

Algemene informatie

Aanbesteding: Audiovisuele middelen
Aanbestedende Dienst: Gemeente Groningen
Referentie: 2025-93

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Vraag Bijlage 01 Programma van Eisen – § 31.3 Standaard vergaderruimtes – uitbreidingsmicrofoon

Vraag:

In § 31.3 van bijlage 01 (Programma van Eisen) wordt bij standaard vergaderruimtes gevraagd om de optie voor een uitbreidingsmicrofoon.

Kunt u bevestigen dat, indien een aangeboden videoconferentieoplossing aantoonbaar voldoet aan de gevraagde capaciteit en het vereiste microfoonbereik voor de betreffende ruimte, zonder gebruik te maken van een uitbreidingsmicrofoon, hiermee eveneens aan deze eis wordt voldaan?

Antwoord:

Dit bevestigen wij.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering van AV-middelen inclusief correctief- en preventief onderhoud

Beantwoord op:

20 jan 2026

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Vraag Toepassingsbereik begrip “de applicatie” in bijlage 13 Minimale Maatregelen

Vraag:

In paragraaf 2.9 en bijlage 01 (Programma van Eisen) wordt verwezen naar het invullen van bijlage 13 (Minimale Maatregelenset). In bijlage 13 wordt meerdere malen gesproken over “de applicatie”.

In de context van deze aanbesteding kan de aangeboden oplossing bestaan uit meerdere (technische) componenten, waarbij eigenaarschap, beheer en verantwoordelijkheden kunnen verschillen.

Wij verzoeken u daarom te verduidelijken:

1. Op welke onderdelen van de aangeboden oplossing het begrip “de applicatie” betrekking heeft in relatie tot bijlage 13.
2. Of bijlage 13 uitsluitend ingevuld dient te worden voor de onderdelen die door inschrijver worden geleverd en/of beheerd.
3. Indien meerdere componenten binnen de scope vallen: verwacht opdrachtgever dan één integraal ingevuld formulier, waarbij per maatregel wordt toegelicht op welk onderdeel deze van toepassing is?

Antwoord:

“De applicatie” betreft de door de inschrijver geleverde en/of beheerde software (bijv. voor bediening van hardware).

Alleen de voor de Inschrijver relevante vragen hoeven te worden ingevuld en de overige vragen kunnen worden overgeslagen of toegelicht in het opmerkingenveld.

Bij meerdere applicaties/componenten kan per applicatie de maatregelen set worden ingevuld. Dit mag in hetzelfde formulier."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering van AV-middelen inclusief correctief- en preventief onderhoud

Beantwoord op:

20 jan 2026

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Offerteaanvraag

Vraag:

In de gevraagde uitwerking in “Perceel 2 GC3 Casus – De ideale

leverancier” wordt beschreven dat er in ieder geval inzicht moet worden gegeven in het volgende. "De wijze waarop Inschrijver als Opdrachtnemer omgaat met toekomstige ontwikkelingen op het gebied van Narrowcasting voorzieningen en IT en de Opdrachtgever hier proactief op adviseert, rekening houdend met de dynamiek van Opdrachtgever (de doorlopende ontwikkelingen in flexibele werkvormen en hybride vergadervormen) waarbij kernwoorden als verbinden en samenwerken het uitgangspunt zijn. Kunt u bevestigen dat de verwijzing naar "hybride vergadervormen" in het onderhavige perceel 2 abuis is, aangezien dit onderwerp ons inziens slechts zeer beperkt raakvlakken heeft met narrowcasting voorzieningen? Indien correct, kunt u verduidelijken hoe hybride vergadervormen in de context van narrowcasting geïnterpreteerd dienen te worden? Indien abuis, kunt u de vraagstelling bij Perceel 2 GC3 Casus aanpassen naar een relevant toe te lichten onderwerp in het kader van “de ideale leverancier”

Antwoord:

Wij bevestigen dat de verwijzing naar hybride vergadervormen in Perceel 2 GC3 Casus – De ideale leverancier per abuis is opgenomen. Deze verwijzing is inmiddels verwijderd. De offerteaanvraag is aangepast en opgenomen bij de aanbestedingsdocumenten, behorend bij de eerste Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Levering van Narrowcasting (hardware en software)

Beantwoord op:

20 jan 2026

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Offerteaanvraag

Vraag:

In de gevraagde uitwerking in “Perceel 2 GC3 Casus – De ideale leverancier” wordt beschreven dat er in ieder geval inzicht moet worden gegeven in het volgende:

"De wijze waarop Inschrijver zijn deskundigheid aantoont op complexere audiovisuele systemen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan videoconference versus webconference, koppelingen met ICT-bedrijfsnetwerken, communicatie van bestuur met burgers met behulp van audiovisuele

systemen en social media."

