

| Ref. Nr. | Onderwerp                               | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | Nota van Inlichtingen                   | ARIV artikel 10 - De overeengekomen vervoerkosten zijn exclusief verticaal transport (d.w.z. kraanhuur en lifthuur). Indien van toepassing dan zijn de kosten te allen tijden voor huurder.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Akkoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 2        | Nota van Inlichtingen                   | ARIV artikel 20 - Het verzekeren van apparatuur is voor inschrijvers ongebruikelijk en duurder dan dat huurder het zelf doet. Het is daarom niet gangbaar dat inschrijvers dit voor hun rekening nemen. Tevens zijn inschrijvers niet in staat om maatregelen te nemen om schade te voorkomen of beperken. Wij verzoeken u dan ook om de verzekering van de te leveren apparaten op uw eigen naam te doen. Kunt u hiermee akkoord gaan?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Akkoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 3        | Nota van Inlichtingen                   | ARIV - "Bent u bereid in de raamovereenkomst een artikel toe te voegen met de volgende verplichtingen van een huurder: Artikel X 1. De Apparatuur, inclusief alle toebehoren, hoe ook genaamd, blijft eigendom van Opdrachtnemer. 2. Opdrachtgever zal als goed huisvader met de Apparatuur omgaan. 3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de Apparatuur (onder) te verhuren, onder enige titel aan derden in gebruik af te staan, te verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins te bezwaren of op enige andere wijze aan derden af te staan. 4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de op de Apparatuur aangebrachte merken, nummers, namen en/of andere opschriften te verwijderen, te bedekken, te veranderen of te beschadigen, noch daaraan andere gegevens toe te voegen. 5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Apparatuur op enige wijze aard- en/of nagelvast met enige onroerende zaak te verbinden. 6. Het is Opdrachtgever bekend dat het openbaar maken en het veelevoudigen van werken van letterkunde, wetenschap, kunst en dergelijke werken slechts geoorloofd is, indien er geen inbreuk wordt gemaakt op auteursrechten of andere rechten van derden. Partijen komen uitdrukkelijk overeen, dat Opdrachtgever bij het gebruik van de Apparatuur zich zal vergewissen van de toelaatbaarheid van het afdrucken van het ter afdruk aangeboden. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen iedere auteursrechtelijke aansprakelijkheid voor zover het door Opdrachtgever afgedrukte dan wel ter afdruk aangeboden werken betreft. 7. Opdrachtgever zal in de overeenkomst vermelde Apparatuur voor eigen rekening verzekeren en verzekerd houden tegen risico's van brand en diefstal. Voor schade en/of verlies van de Apparatuur, welke niet door deze verzekering gedekt wordt, is Opdrachtgever aansprakelijk. In geval van enig evenement met betrekking tot de Apparatuur is Opdrachtgever verplicht binnen vierentwintig uur schriftelijk alle gegevens hieromtrent aan Opdrachtnemer te verschaffen." | Akkoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 4        | Nota van Inlichtingen                   | ARIV artikel 12 - Kunt u instemmen met het feit dat dit artikel niet van toepassing is in geval van huur?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Akkoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 5        | Nota van Inlichtingen                   | ARIV 4.5 - In geval van huur is het vreemd om het recht te hebben om een bankgarantie e.d. op te eisen. Kunt u ermee instemmen dat dit artikel niet van toepassing is?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | De aanbestedende dienst bevestigt dat artikel 4.5 ARIV 2018 in deze aanbesteding niet zal worden toegepast, aangezien sprake is van huur. Het artikel blijft formeel onderdeel van de contractdocumenten.                                                                                                                                         |
| 6        | Nota van Inlichtingen                   | Bijlage 4, PvE. Eis 22. In eis 22 vraagt u een repmachine kleur met een maximale breedte van 260 cm. Inschrijver kan als alternatief voor type twee dezelfde machine leveren met een afwijkende lade configuratie. Deze configuratie heeft een lengte van 239 cm. Deze configuratie heeft 3 papierlades en een handinvoer (in plaats van 4 papierlades). De configuratie voldoet verder aan alle andere specificaties in eis 22. Is deze alternatieve configuratie ook akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Niet akkoord: voor de repro is een grote lade nodig i/vm volume afdrucken                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 7        | Nota van Inlichtingen                   | Bijlage 4, PvE. Eis 22: In eis 22 vraagt u een repmachine kleur met een maximale breedte van 260 cm. Inschrijver is voornemens voor type 2 een machine te leveren die aan alle specificaties in eis 22 voldoet. Deze machine heeft een lengte van 267,6 cm. Is deze afmeting ook akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Akkoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 