

Algemene informatie

Aanbesteding: Leveren Hardware en Presentatiemiddelen
Aanbestedende Dienst: Stichting Gereformeerd Voortgezet Onderwijs Oost-Nederland
Referentie: 100228

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 148
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad, p. 8

Vraag:

“Doel:

De dienstverlening omvat het leveren van ICT-hardware en Presentatiemiddelen tegen een marktconforme prijs, dienstverlening en service conform de gestelde eisen en wensen omschreven in deze aanbesteding. Het te leveren ICT-hardware wordt ingezet op de locaties van Greijdanus en Florion en dient zoveel mogelijk onderhoudsvriendelijk te zijn.”

Kunt u aangeven wat u verstaat onder “onderhoudsvriendelijk” zijn?

Antwoord:

Met weinig inspanning te onderhouden; gemakkelijk in het onderhoud.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr. 149
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad, p3

Vraag:

“Greijdanus werkt in het verband GO|ON samen met twee gereformeerde schoolverenigingen voor primair onderwijs: Scholengroep Hannah en Florion.”

Is de aannahme correct dat Inschrijver in de raamovereenkomst geen contact heeft met Scholengroep Hannah? Dus dat Scholengroep Hannah geen hardware afneemt binnen deze overeenkomst?

Antwoord:

Dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

150

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, p3

Vraag:

“Greijdanus werkt in het verband GO|ON samen met twee gereformeerde schoolverenigingen voor primair onderwijs: Scholengroep Hannah en Florion.”

Kunt u toelichten hoe deze samenwerking eruit ziet voor de inkoop van hardware? Wordt deze decentraal ingekocht via Greijdanus, of kopen Greijdanus en Florion los van elkaar in? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Er wordt centraal ingekocht via Greijdanus. Facturatie vindt echter wel rechtstreeks plaats aan de betreffende opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

151

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, p8

Vraag:

“Scope:

- Het leveren van garantie en (indien van toepassing) onderhoud op de te leveren ICT-hardware en Presentatiemiddelen”

Wat verwacht u van inschrijvers in het kader van onderhoud? Is de aanname correct dat u garantieafhandeling met betrekking tot de werkplekken bedoelt, inclusief eventueel repareren? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Reparaties vallen onder garantie of indien van toepassing ADP.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

152

Onderwerp:

Bijlage 4A Programma van Eisen, Eis 26

Vraag:

Inschrijver wil u er graag op wijzen dat de minimale eisen met betrekking tot de chromebook hoger lijken te zijn dan gebruikelijk voor een chromebook.

Over het algemeen hebben deze een CPU met benchmarkscore tussen de 4000 tot 5000. Ook is er vaak niet de mogelijkheid tot een infrarood camera

in een chromebook. Inschrijver verzoekt u om de minimale eisen van de chromebook te herzien, zodat inschrijvende partijen u kunnen voorzien van een passend aanbod.

Bent u hiertoe bereid? Zo weet u zeker dat marktconformiteit geborgd is. Zo niet dan graag uw motivatie.

Antwoord:

Opdrachtgever verwijst naar de gegeven antwoorden bij de andere vragen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

153

Onderwerp:

Bijlage 5A Prijzenblad

Vraag:

De opslagpercentages die inschrijvers invullen staan vast voor de gehele duur van de overeenkomst.

Is de aannahme correct dat de gestanddoeningstermijn van de inkooprijzen op het prijzenblad 90 dagen bedraagt? Graag uw bevestiging.

Antwoord:

De gestanddoeningstermijn geldt voor de inkooprijzen. Deze gestanddoeningstermijn staat in relatie tot de aanbesteding. De opslagpercentages staan vast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.
154

Onderwerp:
Artikel 12.03 Raamovereenkomst

Vraag:

“12.03 De Vergoedingen zoals vermeld in Bijlage x ‘Prijzenblad’ staan gedurende de gehele looptijd van het contract vast.”

Is de aannahme correct dat dit artikel niet van toepassing is op onderhavige overeenkomst, daar er geen dienstverleningstarieven opgegeven hoeven te worden en het enkel een opslagpercentage betreft?

Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Opdrachtgever begrijpt uw vraag niet, alle artikelen die in de Raamovereenkomst staan hebben betrekking op de onderhavige Raamovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.
155

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, p. 25

Vraag:

"Voor zover uit het subgunningscriterium en de toelichting daarop niet anders volgt, baseert de beoordelingscommissie haar waardering op het totaalbeeld van de uitwerking van de desbetreffende instructie(s) per subgunningscriterium en drukt deze waardering uit in een geheel cijfer

tussen minimaal nul (0) punten en maximaal het aantal punten dat bij het subgunningscriterium is vermeld."

Is de aannahme correct dat beoordeling plaatsvindt volgens de gedeelde scores K.O., 3, 5, 7, 10? Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Opdrachtgever verwijst naar de aanbestedingsleidraad, daar staat duidelijk omschreven op welke wijze beoordeeld wordt en hoe de scoreberekening plaatsvindt. Opdrachtgever ziet geen aanleiding om deze nog verder toe te lichten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.
156

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, p. 26

Vraag:

In paragraaf 7.4.3 licht u met een tweetal formules toe hoe de beoordeling van het gunningscriterium prijs tot stand komt.

Om misverstanden en onduidelijkheid te voorkomen, verzoeken wij u om de berekening van de prijsscore inzichtelijk te maken met een concreet rekenvoorbeeld, waar de in de leidraad gedeelde formules in meegenomen zijn. Zo weten wij zeker dat wij de gedeelde formules begrijpen. Graag uw toelichting.

Antwoord:

Opdrachtgever verwijst naar de aanbestedingsleidraad, daar staat duidelijk omschreven op welke wijze beoordeeld wordt en hoe de scoreberekening plaatsvindt. Opdrachtgever ziet geen aanleiding om deze nog verder toe te lichten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

157

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, p. 26/27

Vraag:

In paragraaf 7.4.4 licht u met een tweetal formules toe hoe de beoordeling van het gunningscriterium kwaliteit tot stand komt.

Om misverstanden en onduidelijkheid te voorkomen, verzoeken wij u om de berekening van de kwaliteitsscore inzichtelijk te maken met een concreet rekenvoorbeeld, waar de in de leidraad gedeelde formules in meegenomen zijn. Zo weten wij zeker dat wij de gedeelde formules begrijpen. Graag uw toelichting.

