

Dit bestand bevat de nota van inlichtingen d.d. 6-2-2025 voor de Europees openbare aanbesteding
'Groen- en terreinonderhoud' - iHub met referentienummer: TN561796

Deze aanbesteding omvat één vragenronde. Het is derhalve niet meer mogelijk vragen te stellen.

Indien gegadigde meent dat de aanbestedingsdocumenten onduidelijkheden en/of tegenstrijdigheden bevatten, dan wel de geschiktheidseisen, of de selectiecriteria onduidelijk of ongeoorloofd zijn, dan wel de wijze van beoordelen onduidelijk is, dan wel de aanbestedingsdocumenten geheel of ten dele strijdig zijn met het recht, dan dient de potentiële gegadigde zijn bezwaren uiterlijk 5 kalenderdagen na verzending van deze nota van inlichtingen, schriftelijk en gemotiveerd aan de aanbestedende dienst uiteen te zetten, bij gebreke waarvan ieder recht om tegen de inhoud van de aanbestedingsdocumenten te ageren verval.

Vraag	Document	Pagina	Paragraaf/artikel	Vraag	Motivatie vraag	Antwoord
1	Offerteaanvraag		1.3	Is de raming voor Noord en Zuid gebaseerd op één kalenderjaar? Zo niet, over hoeveel jaar is deze raming dan berekend?		De geraamde en maximale waarde zijn berekend over de gehele looptijd van de overeenkomst. Dit is de initiële looptijd plus de verlengingsopties.
2	Offerteaanvraag	11	2.3	U heeft op 14 december deze aanbesteding gepubliceerd, vlak voor de aankomende kerstperiode. Wilt u daarom de deadline voor indienen opschuiven met minimaal 3 weken zodat de inschrijvers voldoende de tijd krijgen om een goede inschrijving te doen?	Door de tussenliggende vakantieperiode hebben wij niets aan de aanbesteding kunnen doen, deze tijd verdient deze aanbesteding echter wel.	De planning is met 2 weken opgeschoven. Dit is al doorgevoerd in Tendermed.
3	Offerteaanvraag	12	2.5	U spreekt hier over rechtsgeldig ondertekenen. Verstaat u hieronder ook het digitaal ondertekenen met een elektronische handtekening met beveiligingsniveau IV (PKI-overheid certificaat of EU-Qualified certificaat)?	Dezelfde persoon ondertekend, echter versneld dit het proces omdat het dan digitaal kan, zonder het onnodig uitprinten van papier e.d.	Ja een digitale handtekening volstaat ook en zien wij dus ook als een rechtsgeldige ondertekening.
4	Offerteaanvraag	20	3.2.2.1	U spreekt hier over minimaal dekking, kunnen wij daarnaast ook uitgaan van aan max. dekking van €2.500.000,- per jaar zoals gewoonlijk in onze sector? De dekking is op dit moment omschreven als ongelimiteerd, wat niet mogelijk is.		De minimale dekking ziet op de dekking van de beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Dit betreft iets anders dan de maximale hoogte van de aansprakelijkheid zelf. De minimale dekking dient uitsluitend ter waarborging dat een opdrachtnemer over voldoende financiële zekerheid beschikt om schade als gevolg van de uitvoering van de opdracht te kunnen dekken. Aanbestedende dienst gaat daarom niet akkoord met het hanteren van een maximumdekking voor de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Het maximaleren van de verzekerde dekking is niet logisch, omdat een hogere dekking geen enkel nadeel oplevert voor de aanbestedende dienst en uitsluitend leidt tot een betere afdekking van mogelijke risico's. Een maximum zou inschrijvers bovendien onnodig beperken in hun bestaande verzekeringsstructuur en kan ertoe leiden dat marktpartijen hun verzekering zouden moeten aanpassen, terwijl een hogere dekking voor de aanbestedende dienst juist meer zekerheid biedt. De aansprakelijkheid is gelimiteerd op grond van artikel 14 van de Algemene Rijks Inkoopvoorwaarden 2018, zie artikel 5.6 van de conceptraamovereenkomst. Voor perceel Noord is de aansprakelijkheid o.b.v. de waarde conform artikel 14 van de Algemene Rijks Inkoopvoorwaarden 2018 gelimiteerd op €1.500.000 per gebeurtenis en €3.000.000 per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de overeenkomst van kracht is. Voor perceel Zuid is de aansprakelijkheid o.b.v. de waarde conform artikel 14 van de Algemene Rijks Inkoopvoorwaarden 2018 gelimiteerd op €3.000.000 per gebeurtenis en €5.000.000 per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de overeenkomst van kracht is.
