

Algemene informatie

Aanbesteding: Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.b.v. de GAD
Aanbestedende Dienst: Regio Gooi en Vechtstreek
Referentie: DOC-25013737

Toelichting:

LET OP: Gebruik de laatste versie van het Invulformulier Inschrijfprijs, te weten de versie van 23 januari 2026. Deze is zowel bij de NvI als bij de aanbestedingsdocumenten toegevoegd.

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	3.6.2. Technische en beroepsbekwaamheid

Vraag:

Inschrijver vraagt om deze vraag met voorrang te beantwoorden gezien onze bid/no bid besluit hier van afhangt. Inschrijver werkt met veel derde partijen die elk op haar eigen onderdeel verantwoordelijk voor onze data(veiligheid), -huishouding. Zo heeft inschrijver een partij die borgt dat alle firewalls functioneren en een partij die verantwoordelijk voor interne informatie overdracht en veiligheid, etc. Haar ERP wordt geleverd en gehost door een derde die ook haar contractpartners inzet voor borging van dataveiligheid. Dit betekent dat inschrijver werkt met partijen die ISO 27001 gecertificeerd zijn. inschrijver werkt zelf uiteraard volgens een protocol maar is (nog) niet ISO gecertificeerd. Kunt u met deze werkwijze ook instemmen om aan de eis te voldoen?

Zo niet, willen wij er op wijzen dat na analyse van de uitzendmarkt is gebleken dat er slechts een paar uitzenders zijn die aan deze certificering voldoen, wat maakt dat een groot deel van de potentiële markt niet kan inschrijven. wij willen u verzoeken om hier ook rekening mee te houden.

Antwoord:

Wij stemmen hier niet mee in. De eis inzake ISO 27001 is gesteld om te borgen dat de opdrachtnemer zelf beschikt over een aantoonbaar en integraal informatiebeveiligingsmanagementsysteem. Certificering van afzonderlijke leveranciers wordt daarom niet als gelijkwaardig beschouwd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op: 17 dec 2025

Ref.nr.
2

Onderwerp:
3.6.2. Technische en beroepsbekwaamheid

Vraag:

Wanneer de eis van ISO 27001 blijft gehandhaafd vraagt inschrijver om de mogelijkheid om binnen één jaar na start overeenkomst aan de eis te kunnen voldoen. Gaat u hier mee akkoord?

Antwoord:

Nee, wij gaan hier niet mee akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op: 17 dec 2025

Ref.nr.
3

Onderwerp:
3.6.2. Technische en beroepsbekwaamheid

Vraag:

Inschrijvers moeten de geschiktheid op het gebied van milieubeheer kunnen aantonen met een ISO 14001:2015-certificaat of een gelijkwaardig milieucertificaat, afgegeven door een onafhankelijke instantie. Dit is niet gebruikelijk in de branche. Onze organisatie beschikt over een recente en geldige EcoVadis-scorecard, waarin het onderdeel Milieu uitvoerig is beoordeeld aan de hand van beleid, acties en rapportage, en waarbij expliciet wordt gekeken naar milieumanagementsystemen. Wordt een actuele EcoVadis-scorecard met een beoordeling op het thema “Milieu” door een onafhankelijke instantie als volledig gelijkwaardig bewijs aan ISO 14001

geaccepteerd?

Antwoord:

Nee, een EcoVadis-scorecard is niet gelijkwaardig omdat deze slechts een momentopname van milieuprestaties biedt en geen gecertificeerd milieumanagementsysteem omvat. ISO 14001 borgt dat de organisatie zelf structureel beleid en processen beheert, continu verbetert en periodiek wordt geaudit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op: 17 dec 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

4.2.9. Vervullingsgraad

Vraag:

betreft eis 37: .Gekeken naar de huidige markt is het volgens Inschrijver juist steeds belangrijker om de relatie tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer als partners in te steken en samen te zorgen voor een juiste invulling van de flexibele schil. Een boete bepaling draagt in onze ogen niet bij aan het verbeteren van partnership. Wij zien meer in een alineae/eis waarbij u aangeeft dat bij structureel onderpresteren van de leverancier de opdrachtgever het recht heeft afscheid te nemen van de Leverancier. Bent u bereid om de boeteclausule te verwijderen? Zo niet, dan graag uw gemotiveerde reactie?

Optioneel:

Als u van mening bent dat een boete in een partnerschap toch nodig is, dan zou inschrijver hier graag willen terugzien dat de boetebepaling tweezijdig gemaakt wordt.

Voor zover u daartoe niet bereid het navolgende:

a) In het artikel is niet opgenomen dat deze boete kan worden opgelegd nadat de opdrachtnemer in de gelegenheid is gesteld om de toerekenbare

tekortkoming te herstellen. Het verzoek om deze aanvulling op te nemen
b) De hoogte van de boetes te verlagen.
c) Het boetebedrag te maximaliseren per jaar

Antwoord:

Nee, wij gaan niet akkoord met de voorgestelde aanpassingen van eis 37. De boetebepaling is noodzakelijk om tijdige naleving van de vervullingsgraad te waarborgen en continuïteit van de dienstverlening te garanderen. Het opnemen van hersteltermijnen, een maximum of tweezijdige boete zou de effectiviteit van deze handhavingsmaatregel verminderen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op:

17 dec 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

2.2 Planning. blz. 13

Vraag:

Wilt u een extra vraag en -antwoord ronde voor de NVI in de planning opnemen? Dit zodat inschrijvers kunnen reflecteren op de gegeven antwoorden. Indien u daar niet toe bereid bent, kunt u indien mogelijk antwoorden voor 15 januari publiceren? Dit zodat inschrijvers deze alvast kunnen beoordelen en meenemen voor het definitief sluiten van de vragenronde.

Antwoord:

Wij gaan niet akkoord met het opnemen van een extra vraag en -antwoordronde. Indien mogelijk zullen we eerder gestelde vragen voor 15 januari publiceren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op: 5 jan 2026

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage 5, Invulformulier referenties

Vraag:

Is het toegestaan Opdrachtgever (GAD) als referent op te geven?

Antwoord:

Ja, dat is toegestaan

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op: 5 jan 2026

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Leidraad GC-K-2 Kwaliteit, blz 48

Vraag:

Wilt u het aantal pagina's vergroten naar 4-a4. Inschrijver ervaart dat 2 a4 zeer krap is voor het uitwerken van 8 onderwerpen. Dit houdt in 1 alinea per onderwerp. (aanpak voor selectie en voorbereiding van uitzendkrachten, begeleiding, ontwikkeling en binding van uitzendkrachten gedurende de inzetperiode, verzuimbegeleiding en borging van continuïteit (toenemende vergrijzing) en ervaring met duurzame inzetbaarheid)

Antwoord:

Niet akkoord, de Aanbestedende dienst wil juist een bondige, heldere beschrijving. Daarnaast vertonen de onderwerpen onderlinge samenhang en kunnen deze (deels) integraal worden uitgewerkt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op:

5 jan 2026

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Leidraad 5.3.1 blz. 52 Beoordeling prijs

Vraag:

Wij ontvangen graag een fictief rekenvoorbeeld ter verduidelijking van de beoordelingssystematiek voor het onderdeel prijs. Het is inschrijver niet duidelijk hoe u tot het aantal gescoorde punten komt.

Antwoord:

In de leidraad is de formule voor de prijsscore onjuist weergegeven. De juiste formule luidt:

$Score = (\text{laagste inschrijfprijs} / \text{inschrijfprijs}) \times \text{maximale score}$

Ter verduidelijking volgt een fictief voorbeeld:

Inschrijver A (laagste prijs 3,88): formule $(3,88/3,88) * 5 = 5,00$ punten

Inschrijver B (prijs 4,03): formule $(3,88/4,03) * 5 = 4,81$ punten

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perceel: P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op: 5 jan 2026

Ref.nr. **Onderwerp:**
9 5.3.1 blz. 52 Beoordeling kwaliteit

Vraag:

Wij ontvangen graag een fictief voorbeeld ter verduidelijking van de beoordelingssystematiek voor het onderdeel kwaliteit. Het is inschrijver niet duidelijk hoe u tot het aantal gescoorde punten komt.

Antwoord:

Ter verduidelijking is een apart document toegevoegd aan deze Nota van Inlichtingen waarin een fictief voorbeeld is uitgewerkt. Zie document 'Fictief voorbeeld beoordelingssystematiek'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perceel: P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op: 5 jan 2026

Ref.nr. **Onderwerp:**
10 Leidraad Eis 18, blz. 41

Vraag:

Kunt u inschrijvers de geheimhoudingsverklaring verstrekken, zodat inschrijver deze kan toetsen op de inhoud?

Antwoord:

De geheimhoudingsverklaring wordt niet door de Opdrachtgever verstrekt. Het is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer om de uitzendkracht te verplichten tot geheimhouding. Opdrachtnemer dient hiervoor een eigen geheimhoudingsverklaring te hanteren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op:

5 jan 2026

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Leidraad 1.5.4, blz. 12

Vraag:

Wat bedoelt u met de herzieningsclausule en specifiek de aansluitingen?
Gaat dit over uitbreiding van een gemeente die mogelijk invloed kan hebben
op de inhuur van uitzendkrachten? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Klopt, daar gaat dit over.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op:

5 jan 2026

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Leidraad 1.3 omschrijving van de opdracht, blz. 9

Vraag:

De uitzendkrachten worden vergoed volgens de inlenersbeloning. Hoe

dienen inschrijvers om te gaan met het prijsblad gezien de wijziging van de ABU CAO die per 1-1-2026 ingaat? Hoe gaat u onderling vergelijk van het onderdeel prijs waarborgen?

Antwoord:

Inschrijvers dienen het prijsblad in te vullen op basis van de tarieven zoals deze gelden na de wijziging van de ABU-cao per 1 januari 2026.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op: 5 jan 2026

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Leidraad Eis 2, blz. 39

Vraag:

Kunt u bevestigen dat leiding en toezicht op de werkvloer onder de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever valt?

Antwoord:

Ja, dat bevestigen wij en zo staat het ook in de concept overeenkomst verwoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op: 5 jan 2026

Ref.nr. 14
Onderwerp: CAO SGO, paragraaf 1.3

Vraag:

U stelt dat uitzendkrachten vergoed worden volgens de inlenersbeloning. Per 2026 dient inschrijver uitzendkrachten te belonen op basis van gelijkwaardigheid, zowel vanuit de voor u geldende CAO alsmede eigen arbeidsvoorwaarden regeling. Dit betekent dat wij alles op basis van gelijkwaardigheid dienen op te nemen in de kostprijs, danwel aanvullend te factureren. Wij willen u dan ook verzoeken om bij de NVI de SUGB (standaard uitvraag gelijke beloning) bij te sluiten en hier duidelijk aan te geven wat in de kostprijs opgenomen dient te worden, alsmede wat separaat gefactureerd dient te worden. Wanneer u deze SUGB NIET bijsluit is het voor inschrijver onmogelijk een prijsopgaaf te doen, daar zij niet weet op basis waarvan zij gelijkwaardig dient te belonen. Wij willen u verzoeken om deze SUGB voor het verstrijken van de deadline NVI Vragen (15 januari) te publiceren dit voorkomt namelijk veel extra vragen na de 1e NVI.

Antwoord:

De aanbestedende dienst erkent dat per 1 januari 2026 uitzendkrachten moeten worden beloond op basis van gelijkwaardigheid, uitgaande van zowel de voor opdrachtgever geldende CAO als de eigen lokale regelingen. Wij voegen bij deze NvI separaat de SUGB (toegesplitst op de functie belader en chauffeur met groot rijbewijs) toe inclusief de CAO SGO en een aantal documenten waarna verwezen wordt: Pensioen-looncomponenten, Reiskosten en verblijfskosten, ABP premietabel 2026.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.b.v. de GAD

Beantwoord op: 9 jan 2026

Ref.nr. 15
Onderwerp: bijlage 3

Vraag:

in uw kostprijs heeft u scholing opgenomen. Om misverstanden te voorkomen willen wij u verzoeken om scholing uit de kostprijs te laten, omdat scholing per 2026 geen vast onderdeel meer is van de kostprijs fase A. Indien een inschrijver scholing wil opnemen kan dat opnemen bij overige directe lasten. op deze wijze houdt u een zuivere kostprijs. kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Akkoord, zie bijlage '260109 Gewijzigde bijlage 3 Invulformulier inschrijfprijs'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op:

9 jan 2026

Ref.nr.

16

Onderwerp:

bijlage 3

Vraag:

in uw prijstemplate vraagt u enkel naar de factoren fase A en B-C op basis van reguliere uren. Door de wijziging in de ABU CAO maakt dat de kostprijs voor ORT aanzien is toegenomen, dit ook doordat de premie pensioen volledig ingerekend dient te worden. Wij willen u adviseren om ook de kostprijs voor ORT uit te vragen, zodat u na gunning niet voor verrassingen komt te staan.

Antwoord:

Akkoord, wij hebben in de gewijzigde bijlage 3 Invulformulier inschrijfprijs een bruto salaristoelage opgenomen, waar de toelage onregelmatig dienst onder valt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op:

9 jan 2026

Ref.nr.

17

Onderwerp:

4.3 gunning

Vraag:

u wenst een overeenkomst te sluiten voor de duur van 8 jaar. Om een goed beeld te krijgen van iedere inschrijver stelt u vier kwalitatieve vragen. twee van deze vragen zijn meerkeuze. Uit ervaring weet inschrijver dat elke partij kiest voor de optie die de meeste punten geeft. Op basis hiervan gaat u geen keuze maken. Enkel wensvraag G-C-K-2 geeft inschrijvers de mogelijkheid om haar dienstverlening/werkwijze uiteen te zetten. Hiertoe stelt u enkele vragen, vragen die er toe doen. Echter geeft u inschrijver slechts twee pagina's! Inschrijver is van mening dat dit niet strookt met een overeenkomst van 8 jaar. U wil toch weten met wie u een overeenkomst sluit en hoe zij haar dienstverlening inricht? In twee pagina's is dit niet toe. Uw reactie op een eerdere NVI vraag, waarin u aangeeft concreet te zien, maakt dit niet goed. Het is onmogelijk om in twee pagina's deze vragen te beantwoorden. Wij willen u dan ook verzoeken om minimaal 4 pagina's beschikbaar te stellen. zo niet, wil inschrijver graag weten hoe u op basis van twee pagina's inschrijver gaat beoordelen en hoe u dit 'risico' ziet ten aanzien van een overeenkomst van 8 jaar?

Antwoord:

Wij komen u deels tegemoet en stellen het maximum op 3 pagina's. Veel van de kwaliteitsinformatie ligt al vast in de gestelde eisen en de meerkeuzevragen. Drie pagina's t.b.v. de wensvraag G-C-K-2, zijn voldoende om concreet te beschrijven hoe uw organisatie uitzendkrachten levert die voldoen aan het functieprofiel, direct inzetbaar zijn en gedurende langere tijd inzetbaar blijven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.b.v. de GAD

Beantwoord op: 9 jan 2026

Ref.nr.

18

Onderwerp:

4.2.10 eis 41 t/m 47 en bijlage 3 prijs

Vraag:

de wijze waarop u de prijs uitvraagt en eisen stelt is voor 2026 niet meer mogelijk. Het prijstemplate voldoet niet aan het gestelde uit de ABU CAO. inschrijvers zijn namelijk verplicht op basis van gelijkwaardigheid haar uitzendkrachten te belonen en dit al dan niet in de kostprijs op te nemen. het template en toelichting voldoet hier niet aan. Om een goede prijs af te geven dient inschrijver meer te weten, waaronder:

- 1) een volledig ingevuld SUGB op basis van uw CAO en eigen bedrijfsregelement
- 2) duidelijk overzicht van elementen die WEL en NIET in de kostprijs opgenomen dienen te worden, Denk hierbij aan de EJU die wel in de KP zit, maar hoe wenst u om te gaan met bijvoorbeeld een jubileum, etc?
- 3) in het prijstemplate duidelijk benoemen welke elementen op basis van gelijkwaardigheid separaat uitgekeerd mogen worden?
- 4) in de prijstemplate een bijlage opnemen waarin inschrijver duidelijk inzichtelijk maakt wat zij in haar kostprijs heeft opgenomen en hoe dit tot stand is gekomen, anders is het voor u niet mogelijk om appels met appels te vergelijken.
- 5) aanvullende informatie om met gelijke waarden te rekenen, dit zijn:
A) wat is het gemiddeld uurloon waar inschrijver mee moet rekenen (dit ook om de pensioenpremie te bepalen)
B) met welk verzuim dient inschrijver rekening te houden, dit omdat er geen sprake meer is van een wachtdag.

Het is voor inschrijvers absoluut noodzakelijk om bovenstaande minimaal te ontvangen. indien dit niet mogelijk is krijgt u een grote diversiteit aan inschrijvingen waarbij u appels met peren gaat vergelijken.

gezien de impact die prijs per 2026 door de wijzigingen in de ABU cao willen wij u verzoeken om ten aanzien van prijs een aanvullende NVI ronde op te nemen.

Antwoord:

Wij onderschrijven dat Inschrijvers verplicht zijn hun uitzendkrachten te belonen op basis van gelijkwaardigheid. Bijlage 3 het invulformulier inschrijfprijs hebben wij gewijzigd en aan de NvI toegevoegd.

T.a.v. de overige punten:

- 1) SUGB is als bijlage toegevoegd aan de NvI
- 2) Alle elementen die in het Invulformulier inschrijfprijs staan, dienen meegenomen te worden in de kostprijs.
- 3) Elementen die niet in het Invulformulier inschrijfprijs staan, mogen na overleg en akkoord van Opdrachtgever, op basis van gelijkwaardigheid separaat uitgekeerd worden.
- 4) Er is een tabblad 'Toelichting Inschrijver' opgenomen in het invulformulier inschrijfprijs, waarin de Inschrijver inzichtelijk maakt wat wel /niet in de kostprijs is opgenomen.
- 5 A) U dient met een gemiddeld bruto uurloon van € 19,05 te rekenen. Dit bruto uurloon is tot stand gekomen door de uurlonen van schaal 4 trede 6 en schaal 5 trede 6 bij elkaar op te tellen en door 2 te delen.
- 5 B) Als hiermee bedoeld wordt ongeplande afwezigheid, bijvoorbeeld bezoek aan zorgverlener dan moet dat zo veel mogelijk buiten werktijd plaatsvinden. In geval van spoedeisend, onvoorzien of redelijkerwijze niet buiten werktijd om te plannen geldt de Wet arbeid en zorg (Wazo).

De aanbestedende dienst gaat akkoord met een aanvullende vragenronde, n.a.v. reeds eerder gestelde vragen en de antwoorden daarop. Inschrijvers krijgen tot 30 januari 10.00 uur de gelegenheid vragen te stellen n.a.v. eerder gegeven antwoorden. De aanbestedende dienst zal deze vragen uiterlijk 6 februari beantwoorden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.b.v. de GAD

Beantwoord op:

9 jan 2026

Ref.nr.

19

Onderwerp:

eis 37 boete

Vraag:

het opleggen van een boete is voor inschrijver niet wenselijk, daar er sprake is van samenwerking en maakt dat no-show en niet voldoen aan de gestelde lever KPI's altijd te wijten is aan inschrijver. Daarom willen wij u verzoeken om:

- 1) De hoogte van het boetebedrag aan te passen naar 2.500
- 2) Er door inschrijver ook een boete opgelegd mag worden ter hoogte van 2.500 euro wanneer u als opdrachtgever in gebreke blijft, denk hierbij niet tijdig aanleveren van planning, ad-hoc te laat doorgeven, niet correcte planning, etc.

graag uw akkoord hierop, zo niet, dan wil inschrijver graag van u vernemen waarom u opdrachtnemer wel een boete mag opleggen en inschrijver niet?

Antwoord:

Niet akkoord. Door een tekort aan personeel kan de inzameling van afval en grondstoffen stagneren en dit heeft direct invloed op de kwaliteit van de dienstverlening aan inwoners. Het uitgangspunt samenwerking, doet niet af aan de stellen van sancties bij het niet nakomen van kernverplichtingen door Opdrachtnemer, die direct de continuïteit van de dienstverlening van Opdrachtgever raken. Een wederkerige boete is hier niet op zijn plaats.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op:

9 jan 2026

Ref.nr.

20

Onderwerp:

eis 31 api koppeling

Vraag:

om een juiste inschatting te maken van kosten en tijd wil inschrijver graag weten met welk plansysteem u werkt en of de API koppeling op basis van SETU standaard mogelijk is.

Antwoord:

Op dit moment werken wij met Afvalris, echter loopt er op dit moment een aanbesteding voor een nieuw plansysteem. Wij verwachten in april de aanbesteding pas af te ronden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

21

Onderwerp:

eis 23 fase C

Vraag:

kunt u aangeven hoeveel uitzendkrachten momenteel een fase C
overeenkomst hebben? in welke functie deze werkzaam zijn en wat hun
gemiddelde uurloon is.

