



Nota van Inlichtingen I

Rijksinkoop samenwerking

Bezoekadres

Rijkskantoor Beatrixpark
Wilhelmina van Pruisenweg 52
2595 AN Den Haag

Postbus 20011
2500 EA Den Haag

GEGEVENS AANBESTEDING	
Kenmerk aanbesteding	201865002.001.108
Betreft Europese aanbesteding	Onderhoudstrainingen Rijksbeveiliging

Dit is de 1^e Nota van Inlichtingen waarin de gestelde vragen van de potentiële Inschrijvers, naar aanleiding van het Beschrijvend document van 15 december 2025, beantwoord worden.

Toegevoegd:

Beschrijvend document versie 1.1

Bijlage D - Programma van Eisen versie 1.1

Bijlage H – Marktconsultatieverslag

Bijlage I – Format Nota van Inlichtingen 2

VRAGEN

VRAAG 1.	“tot nu toe was de uitvoering van de onderhoudstrainingen binnen Rijksoverheid belegd” Worden de lesmaterialen na de gunning gedeeld, zodat de nieuwe opdrachtnemer daarop kan aansluiten en doorontwikkelen?
Vindplaats	BD p.1
Antwoord	Nee, wij beschikken niet over de lesmaterialen van de vorige leverancier.
VRAAG 2.	U geeft een korte beschrijving van thema’s en leerdoelen. Is het mogelijk een uitgebreidere beschrijving te geven van de grotere trainingsonderdelen zodat gegadigde daar beter op aan kan sluiten (1 t/m 3).
Vindplaats	BD p.1
Antwoord	Nee, een meer uitgebreide beschrijving over wat deze leerdoelen (leerdoel 1 tot en met 3) inhouden is ook terug te vinden in exameneisen van de SVPB. Daarnaast verwachten we dat een trainingsbureau in de veiligheidsbranche - in combinatie met de in het BD geschetste context – zelf goed genoeg een beeld kan vormen bij wat onder deze kerncompetenties wordt verstaan.

VRAAG 3.	Wij zien in uw document onder actieve werkvormen geen verwijzing naar Blended Leren of het gebruik van een online leeromgeving. Hoe kijkt u aan tegen de inzet van deze werkvormen?
Vindplaats	BD p.4
Antwoord	Zie kopje 'variatie in werkvormen' op pagina 5 van het BD. Digitale leermiddelen mogen ondersteunend zijn <i>tijdens</i> de training. Ook mogen digitale leermiddelen niet essentieel zijn, vooral als het gaat om het <i>toepassen</i> en niet <i>verwerven</i> van kennis tijdens een onderhoudstraining.

VRAAG 4.	Kunt u toelichten of praktijkleren wordt gezien als een passende actieve werkvorm binnen de trainingen, aangezien dit niet expliciet wordt genoemd onder de actieve werkvormen in het document?
Vindplaats	BD p.4
Antwoord	Praktijkleren betreft ons inziens leren op de eigen werkplek en/of in de (werk)praktijk. Dit is niet mogelijk, omdat het om een onderhoudstraining gaat die niet plaatsvindt op een werkplek maar op een trainingslocatie.

VRAAG 5.	Kunt u aangeven wat de verschillende leeftijdscategorieën u kunt onderscheiden bij de deelnemers en hoe u deze over de verschillende trainingen wenst te verdelen? Dit zodat opdrachtnemer een inschatting kan maken van de afstemming en aansluiting bij de verschillende trainersgroepen.
Vindplaats	BD
Antwoord	Groepen met deelnemers worden niet gevormd op basis van leeftijd. Dit wordt gepland en gevormd op basis van capaciteit en beschikbaarheid. Iedere groep kan dus deelnemers hebben met een leeftijd van 20 maar ook met de leeftijd van bijvoorbeeld 60.

VRAAG 6.	Kunt u verduidelijken hoe u het onderscheid ziet tussen inhoudelijke kwaliteit en onderwijskundige kwaliteit aangezien bij beide begrippen wordt verwezen naar leerdoelen en aansluiting bij de doelgroep.
Vindplaats	BD p.4
Antwoord	Inhoudelijke kwaliteit gaat over aansluiting van de te trainen leercontent bij de werkinhoud van de deelnemers, en onderwijskundige kwaliteit gaat over de manier waarop deze inhoud gevormd is, overbrengt en aansluit bij de leerdoelen (inhoud) en de kenmerken van de te trainen doelgroep.

VRAAG 7.	U geeft aan dat er in co-creatie elk kwartaal ontwikkeling plaats moet vinden. Kunt u aangeven op basis van uw ervaring uit het verleden wat uw inschatting is van het aantal uren dat wordt besteed aan ontwikkeling als onderdeel van de contractwaarde.
Vindplaats	BD
Antwoord	De inschatting op basis van onze ervaring uit het verleden, wordt er per trainingsperiode (3 keer per jaar) minimaal 1 dagdeel (4 uur) en maximaal 2 dagdelen (8 uur) besteed aan co-creatie in het ontwikkelproces van trainingmateriaal. Naast de co-creatie maakt de opdrachtnemer zelf de inschatting wat nodig is aan ontwikkeltijd, in afstemming met de opdrachtgever.

VRAAG 8.	Wordt inhoudelijke kwaliteit door u primair beoordeeld op de vakinhoudelijke juistheid en relevantie van de aangeboden training, en onderwijskundige kwaliteit op de didactische en methodische vormgeving van het leerproces, of verwacht u hierbij een geïntegreerde benadering?
Vindplaats	BD p.4
Antwoord	Wij verwachten hierbij een geïntegreerde benadering.

VRAAG 9.	U schrijft over regelmatige check- ins en evaluatiemomenten. Kunt u nader omschrijven wat uw verwachtingen zijn mbt overlegmomenten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer? Niet alleen inhoudelijk maar ook op contractniveau?
-----------------	--

Vindplaats	BD 5.1
Antwoord	Voor de inhoud van de soorten evaluaties wordt dit beschreven in de eisen 32, 33 en eis 34 in het Programma van Eisen. Op contractniveau: nee, dit kan niet vooraf nader worden gespecificeerd. De thema's en onderwerpen voor de evaluatiemomenten volgen uit observaties en andere evaluatievormen. Hiervoor worden er op contractniveau geen nadere afspraken gemaakt.

VRAAG 10.	U schrijft hier dat de locaties door de opdrachtgever worden geregeld. Is het ook mogelijk om andere locaties voor te stellen voor trainingen? Locaties waar vooral in de context getraind kan worden.
------------------	--

Vindplaats	BD p.5
Antwoord	Locaties voorstellen kan altijd in overleg met de opdrachtgever.

VRAAG 11.	U geeft de periodes aan dat er geen trainingen ingepland kunnen worden. Gemiddeld 5 trainingen per week. Betekent dit dat er wel op zaterdagen kan worden getraind en bv in de avonduren op werkdagen?
------------------	--

Vindplaats	BD p.5
Antwoord	Nee, er kan niet op zaterdagen of in avonduren op werkdagen getraind worden.

VRAAG 12.	Heeft u interne aanspreekpunten die specifiek voor deze opdracht bevestigd kunt worden.
------------------	---

Vindplaats	BD p.5
Antwoord	Ja, Opdrachtgever stelt interne aanspreekpunten/contactpersonen beschikbaar.

VRAAG 13.	U heeft bij de verschillende thema's de leerdoelen beschreven. U heeft hierbij echter geen kwaliteitseisen omschreven. Kunt u nader specificeren wat de gewenste kwaliteit is? Hoe meet u of de door u gewenste kwaliteit wordt geleverd?
------------------	---

Vindplaats	BD p.8
Antwoord	Zie de beschreven concepten zoals in de examenvereisten van de SVPB (antwoord op vraag 2). Gewenste kwaliteit wordt niet gemeten, maar er wordt wel gebruik gemaakt van evaluatievormen zoals omschreven in eis 32, 33 en 34 in het Programma van Eisen. Zie ook punt 4 in het BD, of het kopje 3 'inhoudelijke kwaliteit' op pagina 4 van het BD.

VRAAG 14.	U geeft aan dat de uitwerking van de subgunningscriteria in maximaal 9 pagina's moeten worden uitgewerkt. Mogen er wel foto's in het document geplaatst worden? Mag er een voorblad aan toegevoegd worden en telt dat dan niet meer voor het aangegeven aantal?
------------------	---

Vindplaats	BD pag. 8
Antwoord	Er kan geen gebruik worden gemaakt van een voorblad. Het is toegestaan afbeeldingen toe te voegen, maar de beantwoording moet binnen 9 pagina's passen. Extra pagina's worden niet meegenomen in de beoordeling. Teksten in afbeeldingen voldoen aan het lettertype Verdana 9.

VRAAG 15.	Kunt u aangeven welke functionarissen namens de opdrachtgever het aanspreekpunt zijn voor afstemming en ontwikkeling?
------------------	---

Vindplaats	BD p.8
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 12. Welke functionarissen precies, wordt bepaald na gunning.

VRAAG 16.	U geeft aan dat er max. 9 pagina aangeleverd mogen worden. Zijn dit 9 pagina's per subgunningscriterium of 9 pagina's voor de 3 SG's totaal?
------------------	--

Vindplaats	BD p.9
Antwoord	Hier wordt bedoeld maximaal/totaal 9 pagina's voor de 3 subgunningscriteria.

VRAAG 17.	Handelen bij fysiek geweld: Heeft u een protocol tav het handelen bij fysiek geweld en kunnen wij deze ontvangen?
------------------	---

Vindplaats	BD pag. 9
Antwoord	Nee, deze zijn pas beschikbaar na de gunning van de opdracht.

VRAAG 18.	Kan opdrachtnemer tijdens de contractperiode deskundigen uit uw organisatie bevragen over actuele ontwikkelingen teneinde om continue aansluiting te houden bij ontwikkelingen van bijv. onderwijsmateriaal en trainingen?
Vindplaats	BD p.8
Antwoord	Ja, dat kan in overleg.

