

Algemene informatie

Aanbesteding: Fysieke Toegangsbeveiliging locaties en objecten Waterschap Drents Overijsselse Delta
Aanbestedende Dienst: Waterschap Drents Overijsselse Delta
Referentie: Z/25/066274

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1
Onderwerp: Bijlage 3A

Vraag:

In de selectieleidraad wordt verwezen naar de Concept Overeenkomst en wordt bijlage 3A Concept Overeenkomst benoemd. Deze bijlage vinden wij niet terug in de documenten binnen Tendered. Kunt u bijlage 3A ter beschikking stellen aan ons?

Antwoord:

We hebben de bijlage zojuist alsnog toegevoegd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Fysieke Toegangsbeveiliging locaties en objecten WDOD

Beantwoord op: 9 jan 2026

Ref.nr. 2
Onderwerp: Bijlage 10 Referentieformulier

Vraag:

Is de aanneme juist dat het referentieformulier alleen door de inschrijver ondertekent hoeft te worden?

Antwoord:

Dat is correct. We kunnen bij twijfel wel navraag doen bij opgegeven referent.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Fysieke Toegangsbeveiliging locaties en objecten WDOD

Beantwoord op:

20 jan 2026

Ref.nr.

3

Onderwerp:

UEA Deel V

Vraag:

Kunt u bevestigen dat deel V van UEA niet ingevuld hoeft te worden?

Antwoord:

Nee, dat kunnen wij niet bevestigen. Dit gedeelte heeft betrekking op het selectie criterium wat is uitgelegd in paragraaf 3.3.1 in de leidraad "Maatschappelijk verantwoord: PSO ladder (max 50 punten)".

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Fysieke Toegangsbeveiliging locaties en objecten WDOD

Beantwoord op:

20 jan 2026

Ref.nr.

Onderwerp:

6 mechanisch sluitsysteem

Vraag:

• Bij 'hardware en specificaties' geeft u aan dat het systeem gebaseerd moet zijn op een mechanisch sluitsysteem met gecertificeerde cilinders. Kunt u bevestigen dat onder 'mechanisch sluitsysteem met gecertificeerde cilinders (SKG of SKG***)' wordt verstaan dat de cilinders een primair mechanisch sluitmechanisme moeten bevatten?

Antwoord:

Dit kunnen wij inderdaad bevestigen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Fysieke Toegangsbeveiliging locaties en objecten WDOD

Beantwoord op:

20 jan 2026

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Kerncompetenties

Vraag:

• Bij de kerncompetenties wordt gesproken over 'digitale cilinders /hangsloten geconnecteerd via het mobiel netwerk'.

A. Is deze eis bedoeld als een harde technische verplichting of zijn oplossingen die dezelfde functionaliteit realiseren via een alternatieve, veilige methode (bijvoorbeeld zonder permanente mobiele netwerkverbinding) ook acceptabel?

B. Hoe wordt in dit kader de beschikbaarheid en cybersecurity van mobiele netwerken gewogen?

Antwoord:

A. Deze eis is bedoeld als een harde technische verplichting. Oplossingen die dezelfde functionaliteit realiseren via een alternatieve, veilige methode (bijvoorbeeld zonder permanente mobiele netwerkverbinding) zijn onacceptabel.

B. "dit kader"(het alternatief) is dus niet van toepassing.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Fysieke Toegangsbeveiliging locaties en objecten WDOD

Beantwoord op:

20 jan 2026

Ref.nr.

8

Onderwerp:

PSO ladder

Vraag:

• In de selectieleidraad worden punten toegekend op basis van de PSO-ladder, een Nederlands keurmerk. Kunt u bevestigen dat, conform artikel 43 van Richtlijn 2014/24/EU, ook internationale richtlijnen zoals ISO 26000, die wereldwijd erkend zijn als leidraad voor maatschappelijk verantwoord ondernemen, als gelijkwaardig bewijs worden geaccepteerd?