Kunt u bevestigen dat de verwijzing naar "videoconference versus webconference" in het onderhavige perceel 2 abuis is, aangezien dit onderwerp ons inziens slechts zeer beperkt raakvlakken heeft met narrowcasting voorzieningen? Indien correct, kunt u verduidelijken hoe "videoconference versus webconference" in de context van narrowcasting geïnterpreteerd dienen te worden? Indien abuis, kunt u de vraagstelling bij Perceel 2 GC3 Casus aanpassen naar een relevant toe te lichten onderwerp in het kader van "de ideale leverancier"

Antwoord:

Wij bevestigen dat de verwijzing naar videoconference versus webconference, in Perceel 2 GC3 Casus – De ideale leverancier per abuis is opgenomen. Deze verwijzing is inmiddels verwijderd. De offerteaanvraag is aangepast en opgenomen bij de aanbestedingsdocumenten, behorend bij de eerste Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Levering van Narrowcasting (hardware en software)

Beantwoord op:

20 jan 2026

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Offerteaanvraag

Vraag:

In de gevraagde uitwerking in Perceel 2 GC3 Casus – De ideale leverancier wordt beschreven dat er in ieder geval inzicht moet worden gegeven in het volgende. "De wijze waarop Inschrijver als contractant zorgdraagt voor continuïteit van Narrowcasting voorzieningen, met name in kritische omgevingen zoals in calamiteitenruimtes en de ruimtes voor B&W in het stadhuis. Maar ook hoe storingen en uitval zo min mogelijk voorkomen in het gebruik van de AV-voorzieningen op alle overige locaties waarbij er ook externe locaties zijn waarbij bijvoorbeeld videoconference faciliteiten aanwezig zijn."

De laatste zin ("...waarbij er ook externe locaties zijn waarbij bijvoorbeeld

videoconference faciliteiten aanwezig zijn”) lijkt niet direct gerelateerd aan Perceel 2 Narrowcastingvoorzieningen, maar eerder aan bredere AV- of vergaderoplossingen. Kunt u bevestigen of dit onderdeel abuis is opgenomen in het kader van de opdracht en de scope van narrowcastingvoorzieningen? Indien correct, kunt u verduidelijken hoe "videoconference faciliteiten" in de context van narrowcasting geïnterpreteerd dienen te worden? Indien abuis, kunt u de vraagstelling bij Perceel 2 GC3 Casus aanpassen naar een relevant toe te lichten onderwerp in het kader van “de ideale leverancier”

Antwoord:

Wij bevestigen dat de verwijzing naar videoconference versus webconference, in Perceel 2 GC3 Casus – De ideale leverancier per abuis is opgenomen. Deze verwijzing is inmiddels verwijderd. De offerteaanvraag is aangepast en opgenomen bij de aanbestedingsdocumenten, behorend bij de eerste Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Levering van Narrowcasting (hardware en software)

Beantwoord op:

20 jan 2026

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

Wij constateren een mogelijke tegenstrijdigheid in uw PvE tussen Eis 34.25, Eis 34.18 en Eis 36.6:

- In Eis 34.25 staat dat de oplossing geen maatwerk mag bevatten en dat eventueel ontwikkelde functionaliteiten in de eerstvolgende release als standaardfunctionaliteit moeten worden opgenomen. Daarbij wordt aangegeven dat inschrijvers in de Nota van Inlichtingen moeten aangeven voor welke eisen eventueel maatwerk benodigd is.
- In Eis 34.18 staat dat het mogelijk moet zijn om koppelingen te maken met de website en het intranet van de opdrachtgever en in Eis 36.6 staat dat het systeem gekoppeld moet kunnen worden aan een specifiek aantal externe systemen, waaronder Axserion, Google Calendar, een interne koppeling met milieudienstplanning, Sport050 Exchange, Ticketworks, SPOT en Office

365.

Onze vraag is als volgt:

Veel van de genoemde systemen zijn klantspecifiek en koppelen hiermee vereist in vrijwel alle gevallen maatwerk of in ieder geval klantspecifieke configuraties, API-integraties en ontwikkelslagen.

Kunt u toelichten of er ruimte is om, conform uw eigen bepaling, in de Nota van Inlichtingen per systeem te melden wanneer maatwerk noodzakelijk is?

Antwoord:

Koppelingen worden niet als maatwerk beschouwd. Ook de layout van de applicatie valt niet onder maatwerk.

