

Nota van Inlichtingen Marktverkenning RWS IV-dienstverlening voor applicaties en platformen

nr. Vraag	Antwoorden
1 Is het het beheer en onderhoud aan het WSO2-platform (gebruikt door Knooppunt en Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO)) onderdeel van de marktconsultatie en aanbesteding?	Nee.
2 In de marktconsultatie staat bij een van de categorieën dienstverlening dat het gaat om generieke dienstverlening voor onze core business. Wat beschouwen jullie als jullie core business?	<p>Het antwoord op deze vraag komt uit de Sourcingstrategie: Met Core-business (of kernactiviteit) wordt bedoeld, de meest belangrijke activiteiten en diensten van een organisatie die rechtstreeks bijdragen de kerndoelstellingen van RWS.</p> <p>Er wordt een onderscheid gemaakt tussen applicaties voor de 'core-business' en ondersteunende applicaties. Voor kernapplicaties wordt de samenwerking met de markt gezocht, met name voor specialistische en complexe systemen. Met de schaarste aan capaciteit en middelen wordt gekozen om te richten op het primaire proces van RWS. Het zijn de taken die direct gelinkt zijn met de uitvoering van de 3 hoofdnetwerken van Rijkswaterstaat.</p> <p>Achterliggende argumentatie is dat de IV-organisatie zich zal focussen op de onderwerpen en opgaven die voor RWS onderscheidend zijn. Dat zal samen met de markt gebeuren, omdat RWS hierop meer controle en regie wil voeren.</p> <p>Binnen de core-applicaties zullen er nog 'specials' zijn. Het gaat hier om applicaties, of een bundeling van applicaties, die een complexe architectuur hebben en waar een diepe integratie tussen diverse leveranciers noodzakelijk is. Voorbeelden hiervan zijn de radarketen en IWKS. Deze toepassingen zijn missie kritisch voor het functioneren van de RWS-organisatie, maar vragen een diepgaande kennis en integratie van verschillende leveranciers. Hier wil RWS beter regie op kunnen voeren.</p>
3 Voor de informatiebijeenkomst zijn we vooral benieuwd of u iets meer in kan gaan op de perceelindeling. Concreet is onze vraag: Kunt u aangeven welke drijfveren en risico's u ziet in de huidige bedrijfsvoering waardoor u overweegt om een andere perceelindeling te kiezen dan in het huidige contract. Welke problemen zou u daarmee idealiter willen oplossen in brede zin en ook specifiek in de situatie van hoofd en onderaannemer.	<p>Zoals is toegelicht in de Informatiebijeenkomst betreft een verbeterpunt tov huidig RAP het doorleveren van specialistische kennis tegen goede voorwaarden en een betere aansluiting van de doelen van RWS en het businessmodel van Oprachtnemers.</p> <p>Zie ook <i>Bijlage Nota van Inlichtingen Marktverkenningdocument 11-12-2025</i></p>
4 Met belangstelling kijken wij uit naar de leveranciersbijeenkomst van morgen en danken wij u voor de zorgvuldige voorbereiding en de open marktbenadering rondom RAPNext. In aanloop naar de sessie merken wij – ook op basis van gesprekken die in de markt worden gevoerd – dat er mogelijk behoefte bestaat aan nadere duiding van de beoogde perceelindeling. Met name hoe de verschillende typen dienstverlening concreet worden gepositioneerd binnen de percelen, en wat dit in de praktijk betekent voor de borging van de doelstellingen uit de Strategie 2025–2030, zoals lifecycle management, architectuur, regie en samenhang in de keten. Daarbij leven in de markt onder meer overwegingen als: -of het derde perceel primair bedoeld is als een (vorm van) broker-mechanisme voor specialistische expertise, of juist meer als een inhoudelijk gestuurd perceel met eigen verantwoordelijkheden; -hoe de samenhang en aansturing tussen perceel 1, 2 en 3 wordt voorzien, en of perceel 3 bijvoorbeeld onder inhoudelijke regie van perceel 1 en/of 2 zou kunnen vallen; -en of het – los van de huidige denkrichting – nog steeds een overweging zou kunnen zijn om specialistische dienstverlening niet als separaat perceel uit te vragen, maar integraal te positioneren binnen perceel 1 en 2. Wij realiseren ons dat dit onderwerpen zijn die u zelf ook nadrukkelijk overweegt. Tegelijkertijd verwachten wij dat een nadere toelichting, eventueel aan de hand van concrete voorbeelden (wat valt waar, en waarom), de markt kan helpen om beter te begrijpen hoe RWS de strategische doelen wil borgen in de gekozen perceelstructuur.	<p>Zoals aangegeven in de Informatiesessie is er inderdaad werk waarop regie 'meer op afstand' gevoerd kan worden en (met name specialistisch werk) waarbij RWS nadrukkelijk regie moet voeren, omdat kennis van het primaire proces van Rijkswaterstaat daarbij noodzakelijk is e/o meerdere leveranciers betrokken zijn e/o het missiekritieke dienstverlening betreft.</p> <p>Zie ook <i>Bijlage Nota van Inlichtingen Marktverkenningdocument 11-12-2025</i></p>
5 (m.b.t. pagina 8) U geeft aan dat voor de uitvraag wordt gedacht aan een opzet 'op een andere wijze dan dit in de huidige overeenkomst is vormgegeven (hoofdaannemer levert zelf met mogelijkheid tot doorlevering via onderaannemers)'. Kunt u duidelijker aangeven wat hiermee wordt bedoeld?	<p>Zoals is toegelicht in de Informatiebijeenkomst betreft een verbeterpunt tov huidig RAP het doorleveren van specialistische kennis tegen goede voorwaarden en een betere aansluiting van de doelen van RWS en het businessmodel van Oprachtnemers. Rijkswaterstaat is op zoek naar verbeteringen en vraagt de markt nadrukkelijk om hierover mee te denken.</p> <p>Zie ook <i>Bijlage Nota van Inlichtingen Marktverkenningdocument 11-12-2025</i></p>
6 (m.b.t. pagina 8) Op welke plek kunnen wij input geven op de door RWS beschreven opzet waarbij de hoofdaannemer niet zelf haar eigen diensten levert maar alleen diensten van onderaannemers doorlevert?	U kunt deze constructie beschrijven in vraag 3 en uitwerken in vraag 4 en 5.
7 (m.b.t. pagina 8) Wij vinden de perceelindeling niet heel duidelijk en zouden graag advies geven over de manier van indelen. Kunt u duidelijk uitleggen welke indeleing RWS in gedachte heeft?	<p>Perceelindeling staat zeker nog niet vast en de markt wordt uitgenodigd om hierover mee te denken. Vooralnog maken we onderscheid tussen meer 'generiek' werk, waarbij Rijkswaterstaat 'regie op afstand' kan voeren en waarvoor de kennis ruim in de markt aanwezig is. Daartegenover staat specialistisch werk, waarbij Rijkswaterstaat de regie nadrukkelijker zelf zal uitvoeren en waarvoor specialistische (en schaarse) expertise vanuit de markt nodig is.</p> <p>Zie ook <i>Bijlage Nota van Inlichtingen Marktverkenningdocument 11-12-2025</i></p>
8 (m.b.t. pagina 8) Op welke plek kunnen wij input geven op de perceelindeling?	De vraag om feedback op de percelen te geven is niet gesteld, maar dit is een goede suggestie. Deze kunt u aangeven in vraag 9.
