



Bijlage B – concept
Verwerkersovereenkomst
op basis van de ARVODI-2025

tussen

het ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties
Rijksorganisatie Beveiliging en Logistiek

en

<Opdrachtnemer>

inzake

Onderhoudstrainingen Rijksbeveiliging

met kenmerk
201865002.001.108_A



Verwerkersovereenkomst ARVODI-2025

Contractnummer: 201865002.001.108_A

De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag, hierbij vertegenwoordigd door de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties, Rijksorganisatie Beveiliging en Logistiek, namens deze, **<functienaam en naam ondertekenaar>**, hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. **<volledige naam en rechtsvorm contractant>**, (statutair) gevestigd te **<plaatsnaam>**, hierbij vertegenwoordigd door, **<functienaam en naam ondertekenaar>**, hierna te noemen: Opdrachtnemer.

Hierna gezamenlijk te noemen: de Partijen.

OVERWEGENDE DAT:

- voor zover Opdrachtnemer Persoonsgegevens Verwerkt ten behoeve van Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst, kwalificeert Opdrachtgever als Verwerkingsverantwoordelijke voor de Verwerking van Persoonsgegevens en Opdrachtnemer als Verwerker;
- Partijen in deze Verwerkersovereenkomst, zoals bedoeld in artikel 28, derde lid, van de Verordening, hun afspraken over de Verwerking van Persoonsgegevens door Opdrachtnemer wensen vast te leggen.

KOMEN OVEREEN:

1. Begrippen

In deze Verwerkersovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in de ARVODI-2025 of de Verordening, met dien verstande dat een aantal begrippen op de Verwerkersovereenkomst zijn toegespitst. Aldus en in aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen, ongeacht of ze in meervoud of enkelvoud, of als werkwoord of zelfstandig naamwoord worden gebruikt, in deze Verwerkersovereenkomst verstaan:

- 1.1. ARVODI-2025: Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2025.
- 1.2. Betrokkene: degene op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft.
- 1.3. EER: Europese Economische Ruimte, zijnde alle EU-landen plus Liechtenstein, Noorwegen en IJsland



- 1.4. Inbreuk in verband met Persoonsgegevens: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins Verwerkte gegevens.
- 1.5. Ontvanger: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan, al dan niet een derde, aan wie/waaraan de Persoonsgegevens worden verstrekt. Overheidsinstanties die mogelijk Persoonsgegevens ontvangen in het kader van een bijzonder onderzoek overeenkomstig het Unierecht of het lidstatelijke recht gelden echter niet als Ontvangers; de Verwerking van die gegevens door die overheidsinstanties strookt met de gegevensbeschermingsregels die op het betreffende verwerkingsdoel van toepassing zijn.
- 1.6. Overeenkomst: de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer voor de Onderhoudstrainingen Beveiliging van <datum>, met kenmerk 201865002.001.108.
- 1.7. Persoonsgegevens: Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, die Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever Verwerkt.
- 1.8. Toeziethoudende autoriteit: Een door een lidstaat ingevolge artikel 51 van de Verordening ingestelde onafhankelijke overheidsinstantie.
- 1.9. Verordening: Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van de Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming).
- 1.10. Verwerker: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens Verwerkt.
- 1.11. Verwerkersovereenkomst: deze Overeenkomst inclusief overwegingen en bijbehorende bijlagen.
- 1.12. Verwerking: een bewerking of een geheel van bewerkingen in het kader van de Overeenkomst met betrekking tot Persoonsgegevens, of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.
- 1.13. Verwerkingsverantwoordelijke: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens vaststelt; wanneer de doelstellingen van en de middelen voor deze Verwerking in het Unierecht of het lidstatelijke recht worden vastgesteld, kan daarin worden bepaald wie de Verwerkingsverantwoordelijke is of volgens welke criteria deze wordt aangewezen.



2. Voorwerp van deze Verwerkersovereenkomst

- 2.1. Deze Verwerkersovereenkomst regelt de Verwerking door Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst en is onlosmakelijk verbonden met de Overeenkomst.
- 2.2. De aard en het doel van de Verwerking, het soort Persoonsgegevens en de categorieën van Persoonsgegevens, Betrokkenen en Ontvangers zijn in Bijlage 1 omschreven.
- 2.3. Opdrachtnemer garandeert de toepassing van passende technische en organisatorische maatregelen, opdat de Verwerking aan de vereisten van de Verordening voldoet en de bescherming van de rechten van de Betrokkene is gewaarborgd.
- 2.4. Opdrachtnemer garandeert te voldoen aan de vereisten van de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking.

