

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Artikel	Vraag Gegadigde	Datum vraag-stelling	Antwoord Kentalis	Wijziging document Kentalis
1	Nvl 1	vraag 32	Begrijpen wij het goed dat per gunningscriterium K1 en K2 er 2xA4 voor tabellen en afbeeldingen gebruikt mogen worden?	29-1-2026	Ja, dat klopt.	
2	Nvl 1	vraag 32	Staat u het toe om per gunningscriterium K1 en K2 een voorblad te mogen gebruiken die niet meetelt in het maximaal aantal pagina's?	29-1-2026	Nee, het voorblad telt mee in het maximaal aantal pagina's.	
3	Nvl 1	vraag 20	Mogen wij uit uw beantwoording opmaken dat voor het service punt de gehele catalogus beschikbaar gesteld mag worden zodat zij de artikelen buiten het kernassortiment kunnen bestellen?	29-1-2026	Ja, er mag een aparte OCI koppeling komen waarin het gehele assortiment voor kantoorartikelen zichtbaar is voor het servicepunt.	
4	Beschrijvend Document	K1 Duurzaamheid en Prijs	Het is gezien de weging van de prijs in de beoordelingsmethodiek niet gunstig voor inschrijvers om duurzame producten aan te bieden op het prijzenblad, omdat duurzame alternatieven doorgaans duurder zijn dan niet duurzame artikelen. Dat is niet in lijn met uw doelstellingen zoals beschreven in K1 Duurzaamheid, waarin Kentalis streeft naar zo veel mogelijk gebruik van duurzame producten. Bent u derhalve bereid om in het prijzenblad een kolom voor duurzame alternatieven en een kolom voor de prijzen daarvan toe te voegen die niet meewegen in de beoordeling van het gunningscriterium Prijs? Zo niet, hoe dient Inschrijver om te gaan met deze tegenstrijdigheid?	29-1-2026	Nee, wij voegen geen extra kolom toe, omdat dit in uw voorstel geen meerwaarde heeft. Wij adviseren u om in K1 toe te lichten op welke wijze u de gebruiker stimuleert om voor een duurzaam artikel te kiezen.	
5	Nvl 1	vraag 7	Mag Inschrijver ervan uit gaan dat leveringen alleen bij bemande recepties mag plaatsvinden? Kunt u aangeven waar en wanneer hiervan sprake is?	29-1-2026	Een levering mag alleen plaatsvinden bij een bemande receptie, dit betekent dat de levering fysiek overgedragen dient te worden overgedragen aan de receptie en er geen levering in het gebouw achtergelaten mag worden.	
6	Beschrijvend Document	3.2.2. Kerncompetenties	Inschrijver is voornemens een referentie opdracht voor kerncompetentie 1 in te zetten, met meer dan 10 locaties verspreid over 3 grote provincies in Noord-Oost Nederland. Gaat u hiermee akkoord?	29-1-2026	Nee, wij gaan niet akkoord met de voorgestelde referentieopdracht. Voor kerncompetentie 1 verlangen wij een referentie waarbij de inschrijver aantoont ervaring te hebben met de uitvoering van een vergelijkbare opdracht op landelijke schaal. Wij verzoeken u daarom een referentie aan te leveren die voldoet aan deze eis.	
7	Beschrijvend Document	3.2.2. Kerncompetenties	Inschrijver is voornemens een referentie opdracht voor kerncompetentie 1 in te zetten die volledig voldoet aan het gestelde, echter deze opdracht bestaat uit meerdere nadere overeenkomsten voortkomend uit 1 aanbesteding met 5 aan inschrijver gegunde percelen. Gaat u hiermee akkoord?	29-1-2026	Ja, akkoord.	
8	Beschrijvend Document	3.2.2. Kerncompetenties	Inschrijver is voornemens een referentie opdracht voor kerncompetentie 1 in te zetten uit de financiële sector of uit de medische sector, die verder volledig voldoet aan het gestelde. Gaat u hiermee akkoord?	29-1-2026	Wij gaan niet akkoord met een referentieopdracht uit de financiële sector. Voor kerncompetentie 1 hechten wij er waarde aan dat de inschrijver kan aantonen een opdracht te hebben uitgevoerd binnen een sector waar continuïteit van dienstverlening ook tijdens een pandemie gewaarborgd moet zijn. Een referentie uit de medische sector voldoet aan deze voorwaarde en is daarom wel toegestaan.	