Antwoord:

3 uitzendkrachten zitten momenteel in fase C. U kunt een gemiddeld bruto
uurloon aanhouden van € 19,05. Dit bruto uurloon is tot stand gekomen door
de uurlonen van schaal 4 trede 6 en schaal 5 trede 6 bij elkaar op te tellen en
door 2 te delen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op:

9 jan 2026

Ref.nr.

22

Onderwerp:

eis 9

Vraag:

het beschikbaar stellen van reserves (eis 9) dienen met ingang van de nieuwe

CAO gefactureerd te worden aan opdrachtgever, dit op basis van gelijkwaardigheid. bent u zich hiervan bewust en stemt u in met deze facturatie. graag uw reactie.

Antwoord:

Niet akkoord, de eis m.b.t. het beschikbaar stellen van reserves ziet op het kunnen voldoen aan de gevraagde dienstverlening en leidt uitsluitend tot facturatie op basis van daadwerkelijk ingezette en gewerkte uren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t. b.v. de GAD

Beantwoord op: 9 jan 2026

Ref.nr.
23

Onderwerp:
3.6.2 ISO 27001

Vraag:

In paragraaf 3.6.2. wordt ISO 27001 als certificeringseis gesteld ten aanzien van informatiebeveiliging. Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst deze eis nader te duiden in relatie tot de aard van de dienstverlening en geldende wet- en regelgeving.

ISO 27001 is binnen de uitzendbranche nog geen algemeen geldende standaard. Het stellen van deze certificeringsvoorwaarde leidt ertoe dat een substantieel deel van de markt wordt uitgesloten.

Inschrijver beschikt niet over een ISO 27001-certificering, maar voldoet aantoonbaar aan de vereisten uit de NIS2-richtlijn en beschikt over deze NIS2 certificering. NIS2 is een door de Europese Unie vastgestelde richtlijn die door lidstaten, waaronder Nederland, wordt omgezet in nationale wetgeving en actief wordt gehandhaafd door bevoegde overheidsinstanties. NIS2 verplicht organisaties tot het treffen, documenteren en borgen van passende technische en organisatorische maatregelen ter bescherming van netwerk- en informatiesystemen. NIS2 ziet expliciet toe op informatiebeveiliging en cyberweerbaarheid en omvat onder meer: risicobeheer en vastgelegd beveiligingsbeleid;

toegangsbeheer en autorisaties;
detectie en melding van beveiligingsincidenten;
continuïteits- en herstelmaatregelen;
periodieke evaluatie en verbetering van beveiligingsmaatregelen.

Deze vereisten overlappen inhoudelijk in hoge mate met de kernprincipes van ISO 27001, waaronder het systematisch beheersen van informatiebeveiligingsrisico's, het vastleggen van beleid en procedures, het monitoren van incidenten en het borgen van continue verbetering.

Inschrijver benadrukt dat NIS2 geen vrijwillig kader is, maar een wettelijk verplicht regime dat door de overheid wordt vastgesteld, gecontroleerd en gehandhaafd. Daarmee biedt NIS2 een actueel en robuust niveau van informatiebeveiliging dat minimaal gelijkwaardig is aan het beschermingsniveau dat met ISO 27001 wordt beoogd.

Gelet op het feit dat ISO 27001 geen sectorstandaard is binnen de uitzendbranche en de eis in de huidige vorm leidt tot uitsluiting van marktpartijen die aantoonbaar voldoen aan wettelijke eisen op het gebied van informatiebeveiliging, rijst de vraag naar proportionaliteit en gelijkwaardigheid.

Verzoekt de aanbestedende dienst haar certificering ten aanzien van informatiebeveiliging zodanig aan te passen dat naast ISO 27001 ook aantoonbare naleving van de NIS2-richtlijn wordt geaccepteerd als geschikt bewijsmiddel voor informatiebeveiliging.

Indien de aanbestedende dienst hiertoe niet wenst over te gaan, verzoekt inschrijver om een gemotiveerde toelichting waaruit blijkt waarom naleving van een wettelijk door de overheid vastgesteld en gehandhaafd kader niet als toereikend wordt beschouwd.

Antwoord:

Naar aanleiding van de nadere toelichting van marktpartijen en een hernieuwde beoordeling van de proportionaliteit van deze eis heeft de Aanbestedende dienst vastgesteld dat, gelet op de aard van de opdracht en het feit dat de ISO 27001 nog geen algemeen geldende standaard is, het stellen van uitsluitend ISO 27001 als bewijsmiddel verder gaat dan noodzakelijk. De aanbestedende dienst accepteert daarom naast ISO 27001 ook als gelijkwaardig bewijsmiddel:

- aantoonbare naleving van NIS2 en/of
- de contractuele toezegging dat binnen een jaar na start van de overeenkomst het ISO 27001 certificaat behaald is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op: 9 jan 2026

Ref.nr.

24

Onderwerp:

nvi vraag 3, ISO 14001

Vraag:

In de Nota van Inlichtingen (d.d. 5 januari 2026, vraag 3) is reeds een vraag gesteld over de gelijkwaardigheid van EcoVadis ten opzichte van ISO 14001, waarop is geantwoord dat een EcoVadis-scorecard niet als gelijkwaardig wordt beschouwd omdat deze volgens de aanbestedende dienst slechts een momentopname zou zijn en geen gecertificeerd milieumanagementsysteem omvat.

Inschrijver wil hierbij nadrukkelijk aangeven dat deze uitleg onvolledig is en dat meerdere inschrijvers met hetzelfde bezwaar worden geconfronteerd.

ISO 14001 is geen gebruikelijke of gangbare standaard binnen de uitzendbranche. De norm is primair ontwikkeld voor organisaties met directe invloed op productieprocessen, logistieke stromen, afvalverwerking en facilitaire installaties. Een uitzendorganisatie heeft hier slechts zeer beperkte invloed op. De milieubelasting van een uitzendorganisatie beperkt zich hoofdzakelijk tot de eigen bedrijfsvoering, zoals mobiliteit (wagenpark), kantoorprocessen en beleidsmatige keuzes. Voor gebouwgebonden verduurzamingsmaatregelen, zoals zonnepanelen en warmtepompen, ontbreekt veelal de zeggenschap, aangezien uitzendorganisaties doorgaans gevestigd zijn in bedrijfsverzamelgebouwen. Dit maakt dat inschrijver zeer beperkt is in het doorvoeren van milieumaatregelen.

Daarnaast is het niet aannemelijk en niet proportioneel om van uitzendorganisaties te verlangen dat zij hun certificeringsstructuur aanpassen aan individuele opdrachtgevers, aangezien zij actief zijn voor vele honderden opdrachtgevers in uiteenlopende sectoren, wat zou betekenen dat zij tig certificeringen zou moeten hebben. Inschrijver richt zich op certificeringen die voor haar branche in grote mate bijdragen en in de vorm die past aan bijvoorbeeld milieu en duurzaamheid.

Ten aanzien van EcoVadis merkt inschrijver op dat deze beoordeling geen momentopname betreft. EcoVadis is een internationaal erkend duurzaamheidsbeoordelings- en ratingsysteem waarin organisaties structureel en periodiek worden beoordeeld op onder meer het thema Milieu.

Hierbij wordt expliciet getoetst op milieubeleid, maatregelen, monitoring, rapportage en aantoonbare continue verbetering. Deze elementen overlappen inhoudelijk in hoge mate met de kernprincipes van ISO 14001, waaronder het systematisch beheersen van milieu-impact en het borgen van continue verbetering via de PDCA-cyclus.

Inschrijver wijst er bovendien op dat EcoVadis in tal van andere aanbestedingen wordt geaccepteerd als valide onderbouwing van gestructureerd milieubeleid, ook bij opdrachtgevers in sectoren waar milieu een kernonderdeel van de bedrijfsvoering vormt. Tevens geldt dat in recente aanbestedingen van onder meer afvalverwerkers ISO 14001 niet als geschiktheidseis is gesteld, hetgeen onderstreept dat deze eis niet als marktconform wordt beschouwd voor dienstverlening zoals hier aan de orde.

Gelet op het bovenstaande concludeert inschrijver dat de eis ISO 14001 in de huidige vorm niet proportioneel is en leidt tot onnodige beperking van de mededinging.

Verzoekt de aanbestedende dienst haar eis zodanig aan te passen dat naast ISO 14001 ook een actuele EcoVadis-beoordeling, waarin het thema Milieu aantoonbaar en structureel wordt beoordeeld, wordt geaccepteerd als geschikt bewijsmiddel.

Indien de aanbestedende dienst hiertoe niet wenst over te gaan, verzoekt inschrijver om een gemotiveerde toelichting waaruit blijkt waarom aanpassing van deze eis niet mogelijk wordt geacht.

Antwoord:

Naar aanleiding van de nadere toelichting van marktpartijen en een hernieuwde beoordeling van de proportionaliteit van de duurzaamheidseis, heeft de Aanbestedende dienst vastgesteld dat het stellen van uitsluitend ISO 14001 als bewijsmiddel verder gaat dan noodzakelijk. De Aanbestedende dienst accepteert daarom naast ISO 14001 ook een actuele en verifieerbare beoordeling van EcoVadis, waarin het thema Milieu aantoonbaar en structureel is beoordeeld, als gelijkwaardig bewijsmiddel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perceelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op: 9 jan 2026

Ref.nr.
25

Onderwerp:
1.5 ad-hoc inhuur

Vraag:

u geeft aan dat per dag tussen de 5 en 10 medewerkers op basis van ad-hoc inzet worden ingepland. Kunt u aangeven wat de termijn voor ad-hoc inzet is, met andere woorden hoe lang van te voren vraagt u deze ad-hoc diensten aan?

Antwoord:

We werken met een x-12, x-4 een weekaanvraag en vervolgens een dagaanvraag. In alle gevallen is de adhoc inhuur (wat al bekend is) meegenomen om zo een goed mogelijk beeld te hebben van de daadwerkelijke aanvraag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op: 9 jan 2026

Ref.nr.
26

Onderwerp:
par 1.2 kwaliteit van dienstverlening en eis 16, 27

Vraag:

u stelt dat uitzendkrachten vakbekwaam en passend opgeleid dienen te zijn, zodat de kwaliteit van de dienstverlening richting inwoners behouden blijft alsmede hetgeen u benoemt in eis 16 en 27 ten aanzien van het opleiden van uitzendkrachten. Bent u zich er van bewust dat per ingangsdatum van de nieuwe ABU CAO (2026) geen reservering meer voor scholing is opgenomen in de kostprijs en dat alle trainingen en opleidingen die noodzakelijk zijn om de functie uit te voeren, ten tijde van de uitvoer, worden doorbelast naar u als opdrachtgever. Graag uw reactie/bevestiging hierop.

Antwoord:

Van opdrachtnemer wordt verwacht dat ingezette uitzendkrachten vakbekwaam en passend opgeleid zijn bij aanvang van de inzet (zie bijlage F Functieprofielen). Scholingen en trainingen die ten tijde van de uitvoer nodig zijn, mogen na overleg en akkoord van Opdrachtgever op basis van gelijkwaardigheid doorbelast worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op:

9 jan 2026

Ref.nr.

27

Onderwerp:

NVI vraag 12

Vraag:

Met de komst van de nieuwe ABU-cao vervalt de huidige 'inlenersbeloning' en wordt deze vervangen door het principe van 'minimaal gelijkwaardige arbeidsvoorwaarden'. Dit houdt in dat wij als opdrachtnemer wettelijk verplicht zijn om aan uitzendkrachten een arbeidsvoorwaardenpakket aan te bieden dat in waarde (bruto) minimaal gelijk is aan dat van uw eigen werknemers. Hierbij wordt de waarde van alle voorwaarden die van toepassing zijn op uw eigen personeel in een gelijke of vergelijkbare functie meegewogen, inclusief regelingen uit een eventuele personeelsgids of andere bedrijfsregelingen. Het gaat daarbij niet alleen om de elementen van de inlenersbeloning, maar ook om zaken als vakantie en ander verlof, vakantiebijslag, jubileumregelingen, opleidingsregelingen, een bedrijge voor de zorgverzekering, de waarde van een keuzebudget en pensioen. Om een goede inschrijving te doen is het essentieel dat alle inschrijvers volledig inzicht hebben in uw CAO en aanvullende arbeidsvoorwaarden. Transparantie en een gelijk speelveld vereisen dat u duidelijk specificeert hoe u de prijs uitvraagt en dat u, vanuit uw informatieplicht, ervoor zorgt dat alle inschrijvers over dezelfde en voldoende informatie beschikken.

Dit vereist dat u bij de nota van inlichtingen een volledig overzicht verstrekt van alle arbeidsvoorwaarden waarop uw vaste medewerkers, en dus vanaf 1-1-2026 ook alle uitzendkrachten, recht hebben. Dit kunt u bijvoorbeeld doen

via de website inlenersbeloning.com. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

De aanbestedende dienst erkent dat per 1 januari 2026 uitzendkrachten moeten worden beloond op basis van gelijkwaardigheid, uitgaande van zowel de voor opdrachtgever geldende CAO als de eigen lokale regelingen. Wij voegen bij deze NvI separaat de SUGB (toegesplitst op de functie belader en chauffeur met groot rijbewijs) toe inclusief de CAO SGO en een aantal documenten waarna verwezen wordt: Pensioen-looncomponenten, Reiskosten en verblijfskosten, ABP premietabel 2026

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op:

9 jan 2026

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Concept Overeenkomst (incl AIV) - art. 7.6

Vraag:

U geeft aan dat de opdrachtnemer de naam van de contactpersoon bij opdrachtgever, functienaam en werkdagen op de factuur dient te noteren. Wij vermelden deze gegevens normaal gesproken niet op onze facturen, daar zij ofwel bij het ingaan van een opdracht dienen te worden afgestemd. Deze gegevens kunnen tevens grotendeels in de portal van opdrachtnemer worden ingezien. Kunt u artikel 7.6 hierop aanpassen?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op: 9 jan 2026

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Concept raamovereenkomst (incl. AIV) - art. 7.4

Vraag:

U spreekt over een maximale termijn voor het factureren van de geleverde dienst. Opdrachtnemer factureert vrijwel altijd binnen 1 tot 6 weken. Echter kan het in uitzonderlijke gevallen voorkomen dat facturen (door bijvoorbeeld correcties) toch later worden aangeleverd. Opdrachtnemer probeert dit uiteraard te voorkomen, maar wettelijk gezien geldt een termijn van vijf jaar.

Kunt u de eis aanpassen gezien deze wettelijke bepaling?

Antwoord:

Niet akkoord, de door u genoemde termijn van vijf jaar staat los van de afspraken die partijen mogen maken over tijdige en controleerbare facturatie. In uitzonderlijke situaties, zoals noodzakelijke correcties kan in overleg worden gezien hoe hiermee wordt omgegaan. Dit laat onverlet dat tijdige facturatie de hoofdregel blijft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op: 9 jan 2026

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Concept raamovereenkomst (incl. AIV) - art. 9

Vraag:

In artikel 9 wordt gesteld dat de opdrachtnemer de VOG van medewerkers op verzoek ter inzage dient te tonen aan de opdrachtgever. Gezien de richtlijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) met betrekking tot de AVG, is het enkel in specifieke, uitzonderlijke situaties (zoals een ernstig incident) toegestaan voor een werkgever om deze gegevens met derden te delen. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat deze inzagebevoegdheid uitsluitend geldt voor dergelijke uitzonderlijke situaties, en de tekst in de overeenkomst hierop aanpassen om strijdige uitvoering met de AVG te voorkomen?

Antwoord:

Het is de uitzendkracht zelf, niet de Opdrachtnemer, die -uitsluitend op verzoek-, de VOG persoonlijk ter inzage toont aan Opdrachtgever. Dit is in overeenstemming met de AVG.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op:

9 jan 2026

Ref.nr.

31

Onderwerp:

PvE eis 15

Vraag:

Inschrijver kan op meerdere manieren de gegevens van de uitzendkrachten aanleveren:

1. Via een setu xml bestand; zogenaamde HR en Assignment. Deze kan via webservices aangeboden worden op een url naar keuze.
2. Bovenstaande informatie kan ook als mailbestand met xml bijlage aangeboden worden.
3. Hiernaast kan opdrachtnemer de gevraagde informatie in een management rapportage aanbieden via Excel.

Bent u bereid na gunning, dit samen verder te onderzoeken en uit te werken?

Antwoord:

Akkoord, maar eventuele kosten die hier uit voortvloeien zijn voor rekening

van Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op:

9 jan 2026

Ref.nr.

32

Onderwerp:

NvI eis 10

Vraag:

Het genereren van de nadere overeenkomst van opdrachtnemer kent een automatisch karakter, en daardoor een vaste opmaak. Wij vermelden de volgende gegevens standaard op onze nadere overeenkomsten:

- Contactpersoon bevestiging in de aanhef
- Naam flexwerker & geboortedatum
- Legitimatietype en documentnummer
- Werklocatie (als die afwijkt van het officiële adres van het bedrijf)
- Start- en einddatum
- Werktijden, arbeidsomvang & functie
- Beloningsregeling(CAO) & inschaling
- Uurtarief (excl. btw) & ingangsdatum van dit tarief
- Kostenvergoedingen

Zou u hiermee akkoord kunnen gaan?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op: 9 jan 2026

Ref.nr.
33

Onderwerp:
PvE eis 36 en 37

Vraag:

De vervullingsgraad wordt berekend per 4 weken, is deze eis heeft u het echter over een maandelijks vaststelling. Inschrijver gaat er vanuit dat hier ook een 4-wekelijkse vaststelling wordt bedoelt. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:
Dat is correct.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op: 8 jan 2026

Ref.nr.
34

Onderwerp:
PvE eis 31

Vraag:

Kunt u aangeven met welk plansysteem u werkt en waarmee een koppeling gerealiseerd moet worden?

Antwoord:
Op dit moment werken wij met Afvalris, echter loopt er op dit moment een aanbesteding voor een nieuw plansysteem. Wij verwachten in april de aanbesteding pas af te ronden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

35

Onderwerp:

PvE eis 30

Vraag:

U noemt hier een aantal gegevens die u in een rapportage wenst te zien. De gegevens die u nu heeft opgesomd kunnen echter niet in een rapportage worden opgenomen. Zo is het bijvoorbeeld niet toegestaan om ziekteverzuim op naamsniveau te rapporteren en vraagt u gegevens die niet makkelijk /leesbaar in één format weer te geven zijn. Omzetgegevens, klachten en informatie over het aantal aanvragen en plaatsingen zijn bv gegevens die in verschillende formats worden weergegeven.

Staat u ervoor open om na gunning de inhoud en vorm van de rapportages af te stemmen?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op:

9 jan 2026

Ref.nr.

36

Onderwerp:

PvE eis 23

Vraag:

Kunt u aangeven wat de omvang is van de huidige pool van uw huidige contractant? Hoeveel uitzendkrachten zitten in Fase A, Fase B en Fase C en hoeveel opleidingskandidaten zijn er?

Antwoord:

Op dit moment is de verdeling:

Fase A = 22

Fase B = 24

Face C = 3

Dit is inclusief 8 opleidingskandidaten die in fase B of C zitten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op:

9 jan 2026

Ref.nr.

37

Onderwerp:

PvE eis 22

Vraag:

Inschrijver gaat ervan uit dat uw huidige contractant chauffeurs/beladers inzet vanuit een pool. Om het inhuurproces soepel te kunnen laten verlopen en continuïteit te kunnen garanderen is het aan te raden om de pool in één keer te migreren (mits de uitzendkrachten dit zelf willen). Tenslotte, wanneer de pool gefaseerd migreert (obv einddata van lopende opdrachten en/of minimale inleentermijnen) betekent dit dat u de planning nog enige tijd bij de nieuwe én vertrekkende contractant moet uitzetten. Het kan ook zo zijn dat er niet voldoende reserves ingezet kunnen worden door de nieuwe contractant omdat niet voldoende uitzendkrachten zijn gemigreerd en nieuwe uitzendkrachte niet tijdig genoeg zijn ingewerkt. Kunt u aangeven of het uw intentie is om de bestaande pool in één keer te migreren?

Antwoord:

Ja, die intentie heeft Aanbestedende dienst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op:

9 jan 2026

Ref.nr.