Antwoord:

Opdrachtgever verwijst naar de aanbestedingsleidraad, daar staat duidelijk omschreven op welke wijze beoordeeld wordt en hoe de scoreberekening plaatsvindt. Opdrachtgever ziet geen aanleiding om deze nog verder toe te lichten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

158

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, p. 26

Vraag:

“Berekening kwaliteitsscore

Het gemiddelde rapportcijfer (zoals benoemd in paragraaf 7.3) wordt per wens als volgt verrekend met de te behalen score”

Het is voor inschrijver niet duidelijk hoe het gemiddelde rapportcijfer tot stand komt. Graag uw toelichting.

Antwoord:

Opdrachtgever verwijst naar de aanbestedingsleidraad, daar staat duidelijk omschreven op welke wijze beoordeeld wordt en hoe de scoreberekening plaatsvindt. Opdrachtgever ziet geen aanleiding om deze nog verder toe te lichten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

159

Onderwerp:

Bijlage 6A – Programma van Wensen

Vraag:

1. Toegevoegde waarde opdrachtgever.

Aanbestedende dienst vraagt inschrijvers om toe te lichten welke meerwaarde zij bieden, o.a. in het kader van marktkennis, bij schoolinstituten gebruikte hardware en dienstverlening.

Om er zeker van te zijn dat inschrijvers een concreet antwoord geven op uw vraag, verzoeken wij u om een overzicht te geven van de hardware in uw huidige installed base, zodat de zittende partij hier geen oneerlijk voordeel heeft ten opzichte van andere partijen.

Door hier transparantie in te bieden, weet u zeker dat u een eerlijk vergelijking maakt tussen inschrijvers.

Graag uw toelichting.

Antwoord:

Het is aan Inschrijver te bepalen waar de meerwaarde van Inschrijver ligt, een overzicht van de huidige installbase heeft geen toegevoegde waarde om uw meerwaarde en beschikbare kennis te kunnen beschrijven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

160

Onderwerp:

Bijlage 6A – Programma van Wensen

Vraag:

“2. Garantie en dienstverlening:

2. Indien Opdrachtgever zicht beroept op de garantieregeling: hoe gaat Inschrijver dit afhandelen, inclusief levering van gelijkwaardige en vervangende producten? En op welke wijze wordt dit ingericht buiten de garantieperiode om?

3. Op welke wijze zal Inschrijver de afhandeling van vragen, klachten en garantiemeldingen door Opdrachtgever afhandelen?”

Inschrijver is van mening dat deze onderdelen grotendeels overlappen met de toelichting die inschrijvers in wens 4 plan van aanpak storingsmelden en defecten dienen te geven.

Kunt u toelichten wat het concrete verschil is tussen beide, en dus wat u terug wilt zien in wens 2 ten opzichte van wens 4?

Graag uw toelichting.

Antwoord:

De vraagstelling overlapt elkaar niet, wens 2 gaat over uw procedures die u toepast, wens 4 gaat over technische afhandeling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

161

Onderwerp:

Bijlage 6A – Programma van Wensen

Vraag:

3.markconforme aanbieding:

De door Inschrijver ingediende uitwerking mag maximaal één (1) pagina A4 beslaan, met lettertype Calibri 10.”

Inschrijver is van mening dat 1 enkel A4 te weinig ruimte biedt om een goed en duidelijk antwoord te geven om de punten die Aanbestedende dienst terug wilt zien in de beantwoording.

Wij verzoeken u derhalve om dit uit te breiden met 1a4, dus 2A4 totaal. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan graag uw toelichting.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord. Opdrachtgever heeft Bijlage 6A aangepast naar versie 1.1. en deze toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.**Onderwerp:**

162

Bijlage 6A – Programma van Wensen

Vraag:

3.marktconforme aanbiedingen:

“Hoe gaat Inschrijver kunnen garanderen dat leveringen met een orderwaarde > € 5.000,- exclusief btw marktconform aangeboden worden? “

Kunt u toelichten waarom u concreet dit bedrag heeft opgenomen? Ziet u bestellingen boven dit bedrag bijvoorbeeld als bulkbestelling, of is dit een bepaalde goedkeuringsgrens? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Nee, dit heeft niets te maken met een goedkeuringsgrens of dat een bestelling boven de € 5000,- als bulkbestelling gezien wordt. Het gestelde bedrag is een fictief gesteld bedrag. U dient aan te geven hoe u marktconform aanbiedt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

163

Onderwerp:

Bijlage 6A – Programma van Wensen

Vraag:

3.marktconforme aanbiedingen:

“Hoe gaat Inschrijver om met aanbiedingen op hardware dat reeds eerder door Opdrachtgever is besteld? Op welke wijze zal Inschrijver de Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen?”

Het is voor inschrijver onduidelijk wat Aanbestedende dienst hier precies bedoelt. Graag uw toelichting, zodat Inschrijver concreet antwoord kan geven op uw vraag.

Antwoord:

Opdrachtgever wil weten of u bereidt bent indien een bestelling geplaatst en nog niet geleverd is en de prijzen gedaald zijn t.o.v. de nadere offerte, u deze lagere prijs ook wilt doorberekenen aan de lopende order.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

164

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, p. 21

Vraag:

“U dient uw prijs voor elk perceel in te dienen, door het invullen van Prijzenformulier Bijlage 5 A/B. “

Is de aannahme correct dat indien inschrijver zich op 1 perceel inschrijft, inschrijver enkel voor dat perceel een prijzenformulier dient in te vullen? Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.**Onderwerp:**

165

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Kunt u toelichten welke functies de leden uit de beoordelingscommissie bekleeden?

Antwoord:

De beoordelingscommissie bestaat uit medewerkers met een ICT achtergrond en de manager van de betreffende afdeling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

166

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Het digitaal ondertekenen van bewijsmiddelen is duurzamer dan het uitprinten van stukken, en deze schriftelijk ondertekenen.

Staat u in dit kader ook digitaal ondertekende bewijsmiddelen toe? Graag uw akkoord. Zo niet, dan graag uw motivatie.