VRAAG 19.	Kan er in overleg afgeweken worden van de trainingstijden? Bv van 14 – 22 uur?
Vindplaats	PvE Eis 15
Antwoord	Nee, zie antwoord op vraag 11.

VRAAG 20.	Gezien de algemeen gangbare annuleringsvoorwaarden verzoeken wij u de in Eis 17 opgenomen annuleringsvoorwaarden te herzien naar onderstaande. Gaat u hiermee akkoord? Tot 30 dagen voor aanvang: kosteloos Tot 14 dagen voor aanvang: 50% van de overeengekomen kosten per uitvoering. Tot 7 dagen voor aanvang: 75% van de overeengekomen kosten per uitvoering. Vanaf 7 dagen voor aanvang: 100% van de overeengekomen kosten per uitvoering.
Vindplaats	PvE Eis 17
Antwoord	Opdrachtgever gaat hiermee <u>niet</u> akkoord, de huidige annuleringsvoorwaarden zoals omschreven in het BD blijven van kracht.

VRAAG 21.	U geeft aan dat de ingediende prijs een prijs excl. btw dient te zijn. Echter, dat is niet van belang voor uw Inschrijving. Het gaat om de dienstverlening/prestatie zelf en of deze btw plichtig is. Als de dienstverlening/prestatie btw plichtig is, dan dient de inschrijvingsprijs ex btw te worden aangeboden.
Vindplaats	BD p.10
Antwoord	Het Ministerie is niet btw-plichtig en kan geen btw verrekenen. De Opdrachtnemer dient daarom een prijs exclusief btw in te dienen. Indien de prestatie btw-belast is, zal de btw bovenop de overeengekomen prijs in rekening worden gebracht. Er wordt niet btw-vrij geleverd.

VRAAG 22.	Te laat komen: <i>Deelnemers mogen tot drie kwartier later aansluiten bij een training. Later dan een half uur dan mag de deelnemer niet meer meedoen met de training en wordt de deelnemer naar huis gestuurd.</i> Deze 2 termijnen lijken niet op elkaar aan te sluiten. Kunt u aangeven of u 3 kwartier of 30 minuten aan wilt houden voor de uiterste termijn waarop de deelnemer nog deel mag nemen aan de training?
Vindplaats	PvE Eis 19
Antwoord	We houden hierbij de eis aan van maximaal 3 kwartier later mogen komen van een deelnemer. Later dan 3 kwartier mag de deelnemer niet meer meedoen. Het PvE wordt hierop aangepast.

VRAAG 23.	Bij het te laat komen van een trainer kan er sprake zijn van overmacht door bijv. weersomstandigheden of vertraging in het OV. Kunt u ermee akkoord gaan dat in overleg besloten kan worden dan geen boete op te leggen?
Vindplaats	PvE Eis 20
Antwoord	De eis is aangepast. Wanneer een trainer later komt dan 30 minuten kan dit gezien worden als afwezigheid van een trainer, en kan de onderstaande staffel worden toegepast. Het PvE is hierop aangepast en een nieuwe versie van het PvE (versie 1.1) is bijgevoegd.

VRAAG 24.	Kunt u aangeven hoe u een prijsvergelijking gaat doen tussen aanbieders die wel verplicht zijn btw te rekenen en de aanbieders die niet verplicht zijn btw in rekening te brengen. Immers uw organisatie is niet btw-plichtig en dit zou betekenen dat u de in
------------------	--

	rekening gebrachte btw niet terug kunt vorderen van opdrachtnemers die niet vrij van btw kunnen leveren.
Vindplaats	PvE Eis 39
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 21.

VRAAG 25.	Gezien de aard en de omvang van de opdracht, achten wij een social return verplichting van 2% realistischer en werkbaarder. Bent u bereid het huidige percentage van 3% te herzien en aan te passen naar 2%?
Vindplaats	PvE Eis 46
Antwoord	Ja, hiertoe zijn wij bereid, de eis is aangepast naar 2%. Het PvE is hierop aangepast en een nieuwe versie van het PvE (versie 1.1) is bijgevoegd.

VRAAG 26.	Kunt u toelichten of met deze vraag wordt bedoeld op het mobiliteits- of duurzaamheidsbeleid van de inschrijver? Informatie over privévoertuigen van trainers betreft persoonsgebonden gegevens en lijkt ons niet proportioneel om uit te vragen binnen deze aanbesteding.
Vindplaats	PvE Eis 36
Antwoord	Voertuigtypes en type brandstof zijn geen persoonsgebonden gegevens (zoals een kenteken dat bijvoorbeeld wel is), daarom zien wij het wel als proportioneel om dit uit te vragen.

VRAAG 27.	Bij de eisen staat ISO 27001 of gelijkwaardig. Kunt u daar meer toelichting over geven? Zijn er andere ISO certificaten geldig? Wij hebben ons eigen certificaat via de branche organisatie. Gelden deze certificaten ook?
Vindplaats	
Antwoord	<p>De beschrijving luidt als volgt: <i>Voor het borgen en beheersen van de informatiebeveiliging binnen uw organisatie beschikt u over een ISO 27001-certificering, of kunt u aantonen dat u werkt volgens een gelijkwaardig beveiligingsraamwerk. Dit certificaat (of het alternatief) bevestigt dat uw organisatie structurele maatregelen heeft getroffen om de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van informatie te waarborgen, en dat deze maatregelen periodiek worden beoordeeld en verbeterd.</i></p> <p>Het alternatief voor de ISO27001 is een vergelijkbaar certificaat of een beschrijving hoe uw organisatie structurele maatregelen heeft getroffen om de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van informatie te waarborgen, en dat deze maatregelen periodiek worden beoordeeld en verbeterd.</p> <p>Andere ISO(!) certificaten zijn niet geldig, omdat ISO27001 is gesteld. Wij kunnen (nu niet) beoordelen of het certificaat via de brancheorganisatie geldig of vergelijkbaar is. Indien een alternatief certificaat of een beschrijving van maatregelen wordt ingediend, zal dit bij indiening beoordeeld worden of uw organisatie structurele maatregelen heeft getroffen om de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van informatie te waarborgen, en of deze maatregelen periodiek worden beoordeeld en verbeterd.</p>

VRAAG 28.	<p>Wij beschikken over het NRTO- en CRKBO-keurmerk en werken met gecertificeerde opleidingen die zijn geregistreerd onder een geldig Crebonummer. Binnen dit kader zijn procedures en maatregelen ingericht gericht op zorgvuldige omgang met (persoons)gegevens, kwaliteitsborging en continue verbetering.</p> <p>Onze vraag luidt of de combinatie van het NRTO/CRKBO-keurmerk en het werken met erkende, gecertificeerde opleidingen (Crebonummer) door u wordt beschouwd als een toereikend en gelijkwaardig alternatief voor een ISO 27001-certificering, voor zover het de structurele borging van vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van informatie betreft.</p> <p>Wij zien uw reactie met belangstelling tegemoet.</p>
Vindplaats	ISO27001
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 27. Een en ander zal bij de indiening worden beoordeeld.

VRAAG 29.	Eis 25m Opdrachtnemer loopt mee. a) Betreft het hier onderstaande locaties of zijn er nog andere locaties waar rekening mee moet worden gehouden? b) Voor 1,2, en 3 trekken we een dag uit. Voor 4 een dagdeel. Is dit voldoende om goed inzicht te krijgen in de werkzaamheden? c) Kunnen we een registratie/inzicht krijgen van de recente incidenten op de locaties 1,2,3 en 4. d) AZC (1 dag?), Ministeries op het Binnenhof (1 dag), locaties van de Belastingdienst (1 dag), Oosterscheldekering (0,5 dag)
Vindplaats	PvE
Antwoord	a) Dit kan bovengenoemde locaties betreffen, alle locaties waarop meegelopen kan worden, worden pas in overleg bepaald na gunning van de opdracht. Idem voor de meelooptijd per locatie. b) Dat kan op dit moment niet bepaald worden. Dit kan pas worden bepaald in overleg na de gunning van de opdracht. c) Nee, niet tijdens de looptijd van deze opdracht/aanbesteding, mogelijk wel na gunning. d) Zie antwoord op vraag a.
VRAAG 30.	Eis 21 en 24 Is opdrachtgever bereid deze leermiddelen/programma's beschikbaar te stellen aan opdrachtnemer?
Vindplaats	PvE
Antwoord	Opdrachtgever stelt geen leermiddelen en programma's beschikbaar, de uitvraag van deze opdracht/aanbesteding is het ontwikkelen (in co-creatie, zie?) van de trainingen en de uitvoering ervan.
VRAAG 31.	Eis 21 en 24 Zijn er leermiddelen/programma's waar de opdrachtgever van wil dat er op voortborduur wordt?
Vindplaats	PvE
Antwoord	Nee, dat is niet van toepassing.
VRAAG 32.	10. Casus Zijn er leerpunten uit Q1 en Q2 die absoluut terug moeten komen, of mogen wij zelf kiezen welke leerpunten logisch integreren?
Vindplaats	BD
Antwoord	Inhoudelijke leerdoelen per training worden in overleg tussen opdrachtnemer en opdrachtgever vastgesteld tijdens het ontwerpproces (co-creatie) per trainingsperiode. Didactische leerpunten kunnen meegenomen naar een daaropvolgende training in overleg.
VRAAG 33.	10. Casus Kunnen wij inzage krijgen in de verschillende bestaande protestprotocollen, of samenvattingen daarvan?
Vindplaats	BD
Antwoord	Nee, u dient uw beschrijving te baseren op de gegeven informatie in de casus.
VRAAG 34.	Eis 17 Opdrachtnemer heeft om de continuïteit te waarborgen een aantal trainers en trainingsacteurs in loondienst. Bij annulering is het niet altijd mogelijk om vervangend werk aan te bieden. Gaat opdrachtgever akkoord met een aanpassing van de eis naar bijvoorbeeld: 60 - 45 dagen 25%, 45 - 30 dagen 50%, 30 - 7 dagen 75%, 7 dagen > 100%
Vindplaats	
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 20.