8        | Nota van Inlichtingen                   | Aanbestedingsdocument - 1.2.3 - De totstandkoming van de prijs wordt mede bepaald door de verwachte afname van machines (startconfiguratie). Indien dit onduidelijk is kan dit kostenverhogend zijn voor u en een groot financieel risico voor Opdrachtnemer. Mocht het werkelijke aantal meer dan 10 % afwijken van hetgeen wordt verwacht, wil Opdrachtnemer graag overleggen. Kunt u daarmee instemmen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Akkoord, er heeft vooraf een inventarisatie plaatsgevonden, u kunt uitgaan van de opgegeven aantallen.                                                                                                                                                                                                                                            |
| 9        | Nota van Inlichtingen                   | Algemeen - Kunt u aangeven uit hoeveel personen de beoordelingscommissie bestaat en welke rol / functie zij hebben binnen de aanbestedende dienst?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 4 personen: Facilitair, IT                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 10       | Nota van Inlichtingen                   | UEA - Ondertekenen kan alleen schriftelijk na printen. Mogen wij ervan uit gaan dat een digitale handtekening middels DocuSign ook akkoord is?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Akkoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 11       | Nota van Inlichtingen                   | Algemeen - Inschrijvers zullen in verband met de financiering van de nieuwe afdrukkapparatuur, als gebruikelijk, de eigendom van de apparatuur willen overdragen aan een financieringsmaatschappij, waarbij alle handelingen (zoals service, facturatie, contractmanagement etc etc) ten aanzien van de overeenkomst onder volle verantwoordelijkheid blijven van opdrachtnemer. Kunt u vooraf instemmen met een dergelijke overdracht?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Akkoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 12       | Nota van Inlichtingen                   | eis 45 - kan opdrachtgever akkoord gaan met de toevoeging "....indien het niet halen van de beschikbaarheid het gevolg is van de technische staat van de machine." dit omdat zowel opdrachtgever als opdrachtnemer er niet bij gebaat zijn een machine om te ruilen waar dat geen technische oorzaak heeft. Immers de beschikbaarheid is afhankelijk van de hele doorlooptijd van het oplossen van een storing en een belangrijk onderdeel daarvan kan zijn de reistijd van een engineer naar uw locatie. Indien dit onverhoopt langer duurt dan gepland wordt wellicht de beschikbaarheid niet gehaald, maar dit ligt dan niet aan de technische staat van de machine. Is dat akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Niet akkoord, de beschikbaarheidseis ziet op de feitelijke beschikbaarheid van de multifunctional voor gebruik, ongeacht de oorzaak van het tijdelijk niet beschikbaar zijn. Hieronder valt tevens de tijd die gemoeid is met diagnose, planning en reistijd van servicepersoneel.                                                                |
| 13       | Nota van Inlichtingen                   | Eis 11.4. De Full SaaS printmanagementoplossing welke de Inschrijver aanbiedt beschikt niet over de mogelijkheid om achteraf op het display van de MFP alsnog niet in te stellen. Bent u bereid om het achteraf niet uit de eis laten vervallen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Akkoord, mits dit in ieder geval op de werkplek, voorafgaand aan het geven van de afdrukopdracht, wel mogelijk is.                                                                                                                                                                                                                                |
| 14       | Nota van Inlichtingen                   | Eis 10g. Om de gebruikservaring voor eindgebruikers te verbeteren, verzoekt de Inschrijver een langere time-out van 1 minuut toe te staan. In de praktijk blijkt een time-out van 30 seconden te kort. Dit leidt tot onnodige frustratie en herhaalde inlogpogingen, hetgeen als niet gebruiksvriendelijk wordt ervaren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Akkoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 15       | Nota van Inlichtingen                   | Eis 9. De full-SaaS printmanagementoplossing welke de Inschrijver wil aanbieden beschikt niet over de mogelijkheid om het kopiëren uit te schakelen (wel te beperken tot enkel zwart-wit). Gaat u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Akkoord, mits inschrijver nadrukkelijk ondersteunt bij het zo goed mogelijk inrichten van de gebruiksrechten en restricties van de verschillende gebruikersgroepen, om in te stellen welke gebruikers in welke mate gebruik mogen maken van welke functionaliteiten.                                                                              |