Antwoord:

Onder een gelijkwaardig bewijsstuk wordt verstaan: een door een erkende en onafhankelijke instelling verstrekt certificaat of document dat aantoont dat Gegadigde voldoet aan ten minste gelijkwaardige normen en procedures als de in deze selectieleidraad gevraagde certificaten, normen of bewijsstukken. Zie ook paragraaf 3.4 van de Selectieleidraad. ISO 26000 voldoet hier niet aan. Deze is te generiek en gaat niet specifiek in op de mate van invulling van PSO en van welke trede er sprake is.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Fysieke Toegangsbeveiliging locaties en objecten WDOD

Beantwoord op: 20 jan 2026

Ref.nr.
9

Onderwerp:
DESfire EV2

Vraag:

• In de selectieleidraad wordt aangegeven dat toegangspassen minimaal gebruik moeten maken van DESFire EV2-technologie en in-house programmeerbaar moeten zijn. Kunt u bevestigen of deze eis uitsluitend betrekking heeft op deze specifieke technologie, of dat ook gelijkwaardige oplossingen die dezelfde functionaliteit, veiligheidsniveaus en programmeerbaarheid waarborgen, worden geaccepteerd?

Antwoord:

Opdrachtgever kan bevestigen dat deze eis uitsluitend betrekking heeft op deze specifieke technologie.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Fysieke Toegangsbeveiliging locaties en objecten WDOD

Beantwoord op: 20 jan 2026

Ref.nr.
11

Onderwerp:
referentieformulier (Bijlage 10)

Vraag:

Is het toegestaan dat binnen één referentieopdracht de vereiste >250 digitale cilinders/hangsloten zijn gerealiseerd met een overwegend niet-bekabelde online ontsluiting, waarbij gebruik kan worden gemaakt van meerdere communicatietechnieken (bijvoorbeeld deels via mobiel netwerk en deels via wifi), zolang deze toegangspunten zijn geïntegreerd binnen één centraal toegangscontrole- en beheerplatform?

Antwoord:

Nee, dat is niet toegestaan als geldende referentie.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Fysieke Toegangsbeveiliging locaties en objecten WDOD

Beantwoord op:

20 jan 2026

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Markttoegankelijkheid en proportionaliteit

Vraag:

In paragraaf 1.4.1 van de selectieleidraad geeft de aanbestedende dienst aan dat de opdracht, ondanks het ontbreken van percelen, toegankelijk is voor de markt, inclusief midden- en kleinbedrijven.

Kan de aanbestedende dienst toelichten hoe deze uitgangspositie zich verhoudt tot de gestelde referentie-eisen, en in hoeverre bij de beoordeling ruimte bestaat voor gelijkwaardige referentie-ervaring die aansluit bij de doelstellingen van de opdracht, maar qua aantallen of technische invulling anders is georganiseerd?

Antwoord:

Het zou volgens Aanbestedende dienst ook voor midden en klein bedrijven mogelijk moeten zijn om in combinatie of met gebruik van onderaannemers te voldoen aan de referentie-eisen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Fysieke Toegangsbeveiliging locaties en objecten WDOD

Beantwoord op:

20 jan 2026

Ref.nr. 13 **Onderwerp:**
Beroep op derden en samenwerking

Vraag:

Gelet op de doelstelling van de opdracht (centrale aansturing, schaalbaarheid, intrekbaarheid van rechten, logging en beheerbaarheid), kan de aanbestedende dienst bevestigen dat gelijkwaardige ervaring met vergelijkbare schaal, complexiteit en risico-profiel als passend wordt beschouwd, ook indien de exacte aantallen of communicatietechniek afwijken?

Antwoord:

De aantallen die genoemd zijn in de referentie-eisen gelden als minimum eis, hogere aantallen zijn toegestaan. De referentieopdracht moet inhoudelijk voldoen aan hetgeen in de betreffende kerncompetentie wordt beschreven.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Fysieke Toegangsbeveiliging locaties en objecten WDOOD

Beantwoord op: 20 jan 2026

Ref.nr. 14 **Onderwerp:**
Inrichting en omvang van referentieopdrachten

Vraag:

In het referentieformulier wordt de mogelijkheid geboden om een beroep te doen op de bekwaamheid van derden.
Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat bij het voldoen aan de referentie-eisen gebruik mag worden gemaakt van een combinatie van ervaring van inschrijver en één of meerdere derden (bijvoorbeeld fabrikant of vaste implementatiepartner), mits:

- een afzonderlijke UEA wordt toegevoegd, en
- deze derde(n) daadwerkelijk worden ingezet bij de uitvoering van de opdracht?

Antwoord:

Dat kan Aanbestedende dienst bevestigen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Fysieke Toegangsbeveiliging locaties en objecten WDOD

Beantwoord op: 20 jan 2026

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Interpretatie van begrippen en technische invulling

Vraag:

In het referentief formulier (Bijlage 10) wordt gesproken over “digitale cilinders/hangsloten geconnecteerd via het mobiel netwerk (als onderdeel van niet-bekabeld online)”.