VRAAG 35.	Eis 4, 5 en 6 Als er sprake is van een docent dan is dat namens ons een docent met lesbevoegdheid. Mogen andere trainers/instructeurs/docenten zonder lesbevoegdheid maar wel met voldoende ervaring met het lesgeven ingezet worden?
Vindplaats	PvE
Antwoord	We vragen uit naar trainers. Er moet voldaan worden aan eis 4, 5 en 6.

VRAAG 36.	Eis 4, 5 en 6 Is er sprake van een trainer of ook een docent die les geeft?
Vindplaats	PvE
Antwoord	Zie antwoord op vraag 35.

VRAAG 37.	Eis 2 Is opdrachtgever bereid een planning van een jaar oud beschikbaar te stellen als deze training al een keer gedaan is?
Vindplaats	PvE
Antwoord	Nee, die planning is niet aanwezig.

VRAAG 38.	Eis 2 Altijd 1 training per dag of meerdere trainingen op 1 dag/ m.b.t. de locaties?
Vindplaats	PvE
Antwoord	Meerdere trainingen op 1 dag zijn mogelijk, in overleg met de opdrachtgever.

VRAAG 39.	Eis 20 U geeft aan dat als een trainer 30 minuten te laat is dit wordt gezien als afwezigheid van een trainer. Omdat het voor kan komen dat men vast staat in file willen wij aan u vragen of u deze eis kunt herzien of meer tijd kunt geven.
Vindplaats	PvE
Antwoord	Deze eis wordt niet herzien.

VRAAG 40.	Eis 19 U geeft aan dat men niet mag meedoen als men 45 minuten te laat is. Echter geeft u tevens aan dat men niet meer mee mag doen na 30 minuten. Is het dat men niet meer mee mag doen na 30 minuten of 45 minuten?
Vindplaats	PvE
Antwoord	Check vraag 22.

VRAAG 41.	Eis 25 Mag het maximum van 2 meelopende trainers/ontwerpers in het 1e jaar verhoogd worden om snellere kennisoverdracht bij de opdrachtnemer te verkrijgen?
Vindplaats	PvE
Antwoord	Dit is mogelijk in overleg met de opdrachtgever na gunning van de opdracht.

VRAAG 42.	10. U geeft aan dat dag 3 uit 2 dagdelen bestaat. Geldt dat ook voor trainingsdag 1 en 2 dat deze allebei uit 2 dagdelen bestaan?
Vindplaats	BD
Antwoord	Ja.

VRAAG 43.	10. Uit welke rollen bestaat de beoordelingscommissie?
Vindplaats	BD
Antwoord	De beoordelingscommissie bestaat uit minimaal 3 medewerkers, werkzaam bij RBL. Dit zijn onder andere onderwijskundigen die kennis hebben van de trainingen en personen met operationele expertise.

VRAAG 44.	Eis 10 In eis 10 staan andere maximale deelnemersaantallen dan de maximale aantallen van uw
------------------	--

	beschrijvend document. Kunt u aangeven wat het correcte maximale aantal is en de eis hierop aanpassen als deze incorrect is?
Vindplaats	PvE
Antwoord	Trainingsratio: opdrachtnemer is in staat om minimaal één trainer te faciliteren per maximaal 14 deelnemers. Waarbij een minimumaantal van vier deelnemers voor groepen in regio Zuid, 8 deelnemers voor de overige regio's. Dit is aangepast in eis 10 in het PvE en in 2.3 in het beschrijvend document.

VRAAG 45.	Subcriteria 3 U geeft bij subcriteria 3 aan: Gebruik voor de uitwerking van de subgunningscriteria maximaal 9 pagina's (A4) in lettertype Verdana 9. Extra pagina's of verwijzingen naar webpagina's worden niet meegenomen in de beoordeling. Hoeveel pagina's mogen per subcriteria gebruikt worden (A4)?
Vindplaats	BD
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 16. Hoeveel pagina's u gebruikt per subgunningscriteria is niet voorgeschreven.

VRAAG 46.	artikel 10.3 Wij verzoeken u om artikel 10.3 uit de overeenkomst te halen. Een verwerkersovereenkomst is bedoeld om goede afspraken te maken over hoe we samen aan de privacyregels voldoen. Het is geen document om elkaar boetes op te leggen; het opleggen van boetes bij overtredingen is de taak van de Autoriteit Persoonsgegevens.
Vindplaats	Bijlage B
Antwoord	Opdrachtgever is niet bereid dit te wijzigen. <i>Betreft:</i> <i>Opdrachtnemer wist de Persoonsgegevens binnen 28 dagen na afloop van de Overeenkomst, of zoveel eerder als overeengekomen, bij gebreke waarvan Opdrachtnemer een boete verschuldigd is van € 1.000,- exclusief btw per dag, met een maximum van € 25.000,- exclusief btw. Betaling van de boete laat de verplichting uit dit lid en de gehoudenheid van Opdrachtnemer om de schade die het gevolg is van de schending te vergoeden onverlet.</i>

VRAAG 47.	Eis 19 U geeft aan dat deelnemers tot drie kwartier later mogen aansluiten, maar na een halfuur niet meer mogen meedoen. Kunt u aangeven wat u als definitieve grens ziet? Een halfuur na start van de training zal de introductie voorbij zijn en het inhoudelijk programma starten.
Vindplaats	PvE
Antwoord	Zie antwoord op vraag 22.

VRAAG 48.	S2 Kunt u aangeven welke functies/rollen er vanuit jullie, de opdrachtgever, betrokken moeten worden bij de /blauwdruk jaarprogramma + ontwerp eerste trainingsdag?
Vindplaats	BD
Antwoord	Onderwijskundig adviseurs en een klankbordgroep met ervaren collega's uit de operatie.

VRAAG 49.	S1 - Kwaliteit dienstverlening Kunt u nader toelichten wat u verstaat onder (punt 3) 'Onderwijskwaliteit'? Wenst u hier terug te lezen hoe Inschrijver de kwaliteit van haar trainingen en trainers bewaakt?
Vindplaats	BD, S1 p.8
Antwoord	Ja.

VRAAG 50.	5.1 Co-creatie: kunnen jullie aangeven welke rollen er vanuit jullie betrokken zijn bij het proces en welke rollen / functies u van de Inschrijver verwacht?
Vindplaats	BD
Antwoord	Onderwijskundig adviseurs en een klankbordgroep met ervaren collega's uit de operatie vanuit de opdrachtgever. Zie eis 21 van het PvE voor het aanspreekpunt vanuit de

	opdrachtnemer. Het is aan de opdrachtnemer om de omschreven eisen en bijbehorende expertise te voldoen. Dit hangt niet inherent samen aan een rol of functie.
VRAAG 51.	4. Een onderwijskundig goede training is zo veel mogelijk afgestemd op de voorkennis en ervaring van onze mbo-2 doelgroep en houdt rekening met de motivatie en leeftijd van de deelnemers. Kunt u aangeven wat de gemiddelde leeftijd en ervaring is van de deelnemers?
Vindplaats	BD
Antwoord	Nee, want dit is te uiteenlopend omdat het ons gehele personeelsbestand aan Rijksbeveiligers betreft.
VRAAG 52.	Algemene vraag Om een logisch vervolg te maken op de huidige trainingen vragen wij ons af of het mogelijk is om inzicht te krijgen in de lesplannen van de afgelopen 3 jaar.
Vindplaats	BD
Antwoord	Zie antwoord op vraag 1.
VRAAG 53.	2.2 Worden Rijksbeveiligers van verschillende locaties gecombineerd getraind of worden zij getraind in groepen die op een zelfde object werkzaam zijn?
Vindplaats	BD
Antwoord	Ja, ze worden gecombineerd getraind, zie 6.2 uit het BD.
VRAAG 54.	2.2 Rapporteren: Voor de groep die hier daadwerkelijk moeite mee heeft, worden aparte trainingen georganiseerd (dit valt buiten deze aanbestedingsopdracht). Is dit iets waar de Inschrijver deelnemers individueel op moet beoordelen?
Vindplaats	BD
Antwoord	Nee.
VRAAG 55.	Algemene vraag Volgt elke Rijksbeveiligers dezelfde trainingen of is er onderscheid in doelgroepen (receptie functie, ...)?
Vindplaats	BD
Antwoord	Er is geen onderscheid in doelgroepen.
VRAAG 56.	U heeft het over een groepsgrootte minimaal 4 voor de overige regio's. Onze ervaring is dat een aantal thema's (zoals bijvoorbeeld nr. 9 "handelen bij een protest) erg moeilijk te trainen is in kleine groepen. Bent u zich daarvan bewust en accepteert u dit. Of bent u bereid de minimale groepsgrootte naar minimaal 6 maar liever nog 8 personen te wijzigen?
Vindplaats	BD
Antwoord	Alleen voor regio Zuid geldt een minimum aantal van 4 deelnemers per groep, deze eis wordt aangepast. Wij zijn ons bewust van de groepsgrootte.
VRAAG 57.	U beschrijft 16 thema's. In hoeveel verschillende trainingen ziet u dit verwerkt worden? En moeten die trainingen allemaal in de eerste twee maanden worden gerealiseerd (eis 14 PVE). Of starten we met bijvoorbeeld twee trainingen met verschillende thema's hierin verwerkt en wordt dit gedurende de looptijd van het contract verder uitgebreid?
Vindplaats	BD
Antwoord	Nee, deze thema's moeten over het geheel van 3 jaar getraind worden. Zie leeswijzer van de tabel in het BD.
VRAAG 58.	Hoeveel tijd is er voor de "ontwerp en advies" functionaris voor in de co-creatie fase? En is er bij continue verbetering en vernieuwing waar u om vraagt, ook tijd beschikbaar voor deze rol? Zo ja, hoeveel tijd denkt u dat dat dan is bijvoorbeeld per kwartaal? Kunt u daarnaast bevestigen of binnen de eerste twee maanden na gunning gezamenlijk één training moet worden ontwikkeld?
Vindplaats	BD

Antwoord	De beschikbare tijd voor de 'ontwerp en advies' expert/functionaris/adviseur tijdens co-creatie (wat niet een eenmalige afgebakende fase is, maar een manier van werken), zie antwoord op vraag 7. Daarnaast: Ja, binnen de eerste twee maanden na gunning moet er gezamenlijk 1 training worden ontwikkeld.
----------	--

VRAAG 59.	Vallen de feedbackmomenten binnen de uren van het ontwerp en advies?
Vindplaats	PvE 22
Antwoord	De feedbackmomenten vallen binnen de ontwerp en advies -tijd en geven richting aan het ontwerpproces.