| 16       | Nota van Inlichtingen                   | Eis 8c. U vereist dat: Wanneer een gebruiker uit Microsoft Entra ID wordt verwijderd, deze gebruiker ook automatisch verwijderd wordt uit de oplossing. Gaat u er ook mee akkoord dat gebruikers middels een API verwijderd kunnen worden uit de oplossing?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Wij schrijven in de eis niet voor hoe dat het verwijderen moet gebeuren. Uw vraag is akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 17       | Prijzenblad                             | Het bedrag aan eenmalige projectkosten wordt niet doorberekend in de totale kosten. Ook lijkt de formule in cel C37 niet te kloppen omdat de kosten voor 48 maanden ook worden meegenomen. Wilt u voorzien in een aangepast prijzenblad?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | De projectkosten worden meegenomen in de totale beoordelingsprijs door cel C29 mee te nemen. U dient zowel cel B29 als C29 in te vullen zodat opdrachtgever na gunning de keuze kan maken om deze kosten éénmalig te betalen (B29) of periodiek (C29). De formule in C37 is dan ook juist en kunt u het huidige prijzenblad V2 blijven gebruiken. |
| 18       | PvE Eis 14c                             | De printmanagementomgeving van inschrijver kan scannen naar Sharepoint. Mag inschrijver er vanuit gaan dat daarmee aan deze eis wordt voldaan aangezien Sharepoint de onderliggende infrastructuur van Teams is?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Akkoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 19       | PvE Eis 13b                             | ii. De multifunctionals van inschrijver werken standaard met automatische kleurherkenning. Binnen de webportal van de printmanagementomgeving is het niet mogelijk om automatische kleurherkenning te selecteren. Is dit voor opdrachtgever akkoord?<br>v. Het is binnen de printmanagementomgeving van inschrijver niet mogelijk om de nietfunctionaliteit achteraf nog aan te passen in het portal of op de MFP. Is dit voor opdrachtgever akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ii. Akkoord<br>v. Akkoord. Zie ook vraag 13                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 20       | PvE Eis 11d                             | Niet kan na inloggen via de printmanagement software in het display niet achteraf worden aangepast, uiteraard wel handmatig met de nietfunctie van de finisher. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Zie vraag 13.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 21       | PvE Eis 9                               | Met uitzondering van de kopieer functie kunnen de rechten voor het wel of niet mogen printen worden toegekend. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Zie vraag 15.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 22       | Bijlage 4 - Programma van eisen eis 22g | Opdrachtgever vraagt om de geschiktheid van de machine voor type 2 voor het verwerken van enveloppen. Kan Opdrachtgever aangeven welk formaat enveloppen er worden gebruikt bij Opdrachtgever?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Dit betreft C4 & C5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 23       | Bijlage 4 - Programma van eisen eis 22e | Opdrachtgever vraagt hier om een EFI-controller met impositie software. Kan Opdrachtgever verder verduidelijken welke opdrachten hiermee uitgevoerd worden. Betreft het hier enkel het maken van boekjes of zijn er nog andere opdrachten die deze optie vereisen? Kan Opdrachtgever dit beter omschrijven? Opdrachtnemer kan zonder toevoeging van deze controller al boekjes maken via de eigen controller, vouwen en nieten in de rug en de voorrand bijsnijden. Is dat in deze al voldoende voor Opdrachtgever?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Opdrachtgever is gewend om met een grafische controller te werken inclusief impositie software waarbij men gebruikt maakt van de volgende functionaliteit: 2-up/4-up/meerdere bestanden op 1 pagina. Opmaken van boekjes, kleuraanpassing en het verwerken van grote grafische bestanden. Een standaard controller is niet akkoord.               |
| 24       | Bijlage 4 - Programma van eisen eis 22a | Mag inschrijver ervanuit gaan dat er met SRA3 een formaat van 320x450 wordt bedoelt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Dat is correct                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 25       | ARIV artikel 25.0                       | Inschrijver wenst u erop te wijzen dat geheimhouding niet oneindig kan gelden. Daarom stelt inschrijver voor om de geheimhouding tot maximaal 5 jaren na beëindiging van de overeenkomst tussen partijen te doen gelden. Gaat u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Akkoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 26       | ARIV artikel 20.2                       | Het is gebruikelijk in de branche dat Opdrachtgever zich verzekert tegen de gevolgen van schade door o.a. diefstal, beschadiging, brand- en waterschade. Vaak kan dit soort schade gewoon opgenomen worden binnen de inboedelverzekering van Opdrachtgever. Is Opdrachtgever bereid dit zelf te verzekeren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Akkoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|    |                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 27 | ARIV artikel 20.1                                                        | Het is gebruikelijk in de branche dat Opdrachtgever zich verzekerd tegen de gevolgen van schade door o.a. diefstal, beschadiging, brand- en waterschade. Vaak kan dit soort schade gewoon opgenomen worden binnen de inboedelverzekering van Opdrachtgever. Is Opdrachtgever bereid dit zelf te verzekeren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Akkoord                                                                                                                                                                                                                                           |