38

Onderwerp:

NVI vraag 5

Vraag:

"U geeft aan dat indien mogelijk u eerder gestelde vragen voor 15 januari publiceert. Inschrijvers hebben echter de mogelijkheid vragen in te dienen tot 15 januari. Er zullen dus mogelijk vragen volgen die nog niet beantwoord kunnen worden voor 15 januari. Wij willen u daarom verzoeken inschrijvers de gelegenheid te bieden verduidelijkingsvragen te stellen over antwoorden die gepubliceerd worden na 15 januari. Het is immers niet ondenkbaar dat uw antwoorden juist aanleiding geven tot vervolgvragen waarvan het in het belang van alle inschrijvers is dat zij de antwoorden ontvangen. Het bieden van de gelegenheid om verduidelijkingsvragen te stellen zorgt voor transparantie voor alle inschrijvende partijen, en voorkomt dat u allerlei losse vragen van de verschillende inschrijvers gaat ontvangen. De planning biedt hier ruimte toe zodat het voorspoedige verloop van de procedure is gewaarborgd. Kunt u hiermee instemmen?"

Antwoord:

Akkoord. Aanbestedende dienst stelt een tweede vragenronde in. Inschrijvers kunnen tot 30 januari 10.00 uur, vragen stellen n.a.v. de eerder gegeven antwoorden. Aanbestedende dienst zal deze vragen uiterlijk 6 februari beantwoorden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op: 9 jan 2026

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad par. 1.3

Vraag:

Wij zijn verplicht om uitzendkrachten op een gelijke manier in te schalen als medewerkers die rechtstreeks bij u in dienst zijn en een soortgelijke functie hebben. U beschrijft hier de inschaling van uitzendkrachten. Kunt u bevestigen dat dit ook geldt voor medewerkers die rechtstreeks bij u in dienst zijn en er dus geen verschil is tussen de inschaling van uitzendkrachten en 'eigen' medewerkers?

Antwoord:

Ja, dat bevestigen wij

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op: 9 jan 2026

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Bijlage C artikel 17 + leidraad 3.6.1.

Vraag:

In de leidraad artikel 3.6.1 spreekt u alleen over bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Kan inschrijver er vanuit gaan dat de algemene voorwaarden met betrekking tot deze overeenkomst aangepast wordt wbt de beroepsaansprakelijkheid? Indien dit niet mogelijk is, kunt u toelichten waarom een beroepsaansprakelijkheidsverzekering in deze context

noodzakelijk wordt geacht?

Antwoord:

Aanbestedende dienst eist geen beroepsaansprakelijkheid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op:

20 jan 2026

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 2.8.2 In te dienen documenten

Vraag:

U vraagt om Kopie lopende polis(sen) van verzekering. Inschrijver kan geen inzage in haar verzekeringspolissen verstrekken, omdat dit vertrouwelijke bedrijfsinformatie betreft en omdat dit haar door de verzekeraar is verboden (op risico van verval van de dekking). Wel kunnen wij, zoals gebruikelijk in aanbestedingen, een gecertificeerde verklaring omtrent verzekering afgeven welke is opgesteld door de verzekeraar.

Bent u bereid genoeg te nemen met een dergelijke verklaring?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst accepteert een door de verzekeraar afgegeven en gecertificeerde verklaring omtrent verzekering als alternatief voor het overleggen van de polis. Deze verklaring moet aantonen dat aan de vereiste verzekeringsdekking wordt voldaan conform de aanbestedingsleidraad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op: 20 jan 2026

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 2.8.6 Deelname in samenwerking met andere ondernemingen

Vraag:

In deze paragraaf geeft u aan dat Ondernemingen die behoren tot dezelfde groep alleen elk een Inschrijving mogen doen indien er géén sprake is van onderling gesloten overeenkomsten en/of feitelijke gedragingen die in strijd zijn met het mededingingsrecht. Hierin kan inschrijver u volgen, echter u geeft aan dat indien een andere inschrijver binnen de groep dit niet kan aantonen alle inschrijvingen binnen de groep ongeldig worden verklaard. Inschrijver acht dit disproportioneel. Of de andere inschrijver binnen hetzelfde concern zijn onafhankelijkheid aantoont ligt buiten de controle van inschrijver. Juist vanwege deze onafhankelijkheid. Tevens zegt het niet kunnen aantonen door een andere inschrijver binnen ditzelfde concern niets over de onafhankelijkheid van de inschrijvende partij zelf. Daartoe acht inschrijver het proportioneel om alleen en slechts de inschrijving van de inschrijver die dit verzuimt aan te tonen ongeldig te verklaren. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst houdt vast aan de huidige systematiek waarbij bij het niet aantonen van onafhankelijkheid binnen een groep ondernemingen alle inschrijvingen van ondernemingen binnen die groep worden uitgesloten. Dit is in lijn met mededingingsrechtelijke voorschriften en voorkomt mogelijke beperkingen van de mededinging. Slechts een individuele beoordeling van iedere inschrijving binnen dezelfde groep is niet passend omdat juist het verband tussen ondernemingen en de gezamenlijke mededinging centraal staat. Als uw onderneming een inschrijving doet en eveneens een andere onderneming die tot uw groep behoort ook een inschrijving doet, is het van belang te weten hoe de gedragingen van beide ondernemingen er uitzien aangezien beide ondernemingen een gezamenlijk economisch-juridisch belang hebben. Mocht een van deze ondernemingen in strijd handelen met het mededingingsrecht dan heeft dit invloed op de economisch-juridisch samenhang en het belang van de gehele groep.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op: 20 jan 2026

Ref.nr.
43

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 4.3.2.3 Inzet reserve uitzendkrachten

Vraag:

Is de indeling van reservekandidaten, oftewel de verhouding chauffeurs /beladers, naar eigen inzicht van inschrijver in te delen? Zo niet, hoe ziet u dit voor zich?

Antwoord:

Ja, dit mag Opdrachtnemer zelf bepalen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op: 20 jan 2026

Ref.nr.
44

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 4.3.2.4 Managementinformatie

Vraag:

Wij gaan ervan uit dat u met 'relevante KPI's ' de vervullingsgraad en inzet van reserve kandidaten bedoelt. Klopt deze aanname?

Antwoord:

Ja uw aanname klopt. Dit wordt aangevuld met zaken zoals verloop, ziekteverzuim, klachten en overige in § 4.2.7 benoemde onderdelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op:

20 jan 2026

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 4.3.2.4 Managementinformatie

Vraag:

U vraagt in de uitwerking in deze wens om inzichtelijke rapportages met relevante KPI's. Bedoelt u met 'rapportages' de managementrapportage (zoals omschreven in eis 30), en daarnaast rapportage waarin de KPI's worden uitgewerkt? Graag uw nadere toelichting hierop.

Antwoord:

Met 'rapportages' wordt bedoeld op de digitale managementrapportage zoals beschreven in eis 30. Daarnaast kunnen aanvullende rapportages worden opgesteld waarin KPI's nader worden uitgewerkt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op:

20 jan 2026

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad par. 1.5

Vraag:

U geeft aan dat de gemiddelde inzet naar verwachting 5 tot 10 op basis van ad-hoc inhuur bedraagt. Echter spreekt u in 4.3.2.3 "Inzet reserve uitzendkrachten" over 2 a 3 reserve kandidaten per dag. Kunt u nader toelichten welk aantal u gemiddeld verwacht in te zetten op basis van ad hoc inhuur?

Antwoord:

Ad-hoc inhuur is 5 tot 10, exclusief de reserves op locatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op:

20 jan 2026

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad par. 4.3.2.2

Vraag:

Kunt u nader toelichten wat u bedoelt met "ervaring met duurzame inzetbaarheid"?

Antwoord:

Aanbestedende dienst bedoeld hiermee het aantoonbaar borgen van de inzetbaarheid van uitzendkrachten op de langere termijn, door middel van specifieke maatregelen zoals loopbaanontwikkeling etc.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op: 20 jan 2026

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad par. 1.5

Vraag:

Hoe veel wagens rijden er per dag, en hoe veel chauffeurs worden er per wagen ingezet? Kunt u verder aangeven hoeveel chauffeurs per dag er ingepland dienen te worden?

Antwoord:

Per dag rijden er circa 30 auto's en per auto is de doelstelling 2 chauffeurs. Dit is inclusief vast personeel. De in te zetten uitzendkrachten variëren van 15 tot 25 per dag, waarbij de verdeling circa 75% beladers bedraagt en circa 25% chauffeur/ belader.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op: 20 jan 2026

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 4.3 Gunningscriteria

Vraag:

In totaal heeft u 4 kwalitatieve gunningscriteria toegevoegd. Echter hoeven inschrijvers maar bij 2 van deze kwalitatieve gunningscriteria een inhoudelijk antwoord op papier te zetten. Voor wens K1 en K3 vraagt u alleen een percentage/aantal uit. Daarbij weegt wens K1 ook nog eens heel zwaar mee in de totale beoordeling. Inschrijver begrijpt dat de vervullingsgraag voor u een belangrijk onderwerp is voor uw dienstverlening, maar op deze manier blijft er weinig mogelijkheid over

voor inschrijvers om zich kwalitatief te onderscheiden. Dit kan nu eigenlijk alleen op wens K2 aangezien wens K4 over managementrapportage gaat en dus ook niet over de dagelijkse dienstverlening.

Bent u zich hier van bewust en waarom heeft u hiervoor gekozen?

Antwoord:

Ja, Aanbestedende dienst heeft ervoor gekozen om veel van de kwaliteitsinformatie vast te leggen in de gestelde eisen en de meerkeuzevragen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.b.v. de GAD

Beantwoord op:

20 jan 2026

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - 4.3 Gunningscriteria

Vraag:

Voor deze aanbesteding heeft u in totaal 4 kwalitatieve gunningscriteria opgenomen. Echter twee van deze gunningscriteria betreffen het indienen van een percentage of een getal. Op bijlage 4 geeft u aan dat Inschrijvers daarbij ook nog een optionele toelichting bij deze wens K1 en K3 kunnen invullen. Inschrijver heeft enige zorgen betreffende het op deze manier uitvragen van kwalitatieve gunningscriteria en stelt u daarom graag de volgende vragen.

a) Waarom heeft u ervoor gekozen om zowel de vervullingsgraag (wens K1) als het uitvragen van reserves (wens K3) als kwalitatief gunningscriterium op te nemen door middel van een keuze mogelijkheid? Gebruikelijk is om het door u gewenste percentage/aantal op te nemen in het Programma van Eisen en aan inschrijvers te vragen toe te lichten hoe ze hier aan gaan voldoen. Nu loopt u het risico dat u een partij selecteert met een hele lage prijs die een percentage/aantal afgeeft waar u niet blij van wordt. Er bestaat een mogelijkheid dat u hiermee abnormaal lage of niet realistische aanbiedingen in de hand werkt.

Hoe kijkt u hier tegenaan? Bent u bereid om het percentage voor de vervullingsgraag (wens K1) en het aantal reservekandidaten (wens K3) alsnog vast te leggen in het programma van eisen en van inschrijvers een kwalitatieve onderbouwing te vragen hoe ze hier aan gaan voldoen en deze te beoordelen?

b) Hoe gaat u om met de volgende situatie in uw beoordeling:

Voorbeeld:

- Partij A biedt u voor wens K3 optie 1 aan. Zij maken geen gebruik om hier een optionele toelichting bij te voegen.

- Partij B biedt u voor wens K3 optie 2 aan. Zij maken wel gebruik van de optionele toelichting, maar deze toelichting is niet concreet, realistisch en overtuigend.

- Partij C biedt u voor wens K3 optie 4 aan. Zij maken ook gebruik van de optionele toelichting en deze is zeer concreet, realistisch en overtuigend.

Hoe gaat u in dit voorbeeld om met de beoordeling van wens K3 en de optionele toelichting?

Antwoord:

Wij gaan niet akkoord met uw verzoek.

a) De keuze voor het hanteren van kwalitatieve gunningscriteria met keuzemogelijkheid bij vervullingsgraad (K1) en inzet reserve uitzendkrachten (K3) is bewust genomen om het beoordelingsproces aan te scherpen en inschrijvers ruimte te geven zich te onderscheiden binnen vooraf vastgestelde bandbreedtes. Het Programma van Eisen bevat minimale, verplichte prestaties (zoals in eis 34-36) die door alle inschrijvers moeten worden gehaald om aan de gunningsvoorwaarden te voldoen. De gunningscriteria K1 en K3 zijn aanvullend en bieden de mogelijkheid om hogere prestaties te belonen.

b) Bij de beoordeling van zowel wens K1 als K3 wordt uitsluitend de door de inschrijver gekozen optie beoordeeld conform de in de aanbestedingsleidraad opgenomen score- en waarderingstabellen. De optionele toelichting wordt niet meegewogen in de beoordeling en het is niet verplicht voor inschrijvers om een toelichting te verstrekken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op: 20 jan 2026

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Concept raamovereenkomst (incl. AIV) - art. 7.2

Vraag:
Kunt u toelichten welke bijbehorende rapportage u hier bedoelt?

Antwoord:
Dit gaat over de urenrapportage.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op: 20 jan 2026

Ref.nr.
52

Onderwerp:
PvE eis 28

Vraag:
Hoe vindt het proces van inklokken plaats? Kunt u aangeven of dit via het kloksysteem van opdrachtgever gebeurt? Zo niet, graag uw toelichting

Antwoord:
Het gaat om een kloksysteem van de Opdrachtnemer, zodat Opdrachtgever de opkomst controle kan doen en dit dient tevens voor de urenverwerking van de flexibele schil.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op: 20 jan 2026

Ref.nr.
53

Onderwerp:
NvI vraag 34

Vraag:

U geeft aan dat u in april de aanbesteding rondom een nieuw plansysteem verwacht af te ronden. Om uw plansysteem te koppelen met ons eigen systeem kennen wij de volgende mogelijkheden:

Opdrachtnemer heeft een koppeling beschikbaar voor diverse stappen in het planningsproces, zoals importa aanvragen, importrealisatie, exportplanning en berichten ter ondersteuning van de implementatie van integraal plannen.

Deze koppelingen maken gebruik van XML-berichten in SETU-formaat, die via een .ftp-verbinding worden verzonden. In sommige gevallen is het mogelijk om ook CSV-bestanden te uploaden.

Kunnen wij de exacte toepassing van deze mogelijkheden nadat u meer duidelijkheid heeft over uw plansysteem met u onderzoeken?

Antwoord:

Dat kan, mochten hier kosten uit voortvloeien, dan zijn die voor Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op: 20 jan 2026

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Art. 29.1, art. 10

Vraag:

Dit artikel geeft GAD het recht de Prestaties te keuren. Op zich hebben wij hier geen bezwaar tegen, maar wij zijn benieuwd hoe de GAD uitvoering zal geven aan een dergelijke keuring? Kunt u de procedure die GAD in dit kader zal volgen nader toelichten?

Antwoord:

De GAD beoordeelt de Prestaties aan de hand van de gewerkte uren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op:

20 jan 2026

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Art. 22.2, p.10

Vraag:

Wij zijn van mening dat stakingen wel onder overmacht moeten vallen. Als uitzendkrachten krachten staken (of als personeel van de Opdrachtgever staakt) dan is het ons namelijk verboden om deze stakingen te beïnvloeden c. q te breken (artikel 10 waadi - onderkruipersverbod). Vriendelijk verzoeken wij u dan ook "stakingen" uit deze opsomming te schrappen. Indien u hier niet mee kunt instemmen, kunt u ons dan laten weten waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord; het betreft hier stakingen bij Opdrachtnemer als gevolg waarvan hij niet kan leveren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op: 20 jan 2026

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Art. 16.6, p.10

Vraag:

Inschrijver meent dat de vrijwaring voor boetes die Opdrachtnemer of Opdrachtgever krijgt opgelegd alleen zou moeten gelden in geval de boete het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer. Is GAD bereid de bepaling overeenkomstig aan te passen?

Antwoord:

Akkoord. Dit artikel heeft betrekking op de uitvoering van de overeenkomst door Opdrachtnemer. Wanneer een strafrechtelijke boete of bestuursrechtelijke sanctie wordt opgelegd dan wordt verwacht dat Opdrachtnemer, de Aanbestedende dienst vrijwaart als Opdrachtnemer de schade heeft veroorzaakt. Aanbesteder heeft expliciet in de conceptovereenkomst opgenomen dat de vrijwaring alleen geldt indien Opdrachtnemer toerekenbaar is tekortgeschoten (zie 14.2 conceptovereenkomst).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op: 22 jan 2026

Ref.nr.

Onderwerp:

57

Art. 10.3, p.9

Vraag:

Volgens Eis 27 is het onderdeel van de verplichtingen uit de Overeenkomst voor Opdrachtnemer om lockers en PBM's uit te geven. Naar de mening van inschrijver is het niet de bedoeling dat Opdrachtnemer de verantwoordelijkheid draagt voor de kwaliteit van deze goederen. Dit zou op basis van art. 10.3 van de AIV wel geconcludeerd kunnen worden. Kan GAD bevestigen dat art. 10.3 niet van toepassing is?

Antwoord:

Niet akkoord. De Opdrachtnemer is verplicht zich te vergewissen van de kwaliteit en bruikbaarheid van de middelen die hij inzet voor de uitvoering van de Overeenkomst, waaronder de door hem verstrekte schoenen. Ook ten aanzien van de door de Opdrachtgever ter beschikking gestelde persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM) dient de Opdrachtnemer tijdig aan de Opdrachtgever te melden wanneer deze niet aan de vereiste kwaliteit voldoen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.b.v. de GAD

Beantwoord op:

26 jan 2026

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Art. 7.1, p.8 / Art. 28, p.11

Vraag:

De dienstverlening tussen partijen ziet op een inspanningsverplichting, namelijk het ter beschikking stellen van flexibel personeel aan opdrachtgever. Inschrijver zal de diensten vanzelfsprekend uitvoeren naar beste inzicht en vermogen en conform hetgeen in de markt gebruikelijk is, in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap, professionaliteit en integriteit. Gelet op de aard van deze dienstverlening kan Inschrijver niet instemmen met garanties ten aanzien van haar dienstverlening. Kunt u gelet op voorgaande instemmen met het aanpassen van 'garandeert' in de verschillende eisen naar 'spant zich maximaal in'? Zo nee, graag uw

gemotiveerde reactie.

Antwoord:

Niet akkoord. De in art. 7.1 en art. 28 genoemde en bedoelde garantie kan in redelijkheid gevraagd worden van een professionele en zorgvuldig opererende opdrachtnemer. Het gaat er om dat de diensten uit worden gevoerd in overeenstemming met de in de Overeenkomst vastgelegde eisen, daarbij maak het niet uit of het een inspannings- of resultaatsverbintenis is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op: 20 jan 2026

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Art. 16.4, p.10

Vraag:

Inschrijver meent dat het vervallen van de beperking van de aansprakelijkheid in geval van sub a en sub c niet aan de orde zou moeten zijn. Het vervallen van de beperking bij situatie sub b is in lijn met de wet. Wat betreft sub a vraagt inschrijver zich overigens af op welke 'wettelijke aansprakelijkheid' dit ziet. Een aansprakelijkheid los van de contractuele verhouding tussen partijen?

Antwoord:

Niet akkoord. Aanbesteder heeft de aansprakelijkheid in de overeenkomst reeds in grote mate beperkt en wenst de aansprakelijkheid niet verder te beperken. Sub a verwijst naar wettelijke aansprakelijkheid die niet contractueel kan worden beperkt en voortvloeit uit dwingendrechtelijke bepalingen in wet- en regelgeving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op: 22 jan 2026

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Art. 9.1, p.4

Vraag:

De vrijwaringsverplichting is onbeperkt. Dit legt een onevenredig risico en naar onze mening potentieel onverzekerbaar risico bij Opdrachtnemer. Een ongelimiteerde vrijwaring is niet gebruikelijk voor het type dienstverlening. Inschrijver stelt voor de aansprakelijkheid (en vrijwaringsverplichting) te maximeren tot de bedragen die GAD benoemt bij de verzekeringsplicht in art. 9.2. Er staat een aansprakelijkheidsbeperking van vier keer de Opdrachtwaarde in art. 16.3 van de AIV, maar het is niet duidelijk of deze beperking geldt, nu er staat 'tenzij anders overeengekomen'. Ook lijkt een beperking door verwijzing naar Opdrachtwaarde niet passend bij een langlopende samenwerkingsovereenkomst. Daarnaast stelt inschrijver voor de aansprakelijkheid uit te sluiten voor indirecte schade. Kan GAD instemmen met deze voorstellen?