VRAAG 60.	In het programma van eisen wordt er genoemd dat de trainers een trainingsopleiding-en/of cursus hebben gevolgd. Zijn er nog specifieke eisen verbonden aan de training of cursus die is gevolgd door de trainers? Niveau, opleider, diplomering?
Vindplaats	PvE
Antwoord	Nee.

VRAAG 61.	Worden geannuleerde trainingen opnieuw gepland?
Vindplaats	PvE 17
Antwoord	Ja.

VRAAG 62.	Worden cursisten die te laat verschijnen en naar huis gestuurd altijd opnieuw gepland?
Vindplaats	PvE 19
Antwoord	Ja.

VRAAG 63.	Opdrachtnemer levert met vermelding van de gebruikte methodiek(en) ten behoeve van de CO2 uitstoot jaarlijks een rapportage op van het aantal gemaakte kilometers + voertuig type + type brandstof t.b.v. trainingen of het aantal liters verbruikte brandstof. Rapportage per trip is erg arbeidsintensief en kostbaar. Om de administratieve last te verminderen verzoeken wij u deze eis te laten vervallen.
Vindplaats	PvE 30
Antwoord	Deze eis vervalt niet. Zie ook het antwoord op vraag 26.

VRAAG 64.	<p>U stelt de voorwaarde dat er minimaal drie (3) procent van de gerealiseerde opdrachtwaarde tijdens looptijd van de Overeenkomst wordt gebruikt aan Social return. Gezien de specialistische en vertrouwelijke aard van de opdracht en de kleine omvang van onze organisatie achten wij dit percentage niet realistisch.</p> <p>Daarnaast is het aannemen van extra personeel, vanwege de benodigde opleiding, screening en vertrouwelijkheid, geen realistische optie. Wij verzoeken u daarom om:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Het Social Return-percentage te verlagen; 2. De mogelijkheid te bieden om Social Return op alternatieve wijze in te vullen, bijvoorbeeld via onbezoldigd werk voor een NGO; 3. Of de verplichting om binnen twee (2) maanden te starten met de uitvoering van het goedgekeurde plan van aanpak aan te passen naar vier (4) maanden. <p>Indien u hier niet mee akkoord gaat, graag uw toelichting</p>
Vindplaats	PvE 46
Antwoord	Voor het verlagen van het Social-Return percentage, zie het antwoord op vraag 25. De mogelijkheid bieden om Social Return op alternatieve wijze in te vullen, bijvoorbeeld via onbezoldigd werk voor een NGO, kan worden omschreven in het Plan van Aanpak Social Return. Wat betreft punt 3: Opdrachtgever ziet geen reden voor een aanpassing, opdrachtnemer heeft de volledige contract periode. Het betreft een "uitvoeringseis".

VRAAG 65.	Waarom is er gekozen voor facturering per trainingsdag in plaats van per maand? Graag uw toelichting.
Vindplaats	PvE 42
Antwoord	Er is niet gekozen voor facturering per dag. Eis 42 heeft betrekking op wat gefactureerd mag worden.

VRAAG 66.	Bent u het ermee eens dat een training ook bijvoorbeeld door twee trainers en een acteur kan worden verzorgd? Of dat er een dagdeel is waarbij er bijvoorbeeld twee acteurs aanwezig / nodig zijn. Dit van te voren vastgelegd in het trainingsdocument.
Vindplaats	PvE 42
Antwoord	Dit heeft niet de voorkeur en is anders alleen mogelijk in overleg met de opdrachtgever.

VRAAG 67.	Hiervoor is facturabele tijd beschikbaar voor de rol "ontwikkeling en advies?"
Vindplaats	PvE 27
Antwoord	We gaan uit van circa 20 facturabele dagdelen (2 weken aan werkdagen) aan tijd beschikbaar voor de rol ontwikkeling en advies, inclusief meelooptijd. Meer tijd is beschikbaar in overleg met de opdrachtgever.

VRAAG 68.	Hiervoor is facturabele tijd beschikbaar voor de rol "ontwikkeling en advies?"
Vindplaats	PvE 26
Antwoord	Zie antwoord op vraag 67.

VRAAG 69.	Deze tijd zit in de 2 weken conceptontwikkeling van de planning zoals beschreven in eis 24?
Vindplaats	PvE 25
Antwoord	Opdrachtgever interpreteert dit als een vraag met betrekking op eis 25. Ja, meelooptijd valt onder de 2 maanden gereserveerd voor ontwerp en ontwikkeling. Zie het antwoord op vraag 67.

VRAAG 70.	U heeft het hier over de ontwikkeling van één training?
Vindplaats	PvE 24
Antwoord	Het gaat om de uitwerking van 1 specifieke training, die als eerst uitgevoerd wordt.

VRAAG 71.	Hoeveel tijd heeft de "ontwikkeling en advies" rol in deze planning beschikbaar. En kan het ook zijn dat opdrachtnemer dit aan 2 personen laat?
Vindplaats	PvE 24
Antwoord	Het mag ook 2 personen zijn. Voor beschikbare tijd, zie antwoord op vraag 67.

VRAAG 72.	Is er elk kwartaal tijd voor "ontwikkeling en advies" rol om de nieuwe training met u te ontwikkelen? Kunt u een inschatting geven van hoeveel tijd u hiervoor in gedachten heeft?
Vindplaats	PvE 22
Antwoord	Zie antwoord op vraag 67.

VRAAG 73.	Begrijpen het goed dat u drie trainingen per jaar wilt hebben; voor elk trainingskwartaal een nieuwe? En is dat per jaar zodat er na bijvoorbeeld 2 jaar in totaal 6 verschillende trainingen zijn.
Vindplaats	PvE 22
Antwoord	Dat is correct.

VRAAG 74.	Naast 1 vast aanspreekpunt willen wij de daadwerkelijke planning beleggen bij de back office. Deze zijn hierin ervaren en altijd ook bereikbaar. Het inhoudelijke aanspreekpunt geeft overdag ook trainingen en is niet gespecialiseerd in / bedoeld voor planningswerk. Is dat akkoord voor u? Zo nee, waarom niet?
Vindplaats	PvE 21
Antwoord	Eis 21 gaat over de ontwerpplanning en niet over de planning van de uitvoeringen van de trainingen. Voor het plannen van de uitvoeringen van de trainingen is een apart aanspreekpunt akkoord.

VRAAG 75.	Bedoelt u hier dat deelnemers die en een half uur of 3 kwartier te laat zijn naar huis wordt gestuurd? Wij verzoeken u dit te verduidelijken.
Vindplaats	PvE 19
Antwoord	Zie antwoord op vraag 7.

VRAAG 76.	Een ondergrens van 4 deelnemers vinden wij laag; wilt u dit aanpassen naar minimaal 6 maar bij voorkeur 8 deelnemers om de dynamiek in de groep te kunnen waarborgen.
Vindplaats	PvE 18
Antwoord	Zie antwoord op vraag 56.
VRAAG 77.	Onze ervaring is dat het ook meerwaarde heeft dat een aantal thema's in de avond worden getraind. Is hiervoor ruimte om te schuiven met tijden?
Vindplaats	PvE 15
Antwoord	Nee.
VRAAG 78.	Is er gedurende het jaar als er nieuwe trainingen ontwikkeld moeten worden danwel bestaande trainingen verbeterd, tijd voor "ontwerp en advies"?
Vindplaats	PvE 14
Antwoord	Ja.
VRAAG 79.	Hoeveel tijd is er voor de "ontwerp en advies" rol beschikbaar in deze twee maanden? Wij schatten in dat dit voor 1 persoon gedurende de gehele periode 36 uur per week is voor het volledig ontwikkelen van 1 training. Dit is inclusief bezoeken van trainingslocaties, meelopen op werkplekken etc. Wat denkt u?
Vindplaats	PvE 14
Antwoord	Zie antwoord op vraag 67.
VRAAG 80.	Kunt u bevestigen of deze eis betrekking heeft op Q4 en of binnen de eerste twee maanden na gunning gezamenlijk één training wordt ontwikkeld, waarbij de overige trainingen later in de tijd worden uitgewerkt?
Vindplaats	PvE 14
Antwoord	Ja, dat kunnen wij bevestigen.
VRAAG 81.	U heeft het over minimaal 1 trainer. Bent u het ermee eens dat bijvoorbeeld bij een training in de openbare ruimte er ivm de veiligheid met twee trainers wordt gewerkt?
Vindplaats	PvE 10
Antwoord	Zie antwoord op vraag 66.
VRAAG 82.	In hoeveel verschillende trainingen ziet u alle doelen verwerkt?
Vindplaats	PvE 1
Antwoord	Maximaal 9 trainingen.
VRAAG 83.	Kunt u bevestigen of met de 'Verklaring van de belastingdienst dat je de verplichte belastingen en sociale zekerheidspremies hebt betaald' wordt bedoeld de 'Verklaring betalingsgedrag nakoming fiscale verplichtingen'?
Vindplaats	BD
Antwoord	Ja, dat wordt bedoeld.
VRAAG 84.	In het beschrijvend document wordt in S3 - Casus uitgegaan van een groepsgrootte tussen de 4 en 12 deelnemers, terwijl in het Programma van Eisen (Eis 10) een trainingsratio van maximaal 8 deelnemers per trainer geldt. Wij verzoeken u de groepsgrootte voor deze training aan te passen naar 6 tot 12 deelnemers, maar bij voorkeur minimaal 8 deelnemers om de dynamiek om vooral bij protestsituaties te kunnen waarborgen. Indien niet akkoord. Graag uw toelichting.
Vindplaats	BD
Antwoord	Zie antwoord op vraag 56.
VRAAG 85.	Gezien de jaarlijkse stijging van kosten, zeker van personeel, verzoeken wij u om m.i.v. het 2e contractjaar indexering conform de CBS prijsindex te mogen toepassen zoals gebruikelijk bij aanbestedingen. Wilt u dit aanpassen? Zo nee, waarom niet?
Vindplaats	BD/ bijlage A
Antwoord	U mag het 2 ^{de} contract jaar, per 1 mei 2027, indexeren.