9 (algemeen) Enkele vragen hebben een commerciële tint, waardoor het voor ons lastig is te bepalen of wij deze kennis nu publiek vrij moeten geven. Inhoeverre worden de antwoorden openbaar? Kunnen wij voor sommige antwoorden verzoeken om deze niet openbaar te maken?	RWS zal geen commerciële vertrouwelijk informatie delen met andere marktpartijen. Het eindverslag zal op hoofdlijnen trends uit de vragen delen. Uiteraard mag u altijd aangeven welke antwoorden/teksten u wilt afschermen.
10 pag 4 Wat bevalt er goed aan de samenwerking met partijen in het huidige contract en wat zou u graag anders zien in het nieuwe contract? Kunt u concreet uitwerken welke elementen bevallen en waar u verbetering wilt zien?	Zoals is toegelicht in de informatiesessie is Rijkswaterstaat in het algemeen zeer tevreden over de dienstverlening in het huidige contract. Voor verbeterpunt zie antwoord op vraag 5.
11 pag 4 U geeft aan dat de voorgenomen aanbesteding leidt tot een set aan contracten met de markt. Overweegt u ook om één contract te sluiten met een combinatie of samenwerking van meerdere marktpartijen en op deze manier de continuïteit te borgen en het risico verdeeld te beleggen?	<p>De Inkoop- en aanbestedingsstrategie is nog niet vastgesteld, mede op basis van input uit de marktverkenning zal een afweging worden gemaakt welke strategie het meest passend is voor Rijkswaterstaat.</p> <p>Het staat u vrij om in de marktverkenning hiervoor suggesties en ideeën aan te dragen die Rijkswaterstaat kan helpen bij het formuleren van de inkoop- en aanbestedingsstrategie. Zie hiervoor de documenten en vragen die voor deze marktverkenning zijn meegestuurd.</p>
12 pag 4 Wat zouden uw overwegingen zijn om eventueel één contract met een hoofd- en diverse onderaannemers in te richten? Baseert u uw keuze voor een aanbestedingsvorm op een eigen of andere best-practice rond samenwerking? Zo nee, wat zijn dan uw overwegingen in dit geval?	Deze keuze is niet waarschijnlijk, maar de inkoopstrategie is nog niet vastgesteld.

13	pag 5 Kunt u concreet omschrijven wat u als verschil in de samenwerking tussen RWS en marktpartijen in de twee genoemde modellen "samen met de markt" en "markt, tenzij" terug wilt zien in dit specifieke contract?	Zie antwoord op vraag 7.
14	pag 8 Kun u concreet aangeven welke specialistische kennis/expertise u wenst te betrekken binnen de op handen zijnde aanbesteding? En aan welke overige partijen denkt u in dit geval?	Het werk van Rijkswaterstaat is zeer divers, dus dat is in het kader van deze marktverkenning niet mogelijk. Zie voor meer informatie Rijkswaterstaat.nl en bijgaande "Bijlage 31 Transitielijst" (versie 12.8 2019) die destijds in de aanbesteding is meegestuurd. Let op: deze "Bijlage 31 Transitielijst" is niet meer actueel maar geeft een beeld van de diversiteit aan applicaties en platformen. Uiteraard zal hierover in het vervolg van de aanbestedingsprocedure geactualiseerde informatie worden verstrekt.
15	pag 8 U geeft aan dat de dienstverlening kan worden gekenmerkt in producten, veelal georganiseerd in Agile en DevOps teams. De huidige samenwerking heeft een bepaalde inrichting. Kunt u aangeven hoe deze inrichting nu werkt? (Is het bijvoorbeeld zo dat Leverancier X de technisch applicatie beheerders levert voor meerdere teams? Werken de verschillende leveranciers met elkaar samen in de teams?)	Alle samenwerkingsvormen komen voor. Er is niet 1 werkwijze voor alle DevOpsteams. In een enkel geval zal een leverancier het gehele team bemensen, maar meestal zijn het mixed teams gevormd door meerdere leveranciers, een onafhankelijke tester en experts van Rijkswaterstaat zelf.
16	pag 9 U geeft aan dat u resultaatgericht wilt gaan betalen als het ware in prestatiecontractvorm. Om ons goed voor te bereiden op onze mogelijke inschrijving: kunt u omschrijven hoe uw eigen organisatie is ingericht om dit mogelijk te maken?	Deze vraag is gericht op de selectie- en/of gunningsfase van de aanbesteding en kan in deze fase, zijnde de marktverkenning ter voorbereiding op de aanbesteding, nog niet worden beantwoord.
17	pag 9 RWS heeft de ambitie om Klimaatneutraal en circulair te werken in 2030. De impact die haar toeleveringsketen heeft is daarbij ook van belang. MVOI biedt daarbij de handvatten voor RWS. Is er zicht op de toepassing en weg van duurzaamheidseisen en gunningscriteria voor dit contract? En op welke wijze kan een inschrijver onderscheidend vermogen laten zien? Wij adviseren om de CO2 prestatieladder één of meerdere van de instrumenten in te zetten in de uitvraag, staat u daar voor open?	Deze vraag is gericht op de selectie- en/of gunningsfase van de aanbesteding en kan in deze fase, zijnde de marktverkenning ter voorbereiding op de aanbesteding, nog niet worden beantwoord. Wel kan ik u verwijzen naar de website duurzaaminkopen-iv.nl . Dit is een (openbare) interactief instrument vergelijkbaar met de MVI criteria tool (www.mvicriteria.nl) waarin Rijkswaterstaat per IV productgroep kan komen tot een geschikte selectie tools. In de presentatie van de Informatiesessie staan de kansrijke thema's voor deze scope.
18	pag 11 U geeft aan dat individuele toelichtende gesprekken op een later moment een optie zijn. Wij zijn zeer geïnteresseerd om daarvoor uitgenodigd te worden. Wat zijn de selectiecriteria voor de uitnodiging tot een één-op-één gesprek?	De wijze waarop deze marktverkenning is opgezet en de reacties tot nu, lijkt het niet haalbaar om iedere marktpartij uit te nodigen. Vooraf is geen selectie criterium bepaald, maar wel onze focus. En dat is de wijze waarop specialisme uit de markt kan worden gehaald. Dit is namelijk naast het versterken van de interne regie het verbeterpunt uit de evaluatie. Door uw contactgegevens op het vraag en antwoordformulier achter te laten kunt u in ieder geval aangeven dat u interesse hebt in een gesprek met Rijkswaterstaat.