3. Inwerktreding en duur

- 3.1. Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door Partijen is ondertekend.
- 3.2. Deze Verwerkersovereenkomst eindigt voor zover en nadat Opdrachtnemer alle Persoonsgegevens heeft gewist, terugbezorgd en bestaande kopieën heeft verwijderd met inachtneming van artikel 10 van deze Verwerkersovereenkomst.
- 3.3. Deze Verwerkersovereenkomst is niet tussentijds opzegbaar.

4. Omvang verwerkingsbevoegdheid Opdrachtnemer

- 4.1. Opdrachtnemer Verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en op basis van schriftelijke instructies van Opdrachtgever, tenzij een op Opdrachtnemer van toepassing zijnde wettelijk voorschrift hem tot Verwerking verplicht. In dat geval stelt Opdrachtnemer Opdrachtgever voorafgaand aan de Verwerking in kennis van dat wettelijk voorschrift, tenzij dat wettelijk voorschrift deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.
- 4.2. Opdrachtnemer heeft geen zeggenschap over het doel van en de middelen voor de Verwerking als bedoeld in de Verordening.

5. Beveiliging van de Verwerking

- 5.1. Onverminderd artikel 2.3 van deze Verwerkersovereenkomst treft Opdrachtnemer de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zoals beschreven in Bijlage 2.
- 5.2. Partijen erkennen dat het waarborgen van een passend beveiligingsniveau voortdurend kan dwingen tot het treffen van aanvullende beveiligingsmaatregelen. Opdrachtnemer waarborgt een op het risico afgestemd beveiligingsniveau.



- 5.3. Indien en voor zover Opdrachtgever daarom uitdrukkelijk schriftelijk verzoekt, zal Opdrachtnemer aanvullende maatregelen treffen met het oog op de beveiliging van de Persoonsgegevens.
- 5.4. Opdrachtnemer Verwerkt Persoonsgegevens niet buiten de EER, tenzij hij daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming, zo nodig voorzien van nadere voorwaarden, heeft verkregen van Opdrachtgever en behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
- 5.5. Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging zodra hij kennis heeft genomen van onrechtmatige Verwerkingen van Persoonsgegevens of inbreuken op beveiligingsmaatregelen zoals genoemd in het eerste en tweede lid.
- 5.6. Opdrachtnemer verleent Opdrachtgever bijstand bij het doen nakomen van de verplichtingen uit hoofde van de artikelen 32 tot en met 36 van de Verordening.

6. Intellectuele eigendomsrechten

- 6.1. De Persoonsgegevens hebben een vertrouwelijk karakter als bedoeld in artikel 11.1 van de ARVODI-2025.
- 6.2. Opdrachtnemer waarborgt dat zijn Personeel zich ertoe heeft verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen als bedoeld in artikel 11.2 van de ARVODI-2025.

7. Subverwerker

- 7.1. Wanneer Opdrachtnemer, met inachtneming van het bepaalde in artikel 6 van de ARVODI-2025, een andere Verwerker inschakelt om ten behoeve van Opdrachtgever verwerkingsactiviteiten te verrichten, worden aan deze andere Verwerker bij een overeenkomst dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming opgelegd als die welke in deze Verwerkersovereenkomst zijn opgenomen.

8. Bijstand vanwege rechten van Betrokkene

- 8.1. Voor zover mogelijk en rekening houdend met de aard van de Verwerking door middel van passende technische en organisatorische maatregelen, verleent Opdrachtnemer Opdrachtgever bijstand bij het vervullen van diens plicht om verzoeken om uitoefening van de in hoofdstuk III van de Verordening vastgelegde rechten van de Betrokkene te beantwoorden.

Partijen dragen elk de door henzelf in verband met de in het eerste lid te maken kosten.

- 8.2. Opdrachtnemer stuurt een verzoek vanuit een Betrokkene zo spoedig mogelijk aan Opdrachtgever.

9. Inbreuk in verband met Persoonsgegevens

- 9.1. Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging, zodra hij kennis heeft genomen van een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens, overeenkomstig de



afspraken zoals vastgelegd in Bijlage 3.

- 9.2. Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever ook na een melding op grond van het eerste lid over ontwikkelingen betreffende de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens.
- 9.3. Opdrachtnemer dragen elk de door henzelf in verband met de melding aan de bevoegde Toezichthoudende autoriteit en Betrokkene te maken kosten.