Antwoord:

De aansprakelijkheidsbeperking geldt niet voor de vrijwaring zoals opgenomen in de overeenkomst en aanbesteder is niet bereid dit aan te passen. De vrijwaring kan daarbij ook betrekking hebben op situaties waarin sprake is van opzet of grove schuld van de Opdrachtnemer. Het uitgangspunt van het Burgerlijk wetboek (BW) is dat de door de benadeelde geleden schade wordt vergoed. Aanbesteder wil voorkomen dat de aan Opdrachtnemer toerekenbare schade door Opdrachtgever moet worden gedragen uit gemeenschapsgeld. Wij maken geen onderscheid tussen directie en indirecte schade. In het BW wordt ook geen onderscheid gemaakt tussen directe en indirecte schade. Ook in de Nederlandse jurisprudentie kennen deze termen geen vastomlijnde definities.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op:

22 jan 2026

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Par. 4.2.5, Eis 23, p.42

Vraag:

Hier staat dat inschrijver op voorhand akkoord gaat met het overnemen van de huidige inleenkrachten, mits de inleenkracht de overstap wil maken. Inschrijver neemt aan dat u op de hoogte bent van de uitgangspunten van de Wet Arbeidsmarkt in Balans die per 1 januari 2020 geldt. Uiteraard wil ook inschrijver zorgen voor een zo soepel mogelijke overgang en migratie, echter, het overnemen van een door aanbesteder aangedragen kandidaat is slechts mogelijk indien wij na het uitzetten van de vacature via onze eigen kanalen een selectieproces (met onder meer screening en selectiegesprekken) kunnen uitvoeren waarmee wij onze allocatieve functie actief kunnen invullen. Doen wij dat niet, dan verschieten de inleenkrachten van kleur, namelijk naar payrollkrachten (met alle gevolgen van dien). Inschrijver zal zich uiteraard inspannen om zoveel mogelijk krachten over te nemen, maar kan dus niet op voorhand bevestigen dat alle door u aangedragen inleenkrachten ook daadwerkelijk kunnen en zullen starten. Kunt u bevestigen dat bovengenoemde werkwijze voor u akkoord is? Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Een nieuwe uitzendorganisatie is niet verplicht om een externe vacature te plaatsen als de huidige uitzendkrachten na een aanbesteding meegaan naar de nieuwe partij. Wel moeten er administratieve en contractuele stappen worden ondernomen om de overgang juridisch correct te regelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.

b.v. de GAD

Beantwoord op: 20 jan 2026

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Par. 4.2.10, Eis 47, p.46

Vraag:

De inschrijfprijs is gebaseerd op de arbeidsvoorwaarden bij GAD, zoals door GAD zijn gecommuniceerd én waarvan in deze aanbesteding is aangegeven, dat deze in de kostprijs verwerkt moeten worden (en niet apart te factureren zijn). Als bepaalde arbeidsvoorwaarden niet zijn voorzien, doordat deze niet zijn gecommuniceerd door GAD, zouden deze voorwaarden hoe dan ook gedeclareerd moeten kunnen worden. Toestemming kan dan niet onthouden worden. Kan GAD een toelichting geven op de uitwerking van Eis 47?

Antwoord:

Eis 47 houdt in dat alleen kosten die expliciet in het invulformulier inschrijfprijs zijn opgenomen, door de Opdrachtnemer in rekening mogen worden gebracht. Indien tijdens de uitvoering blijkt dat bepaalde arbeidsvoorwaardelijke kosten niet voorzien of gecommuniceerd zijn, kunnen deze alleen worden gedeclareerd na overleg en akkoord van Opdrachtgever op basis van gelijkwaardigheid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op: 20 jan 2026

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Par. 4.2.10, Eis 46, p.46

Vraag:

Kan GAD bevestigen dat een wijziging van de toepasselijke Cao en overige arbeidsvoorwaarden bij GAD ook valt onder een wijziging die effect heeft

op de loonsomfactor?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst bevestigt dat wijzigingen in de toepasselijke CAO en overige arbeidsvoorwaarden die op de Aanbestedende dienst van toepassing zijn, vallen onder wijzigingen die effect kunnen hebben op de loonsomfactor. Dergelijke wijzigingen dienen gemotiveerd en uitgesplitst uiterlijk één maand na vaststelling aan de Aanbestedende dienst te worden aangeleverd, conform contractuele afspraken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op:

20 jan 2026

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Leidraad Eis 22, blz. 42

Vraag:

In verband met de investering aan de kant van opdrachtnemer, gaat u akkoord met een nieuwe telling van gewerkte uren in de situatie dat een Belader het opleidingstraject voor Chauffeur gaat volgen?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.

b.v. de GAD

Beantwoord op: 20 jan 2026

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Beschikbaarheid formulier gelijkwaardig belonen (Eis 42)

Vraag:
Kunt u het formulier met betrekking tot 'gelijkwaardig belonen' beschikbaar stellen aan inschrijvers?

Antwoord:
De SUGB is op 9 januari toegevoegd aan de aanbestedingsdocumenten.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op: 20 jan 2026

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Alternatief voor boete bij niet-levering (Eis 37)

Vraag:
Wij zijn van mening dat het opleggen van een boete bij niet-leveren het onderliggende probleem niet oplost. Ziet GAD mogelijkheden om deze eis aan te passen, bijvoorbeeld door een alternatief waarbij een eventueel bedrag wordt ingezet voor een verbeterplan of aanvullende opleiding?

Antwoord:
Niet akkoord, zie ook het antwoord op vraag 4 en vraag 19.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op: 20 jan 2026

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Moment vaststelling vervullingsgraad (Eis 34)

Vraag:

Op welk moment wordt de vervullingsgraad vastgesteld: op basis van de aangeleverde weekplanning of op basis van gerealiseerde inzet (actuals) per dag?

Antwoord:

Op basis van de gerealiseerde inzet per dag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op: 20 jan 2026

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Vertegenwoordiging GAD bij periodiek overleg (Eis 33)

Vraag:

Welke vertegenwoordigers van GAD zijn aanwezig bij het in Eis 33 genoemde overleg?

Antwoord:

Minimaal de manager uitvoering GAD en een HR functionaris.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op:

20 jan 2026

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Toegestane redenen inzet bereikbaarheidsdienst (Eis 32)

Vraag:

Op basis van welke situaties of omstandigheden mag gebruik worden
gemaakt van de bereikbaarheidsdienst?

Antwoord:

Als er bijzonderheden zijn bij de opstart (vanaf 7.00 uur) en op zaterdag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op:

20 jan 2026

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Frequentie inzet bereikbaarheidsdienst zaterdag (Eis 32)

Vraag:

Hoe vaak is in het jaar 2025 gebruikgemaakt van de bereikbaarheidsdienst
op zaterdag?

Antwoord:

Dat is niet bijgehouden, misschien 10 à 15 keer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op:

20 jan 2026

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Gebruikt plansysteem door GAD (Eis 31)

Vraag:

Van welk plansysteem maakt GAD momenteel gebruik?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 20 en 34

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op:

20 jan 2026

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Toepassing 3.000-uren-eis bij opleidingstrajecten (Eis 22)

Vraag:

In Eis 22 wordt gesteld dat een uitzendkracht (inclusief opleiding) minimaal 3.000 declarabele uren voor de Opdrachtgever moet hebben gewerkt. Geldt deze eis ook voor medewerkers die via het uitzendbureau worden opgeleid tot vrachtwagenchauffeur, inclusief het behalen van benodigde rijbewijzen en certificaten?

Antwoord:

Ja daarvoor geldt deze eis ook, na behalen van het rijbewijs.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op:

20 jan 2026

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Gemiddelde inzetduur uitzendkracht (Eis 19)

Vraag:

Wat is het gemiddelde aantal dagen dat een uitzendkracht wordt ingezet?

Antwoord:

Dat is zo niet aan te geven, dat is van meerdere factoren afhankelijk, o.a. de beschikbaarheid van de uitzendkracht en de fase waarin de uitzendkracht zit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op: 20 jan 2026

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Verwachte aanvullende competenties bij toenemende complexiteit

Vraag:

Welke aanvullende competenties verwacht GAD van uitzendkrachten in het licht van toenemende complexiteit in haallogistiek, planning en elektrificatie (zoals digitale vaardigheden, omgaan met onzekerheid en bewonerscontact), en op welke wijze worden deze meegewogen in de beoordeling van inschrijvingen?

Antwoord:

De uitzendkrachten moeten voldoen aan de in bijlage F opgenomen functieprofielen, van aanvullende competenties is geen sprake.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op:

20 jan 2026

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Impact elektrificatie op inzet uitzendkrachten

Vraag:

Met welk aandeel elektrische inzamelvoertuigen (huidig en toekomstig) rekent GAD in de regio, en in hoeverre heeft dit gevolgen voor de inzet van uitzendkrachten (bijvoorbeeld voertuigtoewijzing, aanvullende rijvaardigheids- of veiligheidsinstructies)?

Antwoord:

De inzamelvoertuigen zijn grotendeels dieselveertuigen, voorlopig (tussen nu en 5 jaar) verwachten we daar geen aanpassing in.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op: 20 jan 2026

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Roadmap verduurzaming wagenpark GAD

Vraag:

Heeft GAD een formeel vastgesteld besluit en/of roadmap voor de verduurzaming van het wagenpark (bijvoorbeeld een gemengde vloot of volledige elektrificatie)?

Indien ja, kunt u aangeven wat de planning en fasering hiervan is binnen de looptijd van deze raamovereenkomst?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 75

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op: 20 jan 2026

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Opleidings- en instructievereisten voor uitzendkrachten

Vraag:

Zijn er specifieke opleidingseisen of instructies voor uitzendkrachten met

betrekking tot afvalscheiding, het signaleren van vervuiling en communicatie met bewoners (bijvoorbeeld inzet als afvalcoach of voorloper) die door inschrijvers dienen te worden meegenomen in de prijsstelling?

Antwoord:

Zie voor opleidingseisen en de werkzaamheden bijlage F van de Leidraad waarin de functieprofielen zijn opgenomen. Paragraaf 3.2.6 van de Leidraad gaat over 'Werkinstructie en begeleiding'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op:

20 jan 2026

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Inzet flexibele capaciteit bij seizoenspieken

Vraag:

Hoe wordt binnen deze overeenkomst omgegaan met seizoenspieken (zoals tuinafval, feestdagen en evenementen)? Wordt hiervoor structureel aanvullende flexibele capaciteit verwacht binnen de scope van de overeenkomst?

Antwoord:

Er zijn seizoenspieken en -dalen en die worden in de forecast meegenomen en gecommuniceerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op: 20 jan 2026

Ref.nr.
79

Onderwerp:
Benodigde flex-FTE's als gevolg van toetreding Eemnes

Vraag:

Hoe vertaalt de toetreding van Eemnes zich naar het aantal benodigde FTE aan flexkrachten per functie (chauffeur, belader en eventuele milieustraatmedewerker) en per standplaats?

Antwoord:

In de leidraad is een uitbreidingsoptie (herzieningsclausule) opgenomen vanwege de lange looptijd van de overeenkomst. Dit betreft mogelijke uitbreidingen binnen bestaande gemeenten of andere wijzigingen in de dienstverlening. De toetreding van Eemnes is geen onderdeel van de huidige aanbesteding en wordt ook nergens in de Leidraad genoemd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op: 20 jan 2026

Ref.nr.
80

Onderwerp:
Onderliggende volumecijfers per gemeente

Vraag:

Welke volumecijfers liggen aan deze aanbesteding ten grondslag (zoals aantal aansluitingen/adressen, tonnages per fractie en aantal ritten/rijdagen), inclusief Eemnes, en kunt u deze uitsplitsen per gemeente?

Antwoord:

De GAD zamelt voor de hele regio in (exclusief Eemnes) . De gevraagde informatie is niet voorhanden en ook niet relevant voor deze aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op:

20 jan 2026

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Scope en looptijd werkzaamheden voor gemeente Eemnes

Vraag:

Worden de extra werkzaamheden voor Eemnes (zoals inzameling en eventuele milieustraten) volledig binnen de looptijd en scope van deze flexibele inhuur-aanbesteding afgenomen, of volgt hiervoor nog een separate uitbreiding of wijziging?

Antwoord:

Niet van toepassing, zie antwoord op vraag 79

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op:

20 jan 2026

Ref.nr.

82

Onderwerp:

Contractuele en operationele inpassing gemeente Eemnes

Vraag:

Kunt u toelichten hoe de aansluiting van de gemeente Eemnes op GAD contractueel en operationeel is verdisconteerd in deze aanbesteding (inclusief startdatum, overgangperiode en eventuele fasering)?

Antwoord:

Niet van toepassing, zie antwoord op vraag 79

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op: 20 jan 2026

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Wijziging loonsomfactor bij CAO-wijzigingen

Vraag:

In Eis 46 is opgenomen dat de loonsomfactor uitsluitend kan worden gewijzigd bij wijzigingen in wettelijk verplichte lasten, premies of pensioenbijdragen. Gezien de beperkte looptijd van de CAO, verzoeken wij u te bevestigen dat wijzigingen voortvloeiend uit een nieuwe of gewijzigde CAO eveneens mogen worden doorgevoerd in de loonsomfactor.

Antwoord:

Akkoord, zie ook antwoord op vraag 63

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.

b.v. de GAD

Beantwoord op: 20 jan 2026

Ref.nr.
84

Onderwerp:
Uitleg eis vaste bureaumarge bij percentuele opslag

Vraag:

In artikel 4.2.10 / Eis 43 van de aanbestedingsleidraad staat dat de bureaumarge niet afhankelijk is van uurloon, loonsomfactor of afname. Aangezien de bureaumarge in het prijsformulier wordt uitgevraagd als een percentage, is deze per definitie variabel op basis van het basisuurloon. Kunt u bevestigen dat met deze eis wordt bedoeld dat er geen verschillende percentuele bureaumarges mogen worden gehanteerd per uurloon of inschaling, maar dat één vast percentage wordt toegepast op het basisuurloon inclusief overige kostprijs-elementen (zijnde de grondslag voor de bureaumarge)?

Antwoord:

Ja, wij bevestigen dat de bureaumarge één vast percentage is, niet afhankelijk van uurloon, loonsomfactor of afname van het aantal uren door Opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op: 20 jan 2026

Ref.nr.
85

Onderwerp:
Gemiddeld verzuim binnen de betreffende populatie

Vraag:

Kunt u inzicht geven in het gemiddelde verzuimpercentage binnen de betreffende populatie over de afgelopen periode?

Antwoord:

Deze informatie is niet voorhanden en niet relevant voor deze aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op:

20 jan 2026

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Afbakening 'overige directe lasten' in prijsformulier

Vraag:

De open invulvelden bij "overige directe lasten" laten ruimte voor interpretatieverschillen tussen inschrijvers. Om een gelijk speelveld te waarborgen, verzoeken wij u te specificeren welke kostenelementen u hier verwacht. Kunt u tevens bevestigen dat salaristoelagen en vergoedingen zoals genoemd in CAO SGO, artikelen 3.8 tot en met 3.27, geen onderdeel uitmaken van de kostprijsfactor en separaat mogen worden gefactureerd?

Antwoord:

In het gewijzigde Invulformulier inschrijfprijs dd 23 januari 2026 zijn deze open invulvelden verwijderd om interpretatieverschillen te voorkomen. U dient het gewijzigde Invulformulier inschrijfprijs te gebruiken met de datum 23 januari 2026, de twee eerdere versies zijn komen te vervallen. Salaristoelagen en vergoedingen zoals genoemd in CAO SGO artikelen 3.8 t/m 3.27 vallen niet onder de loonsomfactor en mogen separaat, conform gelijkwaardige beloning, worden gefactureerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op: 26 jan 2026

Ref.nr.
87

Onderwerp:
Verwerking pensioencompensatie in prijsopbouw

Vraag:

Kunt u toelichten op welke wijze de pensioencompensatie voor uitzendkrachten dient te worden verwerkt in de prijsopbouw? Dient deze compensatie onderdeel te zijn van het basisuurloon, of dient deze te worden opgenomen in de omrekenfactor? Indien de pensioencompensatie onderdeel dient te zijn van de omrekenfactor, verzoeken wij u deze post expliciet op te nemen op de juiste plaats in het invulformulier inschrijfprijs, bij voorkeur in het subtotale waar ook het IKB wordt gereserveerd, aangezien pensioencompensatie een geldelijke compensatie betreft.

Antwoord:

De pensioencompensatie voor uitzendkrachten dient te worden opgenomen in de loonsomfactor als onderdeel van de omrekenfactor. We hebben het invulformulier inschrijfprijs, versie 23 januari 2026 hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op: 20 jan 2026

Ref.nr.
88

Onderwerp:
Toepasselijke arbeidsvoorwaarden naast CAO SGO

Vraag:

Zijn er naast de CAO SGO nog andere (bedrijfsspecifieke) arbeidsvoorwaarden, regelingen of afspraken van toepassing waarmee inschrijvers bij de prijsstelling rekening dienen te houden?

Antwoord:

Naast de CAO SGO zijn geen aanvullende bedrijfsspecifieke arbeidsvoorwaarden, regelingen of afspraken van toepassing die meegenomen dienen te worden in de prijsstelling, tenzij deze expliciet en schriftelijk aan Inschrijvers worden gecommuniceerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op:

20 jan 2026

Ref.nr.

89

Onderwerp:

Digitale ondertekening

Vraag:

Voor de rechtsgeldige ondertekening door de in de KVK vermelde gevolmachtigde maken wij gebruik van digitale ondertekening via CM Sign. In de Europese eIDAS-verordening is bepaald dat elektronische handtekeningen in heel Europa gestandaardiseerd en rechtsgeldig zijn. CM Sign hanteert sterke beveiligingsmechanismen om volgens de hoogste internationale veiligheidsnormen documenten en gegevens te beschermen.

Gaat u akkoord met ondertekening via CM Sign? Zo niet, graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

Akkoord, mits het een gekwalificeerde elektronische handtekening betreft die voldoet aan de Europese eIDAS-verordening.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op: 20 jan 2026

Ref.nr.
90

Onderwerp:
Bijlage B Concept Overeenkomst - Aansprakelijkheid – beperking

Vraag:

De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is niet beperkt per jaar.
Opdrachtnemer verzoekt de aansprakelijkheid te beperken tot een bedrag van
EUR 500.000 per gebeurtenis en EUR 2,5 miljoen per jaar.

Antwoord:

Niet akkoord, de aansprakelijkheid zoals bedoeld in artikel 16.3 is
contractueel beperkt tot de in artikel 9.2 genoemde verzekerde bedragen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op: 20 jan 2026

Ref.nr.
91

Onderwerp:
Bijlage B Concept Overeenkomst Aansprakelijkheid – indirecte schade

Vraag:

Bent u bereid overeen te komen dat partijen jegens elkaar slechts
aansprakelijk zijn voor directe schade en dat indirecte schade (daaronder
begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door
bedrijfsstagnatie) in alle gevallen is uitgesloten? Zo nee, graag uw
gemotiveerde reactie.

Antwoord:

Niet akkoord, wij maken geen onderscheid tussen directie en indirecte

schade. In het BW wordt geen onderscheid gemaakt tussen (de van origine Anglo-Amerikaanse rechtsbegrippen) directe en indirecte schade. Ook in de Nederlandse jurisprudentie kennen deze termen geen vastomlijnde definities.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op: 20 jan 2026

Ref.nr.

92

Onderwerp:

Bijlage B Concept Overeenkomst - Urenverantwoording

Vraag:

Op grond van wet- en regelgeving en de ABU-cao heeft de Flexibele Arbeidskracht in bepaalde situaties recht op loon over de uren, die - als gevolg van een oorzaak die niet in onze invloedssfeer of die van de Flexibele Arbeidskracht ligt - niet zijn gewerkt. Wij achten het redelijk dat deze uren aan u kunnen worden doorberekend, te meer daar hiervoor geen, althans geen afdoende voorziening is opgenomen in onze tariefstelling. Wij missen hierover een bepaling in de aanbestedingsstukken en wijzen u daarom graag op het volgende. De uren waarop de Flexibele Arbeidskrachten recht heeft betreft:

- 1) De wettelijke minimumduur van 3 uur per dienst.
- 2) Uren waarvoor de Flexibele Arbeidskracht al was opgeroepen, maar die te laat zijn afgezegd of gewijzigd: oproepkrachten hebben sinds 1 januari 2020 (WAB) al recht op uitbetaling van deze uren, maar vanaf 1 augustus 2022 geldt dat ook voor andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden (Wetsvoorstel implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden). Het afzeggen of muteren van diensten vindt plaats door of op initiatief van Opdrachtgever. Inschrijver heeft hier geen invloed op.
- 3) Wettelijk voorgeschreven/met u afgesproken uren: indien met u een urengarantie is afgesproken, heeft een betreffende Flexibele Arbeidskracht recht op het overeengekomen aantal uren, mits er een loondoorbetalingsplicht geldt ten opzichte van de Flexibele Arbeidskracht. Daarnaast hebben oproepkrachten op grond van de wet na 12 maanden recht op (loon over) een vast aantal uren. Doorgaans bieden wij met het oog

hierop of om andere redenen in overleg met onze opdrachtgevers reeds eerder een gegarandeerd aantal uren aan. Dit aantal uren wordt met u afgestemd of - bij een aanbod na 12 maanden - door de wet bepaald. Voor onze opdrachtgevers ligt hier ook een verantwoordelijkheid, zij bepalen immers - direct of indirect - de daadwerkelijk inzet van de medewerker. Dit geldt uiteraard niet voor uren die niet zijn gewerkt als gevolg van verlof, ziekte, feestdagen of gebrek aan beschikbaarheid van de Flexibele Arbeidskracht (deze uren zijn inbegrepen in het tarief of hierover bestaat geen recht op loon).