19	Soevereiniteit & Leveranciersvoorwaarden Hoe waarborgt Rijkswaterstaat dat de inzet van leveranciers en hun moedermaatschappijen in lijn is met nationale en Europese belangen, met bijzondere aandacht voor partijen buiten Nederland en de EU/EER? In hoeverre ziet Rijkswaterstaat ruimte voor nearshoring binnen de EU/EER voor activiteiten zoals development, monitoring en support, mits de communicatie met RWS in het Nederlands plaatsvindt? Welke kaders stelt Rijkswaterstaat voor compliance met Europese regelgeving, zoals de EU AI Act, bij inzet van AI-systemen of -diensten binnen de scope van de aanbesteding?	Deze vraag is gericht op de selectie- en/of gunningsfase van de aanbesteding en kan in deze fase, zijnde de marktverkenning ter voorbereiding op de aanbesteding, nog niet worden beantwoord.
20	Locatie & Data Welke eisen gelden voor de fysieke locatie van dataopslag, verwerking en supportteams (bijvoorbeeld binnen Nederland, EU of EER)? Hoe waarborgt Rijkswaterstaat transparantie en real-time inzicht in observability en monitoring van applicaties en platformen, inclusief het gebruik van internationale observability-platformen?	Deze vraag is gericht op de selectie- en/of gunningsfase van de aanbesteding en kan in deze fase, zijnde de marktverkenning ter voorbereiding op de aanbesteding, nog niet worden beantwoord.
21	Taal & Communicatie Welke formele eisen stelt Rijkswaterstaat aan de voertaal in communicatie, documentatie, rapportages en support? Wordt Engelstalige documentatie en rapportage toegestaan, of is uitsluitend Nederlands vereist?	Deze vraag is gericht op de selectie- en/of gunningsfase van de aanbesteding en kan in deze fase, zijnde de marktverkenning ter voorbereiding op de aanbesteding, nog niet worden beantwoord. Overigens, de Nederlandse taal is de voertaal van alle communicatie gedurende de marktverkenning.
22	Exit & Continuïteit Welke uitgangspunten hanteert Rijkswaterstaat voor exitplannen en fallbackscenario's bij contractbeëindiging of bij het wegvallen van internationale toegang tot systemen of teams?	Deze vraag is gericht op de selectie- en/of gunningsfase van de aanbesteding en kan in deze fase, zijnde de marktverkenning ter voorbereiding op de aanbesteding, nog niet worden beantwoord.
23	Security, Privacy & Compliance Welke aanvullende eisen gelden op het gebied van security, privacy en compliance (NIS2, BIO, Wet DBA, AVG), zeker bij inzet van internationale teams? Welke certificeringen (ISO, SOC, etc.) zijn vereist voor buitenlandse vestigingen of nearshore locaties? Hoe worden eisen rondom Wet DBA en inzet van buitenlandse specialisten contractueel geborgd? Onder welke voorwaarden is inzet van buitenlandse specialisten via pools of cap panels toegestaan?	Deze vraag is gericht op de selectie- en/of gunningsfase van de aanbesteding en kan in deze fase, zijnde de marktverkenning ter voorbereiding op de aanbesteding, nog niet worden beantwoord.
24	Scope & Doelstellingen Welke concrete resultaten en KPI's wil Rijkswaterstaat per categorie dienstverlening realiseren, en hoe worden deze gemeten? Hoe wordt de geraamde jaarlijkse waarde (100–120 miljoen EUR) verdeeld over contracten en percelen, en welke variabiliteit verwacht Rijkswaterstaat in volume/capaciteit per jaar? Hoe definieert Rijkswaterstaat "geaccepteerde (deel)producten" in agile/DevOps-teams, en hoe ziet de acceptatieprocedure eruit?	Deze vraag is gericht op de selectie- en/of gunningsfase van de aanbesteding en kan in deze fase, zijnde de marktverkenning ter voorbereiding op de aanbesteding, nog niet worden beantwoord.
25	Governance & Samenwerking Hoe verhoudt de regierol van CIV/IV-board en CTO-kaders zich tot de dagelijkse aansturing van leveranciers? Welke vormen van samenwerking (coalities, consortia, MKB-participatie) preferereert Rijkswaterstaat om wendbaarheid en snelheid te vergroten?	Deze vraag is gericht op de selectie- en/of gunningsfase van de aanbesteding en kan in deze fase, zijnde de marktverkenning ter voorbereiding op de aanbesteding, nog niet worden beantwoord. Het staat u vrij om in de marktverkenning hiervoor suggesties en ideeën aan te dragen die Rijkswaterstaat kan helpen bij het formuleren van de inkoop- en aanbestedingsstrategie. Zie hiervoor de documenten en vragen die voor deze marktverkenning zijn meegestuurd.
26	Percelen & Sourcingsopties Welke alternatieve perceleringsvarianten wil Rijkswaterstaat verkennen, en welke criteria bepalen de geschiktheid? Op welke abstractielagen (BMAaS, IaaS, PaaS, FaaS, SaaS) wil Rijkswaterstaat aanbieders primair laten instappen per use-case?	Deze vraag is gericht op de selectie- en/of gunningsfase van de aanbesteding en kan in deze fase, zijnde de marktverkenning ter voorbereiding op de aanbesteding, nog niet worden beantwoord. Het staat u ten aanzien van de percelenvarianten vrij om in de marktverkenning hiervoor suggesties en ideeën aan te dragen die Rijkswaterstaat kan helpen bij het formuleren van de inkoop- en aanbestedingsstrategie. Zie hiervoor de documenten en vragen die voor deze marktverkenning zijn meegestuurd.
27	Architectuur & Integratie Welke verplichte open standaarden en architectuurkoppelvlakken moeten leveranciers hanteren? Hoe beoordeelt Rijkswaterstaat de kwaliteit van standaard API's en IaC-artefacten, en welke test/auditvormen gelden?	Zie antwoord vraag 14.