10. Terugbezorgen of wissen Persoonsgegevens

- 10.1. Na afloop van de Overeenkomst, of zoveel eerder als overeengekomen, draagt Opdrachtnemer er zorg voor dat hij, naar gelang de keuze van Opdrachtgever, alle Persoonsgegevens wist of terugbezorgt aan Opdrachtgever en bestaande kopieën verwijderd, tenzij opslag van de Persoonsgegevens op basis van een wettelijk voorschrift verplicht is. **<OPTIONEEL>** In geval van wissen en/of verwijderen van kopieën door Opdrachtnemer informeert hij Opdrachtgever zodra hij dit heeft gedaan.
- 10.2. Partijen kunnen voor afzonderlijke of categorieën Persoonsgegevens bewaartermijnen overeenkomen. Na afloop van de overeengekomen bewaartermijn draagt Opdrachtnemer zorg voor het wissen of terugbezorgen en het verwijderen van kopieën van de betreffende Persoonsgegevens, tenzij opslag van deze Persoonsgegevens op basis van een wettelijk voorschrift verplicht is.
- 10.3. Opdrachtnemer wist de Persoonsgegevens binnen 28 dagen na afloop van de Overeenkomst, of zoveel eerder als overeengekomen, bij gebreke waarvan Opdrachtnemer een boete verschuldigd is van € 1.000,- exclusief btw per dag, met een maximum van € 25.000.- exclusief btw. Betaling van de boete laat de verplichting uit dit lid en de gehoudenheid van Opdrachtnemer om de schade die het gevolg is van de schending te vergoeden onverlet.

11. Informatieverplichting en audit

- 11.1. Opdrachtnemer stelt alle informatie ter beschikking die nodig is om aan te tonen dat de verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst zijn en worden nagekomen.
- 11.2. Opdrachtgever kan een audit van de onder deze Verwerkersovereenkomst vallende verwerkingsactiviteiten (laten) uitvoeren als concrete omstandigheden daartoe aanleiding geven. Opdrachtnemer verleent alle medewerking aan audits, waaronder begrepen audits bij Personeel van Opdrachtnemer, tenzij dit redelijkerwijs niet van hem kan worden verwacht.
- 11.3. Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever onmiddellijk in kennis indien naar zijn mening een instructie van Opdrachtgever in het kader van artikel 11 eerste en/of tweede lid van deze Verwerkersovereenkomst, inbreuk oplevert met een wettelijk voorschrift inzake gegevensbescherming.
- 11.4. Partijen dragen zelf de kosten die zij maken in verband met de in dit artikel bedoelde informatieverstrekking en audits, waaronder begrepen de kosten van door hen ingeschakelde derden.



11.5. Opdrachtgever is te allen tijde bevoegd om naar aanleiding van de op grond van dit artikel verkregen informatie nadere maatregelen voor te stellen. Opdrachtnemer is gehouden aan die maatregelen in redelijkheid uitvoering te geven.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Plaats:
Datum:-.....-.....

Plaats:
Datum:-.....-.....

de minister van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties, Rijksorganisatie Beveiliging
en Logistiek,
namens deze,
<functie gevolmachtigde>,

<naam Opdrachtnemer>,

namens deze,
<functie gevolmachtigde>,

<Naam gevolmachtigde>

<Naam gevolmachtigde>

Bijlagen:

1. De Verwerking van Persoonsgegevens
2. Passende technische en organisatorische maatregelen
3. Afspraken betreffende Inbreuken in verband met Persoonsgegevens



Bijlage 1. De Verwerking van Persoonsgegevens

Overzicht Verwerkingen

Het onderwerp/aard en doel van de Verwerking	Deze Verwerkersovereenkomst heeft betrekking op de volledige dienstverlening zoals bedoeld in de Overeenkomst. Het gaat daarbij om het trainen van Rijksbeveiligers.
Het soort Persoonsgegevens	- Gewone persoonsgegevens
Beschrijving categorieën Persoonsgegevens	- Naam - Telefoonnummer - E-mailadres
Beschrijving categorieën Betrokkenen	Planners en Rijksbeveiligers, zijnde Ambtenaren
Beschrijving categorieën Ontvangers van Persoonsgegevens	Trainingsbureaus en trainers
Locatie Verwerking Persoonsgegevens	Locaties van trainingsbureaus

Subverwerker(s)

Naam en contactgegevens subverwerker	
Nummer handelsregister van subverwerker	
Het onderwerp/aard en doel van de Verwerking	
Het soort Persoonsgegevens	
Beschrijving categorieën van Persoonsgegevens	
Beschrijving categorieën Betrokkenen	
Beschrijving categorieën Ontvangers van Persoonsgegevens	
Locatie Verwerking Persoonsgegevens	

Voor de inhoud van deze bijlage kan onder meer gebruik worden gemaakt van de registratie die de Verwerkingsverantwoordelijke op grond van artikel 30 van de Verordening dient aan te houden.