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 Hardware
P2 Perceel 2 Leveren, installeren en onderhouden
Presentatiemiddelen

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.
167

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, p18

Vraag:
“kopie van de verzekeringspolis-(-sen) overleggen, inclusief de daarbij
behorende voorwaarden.”

Een verzekeringspolis bevat veel bedrijfsgevoelige informatie, die
inschrijver niet mag delen met derde.

Een verzekeringspolis toont ook de verzekerde aansprakelijkheid. Wij
verzoeken u derhalve om het overleggen van een verzekeringscertificaat toe
te staan als bewijsmiddel. Graag uw bevestiging.

Antwoord:
Dat is akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 Hardware
P2 Perceel 2 Leveren, installeren en onderhouden
Presentatiemiddelen

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.
168

Onderwerp:
Bijlage 4A, Programma van Eisen – Eis 18

Vraag:
“Inschrijver levert enkel nieuwe producten aan Opdrachtgever.”

Is de aanname correct dat grijze import is uitgesloten?

Antwoord:

Dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

169

Onderwerp:

Bijlage 4A, Programma van Eisen – Eis 19

Vraag:

“Inschrijver garandeert dat alle opgegeven prijzen en (uur)tarieven all-inclusive (exclusief btw) zijn, zoals maar niet gelimiteerd tot, overheadkosten, kosten voor deployment, salariskosten, overheadkosten, kosten voor gebruik apparatuur, verzekeringen, reis-en verblijfskosten, parkeerkosten, wervings- en selectiekosten, vervangingskosten, kosten van keuringen, certificaten, vergunningen en ontheffingen etc.”

Is de aanname correct dat dit beperkt is tot hetgeen is gedeeld in de documenten, zoals het programma van eisen? Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Nee, er staat duidelijk aangegeven zoals. Deze opsomming is niet gelimiteerd. Dit betekent dat er geen kosten apart in rekening gebracht kunnen worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.
170

Onderwerp:
Bijlage 4A, Programma van Eisen – Eis 21

Vraag:

“Opdrachtgever mag aan benchmarking doen bij aanschaf van nieuwe producten, dit doet Opdrachtgever door het opvragen van offertes voor identieke producten, bij andere partijen. Mocht de prijs van de offerte van Inschrijver meer dan 5% duurder zijn dan die van een derde partij dan is Opdrachtgever gerechtigd om de artikelen bij de betreffende derde partij aan te schaffen.”

Is de aanname correct dat deze benchmark plaatsvindt op basis van dezelfde voorwaarden en condities? Dit om te voorkomen dat appels met peren worden vergeleken. Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.
171

Onderwerp:
Bijlage 4A, Programma van Eisen – Eis 21

Vraag:

“Opdrachtgever mag aan benchmarking doen bij aanschaf van nieuwe producten, dit doet Opdrachtgever door het opvragen van offertes voor identieke producten, bij andere partijen. Mocht de prijs van de offerte van Inschrijver meer dan 5% duurder zijn dan die van een derde partij dan is Opdrachtgever gerechtigd om de artikelen bij de betreffende derde partij aan

te schaffen.”

Is de aanneming correct dat u dit eerst aan opdrachtnemer voorlegt alvorens u bij een derde partij bestelt, zodat deze de prijs kan matchen? Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Bij benchmarking gaat Opdrachtgever uit van dezelfde specificaties en aantallen. Opdrachtgever is bereid om na de benchmark anoniem de resultaten bij Opdrachtnemer voor te leggen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

172

Onderwerp:

Bijlage 4A, Programma van Eisen – Eis 49

Vraag:

“Inschrijver stuurt facturen als PDF bestand naar crediteuren@greijdanus.nl.”

Kunt u bevestigen dat enkel de hoofdaannemer gerechtigd is om facturen naar u te sturen?

Antwoord:

Opdrachtgever doet voor deze Raamovereenkomst alleen zaken met de gecontracteerde Opdrachtnemer, mits deze levert conform de eisen en wensen etc. van deze aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.
173

Onderwerp:
Bijlage 4A, Programma van Eisen – Eis 66

Vraag:

“Als een compleet apparaat defect en niet meer te repareren is, is Inschrijver verplicht om deze te vervangen met een identiek of beter apparaat. In geval dat het vervangende apparaat niet gelijk is, zal er overleg plaatsvinden tussen Opdrachtgever en Inschrijver. Opdrachtgever mag het vervangende apparaat weigeren, dit dient zij wel te motiveren. Inschrijver zal dan met een voorstel voor een alternatief apparaat komen.”

Is de aannahme correct dat dit enkel geldt voor verzoeken die binnen de garantievoorwaarden en termijnen vallen?

Antwoord:

Dit geldt binnen de garantieperiode, maar ook, indien van toepassing op de ADP-periode

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.
174

Onderwerp:
Bijlage 4A, Programma van Eisen – Eis 15, Eis 68 en Eis 61

Vraag:

In Eis 15 spreekt u over standaard fabrikantgarantie, terwijl u in Eis 68 vermeldt dat on site reparatie inbegrepen dient te zijn en in Eis 61 aangeeft dat een langere termijn en vorm optioneel tegen meerprijs aangeboden mag worden.

Hierdoor is het voor inschrijver niet meer duidelijk welke garantievorm per systeem aangeboden dient te worden voor de producten in het prijsblad.

Kunt u, om verwarring te voorkomen, dit nader specificeren?

Antwoord:

Eis 61 spreekt over een andere garantievorm indien Opdrachtgever daarom vraagt in een nadere offerteaanvraag. Voor de aanbesteding dient u uit te gaan van de standaard fabrieksgarantie zoals gesteld in eis 15. Echter in de garantie dient on-site reparatie inbegrepen te zijn. Opdrachtgever is van mening dat de eisen duidelijk omschreven zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

175

Onderwerp:

Bijlage 4A, Programma van Eisen – Eis 14

Vraag:

“Inschrijver biedt de mogelijkheid om de hardware in te voeren in de portalen van fabrikant van betreffende hardware ter voorbereiding (bijvoorbeeld MS 365 of Intune vooraf installeren of Apple Schoolmanager)) van de uitrol van de hardware.”

Kunt u bevestigen dat Inschrijvers dienen te beschikken over de benodigde Apple status om dit uit te voeren?

Antwoord:

Indien noodzakelijk is om een Apple status te hebben om deze werkzaamheden uit te kunnen voeren, dan is dat aan de orde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.