5	Offerteaanvraag	20, 21	3.2.3.1	Betreft de kerncompetenties, bedoelt u met de minimale opdrachtwaarde de waarde per jaar? Het is ons niet duidelijk of dit voor de periode van 24 maanden dient te zijn of voor 12 maanden (de periode van 1 volledig jaar) zoals gewoonlijk.		Met de minimale opdrachtwaarde wordt de waarde van de opdracht over de aangesloten periode van minimaal 24 maanden bedoeld. Het gaat derhalve niet om een jaarwaarde, maar om de cumulatieve opdrachtwaarde over de referentieperiode van 24 maanden bij één opdrachtgever.
6	Offerteaanvraag	28	G2.1	Is het ook toegestaan om een planning toe te voegen in 1 A3?		Dat is niet toegestaan.
7	Conceptovereenkomst gemeenten	2	Artikel 3.2	U geeft aan dat de geoffreerde prijzen vast dienen te liggen voor de gehele looptijd. Echter kunnen wij niet inzien wat de prijzen over 8 jaar gaan doen. Staat u het toe om jaarlijks te indexeren volgens de cijfers van het CBS?	De groenbranche heeft sinds 2022 een eigen prijsindex voor dienstenprijzen. Wilt u de index Landschapsverzorging - 813 van toepassing verklaren?	Dat is akkoord, wij stemmen in met jaarlijkse indexatie van de tarieven, conform de CBS Prijsindex Landschapsverzorging (SBI 813), waarbij geldt basisjaar 2021 = 100. De prijzen mogen voor het eerst per 1 mei 2027 worden geïndexeerd. Indexatie vóór deze datum is niet toegestaan. De aanpassing van de tarieven vindt plaats volgens onderstaande systematiek: (Index peilmaand in het lopende jaar / index peilmaand in het voorgaande jaar) x 1000 = indexeringsgetal. Het nieuwe tarief wordt vervolgens berekend als: indexeringsgetal X huidig tarief = nieuw tarief. Voorbeeldberekening: (index mei 2027 / index mei 2026) x 1000 = indexeringsgetal. (103,7 / 102,9) x 1000 = 1,0078 x huidig tarief = nieuw tarief

8	Conceptovereenkomst gemeenten	3	5.6	De hoogte van de aansprakelijkheid is ongelimiteerd, kunnen wij uitgaan van een max. jaarlijkse dekking van €2.500.000 per jaar?		Uw aanname van een ongelimiteerde aansprakelijkheid is onjuist. De hoogte van de aansprakelijkheid is gelimiteerd op grond van artikel 14 van de Algemene Rijks Inkoopvoorwaarden 2018 zoals opgenomen in artikel 5.6 van de conceptovereenkomst. Voor perceel Noord is de aansprakelijkheid o.b.v. de waarde conform artikel 14 van de Algemene Rijks Inkoopvoorwaarden 2018 gelimiteerd op €1.500.000 per gebeurtenis en €3.000.000 per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de overeenkomst van kracht is. Voor perceel Zuid is de aansprakelijkheid o.b.v. de waarde conform artikel 14 van de Algemene Rijks Inkoopvoorwaarden 2018 gelimiteerd op €3.000.000 per gebeurtenis en €5.000.000 per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de overeenkomst van kracht is.