Bijlage 2: Passende technische en organisatorische maatregelen

In deze bijlage moeten de normen en maatregelen die Wederpartij in het kader van de beveiliging van de Verwerking moet hanteren respectievelijk treffen worden gespecificeerd. Hiervoor kan worden verwezen naar documenten waarin normen en maatregelen zijn vastgelegd, zoals in voorkomend geval het programma van eisen of de offerteaanvraag.

Door Wederpartij en eventuele subverwerker zijn aantoonbaar de volgende maatregelen getroffen indien gebruik wordt gemaakt van specifieke aanvullende applicaties en/of systemen:

- Wederpartij beschikt over een logfunctie, waaruit blijkt wie met welke rol toegang heeft gehad tot bepaalde gegevens;
- Gedurende de looptijd van de Overeenkomst laat Wederpartij jaarlijks een penetratietest & hacktest uitvoeren door een onafhankelijke partij. Opdrachtnemer rapporteert aan Opdrachtgever over de uitkomsten van de testen.
- Wederpartij beschikt gedurende de uitvoering van de opdracht aantoonbaar over een managementsysteem voor informatiebeveiliging, dat van toepassing is op de uitvoering van de Overeenkomst, dat tenminste voldoet aan de norm ISO 27001 of soortgelijk.
- Wederpartij stelt Opdrachtgever in staat om te voldoen aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) (<https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/europese-privacywetgeving/algemene-verordening-gegevensbescherming>).
- Online-informatie en diensten worden digitaal toegankelijk aangeboden volgens de wettelijke toegankelijkheidseisen beschreven in de [Europese norm 301 549 met WCAG 2.1](#).
- Wederpartij draagt zorg voor de implementatie van in elk geval de verplichte open standaarden volgens de [normen van Forum Standaardisatie](#).
- Wederpartij voert risicoanalyses uit. De resultaten van de risicoanalyse laat Wederpartij, daar waar van toepassing, doorwerken in de geleverde oplossing of dienstverlening. De uitkomsten van de risicoanalyses worden gedeeld met de Opdrachtgever. Op basis van de resultaten van de risicoanalyse worden verbetermaatregelen naar redelijkheid en onder de voorwaarde dat de risico's worden teruggebracht tot een voor Opdrachtgever aanvaardbare risico's genomen. Opdrachtgever wordt op de hoogte gesteld van de genomen verbetermaatregelen.



Bijlage 3: Afspraken betreffende Inbreuken in verband met Persoonsgegevens

In deze bijlage moeten de afspraken over hoe Wederpartij Opdrachtgever over Inbreuken in verband met Persoonsgegevens gaat informeren worden gespecificeerd.

Datalek procedure

In het geval dat er een vermoeden bestaat dat er een datalek is of dat er een andere inbreuk is geweest in verband met de persoonsgegevens, als uiteengezet in de definities van de Verwerkersovereenkomst, meldt Opdrachtnemer dit **zonder vertraging** aan het CISO-team via de link op de website van RBL:

<https://www.rijksorganisatiebeveiligingenlogistiek.nl/contact/meld-een-datalek>.

Of via BZK: Postbus.MeldDataLek-BZK@minbzk.nl

Een datalek dient, indien relevant, binnen 72 uur na constatering te worden gemeld aan de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Te laat gemelde datalekken kunnen leiden tot een boete. Indien de Wederpartij de datalek meldt met vertraging en dit als gevolg heeft dat het datalek 'te laat' wordt gemeld bij de AP, dan zijn de eventuele kosten te wijten aan de Wederpartij.

RIS hanteert bij datalekken de door haar opgestelde procedure; deze is in lijn met de binnen het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties gebruikelijke werkwijzen en voorschriften.

Opdrachtgever zal op basis van meldingen onderzoek starten naar de inbreuk. Opdrachtnemer zal alle medewerking verlenen aan dit onderzoek.

Informatie die ten minste door Opdrachtnemer moet worden verstrekt

1.	Datum en tijdstip van de constatering van de (vermoedelijke) inbreuk ivm persoonsgegevens
2.	De naam en de contactgegevens van de Functionaris Gegevensbescherming of een ander contactpunt waar informatie kan worden verkregen
3.	Aard van de inbreuk ivm persoonsgegevens
4.	De persoonsgegevens en Betrokkene
5.	Waarschijnlijke gevolgen van de inbreuk in verband met persoonsgegevens
6.	Maatregelen die verwerker heeft voorgesteld of genomen om de inbreuk aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen daarvan.
7.	Enige andere informatie die verwerkingsverantwoordelijke nodig heeft op basis van de toepasselijke privacywetgeving.

Contactgegevens	Naam	Functie	E-mail	Telefoon
Contactpersoon Verwerkingsverantwoordelijke	Patrick Keizer	CISO OBF	obf.ciso@rijksoverheid.nl	06-50154325
Contactpersoon Verwerker				