176

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

“5.3 Indien SGVO Opdrachtnemer verzoekt de levering uit te stellen, zal Opdrachtnemer de goederen deugdelijk verpakt en herkenbaar bestemd voor SGVO opslaan, beveiligen en verzekeren. Eventuele daaraan verbonden kosten kunnen in nader overleg met SGVO worden doorberekend.”

De aanbestedende dienst schuift met deze clausule alle verantwoordelijkheid blijvend naar inschrijver, ook al wordt uitstel gevraagd door de aanbestedende dienst. Dat is niet in lijn met DDP en niet gebruikelijk bij standaardlevering van hardware.

Deze bepaling legt dus risico's en kosten van nalatigheid ten onrechte bij inschrijver. Kan worden bevestigd dat vanaf het moment dat levering gereed is, risico en kosten van opslag en verzekering overgaan op de aanbestedende dienst?

Antwoord:

Nee, risico en verzekering blijven bij Opdrachtnemer. Kosten van opslag kan in rekening gebracht worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.
177

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

“6.2 De aanbestedende dienst schuift met deze clausule alle verantwoordelijkheid blijvend naar inschrijver, ook al wordt uitstel gevraagd door de aanbestedende dienst. Dat is niet in lijn met DDP en niet gebruikelijk bij standaardlevering van hardware.”

Inschrijver acht deze clausule niet redelijk aangezien e.e.a. ertoe leiden dat de aanbestedende dienst juridisch eigenaar wordt van goederen die nog bij inschrijver of diens leverancier liggen, terwijl inschrijver wel de risico's en verzekeringsplicht houdt. Dit creëert een onevenwichtige risicoverdeling want inschrijver draagt dan alle risico's zonder nog juridisch eigenaar te zijn. Inschrijver verzoekt dan ook deze clausule te verwijderen.

Antwoord:
Niet akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.
178

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

“7.5: 7.5 De kosten van keuring, controle en/of beproeving zijn voor rekening van Opdrachtnemer.”

Inschrijver erkent dat de aanbestedende dienst het recht heeft bij aflevering te controleren of de juiste goederen zijn geleverd, maar extra keuringen, beproevingen of testen die de aanbestedende dienst uit eigen initiatief laat uitvoeren zijn in beginsel voor rekening van de aanbestedende dienst. Dit is marktconform.

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

179

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

8.1 Overschrijding van overeengekomen uitvoerings-/leveringstermijnen met betrekking tot (delen van) de door Opdrachtnemer te verrichten prestaties is fataal, hetgeen inhoudt dat Opdrachtnemer zonder nadere ingebrekestelling in verzuim verkeert.

Door een fatale termijn af te spreken, verkeert inschrijver direct in verzuim bij overschrijving van de termijn. Aangezien levertijden bij ICT-hardware mede afhankelijk zijn van bijv. transport, achten inschrijver deze bepaling disproportioneel.

Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat termijnen niet als fataal worden aangemerkt, en dat verzuim pas intreedt na schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke hersteltermijn

Antwoord:

Niet akkoord, op het moment dat vanuit een nadere offerteaanvraag een nadere opdracht is verstrekt, is een levertermijn op dat moment afgestemd en ziet Opdrachtgever geen reden om hier dan vanaf te laten wijken door Opdrachtnemer. Opdrachtgever ziet dan op dat moment het niet leveren conform het afgesproken levertermijn als fataal.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.
180

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

11.1 Iedere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtnemer (het niet voldoen van de prestatie aan de eisen als gemeld onder artikel 3 alsmede het overschrijden van een termijn als bedoeld in artikel 4) geeft de SGVO het recht de overeenkomst zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst eenzijdig geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Ontbinding geschiedt door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Opdrachtnemer. De SGVO heeft eveneens het recht, ingeval van een tekortkoming aan de zijde van de Opdrachtnemer, haar betalingsverplichtingen op te schorten en/of uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden op te dragen, zonder dat de SGVO tot enige schadevergoeding gehouden is jegens de opdrachtnemer. Het bovenstaande laat onverlet de overige wettelijke rechten van de SGVO, daaronder begrepen het recht van de SGVO op volledige schadevergoeding.

Juridisch gezien mag ontbinding zonder ingebrekestelling alleen plaatsvinden wanneer sprake is van een toerekenbare tekortkoming (art. 6: 265 BW).

Dit artikel stelt niet-toerekenbare tekortkomingen gelijk aan een toerekenbare tekortkoming. Dat is onredelijk zwaar voor inschrijver gezien de scope van de opdracht (Perceel 1). Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat ontbinding uitsluitend mogelijk is bij een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van inschrijver en dat een ingebrekestelling moet worden gestuurd?

Antwoord:

Nee, Opdrachtgever wijzigt dit artikel niet. Opdrachtnemer is hoofdaannemer, eventuele tekortkomingen ontstaan door bijvoorbeeld onderaannemers wordt niet gezien als niet-toerekenbare tekortkoming.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

181

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

13.2 De SGVO is voorts bevoegd, buiten de in artikel 7, 8 en 9 genoemde gevallen, de overeenkomst tussentijds buitengerechtigd te ontbinden tegen vergoeding van alle door Opdrachtnemer reeds afgeleverde en door SGVO aanvaarde prestaties, vermeerderd met een redelijke vergoeding. De vergoeding bedraagt maximaal 10% van de resterende overeengekomen prijs, voor schade en kosten die Opdrachtnemer als gevolg van het niet voltooien van de overeenkomst lijdt, zulks te allen tijde tot een maximum van de waarde van de opdracht/aanneemsom vermeerderd, respectievelijk verminderd met eventueel meer- c.q. minderwerk. de SGVO zal een dergelijke buitengerechtigd ontbinding motiveren.”

Gezien de scope van de opdracht (Perceel 1) is een eenzijdig recht tot tussentijdse ontbinding door de aanbestedende dienst met slechts 10% vergoeding volstrekt niet redelijk. Inschrijver draagt dan vrijwel alle economische risico's, ook als de ontbinding niets met het handelen van inschrijver te maken heeft.

Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat bij tussentijdse ontbinding door de aanbestedende dienst inschrijver recht heeft op volledige vergoeding van in ieder geval aantoonbare schade?