<p>28 Cloudstrategie & Exit</p> <p>Welke weging hanteert Rijkswaterstaat bij de landingskeuze (prijs-prestatie, beschikbaarheid, data-governance, lock-in)?</p> <p>Welke minimale vereisten gelden voor een verifieerbare exit (migratie-tijd, dataportabiliteit, kostenplafond)?</p> <p>In welke situaties heeft een Rijksbreed/soevereine cloud de voorkeur boven publieke hyperscalers?</p>	<p>Deze vraag is gericht op de selectie- en/of gunningsfase van de aanbesteding en kan in deze fase, zijnde de marktverkenning ter voorbereiding op de aanbesteding, nog niet worden beantwoord.</p>
<p>29 Digitale Veiligheid & IAM</p> <p>Welke doorlopende bewijsvoering verwacht Rijkswaterstaat m.b.t. security-weerbaarheid (pentests, SIEM/SOAR)?</p> <p>Welke integratie-eisen stelt Rijkswaterstaat voor IAM over alle clouds en SaaS?</p> <p>Hoe balanceert Rijkswaterstaat tussen feitelijke weerbaarheid en formele compliency (BIO/NIS2)?</p>	<p>Deze vraag is gericht op de selectie- en/of gunningsfase van de aanbesteding en kan in deze fase, zijnde de marktverkenning ter voorbereiding op de aanbesteding, nog niet worden beantwoord.</p>
<p>30 SLA's & Leveringsmodel</p> <p>Welke performance- en beschikbaarheidsniveaus gelden per categorie?</p> <p>Hoe adresseert Rijkswaterstaat end-to-end KPI's over meerdere specialistische derden?</p>	<p>Deze vraag is gericht op de selectie- en/of gunningsfase van de aanbesteding en kan in deze fase, zijnde de marktverkenning ter voorbereiding op de aanbesteding, nog niet worden beantwoord.</p>
<p>31 Prijsmodellen & FinOps</p> <p>Welk prijsmechanisme preferiert Rijkswaterstaat per product/dienst?</p> <p>Welke rol krijgt het FinOps-team van Rijkswaterstaat in kostenmonitoring?</p>	<p>Deze vraag is gericht op de selectie- en/of gunningsfase van de aanbesteding en kan in deze fase, zijnde de marktverkenning ter voorbereiding op de aanbesteding, nog niet worden beantwoord.</p> <p>Het staat u ten aanzien van prijsvarianten en kostenmonitoring vrij om in de marktverkenning hiervoor suggesties en ideeën aan te dragen die Rijkswaterstaat kan helpen bij het formuleren van de inkoop- en aanbestedingsstrategie. Zie hiervoor de documenten en vragen die voor deze marktverkenning zijn meegestuurd.</p>
<p>32 Lifecycle & Migratie</p> <p>Welke minimale horizon verwacht Rijkswaterstaat per technologie?</p> <p>Welke migratiepatronen waardeert Rijkswaterstaat?</p>	<p>Deze vraag is gericht op de selectie- en/of gunningsfase van de aanbesteding en kan in deze fase, zijnde de marktverkenning ter voorbereiding op de aanbesteding, nog niet worden beantwoord.</p>
<p>33 Expertise & Aansprakelijkheid</p> <p>Welke constructies (partnernetwerken, poolings, MKB-co-sourcing) zijn wenselijk?</p> <p>Hoe ziet Rijkswaterstaat de accountability voor (deel)producten in multi-party agile teams?</p>	<p>Deze vraag is gericht op de selectie- en/of gunningsfase van de aanbesteding en kan in deze fase, zijnde de marktverkenning ter voorbereiding op de aanbesteding, nog niet worden beantwoord.</p> <p>Het staat u ten aanzien van marktconstructies vrij om in de marktverkenning hiervoor suggesties en ideeën aan te dragen die Rijkswaterstaat kan helpen bij het formuleren van de inkoop- en aanbestedingsstrategie. Zie hiervoor de documenten en vragen die voor deze marktverkenning zijn meegestuurd.</p>
<p>34 Wet DBA & Inzet Derden</p> <p>Welke concreet bewijs verwacht Rijkswaterstaat om schijnzelfstandigheid te voorkomen?</p> <p>Welke contractclausules zijn randvoorwaardelijk?</p>	<p>Deze vraag is gericht op de selectie- en/of gunningsfase van de aanbesteding en kan in deze fase, zijnde de marktverkenning ter voorbereiding op de aanbesteding, nog niet worden beantwoord.</p>
<p>35 Duurzaamheid & Circulariteit</p> <p>Welke meetmethode en minimumtargets hanteert Rijkswaterstaat voor CO₂-reductie?</p> <p>Welke eisen stelt Rijkswaterstaat aan hergebruik/afvoer van hardware?</p>	<p>Deze vraag is gericht op de selectie- en/of gunningsfase van de aanbesteding en kan in deze fase, zijnde de marktverkenning ter voorbereiding op de aanbesteding, nog niet worden beantwoord.</p>
<p>36 Data & AI</p> <p>Welke governance-kaders gelden voor data-eigenaarschap en classificatie?</p> <p>Waar ziet Rijkswaterstaat high-priority AI-use-cases, en welke eisen gelden voor rekencapaciteit en modelkeuze</p>	<p>Deze vraag is gericht op de selectie- en/of gunningsfase van de aanbesteding en kan in deze fase, zijnde de marktverkenning ter voorbereiding op de aanbesteding, nog niet worden beantwoord.</p>
<p>37 Werkplek & Samenwerking</p> <p>Welke functionele verbeteringen zijn must-have voor moderne werkomgeving?</p> <p>Welke uitzonderingen op het BYOD-verbod zijn denkbaar?</p>	<p>Deze vraag is gericht op de selectie- en/of gunningsfase van de aanbesteding en kan in deze fase, zijnde de marktverkenning ter voorbereiding op de aanbesteding, nog niet worden beantwoord.</p>
<p>38 Planning & Communicatie</p> <p>Wat zijn de sleutelbeslismomenten na de informatiebijeenkomst?</p> <p>Hoe deelt Rijkswaterstaat geanonimiseerde inzichten in het eindverslag</p>	<p>Het antwoord wordt beperkt tot sec deze marktverkenning. Dan zijn de volgende (project)besluiten te nemen: welke marktpartij wordt uitgenodigd, een eventueel besluit ten aanzien van de voorgenomen planning en de publicatie van het eindrapport.</p> <p>Het eindverslag wordt gedeeld via TenderNed als onderdeel van de Documenten van deze marktverkenning. Daarin wordt kort het proces, de geïnteresseerde marktpartijen en eventuele trends vanuit de reacties vermeld.</p>
<p>39 Hoe definieert RWS "Infrastructuurdiensten" in het kader van deze aanbesteding? Omvat dit ook platformdiensten en beheeractiviteiten van de private (inclusief hardware) en public cloud? Welke elementen ziet RWS als essentieel binnen deze categorie?</p>	<p>Zie voor infrastructuurdiensten de ICT Strategie. Het gaat om de lagen Hardware tot Software + Security en IAM. Dit omvat ook platformdiensten en beheeractiviteiten van de private (inclusief hardware) en public cloud. Essentieel zijn hierin Hardware tot Code + Security en IAM.</p>
<p>40 RWS overweegt een andere indeling van percelen dan in het huidige contract. Welke lessen heeft RWS geleerd uit de huidige verdeling van percelen? Waar is RWS tegenaan gelopen in de praktijk en welke verbeterpunten ziet RWS voor een nieuwe indeling?</p>	<p>Zie antwoord op vraag 5.</p>
<p>41 Hoe wordt dienstverlening door het specialistisch MKB momenteel door RWS ingezet en gecontracteerd? Kunt u een indicatie geven van het volume (aantal bedrijven en omvang) van MKB IT dienstverleners die specialistische kennis leveren? Welke mechanismen werken goed om deze partijen effectief te betrekken?</p>	<p>Het huidige contract Rijkswaterstaat Applicatie en Platformdiensten (RAP) kent 3 percelen die elk aan één leverancier gegund zijn. Binnen ieder contract dient hoofdaannemer de benodigde dienstverlening te leveren met inzet van eigen personeel of waar nodig (bv voor specialistische expertise) door middel van het betrekken van onderaannemers.</p> <p>Zie verder Bijlage Nota van Inlichtingen Marktverkenningsdocument 11-12-2025</p>
<p>42 Wat maakt dienstverlening in het derde kavel (specialistische technologieën, domeinexpertise, specialistische platformen) volgens u écht specialistisch? Welke competenties, kennisgebieden of technologieën zijn hierbij onderscheidend en schaars in de markt?</p>	<p>We onderkennen 2 typen van specialistische dienstverlening, nl technische specialisatie (zoals bijvoorbeeld radar technologie in de Scheepvaart en wegkantssystemen voor het wegverkeersmanagement) en RWS businesskennis over werking van het primaire proces. Beide typen komen ook in combinatie voor, waardoor deze expertise zeer schaars is.</p>
<p>43 Hoe ziet RWS de verdeling van verantwoordelijkheden tussen hoofdaannemer en specialistische derden in resultaatgerichte opdrachten? Verwacht RWS één penvoerder/SI met volledige aansprakelijkheid, of zijn er scenario's waarin gedeelde verantwoordelijkheid mogelijk is?</p>	<p>De inkoop- en aanbestedingsstrategie is nog niet vastgesteld: mede op basis van input uit de marktverkenning zal een afweging worden gemaakt welke strategie het meest passend is voor Rijkswaterstaat.</p> <p>Het staat u ten aanzien van marktconstructies en verdeling van verantwoordelijkheden vrij om in de marktverkenning hiervoor suggesties en ideeën aan te dragen die Rijkswaterstaat kan helpen bij het formuleren van de inkoop- en aanbestedingsstrategie. Zie hiervoor de documenten en vragen die voor deze marktverkenning zijn meegestuurd</p>
<p>44 In hoeverre is applicatiemigratie / modernisatie naar de nieuwe private of public cloud onderdeel van één van de categorieën?</p>	<p>Dit maakt onderdeel uit van de ICT strategie. Expertise kan in alle categorieën nodig zijn.</p>

45 Is RWS voornemens om per categorie dienstverlening 1 dienstverlener te selecteren of meerdere?	De inkoop- en aanbestedingsstrategie is nog niet vastgesteld; mede op basis van input uit de marktverkenning zal een afweging worden gemaakt welke strategie het meest passend is voor Rijkswaterstaat. Het staat u vrij om in de marktverkenning hiervoor suggesties en ideeën aan te dragen die Rijkswaterstaat kan helpen bij het formuleren van de inkoop- en aanbestedingsstrategie. Zie hiervoor de documenten en vragen die voor deze marktverkenning zijn meegestuurd.