De applicatie zelf hoeft geen maatwerk te bevatten. Alleen de inhoud en de inrichting kunnen verschillen. Bestaande koppelingen, zoals met SPOT, zijn al aanwezig, maar wanneer een nieuwe Inschijver start dienen deze koppelingen wel te worden gerealiseerd."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Levering van Narrowcasting (hardware en software)

Beantwoord op:

20 jan 2026

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

In Eis 35.3 van uw PvE wordt benoemd dat meerdere gemeentelijke onderdelen gebruikmaken van een eigen huisstijl in de narrowcastingoplossing, waaronder WIJ Groningen, Duurzaam Groningen, Groningen Fietsstad, Burgerzaken, OOV, UWV, Sport050, Iederz en Spot. Allen dienen hun eigen content te kunnen plaatsen in hun eigen huisstijl. In uw 06b Prijzenblad Perceel 2 zien wij alleen voor de Gemeente Groningen (1) en Spot (10) een tabblad voor algemeen afzonderlijke kostenplaatsen voor template en lay-out kosten. Wij verwachten dat ook de bedrijfsonderdelen 2 t/m 9 over een eigen huisstijl beschikken. Kunt u

verduidelijken waar wij de template en lay-out kosten voor deze aanvullende huisstijlen (bedrijfsonderdelen 2 t/m 9) in het gepubliceerde 06b Prijzenformulier Perceel 2 kunnen opvoeren?

Antwoord:

Het onderdeel voor template- en lay-outkosten SPOT is ook van toepassing op de overige externe gemeentelijke onderdelen 2 t/m 9. De naam van dit template is aangepast naar template- en lay-outkosten EXT.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Levering van Narrowcasting (hardware en software)

Beantwoord op: 20 jan 2026

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Offerteaanvraag

Vraag:

In paragraaf 1.2.2 van de offerteaanvraag wordt aangegeven dat deze aanbesteding gezamenlijk wordt uitgevoerd met de volgende organisaties:

- Gemeentelijke Gezondheidsdienst (GGD)
- Het Noordelijk Belastingkantoor
- Stichting WIJ

Wij zien dat er in het door u gepubliceerde 06b Prijzenblad Perceel 2 geen aparte tabbladen zijn opgenomen voor de template en lay-out kosten van de GGD, Stichting WIJ en het Noordelijk Belastingkantoor, terwijl deze organisaties onderdeel zijn van de gezamenlijke aanbesteding en mogelijk, net als andere onderdelen, hun eigen huisstijl hanteren in de narrowcastingomgeving. Kunt u verduidelijken of voor het GGD, WIJ Groningen en het Noordelijk Belastingkantoor ook aparte huisstijlen ingericht moeten worden? Zo ja, waar dienen wij de bijbehorende kosten op te nemen in het door u gepubliceerde 06b Prijzenblad Perceel 2?

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord op vraag 7.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Levering van Narrowcasting (hardware en software)

Beantwoord op:

20 jan 2026

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Offerteaanvraag

Vraag:

In paragraaf 1.2.2 van de offerteaanvraag wordt aangegeven dat deze aanbesteding gezamenlijk wordt uitgevoerd met de volgende organisaties:

- Gemeentelijke Gezondheidsdienst (GGD)
- Het Noordelijk Belastingkantoor
- Stichting WIJ

Kunt u aangeven hoeveel schermen op dit moment in gebruik zijn (of verwacht worden) bij de verschillende betrokken organisaties, waaronder specifiek de GGD en het Noordelijk Belastingkantoor? Deze informatie is voor ons van belang voor het correct begroten van de benodigde licenties.

Antwoord:

De inventarisatielijst bevat alle schermen die momenteel in gebruik zijn. Het Noordelijk Belastingkantoor en de GGD kunnen, zoals beschreven in paragraaf 1.2.2 van de offerteaanvraag, meeliften op de overeenkomst, ook als zij op dit moment nog niet in de inventarisatielijst staan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Levering van Narrowcasting (hardware en software)

Beantwoord op: 20 jan 2026

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:

In uw PvE Eis 42.2 staat: "Alle data, gegevens, tekeningen, broncodes, wachtwoorden e.d. worden of zijn intellectueel eigendom van de gemeente Groningen. Deze moeten indien gevraagd, en na beëindiging van het contract, kosteloos worden overgedragen aan de gemeente Groningen". De in deze aanbesteding gevraagde oplossing betreft software die door ons als leverancier is ontwikkeld en wordt onderhouden, waarbij de broncode bedrijfs- en intellectueel eigendom is van onze organisatie (in lijn met het auteursrecht en veelgebruikte marktpraktijken). In Eis 34.25 staat dat de oplossing geen maatwerk mag bevatten en dat eventueel ontwikkelde functionaliteiten in de eerstvolgende release als standaardfunctionaliteit moeten worden opgenomen. Dit betekent dat ook maatwerk oplossingen onderdeel wordt van de standaard softwaresuite van Inschrijver. Kunt u verduidelijken hoe u in het kader van Eis 42.2 aankijkt tegen het eigendom van onze broncodes?