Antwoord:

Niet akkoord. Opdrachtgever aanvaardt bij een tussentijds buitenrechtelijke ontbinding al de reeds afgeleverde en door SGVO aanvaarde prestaties, vermeerderd met een redelijke vergoeding, dat is ruim voldoende.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.
182

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

“18.4 Iedere aansprakelijkheid van de SGVO is beperkt tot die gevallen waarvoor haar verzekering dekking biedt en tot maximaal die bedragen waarvoor haar verzekering in het desbetreffende geval een uitkering doet.”

Inschrijver acht deze voorwaarde ook van toepassing voor inschrijver. Verzoek artikel 18 dan ook meer in balans te brengen en lid 1 gelijk te laden luiden dit artikellid.

Antwoord:
Niet akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.
183

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, p. 18

Vraag:

“minimale dekking van € 1.250.000,- per gebeurtenis met een maximum van € 2.500.000,- per jaar. “

Wij verzoeken u om dit gelijk te trekken met hetgeen is bepaald in artikel 18.01 van de conceptraamovereenkomst. Graag uw akkoord.

Antwoord:
Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

184

Onderwerp:

PVE punt 33

Vraag:

U schrijft in het Programma van Eisen (punt 33) dat Over The Air (OTA) updates mogelijk moeten zijn. Daarnaast schrijft u dat u Wifi uitgeschakeld moet kunnen worden (punt 22).

Als u besluit Wifi uit te schakelen zijn OTA-updates niet mogelijk. Daarom is onze vraag of er een data outlet bij ieder scherm aanwezig is t.b.v. de OTA en remote beheer.

Kunt u bevestigen dat, als dit het geval is, er binnen 3 meter van ieder scherm een outlet aanwezig is?

Antwoord:

Bij een update schakelt Opdrachtgever (werkplekbeheerder) wifi in en daarna wifi weer uit. Beide eisen zijn niet met elkaar in tegenspraak

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P2 Perceel 2 Leveren, installeren en onderhouden
Presentatiemiddelen**Beantwoord op:**

14 nov 2025

Ref.nr.
185

Onderwerp:
Perceel 1 - bestek p. 8

Vraag:

In de leidraad is de ingangsdatum van de raamovereenkomst vermeld, maar niet wanneer de eerste bestelling voorzien is.

Voor onze interne planning en voorraadbeheer verzoeken wij u om een indicatie te geven van:

- het moment waarop Opdrachtgever voornemens is de eerste bestelling te plaatsen,
 - de gewenste levertermijn voor deze eerste bestelling, en
 - een inschatting van de verwachte aantallen binnen deze eerste afroep.
- Deze informatie stelt ons in staat om tijdig de benodigde voorraad en logistieke capaciteit te reserveren en zo een vlotte opstart van de overeenkomst te garanderen.

Antwoord:

Opdrachtgever verwacht niet na ingangsdatum van de Raamovereenkomst dat direct leveringen plaats gaan vinden. Opdrachtgever kan tevens niet aangeven wat de gewenste levertermijn is of de eventuele hoeveelheden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.
186

Onderwerp:
Perceel 1 - bestek p.11

Vraag:

In de leidraad staat dat documenten op papier ondertekend en als gescand pdf-bestand moeten worden aangeleverd.

Wij merken op dat inschrijvingen in TenderNed tegenwoordig uitsluitend digitaal plaatsvinden en dat digitale ondertekeningen (via gekwalificeerd certificaat of rechtsgeldige e-signature) juridisch gelijkwaardig zijn aan handgeschreven handtekeningen.

Wij verzoeken u te bevestigen dat digitale ondertekening (bijvoorbeeld via Adobe Sign), volstaat voor de rechtsgeldigheid van de inschrijving en bijlagen. Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

187

Onderwerp:

Perceel 1 - bestek p.19

Vraag:

De AO geeft onder 'bewijsmiddelen' aan dat het uittreksel van de Kamer van Koophandel op verzoek dient te worden overlegd. Echter onder 'wijze van aanlevering bij inschrijving' geeft u aan dat hieraan moet worden voldaan door het rechtsgeldig ondertekenen van de UEA én de bijlage te uploaden van het KVK. Kan u ter verduidelijking aangeven of het KVK op verzoek dient te worden aangeleverd of al bij de inschrijving? Hartelijk dank

Antwoord:

Het uittreksel van de KvK dient aangeleverd te worden na voorlopige gunning.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.

188

Onderwerp:

Perceel 1 - Programma van wensen

Vraag:

Voor de beantwoording van de wens “Toegevoegde waarde opdrachtnemer” is volgens het bestek een maximum toegestaan van twee (2) A4-pagina’s (Calibri 10).

Gezien de inhoud en het doel van deze wens, waarin Inschrijver zijn marktkennis, kennis van hardware in het onderwijs en onderscheidend vermogen SMART dient te beschrijven, achten wij twee pagina’s onvoldoende om een volledig, helder en goed vergelijkbaar antwoord te kunnen geven.

Wij verzoeken u daarom om het maximaal toegestane aantal pagina’s te verhogen van twee (2) naar vier (4) A4-pagina’s, zodat Inschrijvers deze wens evenwichtig en concreet kunnen uitwerken conform de beoordelingscriteria.

Graag uw akkoord.

Antwoord:

Niet akkoord. Opdrachtgever is van mening dat Inschrijver in het gestelde aantal pagina’s prima de gestelde vragen kan uitwerken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

189

Onderwerp:

Perceel 1 - Programma van wensen

Vraag:

Voor de beantwoording van de wens “Garantie en dienstverlening” geldt een maximum van twee (2) A4-pagina’s (Calibri 10).

Aangezien dit onderdeel meerdere procesmatige en operationele aspecten omvat, waaronder leveringen (bulk- en spoed), afhandeling van DOA's, garantieprocedures binnen en buiten de garantieperiode, én klachtenafhandeling, achten wij twee pagina's onvoldoende om deze onderdelen SMART, volledig en vergelijkbaar uit te werken.

Wij verzoeken u daarom het maximaal toegestane aantal pagina's te verhogen van twee (2) naar vier (4) A4-pagina's, zodat Inschrijvers deze wens evenwichtig kunnen beschrijven en Opdrachtgever een transparante en inhoudelijk onderbouwde beoordeling kan uitvoeren.