Kan de aanbestedende dienst bevestigen of hieronder uitsluitend mobiele netwerken (4G/5G/LTE) worden verstaan, of dat ook wifi-gebaseerde niet-bekabelde online oplossingen hieronder vallen, mits wordt voldaan aan de functionele en beveiligingseisen zoals opgenomen in Bijlage 2 (Programma van Eisen)?

Antwoord:

Ja, opdrachtgever kan bevestigen dat het hier uitsluitend mobiele netwerken onder worden verstaan, wifi-gebaseerde niet-bekabelde online oplossingen vallen hier niet onder.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Fysieke Toegangsbeveiliging locaties en objecten WDOD

Beantwoord op: 20 jan 2026

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Inrichting en omvang van referentieopdrachten

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat een referentie voldoet aan de minimumeis indien de genoemde aantallen (>350 bekabelde en >250 niet-bekabelde toegangspunten) gefaseerd binnen één opdrachtgever zijn gerealiseerd, mits aantoonbaar sprake is van één samenhangende opdracht, architectuur en beheeromgeving?

Antwoord:

Dat is correct mits die fases maar passen binnen de tijdswindow zoals beschreven in het referentieformulier: De werkzaamheden van de referentieopdracht m.b.t. de kerncompetentie dienen binnen de afgelopen drie (3) jaar te hebben plaatsgevonden (terug te rekenen vanaf de sluitingsdatum van het indienen van Aanmelding).

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Fysieke Toegangsbeveiliging locaties en objecten WDOD

Beantwoord op: 20 jan 2026

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bijlage 2 Globaal inzicht Programma van Eisen

Vraag:

Kunt u aangeven op welke van locaties met een toegangssysteem een bekabeld internet van minimaal 100 Mbps beschikbaar is en welk type verbinding er dan ligt (glasvezel/ADSL)?

Antwoord:

Informatie over de type verbinding wordt bij nadere opdrachtverstrekking per locatie beschikbaar gesteld.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Fysieke Toegangsbeveiliging locaties en objecten WDOD

Beantwoord op:

20 jan 2026

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Bijlage 2 Globaal inzicht Programma van Eisen

Vraag:

Kunt u aangeven op welke van de locaties geen elektra-voeding aanwezig is ?

Antwoord:

Op alle in fase 1 beschreven locaties is een vaste elektra voeding aanwezig. Voor fase 2 moet gerekend worden met circa 550 locaties. De overige locaties zijn niet voorzien van een vaste elektra aansluiting.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Fysieke Toegangsbeveiliging locaties en objecten WDOD

Beantwoord op:

20 jan 2026

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Bijlage 2 Globaal inzicht Programma van Eisen

Vraag:

3. Hoe is datacommunicatie voorzien op locaties zonder vaste verbinding?

Antwoord:

Mobiele datacommunicatie door middel van 4G/5G verbinding.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Fysieke Toegangsbeveiliging locaties en objecten WDOD

Beantwoord op:

20 jan 2026

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Bijlage 2 Globaal inzicht Programma van Eisen

Vraag:

Kunt u aangeven hoeveel van de buitenlocaties verder dan 100m van de openbare weg liggen en hoeveel van die locaties niet via een verhard pad te bereiken zijn?

Antwoord:

Informatie over de locatie wordt bij nadere opdrachtverstrekking per locatie beschikbaar gesteld.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Fysieke Toegangsbeveiliging locaties en objecten WDOD

Beantwoord op:

20 jan 2026

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Bijlage 2 Globaal inzicht Programma van Eisen

Vraag:
Met welk IAM-systeem moet er een integratie gemaakt worden?

Antwoord:
Informatie over de integraties wordt in de volgende fase van de aanbestedingsprocedure beschikbaar gesteld via het uitgebreide Programma van Eisen.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Fysieke Toegangsbeveiliging locaties en objecten WDOD

Beantwoord op: 20 jan 2026

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Bijlage 2 Globaal inzicht Programma van Eisen

Vraag:
Met welk PSIM-platform moet er een integratie gemaakt worden?

Antwoord:
Informatie over de integraties wordt in de volgende fase van de aanbestedingsprocedure beschikbaar gesteld via het uitgebreide Programma van Eisen.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Fysieke Toegangsbeveiliging locaties en objecten WDOD

Beantwoord op: 20 jan 2026

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Bijlage 2 Globaal inzicht Programma van Eisen

Vraag:
Zijn er eisen gesteld aan IP-classificatie of buitentoepassing?