Antwoord:

Eis 42.2 is van toepassing op perceel 1. Zie hiervoor ook het antwoord op vraag 20. Dit is aangepast in het Programma van Eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Levering van Narrowcasting (hardware en software)

Beantwoord op: 20 jan 2026

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Offerte aanvraag

Vraag:

In uw aanbestedingsleidraad Hoofdstuk 2.2.2. Social Return staat dat bij opdrachten met een waarde boven de € 200.000,- een verplichting geldt om

2% van de opdrachtwaarde in te zetten voor social return/social impact. Volgens de richtlijnen vanuit de Commissie van Aanbestedingsexperts is de social return verplichting in een aanbesteding, waarin de contractwaarde voor het overgrote deel bestaat uit product en/of software omzet, van toepassing op de dienstenomzet in het contract. Dit advies is opgesteld omdat er in dit type contracten slechts beperkte directe inzet is van personeel of uitvoeringsactiviteiten en hierdoor ook beperkte mogelijkheden zijn voor een sociale invulling. Kunt u bevestigen dat de social return-verplichting alleen van toepassing is op het uitvoerings-/dienstverleningsgedeelte van de opdracht?.

Antwoord:

Bij deze aanbesteding is zeker nagedacht over de lagere arbeidscomponent. Opdrachtgever hanteert daarom 2% in tegenstelling tot de gebruikelijke 5% bij aanbestedingen met een arbeidscomponent van meer dan 30%. Daarnaast kan Social Return ook ingezet worden op andere aspecten van impact. Na gunning kan de gekoppelde accountmanager de opdrachtnemer hierbij adviseren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Levering van Narrowcasting (hardware en software)

Beantwoord op:

20 jan 2026

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Prijzenblad perceel 2

Vraag:

In uw 06b Prijzenblad Perceel 2 in het tabblad Staat van Eenheidsprijzen bij Algemene toelichting staat dat Inschrijver bij het bepalen van zijn prijs zelf rekening moet houden met indexering. In uw Concept raamovereenkomst staan in Artikel 5 de voorwaarden voor indexering van prijzen gedurende de looptijd van de overeenkomst. Kunt u verduidelijken wat u bedoeld met “inschrijver moet zelf rekening houden met indexering bij het bepalen van zijn prijs?

Antwoord:

Inschrijver dient bij het bepalen van zijn prijs rekening te houden met toekomstige kostenstijgingen, aangezien tussentijdse indexaties niet mogelijk zijn. Prijsaanpassingen zijn slechts één keer per jaar toegestaan, conform Eis 12.12 van het Programma van Eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Levering van Narrowcasting (hardware en software)

Beantwoord op:

20 jan 2026

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Prijzenblad perceel 2

Vraag:

In uw 06b Prijzenblad Perceel 2 in het tabblad Staat van Eenheidsprijzen bij Algemene toelichting staat dat de opgegeven kortingspercentage per merk gelijk moet zijn. Het kan voorkomen dat fabrikanten binnen hun productlijnen verschillende kortingen hanteren voor “entree level” of “high end” modellen. Kunt u verduidelijken hoe inschrijvers hiermee moeten omgaan?

Antwoord:

De opgegeven kortingspercentages dienen per merk uniform te worden toegepast. Verschillen binnen productlijnen, bijvoorbeeld tussen “entree level” en “high end” modellen, dient de inschrijver zelf mee te nemen bij het opstellen van zijn aanbieding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Levering van Narrowcasting (hardware en software)

Beantwoord op: 20 jan 2026

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Prijzenblad perceel 2

Vraag:

In uw 06b Prijzenblad Perceel 2 in het tabblad Staat van Eenheidsprijzen bij Algemene toelichting staat dat de opgegeven kortingspercentages gelden voor de looptijd van de overeenkomst voor de aangeboden producten alsook voor toekomstig te leveren producten. U wilt een contract afsluiten met een maximale looptijd van 6 jaar. Het is niet onwaarschijnlijk dat er gedurende 6 (!) jaar een wijziging optreedt in de kortingsstructuur die de fabrikant(en) aan hun partners aanbieden. Als er sprake is van een versobering van hun kortingsstructuur gedurende de looptijd van de overeenkomst, dan zit uw contractpartner mogelijk met een verlieslatend contract. Als uw contractpartner overtuigend kan aantonen dat de fabrikant haar partnercontract voorwaarden ten nadele van de partner heeft versoberd, bent u dan bereid om uw contractpartner de gelegenheid te bieden om haar kortingsafpraak naar rato aan te passen?