Antwoord:

Niet akkoord. Opdrachtgever is van mening dat Inschrijver in het gestelde aantal pagina's prima de gestelde vragen kan uitwerken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

190

Onderwerp:

Perceel 1 - Programma van wensen

Vraag:

Voor de wens "Marktconforme aanbiedingen" is één (1) A4 toegestaan. Gezien de gevraagde SMART-toelichting op meerdere onderdelen (bulkvoordelen, prijsmodellen, borging marktconformiteit, marktupdates) achten wij dit onvoldoende voor een volledig en toetsbaar antwoord.

Wij verzoeken u het maximum te verhogen naar 3 A4-pagina's. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord met maximaal 2 pagina's. Opdrachtgever heeft Bijlage 6A aangepast naar versie 1.1. en deze toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.

191

Onderwerp:

Perceel 1 - Minimale eisen monitoren - Eis 24

Vraag:

U stelt als minimale eis een beeldschermgrootte van 22 inch. In deze categorie beschikken monitoren over een effectief schermformaat van 21,5 inch. Wordt 21,5" als conform beschouwd, of dient de 22 inch strikt als minimum, waarbij de eerstvolgende courante schermgrootte 23,8 inch zou zijn?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.

192

Onderwerp:

Perceel 1 - Minimale eisen chromebook - Eis 26

Vraag:

U stelt een minimale passmarkscore van 14.754 voor bij de CPU van de Chromebook, terwijl Chromebooks doorgaans uitgerust worden met lichtere processors rond een score van 5.000, afgestemd op de beperkte systeemeisen

van Chrome OS. Een hogere score leidt in dit geval niet tot merkbare prestatiewinst, maar veroorzaakt wel een aanzienlijke en onnodige prijsverhoging. Gelieve deze eis aan te passen naar een minimale passmarkscore van 5.000, zodat dit beter aansluit bij het typische gebruik en het marktconforme aanbod van Chromebooks binnen deze aanbesteding.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord, Opdrachtgever heeft eis 26 aangepast naar: 5400.

Opdrachtgever heeft Bijlage 4A aangepast naar versie 1.1 en deze toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

193

Onderwerp:

Perceel 1 - Minimale eisen chromebook - Eis 26

Vraag:

U vraagt HDMI 2.1 op de Chromebook, terwijl er op dit moment geen Chromebooks op de markt zijn die over deze specificatie beschikken. Bovendien wordt HDMI in de praktijk steeds minder ingezet bij dit type toestel, aangezien beeldweergave doorgaans verloopt via de USB-C poort met DisplayPort-ondersteuning. Deze oplossing volstaat voor de gangbare toepassingen binnen onderwijs- en werkomgevingen. Kan u deze eis aanpassen naar HDMI 1.4, zo niet graag uw toelichting?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord, Opdrachtgever heeft eis 26 aangepast naar: HDMI 1.4 of beter.

Opdrachtgever heeft Bijlage 4A aangepast naar versie 1.1 en deze toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

194

Onderwerp:

Perceel 1 - Minimale eisen chromebook - Eis 26

Vraag:

U vraagt een 1080p FHD IR-camera op de Chromebook, terwijl er in de markt nagenoeg geen Chromebooks beschikbaar zijn die over een IR-camera beschikken. Chromebooks zijn standaard uitgerust met een HD-camera zonder IR. Kan u deze eis aanpassen naar een HD-camera zonder IR? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord, Opdrachtgever heeft eis 26 aangepast naar: 720P.

Opdrachtgever heeft Bijlage 4A aangepast naar versie 1.1 en deze toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

195

Onderwerp:

Perceel 1 - Minimale eisen chromebook - Eis 26

Vraag:

U vraagt een ANSI Qwerty layout met euroteken, terwijl Chromebooks van de courante merken met een ANSI English layout geen speciaal gemarkeerde

eurotoets bevatten. Kan u deze eis aanpassen naar een ANSI#QWERTY layout zonder verplicht euroteken? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Opdrachtgever heeft eis 26 aangepast naar: ANSI Qwerty layout zonder verplicht euroteken (vs internationaal toetsenbord). Opdrachtgever heeft Bijlage 4A aangepast naar versie 1.1 en deze toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

196

Onderwerp:

Perceel 1 - Minimale eisen chromebook - Eis 26

Vraag:

Chromebooks worden standaard uitgerust met eMMC-opslag en niet met PCIe NVMe SSD's, omdat eMMC volstaat voor de typische gebruiksscenario's van een Chromebook en voordelen biedt op het vlak van energieverbruik en kostenefficiëntie. Bovendien zijn Chromebooks met NVMe-opslag op dit moment niet verkrijgbaar op de markt. Om te voorkomen dat u geen aanbod krijgt hierin, vragen we de eis aan te passen naar 32GB eMMC of gelijkwaardig. Gaat u hiermee akkoord? Zoniet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord en heeft in eis 26 toegevoegd of eMMC geheugen. Opdrachtgever heeft Bijlage 4A aangepast naar versie 1.1 en deze toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

197

Onderwerp:

Perceel 1 - Minimale eisen chromebook - Eis 26

Vraag:

U vraagt om een bekabelde netwerkaansluiting van 1 Gbps voor de Chromebook. Deze zijn nooit voorzien van een fysieke netwerkaansluiting. Kan u deze eis laten vervallen? Zoniet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord, Opdrachtgever heeft in eis 26 laten vervallen:
Netwerk bedraad: 1GB
Opdrachtgever heeft Bijlage 4A aangepast naar versie 1.1 en deze toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

198

Onderwerp:

Perceel 1 - Minimale eisen laptops 14 inch - Eis 27

Vraag:

Voor de laptops wordt een beeldresolutie tot 4K op 30Hz gevraagd, terwijl 14" laptops doorgaans uitgerust zijn met een FHD-scherm van 1920x1080 of 1920x1200. Gezien het beperkte formaat van een 14" scherm is het verschil met een 4K-resolutie in de praktijk nauwelijks merkbaar, waardoor een hogere resolutie enkel zinvol is bij grotere schermen en onnodig prijsopdrijvend zou werken. Kan u bevestigen dat met deze eis de ondersteuning voor een extern beeldscherm met deze resolutie bedoeld

wordt?