Antwoord:
Voor buitenopstellingen stellen we een aanvullende eis van minimaal IP65. Voor binnen opstellingen geldt de minimale eis IP54.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Fysieke Toegangsbeveiliging locaties en objecten WDOD

Beantwoord op: 20 jan 2026

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Bijlage 2 Globaal inzicht Programma van Eisen

Vraag:
Kunt u aangeven of binnen de opdracht objecten voorkomen die als een corrosieve of chemisch belastende omgeving worden gezien? Zo ja, kunt u aangeven op welke plaatsen en welke eisen of normering het waterschap hierbij hanteert voor materiaalkeuze en corrosie bestendigheid (bijvoorbeeld ISO 9227 NSS).

Antwoord:
Binnen de opdracht zijn er geen objecten die als een corrosieve of chemisch belastende omgeving gezien kunnen worden welke invloed heeft op materiaalkeuze en corrosie bestendigheid.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Fysieke Toegangsbeveiliging locaties en objecten WDOD

Beantwoord op: 20 jan 2026

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Selectieleidraad

Vraag:

Wilt u duidelijk aangeven welke documenten en bewijsstukken moeten worden ingediend bij het verzoek tot deelneming? Graag ontvangen wij een volledige opsomming, zodat wij kunnen controleren of onze aanmelding compleet is en hiermee uitsluiting voorkomen.

Antwoord:

De in te dienen stukken volgen vanuit het indienen via het Tenderportaal. Zie hetgeen is opgenomen onder de Eisen en Criteria op het portaal. Per item (eis/criterium) staat aangegeven welke bewijsstukken verlangd worden.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Fysieke Toegangsbeveiliging locaties en objecten WDOD

Beantwoord op: 20 jan 2026

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Bijlage 2 Globaal inzicht Programma van Eisen

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat het centrale beheerplatform (policy, autorisaties, logging, rapportage) en de fysieke slotlaag (online/offline hardware) als afzonderlijke lagen mogen worden ingevuld, zolang het totale systeem aantoonbaar voldoet aan beheer, auditability, IAM-koppeling en offline werking?"

Antwoord:

Opdrachtgever kan bevestigen dat het centrale beheerplatform en de fysieke slotlaag als afzonderlijke lagen mogen worden ingevuld, zolang het totale systeem voldoet aan de daaraan gestelde eisen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Fysieke Toegangsbeveiliging locaties en objecten WDOD

Beantwoord op:

20 jan 2026

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Bijlage 2 Globaal inzicht Programma van Eisen

Vraag:

Indien inschrijver aanvullende software of integratielagen levert bovenop standaard toegangscontrolesystemen, valt deze maatwerksoftware dan onder dezelfde escrow- en continuïteitsbepalingen als de standaardsoftware?

Antwoord:

Ja.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Fysieke Toegangsbeveiliging locaties en objecten WDOD

Beantwoord op: 20 jan 2026

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Bijlage 2 Globaal inzicht Programma van Eisen

Vraag:

De aanbesteding schrijft geen specifieke hostingvorm voor. Kan opdrachtgever bevestigen dat een volledig on-premise ingericht toegangscontrolesysteem, waarbij data, logging en beheer volledig binnen de eigen infrastructuur van opdrachtgever plaatsvinden gelijkwaardig wordt beoordeeld aan een cloudgebaseerde oplossing, mits aantoonbaar wordt voldaan aan BIO, continuïteit, auditbaarheid en escrow-vereisten.

Antwoord:

Alle hostingvormen zijn acceptabel, mits deze voldoet aan het uitgebreide Programma van Eisen die gesteld worden in deze aanbesteding.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Fysieke Toegangsbeveiliging locaties en objecten WDOD

Beantwoord op: 20 jan 2026

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Bijlage 2 Globaal inzicht Programma van Eisen

Vraag:

Kan opdrachtgever aangeven of zij vanuit beheer, continuïteit en BIO overwegingen een voorkeur heeft voor een hostingmodel, waarbij het toegangscontrolesysteem onafhankelijk kan blijven functioneren bij uitval van externe cloud- of netwerkdiensten?

Antwoord:

Alle hostingvormen zijn acceptabel, mits deze voldoet aan het uitgebreide

Programma van eisen die gesteld worden in deze aanbesteding.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Fysieke Toegangsbeveiliging locaties en objecten WDOD

Beantwoord op:

20 jan 2026

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Bijlage 2 Globaal inzicht Programma van Eisen

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat een hybride architectuur (meerdere typen sloten en verbindingsvormen onder één centraal beheerd beleid) expliciet is toegestaan en past binnen de doelstelling van de aanbesteding?