9	Bijlage B - Programma van Eisen	6	2.3	U geeft aan dat de onderhoudsfrequentie afhankelijk is van de locatie. Echter geeft het prijzenblad geen hoeveelheden per locatie weer maar enkel een hoeveelheid per beheergroep. Dienen we de enkele hoeveelheid per beheergroep af te prijzen of dienen we hier een frequentie af te prijzen? Zo ja, kunt u aangeven met welke frequentie?		In de dienstverleningsmatrix is ter indicatie het huidige maatregelenprogramma opgenomen. Daarnaast is in het prijzenblad per beheertype een indicatief totaal aantal vierkante meters opgenomen. Dit vormt het meest volledige beeld dat de opdrachtgever inschrijvers kan verstrekken. Op basis hiervan dient inschrijver uitsluitend een prijs per vierkante meter per beheertype af te geven. De in de dienstverleningsmatrix genoemde onderhoudsfrequenties zijn indicatief en bedoeld om inschrijvers inzicht te geven in de aard en intensiteit van de werkzaamheden. Deze frequenties worden niet afzonderlijk afgeprijsd, maar dienen door inschrijver te worden verdisconteerd in de prijs per vierkante meter.
10	Bijlage B - Programma van Eisen	7	2.6	U geeft aan dat er minimaal twee keer per jaar per locatie een beeldkwaliteitsmeting uitgevoerd dient te worden volgens het CROW-beeldsystematiek. Wie of wat voert deze metingen uit?		Opdrachtnemer en Opdrachtgever in gezamenlijkheid.
11	Bijlage B - Programma van Eisen	8	2.8	U omschrijft hier een aantal regiewerkzaamheden, maar deze staan niet omschreven op het prijzenblad, kunt u dit toevoegen?		Correct. In het Programma van Eisen is het volgende opgenomen: <i>"Voor deze werkzaamheden wordt geen vaste prestatie gevraagd; ze worden uitgevoerd op basis van afzonderlijke opdrachten onder dit raamcontract, conform de tarieven in het prijzenblad."</i> Hiermee wordt verwezen naar de in het prijzenblad opgenomen uurtarieven voor hovenier(s), voorman(nen) en de daarbij behorende opslagen. Voor deze regiewerkzaamheden worden geen aanvullende posten in het prijzenblad opgenomen.
12	Bijlage B - Programma van Eisen			Om het contract tijdens de implementatie afdoende te dienen is conform 'Bijlage B - Programma van Eisen' een areaalbepaling noodzakelijk. Voor een goede bepaling van al de aanwezige assets willen we u vragen om tenminste een terreinkartering te vereisen die met behulp van een GPS-meetinstrument wordt uitgevoerd. Kunt u de werkwijze ten aanzien van de areaalbepaling meer duiden zodat voor iedereen duidelijk is hoe dit wordt uitgevoerd. Daarnaast ook de vraag, kan de opdrachtnemer de kosten die zij moeten maken voor de areaalbepaling nadien met iHub verrekenen? op basis van het prijzenblad 'Op Afroep'?		De werkwijze voor de areaalbepaling is functioneel vastgelegd in Bijlage B - Programma van Eisen. Het verstrekte maatregelenprogramma is indicatief. De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het op basis van feitelijke waarneming inmeten, vastleggen en beheren van de areaalgegevens, inclusief afstemming met iHub bij eventuele afwijkingen. De keuze voor de meetmethode en meetmiddelen (zoals GPS-ondersteuning) is aan de opdrachtnemer, mits wordt voldaan aan de eisen van transparantie, nauwkeurigheid en reproduceerbaarheid. iHub behoudt zich het recht voor om steekproefsgewijs controles uit te voeren conform het PVE; eventuele correcties komen voor rekening van de opdrachtnemer. De areaalbepaling maakt onderdeel uit van de implementatieverplichtingen van de opdrachtnemer. De hiermee gemoeide kosten kunnen niet afzonderlijk worden verrekend en maken geen onderdeel uit van het prijzenblad 'Op Afroep'.

		1.3 Areaalbeplating	Op welke wijze kunnen de kosten voor de terreinkartering worden opgenomen? Dit geldt ook voor het actueel houden van deze gegevens en omdat dit niet op voorhand goed ingeschat kan worden is het mogelijk dat opdrachtgever hiervoor een stelpost laat opnemen?		De terreinkartering en het actueel houden van de areaalgegevens maken onderdeel uit van de verantwoordelijkheden van de opdrachtnemer zoals vastgelegd in Bijlage B - Programma van Eisen en dienen te zijn verdisconteerd in de inschrijfprijzen. Hiervoor wordt geen stelpost opgenomen en de werkzaamheden kunnen niet afzonderlijk worden verrekend.