Antwoord:

Nee, uw aanname is niet correct. Opdrachtgever eist een beeldresolutie tot 4K op 30Hz.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

199

Onderwerp:

Perceel 1 - Programma van eisen - Eis 20

Vraag:

In eis 20 wordt gesteld dat Inschrijver minimaal in staat moet zijn om A-merken uit de zakelijke markt te leveren, met per productgroep een opsomming van representatieve merken (zoals Dell, HP, Lenovo, Asus, enz.).

In de praktijk leggen leveranciers doorgaans focus op één of twee merken per categorie, om sterkere partnerships te ontwikkelen en gunstigere voorwaarden te verkrijgen op het vlak van prijs, beschikbaarheid en service.

Kunt u bevestigen dat het voor de beoordeling van deze eis volstaat dat Inschrijver per productcategorie ten minste één van de genoemde A-merken kan leveren?

Antwoord:

Nee, dat kan Opdrachtgever niet bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.
200

Onderwerp:
Perceel 1 - Programma van eisen

Vraag:

De Aanbestedende Overheid vraagt in eis 20 expliciet om levering van Apple-apparatuur, en in eis 14 dat deze toestellen vooraf worden geïnstalleerd in Apple School Manager.

Om deze eisen correct te kunnen uitvoeren en de bijbehorende educatiekortingen van Apple Nederland te kunnen toepassen, werkt Inschrijver samen met een Apple Authorised Education Specialist (AAES).

Vanuit Apple Nederland geldt als voorwaarde voor toepassing van deze educatiekortingen dat de AAES rechtstreeks aan de Opdrachtgever factureert.

Bent u bereid om, in dit kader, rechtstreekse facturatie door de AAES toe te staan, waarbij Inschrijver volledig verantwoordelijk blijft voor de uitvoering, coördinatie en naleving van de overeenkomst? Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Alleen indien u schriftelijk kunt aantonen dat Apple deze eis stelt, is dat akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.
201

Onderwerp:
Perceel 1 - Programma van eisen - Eis 21

Vraag:

In eis 21 van het Programma van Eisen is opgenomen dat Opdrachtgever bij aanschaf van nieuwe producten benchmarking mag toepassen, en dat indien de offerteprijs van Inschrijver meer dan 5 % hoger ligt dan die van een derde partij, Opdrachtgever gerechtigd is om de artikelen bij die derde partij aan te schaffen.

Wij verzoeken u deze bepaling nader toe te lichten. Een prijsverschil van 5 % valt binnen de normale marktfluctuaties voor ICT-hardware (onder meer door wisselkoersen, voorraadschommelingen en logistieke kosten). Daarnaast is het in de praktijk moeilijk om “identieke producten” volledig objectief te vergelijken, aangezien leverings- en garantievoorzieningen kunnen verschillen.

Ter bevordering van proportionaliteit en transparantie vragen wij u te overwegen de bepaling te herzien of te verduidelijken, bijvoorbeeld door:

- de drempel te verhogen naar minimaal 10 %,
- benchmarking uitsluitend toe te passen bij objectief identieke producten onder gelijke voorwaarden, en
- dit na voorafgaand overleg met de opdrachtnemer te laten plaatsvinden.

Antwoord:

Bij benchmarking gaat Opdrachtgever uit van dezelfde specificaties en aantallen als Inschrijver heeft aangeboden. Opdrachtgever is van mening dat deze prima zijn te vergelijken in de markt. Opdrachtgever gaat niet akkoord met de verhoging naar 10%. Opdrachtgever zal aangeven of een benchmark uitgevoerd zal worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.
202

Onderwerp:

Perceel 1 - Programma van eisen - Eis 40

Vraag:

In eis 40 van het Programma van Eisen staat dat Inschrijver op verzoek van

Opdrachtgever rolcontainers aanbiedt voor het afvoeren van ICT-hardware.

In de leidraad wordt echter expliciet vermeld dat het afvoeren van hardware (fysieke afvoer) voor Perceel 1 en 2 buiten de scope van de aanbesteding valt.

Wij verzoeken u te verduidelijken hoe deze passages zich tot elkaar verhouden.

Indien de fysieke afvoer van hardware buiten de scope valt, gaan wij ervan uit dat ook het leveren van rolcontainers voor die afvoer niet onder de verplichtingen van deze opdracht valt.

Graag uw bevestiging of toelichting.

Antwoord:

Uw opmerking is correct, echter Opdrachtgever is van mening dat deze wel degelijk aan Opdrachtnemer kan vragen dat deze rolcontainers beschikbaar stelt, ongeacht dat Opdrachtgever zelf de afvoer verzorgd of bepaald hoe en waar naartoe afvoer plaats vindt

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.
203

Onderwerp:

Perceel 1 - Programma van eisen - Eis 66

Vraag:

In de betreffende eis staat dat wanneer een compleet apparaat defect en niet meer te repareren is, Inschrijver verplicht is dit te vervangen door een identiek of beter apparaat.

Kunt u bevestigen dat deze verplichting geldt binnen de garantieperiode of binnen een door Opdrachtgever afgesloten serviceovereenkomst, en niet ziet op defecten die zich voordoen buiten de garantieperiode of buiten overeengekomen serviceafspraken?

Deze verduidelijking is van belang om de reikwijdte van de verplichting correct te interpreteren en om de verhouding tussen garantie, service en

vervanging helder te houden.

Antwoord:

Dat is correct, Opdrachtgever verwijst tevens naar het gegeven antwoord op vraag 151.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

204

Onderwerp:

Perceel 1 - Programma van eisen - Eis 78

Vraag:

In eis 78 wordt gesproken over mobiele telefoons, terwijl deze productcategorie in het Programma van Eisen verder nergens wordt genoemd, noch is opgenomen in de opsomming van productgroepen in eis 20 (monitoren, workstations, tablets, laptops en randapparatuur).

Kunt u bevestigen dat mobiele telefoons niet binnen de scope van deze opdracht vallen, en dat de verwijzing in eis 78 en eis 80 derhalve niet van toepassing is op de te leveren hardware onder deze raamovereenkomst?