46 Kan RWS aangeven welke eisen u stelt aan deelnemers in de toekomstige aanbestedingstrajecten? Bijvoorbeeld op gebied van compliancy en referentie-eisen op gebied van omvang en scope	De inkoop- en aanbestedingsstrategie is nog niet vastgesteld; mede op basis van input uit de marktverkenning zal een afweging worden gemaakt welke strategie het meest passend is voor Rijkswaterstaat. Het staat u vrij om in de marktverkenning hiervoor suggesties en ideeën aan te dragen die Rijkswaterstaat kan helpen bij het formuleren van de inkoop- en aanbestedingsstrategie. Zie hiervoor de documenten en vragen die voor deze marktverkenning zijn meegestuurd.
47 In hoofdstuk 2 spreekt u over drie categorieën van dienstverlening. Kunt u nader toelichten wat de scope van deze categorieën is?	Zie Bijlage Nota van Inlichtingen Marktverkenningdocument 11-12-2025
48 Kan RWS aangeven welke actuele problemen en uitdagingen er zijn waar de komende aanbesteding verbetering in moet brengen? En welke toekomstige uitdagingen daarbij komen?	Zie het antwoord op vraag 5
49 Kan RWS een (high-level) overzicht / assessment geven van de enterprise architectuur en de huidige staat van het IT landschap en de IT-dienstverlening kwalificeren?	Deze vraag is gericht op de selectie- en/of gunningsfase van de aanbesteding en kan in deze fase, zijnde de marktverkenning ter voorbereiding op de aanbesteding, nog niet worden beantwoord.
50 Wie selecteert eventuele 3e partijen (specialisten/MKB), RWS of aanbieder? Kan RWS voorbeelden geven van verwachte projecten onder dit contract, die zeer waarschijnlijk gebruik maken van 3e partijen? En kan RWS aanmerken waarvoor (schaarse) specialistische kennis gezocht wordt en hiervan concrete voorbeelden geven?	Zie Bijlage Nota van Inlichtingen Marktverkenningdocument 11-12-2025 en zie ook het antwoord op vraag 14. Nadere informatie over verwachte projecten kan in dit stadium nog niet worden gegeven.
51 Vraagt RWS een partner die leveringsverantwoordelijkheid (en daarmee ook het betalingsrisico) neemt voor de levering van diensten door specialistische derden?	Deze vraag is gericht op de selectie- en/of gunningsfase van de aanbesteding en kan in deze fase, zijnde de marktverkenning ter voorbereiding op de aanbesteding, nog niet worden beantwoord. Overigens de ARBIT 2025 zal van toepassing zijn.
52 Onder welke voorwaarden kan aanbieder gebruik maken van specialisten buiten NL, binnen de EER, en buiten de EER/EU en/of Engelssprekend?	Deze vraag is gericht op de selectie- en/of gunningsfase van de aanbesteding en kan in deze fase, zijnde de marktverkenning ter voorbereiding op de aanbesteding, nog niet worden beantwoord. Het staat u vrij om in de marktverkenning suggesties en ideeën op de aangegeven punten aan te dragen die Rijkswaterstaat kan helpen bij het formuleren van de inkoop- en aanbestedingsstrategie en het programma van eisen en wensen. Zie hiervoor de documenten en vragen die voor deze marktverkenning zijn meegestuurd.
53 Welke vormen van resultaatgerichtheid acht RWS kansrijk (product-/feature-based, value-based of hybride), en hoe ziet RWS daarbij de gewenste balans tussen outputsturing en inspanningssturing (T&M)?	Deze vraag is gericht op de selectie- en/of gunningsfase van de aanbesteding en kan in deze fase, zijnde de marktverkenning ter voorbereiding op de aanbesteding, nog niet worden beantwoord. Het staat u vrij om in de marktverkenning suggesties en ideeën op de aangegeven punten aan te dragen die Rijkswaterstaat kan helpen bij het formuleren van de inkoop- en aanbestedingsstrategie en het programma van eisen en wensen. Zie hiervoor de documenten en vragen die voor deze marktverkenning zijn meegestuurd.
54 In hoeverre is RWS bereid betaling (deels) te koppelen aan gerealiseerde waarde of effecten, en ziet RWS ruimte voor hybride prijsmodellen zoals vaste prijs per resultaat, periodetarieven of bonus/malus-constructies?	Deze vraag is gericht op de selectie- en/of gunningsfase van de aanbesteding en kan in deze fase, zijnde de marktverkenning ter voorbereiding op de aanbesteding, nog niet worden beantwoord. Het staat u vrij om in de marktverkenning suggesties en ideeën op de aangegeven punten aan te dragen die Rijkswaterstaat kan helpen bij het formuleren van de inkoop- en aanbestedingsstrategie en het programma van eisen en wensen. Zie hiervoor de documenten en vragen die voor deze marktverkenning zijn meegestuurd.