| 28 | ARIV artikel 19.1                                                        | Opdrachtnemer wenst ter financiering het contract met alle bijbehorende rechten en plichten over te dragen aan een onafhankelijke bankinstelling. Opdrachtnemer blijft op alle gebieden het aanspreekpunt voor opdrachtgever. Is opdrachtgever hiermee akkoord en geeft u toestemming hiertoe?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Akkoord                                                                                                                                                                                                                                           |
| 29 | ARIV artikel 16.4                                                        | Aangezien er met regelmatig terugkerende frequentie betalingen worden verricht vanwege de lease en service van de ter beschikking gestelde apparatuur, lijkt het ons niet redelijk dat over de periode waarin de overeenkomst wel is nagekomen, die bedragen eveneens zouden moeten worden terugbetaald. Kunt u bevestigen dat de terugbetalingsverplichting slechts ziet op de periode dat de opdrachtnemer in verzuim was?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Akkoord                                                                                                                                                                                                                                           |
| 30 | ARIV artikel 16.3                                                        | Het leggen van beslag op vermogen kan volgens ons geen grond voor beëindiging zijn. Beslag kan immers relatief eenvoudig gelegd worden en kan achteraf ten onrechte gelegd zijn. Wij verzoeken u dan ook deze grond voor beëindiging buiten toepassing te verklaren, kunt u hiermee instemmen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Akkoord                                                                                                                                                                                                                                           |
| 31 | ARIV artikel 15.2                                                        | Het artikel zoals u dit heeft opgesteld is een financieel risico voor inschrijvers door ontbinding met onmiddellijke ingang. Dit artikel maakt dat gegadigden afzien van inschrijving. Ons voorstel is daarom indien dit artikel ingeroepen wordt, toe te staan dat Leverancier gerechtigd is een afkoopsum te bepalen om derving van huurpenningen uit te sluiten. Kunt u hiermee akkoord gaan?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Akkoord                                                                                                                                                                                                                                           |
| 32 | ARIV artikel 15.1                                                        | Het is niet gebruikelijk dat bij overmacht de overeenkomst direct kan worden ontbonden. Er is altijd sprake van een redelijke termijn om toch aan de verplichtingen te kunnen voldoen, zoals genoemd in artikel 15.1.a. Is Opdrachtgever bereid dit artikel te laten vervallen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Dit artikel komt niet te vervallen, zoals u zelf al aangeeft geeft artikel 15.1. a. ruimte om binnen een redelijke termijn aan de verplichtingen te voldoen                                                                                       |
| 33 | ARIV artikel 14.0                                                        | Betreffende optie c van de beperking van de aansprakelijkheid als in artikel 14 bedoeld komt te vervallen: Kunt u bevestigen dat hier "toerekenbaar" tekortschieten bedoeld wordt, zoals ook is opgenomen in de eerste zin van artikel 14?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Akkoord                                                                                                                                                                                                                                           |
| 34 | ARIV artikel 14.0                                                        | De aansprakelijkheid die Opdrachtnemer in deze op zich zou moeten nemen omvat tevens indirecte schade. Hiermee zou Opdrachtnemer een onverzekerbaar risico aanvaarden. Kunt u akkoord gaan de schade te beperken tot directe schade, waarbij gevolgschade en indirecte schade is uitgesloten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Akkoord                                                                                                                                                                                                                                           |