VRAAG 86.	Kunt u aangeven uit hoeveel personen de beoordelingscommissie bestaat en welke functies zij binnen de organisatie bekleden?
Vindplaats	BD
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 10.

VRAAG 87.	U hanteert voor ontwerp en advies een lagere maximum prijs dan voor trainer en acteur. Wij denken dat deze rol juist de meest inhoudelijke is omdat deze persoon de opleidingen in samenwerking met u inhoudelijk vorm geeft. Dit is dus een senior trainer met ruime praktijkervaring die ook over opleiding ontwikkelingsvaardigheden beschikt. Dit is de "kar trekker" waarover u het heeft. Wij verzoeken u daarom het dagdeeltarief voor Ontwerp & Advies aan te passen naar een ondergrens van < € 750 en een bovengrens van < € 1400. Indien niet akkoord. Graag uw toelichting.
Vindplaats	
Antwoord	De taak van ontwerp en advies kan belegd zijn bij meerdere personen. Het hoeft niet per definitie één senior trainer met ruime praktijkervaring én ontwikkelvaardigheden te zijn. We verhogen het dagdeeltarief niet, omdat het een marktconforme prijs is voor een onderwijskundig adviseur voor een soortgelijke opdracht.

VRAAG 88.	Wij zien twee verschillende rollen hier; een back office rol die de planning verzorgt en een inhoudelijke rol (de kar trekker) voor de inhoudelijke afstemming van de training. Bent u het hier mee eens? Zo nee, hoe ziet u dit dan?
Vindplaats	BD 6.1
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 74.

VRAAG 89.	Is er altijd de mogelijkheid om een acteur in te zetten, indien dit de leerdoelen en de onderhoudstraining substantieel ondersteunt of kan deze slechts sporadisch ingezet worden?
Vindplaats	PvE 7, 8 en 9
Antwoord	Ja, dat is mogelijk.

VRAAG 90.	Kunt u aangeven wat u exact verstaat onder Ontwerp & advies?
Vindplaats	Prijsopgave formulier
Antwoord	Dit betreft advies- en ontwikkeltijd voor het realiseren van een trainingsprogramma en het uitwerken (van delen) ervan.

VRAAG 91.	Klopt onze aanname dat het dagdeeltarief een vast bedrag is en niet afhankelijk van het aantal deelnemers?
Vindplaats	BD p.10
Antwoord	Uw aanname is juist.

VRAAG 92.	In hoeverre verwacht de opdrachtgever een terugkoppeling op individueel niveau van de leerbetrokkenheid en het leerrendement van de cursisten?
Vindplaats	BD 2.1
Antwoord	Er wordt hierop geen terugkoppeling verwacht op individueel deelnemersniveau.

VRAAG 93.	Zijn de onderhoudstrainingen een onderdeel van en ingebed/geborgd in de beoordelingscyclus van de beveiligers of een op zichzelf staande training?
Vindplaats	BD 2.1
Antwoord	Het is een op zichzelf staande training.

VRAAG 94.	Wat bedoelt u met regio Zuid?
Vindplaats	BD 2.3
Antwoord	Grofweg omvat regio Zuid Limburg, een deel van Brabant en Zeeland. Welke locaties exact onder regio Zuid vallen, worden pas gedeeld na de gunning.

VRAAG 95.	Wordt de locatie door het RBO georganiseerd en betaald, inclusief de lunch en andere arrangementen?
Vindplaats	BD p.5

Antwoord	Ja, door RBL.
VRAAG 96.	pag. 9 beoordeling Beoordeling gunningscriteria Het is niet duidelijk hoe de beoordeling exact wordt gewogen, a) Op basis van welke elementen kent elk lid van het beoordelingsteam de punten toe aan de uitwerkingen? b) En is een 8 dan bijvoorbeeld 80% van de punten?
Vindplaats	BD
Antwoord	De beoordeling voor S1 gebeurt a.d.h.v. (pagina 8): - de mate waarin jouw uitwerking volledig, concreet, realistisch is; - de mate waarin je de kwaliteit en effectiviteit van de training kunt waarborgen. a) Voorbeeld: jouw beschrijving/beantwoording van S1 wordt beoordeeld met (zie pagina 10): <i>Je hebt uitstekend antwoord gegeven op de vragen bij dit subgunningscriterium = cijfer 10.</i> Dan ontvang je de score 10 = 300 punten (max. aantal punten) voor dit gunningcriterium. b) Een score 8 is voor S1 een score van 240 punten (0,8 x 300). Op deze wijze kun je maximaal 800 punten scoren op het kwalitatieve gunningcriteria.
VRAAG 97.	No-shows ondergrens: als op de dag zelf blijkt dat <4 deelnemers aanwezig zijn en 100% gefactureerd mag worden—hoe wordt dit praktisch afgestemd (wie beslist “naar huis sturen”, en hoe wordt herplanting geregeld)?
Vindplaats	PvE 18
Antwoord	Op de dag zelf neemt de trainer het initiatief om de opdrachtgever in kennis te stellen, en stuurt deelnemers naar huis na contact (wanneer <4). De opdrachtgever plant zelf opnieuw in welke mensen wanneer opnieuw de onderhoudstraining gaan volgen.
VRAAG 98.	LMS-deelnameregistratie: welke gegevens/velden moeten in het LMS worden ingevuld, hoe worden accounts/toegang geregeld, en wat is het fallback-proces als er (tijdelijk) geen LMS beschikbaar is?
Vindplaats	PvE 16
Antwoord	LMS-deelnameregistratie wordt geregeld door de opdrachtgever. Opdrachtgever regelt een account voor opdrachtnemer, die vervolgens alleen een vinkje hoeft te zetten bij deelname per deelnemer (en hoeft geen deelnemers in te voeren). Als er geen LMS beschikbaar is, houdt de trainer zelf een presentielijst bij (digitaal) en stuurt deze op naar de opdrachtgever na afronding van de training.
VRAAG 99.	Evaluatie & datalevering: welke set aan evaluatievragen/indicatoren verwacht u (standaardformat)? En wat is “ruwe data digitaal beschikbaar”: inclusief open tekst, scores per vraag, en in welk bestandsformat?
Vindplaats	PvE 35
Antwoord	Evaluatie-vragenconstructen en specifieke vragen worden pas vastgesteld na gunning van de opdracht en afronding van blauwdruk van de trainingen. Er wordt op dit moment geen standaard format gehanteerd. Ruwe data betekent dat wanneer vragenlijsten op papier of digitaal door deelnemers worden ingevuld, deze zorgvuldig blijven opgeslagen of bewaard, ook na verwerking van de resultaten. Bestandsformat kan bepaald worden in overleg met opdrachtgever na gunning van de opdracht.
VRAAG 100.	D&I rapportage: wat verstaat u concreet onder “D&I-beleid + rapportage binnen 3 maanden”—welke KPI’s/definities en welk format?
Vindplaats	PvE 37
Antwoord	Dit kan de opdrachtgever nog niet specificeren, omdat dit om het beleid van de opdrachtnemer gaat. Het beleid is te beschrijven in slechts een paar A4. Het is daarnaast een praatstuk waarbij het mogelijk is om van gedachten te wisselen over D&I.

VRAAG 101.	Geschiktheidseisen – referenties: mogen referenties (max 2) afkomstig zijn van een combinatiepartner/onderaannemer waarop een beroep wordt gedaan.
Vindplaats	BD p.7
Antwoord	Ja, dat is toegestaan. In het BD staat beschreven: <i>Wil je inschrijven, maar voldoe je niet aan de geschiktheidseisen?</i> <i>Je kunt als combinatie inschrijven of gebruik maken van een onderaannemer. Je moet aantonen dat je gezamenlijk aan de geschiktheidseisen voldoet. Dit geef je aan in het UEA. Iedere organisatie vult dan een eigen UEA in. Voorwaarde is wel dat je de derde(n) op wie je een beroep doet om aan de geschiktheidseisen te voldoen, ook inzet bij het uitvoeren van die werkzaamheden.</i>
VRAAG 102.	Kunt u verduidelijken hoe de eis “minimaal 150 individuele deelnemers per jaar” binnen een referentieopdracht wordt beoordeeld (bijvoorbeeld per kalenderjaar, per contractjaar of gemiddeld over de looptijd van de referentie)?
Vindplaats	BD
Antwoord	De aanhaling “minimaal 150 individuele deelnemers per jaar” wordt bedoeld als een contractjaar. Dit is ook aangepast in het Beschrijvend document.
VRAAG 103.	Kunt u verduidelijken wat u precies verstaat onder het “integreren van eerdere trainingen (Q1/Q2)” binnen casus S3, bijvoorbeeld in termen van herhaling, toepassing, verdieping of andere vormen van samenhang?
Vindplaats	BD
Antwoord	Voor het ontwikkelen van een goede training wordt er rekening gehouden met inhoudelijk relevante voorkennis en/of ervaring. In de uitwerking moet er dus rekening kunnen worden gehouden met waar op ‘teruggerepen’ kan worden. Dit heeft dus met name betrekking op herhaling en toepassing.
VRAAG 104.	Wordt het expliciet rekening houden met verschillen tussen deelnemers binnen één trainingsgroep (zoals ervaring of rol) meegewogen in de beoordeling van de casus, of wordt uitgegaan van één uniforme benadering?
Vindplaats	BD
Antwoord	Ja, dit wordt meegewogen in hoe er didactisch op ingespeeld wordt.
VRAAG 105.	Kunt u toelichten hoe bij de beoordeling van casus S3 wordt omgegaan met aannames over randvoorwaarden: in hoeverre moeten deze expliciet worden benoemd en onderbouwd om volledig te kunnen worden meegewogen?
Vindplaats	
Antwoord	Iedere ontwerpkeuze in de uitwerking van de casus moet worden onderbouwd om goed meegewogen te kunnen worden. Wanneer er een aanname wordt gemaakt moet deze als zodanig worden benoemd.
VRAAG 106.	Kunt u aangeven of bij de beoordeling van casus S3 waar de nadruk primair ligt van de beschreven trainingsdag?
Vindplaats	BD
Antwoord	De leerdoelen zijn bedoeld om hier richting aan te geven. Verder is de casus juist ook bedoeld om de expertise van de inschrijver op dit thema te tonen en keuzes te maken in wat meer of minder aandacht verdient in het ontwerp.
VRAAG 107.	Hoe interpreteert u het begrip holistisch trainen in relatie tot de manier waarop dit in de beoordeling tot uitdrukking komt?
Vindplaats	BD
Antwoord	Wat wij onder holistisch verstaan wordt in het BD toegelicht onder punt 4. In de gunningscriteria kunt u vertellen (S1) en tonen (S3) hoe u competenties geïntegreerd wilt gaan trainen.