Antwoord:

De opgegeven kortingspercentages gelden voor de volledige looptijd van de overeenkomst. Tussentijdse aanpassing van de overeengekomen kortingspercentages is niet mogelijk. Het is aan de inschrijver om te bepalen of en in welke mate korting wordt aangeboden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Levering van Narrowcasting (hardware en software)

Beantwoord op: 20 jan 2026

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Prijzenblad perceel 2

Vraag:

In uw 06b Prijzenblad Perceel 2 in het tabblad Staat van Eenheidsprijzen bij Algemene toelichting staat dat de opgegeven kortingspercentages gelden voor de looptijd van de overeenkomst voor de aangeboden producten alsook voor toekomstig te leveren producten. U wilt een contract afsluiten met een maximale looptijd van 6 jaar. Het is niet onwaarschijnlijk dat er gedurende 6 (!) jaar een ander fabrikaat Narrowcasting schermen wordt aangeboden, zeker als u gebruik wenst te maken van bepaalde innovaties. U suggereert dit zelf ook in Eis 12.9. Volgens de huidige formulering betekent dit dat uw contractpartner hetzelfde kortingspercentage moet hanteren ook als er een ander merk schermen wordt aangeboden. Het is evident dat fabrikanten verschillende kortingsstructuren hanteren en dat éénzelfde kortingspercentage niet altijd te garanderen valt. Hoe dienen Inschrijvers hier in de praktijk mee om te gaan?

Antwoord:

De in het Prijzenblad genoemde merken betreffen de merken die de gemeente in de afgelopen jaren heeft gebruikt en waarvan wordt verwacht dat deze ook in de komende jaren geleverd zullen worden. De opgegeven kortingspercentages in het Prijzenblad gelden voor de hele looptijd van de overeenkomst en kunnen tussentijds niet worden aangepast. Inschrijvers dienen bij hun aanbieding hier rekening mee te houden. Zie tevens het antwoord op vraag 14.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Levering van Narrowcasting (hardware en software)

Beantwoord op:

20 jan 2026

Ref.nr.
16

Onderwerp:

Prijzenblad perceel 2

Vraag:

In uw 06b Prijzenblad Perceel 2 in het tabblad Staat van Eenheidsprijzen bij Algemene toelichting staat dat voor de licentietarieven voor de gehele looptijd van het contract moeten worden opgenomen, waarbij Inschrijvers

het jaarlijkse bedrag moeten vermenigvuldigen met het aantal jaren contractduur. Kunt u verduidelijken of dit gaat over de initiële contractduur van 4 jaar of dat er gecalculeerd moet worden met de maximale contractduur van 6 jaar?

Antwoord:

Voor de licentietarieven dient te worden uitgegaan van de maximale contractduur van 6 jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Levering van Narrowcasting (hardware en software)

Beantwoord op:

20 jan 2026

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Prijzenblad perceel 2

Vraag:

In uw 06b Prijzenblad Perceel 2 in de tabbladen van de beeldschermen vermeld geen mogelijkheid voor het separaat vermelden van de ophangbeugel. Kunt u verduidelijken of u een prijs voor een plafond of een muur ophangbeugel verwacht? Het verschil van type ophangbeugel kan oplopen tot € 200,- en ook de installatiekosten (uren) verschillen wezenlijk. Kunt u hiervoor een separate regel in het prijzenblad opvoeren voor bijvoorbeeld een wandbeugel?

Antwoord:

In het 06b Prijzenblad Perceel 2 wordt één prijs voor een ophangbeugel verwacht. Er wordt geen onderscheid gemaakt tussen een plafond- of wandbeugel. Een separate regel voor verschillende typen ophangbeugels wordt niet toegevoegd aan het Prijzenblad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Levering van Narrowcasting (hardware en software)

Beantwoord op: 20 jan 2026

Ref.nr.
18

Onderwerp:

Prijzenblad perceel 2

Vraag:

In uw 06b Prijzenblad Perceel 2 in de tabbladen van de beeldschermen dienen Inschrijvers aantallen uren in te vullen voor de projectleider c.q. Installatie technicus. Kunt u verduidelijken of de in te vullen uren gebaseerd moeten zijn op één beeldscherm configuratie of op het aantal schermen dat in het desbetreffende tabblad vermeldt staat.