4) Uren besteed aan verplichte scholing: volgens wetsvoorstel implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden dient wettelijk of bij cao verplichte scholing kosteloos en zoveel mogelijk onder werktijd te worden aangeboden. Dient de Flexibele Arbeidskracht dergelijke scholing te volgen om zijn/haar functie bij uw organisatie te kunnen (blijven) uitoefenen, dan dienen de opleidingsuren te worden doorbetaald. Kunt u bevestigen dat ook de bovengenoemde uren kunnen worden doorberekend? Zo nee, kunt u ons dan gemotiveerd toelichten wat uw overwegingen daartoe zijn?

Antwoord:

Ja, dat bevestigen wij m.u.v. de inzet van reservekrachten, zoals opgenomen in het gunningscriterium 'Inzet reserve uitzendkrachten' paragraaf 4.3.2.3 van de Leidraad

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op:

26 jan 2026

Ref.nr.

93

Onderwerp:

Bijlage B Concept Overeenkomst - Indexatie

Vraag:

Opdrachtnemer wenst te tarieven te kunnen indexeren, waarbij de indexering zal worden gebaseerd op de stijging van de CBS-index cao-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, voor personeel in de zakelijke dienstverlening (SBI 2008). Opdrachtnemer zal de geïndexeerde tarieven

voorafgaand aan de indexering vanzelfsprekend schriftelijk aan Opdrachtgever meedelen. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:
Niet akkoord

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op: 20 jan 2026

Ref.nr.
94

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden Regio Gooi en Vechtstreek 2022 - Acceptatie dienst

Vraag:
Opdrachtnemer meent dat met de goedkeuring van de gewerkte uren en betaling van de betreffende factuur ook de dienst wordt goedgekeurd, kunt u dat bevestigen? Zo niet graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:
Ja, dat klopt.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op: 20 jan 2026

Ref.nr.

95

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden Regio Gooi en Vechtstreek 2022 - Garantie

Vraag:

Opdrachtnemer zal de diensten uitvoeren naar beste inzicht en vermogen en conform hetgeen in de markt gebruikelijk is, in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap, professionaliteit en integriteit. Opdrachtnemer schiet jegens Opdrachtgever niet toerekenbaar tekort indien de activiteiten van Opdrachtnemer onverhoopt en ondanks haar inspanningen niet tot het door Opdrachtgever gewenste resultaat leiden. Gelet op de aard van deze dienstverlening kan Opdrachtnemer niet instemmen met een garantie. Kunt u gelet op voorgaande instemmen met het aanpassen van 'garandeert' naar 'spant zich maximaal in'? Zo nee, kunt u nader toelichten waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord. De in art. 7.1 en art. 28 genoemde en bedoelde garantie kan in redelijkheid gevraagd worden van een professionele en zorgvuldig opererende opdrachtnemer. Het gaat er om dat de diensten uit worden gevoerd in overeenstemming met de in de Overeenkomst vastgelegde eisen, daarbij maak het niet uit of het een inspannings- of resultaatverbintenis is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perceelen:P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD**Beantwoord op:**

20 jan 2026

Ref.nr.

96

Onderwerp:Algemene Inkoopvoorwaarden Regio Gooi en Vechtstreek 2022
Geheimhouding – ontbinding**Vraag:**

Opdrachtnemer acht het niet redelijk en proportioneel dat Opdrachtgever geval van overtreding van de geheimhoudingsbepalingen de Overeenkomst per direct kan opschorten of kan ontbinden. Opdrachtnemer verzoekt om deze bepaling buiten toepassing te verklaren. Kunt u hiermee instemmen? Zo

nee, graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

Niet akkoord, de Aanbestedende dienst beschikt over veel 'gevoelige' informatie en is zeer stringent in de bescherming hiervan. Omdat burgers altijd moeten kunnen vertrouwen op de overheid, eisen wij dat Opdrachtnemers ook zeer zorgvuldig zijn waar het omgaan met informatie betreft. Om deze reden achten wij deze bepaling niet onredelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op: 20 jan 2026

Ref.nr.

97

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden Regio Gooi en Vechtstreek 2022 -
Geheimhouding - boete

Vraag:

Opdrachtnemer acht het niet redelijk en proportioneel dat Opdrachtgever geval van overtreding van de geheimhoudingsbepalingen de Overeenkomst per direct kan opschorten of kan ontbinden. Opdrachtnemer verzoekt om deze bepaling buiten toepassing te verklaren. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

Niet akkoord, zie antwoord op vraag 96.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op: 20 jan 2026

Ref.nr.
98

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden Regio Gooi en Vechtstreek 2022 -
Geheimhouding

Vraag:

Opdrachtnemer kan hiermee akkoord gaan ten aanzien van haar eigen vaste medewerkers, echter niet ten aanzien van de in te zetten flexibele arbeidskrachten. Opdrachtnemer heeft namelijk geen leiding en toezicht over de flexibele arbeidskrachten en zodoende ook geen inzicht in de vertrouwelijke informatie waar de flexibele arbeidskracht toegang toe heeft. Ook kan zij niet ingrijpen in het handelen van de flexibele arbeidskracht. Bent u bereid overeen te komen dat dit artikel uitdrukkelijk niet ziet op de in te zetten flexibele arbeidskrachten? Uiteraard kan Opdrachtnemer bemiddelen in het laten tekenen van een rechtstreekse geheimhoudingsverklaring, echter kan zij er niet voor instaan.

Antwoord:

Niet akkoord: in eis 10 en 18 is bepaald dat Opdrachtnemer de uitzendkracht verplicht tot geheimhouding van alle informatie die tijdens de werkzaamheden voor Opdrachtgever bekend wordt of wordt ervaren en laat Opdrachtnemer de uitzendkracht een geheimhouding/ integriteitsverklaring ondertekenen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op: 20 jan 2026

Ref.nr.
99

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden Regio Gooi en Vechtstreek 2022 - Fatale

termijnen

Vraag:

De wetgever heeft bedoeld een wettelijke (handels)rente te verbinden aan een niet tijdige betaling van facturen (zie o.m. art. 6:119 BW). Dit strookt niet met onderhavige bepaling dat betalingstermijnen niet fataal zijn. Gelet op voorgaande verzoekt Opdrachtnemer om deze zin te schrappen. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, graag uw gemotiveerde toelichting.

Antwoord:

Niet akkoord. Deze bepaling is opgenomen om een praktische en flexibele afhandeling van facturering en betaling mogelijk te maken, zonder dat formele termijnen direct leiden tot opschorting of ontbinding van de overeenkomst. De wettelijke handelsrente blijft onverkort van toepassing en kan door de Opdrachtnemer worden gevorderd bij niet-tijdige betaling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op:

15 jan 2026

Ref.nr.

100

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad PvE Eis 34-37

Vraag:

Contractant kan niet instemmen met een boetebepaling. De Gemeente heeft indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming (binnen redelijke aansprakelijkheidslimieten) recht op schadevergoeding. Een boete is naar onze mening niet proportioneel, waarbij tevens geldt dat boetes onverzekerbaar zijn.

Bent u bereid dit boetebeding te schrappen? Zo nee, dan verzoeken wij u te motiveren welke bezwaren u hier tegen heeft.

Antwoord:

Nee, wij gaan niet akkoord met het schrappen van het boetebeding. De boetebepaling is noodzakelijk om tijdige naleving van de vervullingsgraad te

waarborgen en continuïteit van de dienstverlening te garanderen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op:

20 jan 2026

Ref.nr.

101

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 1.3 - inlenersbeloning

Vraag:

Vanaf 2026 geldt op basis van de nieuwe CAO voor Uitzendkrachten dat uitzendkrachten verloont worden volgens het principe gelijkwaardige beloning. Derhalve is niet langer sprake van een 'inlenersbeloning'. Bent u bereid de aanbestedingsstukken hierop aan te passen? Zo niet, graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

Ja, zie ook de antwoorden op vraag 14 en vraag 27

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op:

20 jan 2026

Ref.nr.

102

Onderwerp:

Bijlage D Social Return

Vraag:

Wordt er een aparte waarde toegekend voor statushouders?

Antwoord:

Nee, er wordt geen aparte waarde toegekend voor statushouders. Zij vallen onder de bredere doelgroep van de Participatiewet en worden niet afzonderlijk gewaardeerd. Mocht het nu zo blijken dat er aantoonbaar extra kosten of begeleiding benodigd is, denk aan vaktaal op de werkvloer, dan is dat vanuit maatwerk bespreekbaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op:

26 jan 2026

Ref.nr.

103

Onderwerp:

Bijlage D Social Return

Vraag:

Mag het tarief van €75,- per uur voor de begeleiding van kandidaten die behoren tot de categorieën Participatiewet, WIA/WAO en SW ook toegepast worden als de begeleiding wordt verzorgd door een interne coach?

Antwoord:

Wij kennen geen tarief voor begeleiding van kandidaten die behoren tot de categorieën Participatiewet, WIA/WAO en SW vanuit Social Return. Wij vermoeden dat u een gemeentelijke tegemoetkoming bedoelt bij het aannemen van kandidaten met een Doelgroep-indicatie. Deze regeling staat los van Social Return of de onderhavige opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op: 23 jan 2026

Ref.nr.

104

Onderwerp:

Bijlage D Social Return

Vraag:

Is er sprake van een korting op de SROI-verplichting als men een PSO-certificaat kan overhandigen?

Antwoord:

Nee, er is geen sprake van een korting op de SROI-verplichting bij het overhandigen van een PSO-certificaat. Wij werken wel met een inspanningsverplichting, en zijn van mening u met de bouwblokkenmethodiek een ruim palet aan invullingsmogelijkheden aan te bieden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op: 26 jan 2026

Ref.nr.

105

Onderwerp:

PvE eis 47

Vraag:

In eis 47 stelt u dat 'Kosten niet genoemd in het invulformulier inschrijfprijs kunnen niet in rekening worden gebracht. Als tijdens de uitvoering van de Opdracht blijkt dat bepaalde kosten niet voorzien waren, kunnen deze alleen worden gedeclareerd in overleg en na uitdrukkelijke toestemming van de

Aanbestedende dienst.' Als gevolg van de gelijkwaardige beloning zal opdrachtnemer de flexwerker compenseren voor een aantal elementen (inclusief maar niet beperkt tot) compensatie pensioenregeling, individuele vakantiedagen (bijvoorbeeld obv leeftijd), aanvulling WAZO, variabele (voorwaardelijke) uitkeringen, kostenvergoedingen, toelages zoals genoemd in de SUGB pagina 11, tegemoetkoming kosten zorgverzekering. Genoemde elementen worden ofwel individueel bepaald, ofwel op een specifiek moment toegekend en kunnen daarom niet worden opgenomen in de Omrekenfactor. Kunt u bevestigen dat de elementen genoemd in de SUGB die geen onderdeel van de opbouw Omrekenfactor zijn separaat doorbelast kunnen worden? Indien dit niet het geval is ontvangen wij graag een toelichting waarom niet.

Antwoord:

Ja, elementen genoemd in de SUGB die geen onderdeel zijn van de omrekenfactor, mogen (op basis van gelijkwaardigheid) separaat doorbelast worden na voorafgaand overleg en schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op:

20 jan 2026

Ref.nr.

106

Onderwerp:

PvE eis 43

Vraag:

In eis 43 stelt u dat 'De kosten voor ZW/WIA, WW en transitievergoeding zijn volledig voor rekening van Opdrachtnemer.' In de opbouw van de Omrekenfactor is wel ruimte voor ZW, WIA en WW, maar is geen ruimte om de transitievergoeding op te nemen. Ook de overige directe lasten zijn in de gewijzigde bijlage 3 komen te vervallen. Graag ziet inschrijver ruimte om de transitievergoeding in de Werkgeverslasten op te kunnen nemen, kunt u het prijzenblad hierop aanpassen? Indien u deze ruimte niet toe wil voegen ontvangen wij graag een toelichting waarom niet.

Antwoord:

De transitievergoeding wordt niet opgenomen in de omrekenfactor maar maakt onderdeel uit van de bureaumarge van de Opdrachtnemer. Het prijzenblad wordt niet aangepast, omdat deze vergoeding onder de verantwoordelijkheid en risico's van de Opdrachtnemer valt conform eis 43.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op: 20 jan 2026

Ref.nr.
107

Onderwerp:

Invulformulier inschrijfprijs

Vraag:

In de gewijzigde bijlage 3 is Opleiding uit de Omrekenfactor opbouw gehaald. Daarnaast is de optie om Overige directe lasten op te nemen verdwenen. De bestedingverplichting van 1,02% is komen te vervallen, maar artikel 34 van de ABU CAO stelt wel dat 'Binnen de gelijkwaardigheid van de totale arbeidsvoorwaarden kan de uitzendonderneming de uitzendkracht een of meerdere alternatieve regelingen inzake duurzaam werken en leven aanbieden ten opzichte van de regelingen inzake duurzaam werken en leven zoals deze bij de opdrachtgever gelden voor de werknemer in een gelijk (waardig) functie als de uitzendkracht.' Op pagina 26-28 van de SUGB geeft u een (ruime) duurzaam werken en leven regeling door. Wij zien in de opbouw voor de Omrekenfactor graag ruimte om hier een reservering voor te treffen, kunt u dit toevoegen in de bijlage? Indien u dit niet toe wil voegen zien wij graag een toelichting waarom niet.

Antwoord:

De post 'Opleiding' en 'Overige directe lasten' zijn verwijderd voor vereenvoudiging. De duurzaam werken en leven regeling uit de SUGB wordt niet als aparte reservering in de omrekenfactor opgenomen. Deze regeling kan separaat worden aangeboden en gefactureerd, mits conform de gelijkwaardigheidsprincipes en schriftelijke goedkeuring door Opdrachtgever. Dit voorkomt dubbele verrekening en waarborgt

transparantie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op:

20 jan 2026

Ref.nr.

108

Onderwerp:

PvE eis 46

Vraag:

In eis 46 stelt u dat 'De loonsomfactor kan alleen gewijzigd worden, bij wijziging van (het werkgeversaandeel van) wettelijk verplichte lasten, premies of pensioenbijdragen. Wijzigingen dienen gemotiveerd en uitgesplitst te worden aangeleverd bij de Opdrachtgever uiterlijk 1 maand na vaststelling.' Kunt u bevestigen dat dit ook geldt voor wijzigingen in de dagenreserveringen als gevolg van een wijziging in het aantal SV dagen, feestdagen, of andere / nieuwe te reserveren dagen waardoor het aantal facturable dagen wijzigt wat impact heeft op alle dagenreserveringen als percentage van het brutoloon? Indien u dit niet kan bevestigen ontvangen wij graag een toelichting waarom niet.

Antwoord:

De Aanbestedende dienst bevestigt dat wijzigingen in dagenreserveringen of andere wettelijke reserveringen, vallen onder wijzigingen die effect kunnen hebben op de loonsomfactor. Dergelijke wijzigingen dienen gemotiveerd en uitgesplitst uiterlijk binnen één maand na vaststelling aan de Aanbestedende dienst te worden aangeleverd, conform contractuele afspraken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op: 20 jan 2026

Ref.nr.
109

Onderwerp:
PvE eis 46

Vraag:

In eis 46 stelt u dat 'De loonsomfactor kan alleen gewijzigd worden, bij wijziging van (het werkgeversaandeel van) wettelijk verplichte lasten, premies of pensioenbijdragen. Wijzigingen dienen gemotiveerd en uitgesplitst te worden aangeleverd bij de Opdrachtgever uiterlijk 1 maand na vaststelling.' Graag uw bevestiging dat dit ook geldt voor bedrijfsspecifieke (niet wettelijke) premies en onvoorzienne CAO wijzigingen waarbij nieuwe elementen onderdeel worden van de kostenstructuur. Indien u dit niet kan bevestigen ontvangen wij graag een toelichting waarom niet.

Antwoord:

De Aanbestedende dienst bevestigt dat ook wijzigingen in bedrijfsspecifieke (niet wettelijke) premies en onvoorzienne CAO-wijzigingen die nieuwe kostencomponenten introduceren, onder de regeling voor loonsomfactorwijzigingen kunnen vallen en derhalve gemotiveerd en uitgesplitst aan Aanbestedende dienst dienen te worden aangeleverd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op: 20 jan 2026

Ref.nr.
110

Onderwerp:
PvE eis 42 / invulformulier inschrijfprijs

Vraag:

In eis 42 stelt u dat 'De loonsomfactor is:' 'c. Exclusief toeslagen voor onregelmatige diensten, verschoven uren, overwerk, BTW of andere onkosten.' In de gewijzigde bijlage 3 vraagt u één Omrekenfactor voor Fase A resp Fase B-C uit. Kan inschrijver aannemen dat toeslagen voor onregelmatige diensten, verschoven uren, overwerk en andere onkosten (voortvloeiend uit de gelijkwaardige beloning, inclusief maar niet beperkt tot eventuele pensioencompensatie, compensatie individuele vakantiedagen, kostenvergoedingen) tegen deze zelfde Omrekenfactor gefactureerd kunnen worden?

Indien dit niet het geval is zien wij graag a) een uitvraag voor een ORT Omrekenfactor, Overwerk Omrekenfactor en Bruto vergoedingen Omrekenfactor en b) een toelichting hoe dit meegenomen zal worden in de beoordeling en weging van de inschrijfprijs.

Antwoord:

Aanbestedende dienst past deze eis aan n.a.v. de gestelde vragen door inschrijvers. De loonsomfactor is exclusief toeslag voor onregelmatige diensten, verschoven uren of overwerk. Hiertoe is in de gewijzigde bijlage 3 de post bruto salaristoelagen(n) verwijderd. De toeslagen voor onregelmatige diensten etc. zijn geen onderdeel van de omrekenfactor en kunnen separaat gefactureerd worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op:

26 jan 2026

Ref.nr.

111

Onderwerp:

PvE eis 42 / invulformulier inschrijfprijs

Vraag:

In eis 42 stelt u dat 'De loonsomfactor is:' 'c. Exclusief toeslagen voor onregelmatige diensten, verschoven uren, overwerk, BTW of andere onkosten.' In de gewijzigde bijlage 3 heeft u de Bruto salaristoelage(n) opgenomen als onderdeel van de Omrekenfactor. Deze toeslagen zijn niet

voor iedere flexwerker gelijk en in het kader van transparantie zouden wij deze graag separaat factureren. Graag a) uw bevestiging dat dit, conform eis 42, separaat gefactureerd kan worden en b) een toelichting wat u verstaat onder bruto salaristoelage(n) in de opbouw Omrekenfactor.

Antwoord:

Ja, wij bevestigen dat deze toeslagen separaat gefactureerd kunnen worden. De post bruto salaristoelage is uit het invulformulier inschrijfprijs verwijderd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op: 26 jan 2026

Ref.nr.

112

Onderwerp:

PvE eis 22

Vraag:

U stelt dat uitzendkrachten (excl. opleiding) na 1500 gewerkte uren kosteloos kunnen worden overgenomen. Kijkend naar de uitgevraagde functie voor chauffeurs in de huidige schaarse arbeidsmarkt, het sourcen en binden en begeleiden op maat, achten wij 1500 uur niet passend voor chauffeurs. Bent u derhalve bereid om aan deze eis als volgt aan te passen?
"- de uitzendkracht in de functie van belader (exclusief opleiding) minimaal 1500 declarabele uren voor de Opdrachtgever heeft gewerkt,
- de uitzendkracht in de functie van chauffeur (exclusief opleiding) minimaal 2000 declarabele uren voor de Opdrachtgever heeft gewerkt"

Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Niet akkoord. Dit is een gangbare norm en biedt een duidelijk kader voor de overdracht van personeel zonder onnodige belemmeringen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op: 20 jan 2026

Ref.nr.
113

Onderwerp:
PvE eis 45

Vraag:

U stelt dat de bureaumarge gedurende de volledige looptijd van het contract vast staat. Het is gebruikelijk dat de marge jaarlijks geïndexeerd mag worden op basis van een objectief vastgesteld percentage, bijvoorbeeld de CBS indexatie zakelijke dienstverlening. Staan jullie hiervoor open? Zo niet, graag uw toelichting waarom niet.