55 Welke KPI's en prestatie-indicatoren acht RWS minimaal noodzakelijk om kwaliteit, continuïteit en voorspelbaarheid te borgen, en welke normenkaders (bijv. NPR, BIO, ISO) zijn daarbij leidend?	Deze vraag is gericht op de selectie- en/of gunningsfase van de aanbesteding en kan in deze fase, zijnde de marktverkenning ter voorbereiding op de aanbesteding, nog niet worden beantwoord. Het staat u vrij om in de marktverkenning suggesties en ideeën op de aangegeven punten aan te dragen die Rijkswaterstaat kan helpen bij het formuleren van de inkoop- en aanbestedingsstrategie en het programma van eisen en wensen. Zie hiervoor de documenten en vragen die voor deze marktverkenning zijn meegestuurd.
56 In hoeverre staat RWS open voor alternatieve meetmethoden naast klassieke SLA's, zoals productacceptatie, effectmeting of trendmatige kwaliteitsindicatoren?	Het staat u vrij om in de marktverkenning suggesties en ideeën op de aangegeven punten aan te dragen die Rijkswaterstaat kan helpen bij het formuleren van de inkoop- en aanbestedingsstrategie en het programma van eisen en wensen. Zie hiervoor de documenten en vragen die voor deze marktverkenning zijn meegestuurd.
57 Hoe wenst RWS specialistische expertise te organiseren: structureel ingebed in teams, flexibel opgeschaald per opdracht, of via een combinatie daarvan, en verschilt dit per dienstcategorie?	Zie antwoord op vraag 15.
58 Welke team- en samenwerkingsmodellen acht RWS passend (bijv. kernteam met flexibele schil, co-sourcing, geïntegreerde teams), en welke mate van autonomie verwacht RWS daarbij van opdrachtnemers?	Zie antwoord op vraag 15. De autonomie is afhankelijk van het regiemodel dat voor de deelopdracht gekozen is. Zie Bijlage Nota van Inlichtingen Marktverkenningdocument 11-12-2025.
59 Welke governance- en overlegstructuren hanteert RWS om prioritering, kwaliteit en voortgang te bewaken, en welke rol en verantwoordelijkheden verwacht RWS hierin van opdrachtnemers?	Deze vraag is gericht op de selectie- en/of gunningsfase van de aanbesteding en kan in deze fase, zijnde de marktverkenning ter voorbereiding op de aanbesteding, nog niet worden beantwoord. Het staat u vrij om in de marktverkenning suggesties en ideeën aan te dragen ten aanzien van de aangedragen punten die Rijkswaterstaat kan helpen bij het formuleren van het programma van eisen en wensen. Zie hiervoor de documenten en vragen die voor deze marktverkenning zijn meegestuurd.
60 Wanneer RWS spreekt over verantwoordelijkheid van de dienstverlener, welke vormen worden bedoeld: functionele verantwoordelijkheid (output/resultaat), procesverantwoordelijkheid (teamaansturing), kwaliteitsverantwoordelijkheid (normenkader) en/of juridische aansprakelijkheid, en verschilt dit per categorie?	Deze vraag is gericht op de selectie- en/of gunningsfase van de aanbesteding en kan in deze fase, zijnde de marktverkenning ter voorbereiding op de aanbesteding, nog niet worden beantwoord.
61 Hoe gaat RWS om met verantwoordelijkheid en risicoverdeling wanneer resultaten afhankelijk zijn van meerdere leveranciers, interne RWS-teams of ketenpartners?	Deze vraag is gericht op de selectie- en/of gunningsfase van de aanbesteding en kan in deze fase, zijnde de marktverkenning ter voorbereiding op de aanbesteding, nog niet worden beantwoord.
62 Op welke onderdelen wil RWS volledig worden ontzorgd en waar wil RWS zelf regie en uitvoering behouden, met name in relatie tot standaardisatie, innovatie en het voorkomen van schijnzelfstandigheid (Wet DBA)?	Zie Bijlage Nota van Inlichtingen Marktverkenningdocument 11-12-2025

<p>63 Algemene verduidelijking</p> <p>Kunt u per categorie (Generieke infrastructuur, Generieke core-business, Specialistische technologieën) toelichten wat hier precies onder valt?</p> <p>Welke concrete voorbeelden van diensten en activiteiten ziet RWS binnen deze categorieën?</p>	<p>Zie antwoord op vraag 2 en Bijlage Nota van Inlichtingen Marktverkenningdocument 11-12-2025</p>
<p>64 Platformen en technologieën</p> <p>Welke typen platformen en technologieën moeten wij hierbij concreet voor ogen hebben?</p> <p>Zijn er specifieke software- of hardwareplatformen die RWS als essentieel beschouwt?</p> <p>Zijn er domeinen of specialistische technologieën die RWS als prioriteit ziet binnen de derde categorie (bijv. GIS, IoT, AI, cybersecurity)?</p>	<p>Zie het antwoord op vraag 14.</p>
<p>65 Dienstverleningsvorm</p> <p>Betreft het in deze categorieën uitsluitend het leveren van resources voor beheer en onderhoud van bestaande platformen, of gaat het ook om het leveren/afnemen van complete platformdiensten (bijvoorbeeld SaaS, PaaS, IaaS)?</p> <p>Wordt verwacht dat leveranciers ook verantwoordelijkheid nemen voor lifecycle management en innovatie, of ligt de nadruk op operationeel beheer?</p> <p>Welke samenwerkingsvorm heeft de voorkeur van RWS: managed diensten, een samen-doen model (co-creatie), of inhuur van resources?</p>	<p>Inhuur valt buiten scope van de aanbesteding. Dienstverlening zal op productbasis worden afgenomen.</p> <p>Zie voor de scope van de dienstverlening sheet 21 en 22 van de Presentatie Informatiesessie Marktverkenning. Zie ook Bijlage Nota van Inlichtingen Marktverkenningdocument 11-12-2025</p> <p>Het staat u vrij om in de marktverkenning suggesties en ideeën aan te dragen ten aanzien van samenwerkingsvormen die Rijkswaterstaat kunnen helpen bij het formuleren van de inkoop- en aanbestedingsstrategie. Zie hiervoor de documenten en vragen die voor deze marktverkenning zijn meegestuurd.</p>
<p>66 Contractvorm en samenwerking</p> <p>Hoe ziet RWS de verdeling tussen generieke en specialistische contracten? Wordt er gewerkt met raamovereenkomsten, percelen of andere structuren?</p> <p>Zijn er eisen of voorkeuren voor samenwerking tussen leveranciers (bijvoorbeeld ketenpartners of consortia)?</p>	<p>De inkoop- en aanbestedingsstrategie is nog niet vastgesteld; mede op basis van input uit de marktverkenning zal een afweging worden gemaakt welke strategie het meest passend is voor Rijkswaterstaat. Op basis daarvan zullen genoemde punten worden uitgewerkt ten behoeve van de aanbesteding.</p> <p>Het staat u vrij om in de marktverkenning hiervoor suggesties en ideeën aan te dragen die Rijkswaterstaat kan helpen bij het formuleren van de inkoop- en aanbestedingsstrategie. Zie hiervoor de documenten en vragen die voor deze marktverkenning zijn meegestuurd.</p>