VRAAG 108.	Hoe ziet u de rol van het ADDIE-model binnen een samenwerking waarin ontwerpkeuzes gedurende de looptijd gezamenlijk worden aangescherpt?
Vindplaats	BD
Antwoord	De ontwikkeling van elke training begint weer met het doorlopen van de ADDIE fases. Of dit nu een compleet nieuwe training is, of een training die zich baseert op een eerder ontwerp. Ook bij kleine wijzigingen tijdens de uitvoering van een training, zal in kleinere vorm analyse, ontwerp, ontwikkeling, implementatie en evaluatie plaatsvinden.
VRAAG 109.	Hoe weegt u de gewenste landelijke uniformiteit van de trainingen ten opzichte van ruimte voor context- en groepsafhankelijke keuzes?
Vindplaats	BD
Antwoord	Hiervoor is geen beoordelingscriterium. Landelijke uniformiteit is gewenst in het ontwerp van één training.
VRAAG 110.	Wordt in de beoordeling van de casus verwacht dat expliciet rekening wordt gehouden met het gezamenlijk deelnemen van Rijksbeveiligers en coördinatoren?
Vindplaats	BD
Antwoord	Nee.
VRAAG 111.	Hoe verhoudt de verwachting van voortdurende inhoudelijke actualisering zich tot de contractuele vastlegging van de inschrijving?
Vindplaats	BD
Antwoord	Naar aanleiding van inhoudelijke actualisering van de trainingsinhoud, wanneer deze nodig is, wordt vastgelegd in hoeverre de dienstverlening wordt aangepast.
VRAAG 112.	Hoe ziet u de borging van onderwijskundige kwaliteit gedurende de looptijd van de overeenkomst voor u?
Vindplaats	BD
Antwoord	De borging van onderwijskundige kwaliteit hangt af van hoe deze is vormgegeven in het ontwerp. Dit wordt specifiek bepaald tussen opdrachtgever en opdrachtnemer na afronding van het ontwerp, dus na gunning.
VRAAG 113.	Hoe betreft u de onzekerheid in deelnemersaantallen bij de beoordeling en vergelijking van prijsinschrijvingen?
Vindplaats	BD
Antwoord	Niet, want de dagdeelprijs is niet afhankelijk van deelnemersaantallen per uitvoering van een training.
VRAAG 114.	Kunt u bevestigen dat voor het aantonen van de kerncompetentie ook trainingen op beveiligingsthema's aan Buitengewoon Opsporings Ambtenaren volstaan? Daar waar Buitengewoon Opsporings Ambtenaren de veiligheid van de openbare ruimte borgen en veelal worden ingezet als beveiligers vanuit de (Rijks)overheid voor specifieke taken gebouwbeveiliging en persoonsbeveiliging.
Vindplaats	BD
Antwoord	Ja, dit volstaat. Binnen het veiligheidsdomein vallen ons inziens ook BOA's.
VRAAG 115.	Hoe kijkt u aan tegen vernieuwende didactische keuzes binnen deze aanbesteding in verhouding tot bewezen en herkenbare aanpakken?
Vindplaats	BD
Antwoord	Vernieuwende didactische keuzes zijn geoorloofd wanneer deze aangetoond effectief zijn (evidence- based of informed).
VRAAG 116.	In hoeverre verwacht u dat aannames en randvoorwaarden expliciet worden benoemd in de inschrijving, versus impliciet mogen blijven?
Vindplaats	BD
Antwoord	Wanneer een aanname wordt gemaakt moet deze als zodanig worden beschreven.

VRAAG 117.	Hoe ziet u de rol van de opdrachtgever tijdens de uitvoering van de trainingen, met name in relatie tot inhoudelijke afstemming en bijsturing?
Vindplaats	BD
Antwoord	Inhoudelijke afstemming vindt plaats met het aanspreekpunt van de opdrachtgever. Bijsturing is afhankelijk van hoe de inhoudelijke afstemming verloopt.

VRAAG 118.	Hoe verwacht u dat inschrijvers aantonen dat hun aanpak daadwerkelijk bijdraagt aan vakbekwaamheid binnen de scope van deze aanbesteding?
Vindplaats	BD
Antwoord	Door rekening te houden met onderwijskundige kwaliteit, bijvoorbeeld door het beschrijven van constructieve alignment binnen een ontwerp.

VRAAG 119.	Kunt u aangeven of u één totaaldocument van 9x A4 wenst te ontvangen of 3 afzonderlijke documenten met beantwoording per gunningscriterium?
Vindplaats	BD
Antwoord	Wij wensen één totaaldocument van 9 pagina's te ontvangen. Zie tevens de antwoorden op vraag: 14, 16 en 45.

VRAAG 120.	<p>In paragraaf 10 van de leidraad beschrijft u het beoordelingskader. Kunt u nader en concreet toelichten op basis van welke objectieve en, waar mogelijk, meetbare criteria wordt bepaald wanneer een inschrijving als "slecht", "onvoldoende", "voldoende", "goed" of "uitstekend" wordt aangemerkt?</p> <p>Ter verduidelijking merken wij op dat in vergelijkbare aanbestedingen per score doorgaans een nadere inhoudelijke duiding wordt gegeven.</p> <p>Wij verzoeken u om uw specifieke toelichting hierop nader te concretiseren en daarmee tevens inzichtelijk te maken welke beoordelingsmaatstaven de beoordelaars dienen te hanteren, zodat zij inschrijvingen op consistente en onderling vergelijkbare wijze kunnen beoordelen.</p> <p>Graag ontvangen we uw toelichting.</p>
Vindplaats	BD
Antwoord	<p>Op pagina 8 en 9 van het Beschrijvend document (BD) is voor S1, S2 en S3 aangegeven aan de hand van welke beoordelingscriteria de ingediende beschrijving wordt beoordeeld (inhoudelijke duiding), zoals beschreven: "De mate waarin ..." enzovoort.</p> <p>De beoordelingscommissie beoordeelt in hoeverre de beoordelingscriteria in uw inschrijving zijn uitgewerkt en kent op basis daarvan een kwalificatie toe (uitstekend, goed, voldoende, enz.), met de daarbij behorende score. Het is aan de beoordelingscommissie om gemotiveerd toe te lichten welke score is toegekend. Daarbij wordt gemotiveerd in hoeverre, zoals bij S1, de uitwerking volledig, concreet en realistisch is en of de kwaliteit en effectiviteit van de training voldoende zijn geborgd.</p> <p>De Opdrachtgever heeft gekozen voor een vaste beoordelingscommissie en toepassing van consensusbeoordeling, waarmee de consistentie van de beoordeling wordt gewaarborgd. Zie hiervoor tevens de paragraaf 'Wij beoordelen de kwaliteit als volgt' op pagina 9 van het BD.</p> <p>Deze werkwijze is voor zowel de RIS als de Opdrachtgever een gangbare manier van het beoordelen van inschrijvingen.</p> <p>Zie tevens het antwoord op vraag 96 en 124.</p>

VRAAG 121.	Hoe kijkt u aan tegen maatwerk binnen onderhoudstrainingen, gegeven de schaal en landelijke uitrol?
Vindplaats	BD
Antwoord	Er is geen mogelijkheid tot maatwerk binnen de onderhoudstraining.

VRAAG 122.	Uit hoeveel leden bestaat de beoordelingscommissie en over welke rollen en expertise beschikken zij?
Vindplaats	BD