Antwoord:

Een hybride architectuur is toegestaan, met de eis: Less= more en standaardisatie per toepassing.

Doelstelling van de aanbesteding is gecontroleerde toegangscontrole met waar nodig digitale systemen om realtime autorisatie na te streven. Enkel waar het risico voor opdrachtgever acceptabel is en kosten voor aanleg van elektra dan wel netwerk niet in verhouding staan met de risico's zijn offline systemen acceptabel.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Fysieke Toegangsbeveiliging locaties en objecten WDOD

Beantwoord op: 20 jan 2026

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Selectieleidraad

Vraag:

In paragraaf 1.3.2 van de selectieleidraad staat: “Het centrale systeem moet het mogelijk maken om real-time toegangsrechten toe te kennen of in te trekken.” Kan opdrachtgever bevestigen dat hiermee wordt bedoeld: directe intrekking in het centrale systeem, gevolgd door afdwinging via tijdgebonden rechten en synchronisatie, en dat realtime netwerkcommunicatie met elk object niet wordt vereist?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 4.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Fysieke Toegangsbeveiliging locaties en objecten WDOD

Beantwoord op: 20 jan 2026

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Bijlage 2 Globaal inzicht Programma van Eisen

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat voor fase 2 (± 3.750 veldobjecten) batterijgevoede of batterijloze, offline werkende sloten de uitgangssituatie zijn, vanwege het ontbreken van vaste voeding en netwerk, en dat dit geen uitzondering maar de norm is?

Antwoord:

Voor fase 2 zijn circa 550 veldobjecten voorzien van vaste voeding, dan wel netwerk. De overige locaties zijn niet voorzien, waarbij de aannahme mag gedaan worden dat batterijgevoede of batterijloze, offline werkende sloten

de uitgangssituatie is.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Fysieke Toegangsbeveiliging locaties en objecten WDOD

Beantwoord op: 20 jan 2026

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Kerncompetentie 3 en 4

Vraag:

Kunt u er akkoord mee gaan om voor Kerncompetentie 3 en Kerncompetentie 4 het aantal toegangspunten aan te passen naar 400?

Antwoord:

Nee, hier gaat Aanbestedende dienst niet mee akkoord.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Fysieke Toegangsbeveiliging locaties en objecten WDOD

Beantwoord op: 20 jan 2026

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Bezoekersbeheer is geïntegreerd, inclusief registratie, in- en uitchecken

Vraag:

Kunt u het werkproces rondom het geïntegreerde bezoekersbeheer toelichten? We zijn met name benieuwd hoe de registratie, het in- en uitchecken in de praktijk worden ingericht en welke stappen of rollen daarbij betrokken zijn

Antwoord:

Wordt nader toegelicht tijdens de volgende fase van deze aanbesteding.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Fysieke Toegangsbeveiliging locaties en objecten WDOD

Beantwoord op: 20 jan 2026

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Beheer van toegangsrechten is mogelijk via Role-Based Acces Control (RBAC) en API-koppelingen met een Identity Access Management (IAM)-systeem.

Vraag:

A. Is er al een specifieke partij of leverancier geselecteerd voor het beheer van toegangsrechten via RBAC en de API-koppelingen met het IAM-systeem?

B. En kunt u aangeven of er nog andere applicaties of systemen zijn waarmee in deze koppelingen rekening moet worden gehouden?

Antwoord:

A. Nee

B. Op dit moment zijn er geen andere applicaties of systemen waarmee in deze koppelingen rekening moet worden gehouden.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Fysieke Toegangsbeveiliging locaties en objecten WDOD

Beantwoord op: 20 jan 2026

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Alle te gebruiken sloten als onderdeel van het elektronisch toegangscontrolesysteem dienen wanneer mogelijk van het type Solenoid te zijn.

Vraag:

- A. Kunt u nader toelichten wat u precies bedoelt met de eis dat alle te gebruiken sloten “wanneer mogelijk van het type Solenoid” dienen te zijn?
- B. Bedoelt u hiermee dat uitsluitend solenoidsloten zijn toegestaan, of dat dit slechts de voorkeur heeft wanneer het technisch toepasbaar is?