Antwoord:

De Aanbestedende dienst is niet bereid de bureaumarge jaarlijks te laten indexeren. De bureaumarge is een vaste opslag voor overhead en winst en staat gedurende de gehele looptijd van het contract vast om prijsstabiliteit en transparantie te waarborgen. Loon- en kostenontwikkelingen worden via de loonsomfactor gereguleerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op: 20 jan 2026

Ref.nr.
114

Onderwerp:
260109 Gewijzigde bijlage 3 Invulformulier inschrijfprijs

Vraag:

In de CAO staan nog extra vakantiedagen voor onregelmatige diensten in artikel 6.3. Hoe vaak komt dit voor? Dienen we hier een gemiddelde mee te nemen in de kostprijs of kunnen we dit als het voorkomt apart factureren?

Antwoord:

De frequentie van extra vakantiedagen voor onregelmatige diensten is beperkt en wordt niet structureel als gemiddelde in de kostprijs meegenomen. Eventuele incidentele kosten kunnen separaat worden gefactureerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op:

20 jan 2026

Ref.nr.

115

Onderwerp:

260109 Gewijzigde bijlage 3 Invulformulier inschrijfprijs

Vraag:

We missen in het prijzenblad nog een component voor de transitievergoeding. Kunt u deze toevoegen of dient deze verdisconteerd te worden in de marge?

Antwoord:

De transitievergoeding wordt niet apart in het prijzenblad opgenomen, maar dient verdisconteerd te worden in de marge.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op: 20 jan 2026

Ref.nr.
116

Onderwerp:
260109 Gewijzigde bijlage 3 Invulformulier inschrijfprijs

Vraag:

Wij gaan er van uit dat het pensioen genoemd in de kostprijs het Stipp pensioen is. De compensatie van een beter pensioen bij GAD zal separaat worden doorbelast. Is dat de juiste conclusie?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst maakt gebruik van het APB-pensioen, dat doorgaans een hogere premie kent dan het StiPP-pensioen. Bijlage 3 invulformulier Inschrijfprijs is aangepast, waarbij de post 'pensioencompensatie' is toegevoegd. De juiste versie van bijlage 3 is de versie van 23 januari 2026.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op: 20 jan 2026

Ref.nr.
117

Onderwerp:
260109 Gewijzigde bijlage 3 Invulformulier inschrijfprijs

Vraag:

Kunt u het individueel keuze budget als apart blokje/rij tussen de reserveringen en voor de werkgeverslasten plaatsen? Het IKB dient namelijk over de reserveringen te worden opgebouwd. Het subtotaal wat dan na het IKB komt is de grondslag voor de werkgeverslasten.

Antwoord:

Niet akkoord, het IKB wordt over het brutoloon opgebouwd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op:

26 jan 2026

Ref.nr.

118

Onderwerp:

260109 Gewijzigde bijlage 3 Invulformulier inschrijfprijs

Vraag:

U voegt een bruto salaristoelage toe aan de basis waarover alles wordt berekend. Kunt u aangeven wat de gemiddelde toeslag is die we mee dienen te nemen, zodat alle partijen dezelfde uitgangspunten hanteren?

Antwoord:

Per abuis is de bruto salaristoelage toegevoegd aan het invulformulier inschrijfprijs. In de versie van 23 januari 2026 is deze post er weer uitgehaald. Eventuele incidentele kosten kunnen separaat worden gefactureerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op:

26 jan 2026

Ref.nr.

Onderwerp:

119

Bijlage C- AIV artikel 39-40-41

Vraag:

In de relatie tussen de GAD en de Opdrachtnemer treden beide partijen op als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijken in de zin van de AVG. De Opdrachtnemer verwerkt immers gegevens van haar eigen personeel ten behoeve van haar wettelijke en contractuele werkgeversverplichtingen. De artikelen 39 t/m 41 van de AIV leggen verplichtingen op aan de Opdrachtnemer die kenmerkend zijn voor een rol als 'Verwerker' (zoals het werken onder strikte instructie in art. 41.2).

vraag 1: Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat de artikelen 39 t/m 41 aldus moeten worden gelezen dat beide partijen als zelfstandig verantwoordelijken elkaars privacy- en beveiligingsbeleid respecteren, en dat de Opdrachtnemer niet wordt aangemerkt als Verwerker voor de Opdrachtgever?

vraag 2: Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat artikel 41 AIV (en de instructiebevoegdheid in art. 41.2) niet van toepassing is op de verwerkingen door de Opdrachtnemer in haar hoedanigheid als werkgever /verantwoordelijke?

Vraag 3: Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat er derhalve geen verwerkersovereenkomst hoeft te worden gesloten?

Indien nee, verzoekt Inschrijver om een nadere motivering van de door de GAD beoogde rolverdeling onder de AVG.

Antwoord:

Antwoord op vraag

- 1) Klopt, Opdrachtnemer wordt niet aangemerkt als Verwerker voor de Opdrachtgever.
- 2) Dat bevestigen wij
- 3) Dat bevestigen wij, er hoeft geen verwerkersovereenkomst afgesloten te worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op: 20 jan 2026

Ref.nr.
120

Onderwerp:
Bijlage C- AIV artikel 12/16/18/43

Vraag:

Artikel 12.5 AIV (in samenhang met art. 43.7 AIV) stelt een onmiddellijk opeisbare boete van € 50.000,- per overtreding. Deze boetebepaling is niet gemaximeerd. Voor Inschrijver is het, als beursgenoteerde onderneming en op grond van de Corporate Governance Code (kader risicobeheersing), niet toegestaan om contracten met ongelimiteerde boeterisico's aan te gaan. Bovendien acht Inschrijver een ongelimiteerde boete voor (administratieve) overtredingen, waarbij niet per definitie sprake hoeft te zijn van schade, niet proportioneel in de zin van de Gids Proportionaliteit.

Vraag 1: Is de Aanbestedende Dienst bereid om de cumulatieve boetes uit hoofde van de Overeenkomst te maximeren tot een bedrag van € 150.000,- per kalenderjaar?

Vraag 2: Is de Aanbestedende Dienst daarnaast bereid te bepalen dat verbeurde boetes in mindering strekken op een eventueel recht op aanvullende schadevergoeding voor hetzelfde feit, zodat geen sprake is van dubbele sanctionering?

Indien de Aanbestedende Dienst hier niet mee kan instemmen, verzoekt Inschrijver om een nadere motivering waarom een ongelimiteerd boeterisico en de cumulatie van boete en schadevergoeding voor deze opdracht noodzakelijk en proportioneel wordt geacht.

Antwoord:

1. Niet akkoord, dit zou de effectiviteit te niet doen.
2. Niet akkoord, boetes en schadevergoedingen hebben een verschillend doel: de boete is een sanctie ter handhaving van de overeenkomst, terwijl schadevergoeding gericht is op het compenseren van de daadwerkelijk geleden schade.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op: 20 jan 2026

Ref.nr.
121

Onderwerp:
Bijlage C- AIV artikel 16.6

Vraag:

Opdrachtnemer dient u conform dit artikel te vrijwaren voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties die aan de Opdrachtgever worden opgelegd. Dit artikel is op dit moment dermate algemeen opgesteld dat inschrijver hier niet onverkort akkoord mee kan gaan. Op deze wijze moeten wij op voorhand vrijwaren voor risico's die wij nu niet kunnen overzien en die mogelijk ook niet aan ons te wijten zijn. Inschrijver is bereid om een vrijwaring af te geven, echter dan dient deze vrijwaring wel te zien op een aan Opdrachtnemer toe te rekenen tekortkoming. Kunt u bevestigen dat u daarmee akkoord bent? Zo niet, kunt u ons dan gemotiveerd toelichten wat uw overwegingen daartoe zijn?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 56.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op: 22 jan 2026

Ref.nr.
122

Onderwerp:
Bijlage B-concept overeenkomst artikel 9 lid 2

Vraag:

In artikel 9.2 van de Overeenkomst worden de minimaal te verzekeren bedragen genoemd. De Opdrachtnemer wenst dat de contractuele aansprakelijkheid en de vrijwaringsplicht (art. 9.1) in hun totaliteit beperkt blijven tot deze verzekerde bedragen.

Is de Aanbestedende Dienst bereid om aan artikel 9 de volgende bepaling toe te voegen: “De totale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer uit hoofde van deze Overeenkomst, met inbegrip van alle vrijwaringsverplichtingen zoals bedoeld in artikel 9.1, is per gebeurtenis en per jaar beperkt tot de verzekerde bedragen zoals opgenomen in artikel 9.2 van deze Overeenkomst. Deze limiet treedt in de plaats van de aansprakelijkheidsregeling in artikel 16 van de Algemene Inkoopvoorwaarden.”?

Antwoord:

Dat is niet akkoord. Voor de vrijwaring wordt verwezen naar het antwoord op o.a. vraag 60. Op grond van de wet zijn Partijen in beginsel onbeperkt aansprakelijk voor schade die zij veroorzaken. In de conceptovereenkomst is ervoor gekozen de aansprakelijkheid van Partijen te beperken. Er wordt geen onderscheid gemaakt in soorten schade (bijvoorbeeld directe en indirecte schade). De wet maakt dit onderscheid namelijk ook niet. Bovendien wil aanbesteder de aansprakelijkheid niet verder beperken. Dit zou namelijk betekenen dat aanbesteder een nog groter deel van de veroorzaakte schade zelf moet dragen en moet bekostigen uit gemeenschapsgeld. Dat is niet wenselijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op:

22 jan 2026

Ref.nr.

123

Onderwerp:

Bijlage B-concept overeenkomst artikel 9.2 en artikel 16 AIV

Vraag:

Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat de vrijwaring zoals opgenomen in artikel 9 lid 1 van de Overeenkomst uitsluitend geldt voor zover er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van de Opdrachtnemer, en dat de financiële omvang van deze vrijwaring beperkt is tot de aansprakelijkheidslimieten zoals neergelegd in artikel 16 van de AIV?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 60. De toerekenbaarheid is aanvullend verwerkt in de aangepaste conceptovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op: 22 jan 2026

Ref.nr.

124

Onderwerp:

Bijlage B-concept overeenkomst artikel 9 lid 1

Vraag:

Artikel 9 lid 1 verplicht de Opdrachtnemer tot vrijwaring van de Opdrachtgever tegen "alle rechtsvorderingen". Deze bepaling is ongebruikelijk ruim omdat zij niet is gekoppeld aan een toerekenbare tekortkoming van de Opdrachtnemer en de indruk wekt dat ook ongegronde vorderingen of vorderingen door eigen toedoen van de Opdrachtgever onder de vrijwaring vallen.

Is de Aanbestedende Dienst bereid artikel 9 lid 1 als volgt aan te passen:
"Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen rechtsvorderingen van derden ter zake van schade die het directe gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer in de nakoming van deze Overeenkomst."?

Indien nee, verzoeken wij om een nadere motivering waarom een risicoaansprakelijkheid zonder toerekenbaarheid hier proportioneel wordt geacht.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 60 en het aangepaste artikel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op: 22 jan 2026

Ref.nr.

125

Onderwerp:

Bijlage B-concept overeenkomst artikel 7 lid 1

Vraag:

U geeft aan dat uitzendkrachten worden uitbetaald o.b.v. gewerkte en geaccordeerde uren en dat alleen de daadwerkelijke gewerkte uren zullen worden vergoed. Als gevolg van de Wet arbeidsmarkt in balans (WAB) en sinds 1 augustus 2022 ook als gevolg van de Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden (Wet TVA) hebben flexkrachten in bepaalde situaties ook recht op loon over de uren, die - als gevolg van een oorzaak die niet binnen de invloedssfeer van Opdrachtnemer dan wel de flexkracht ligt - niet zijn gewerkt (denk aan wettelijke minimumduur van 3 uur per dienst, te laat afgezegde of gewijzigde diensten bij oproepkrachten en werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden, garantie-uren en uren voor verplichte scholing). Inschrijver veronderstelt dat deze uren ook aan u kunnen worden doorbelast. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

De Aanbestedende dienst bevestigt dat de uren waarop flexkrachten recht hebben op loon volgens WAB en Wet TVA, ook aan de Opdrachtgever kunnen worden doorbelast, mits deze uren niet het gevolg zijn van eigen toedoen van de Opdrachtnemer of flexkracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op: 26 jan 2026

Ref.nr.
126

Onderwerp:
Bijlage B-concept overeenkomst artikel 3 lid 10

Vraag:

In artikel 3 lid 10 staat dat Opdrachtgever geen kopie maakt van het identiteitsbewijs en stelt dat een aantekening volstaat. Voor vreemdelingen (niet-EER onderdanen) is de Opdrachtgever echter op grond van artikel 15 Wav wettelijk verplicht wel een kopie te maken en te bewaren.

Vraag 1: kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat zij voor vreemdelingen wél een kopie zal maken conform haar wettelijke verplichting?

Vraag 2: Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat de vrijwaring voor bestuurlijke boetes (Art. 16.6 AIV) niet van toepassing is op boetes die voortvloeien uit het feit dat de Opdrachtgever zelf verzuimt haar eigen verificatie- en bewaarplicht ex art. 15 Wav na te komen?

Bent u bereid de overeenkomst op deze punten te verduidelijken? Zo niet, verzoeken wij om een nadere motivering.

Antwoord:

1) De Aanbestedende dienst bevestigt dat zij voor niet-EER vreemdelingen een kopie van het identiteitsbewijs maakt en bewaart conform artikel 15 Wav.

2) De vrijwaring voor bestuurlijke boetes is niet van toepassing op boetes die voortkomen uit het niet naleven door de Opdrachtgever van haar eigen verificatie- en bewaarplicht.

Wij zijn bereid de overeenkomst op deze punten te verduidelijken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op:

20 jan 2026

Ref.nr.

Onderwerp:

127

PvE eis 34, leidraad par. 4.3.2.3 Inzet reserve uitzendkrachten

Vraag:

Het niet altijd te wijten aan de dienstverlening van opdrachtnemer dat de KPI's niet behaald worden, omdat opdrachtnemer ook afhankelijk is van opdrachtgever, bijvoorbeeld voor het tijdig en juist aanleveren van de behoefte (zoals aangegeven in eis 8 en 10). Kunt u bevestigen dat u geen boete zult vorderen in de situatie dat de oorzaak voor het niet behalen van de KPI bij opdrachtgever ligt?

Antwoord:

De aanbestedende gaat hier niet mee akkoord. De verantwoordelijkheid voor het leveren van voldoende gekwalificeerd personeel ligt primair bij de Opdrachtnemer liggen. De GAD faciliteert tijdige en juiste informatievoorziening vanuit de Opdrachtgever en werkt constructief samen, maar kan niet instemmen met een regeling die de handhavende maatregelen versoepelt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.b.v. de GAD

Beantwoord op:

20 jan 2026

Ref.nr.

128

Onderwerp:

PvE eis 27

Vraag:

Eis 27 stelt dat wij als opdrachtnemer schadeplichtig zijn indien door opdrachtgever aan flexibele arbeidskrachten ter beschikking gestelde middelen niet worden ingeleverd na afloop van de opdracht. Wij wijzen u erop dat deze middelen door u, opdrachtgever, ter beschikking worden gesteld en niet door ons. Opdrachtnemer is geen eigenaar van de vordering en kan deze dan ook niet verhalen op de flexibele arbeidskracht, immers er is hiervoor geen wettelijke grondslag. Onze invloed beperkt zich tot het instrueren van de flexibele arbeidskracht. Bent u bereid dit artikel te schrappen, gezien bovenstaande? Indien nee, kunt u dan toelichten waarom u deze verantwoordelijkheid, ondanks de geschetste juridische en praktische

belemmeringen voor ons, toch bij ons als opdrachtnemer wilt leggen?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst is niet bereid eis 27 te schrappen. Hoewel de ter beschikking gestelde middelen eigendom zijn van de Opdrachtgever, rust de zorg voor beheer, uitgifte en inname op de Opdrachtnemer als partij die deze middelen aan de uitzendkrachten verstrekt en verantwoordelijk is voor de dagelijkse uitvoering van de opdracht. Deze verantwoordelijkheid is contractueel belegd om verlies of beschadiging van middelen te voorkomen en de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen. De Opdrachtnemer dient redelijke instructies te geven en passende maatregelen te treffen om teruggave te faciliteren. De juridische en praktische lasten van eventuele verhalen op individuele uitzendkrachten laten onverlet dat de hoofdaansprakelijkheid contractueel bij de Opdrachtnemer ligt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op:

20 jan 2026

Ref.nr.

129

Onderwerp:

PvE eis 17

Vraag:

In Eis 17 staat dat de in te zetten uitzendkrachten ""dienen"" te voldoen aan diverse gedrag- en veiligheidsregels. Aangezien de uitzendkrachten onder leiding en toezicht van de GAD werkzaam zijn (art. 7:660 BW), heeft de Opdrachtnemer geen feitelijke invloed op de dagelijkse naleving van deze regels op de werkvloer. In lijn met de informatieplicht in Eis 25 en 26, verzoeken wij de aanbestedende dienst om Eis 17 als volgt te herformuleren: ""De Opdrachtnemer verplicht zich om de uitzendkrachten aantoonbaar te informeren over en te instrueren aangaande de geldende (veiligheids) voorschriften en gedragsregels...""

Bent u bereid deze aanpassing door te voeren? Zo niet, kunt u uw beslissing nader onderbouwen?

Antwoord:

De GAD gaat niet akkoord met de voorgestelde herformulering van eis 17. De Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor het waarborgen dat de in te zetten uitzendkrachten voldoen aan de geldende gedrag- en veiligheidsregels, ook al vindt de feitelijke leiding en toezicht op de werkvloer plaats door de GAD. Dit betekent dat de Opdrachtnemer zorg draagt voor adequate instructie, voorlichting en selectie van uitzendkrachten, zodat zij voldoen aan de gestelde eisen en normen bij aanvang van de inzet. De informatieplicht zoals beschreven in eis 25 en 26 sluit hierbij aan en vormt een aanvulling op deze verantwoordelijkheid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t. b.v. de GAD

Beantwoord op: 20 jan 2026

Ref.nr.
130

Onderwerp:
PvE eis 13

Vraag:

In eis 13 wordt gevraagd dat de Opdrachtnemer "waarborgt" dat de uitzendkracht voldoet aan de Wav en de Wet op de identificatieplicht. Gezien de eigen wettelijke verplichting van de inlener op grond van artikel 15 Wav (de eigen verificatieplicht), verzoeken wij de aanbestedende dienst om de term "waarborgt" te wijzigen naar: "De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de correcte naleving van de op haar als werkgever rustende verplichtingen uit de Wet arbeid vreemdelingen en de Wet op de identificatieplicht." Hiermee wordt de verantwoordelijkheid daar gelegd waar deze wettelijk thuishoort, zonder de eigen wettelijke plicht van de GAD als inlener te ontslaan. Is de aanbestedende dienst bereid deze bepaling conform dit voorstel aan te passen? Indien nee, verzoeken wij om een nadere motivering.

Antwoord:

De GAD is niet bereid de formulering van eis 13 te wijzigen. De term "waarborgt" benadrukt de contractuele verplichting van de Opdrachtnemer om te garanderen dat de uitzendkrachten voldoen aan de Wet arbeid

vreemdelingen (Wav) en de Wet op de identificatieplicht. Dit betekent dat de Opdrachtnemer als formele werkgever verantwoordelijk is voor de naleving van haar wettelijke verplichtingen en actief moet toezien op correcte uitvoering hiervan. Deze contractuele waarborg sluit de eigen wettelijke verificatieplicht van de Aanbestedende dienst als inlener niet uit, maar benadrukt dat de Opdrachtnemer een actieve rol heeft in het voorkomen van niet-naleving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op: 20 jan 2026

Ref.nr.
131

Onderwerp:

Bijlage F - functieprofiel

Vraag:

In het functieprofiel staat vermeld dat grof-huisvuil regelmatig tot circa 40 kg kan wegen. Deze norm overschrijdt de algemeen aanvaarde Arbonormen (NIOSH-methode) voor veilig tillen, waarbij 23 kg als maximum onder ideale omstandigheden wordt gehanteerd.

vraag 1: Kan de Opdrachtgever bevestigen dat zij bij de uitvoering van de werkzaamheden hulpmiddelen of werkinstructies (zoals met z'n tweeën tillen) inzet om te garanderen dat de individuele fysieke belasting binnen de wettelijke Arbonormen blijft?

vraag 2: Is de Opdrachtgever bereid het functieprofiel aan te passen naar een norm die in lijn is met de Arbowetgeving, waarbij zwaardere items mechanisch of door meerdere personen worden verplaatst?

Antwoord:

- 1) Ja, dat garanderen wij.
- 2) Ja, daartoe zijn wij bereid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perceelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op:

20 jan 2026

Ref.nr.