| 35 | ARIV artikel 13.2                                                        | Betreffende onderdeel b: Omdat de apparatuur die u ter beschikking heeft vanwege verhuur eigendom is en blijft van de leverancier, kan de machine niet worden geretourneerd tegen terugbetaling van de koopprijs. Het is uiteraard wel mogelijk dat de machine wordt omgeruild en vervangen door een tenminste gelijkwaardige machine. Gaat u akkoord met deze wijziging?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Akkoord                                                                                                                                                                                                                                           |
| 36 | ARIV artikel 13.2                                                        | Betreffende onderdeel a: Omdat de apparatuur die u ter beschikking heeft vanwege verhuur eigendom is en blijft van de leverancier, kan een reparatie door derden leiden tot eventuele schade / extra kosten die alsdan niet voor rekening van leverancier (doch voor rekening van die derde) zouden moeten komen. Bent u bereid deze mogelijkheid te laten vervallen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Akkoord                                                                                                                                                                                                                                           |
| 37 | ARIV artikel 13.2                                                        | Kan Opdrachtgever aangeven wat de termijn is waarover hier wordt gesproken ?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | De in artikel 13.2 bedoelde termijn betreft de termijn die door opdrachtgever in de schriftelijke ingebrekestelling wordt gesteld. Deze termijn is afhankelijk van de aard en urgentie van het tekortschieten en dient redelijk te zijn.          |
| 38 | ARIV artikel 13.1                                                        | Inschrijver verzoekt dit artikel te beperken tot door de fabrikant van de producten afgegeven garanties. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Akkoord                                                                                                                                                                                                                                           |
| 39 | ARIV artikel 13.0                                                        | Kunt u bevestigen dat u de overeenkomst qua rechten en vorderingen niet eenzijdig besluit te wijzigen, maar dit in samenspraak met de opdrachtnemer te doen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Ja, wijzigingen van de overeenkomst vinden uitsluitend plaats in onderling overleg en met wederzijdse instemming van partijen, conform de overeenkomst.                                                                                           |
| 40 | ARIV artikel 11.5                                                        | Is Opdrachtgever akkoord dat bedragen die Leverancier verschuldigd is aan Opdrachtgever middels een creditnota uitgegeven door Leverancier verrekend worden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Akkoord                                                                                                                                                                                                                                           |
| 41 | ARIV artikel 11.3                                                        | Kunt u bevestigen dat nu de factuur elektronisch wordt verzonden, de datum van verzending gelijk staat aan de datum van ontvangst?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Akkoord                                                                                                                                                                                                                                           |
| 42 | ARIV artikel 10.1                                                        | Voor het omruilen, retour nemen, brengen en/of halen van Producten, mogen geen kosten in rekening worden gebracht. Als een foutieve bestelling of bezorging te wijten is aan een fout van ons dan staan wij volledig achter uw uitspraak. Indien het om een abusievelijk fout uwerzijds gaat zijn wij van mening dat de gemaakte kosten (na overleg) niet op ons verhaald kunnen worden maar dat ze voor uw rekening zijn. Wel zullen wij onze volledige medewerking verlenen de gemaakte fout snel en accuraat te herstellen, want ook aan het retourhalen van vracht, al dan niet in combinatie met een levering, zijn kosten verbonden. Kunt u bevestigen dat Inschrijver deze kosten wel in rekening mag brengen?                                                                     | Akkoord                                                                                                                                                                                                                                           |