Antwoord:

De in te vullen uren voor de projectleider en de installatietechnicus dienen per beeldscherm te worden opgegeven. Deze worden vervolgens op het verzamelblad vermenigvuldigd met het aantal schermen dat in het betreffende tabblad is opgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Levering van Narrowcasting (hardware en software)

Beantwoord op: 20 jan 2026

Ref.nr.
19

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

In uw Aanbestedingsleidraad Hoofdstuk 3.4.2. Technische bekwaamheid of

beroepsbekwaamheid vraagt u bij GE4 dat Inschrijvers moeten beschikken over een kwaliteitszorgsysteem. Inschrijver wenst in te schrijven op Perceel 2. Wij achten het, voor een betrouwbare uitvoering van de overeenkomst bij een narrowcasting SaaS oplossing van groter belang dat Inschrijvers beschikken over een ISO 27001 certificering. Dit is de industriestandaard voor procesbeheersing en risicomanagement. Het eisen van minder relevante certificeringen dan wel het stapelen van certificeringseisen werpt een onnodig hoge drempel op voor MKB-specialisten die hun processen op relevante wijze aantoonbaar op orde hebben via ISO 27001. Bent u bereid de eis voor ISO 9001 te laten vervallen of aan te passen, zodat inschrijvers met een ISO 27001 certificaat ook als geschikt worden gekwalificeerd?

Antwoord:

De geschiktheidseis, zoals opgenomen onder GE4 in de Offerteaanvraag, komt te vervallen. Inschrijvers hoeven derhalve niet te beschikken over een ISO 9001 certificering om als geschikt te worden aangemerkt. Dit is aangepast in de Offerteaanvraag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Levering van Narrowcasting (hardware en software)

Beantwoord op: 20 jan 2026

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

In uw Bijlage 1 Programma van Eisen heeft u een opsplitsing gemaakt tussen Eisen aan Perceel 1 en 2 (1.1), Eisen aan Perceel 1 (1.2) en Eisen aan Perceel 2 (1.3). Inschrijver constateert dan veel eisen in 1.1 Eisen aan Perceel 1 en 2 op basis van de (inhoud van de) tekst of de stellingname alleen betrekking kunnen hebben op Perceel 1. Het is voor Inschrijver, die alleen aan Perceel 2 wil deelnemen, onmogelijk om via de Nota van Inlichtingen aan Aanbestedende Dienst te vragen om alle eisen waar dit het geval is expliciet te laten valideren. Dit levert vele tientallen vragen op. Als voorbeeld noemen wij de Eisen 4.5, de Eisen in 1.1.5, Eisen 6.5 t/m 6.9, Eis 7.15, 9.5, 12.3, 12.8, 12.11, 16.4 en 16.5, 16.7 t/m 16.9 etc. etc. Dit zijn

Eisen die naar verwachting duiden op Perceel 1, maar waar dit vaak niet expliciet is benoemd. Als concreet voorbeeld. Eis 16.4: De responstijd bedraagt 15 minuten voor de vergaderzalen in het Stadhuis. Eis 16.6: De responstijd bedraagt 1 uur voor de narrowcasting apparatuur. Als een narrowcasting scherm is geplaatst in een vergaderzaal, is de responstijd dan 15 minuten of 1 uur? Dit zorgt bij Inschrijvers voor onduidelijkheid. Bent u bereid om uw Programma van Eisen nog een keer intern te beoordelen en Eisen die alleen aan Perceel 1 of 2 toebehoren vanuit het gedeelte 1.1 onder te brengen bij respectievelijk 1.2 of 1.3 waardoor het voor alle gespecialiseerde Inschrijvers (AV of Narrowcasting) duidelijk is aan welke eisen zij moeten voldoen?

Antwoord:

Het Programma van Eisen is verduidelijkt en aangepast. Eisen die uitsluitend betrekking hebben op Perceel 1 of Perceel 2 zijn waar nodig aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Levering van Narrowcasting (hardware en software)

Beantwoord op:

20 jan 2026

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

In uw Bijlage 1 Programma van Eisen staat in Eis 3.2: Het systeem zal ondanks mogelijke fouten in het Programma van Eisen toch goed functionerend opgeleverd dienen te worden. Hierbij dient rekening te worden gehouden met de functie-eisen passend bij de ruimte. Inschrijvers hebben de kans om via de nota van inlichtingen vragen te stellen over onduidelijkheden en/of onvolkomenheden in het bestek. Dit is een zeer ongebruikelijke stellingname. Immers, dit kan bijvoorbeeld betekenen dat als u verkeerde productspecificaties of inrichtingsinformatie heeft vermeld, waardoor aangeboden producten niet voldoen aan de gebruikswensen, of dat er mogelijk meer installatie uren noodzakelijk zijn, uw contractpartner hier alsnog verantwoordelijk voor wordt gehouden. Kunt u verduidelijken

waarom u meent dat dit risico alleen bij Inschrijvers ligt?