Antwoord	Zie hiervoor het antwoord op vraag 43.
VRAAG 123.	Kunt u de bevindingen vanuit uw voorafgaande marktconsultatie vastleggen in een marktconsultatieverslag en dit met de markt delen, zodat alle partijen over dezelfde voorkennis beschikken?
Vindplaats	BD
Antwoord	Ja, dit marktconsultatieverslag wordt gedeeld met deze Nota van Inlichtingen (bijlage H).
VRAAG 124.	a Kunt u toelichten of binnen de subgunningscriteria sprake is van interne weging (bijvoorbeeld binnen S3 tussen didactische onderbouwing, realiteitswaarde en samenhang), of dat deze onderdelen gelijk worden beoordeeld?
Vindplaats	BD
Antwoord	De beoordeling vindt plaats op basis van een integrale beoordeling van de beschrijving van het gunningcriterium. Het criterium kent daarom geen interne of onderlinge wegingen.
VRAAG 125.	Wat kenmerkt voor u een excellente invulling van de subgunningscriteria in vergelijking met een correcte maar minder onderscheidende invulling?
Vindplaats	BD
Antwoord	Dit is op voorhand niet te bepalen. Het is aan u als Opdrachtnemer om zo goed als mogelijk te voldoen aan de beoordelingscriteria.
VRAAG 126.	Waar ziet opdrachtgever de grens tussen gewenste flexibiliteit in uitvoering en het afwijken van de overeengekomen opdracht zoals beoordeeld bij inschrijving?
Vindplaats	BD
Antwoord	Opdrachtgever kan geen concreet antwoord geven op deze ongespecificeerde vraag.
VRAAG 127.	Worden prijs en kwaliteit binnen de gunningssystematiek strikt gescheiden beoordeeld, of in samenhang, en hoe wordt deze samenhang in de beoordeling vormgegeven?
Vindplaats	BD
Antwoord	Kwaliteit en Prijs worden binnen de gunningssystematiek strikt gescheiden beoordeeld. Het beoordelingsteam heeft geen kennis van de prijzen. Zo zorgen we ervoor dat de beoordelaars uitsluitend de kwaliteit van uw Inschrijving beoordelen.
VRAAG 128.	Hoe wordt omgegaan met verschillen van inzicht tussen opdrachtgever en opdrachtnemer over inhoudelijke of didactische keuzes gedurende de uitvoering, en wie is hierin uiteindelijk beslissingsbevoegd?
Vindplaats	BD
Antwoord	Er wordt gestuurd op consensus maar uiteindelijk heeft RBL de beslissingsbevoegdheid als opdrachtgever.
VRAAG 129.	Kunt u toelichten welke verwachtingen u hanteert ten aanzien van de wijze waarop leerdoelen binnen de onderhoudstrainingen worden gerealiseerd en zichtbaar gemaakt in de uitvoering?
Vindplaats	BD
Antwoord	Er wordt niet kwantitatief gemeten of leerdoelen zijn behaald door deelnemers. Hier wordt een goed ontwerp (niet een uitvoering) wel op beoordeeld, door te kijken naar de inhoudelijke en onderwijskundige kwaliteit en samenhang hiertussen.
VRAAG 130.	Hoe verwacht opdrachtgever dat evaluatie van deelnemers binnen de onderhoudstrainingen wordt ingericht, en welke mate van vastlegging of aantoonbaarheid hierbij minimaal wordt verwacht?
Vindplaats	BD
Antwoord	Indien u evaluatie van de behaalde leerdoelen van de individuele deelnemers bedoeld: deelnemers en groepen worden hierop niet getoetst, alleen indirect geëvalueerd door middel van periodieke evaluatiegesprekken tussen opdrachtgever en opdrachtnemer. Indien u evaluatie van de trainingen bedoeld door de deelnemers: we wensen een individuele evaluatie van de kwaliteit van de training, die maken onderdeel uit van de uiteindelijke evaluatie van een gehele uitvoering.

VRAAG 131.	Kunt u verduidelijken welke betekenis u toekent aan het begrip "holistisch trainen" in relatie tot de beoordeling van de didactische opzet?
Vindplaats	BD
Antwoord	Holistisch trainen betekent dat casuïstiek die wordt geoefend een realistische 'kop en staart' hebben. Holistisch trainen betekent dat een deelnemer in zijn geheel getraind wordt, en niet alleen één los onderdeel. Gewenste (eind)oefeningen spreken dus meerdere competenties en taken aan, zoals dit in de echte werkpraktijk ook het geval zou zijn.
VRAAG 132.	Welke verwachtingen hanteert opdrachtgever ten aanzien van samenhang tussen opeenvolgende onderhoudstrainingen, en hoe wordt deze samenhang betrokken bij de beoordeling?
Vindplaats	BD
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 103.
VRAAG 133.	Kunt u toelichten welke rol reflectie en terugkoppeling volgens u dienen te spelen binnen de onderhoudstrainingen, mede in relatie tot de beoogde leeropbrengst?
Vindplaats	BD
Antwoord	Reflectie en terugkoppelingen en/of feedback spelen altijd een rol in een goed trainingsprogramma. Ook voor werkvormen die hiervoor worden ingezet zijn onderwijskundige kwaliteitseisen van toepassing.
VRAAG 134.	Welke eisen stelt opdrachtgever aan door opdrachtnemer aangeleverde casuïstiek om passend te zijn bij doelgroep en leerdoelen?
Vindplaats	BD
Antwoord	Dit is afhankelijk van de inhoud van de casuïstiek. Het moet sowieso relevant en realistisch zijn.
VRAAG 135.	Hoe verwacht opdrachtgever dat de effectiviteit van de trainingsopzet in casus S3 wordt onderbouwd in de inschrijving?
Vindplaats	BD
Antwoord	Door middel van inhoudelijke en onderwijskundige kwaliteitsonderbouwing van de ontwerpkeuzes voor de training.
VRAAG 136.	Kunt u verduidelijken hoe de relatie tussen leren tijdens de training en toepassing in de praktijk wordt beschouwd binnen de scope van deze opdracht?
Vindplaats	BD
Antwoord	De relatie tussen het leren tijdens de training en toepassing in de praktijk, in onderwijskundige termen soms <i>transfer</i> genoemd, moet zo goed mogelijk worden vormgegeven conform de beschreven kwaliteit in het BD. Het gat tussen oefenen en werkpraktijk moet zo klein mogelijk zijn.
VRAAG 137.	Kunt u aangeven welke verwachtingen u heeft ten aanzien van de rol van de trainer in het begeleiden van leerprocessen tijdens de onderhoudstrainingen?
Vindplaats	BD
Antwoord	Van de trainer wordt verwacht dat hij of zij een veilige, activerende leeromgeving creëert en het leerproces faciliteert door passende werkvormen, observatie(s) en gerichte feedback.
VRAAG 138.	Kunt u aangeven of ervaring met het trainen van complexbeveiligers ook voldoet voor de referenties?
Vindplaats	BD
Antwoord	Ja.
VRAAG 139.	Eerste planningsfase na gunning: als de definitieve gunningdatum opschuift, blijft de eis "binnen 2 maanden eerste kwartaal uitvoeren" ongewijzigd, en wat is precies de definitie van "eerste trainingskwartaal" in dat geval?
Vindplaats	PvE 14

Antwoord	Als de definitieve gunningsdatum opschuift, blijft de eis 'binnen 2 maanden eerste kwartaal uitvoeren' gelden. Het eerste trainingskwartaal is van oktober tot en met december 2026.
VRAAG 140.	Wat wordt hier precies mee bedoeld? "Eis 42 Opdrachtnemer factureert maximaal 2 dagdelen per functie (trainer/acteur) per trainingsdag."
Vindplaats	PvE 42
Antwoord	Per functie, bijvoorbeeld acteur of trainer, mag per uitvoering maar 1 dag (2 dagdelen) gefactureerd worden. Er mogen niet 3 of meer dagdelen per uitvoering per functie worden gefactureerd.
VRAAG 141.	Kunt u aangeven welke ontwerp-, voorbereidings-, afstemmings-, evaluatie- en doorontwikkelactiviteiten in het kader van co-creatie door opdrachtgever worden geacht onderdeel te zijn van de reguliere uitvoering van de opdrachten daarmee vallen binnen de overeengekomen all-in dagdeeltarieven, en welke activiteiten – indien van toepassing – als meerwerk worden beschouwd?
Vindplaats	BD 5.1
Antwoord	Pas na de gunning en het gezamenlijk besluit tussen opdrachtnemer en opdrachtgever wat binnen de scope van het ADDIE- en cocreatie- ontwerp en advies valt, kan worden bepaald wat meerwerk is en wat niet.
VRAAG 142.	Kunt u toelichten welke eisen opdrachtgever stelt aan de inzet en wisselfrequentie van trainingsacteurs, en of hiervoor een minimale poolgrootte of concrete frequentie wordt gehanteerd?
Vindplaats	BD 6.2
Antwoord	Een trainingsacteur wordt niet voor achtereenvolgende trainingskwartalen in dezelfde regio voor een trainingsonderdeel ingezet, tenzij herkenbaarheid geen rol speelt in een trainingsonderdeel.
VRAAG 143.	Hoe wordt omgegaan met aanvullende ontwerp- of herontwikkelactiviteiten die voortvloeien uit wijzigingen in wet- en regelgeving gedurende de looptijd van de overeenkomst: vallen deze binnen de reguliere opdracht of worden deze als meerwerk beschouwd?
Vindplaats	BD 2.4
Antwoord	Deze vallen binnen de reguliere opdracht.
VRAAG 144.	Kunt u bevestigen welke ontwerp-, afstemmings- en doorontwikkelactiviteiten in het kader van co-creatie worden geacht onderdeel te zijn van de reguliere uitvoering en daarmee vallen binnen de all-in dagdeeltarieven?
Vindplaats	BD 5.1
Antwoord	Nee, zie antwoord op vraag 141.
VRAAG 145.	In het Programma van Eisen is opgenomen dat trainers moeten beschikken over een geldige VOG. Kunt u bevestigen of deze VOG-eis ook geldt voor trainingsacteurs en overige bij de uitvoering betrokken personen, welk type VOG vereist is en of aanvullende screeningseisen van toepassing kunnen zijn?
Vindplaats	PvE
Antwoord	Ja, voor medewerkers die onderdeel zijn van de training is er een VOG-eis (dus ook trainingsacteurs). Voor medewerkers die niet inhoudelijk bij de training betrokken zijn is er geen VOG-eis. Het gaat dan om een NP-VOG voor werk.
VRAAG 146.	Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer bij de uitvoering van de onderhoudstrainingen gebruik mag maken van onderaannemers, waaronder freelance trainers en trainingsacteurs, conform artikel 6 van de ARVODI-2025?
Vindplaats	BD, ARVODI-2025
Antwoord	Ja, u mag onderaannemers inzetten. Zie hiervoor het antwoord op vraag 101. Opdrachtgever gaat niet over de arbeidsverhouding/contract tussen inschrijver en trainers of trainingsacteurs. Opdrachtgever accepteert alleen facturen van Opdrachtnemer.