Antwoord:

'Dit is een omissie in de tekst. Opdrachtgever heeft de tekst 'mobile telefoon' verwijderd uit eis 78. Opdrachtgever heeft Bijlage 4A aangepast naar versie 1.1 en deze toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.
205

Onderwerp:
Perceel 1 - Programma van eisen - Eis 80

Vraag:

In eis 80 wordt gesproken over vervangbare onderdelen bij computers, laptops, tablets, beeldschermen en mobiele telefoons, maar Chromebooks worden hierbij niet genoemd.

Kunt u bevestigen dat de eis over vervangbaar geheugen (SSD/HDD/RAM) niet van toepassing is op Chromebooks, aangezien bij deze toestellen het werkgeheugen doorgaans is vast gesoldeerd op het moederbord en daardoor niet vervangbaar is zonder volledige vervanging van het moederbord?

Antwoord:

'Dit is een omissie in de tekst. Opdrachtgever heeft de tekst 'mobile telefoon' verwijderd uit eis 80. Opdrachtgever heeft Bijlage 4A aangepast naar versie 1.1 en deze toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.
206

Onderwerp:
Perceel 1 - Programma van eisen - Eis 26

Vraag:

In eis 26 worden de technische specificaties voor Chromebooks beschreven, maar er wordt niet vermeld of deze toestellen inclusief Google Education Upgrade (licentie) moeten worden geleverd.

Kunt u bevestigen of de Chromebooks met of zonder Google Education Upgrade-licentie moeten worden aangeboden?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft eis 26 aangepast: inclusief Google Education Upgrade-licentie. Opdrachtgever heeft Bijlage 4A aangepast naar versie 1.1 en deze toegevoegd in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

207

Onderwerp:

Perceel 1 - Programma van eisen - Eis 62

Vraag:

In eis 62 wordt gevraagd om een standaard, gedigitaliseerd RMA-formulier waarmee Opdrachtgever eenvoudig storingen kan melden. Inschrijver beschikt over een digitaal aanmeldformulier en assetmanagementsysteem waarin storingen worden geregistreerd en gevolgd (inclusief statusinformatie).

Kunt u bevestigen dat een dergelijk digitaal meld- en volgsysteem voldoet aan de bedoeling van deze eis?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.
208

Onderwerp:

Perceel 1 - Programma van eisen - Eis 74

Vraag:

In eis 74 wordt bepaald dat Opdrachtgever tot vijfmaal per jaar kosteloos maatwerkrapportages kan opvragen.

Gezien het feit dat in eis 73 reeds een kwartaalrapportage met alle relevante informatie is opgenomen, lijkt deze bepaling dubbelop en potentieel onevenredig kostbaar.

Kunt u overwegen eis 74 te laten vervallen, of te verduidelijken dat hiermee uitsluitend kleine varianten of uitbreidingen van de kwartaalrapportage worden bedoeld die zonder handmatige bewerkingen kunnen worden gegenereerd?

Dit zou de proportionaliteit herstellen en voorkomen dat de verplichting tot gratis maatwerkrapportages leidt tot onredelijke kosten of werkdruk voor inschrijvers.

Antwoord:

Opdrachtgever laat eis 74 niet vervallen. Op voorhand kan Opdrachtgever niet aangeven welke rapportage en welke inhoudt eventueel extra gevraagd kan worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.
209

Onderwerp:

Perceel 1 Programma van Eisen Eis 32

Vraag:

1. In Eis 32 vermeld u dat opdrachtnemer in de nadere offerteaanvraag meerdere varianten (fabrikanten) dient aan te bieden. Kunt u aangeven op basis van welke criteria/eisen u de nadere opdracht gunt? Dit is momenteel niet duidelijk.

Antwoord:

Dat kan per nadere offerteaanvraag verschillen en is op voorhand niet aan te geven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

210

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

2. Inschrijver leest in het bestek dat Greijdanus in het verband GO|ON samenwerkt met Florion. Kunt u toelichten wat deze samenwerking betekent voor de invulling van dit contract? Werkt GO|ON overkoepelend en heeft opdrachtnemer direct contact met GO|ON? Of heeft opdrachtnemer apart contact met Greijdanus en/of Florion voor de inkoop van hardware /prestatiemiddelen?

Antwoord:

De Opdrachtnemer heeft contact met Greijdanus, Greijdanus verzorgt namens Florion de aanschaf van de Hardware etc., echter facturatie dient te geschieden rechtstreeks aan Florion.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.
211

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

3. Om u beter te leren kennen en uw organisatie nog beter te leren begrijpen voor deze aanbesteding, zouden wij graag toelichting willen op het volgende. In het strategische beleidsplan van Greijdanus staat in Doel 10 dat u bezig bent met het verbeteren en standaardiseren van ICT-tools en ICT-processen. Hierbij geeft u aan dat u aandacht geeft aan 'ICT als regieorganisatie' en 'leerling-participatie'. Kunt u aangeven wat u hiermee bedoelt?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet in op uw verzoek, aangezien dit niet relevant is voor deze aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Hardware

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.
212

Onderwerp:
Planning

Vraag:

Momenteel is het uiterst druk met ICT-aanbestedingen in de markt. Vanwege deze drukte is het voor ons (en vermoedelijk ook voor andere marktpartijen) een uitdaging om binnen de gestelde termijn een kwalitatief hoogwaardig aanbod in te dienen.

Omdat wij ervan overtuigd zijn dat wij voor dit contract een geschikte partner zijn voor Greijdanus en Florion, doen wij daarom het volgende verzoek:

Door de inschrijftermijn te verlengen, bijvoorbeeld naar 17 december, bent u ervan verzekerd dat u van alle partijen een passend aanbod ontvangt dat volledig aansluit op uw eisen, wensen en beantwoording van de Nota van Inlichtingen.

Tegelijkertijd heeft u met deze nieuwe inschrijfdatum nog steeds de tijd en

ruimte om voor de kerstvakantie een voorlopige gunningsbeslissing te delen. Uiteraard realiseren wij ons dat wij niet in uw interne planning kunnen kijken en dat wij hiermee een beroep doen op uw flexibiliteit, maar wij hopen dat een beperkte verlenging van de termijn binnen uw mogelijkheden ligt.

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft de sluitingsdatum voor indienen van de inschrijvingen reeds aangepast naar 15-12-2025. Opdrachtgever gaat niet verder mee met uw verzoek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 Hardware

P2 Perceel 2 Leveren, installeren en onderhouden
Presentatiemiddelen

Beantwoord op:

14 nov 2025