132

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 2.8.6 Deelname in samenwerking met andere ondernemingen

Vraag:

In paragraaf 2.8.6 staat dat een derde waarop een beroep wordt gedaan zijn diensten maar aan één hoofdaannemer ter beschikking mag stellen. Inschrijver maakt onderdeel uit van een concern waarbij meerdere dochterondernemingen zelfstandig wensen in te schrijven, maar waarbij zij voor de financiële draagkracht (zoals de accountantsverklaring) allen een beroep doen op dezelfde moedermaatschappij (de Holding). De huidige formulering zou betekenen dat slechts één onderneming binnen het concern kan inschrijven. Dit beperkt de concurrentie binnen de aanbesteding, wat in strijd is met het proportionaliteitsbeginsel.

Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat de beperking in paragraaf 2.8.6 niet van toepassing is op situaties waarin verschillende (zuster) ondernemingen van hetzelfde concern voor hun financiële draagkracht een beroep doen op dezelfde moedermaatschappij?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst bevestigt dat de beperking in paragraaf 2.8.6 niet van toepassing is op situaties waarin verschillende zusterondernemingen binnen hetzelfde concern zich afzonderlijk inschrijven en uitsluitend voor de financiële draagkracht een beroep doen op dezelfde moedermaatschappij. Dit laat de mededinging onverlet en is proportioneel zolang er geen sprake is van onderlinge afspraken of gedragingen die de mededinging beperken (bijvoorbeeld het gebruik maken van elkaar inhoudelijke expertise en kandidaten via dezelfde kanalen (over en weer) beschikbaar stellen aan de GAD). Wel behoudt de Aanbestedende dienst zich het recht voor om op verzoek bewijs te verlangen dat de ondernemingen daadwerkelijk zelfstandig en onafhankelijk deelnemen, conform mededingingsrechtelijke vereisten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op: 22 jan 2026

Ref.nr.

133

Onderwerp:

Overeenkomst artikel 3 lid 1-5, PvE eis 34-39 & NvI vragen 4-19

Vraag:

De systematiek met betrekking tot de KPI's is verdeeld over het aanvraagproces en de verplichte inzet van reserves (art. 3 overeenkomst) en de daarop gebaseerde vervullingsgraad/boete (Eis 37-39). Inschrijver heeft de volgende vragen over dit proces:

1. Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat wanneer de Opdrachtnemer het proces conform artikel 3 correct doorloopt en de vereiste reservepool beschikbaar heeft, situaties van overmacht aan de zijde van de uitzendkracht (zoals no-show door acute ziekte op de startdag) buiten de berekening van de vervullingsgraad blijven, mits de Opdrachtnemer aantoonbaar tijdig een gekwalificeerde kandidaat had bevestigd?
2. Wordt een aanvraag voor de berekening van de KPI als 'vervuld' beschouwd op het moment dat een reservekracht succesvol is ingezet om een uitval op te vangen? Zo ja, kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat 'no-shows' die binnen de lead-time door reserves worden opgevangen, niet negatief tellen voor de KPI?
3. Is de Aanbestedende Dienst bereid om, in lijn met de Gids Proportionaliteit, een escalatieladder op te nemen waarbij bij een tekortschietende vervullingsgraad eerst een verbeterplan wordt opgesteld, en de boete pas opeisbaar wordt als de doelstellingen uit dit plan na een redelijke termijn (bijv. 2 maanden) niet zijn behaald?
4. Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat de boete van € 7.500,- een eenmalige boete betreft per geconstateerde tekortkoming (na de referentieperiode van 2 maanden), en geen maandelijks terugkerende boete voor dezelfde situatie?
5. Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat de boetes op de

vervullingsgraad en de boete op de reserve-inzet gezamenlijk zijn gemaximeerd tot de eerder verzochte jaarlijkse boetecap om de proportionaliteit te waarborgen?

Indien nee, verzoekt Inschrijver om een integrale motivering.

Antwoord:

- 1) Nee, bij de vervullingsgraad gaat het om de daadwerkelijke opkomst.
- 2) Ja dat bevestigen wij.
- 3) Niet akkoord
- 4) Nee, als de tekortkoming blijft bestaan, blijft de boete ook gehandhaafd
- 5) Boetes worden niet gemaximeerd

De boetebepaling is noodzakelijk om tijdige naleving van de vervullingsgraad te waarborgen en continuïteit van de dienstverlening te garanderen. Het opnemen van hersteltermijnen, een maximum of tweezijdige boete zou de effectiviteit van deze handhavingsmaatregel verminderen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op:

20 jan 2026

Ref.nr.

134

Onderwerp:

PvE eis 8

Vraag:

Kunt u aangeven op welke dagen jullie doorgaans de meeste uitzendkrachten nodig hebben?

Antwoord:

De vraag naar uitzendkrachten is redelijk stabiel, ma, wo en vr ligt het iets hoger.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op: 20 jan 2026

Ref.nr.

135

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 4.3.2.4 Managementinformatie

Vraag:

Kunt u aangeven welke administratieve handelingen en welke processen in het kader van digitale ondersteuning voor u de hoogste prioriteit hebben?

Antwoord:

Onze prioriteiten staan opgenomen in de eisen in de Leidraad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op: 20 jan 2026

Ref.nr.

136

Onderwerp:

PvE eis 25

Vraag:

Kunt u toelichten wat er tijdens de rondleiding aan bod komt? Wat verwacht u van ons en wat welke taken neemt u op zich?

Antwoord:

Opdrachtnemer verzorgt de rondleiding: wij verwachten een algemene uitleg

van het pand, waar is wat te vinden, waar moet je je melden, waar werken de contactpersonen etcetera,

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op: 20 jan 2026

Ref.nr.
137

Onderwerp:

Bijlage C Artikel 45

Vraag:

Kunt u instemmen met de navolgende nuanceringsen: mits sprake is van gereede twijfel, mits de audit alleen ziet op dat deel van de administratie waarop de twijfel betrekking heeft, mits de audit wordt uitgevoerd door een onafhankelijke , die een geheimhoudingsverklaring heeft getekend en mits geen strijd met de AVG. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Wij kunnen hiermee instemmen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op: 20 jan 2026

Ref.nr.

Onderwerp:

138

Bijlage C Hoofdstuk IV

Vraag:

We zijn verwerkingsverantwoordelijke voor de gegevens van de uitzendkrachten en bepalen daarvan het doel en de wijze van verwerking van die persoonsgegevens. We kunnen in dat kader niet als verwerker worden aangemerkt. Deelt u deze mening en dat derhalve artikel 39, 41 t/m 43 niet van toepassing zijn? zo niet, dan ontvangen wij graag een toelichting op uw antwoord

Antwoord:

Ja, dat klopt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op:

20 jan 2026

Ref.nr.

139

Onderwerp:

Bijlage C Artikel 31.6

Vraag:

Kunt u toelichten wat er hier onder 'risico' wordt verstaan?

Antwoord:

Het artikel bepaalt dat risico van vertraging bij de Uitvoering van een Overeenkomst met een vaste levertijd als gevolg van vervanging, voor rekening komt van Odrachtnemer. Dat wil zeggen dat als genoemde vertraging optreedt en dit leidt tot kosten, dat die dan voor rekening komen van opdrachtnemer. Onder 'risico' (artikel 31.6), wordt verstaan het gevaar of de kans op negatieve gevolgen, die die de uitvoering van de overeenkomst kunnen belemmeren en tot extra kosten kunnen leiden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op: 22 jan 2026

Ref.nr.

140

Onderwerp:

Bijlage C Artikel 30.2

Vraag:

Wij kunnen de uitzendkrachten hier op wijzen en verplichten maar kunnen er niet voor in staan dat ze dit ook daadwerkelijk kunnen op de werkvloer. Bent u bereid het artikel hierop aan te passen? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord. De Opdrachtnemer draagt de zorg voor adequate instructie en selectie vooraf, zodat de uitzendkrachten in staat zijn aan de gestelde eisen te voldoen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op: 15 jan 2026

Ref.nr.

141

Onderwerp:

Bijlage C Artikel 29.2

Vraag:

Kunt u toelichten wat u bedoeld met het keuren en controleren van de Diensten in het kader van onze dienstverlening?

Antwoord:

De GAD beoordeelt de Diensten aan de hand van de gewerkte uren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op:

20 jan 2026

Ref.nr.

142

Onderwerp:

Bijlage C Artikel 23.2

Vraag:

Bedoeld u in de laatste zin ‘opdrachtgever’ i.p.v. ‘opdrachtnemer’? Zo niet, kunt u het artikel toelichten?

Antwoord:

In artikel 23.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden is de laatste zin correct geformuleerd met ‘Opdrachtnemer’. Deze bepaling ziet op de situatie dat reeds verrichte en gefactureerde prestaties niet door de ontbinding worden geraakt, tenzij de Opdrachtnemer in verzuim is met betrekking tot die prestaties. Indien de Opdrachtgever vooruitbetaald heeft voor prestaties die op het moment van ontbinding nog niet zijn verricht, is de Opdrachtnemer verplicht deze vooruitbetaling aan de Opdrachtgever terug te betalen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op: 22 jan 2026

Ref.nr.
143

Onderwerp:
Bijlage C Artikel 22.2

Vraag:

In dit verband willen wij u wijzen op artikel 10 van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs (Waadi), waarin is bepaald dat er geen arbeidskrachten ter beschikking mogen worden gesteld aan een bedrijf waar een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting plaatsvindt. Stakingen bij opdrachtgever levert derhalve voor Opdrachtnemer wel overmacht op. Bij de definitie van overmacht wordt een staking niet aangeduid als overmacht. Onderschrijft u dat er bij stakingen wel sprake is van overmacht en kunt u stakingen uit artikel 22.2 verwijderen ? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord; het betreft hier stakingen bij Opdrachtnemer als gevolg waarvan hij niet kan leveren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op: 20 jan 2026

Ref.nr.
144

Onderwerp:
Bijlage C Artikel 22.2

Vraag:

Bent u bereid dit artikel wederkerig te maken? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst is niet bereid artikel 22.2 wederkerig te maken. Dit artikel definieert overmacht specifiek voor de Opdrachtnemer en bevat omstandigheden die de Opdrachtnemer niet als overmacht kan aanvoeren, zoals personeelsgebrek en stakingen. Deze niet-wederkerige bepaling is bedoeld om continuïteit van de dienstverlening te waarborgen en risico's

voor de Opdrachtgever te beperken. Gelet op de contractuele rol en verantwoordelijkheden is het proportioneel en gebruikelijk dat dergelijke beperkingen uitsluitend voor de Opdrachtnemer gelden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op: 20 jan 2026

Ref.nr.

145

Onderwerp:

Bijlage C Artikel 17.3

Vraag:

In artikel 17.3 is bepaald dat de Opdrachtnemer het verzekerd bedrag en de polisvoorwaarden niet ten nadele van Opdrachtgever mag wijzigen zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Wij zijn onderdeel van een Holding en de verzekeringspolis betreft een wereldwijd toepasbare verzekeringspolis. Deze kan niet afhankelijk zijn van een lokale verplichting zoals hier opgenomen. Wij verzoeken u derhalve om deze bepaling buiten toepassing te verklaren. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, kunt u aangeven wat uw bezwaren zijn?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het buiten toepassing verklaren van artikel 17.3. De bepaling is opgenomen om de belangen van de Opdrachtgever te beschermen door te waarborgen dat wijzigingen in verzekeringsdekking of polisvoorwaarden niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming plaatsvinden. Dit is noodzakelijk om risico's en aansprakelijkheden tijdens de uitvoering van de Overeenkomst adequaat te beheersen, ongeacht of de polis wereldwijd van aard is. Het feit dat de polis onderdeel is van een holding en wereldwijd geldt, ontslaat de Opdrachtnemer niet van de contractuele verplichting om wijzigingen die nadelig kunnen zijn voor de Opdrachtgever vooraf te laten goedkeuren. Deze waarborg is proportioneel en gebruikelijk in overheidscontracten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op:

20 jan 2026

Ref.nr.

146

Onderwerp:

Bijlage C Artikel 16.7

Vraag:

Bent u bereid om na de zin “Alle verplichtingen, ook die krachtens de belasting-, zorgverzekerings- en sociale verzekeringswetgeving met betrekking tot Personeel van Opdrachtnemer, komen ten laste van Opdrachtnemer.” De volgende toevoeging op te nemen? “tenzij deze verantwoordelijkheid (wettelijk) bij Opdrachtgever berust” Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord. De bepaling maakt duidelijk dat alle verplichtingen op het gebied van belasting-, zorg- en sociale verzekeringswetgeving met betrekking tot het personeel van de Opdrachtnemer volledig voor rekening en risico van de Opdrachtnemer komen. Dit is in lijn met de wettelijke positie van de Opdrachtnemer als formele werkgever van de uitzendkrachten. Een toevoeging die de verantwoordelijkheid deels bij de Opdrachtgever legt, is niet passend omdat de Opdrachtgever wettelijk geen werkgeversverplichtingen draagt ten aanzien van het personeel van de Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op: 15 jan 2026

Ref.nr.
147

Onderwerp:
Bijlage C Artikel 16.6

Vraag:

Bent u bereid om toe te voegen ‘voor zover er sprake is van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer’ zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Dit is inmiddels geregeld in 14.2 van de aangepaste conceptovereenkomst. Zie ook de antwoorden op andere vergelijkbare vragen over dit artikel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op: 22 jan 2026

Ref.nr.
148

Onderwerp:
Bijlage C Artikel 16.5

Vraag:

Gezien het feit dat leiding en toezicht bij de opdrachtgever ligt kan artikel 16.5 niet gelden voor het doen en nalaten van de uitzendkrachten aangezien leiding en toezicht bij de opdrachtgever ligt. Kunt u bevestigen dat dit artikel niet voor de werkzaamheden van uitzendkrachten geldt?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst bevestigt dat artikel 16.5 niet van toepassing is op het doen en nalaten van de uitzendkrachten tijdens de uitvoering van de werkzaamheden, aangezien de feitelijke leiding en het toezicht in dat kader bij de Opdrachtgever ligt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op: 22 jan 2026

Ref.nr.

149

Onderwerp:

Bijlage C Artikel 16.4.b

Vraag:

Bent u bereid dit artikel wederkerig te maken? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord. Deze bepaling betreft het vervallen van de aansprakelijkheidsbeperking bij opzet of grove schuld van de Opdrachtnemer en/of diens personeel. Gelet op de aard van deze ernstigere tekortkomingen is het gebruikelijk en proportioneel dat deze uitzondering uitsluitend geldt ten aanzien van de partij die de tekortkoming veroorzaakt. Het wederkerig maken van deze bepaling zou afbreuk doen aan de bescherming van de Opdrachtgever tegen ernstige nalatigheden van de Opdrachtnemer en is daarom niet passend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op: 15 jan 2026

Ref.nr.

150

Onderwerp:

Bijlage C Artikel 16.3

Vraag:

Opdrachtnemer kan niet akkoord gaan met de beperking van 4 keer de opdrachtwaarde. Het is ook zeer ongebruikelijk om het dusdanig te beperken. Bent u bereid de beperking van schade te koppelen aan de bedragen die in artikel 9 van de overeenkomst (bijlage B) zijn genoemd?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.b.v. de GAD

Beantwoord op: 20 jan 2026

Ref.nr.

151

Onderwerp:

Bijlage C Artikel 15.4

Vraag:

Met deze opschortingsmogelijkheid zijn we het niet eens. Het is zeer algemeen en breed geformuleerd. Bij opschorting blijft de opdrachtnemer immers gehouden om salarissen van de uitzendkrachten te betalen, terwijl betaling van de facturen uitblijft. Het is ook ongebruikelijk dat een dergelijk verregaand opschortingsrecht in een contract wordt opgenomen. Gebruikelijk is de mogelijkheid van opschorting van een factuur of deel er van waarover discussie bestaat. Bent u bereid artikel 15.4 hierop aan te passen?

Antwoord:

Niet akkoord. De bepaling is opgenomen om de continuïteit en kwaliteit van de dienstverlening te waarborgen door Opdrachtgever het recht te geven betaling op te schorten indien de geleverde Goederen of Diensten niet aan de Overeenkomst voldoen. Het blijft de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer om aan zijn verplichtingen, waaronder de betaling van salarissen, te voldoen ongeacht opschorting van betaling door Opdrachtgever. Deze regeling is gebruikelijk in overheidscontracten en voorkomt onrechtmatige betalingen zonder de dienstverlening te ondermijnen. Een beperkte opschorting van alleen specifieke factuurbedragen is onvoldoende om de belangen van de Opdrachtgever

adequaaf te beschermen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op:

15 jan 2026

Ref.nr.

152

Onderwerp:

Bijlage C Artikel 15.3

Vraag:

Onze debiteurenadministratie heeft geen zicht op wanneer de facturen door opdrachtgever worden ontvangen en kan derhalve onnodige administratieve handelingen tot gevolg hebben. Wij maken derhalve gebruik van datum ontvangst. Omdat de facturen elektronisch worden verstuurd, kunt u ermee instemmen dat datum verzending tevens datum ontvangst is? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord. De datum ontvangst is bepalend voor de administratieve verwerking en start van de betalingstermijn. Het is gebruikelijk en noodzakelijk dat de Opdrachtgever de daadwerkelijke ontvangstdatum hanteert om een correcte en controleerbare factuurverwerking te waarborgen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op: 15 jan 2026

Ref.nr.
153

Onderwerp:
Bijlage C Artikel 13.1

Vraag:

Deze bepaling is ons inziens erg ruim. Onze dienstverlening en hetgeen wij ontwikkeld hebben ter bevordering van onze dienstverleningen behoort tot de kern van onze dienstverlening. Dit kan met zich meebrengen dat een bepaalde dienstverlening op maat bij de ene klant ook wordt gebruikt bij een andere klant. het zou in dit kader niet reëel zijn als het IE recht van de op maat ontwikkelde dienstverlening over zou gaan op een opdrachtgever. Kunt u derhalve dit artikel aanpassen?

Antwoord:

Niet akkoord. De bepaling is bedoeld om te waarborgen dat intellectuele eigendomsrechten op specifiek voor de Opdrachtgever ontwikkelde resultaten bij de Opdrachtgever berusten. Algemene kennis, methodieken of standaarddiensten die niet specifiek voor de Opdrachtgever zijn ontwikkeld, blijven eigendom van de Opdrachtnemer en vallen niet onder deze bepaling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.b.v. de GAD

Beantwoord op: 15 jan 2026

Ref.nr.
154

Onderwerp:
Bijlage C Artikel 12.5

Vraag:

Op basis van dit artikel bent u al gerechtigd de schade te verhalen. Wij willen u dan ook verzoeken de boete te verlagen naar €10.000 per overtreding met een maximum van €25.000 per jaar. Bent u hiertoe bereid? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord. De impact van een datalek is dermate groot dat een verlaging of maximalisering van de boete niet gewenst is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op: 15 jan 2026

Ref.nr.
155

Onderwerp:

Bijlage C Artikel 10

Vraag:

De uitzendkracht werken onder leiding en toezicht van Opdrachtgever. Dit artikel kunnen wij dan ook niet plaatsen en lijkt niet te zijn geschreven voor onze dienstverlening. Kunt u bevestigen dat dit artikel 10 niet van toepassing is? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord. De Opdrachtnemer is verplicht zich te vergewissen van de kwaliteit en bruikbaarheid van de middelen die hij inzet voor de uitvoering van de Overeenkomst, waaronder de door hem verstrekte schoenen. Ook ten aanzien van de door de Opdrachtgever ter beschikking gestelde persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM) dient de Opdrachtnemer tijdig aan de Opdrachtgever te melden wanneer deze niet aan de vereiste kwaliteit voldoen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.

b.v. de GAD

Beantwoord op: 20 jan 2026

Ref.nr.
156

Onderwerp:
Bijlage C Artikel 7.1

Vraag:

Bent u bereid om aan dit artikel toe te voegen ‘voor zover Opdrachtnemer hier op basis van wettelijke voorschriften verantwoordelijk voor is’. Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord. Artikel 7.1 regelt de garantie dat de geleverde Prestaties voldoen aan de overeenkomst en geldende normen. Deze garantieverplichting omvat alle aspecten waarvoor de Opdrachtnemer contractueel verantwoordelijk is, inclusief wettelijke voorschriften.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op: 15 jan 2026

Ref.nr.
157

Onderwerp:
Bijlage C Artikel 2

Vraag:

We gaan er vanuit dat onder het begrip ‘Personeel van Opdrachtnemer’ niet wordt bedoeld de uitzendkrachten die aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld, aangezien deze medewerkers niet onder verantwoordelijkheid van opdrachtnemer werken. Is onze uitleg juist? Zo niet, dan ontvangen we graag een nadere toelichting.