9	Bijlage 4 Lijst van Eisen	5	Gezien de beperkte jaarlijkse omzet van de kast (€ 1.883,47) en de eenvoudige aard van de werkzaamheden, vragen wij ons af hoe opdrachtgever de verhouding tussen inspanning, kosten en toegevoegde waarde beoordeelt. Kan opdrachtgever toelichten welke aantoonbare meerwaarde het uitbesteden van deze werkzaamheden aan de leverancier heeft, ten opzichte van interne uitvoering door Kentalis?	2-feb	Na intern overleg is besloten eis 5 volledig te laten vervallen. De werkzaamheden zullen niet langer worden uitbesteed, maar intern worden uitgevoerd.	Bijlage 4 Lijst van eisen kantoorartikelen
10	Bijlage 4 Lijst van Eisen	5	Aangezien tijdsbesteding (controle, bijbestellen en aanvullen) directe kosten veroorzaakt en hiervoor geen aparte prijsregel in het prijzenblad is opgenomen: kunt u toelichten hoe deze kosten transparant en objectief worden meegewogen in de prijsbeoordeling, zodat een gelijk speelveld geborgd blijft?	3-feb	Na intern overleg is besloten eis 5 volledig te laten vervallen. De werkzaamheden zullen niet langer worden uitbesteed, maar intern worden uitgevoerd.	Bijlage 4 Lijst van eisen kantoorartikelen
11	Bijlage 4 Lijst van Eisen	5	Opdrachtgever staat alternatieve invullingen van de kastvoorziening toe. Tegelijkertijd profiteren inschrijvers met eigen bezorging van structurele kostenvoordelen ten opzichte van partijen die met externe logistieke partners werken. Kan opdrachtgever bevestigen dat de huidige invulling van de kastvoorziening het risico met zich meebrengt van een ongelijk speelveld, en daarom bereid is deze dienstverlening: óf buiten de scope van de opdracht te plaatsen, óf uitsluitend als optionele, niet-beoordelingsplichtige dienstverlening op te nemen?	4-feb	Na intern overleg is besloten eis 5 volledig te laten vervallen. De werkzaamheden zullen niet langer worden uitbesteed, maar intern worden uitgevoerd.	Bijlage 4 Lijst van eisen kantoorartikelen
12	Deel A	5.1.4 K2	Op welke wijze wordt de objectiviteit van de beoordeling van het demoportaal geborgd, zodat bekendheid met het huidige portaal geen invloed heeft op de beoordeling?	5-feb	We willen objectiviteit bevorderen door ook mensen te laten beoordelen die normaal gesproken geen bestellingen plaatsen. Daarnaast zijn in bijlage 7 thema's vastgesteld die men dient te beoordelen, zodat iedereen op dezelfde manier het demoportaal beoordeelt.	
13	Prijzenblad	<NTB>	Kunt u bevestigen dat voor regel 21, de prijs moet worden aangeboden voor één set a 5 tabbladen? Zo ja, kunt u dan de verpakkingseenheid in het prijzenblad ook aanpassen naar 1 set a 5 tabbladen? Op dezelfde wijze als regel 45 en 57? Inschrijver verzoekt u deze methodiek ook toe te passen op regel 52, 53, 63, 89 & 95		De verpakkingseenheden zijn aangepast.	Bijlage 3 Prijzenblad kantoorartikelen
14	Prijzenblad		Regel 91 en regel 100 betreffen postzegels. Dit zijn vastgestelde prijzen. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst deze 2 regels te verwijderen uit het prijzenblad.		De postzegels blijven in het prijzenblad staan, zodat voor inschrijvers duidelijk is dat dit artikel onderdeel uitmaakt van het kernassortiment. De vastgestelde prijs is van toepassing op alle inschrijvers.	
15	Beschrijvend Document	5.1.4. K1	In de 1e NVI schrijft u: "Het is geen verplichting, maar we waarderen het wel hoger wanneer uw maatschappelijke inspanningen binnen Nederland impact hebben". Het centrale magazijn van inschrijver van waaruit de meeste levering in Nederland plaatsvinden, is gelocaliseerd in Duitsland. Op die locatie is ons bedrijf zeer actief op het gebied van social return en maatschappelijke meerwaarde. Kan opdrachtgever bevestigen dat een hogere waardering voor social return binnen Nederland het risico met zich meebrengt van een ongelijk speelveld, en daarom bereid is een gelijke waardering toe te kennen voor maatschappelijke activiteiten buiten en binnen Nederland, voorzover ze direct plaatsvinden in het leveringsproces aan opdrachtgever?		We gaan niet hoger of lager waarderen o.b.v. geografische ligging maar we blijven hetgeen in origineel in Beschrijvend Document is opgenomen waarin wij aangeven het enorm te waarderen wanneer de inschrijver maatschappelijke waarde toevoegt voor de mensen uit de doelgroep van Kentalis.	