VRAAG 147.	In §6.1 geeft u aan dat de trainerspool “voldoende groot” dient te zijn, met “voldoende reservetrainers achter de hand”. Kunt u deze eis nader objectiveren door aan te geven welke criteria of uitgangspunten opdrachtgever hanteert bij de beoordeling hiervan, bijvoorbeeld ten aanzien van minimale omvang van de trainerspool, inzet van reservetrainers, regionale spreiding en/of het gelijktijdig kunnen verzorgen van meerdere trainingen? Kunt u tevens bevestigen dat inschrijvers niet gehouden zijn aan vooraf vastgestelde minimale aantallen, maar dat het borgen van continuïteit en beschikbaarheid wordt beoordeeld in relatie tot de door opdrachtgever daadwerkelijk afgenomen volumes?
Vindplaats	BD
Antwoord	Met ‘voldoende groot’ wordt bedoeld dat de opdrachtnemer over voldoende trainers en trainingsacteuren beschikt om de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen.

Er is geen vraag 148.

VRAAG 149.	Kunt u bevestigen of er aanvullende security-/screeningseisen gelden voor trainers/acteuren (bijv. VOG, geheimhouding), gezien de aard van het werkveld en de (concept) geheimhoudingsverklaring/verwerkersovereenkomst?
Vindplaats	BD, Geheimhouding
Antwoord	Ja, een VOG is vereist voor sommige medewerkers. Zie antwoord op vraag 145. Zie ook eis 38 in het PvE.

VRAAG 150.	Kunt u bevestigen of “Ontwerp & advies” (max €800/dagdeel) ook geldt voor co-creatie/programma-ontwikkeling (blauwdruk, kwartaalopzet) en of daar een verwacht volume/plafond voor is?
Vindplaats	BD
Antwoord	Ontwerp en Advies geldt ook voor programmaontwikkeling door middel van co-creatie. Zie het antwoord op vraag 67 voor een indicatie van de beschikbare dagdelen hiervoor.

VRAAG 151.	In de casus moet de derde training integreren met eerdere trainingen (Q1/Q2) en tegelijk basale koppelingen leggen met andere thema’s. Moet dit integratieprincipe ook altijd terugkomen in het jaarprogramma buiten de casus?
Vindplaats	BD
Antwoord	In de casus moet de derde training aansluiten op eerdere trainingen uit eerdere kwartalen. Dit heeft geen toepassing op een integratieprincipe, wel op het voortbouwen op eerdere kennis- of kunde. Zie het antwoord op vraag 103.

VRAAG 152.	U stelt dat trainingsacteuren regelmatig moeten wisselen en niet herhaaldelijk dezelfde acteur op dezelfde groep/casuïstiek. Kunt u een minimale “acteuren-pool” of wisselfrequentie aangeven waar u aan denkt?
Vindplaats	BD p.5
Antwoord	Nee, dit kunnen wij niet aangeven. Zie het antwoord op vraag 147.

VRAAG 153.	Er staat dat casuïstiek wordt aangeleverd vanuit de werkpraktijk, maar opdrachtnemer ook zelf casuïstiek kan aanleveren. Welke eisen stelt u aan casuïstiek (validatie door RBL, vertrouwelijkheid, actualiteit, afstemming met locaties)?
Vindplaats	BD p.4
Antwoord	De opdrachtgever, RBL, moet sowieso akkoord gaan met casuïstiek aangeleverd door de opdrachtnemer. De eisen die worden gesteld aan casuïstiek hangt af van de inhoud van een casus en hoe het ingezet gaat worden tijdens een training. Het moet sowieso relevant en realistisch zijn, zie antwoord op vraag 134.

VRAAG 154.	Kunt u verduidelijken of er een formele toetsing/beoordeling van deelnemers wordt verwacht (i.h.k.v. constructive alignment), en zo ja: welke vorm (observatie, rubric, examenonderdelen, certificering)?
Vindplaats	BD p.4
Antwoord	Er wordt geen formele toetsing of beoordeling van de deelnemers verwacht. Er is wel sprake van verschillende vormen van evaluatie.

VRAAG 155.	Wordt er een minimale afname/volume gegarandeerd (aantal trainingen/deelnemers) binnen de raamovereenkomst, of is dit volledig afhankelijk van behoefte?
-------------------	--

Vindplaats	BD 2.3
Antwoord	Opdrachtgever garandeert geen minimale afname. Daarom is voor een Raamovereenkomst gekozen. De afname is indicatief, en de omvang van de opdracht kan vanwege bijvoorbeeld politieke, budgettaire, bestuurlijke of organisatorische ontwikkelingen wijzigen. Zie pagina 4 van het BD, onder kopje 2.3.
VRAAG 156.	In §2.3 van het Beschrijvend document worden groepsgroottes per regio weergegeven, terwijl in de casus S3 wordt uitgegaan van een groepsgrootte van 4–12 deelnemers en in Bijlage D (Eis 10) trainersratio's worden benoemd. Kunt u bevestigen welke norm leidend is voor de uitvoering en beoordeling van de opdracht ten aanzien van groepsgrootte en inzet van trainers?
Vindplaats	BD
Antwoord	Zie de aangepaste tabel in het BD versie 1.1 en Eis 10 in het aangepaste PvE (versie 1.1).
VRAAG 157.	In hoeverre mogen verschillen in voorkennis en ervaring van deelnemers leiden tot differentiatie in inhoud, zonder dat dit als afwijking van het programma wordt gezien?
Vindplaats	BD p.5
Antwoord	Er kan ingespeeld worden op verschillen in voorkennis en ervaring van deelnemers zonder af te wijken van het programma. Differentiëren binnen een vooraf vastgestelde werkvorm in het programma is mogelijk en zelfs essentieel; er kan gevarieerd worden op de manier waarop deelnemers een werkvorm uitvoeren door bijvoorbeeld de moeilijkheidsgraad aan te passen. Hiervoor wordt geleund op de expertise van een trainer.
VRAAG 158.	In hoeverre mogen locatie-specifieke verschillen leiden tot aanpassing van de inhoud van onderhoudstrainingen binnen deze opdracht?
Vindplaats	BD p.5
Antwoord	Niet, er moeten uniforme trainingen worden ontworpen. Situationeel op trainingsniveau mag er een oefening worden aangepast naar werkpraktijkvoorbeelden van deelnemers, niet op ontwerpniveau.
VRAAG 159.	Hoe wordt omgegaan met annulering of verplaatsing van trainingen door opdrachtgever in relatie tot reeds ingeplande trainers en acteurs?
Vindplaats	BD p.6
Antwoord	Zie eis 17 van het Programma van Eisen.
VRAAG 160.	Welke specificatie of verantwoording verwacht opdrachtgever bij facturatie (bijvoorbeeld inzet van trainers, acteurs en dagdelen)?
Vindplaats	BD
Antwoord	Inzet van trainers, acteurs, en gemaakte dagdelen, locatie en datum.
VRAAG 161.	Wanneer wordt een trainingsdag door opdrachtgever beschouwd als uitgevoerd en geaccepteerd ten behoeve van facturatie?
Vindplaats	BD
Antwoord	Als een uitvoering van een training heeft plaatsgevonden en de presentielijst is opgeleverd aan de opdrachtgever.
VRAAG 162.	Hoe dient opdrachtnemer te handelen indien voor een training meer trainers of acteurs nodig blijken dan vooraf ingeschat?
Vindplaats	BD 2.3
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 66.
VRAAG 163.	Hoe dient opdrachtnemer om te gaan met extra voorbereiding of afstemming als gevolg van wijzigingen in wet- en regelgeving gedurende de looptijd van de overeenkomst?
Vindplaats	BD 2.3
Antwoord	Zie antwoord op vraag 143.
VRAAG 164.	Hoe is de rolverdeling tussen opdrachtgever en opdrachtnemer bij inhoudelijke besluitvorming binnen de co-creatie?
Vindplaats	BD 2.3

Antwoord	Zie antwoord op vraag 128.
VRAAG 165.	Hoe wordt omgegaan met situaties waarin het aantal trainingen substantieel afwijkt van de raming waarop de opdrachtwaarde is gebaseerd?
Vindplaats	BD 2.3
Antwoord	Opdrachtgever mag afwijken van de raming, ziet het antwoord op vraag 155.
VRAAG 166.	Hoe dient opdrachtnemer om te gaan met fluctuaties in het aantal trainingen binnen de vaste all-in dagdeeltarieven en de maximale opdrachtwaarde?
Vindplaats	BD 2.3
Antwoord	Zie het de antwoorden op vragen 155.
VRAAG 167.	Kunt u aangeven op welke locaties er in Nederland wordt getraind? En is het mogelijk als opdrachtnemer hier invloed op uit te oefenen?
Vindplaats	BD
Antwoord	Voor de gunning is het niet mogelijk om specifiek alle locaties te delen. Het is mogelijk als opdrachtnemer om invloed uit te oefenen op trainingslocaties. Zie ook het antwoord op vraag 10.
VRAAG 168.	U schrijft dat de deelnemers drie trainingsdagen volgen in een jaar. Groepen zijn tussen de 4 en 12 deelnemers. Blijft een deelnemer drie dagen in dezelfde groep, of wordt voor elke trainingsdag een nieuwe indeling samengesteld?
Vindplaats	BD
Antwoord	Voor elke trainingsdag wordt een nieuwe indeling samengesteld.
VRAAG 169.	Onder 5.1 stelt u: Zowel RBL als de opdrachtnemer leveren inhoudelijke en onderwijskundige input. Onze vraag is: kunnen wij bij de start van de samenwerking inzage krijgen in de bestaande programma's? Heeft u in beeld welke onderdelen succesvol zijn en u wilt behouden en op welke punten u verandering of vernieuwing wil zien?
Vindplaats	BD
Antwoord	Het is niet mogelijk om inzage te krijgen in bestaande eerdere programma's van onderhoudstrainingen. Daarom is er ook geen beeld bij welke onderdelen succesvol zijn gebleken en bij welke niet. Er is wel inzage mogelijk in de opzet van trainingen die beveiligers ook verplicht volgen naast een onderhoudstraining, zoals bijvoorbeeld EHBO. Trainingsmateriaal is hiervoor echter niet beschikbaar.
VRAAG 170.	Is het mogelijk de opvolgende vragen in een bijlage te noteren.
Vindplaats	
Antwoord	Ja, dat is mogelijk. Bij deze NvI voegen wij een Format Nota van Inlichtingen 2 bij via Bijlage I toe, waarin vervolg vragen gesteld kunnen worden.