<p>67 Digitale soevereiniteit</p> <p>In welke mate speelt digitale soevereiniteit een rol in de aanbestedingsstrategie van RWS?</p> <p>Zijn er specifieke eisen of voorkeuren ten aanzien van data-opslag, eigenaarschap en controle over technologie en platformen?</p> <p>Wordt verwacht dat leveranciers voldoen aan bepaalde soevereiniteitsrichtlijnen (bijvoorbeeld Europese cloudstandaarden of nationale wetgeving)?</p> <p>Hoe belangrijk acht RWS het vermijden van afhankelijkheid van niet-Europese technologieproviders?</p>	<p>Deze vraag is gericht op de selectie- en/of gunningsfase van de aanbesteding en kan in deze fase, zijnde de marktverkenning ter voorbereiding op de aanbesteding, nog niet worden beantwoord.</p> <p>Het staat u vrij om in de marktverkenning suggesties, aandachtspunten en ideeën aan te dragen ten aanzien van de aangedragen punten die Rijkswaterstaat kan helpen bij het formuleren van het programma van eisen en wensen. Zie hiervoor de documenten en vragen die voor deze marktverkenning zijn meegestuurd.</p>
<p>68 In de marktverkenning wordt gesproken over een totale jaarlijkse omvang van circa €100–120 miljoen, verdeeld over meerdere contracten. Kunt u een nadere indicatie geven van de verwachte omvang per categorie of perceel, zodat marktpartijen hun rol en positionering realistisch kunnen bepalen?</p>	<p>Zie Bijlage Nota van Inlichtingen Marktverkenningdocument 11-12-2025</p>
<p>69 Kunt u een indicatie geven van de verwachte omvang van de te gunnen percelen in termen van verwacht (manjaren) volume?</p>	<p>Zie Bijlage Nota van Inlichtingen Marktverkenningdocument 11-12-2025</p>
<p>70 Kunt u toelichten hoe groot het onderdeel beheer en onderhoud van maatwerkapplicaties is ten opzichte van de overige dienstverlening binnen de totale scope?</p>	<p>Zie Bijlage Nota van Inlichtingen Marktverkenningdocument 11-12-2025</p>
<p>71 Uit openbare communicatie rondom de huidige RAP-contracten blijkt dat deze contracten een maximale looptijd van tien jaar kenden, terwijl u nu aangeeft dat de huidige contracten eind 2026 worden vervangen. Kunt u toelichten wat de belangrijkste reden is voor deze timing?</p>	<p>Zie Bijlage Nota van Inlichtingen Marktverkenningdocument 11-12-2025</p>
<p>72 Is eind 2026 een harde einddatum voor de huidige dienstverlening, of betreft dit een streefdatum waarbinnen u de nieuwe contracten operationeel wilt hebben?</p>	<p>zie antwoord op vraag 71</p>
<p>73 U benoemt on-site ondersteuning op RWS-locaties tijdens kantooruren en 24/7 stand-by dienstverlening. Kunt u aangeven om welke locaties dit gaat en wat u verwacht qua verhouding tussen on-site en remote werkzaamheden?</p>	<p>Deze vraag is gericht op de selectie- en/of gunningsfase van de aanbesteding en kan in deze fase, zijnde de marktverkenning ter voorbereiding op de aanbesteding, nog niet worden beantwoord.</p>
<p>74 Kunt u een overzicht geven van de af te dekken technologieën, en domeinkennis (bijvoorbeeld ontwikkelten, integratieplatformen, etc.)?</p>	<p>Deze vraag is gericht op de selectie- en/of gunningsfase van de aanbesteding en kan in deze fase, zijnde de marktverkenning ter voorbereiding op de aanbesteding, nog niet worden beantwoord.</p>
<p>75 Verwacht u dat agile teams structureel (bijvoorbeeld een vast aantal dagen per week) op locatie aanwezig zijn, of betreft fysieke aanwezigheid vooral specifieke momenten zoals planningssessies, releases of incidentafhandeling?</p>	<p>Deze vraag is gericht op de selectie- en/of gunningsfase van de aanbesteding en kan in deze fase, zijnde de marktverkenning ter voorbereiding op de aanbesteding, nog niet worden beantwoord.</p>
<p>77 Kunt u aangeven welke voertaal u verwacht in de uitvoering van de dienstverlening, waaronder overleg, documentatie, user stories en operationele procedures? Is Nederlands hierbij vereist, of is tweetalig werken acceptabel?</p>	<p>Deze vraag is gericht op de selectie- en/of gunningsfase van de aanbesteding en kan in deze fase, zijnde de marktverkenning ter voorbereiding op de aanbesteding, nog niet worden beantwoord.</p> <p>Overigens, de Nederlandse taal is de voertaal van alle communicatie gedurende de marktverkenning.</p>
<p>78 Wat is uw ambitie in de aanbestedingsmethodiek? Ogenschijnlijk lijkt u focus aan te brengen op resultaatverplichtingen per product. Is RWS daar al op ingericht en welke governance en/of doelstelling(en) hebt u daarmee voor ogen? Bent u bekend met de recente gepubliceerde NEN norm NPR 5333, en ziet u dit als een werkbaar alternatief?</p>	<p>De inkoop- en aanbestedingsstrategie is nog niet vastgesteld; mede op basis van input uit de marktverkenning zal een afweging worden gemaakt welke strategie het meest passend is voor Rijkswaterstaat. Op basis daarvan zullen genoemde punten worden uitgewerkt ten behoeve van de aanbesteding.</p> <p>Het staat u vrij om in de marktverkenning hiervoor suggesties en ideeën aan te dragen die Rijkswaterstaat kan helpen bij het formuleren van de inkoop- en aanbestedingsstrategie. Zie hiervoor de documenten en vragen die voor deze marktverkenning zijn meegestuurd.</p>
<p>79 U geeft aan resultaatgericht per geaccepteerd product te willen betalen. Kunt u toelichten hoe u de acceptatiecriteria en het acceptatieproces voor producten en deelproducten voor zich ziet, met name in situaties waarin teams bestaan uit zowel leverancier- als RWS-medewerkers?</p>	<p>Deze vraag is gericht op de selectie- en/of gunningsfase van de aanbesteding en kan in deze fase, zijnde de marktverkenning ter voorbereiding op de aanbesteding, nog niet worden beantwoord.</p>
<p>80 Kunt u bevestigen hoe u de borging van de Wet DBA voor zich ziet in relatie tot de inzet van derden, en in hoeverre u hierbij een onderscheid maakt tussen inhoudelijke leveranciers en broker-/netwerkpartijen voor beperkte of fluctuerende inzet?</p>	<p>Deze vraag is gericht op de selectie- en/of gunningsfase van de aanbesteding en kan in deze fase, zijnde de marktverkenning ter voorbereiding op de aanbesteding, nog niet worden beantwoord.</p> <p>Het staat u vrij om in de marktverkenning hiervoor suggesties en ideeën aan te dragen die Rijkswaterstaat kan helpen bij het formuleren van het programma van eisen- en wensen. Zie hiervoor de documenten en vragen die voor deze marktverkenning zijn meegestuurd.</p>