| 43 | ARIV artikel 8.2                                                         | Bent u bereid deze bepaling voor beide partijen te laten gelden? Partijen verstrekken over en weer (prijs)informatie en hebben dus beide belang bij geheimhouding.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Akkoord                                                                                                                                                                                                                                           |
| 44 | ARIV artikel 6.2                                                         | Wij zullen u een aantal contactpersonen toewijzen. Het is echter binnen onze organisatie niet gebruikelijk dat zij Opdrachtnemer kunnen binden, ook niet wanneer dit "slechts" de uitvoering van de overeenkomst betreft. Bent u bereid na de gunning nadere werkspraken te maken over de wijze waarop de contactpersonen hun partij kunnen binden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Akkoord                                                                                                                                                                                                                                           |
| 45 | ARIV artikel 5.1                                                         | Inschrijver kan vanwege bescherming van haar bedrijfsgeheimen geen recht op keuring afgeven gedurende productie, bewerking en opslag. Is Opdrachtgever bereid dit recht te beperken tot keuring na levering?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Akkoord                                                                                                                                                                                                                                           |
| 46 | ARIV artikel 4.3                                                         | Een opdrachtnemer kan niet weten wanneer een gebrek aan de apparatuur is ontdekt. Derhalve verzoekt inschrijver om de klachttermijn te wijzigen naar 14 dagen na leverdatum. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivering.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Niet akkoord, de termijn blijft 30 dagen                                                                                                                                                                                                          |
| 47 | ARIV artikel 3.2                                                         | Deze opdracht betreft geen klassieke levering, doch een dienst waarbij o.a. apparaten worden meegeleverd. Deze moeten echter werkend op uw systeem gebruiksklaar worden geïnstalleerd, waarbij allerhande showtoppers (welke ook toerekenbaar aan Opdrachtgever kunnen zijn dan wel waarvan niet duidelijk is aan wie deze toerekenbaar zijn) kunnen optreden. Het is dan ook niet gebruikelijk levertermijnen in dezen als fatale termijnen aan te merken. Hoewel Inschrijver begrip kan opbrengen voor fatale termijnen verzoekt zij u er op grond van voorgaande mee in te stemmen dat er een ingebrekestelling vooraf gaat aan het inroepen van de aan u toekomende rechten in geval van verzuim. Bent u hiertoe bereid?                                                              | Akkoord                                                                                                                                                                                                                                           |
| 48 | ARIV artikel 3.0                                                         | Aangezien na verloop van tijd het voor Inschrijver niet te verifiëren is of schade aan uw eigendommen zoals deuren en vloeren is ontstaan ten gevolge van de aflevering of installatie e.d. verzoeken wij u navolgende bepaling toe te voegen. Bent u hiertoe bereid? Transportschades en schade aan eigendommen van Opdrachtgever ten gevolge van de aflevering, installatie of het retourhalen van apparaten van Opdrachtnemer dienen direct (doch uiterlijk binnen 24 uur) gemeld te worden aan de vervoerder en Opdrachtnemer. Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor bedoelde schade indien melding van de schade niet of te laat aan Opdrachtnemer wordt gedaan.                                                                                                | Deels akkoord: Opdrachtnemer dienen direct (doch uiterlijk binnen 5 werkdagen) gemeld te worden aan de vervoerder en Opdrachtnemer                                                                                                                |
| 49 | Conceptovereenkomst 11.2 en uitsluitingsgronden<br>Aanbestedingsdocument | 3.1 Omdat wij deel uitmaken van een concernverzekering is het ons niet toegestaan om een afschrift van de polis noch een bewijs van premiebetaling te verstrekken. Wel kunnen wij u een certificaat ten blijke van afdoende verzekering doen toekomen. Kunt u hiermee akkoord gaan?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Akkoord                                                                                                                                                                                                                                           |
