

Deze bijlage geldt als aanvulling op het reeds beschikbaar gestelde marktverkenningdocument en geeft antwoord op een aantal ontvangen vragen hierover.

Percelen en financiële omvang

In een tijd waarin digitalisering kansen biedt en in rap tempo verandert, staat ook Rijkswaterstaat (RWS) voor een grote uitdaging. Wij zijn verantwoordelijk voor het beheer van Nederlands cruciale infrastructuur, waarin we meer werk moeten verzetten met minder middelen. Digitalisering speelt hierin een essentiële rol. RWS maakt hiervoor gebruik van de kracht van de markt en neemt hierin diensten af, we werken hierin samen met marktpartijen om de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen. RWS is en blijft als assetbeheerder te allen tijde verantwoordelijk voor de beschikbaarheid en betrouwbaarheid van de netwerken, inclusief het IV-netwerk.

Om in te spelen op de organisatiebehoefte, de technologische mogelijkheden binnen de ICT en bestaande ICT-infrastructuur in stand te houden en te moderniseren is het van belang dat RWS de eigen ICT-dienstverlening kan meebewegen. De CIV is namens Rijkswaterstaat verantwoordelijk voor het beheer en onderhoud van informatiesystemen (applicaties) en platformdiensten die gebruikt worden voor de primaire processen van Rijkswaterstaat. Dit kan en wil RWS niet zelfstandig uitvoeren, afhankelijk van de dienstverlening besteedt RWS het volledig uit aan de markt of werkt het samen met marktpartijen met duidelijke verdeling van verantwoordelijkheden. Met de aanbesteding wordt gezorgd voor nieuwe contracten waarmee de komende jaren kan worden voldaan aan de RWS-behoefte en wij ontzorgd worden tegenover een marktconforme prijs.

Vanwege bovenstaande en de ambitie om binnen het huidige ICT-landschap (applicaties, technische infrastructuur en platformen) toe te groeien naar modernisering en meer standaardisering zal voor de nieuwe overeenkomst een andere percelenindeling worden gehanteerd, beter passend bij huidige en toekomstige behoeftes. Voor een nadere context kan de Visie Doelgericht Digitaliseren en de ICT-strategie van Rijkswaterstaat worden gedownload¹.

De mogelijkheden om dit vorm te geven in percelen en inzet van de markt hierbij wordt momenteel verkend.

In het marktverkenningdocument zijn de volgende 3 categorieën dienstverlening genoemd.

1. Generieke dienstverlening Infrastructuur; nadruk van de dienstverlening zal liggen op technisch beheer en technisch applicatiebeheer en doorontwikkeling
2. Generieke dienstverlening voor onze core-business en ondersteunende applicaties; nadruk van de dienstverlening zal liggen op applicatiebeheer, technisch applicatiebeheer en doorontwikkeling
3. Specialistische dienstverlening voor specialistische technologieën, (domein)expertise, specialistische platformen (o.a.. GIS/GEO, Mendix, SAS). Deze categorie kan in twee hoofdgroepen worden onderverdeeld, zoals ook in de presentatie van de informatiesessie (d.d. 06 januari) is weergegeven:
 - A. Specialistische Infrastructuur (platformen & technisch specialistische ontwikkelstraten)
 - B. Specialistische dienstverlening (business applicaties (core) & domein ontwikkelstraten, zoals Scheepvaartverkeersmanagement en Verkeersmanagement)

De dienstverlening die hierbij benodigd is zal vergelijkbaar zijn met de generieke categorieën, maar kennen een hoog specialistisch gehalte ten aanzien van benodigde technische en/of domeinexpertise waarbij veelal wordt gewerkt in agile teams (ontwikkelstraten). Het gaat hierbij om dezelfde componenten aan dienstverlening (technisch applicatiebeheer, technisch beheer, applicatieontwikkeling en doorontwikkeling hierop).

Hierbij zal ook invulling worden gegeven aan dienstverlening voor ondersteuning van Open Source, COTS en werkzaamheden gericht op advies, Cloud, AI en Innovatie.

Overigens ook in de generieke categorieën kan een agile werkwijze benodigd zijn.

¹ Publicatie Doelgericht Digitaliseren: <https://open.rijkswaterstaat.nl/@270363/doelgericht-digitaliseren/>
Publicatie ICT Strategie: <https://open.rijkswaterstaat.nl/@279810/ict-strategie-2025-2030-betrouwbaar/>

Ter verduidelijking, core-business betreft de kerntaken van Rijkswaterstaat waarover IT-dienstverlening is benodigd. Core applicaties die hiervoor zijn benodigd kunnen missie-kritisch zijn en betreffen in dat laatste geval grotendeels maatwerk waarvoor specialistische dienstverlening is benodigd.

In zijn totaliteit zal de jaarlijks benodigde dienstverlening kunnen gaan om een geraamde waarde van 100-120 miljoen Euro verdeeld over verschillende contracten. De genoemde categorieën geven enige richting voor de percelenindeling, maar deze is nog niet vastgesteld; de verdeling van het financiële volume hierover is daarom ook nog niet bekend.

In de huidige praktijk is een spanningsveld waarneembaar ten aanzien van vraag en aanbod in relatie tot de inzet van specialistische expertise. Voor Rijkswaterstaat is het van essentieel belang om deze inzet ook in de nieuwe overeenkomst te borgen en zoveel mogelijk te verbeteren. Ten behoeve hiervan wordt overwogen om bij de percelenindeling een duidelijk onderscheid te maken naar regievoering:

1. *Regie op afstand – generieke categorieën, waarbij een vorm van maximale ontzorging door de markt wordt nagestreefd*
2. *Regie in huis - categorie specialistische expertise, met het streven naar een zo optimaal mogelijke toegang hiertoe en waarbij meer regie door Rijkswaterstaat zal plaatsvinden*

Bij beide zal het naar verwachting om een min of meer gelijk aandeel van het totale financiële volume kunnen gaan.

Dit kan betekenen dat voor beide vormen een verschillend businessmodel vanuit de markt passend is en wordt gevraagd. Dat vraagt van marktpartijen dat de dienstverlening en het bijbehorende prijsmechanisme aansluit op de doelen van Rijkswaterstaat (eerlijk werk tegen een eerlijke prijs). Specialistische expertise dient op vereist niveau tegen redelijke en transparante prijs te worden (door)geleverd, waarbij ook de belangen van ingezette onderaannemers worden beschermd.

Met name bij *regie in huis* zal de dienstverlener actief expertise uit de markt dienen te verwerven, bestaande onder andere uit:

1. Selectie en contracteren specialistische marktpartij
2. Administratieve afhandeling en verificatie opleveringen
3. Rapportage dienstverlening

Dit heeft nog uitwerking. Voor de definitieve invulling en bijbehorende percelenindeling is input vanuit de markt hierop essentieel en een belangrijk onderdeel in deze marktverkenning.