<p>81 U geeft aan geen risico te willen lopen op het gebied van schijnzelfstandigheid (Wet DBA), mede gezien de inzet van specialistische derden en samenwerking in gemengde teams. Kunt u toelichten welke vormen van samenwerking of feitelijke aansturing u in de praktijk als risicovol beschouwt, en welke randvoorwaarden u daarom in het aanbestedingsmodel wilt hanteren om te voorkomen dat leveranciers slechts als contractuele schil fungeren terwijl de inhoudelijke aansturing feitelijk elders ligt?</p>	<p>Deze vraag is gericht op de selectie- en/of gunningsfase van de aanbesteding en kan in deze fase, zijnde de marktverkenning ter voorbereiding op de aanbesteding, nog niet worden beantwoord.</p> <p>Het staat u vrij om in de marktverkenning hiervoor suggesties en ideeën aan te dragen die Rijkswaterstaat kan helpen bij het formuleren van de inkoop- en aanbestedingsstrategie en het programma van eisen- en wensen. Zie hiervoor de documenten en vragen die voor deze marktverkenning zijn meegestuurd.</p>
<p>82 Hoofdstuk 1.3 – Doelgroep van de marktverkenning, pagina 4–5; Hoofdstuk 2 – Probleemstelling, pagina 9.</p> <p>Kan RWS verduidelijken hoe zij de scope en verantwoordelijkheden onderscheidt tussen Applicatie Management, Technisch Applicatiebeheer en Technisch Beheer, inclusief operationeel beheer en lifecycle-activiteiten, om overlap en onduidelijkheid in verantwoordelijkheden te voorkomen?</p>	<p>Rijkswaterstaat werkt met het Kwaliteitsraamwerk Informatievoorziening (KWIV) van het rijk. Hierin staan alle rollen en taakgebieden beschreven. Zie https://kwiv.rijksapplicaties.nl/kwiv-startpagina</p> <p>Rijkswaterstaat werkt volgens de principes van ASL, BSL, ITIL en Agile Manifesto.</p>
<p>83 Hoofdstuk 1.3 – Doelgroep van de marktverkenning, pagina 4–5; Hoofdstuk 2 – Probleemstelling, pagina 9.</p> <p>Kan RWS toelichten hoe zij middleware- en integratieplatformen, zoals API-management en MFT, positioneert binnen de toekomstige dienstverlening, en of deze primair vallen onder Technisch Applicatiebeheer, platformbeheer of een afzonderlijke verantwoordelijkheid?</p>	<p>Deze werkzaamheden vallen doorgaans onder Technisch Beheer.</p>
<p>84 Hoofdstuk 1.1 en 1.2 – Aanleiding en doel van de marktverkenning, pagina 4; Hoofdstuk 2 – Scope en vragen, pagina 8.</p> <p>Hoe ziet RWS de gewenste samenhang tussen applicatiebeheer, platformbeheer en onderliggende infrastructuur in de toekomstige dienstverlening, en waar verwacht zij dat de integrale verantwoordelijkheid voor deze samenhang bij de markt ligt?</p>	<p>Infrastructuur en platformbeheer is de verantwoordelijkheid van de directie IRN (Infrastructuur en Netwerken). De verantwoordelijkheid voor applicaties is belegd bij de Directie OSR (Onderhoud en Services). Applicaties moeten landen op de door IRN aangeboden platformen. Hiervoor geldt een set van Aansluitvoorwaarden. Deze set wordt later toegezonden. De integrale verantwoordelijkheid ligt bij Rijkswaterstaat.</p>
<p>85 Hoofdstuk 2 – Scope en vragen, pagina 8; Hoofdstuk 1.6 – Beleid en i strategie, pagina 5–7.</p> <p>In hoeverre ziet RWS beheer en onderhoud van applicaties en platformen als een geïntegreerde verantwoordelijkheid samen met doorontwikkeling, modernisering en lifecycle management, in plaats van als gescheiden domeinen of contracten?</p>	<p>Er wordt steeds meer gewerkt in Ontwikkelstraten en DevOps teams, waarin de verantwoordelijkheden samen komen binnen 1 team.</p>
<p>86 Hoofdstuk 2 – Scope en vragen, pagina 8–9.</p> <p>Overweegt RWS één integraal contract voor applicaties en platformen met één eindverantwoordelijke partij, of meerdere contracten of kavels per categorie dienstverlening, en welke afwegingen zijn daarbij doorslaggevend, met name in relatie tot regielast, uitvoerbaarheid en continuïteit?</p>	<p>Zie het antwoord op vraag 12. Het beleggen van de gehele scope bij één opdrachtnemer is te risicovol. Op delen van de dienstverlening wil Rijkswaterstaat zelf regie in huis voeren, omdat hierbij veel kennis over het primaire proces van Rijkswaterstaat nodig is. Voor andere delen kan regie meer op afstand gevoerd worden.</p>
<p>87 Hoofdstuk 2 – Probleemstelling en vraag 5 in de marktverkenning, pagina 9; Hoofdstuk 1.1 en 1.6, pagina 4–7.</p> <p>Kan RWS toelichten hoe zij resultaatgericht betalen voor zich ziet bij doorlopende beheeractiviteiten, zoals applicatie- en platformbeheer, waar continuïteit en voorspelbaarheid centraal staan, en hoe governance en besluitvorming tussen RWS en marktpartijen hierbij worden ingericht?</p>	<p>Deze vraag is gericht op de selectie- en/of gunningsfase van de aanbesteding en kan in deze fase, zijnde de marktverkenning ter voorbereiding op de aanbesteding, nog niet worden beantwoord.</p>
<p>88 Vanuit de presentatie begreep ik dat er nog een aanvulling komt op de ICT strategie. Zal er ten tijde van het publiceren van de aanbesteding de relevante wijzigingen bekend zijn en mee worden genomen bij de uitvraag?</p>	<p>Voor de aanbesteding geldt de meest actuele versie van de ICT strategie. De verwachting is dat deze gedurende de looptijd van het contract kan worden bijgesteld. Van Opdrachtnemers wordt verwacht dat zij hierin meebewegen.</p>
<p>89 Er wordt gesproken van een verschuiving van de RWS marktvisie naar Samen met de markt. Er zijn 4 mogelijke percelen geopperd. We verwachten dat per perceel "samen" zal verschillen. Of verwacht RWS weinig verschil per perceel voor de eigen organisatie en eigen inzet. concreet: Heeft Rijkswaterstaat al een concreet beeld hiervan voor regie op afstand of is de Rijkswaterstaat juiste zoekende naar oplossingsrichtingen vanuit de markt?</p>	<p>Het is correct dat voor sommige percelen regie meer op afstand gevoerd kan worden en bij andere percelen regie in huis bij Rijkswaterstaat zal liggen, omdat hierbij veel kennis over het primaire proces van Rijkswaterstaat nodig is. Ideeën van de markt over concretisering hiervan zijn welkom.</p>
<p>90 In hoeverre is er ruimte in de komende aanbesteding voor een leer en groepad voor nieuwe partijen. Dit vraagt om een investering en is op een andere manier kosten efficiënt</p>	<p>Nieuwe partijen krijgen zeker een eerlijke kans in deze aanbesteding. Omdat missiekritieke systemen onderdeel uitmaken van de scope worden hoge eisen gesteld aan de transitie. Deze worden later in de aanbesteding gedeeld met de markt.</p>