Antwoord:

Uw uitleg is juist

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op:

15 jan 2026

Ref.nr.

158

Onderwerp:

Bijlage B Artikel 11.2 en 11.3

Vraag:

Deze artikelen kunnen wij niet plaatsen in het kader van onze dienstverlening. Kun u bevestigen dat deze artikelen niet van toepassing zijn? Zo nee, dan vragen wij u deze artikelen in het kader van onze dienstverlening toe te lichten.

Antwoord:

Ja, dat bevestigen wij.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op:

26 jan 2026

Ref.nr.

159

Onderwerp:

Bijlage B Artikel 9.1

Vraag:

Gezien het feit dat leiding en toezicht bij de opdrachtgever ligt kan artikel 9.1 niet gelden voor het doen en nalaten van de uitzendkrachten. Kunt u bevestigen dat dit artikel niet voor de werkzaamheden van de uitzendkrachten geldt? en bent u bereid het volgende artikel op te nemen? Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade die de uitzendkracht in de uitoefening van werkzaamheden lijdt, indien en zover de opdrachtgever en/of de uitzendonderneming daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 en /of artikel 7:611 Burgerlijk Wetboek dan wel schade die het gevolg is van het doen of nalaten van een uitzendkracht.

Antwoord:

Het klopt dat dit artikel niet geldt voor werkzaamheden van uitzendkrachten die onder toezicht en leiding van Opdrachtgever werkzaam zijn, tenzij de tekortkoming van de uitzendkracht aan Opdrachtnemer toerekenbaar is omdat Opdrachtnemer zijn eigen verplichtingen niet is nagekomen en uitzendkracht als gevolg daarvan schade veroorzaakt. Het door u voorgestelde artikel is deels en voor zover acceptabel, toegevoegd aan de conceptovereenkomst (artikel 9.2).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op:

22 jan 2026

Ref.nr.

160

Onderwerp:

Bijlage B Artikel 3.10

Vraag:

Met de definitie 'Personeel' in de concept overeenkomst kunnen wij dit artikel niet plaatsen. Opdrachtnemer vermoed dat Opdrachtgever hier 'uitzendkracht' bedoeld. Is dit juist?

Antwoord:

Dat is juist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op:

18 jan 2026

Ref.nr.

161

Onderwerp:

Bijlage B Artikel 3.9

Vraag:

Door de Autoriteit Persoonsgegevens is bepaald dat de VOG niet door het uitzendbureau aan de opdrachtgever verstrekt mag worden omdat het strafrechtelijke gegevens betreft. Inzage veranderd hier niks aan. Indien u de VOG toch wenst te ontvangen van opdrachtnemer dan dient u de noodzaak voor de uitwisseling te motiveren. Bijvoorbeeld door aan te tonen dat u een wettelijke verplichting heeft tot het verwerken van de VOG. Ook kunnen we bijvoorbeeld afspreken dat Personeel die niet voldoet aan deze eis niet ingezet zal worden. Gaat u daarmee akkoord? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat akkoord met het hanteren van passende waarborgen voor de uitwisseling van VOG-informatie, waarbij alleen inzage door de Opdrachtgever plaatsvindt indien wettelijk verplicht en met respect voor privacyregels. Niet-voldaan aan VOG-eis leidt tot niet-inzetbaarheid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op:

20 jan 2026

Ref.nr.
162

Onderwerp:
Bijlage B Artikel 3.8

Vraag:

Kunt u toelichten/motiveren waarom u wenst dat het het ingezet personeel van opdrachtnemer in bezit moet zijn van een VOG?

Antwoord:

Dit is vastgelegd in ons beleid. De VOG-eis is opgenomen om de integriteit en veiligheid binnen de dienstverlening te waarborgen, gezien de aard van de werkzaamheden en het publieke belang.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op:

20 jan 2026

Ref.nr.
163

Onderwerp:
Bijlage B Artikel 2.3

Vraag:

Wij nemen aan dat wijzigingen in de overeenkomst n.a.v. de NVI worden doorgevoerd in de overeenkomst, aangezien de overeenkomst prevaleert boven de NVI? Is onze aanname juist?

Antwoord:

Ja, dat is juist

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op: 18 jan 2026

Ref.nr.
164

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad Tabel 3

Vraag:

In tabel 3 staat dat zowel door inschrijver als door derde (indien beroep) een verklaring Belastingdienst moeten worden aangeleverd. In verband met de financieel economische draagkracht / accountantsverklaring moeten we beroep doen op Actief Group BV. Echter is de Group een BV is waar geen activiteiten in plaatsvinden en dus ook geen belasting wordt betaald. Actief Werkt Uitzendbureau beschikt hier wel over en doet alleen beroep op de Group in verband met de financieel economische draagkracht ivm de geconsolideerde jaarrekening. Aan aanbestedende dienst het verzoek om deze eis te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, graag uw onderbouwing en de mogelijkheid om nog een vervolgvraag te stellen. Hetzelfde geldt voor het aanleveren van de verzekeringspolis van derde. De Group is een BV is waar geen activiteiten in plaatsvinden en dus ook geen verzekering op afgesloten is. Bent u bereid ook deze eis te laten vervallen?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst kan in dit specifieke geval akkoord gaan met het vervallen van de eis dat Actief Group BV een verklaring Belastingdienst en verzekeringspolis aanlevert, aangezien Actief Group BV als holding geen operationele activiteiten verricht en geen deel van de opdracht uitvoert. Wel geldt dat zowel Actief Werkt Uitzendbureau als Actief Group BV een volledig ingevuld en ondertekend Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) moeten indienen, waarbij duidelijk wordt aangegeven dat de holding uitsluitend wordt gebruikt om te voldoen aan de geschiktheidseisen. De inschrijver (Actief Werkt) blijft verantwoordelijk voor het voldoen aan de fiscale en sociale verplichtingen die voortvloeien uit haar operationele activiteiten en dient hiervoor de benodigde bewijsstukken te overleggen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op: 26 jan 2026

Ref.nr. **Onderwerp:**
165 Aanbestedingsleidraad Artikel 5.3.1

Vraag:

"In de aanbestedingsdocumentatie wordt aangegeven dat de score op prijs wordt berekend met de formule:
Score = (Inschrijfprijs / laagste prijs) × maximumscore. Op deze manier zou een inschrijver met een hogere prijs meer punten krijgen. Kunt u bevestigen dat de juiste formule is: Score = (laagste prijs / inschrijfprijs) × maximumscore?"

Antwoord:

Dat bevestigen wij.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op: 20 jan 2026

Ref.nr. **Onderwerp:**
166 Prijsblad

Vraag:

In de kostprijsopbouw van het invulformulier inschrijfprijs wordt pensioencompensatie niet expliciet benoemd. Gezien de hogere werkgeverspremie van ABP ten opzichte van StiPP hebben uitzendkrachten conform de ABU-cao recht op pensioencompensatie. Is het de bedoeling dat het percentage voor pensioencompensatie wordt ingevoerd in cel C6 onder de benaming 'Bruto salaristoelage(n)'? Zo niet, kunt u toelichten hoe dit

dient te worden verwerkt?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst maakt gebruik van het APB-pensioen, dat doorgaans een hogere premie kent dan het StiPP-pensioen. Bijlage 3 invulformulier Inschrijfprijs is aangepast, waarbij de post 'pensioencompensatie' is toegevoegd. De juiste versie van bijlage 3 is de versie van 23 januari 2026.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op: 20 jan 2026

Ref.nr.
167

Onderwerp:

Prijsblad

Vraag:

In het invulformulier inschrijfprijs wordt geen specifieke omrekenfactor gevraagd voor overwerkuren en onregelmatigheidsuren. Kunt u bevestigen dat de ingediende omrekenfactor ook van toepassing is op de doorbelasting van overwerkuren en onregelmatigheidsuren?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 110

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.

b.v. de GAD

Beantwoord op: 26 jan 2026

Ref.nr.
168

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 4.2.10 Eis 43

Vraag:

"In de aanbestedingsdocumentatie wordt aangegeven dat de transitievergoeding voor rekening van de inschrijver komt. In het huidige invulformulier voor de inschrijfprijs is de transitievergoeding echter niet opgenomen in de kostprijsopbouw.

Wilt u bevestigen of de transitievergoeding wordt toegevoegd aan de kostprijsopbouw in het invulformulier inschrijfprijs?"

Antwoord:

De transitievergoeding wordt niet apart in het prijzenblad opgenomen, maar dient verdisconteerd te worden in de marge.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op: 20 jan 2026

Ref.nr.
169

Onderwerp:
Leidraad, pve Eis 9

Vraag:

U geeft in Eis 9 aan dat reserve uitzendkrachten op locatie aanwezig moeten zijn. Kunt u toelichten of dit geldt voor alle locaties, of dat de aantallen reservers verdeeld worden over die locaties of aanwezig moeten zijn op een centraal punt?

Antwoord:

De reserve uitzendkrachten starten vanuit één locatie, te weten de Hoofthaan in Bussum.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op:

20 jan 2026

Ref.nr.

170

Onderwerp:

Bijlage A

Vraag:

In Bijlage A geeft u aan dat bij inschrijving inschrijver de gedragsverklaring aanbesteden (gva) en verklaring belastingdienst moet aanleveren. Echter in de leidraad, tabel 3 geeft u aan dat beide documenten moeten worden ingediend op verzoek. Kunt u toelichten op welk document u die stukken wenst te ontvangen?

Antwoord:

Zie paragraaf 3.4 en 3.5 van de Leidraad. Na de mededeling van de gunningsbeslissing moet de Inschrijver aan wie de Aanbestedende dienst voornemens is te gunnen, binnen zeven (7) werkdagen (gerekend vanaf de verzenddatum van de mededeling van de gunningsbeslissing) een geldige Gedragsverklaring Aanbesteden (GVA) en een Verklaring van de belastingdienst inleveren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op: 18 jan 2026

Ref.nr.
171

Onderwerp:
Leidraad

Vraag:

In de aanbestedingsdocumenten is opgenomen dat bij het niet behalen van de minimale vervullingsgraad voor reguliere (geplande) aanvragen een boete wordt opgelegd. Wij willen hierbij benadrukken dat de omvang van de pool uitzendkrachten bij GAD relatief klein is. Zoals uit de Nota van Inlichtingen blijkt, bestaat de pool momenteel uit 22 uitzendkrachten in fase A, 24 in fase B en 3 in fase C, waarvan een deel opleidingskandidaten betreft.

Dit betekent dat het aantal beschikbare uitzendkrachten per dag beperkt is en dat de vervullingsgraad zeer gevoelig is voor het niet kunnen invullen van één enkele aanvraag. Wanneer bijvoorbeeld één aanvraag niet kan worden ingevuld, daalt het percentage direct aanzienlijk, waardoor de norm niet wordt gehaald en er een boete wordt opgelegd. Dit kan zelfs voorkomen als het merendeel van de aanvragen wél wordt ingevuld en de dienstverlening in de praktijk nauwelijks wordt verstoord.

Bent u bereid om de boeteregeling te heroverwegen of aan te passen, zodat er rekening wordt gehouden met de disproportionele impact van één gemiste invulling bij een kleine pool? Bijvoorbeeld door een drempelwaarde of bandbreedte in te bouwen, of door de boete alleen toe te passen bij structurele onderprestaties over een langere periode? Op deze manier wordt voorkomen dat incidentele en onvermijdelijke situaties direct tot een boete leiden.

Antwoord:

De Aanbestedende dienst is niet bereid de boeteregeling aan te passen. De boetebepaling is noodzakelijk om de continuïteit en kwaliteit van de dienstverlening te waarborgen, ongeacht de omvang van de pool. Het risico van disproportionele impact wordt ondervangen door de beoordeling over periodes van vier weken en de mogelijkheid om bij aanhoudende onderprestaties passende maatregelen te nemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op: 18 jan 2026

Ref.nr.
172

Onderwerp:
Leidraad

Vraag:

In de aanbestedingsstukken is opgenomen dat bij het niet behalen van de minimale vervullingsgraad voor ad hoc-inhuur een boete kan worden opgelegd. Wij willen hierbij opmerken dat wij als uitzendbureau geen invloed hebben op het ziekteverzuim of de afwezigheid van eigen personeel van GAD. Ondanks het inzetten van reservekrachten kan het voorkomen dat bij onverwacht hoge uitval van GAD-medewerkers de gevraagde vervangingen niet volledig kunnen worden ingevuld. Bijvoorbeeld: Wanneer er een aanvraag wordt gedaan voor 25 medewerkers plus 2 reservekrachten, ligt de verantwoordelijkheid bij de leverancier om op de dag van levering 27 medewerkers beschikbaar te stellen. Als op de dag van levering door afwezigheid van vaste GAD-medewerkers de aanvraag wordt verhoogd, heeft de leverancier een inspanningsverplichting om deze extra vraag zo goed mogelijk in te vullen. Het is echter belangrijk om te erkennen dat volledige vervulling in dergelijke situaties niet altijd haalbaar is, omdat deze verhoging buiten de invloedssfeer van het uitzendbureau ligt. Vervullingsgraad ligt dus op de dagaanvraag.

Kunt u toelichten op welke wijze bij de beoordeling van de vervullingsgraad rekening wordt gehouden met situaties waarin het niet behalen van de norm het gevolg is van factoren buiten de invloedssfeer van het uitzendbureau, zoals een plotseling verhoogd ziekteverzuim onder GAD-personeel? Is het mogelijk om in dergelijke gevallen de boeteregeling te heroverwegen of uitzonderingen toe te passen?

Antwoord:

Uw aannahme is juist, u heeft in dit voorbeeld met de levering van 27 medewerkers aan uw verplichting voldaan. Mocht die dag nog een extra vraag voor uitzendkrachten komen, dan heeft u uitsluitend een inspanningsverplichting.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.

b.v. de GAD

Beantwoord op: 26 jan 2026

Ref.nr.
173

Onderwerp:
NVI 1 vraag 4 en 19

Vraag:

"In de Nota van Inlichtingen (vraag 4 en 19) geeft de opdrachtgever aan dat de boetebepaling noodzakelijk is om tijdige naleving van de vervullingsgraad te waarborgen en dat het opnemen van hersteltermijnen, een maximum of een tweezijdige boete de effectiviteit van de handhavingsmaatregel zou verminderen. Tegelijkertijd wordt erkend dat samenwerking en continuïteit belangrijk zijn. Gezien de krapte op de arbeidsmarkt en het feit dat uitzendbureaus afhankelijk zijn van tijdige en juiste informatie van de opdrachtgever, verzoeken wij u alsnog te overwegen:

- een redelijke hersteltermijn op te nemen voordat een boete wordt opgelegd,
- de hoogte van de boetes te maximeren per jaar,
- en/of de boetebepalingen wederkerig te maken, zodat ook de opdrachtnemer aanspraak kan maken op een boete indien de opdrachtgever structureel tekortschiet, bijvoorbeeld bij het niet tijdig aanleveren van plannings.

Kunt u toelichten waarom deze aanpassingen niet mogelijk zouden zijn, of bent u bereid hier alsnog in mee te gaan?"

Antwoord:

De aanbestedende gaat hier niet mee akkoord. Hoewel samenwerking en continuïteit belangrijke uitgangspunten zijn, blijft de verantwoordelijkheid voor het leveren van voldoende gekwalificeerd personeel primair bij de Opdrachtnemer liggen. De GAD faciliteert tijdige en juiste informatievoorziening vanuit de Opdrachtgever en werkt constructief samen, maar kan niet instemmen met een regeling die de handhavende maatregelen versoepelt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.

b.v. de GAD

Beantwoord op: 18 jan 2026

Ref.nr.
174

Onderwerp:
Bijlage C Artikel 17

Vraag:

Als uitzendbureau zijn wij primair verantwoordelijk voor het ter beschikking stellen van personeel en niet voor het geven van professioneel advies of het uitvoeren van specialistische werkzaamheden waarbij beroepsfouten kunnen ontstaan. In de branche is het daarom gangbaar om een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering te hebben, die dekking biedt voor letsel- en zaakschade, maar niet voor zuivere vermogensschade door beroepsfouten. Het verplicht stellen van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering kan leiden tot uitsluiting van marktpartijen en is niet proportioneel ten opzichte van het werkelijke risico. Wij verzoeken u daarom om een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering als gelijkwaardig te accepteren, zodat een breed en marktconform aanbod mogelijk blijft. In de aanbestedingsleidraad en conceptovereenkomst wordt gevraagd om een beroepsaansprakelijkheidsverzekering met een minimale dekking van €1.250.000 per gebeurtenis en €2.500.000 per jaar. In de uitzendbranche is het echter gebruikelijk om uitsluitend een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering af te sluiten, omdat uitzendbureaus geen adviesdiensten leveren en beroepsaansprakelijkheid doorgaans niet relevant is voor onze werkzaamheden. In de leidraad artikel 3.6.1 spreekt u alleen over bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Kan inschrijver er vanuit gaan dat de algemene voorwaarden met betrekking tot deze overeenkomst aangepast wordt wbt de beroepsaansprakelijkheid? Indien dit niet mogelijk is, kunt u toelichten waarom een beroepsaansprakelijkheidsverzekering in deze context noodzakelijk wordt geacht?

Antwoord:

Eens, artikel 9.2 wordt aangepast, waarbij expliciet het woord bedrijfsaansprakelijkheid genoemd wordt: 'Opdrachtnemer zal zich in voldoende mate verzekeren tegen haar contractuele en wettelijke bedrijfsaansprakelijkheden jegens Opdrachtgever'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op: 20 jan 2026

Ref.nr.
175

Onderwerp:
Leidraad eis 34

Vraag:

Eis 34 stelt de vervullingsgraad vast. Inschrijver kan extra punten behalen wanneer de vervullingsgraad hoger ligt dan in eis 34. Is de boete die opgelegd kan worden (eis 37) van toepassing op de vervullingsgraden zoals in eis 34 of op de gegarandeerde vervullingsgraden door inschrijver?

Antwoord:

De boete is van toepassing op de door Inschrijver gegarandeerde vervullingsgraden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op: 18 jan 2026

Ref.nr.
176

Onderwerp:
Leidraad artikel 1.2

Vraag:

Inhuurkrachten dienen betrouwbaar, vakbekwaam en passend opgeleid te zijn. Kunt u specifiek aangeven wat u hieronder verstaat?

Antwoord:

Onder betrouwbaar wordt verstaan dat inhuurkrachten een integere werkhouding hebben, zich houden aan gedragsregels, veiligheidsvoorschriften en afspraken, en geen risico vormen voor de continuïteit van de dienstverlening.

Vakbekwaamheid houdt in dat zij beschikken over de noodzakelijke kennis, vaardigheden en ervaring om de werkzaamheden conform het functieprofiel uit te voeren, zoals omschreven in Bijlage F van de leidraad.

Passend opgeleid betekent dat inhuurkrachten de vereiste startkwalificaties en certificeringen bezitten en, indien nodig, aanvullende trainingen hebben gevolgd om veilig, efficiënt en conform de geldende regels hun taken te vervullen vanaf de aanvang van de inzet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD**Beantwoord op:**

18 jan 2026

Ref.nr.

177

Onderwerp:

Leidraad artikel 1.2

Vraag:

De Overeenkomst moet voorzien in een flexibele schil waarmee de Opdrachtgever snel kan op- en afschalen bij ziekte, verlof, piekbelasting of andere onvoorziene omstandigheden. Kunt u "snel" definiëren?

Antwoord:

In de context van de aanbesteding betekent "snel" dat de Opdrachtgever voor de volgende werkdag na melding van behoefte aan extra of vervangend personeel een passend aanbod van gekwalificeerde uitzendkrachten ontvangt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.

b.v. de GAD

Beantwoord op: 20 jan 2026

Ref.nr.
178

Onderwerp:
Leidraad artikel 1.5

Vraag:

U omschrijft dat ad hoc op korte termijn moet worden voorzien. Kunt u korte termijn definiëren?

Antwoord:

Ad-hoc inhuur is de inhuur (inzet) van uitzendkrachten die op korte termijn (vaak dezelfde dag nog) noodzakelijk is, bijvoorbeeld bij ziekte of onverwachte uitval van personeel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op: 20 jan 2026

Ref.nr.
179

Onderwerp:
Vervolg vraag nav NVI 1

Vraag:

U geeft in de NVI aan dat inschrijver binnen 1 jaar het certificaat ISO 27001 moet overleggen. Hoe wilt u zien dat we dit aantonen: "de contractuele toezegging dat binnen een jaar na start van de overeenkomst het ISO 27001 certificaat behaald is". Is dit voldoende met een ondertekende verklaring?

Antwoord:

Concrete afspraken hierover kunnen tijdens het verificatiegesprek besproken worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten (chauffeurs en beladers) t.
b.v. de GAD

Beantwoord op:

20 jan 2026