft? En welke trainingen u kunt aanbieden?
Geïnterviewde marktpartijen (hierna: partijen) geven aan in de meeste onderwerpen te kunnen trainen, betreffende security questioning, de-escalatie, handelen bij incidenten & calamiteiten, ID-controle, observeren, mentale weerbaarheid, omgang met (culturele) diversiteit en rapporteren. Effectief en gastvrij communiceren (Hospitality) is bij enkele marktpartijen nog geen vast onderdeel van hun trainingsaanbod, maar zijn wel bereid dit aan te bieden (hetzij door het zelf te ontwikkelen, hetzij via de inzet van een onderaannemer).

2. Welke andere diensten of trainingsonderwerpen biedt u aan die voor ons interessant zouden kunnen zijn?

Maatwerk wordt hier veel aangehaald. Enkele partijen bieden ook de opleiding Beveiliging MBO 2 niveau aan. Andere genoemde diensten zijn coachingstrajecten, leiderschapstrainingen voor operationeel leidinggevenden en omgaan met fysieke weerbaarheid en psychische kwetsbaarheden.

3. Hoe kunt u zorgen voor de didactische kwaliteit van de trainingen?

Er worden kwaliteitskaders aangeboden voor training en ontwikkeling. Er wordt gewerkt met ervaren en soms didactisch gecertificeerde trainers. Sommige partijen hebben een NRTO-accreditatie, maar er lijkt geen keurmerk te bestaan voor trainingsbureaus in de beveiligingssector. Tevens zijn 0- en 1-metingen aangeboden, waardoor groei zichtbaar wordt. En natuurlijk is het leveren van maatwerk aangeboden.

4. Hoe kunt u in een trainingssetting inspelen op verschillende mate(n) van voorkennis (1) en niveaus (2) van de doelgroep?

Er wordt ingespeeld op verschillende mate van voorkennis en niveaus door onder andere aanpassingen te doen in de moeilijkheidsgraad van opdrachten, de vorm van begeleiding en de mate van zelfreflectie. Op basis van intakeopdrachten en kunde van docenten wordt er gedifferentieerd.

5. Hebben uw trainers ervaring met een vergelijkbare doelgroep, zo ja welke?

Vergelijkbare groepen waarmee ervaring is opgedaan zijn; BOA's, NS-medewerkers, Beveiligers MBO-2 niveau, Defensie, persoonsbeveiliging, Politie, gemeentelijke instellingen en chauffeurs van voorrangsvoertuigen.

6. Welke vormen van evaluatie van de training zijn er volgens u mogelijk?

Schriftelijk via bijv. een reflectieformulier, mondeling, observatie, peerfeedback, via een evaluatietool waarmee deelnemers de training anoniem ter plekke digitaal kunnen beoordelen. En 360-graden feedback voor collega's en feedback vanuit een rollenspel.

7. Welke innoverende werk- en leervormen kunt u bieden, die aansluiten op de praktijk?

Werk- en leervorm in (openbare) ruimtes, die de werkelijkheid zo dicht mogelijk benaderen, zoals nagebootste balieruimtes en/of winkelcentra. Inzet van acteurs, simulaties met o.a. video-analyse en gamification. Eventuele separate inzet van trainingen voor leidinggevenden/teamleiders.

8. Tot op welke hoogte kunt u maatwerk leveren? (bijvoorbeeld qua inhoud, didactiek of organisatorische aspecten)? Beschrijf deze grenzen.

Alle partijen kunnen maatwerk leveren binnen de scope en wettelijke vereisten. De samenstelling van de training is een co-creatie.

Uitvoering

9. Is het mogelijk om uw aanbod landelijk te organiseren? Licht toe. Welke uitdagingen voorziet u? Wat zijn mogelijk randvoorwaarden?

Alle partijen geven aan hun aanbod landelijk te kunnen organiseren. Wel dient rekening te worden gehouden met reiskosten die mogelijk in het tarief kunnen worden opgenomen. Tevens dient goed worden afgestemd met de planning van de opdrachtgever.

10. Kunt u meegroeien van bijvoorbeeld 700 naar ongeveer 900 beveiligers?

Sommige partijen hoeven niet mee te groeien want zijn groot genoeg, beschikken over voldoende medewerkers/trainers. Anderen kunnen meegroeien door de inzet van een flexibele pool aan trainers.

11. Hoeveel trainingdagen kunnen er maximaal in één kwartaal georganiseerd worden?

Gemiddeld worden 30 à 40 trainingdagen in een kwartaal aangegeven, uitbreiding kan in overleg, voorwaarde is een goede communicatie over planning en een stapsgewijze opbouw van deelname.

12. Kunt u zelf een trainingslocatie regelen? Beschrijf de faciliteiten en waarom deze locatie(s) volgens u geschikt is voor het houden van praktijkgerichte vaardigheidstrainingen.

Een aantal partijen hebben een eigen trainingslocatie, soms voorzien van een simulatieopstelling van een hal met een balie. Veelal voorzien van de nodige faciliteiten (zoals catering en AV-middelen). Alle partijen kunnen in overleg ook andere trainingslocaties verzorgen.

13. Welke (on)mogelijkheden ziet u in het trainen van beveiligers op hun eigen werklocatie?

Marktpartijen zien hier mogelijkheden en kansen. Wel dient gekeken te worden naar hoe om te gaan met de reguliere dienstverlening die zijn doorgang moet vinden.

Organisatie en samenwerking

14. Hoe komt de prijs tot stand? Ureninzet maal uurtarief, of zijn er meer kostenelementen? (bijv. trainingsmateriaal, trainingslocaties?)

Gebuikelijk is het uitdrukken van de prijsstelling in dagdelen. Wel dient er gekeken te worden naar componenten voor reistijd, ontwikkeling lesprogramma, materialen & middelen (e-learning) eventueel catering en de huur van een locatie.

15. Bent u anders dan een commercieel beveiligingsbedrijf? Bijvoorbeeld een non-profit organisatie, zoals een ROC (Regionaal Opleidingscentrum).

Alle partijen waren commerciële opleiding- en trainingsbureaus.

16. Wat heeft u van ons nodig voor een succesvolle samenwerking?

De partijen gaven aan behoefte te hebben aan: duidelijke leerdoelen, tijdige planning, specifieke informatie over context, inzicht in doelgroep, in co-creatie programma samenstellen, feedback structuur, vast aanspreekpunt, korte lijnen in de organisatorische afstemming.

17. Welke vormen van MVOI (Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen en Inkopen) zijn bij deze opdracht realistisch? Op welke gebieden ziet u mogelijkheden? Zie voor meer informatie: [Maatschappelijk Verantwoord Inkopen | PIANOo - Expertisecentrum](#)

Social return is een optie, niet direct in de trainingssetting zelf, wel bij de ondersteuning van de dienstverlening.

18. Wat vindt u van deze Marktconsultatie? Heeft u iets anders wat u aan RBL wilt meegeven?

Zorg voor een goede match met de praktijk. Daarom is meerdere keren de suggestie aangehaald een presentatie te houden op locatie of een pilottraining op te nemen in het gunningsproces. Ook een thematische indeling van de aanbesteding in percelen kan worden overwogen.