	Programma van eisen		Op welke wijze kunnen na de nulmeting eventuele kosten voor het op beeldniveau brengen van het gewenste kwaliteitsbeeld B worden verrekend?		Eventuele kosten voor het op beeldniveau brengen van het gewenste kwaliteitsbeeld B worden niet verrekend. De latende leverancier draagt er zorg voor dat de buitenruimtes bij contractovergang worden achtergelaten conform het gewenste kwaliteitsbeeld B.
13	Bijlage G - prijsinvalformulier	1	De ingevoerde prijzen op tabblad 2. Onderhoud regulier en 3. Op afroep worden in tabblad 1. totale inschrijfprijs niet meegenomen. Kunt u de koppeling compleet maken?		De koppeling is hersteld. Een aangepaste versie van Bijlage G is aan alle inschrijvers verstrekt.
14	Bijlage G - prijsinvalformulier	1	De ingevulde prijzen op tabblad 2 en 3 worden niet doorberekend naar de tabblad 1 met de totale inschrijfprijs. Kunt u een aangepaste bijlage G aanleveren?		De koppeling is hersteld. Een aangepaste versie van Bijlage G is aan alle inschrijvers verstrekt.
15	Bijlage G - prijsinvalformulier	2	Welke werkzaamheden verstaat u onder "Overige" op regel 14 van tabblad 2. onderhoud regulier? Dit is voor ons niet duidelijk.		Onder "Overige" vallen uitsluitend kleinschalige of incidentele kosten die niet afzonderlijk zijn opgenomen bij de genoemde beheersmaatregelen, maar wel behoren tot de reguliere onderhoudstaken. Inschrijvers zijn niet verplicht om hier een bedrag voor op te nemen. Indien zij dat wel doen, dienen zij in de opmerkingen specifiek te vermelden om welke werkzaamheden of kosten het gaat.
16	Bijlage G - prijsinvalformulier	2	Wilt u regel 4 Verharding + halfverharding apart en los van elkaar op het prijzenblad zetten? Gesloten en/of open verharding vraagt en ander onderhoud dan halfverharding en daardoor ook andere kosten.		De posten Verharding en Halfverharding zijn los van elkaar opgenomen op het prijzenblad. Een aangepaste versie is aan alle inschrijvers verstrekt.
17	Bijlage G - prijsinvalformulier	3	1 U heeft gladheidsbestrijding per m2 op afroep staan. Echter werken we normaliter met ronde prijzen, kunt u dat aanpassen? Daarnaast vragen wij ons af voor welke hoeveelheid dit is, kunt u dat aangeven?		De prijzen voor gladheidsbestrijding op afroep zijn aangepast naar een prijs per ronde. Het is onbekend om wat voor een hoeveelheid het gaat.
18	Bijlage G - prijsinvalformulier	3	U heeft voor de onderdelen op afroep staan per eenheid, kunnen wij uitgaan van 1 enkele hoeveelheid? Bv. 1 stuk speeltoestellen schoonmaken?		Inschrijvers kunnen voor de onderdelen op afroep uitgaan van één enkele hoeveelheid per eenheid, zoals bijvoorbeeld één stuk speeltoestel voor schoonmaak of onderhoud.
19	Bijlage G - prijsinvalformulier	3	De voorrijdkosten staan weergeven als stuks, dient dit niet km te zijn?		Nee, uw aanname is onjuist. U dient een standaardtarief als voorrijdkosten op te geven.
20	Bijlage G - prijsinvalformulier	3	Op regel 5 staat Vervangen of aanbrengen beplanting, kunnen wij ervan uitgaan dat dit betreft exclusief levering van nieuwe beplanting? Elk soort en maat van beplanting heeft namelijk een andere prijs + bewerking		Bij regel 5 Vervangen of aanbrengen beplanting gaat het uitsluitend om arbeids- en aanbrengwerk, exclusief de kosten van levering van nieuwe beplanting.
21	Bijlage J		De genoemde locaties in bijlage J betreffen dat alle locaties? Of zijn er nog locaties die later aangevuld worden in het onderhoudscontract?		De genoemde locaties in Bijlage J betreffen alle locaties welke momenteel in het onderhoudscontract vallen. Afhankelijk van toekomstige ontwikkelingen kunnen locaties in het onderhoudscontract worden toegevoegd of verwijderd.