Antwoord:

Eis 3.2 is doorgehaald en niet meer van toepassing. Dit is aangepast in het Programma van Eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Levering van Narrowcasting (hardware en software)

Beantwoord op:

20 jan 2026

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

In uw Bijlage 1 Programma van Eisen staat in Eis 3.5: Installatie vindt plaats in overleg met Opdrachtgever. Niet-gebruikte apparatuur wordt in overleg kosteloos verwijderd en afgevoerd. Kunt u verduidelijken, eventueel specifiek voor Perceel 2, wat u bedoelt met niet gebruikte apparatuur?

Antwoord:

Met “niet-gebruikte apparatuur” wordt bedoeld de bestaande apparatuur die komt te vervallen zodra de nieuwe oplossing is geïnstalleerd. Deze apparatuur dient, in overleg met de Opdrachtgever, kosteloos te worden verwijderd en afgevoerd. Dit is zowel van toepassing op perceel 1 als perceel 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Levering van Narrowcasting (hardware en software)

Beantwoord op: 20 jan 2026

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:

In uw Bijlage 1 Programma van Eisen staat in Eis 4.2: Schermen dienen bij voorkeur van het merk Samsung te zijn, gezien bestaande uniforme inrichting binnen de organisatie. Voor Perceel 2 staat bij Eis 33.1: De gemeente wil meer eenheid in merken gezien de uitwisselbaarheid. Bij voorkeur worden er LG monitoren geleverd (aangezien er relatief veel LG monitoren zijn geleverd in relatie tot de andere merken) mits dit merk kan voldoen aan de eisen t.a.v. de monitoren. Bij Eis 33.5 staat: De non-touch lcd-monitoren zijn in ieder geval monitoren op basis van de volgende merken / fabrikanten: Philips, LG, Samsung, Sony, Panasonic, Sharp, BenQ of NEC. Het is de gemeente bekend dat zij bij het specificeren van apparatuur geen merk (voorkeuren) mag benoemen indien dit niet strikt vanuit compatibiliteit of technische werkbaarheid noodzakelijk is. Kunt u voor Perceel 2 verduidelijken hoe u borgt dat de beoordeling van aanbiedingen van Inschrijvers voor- c.q. nadelig wordt beïnvloed als er sprake is van een aanbieding met een ander merk dan uw voorkeur c.q. de door u genoemde merken?

Antwoord:

Er wordt bij de beoordeling van aanbiedingen geen onderscheid gemaakt op basis van merkvoorkeuren. Alle aangeboden monitoren worden uitsluitend beoordeeld op de mate waarin zij voldoen aan de in het Programma van Eisen gestelde technische eisen en specificaties. Het feit dat een monitor een ander merk betreft dan de in de eisen genoemde merken beïnvloedt de beoordeling van de aanbieding niet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Levering van Narrowcasting (hardware en software)

Beantwoord op: 20 jan 2026

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

In uw Bijlage 1 Programma van Eisen staan in Eis 4.4 eisen die gesteld worden aan beeldschermen. In Eis 33.5 staan nog veel meer eisen die specifiek gelden voor Narrowcasting beeldschermen. Indien hier tegenstrijdige of overstijgende eisen in vermeld staan, kunt u verduidelijken welke Eis prevaleert?

Antwoord:

Voor Perceel 2 prevaleren de eisen in Eis 33.5 boven die in Eis 4.4, aangezien dit de specifieke eisen voor Narrowcasting beeldschermen betreft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Levering van Narrowcasting (hardware en software)

Beantwoord op: 20 jan 2026

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

In uw Bijlage 1 Programma van Eisen staat in Eis 6.11: Licenties waar opdrachtnemer nu gebruik van maakt wordt overgenomen door de opdrachtnemer om downtime te voorkomen. Deze worden ASAP overgezet naar de nieuwe opdrachtnemer. Denk hierbij aan de licenties die wij hebben voor Spark narrowcasting (38 x 7-10 inch 'vrij-bezet' displays gekoppeld aan Axserion en 65 x 32 inch en groter 'normale' narrowcasting). Inschrijver vermoedt dat er moet staan: "Licenties waar opdrachtgever nu gebruik van maakt...". Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Dit bevestigen wij.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Levering van Narrowcasting (hardware en software)

Beantwoord op:

20 jan 2026

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

In uw Bijlage 1 Programma van Eisen staat in Eis 12.10: Voor het vervangen van apparatuur en projecten tijdens de contractperiode is een indicatief aantal extra uren ingevuld in de prijzenbladen (tabblad 'indicatie extra uren'). Aan het aantal uren en het eindbedrag mogen geen rechten worden ontleend. Het aantal opgegeven uren betreft een globale indicatie. Opdrachtgever heeft geen afnameverplichting van het aantal uren. Voor vervanging van apparatuur en projecten zal altijd een offerte ter goedkeuring aangeboden moeten worden aan de Opdrachtgever. Inschrijver heeft geen tabblad "indicatie extra uren" kunnen terugvinden in uw prijzenblad 06b Prijzenblad perceel 2.