| 50 | Conceptovereenkomst Artikel 9:                                           | Opdrachtnemer brengt haar contracten onder bij een financieringsmaatschappij. Voor opdrachtgever heeft dit geen directe consequenties immers: opdrachtnemer blijft voldoen aan alle rechten en plichten binnen de overeenkomst, opdrachtnemer blijft op alle gebieden het aanspreekpunt voor opdrachtgever, opdrachtnemer verzorgt zelf de facturatie en de incassering, opdrachtnemer verleent alle service en diensten binnen de overeenkomst, opdrachtnemer is en blijft aansprakelijk voor alle verplichtingen uit de overeenkomst, opdrachtnemer is gesprekspartner in gevallen waarin de overeenkomst niet voorziet of wanneer wijzigingen in de overeenkomst nodig zijn. Is opdrachtgever met in achtneming van bovenstaande akkoord dat opdrachtnemer contractoverdracht toepast? | Akkoord                                                                                                                                                                                                                                           |
| 51 | Programma van Eisen Eis 55                                               | Mogen nieuwe machines die na 12 maanden worden bijgeplaatst pro-rato worden berekend over de resterende looptijd?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Voor reproapparatuur akkoord, voor office apparatuur niet akkoord, wel is het toegestaan om na het 2e contractjaar jong gebruikte apparatuur te leveren.                                                                                          |
| 52 | Programma van Eisen Eis 55                                               | Inschrijver verzoekt om hier aan toe te voegen dat dit uitsluitend in de eerste 12 maanden geldt en dat na deze 12 maanden er refurbished machines aangeboden mogen worden. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Zie vraag 51                                                                                                                                                                                                                                      |
| 53 | Programma van Eisen Eis 51                                               | Kunt u een aangepast prijzenblad publiceren, waarop inschrijvers de kosten van de nietjes kunnen worden opgenomen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | U kunt uitgaan van eis 53, nietjes dienen zonder bijkomende kosten volledig zijn inbegrepen in de aangeboden dienstverlening en leveringen                                                                                                        |
| 54 | PVE eis 12                                                               | De printmanagementoplossing die inschrijver wil aanbieden is in de basis cloud print infrastructuur, net zoals Microsoft Universal Print, wel veel uitgebreider. Ondersteuning via Microsoft Universal Print is met deze printmanagementoplossing niet mogelijk. Onze oplossing biedt vele mogelijkheden zoals follow-me, beveiligd afdrukken en geavanceerde scan workflows terwijl Microsoft Universal Print alleen de "print route" levert. De aangeboden oplossing is dus een compleet werkende oplossing. Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat deze eis komt te vervallen aangezien we een volledige oplossing aanbieden?                                                                                                                                                            | Akkoord, mits de door inschrijver geleverde methode stabiel en betrouwbaar is in de infrastructuur van SVOAZ. De door u aangeboden werkwijze wordt ook onderdeel van de acceptatietest en getest op de omschreven functionaliteit en stabiliteit. |

|    |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 55 | Programma van Eisen Eis 12 | <p>U stelt dat Microsoft Universal Print de primaire methode wordt. Het Cloud native printmanagement dat de Inschrijver u wilt aanbieden maakt gebruik van een client. Deze client dient eenmalig via uw device management tooling (bijvoorbeeld Intune) geïnstalleerd te worden op het beheerde apparaat. Na installatie heeft u geen beheer meer aan deze client. De client werkt zichzelf automatisch bij naar de laatste versie zonder ondersteuning van uw servicedesk/ICT afdeling. Zelfs bij het toevoegen van een printwachtrij aan een gebruiker of gebruikersgroep behoeft de client géén herinstallatie of manuele handeling van uw servicedesk/ICT afdeling. De client voorziet de gebruiker in alle uitgevraagde functionaliteiten met uitzondering van scale-to-fit aangezien dit door de applicatie (bijvoorbeeld Acrobat) verzorgd wordt. Gaat u akkoord met deze werkwijze?</p> | <p>Akkoord, mits de door inschrijver geleverde methode stabiel en betrouwbaar is in de infrastructuur van SVOAZ. De door u aangeboden werkwijze wordt ook onderdeel van de acceptatietest en getest op de omschreven functionaliteit en stabiliteit.</p> |
|----|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|