Antwoord:

Het tabblad "indicatie extra uren" is alleen opgenomen voor Perceel 1. Voor Perceel 2 is dit niet van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Levering van Narrowcasting (hardware en software)

Beantwoord op: 20 jan 2026

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:

In uw Bijlage 1 Programma van Eisen staat in Eis 12.24: Na afloop van elke maand worden alle kosten van het correctief onderhoud gefactureerd indien verrekenbaar en akkoord bevonden door opdrachtgever. Per storing mogen alleen de meerkosten boven het storingsafkoop bedrag worden verrekend. In Eis 14.1 staat: Opdrachtnemer verzorgt de afwikkeling van fabrieksgaranties (minimaal 3 jaar), inclusief kosteloze vervanging onder de SLA. Inschrijver vermoedt dat met Eis 12.24 duidt op een situatie waarbij sprake is op reparatie buiten de garantieperiode, aangezien alle reparatiekosten normaal binnen de garantieperiode kosteloos zijn voor Opdrachtgever. Kunt u verduidelijken hoe u Eis 12.24 heeft bedoeld?

Antwoord:

Het Programma van Eisen is aangepast. Eis 12.24 komt te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Levering van Narrowcasting (hardware en software)

Beantwoord op: 20 jan 2026

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:

In uw Bijlage 1 Programma van Eisen staat in Eis 15.4: Kosten voor correctief onderhoud en/ of vervanging, welke boven het drempelbedrag

uitkomen, kunnen pas na overleg en opdracht van de opdrachtgever in rekening worden gebracht. Inschrijver verwacht dat u met drempelbedrag doelt op het bij de contract opstartfase op te stellen Beyond Economic Repair model, waarin drempelbedragen worden berekend op basis van de aanschafwaarde, afschrijftermijn en gebruiksduur ten tijde van de storingsmelding? Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Eis 15.4 in het Programma van Eisen is aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Levering van Narrowcasting (hardware en software)

Beantwoord op:

20 jan 2026

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

In uw Bijlage 1 Programma van Eisen staan in Eis 18.1 Eisen vermeld waaraan te leveren hout dient te voldoen. Inschrijver vermoedt dat dit artikel niet in de onderhavige aanbesteding thuishoort. Kunt u deze Eis verwijderen dan wel verduidelijken waarom u deze Eis relevant acht?

Antwoord:

Eis 18.1 is verwijderd uit het Programma van Eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Levering van Narrowcasting (hardware en software)

Beantwoord op: 20 jan 2026

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:

In uw Bijlage 1 Programma van Eisen Eis 33.5 en in uw 06b Prijzenblad Perceel 2 staat in Eis 33.5 dat Inschrijvers een aanbieding moeten doen voor een 50" scherm. In Eis 33.1 geeft u de voorkeur aan LG schermen. Inschrijver wil u attenderen dat LG alleen 49" beeldschermen levert. Kunt u bevestigen dat Inschrijvers ook een 49" monitor mogen aanbieden in de 06b Prijzenblad Perceel 2 tabbladen 49" monitor en tabblad 49" monitor Algemeen?

Antwoord:

Dit bevestigen wij.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Levering van Narrowcasting (hardware en software)

Beantwoord op: 20 jan 2026

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Concept Raamovereenkomst

Vraag:

De door u gepubliceerde Concept Raamovereenkomst is gebaseerd op het contract voor Audio Visuele middelen. Bent u bereid om ook een concept Raamovereenkomst te publiceren welke gericht is op Perceel 2 Narrowcasting?

Antwoord:

"De gepubliceerde concept Raamovereenkomst is van toepassing op beide percelen van de overkoepelende aanbesteding Audiovisuele middelen, dus zowel op Perceel 1 (AV-middelen inclusief correctief- en preventief onderhoud) als op Perceel 2 (Narrowcasting, hardware en software). Er wordt geen aparte concept Raamovereenkomst voor Perceel 2 gepubliceerd."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Levering van Narrowcasting (hardware en software)

Beantwoord op:

20 jan 2026