Antwoord:

- A. Het gebruik van type Solenoid heeft de voorkeur, mede omdat dit type binnen het waterschap al gehanteerd wordt. Dit ondersteund daarmee de doelstelling harmonisatie in architectuur.
- B. Het geniet slechts de voorkeur, zoals hierboven beschreven.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Fysieke Toegangsbeveiliging locaties en objecten WDOD

Beantwoord op: 20 jan 2026

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Beheer van toegangsrechten is mogelijk via Role-Based Acces Control (RBAC) en API-koppelingen met een Identity Access Management (IAM)-systeem.

Vraag:

Maakt uw organisatie op dit moment gebruik van een IAM-oplossing en, indien dit het geval is, kunt u specificeren via welke leverancier of dienstverlener deze oplossing wordt afgenomen?

Antwoord:

Ja, op dit moment maken we gebruik van een IAM oplossing. In deze van de fase van de aanbesteding maken we de naam van de dienstverlener of oplossing niet kenbaar. Aangezien dit dan openbaar bekend zou worden wat we niet wensen. Zie ook het antwoord op vraag 21.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Fysieke Toegangsbeveiliging locaties en objecten WDOD

Beantwoord op:

20 jan 2026

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Alle communicatie tussen componenten is versleuteld met minimaal AES-256 of gelijkwaardig

Vraag:

Met betrekking tot de eis AES-256:

Een belangrijke doelstelling van het aanbestedingsrecht is het creëren van mededingingsruimte. In een vorig jaar gevoerde juridische procedure tegen de gemeente Maashorst heeft de rechtbank zich hierover uitgelaten. In dat geval werden (ook) eisen in het Programma van Eisen opgenomen die maakten dat maar één leverancier kon voldoen. Kort samengevat heeft de rechtbank de gemeente geboden om de aanbesteding in te trekken en om bij een heraanbesteding de eisen alsnog zoveel mogelijk functioneel te specificeren zodanig dat de mededinging niet onnodig wordt beperkt. Zie ECLI:NL:RBOBR:2025:3405, Rechtbank Oost-Brabant, C/01/413987 / KG ZA 25-142:

“(…)Dit geldt mede gelet op voornoemde stellingen omtrent de mogelijkheden voor de verschillende leveranciers. Niet valt in te zien dat de Gemeente gelet op al die omstandigheden haar kennelijk advies van de heer [B] voorop kon stellen en rechtmatig kon komen tot een zeer specifieke

technische omschrijving. Indien de Gemeente daarmee een bepaalde minimale lichtopbrengst of een maximale (wind)belasting van de reeds bestaande lichtmasten wil bereiken, dan vertaalt zich dat op voorhand in het stellen van functionele eisen aan bijvoorbeeld het (maximale) gewicht van de armaturen, de windvang en de lichtopbrengst. Om welke redenen de specifieke technische omschrijving hier doelmatiger zou zijn, is onvoldoende gebleken. De Gemeente heeft ook onvoldoende aannemelijk gemaakt dat dit niet van haar gevergd kan worden, bijvoorbeeld omdat het functioneel beschrijven voor de Gemeente onevenredig veel werk zou opleveren, nu de eisen in die vorm (ook) reeds lijken terug te komen in de overgelegde documenten in deze procedure, zoals lichtsterkte, NEN-normering en windtunneltesten.”

De gemeente Maashorst is niet tegen dit vonnis in hoger beroep gegaan.

Wij brengen dit vonnis graag onder uw aandacht omdat de eis AES-256 de mededinging ook onnodig beperkt. Naar ons oordeel – en dat zou ook uit uw onderzoek moeten zijn gebleken (of nog blijken) – kan slechts één leverancier aan deze eis voldoen. Zoals de rechtbank in bovenstaande kwestie oordeelde is het (zeker) in dat geval zaak om functionele eisen te stellen zoals door de wetgever ook opgedragen in de Memorie van Toelichting bij de Aanbestedingswet. Het Waterschap dient de met deze eis nagestreefde doelen uit te schrijven, waarna het aan leveranciers is om hier een aanbod op te doen.

Wij zijn ervan overtuigd dat ook leveranciers die niet aan de AES-256 eis kunnen voldoen aan de eisen en wensen van het Waterschap zullen voldoen. Zo kan het Waterschap ook daadwerkelijk de economisch meest voordelige inschrijving op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding selecteren.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 10 (individueel gesteld en beantwoord) of 69 (openbaar)

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Fysieke Toegangsbeveiliging locaties en objecten WDOD

Beantwoord op:

20 jan 2026

Ref.nr.

39

Onderwerp:

PSO-Ladder

Vraag:

Er zijn verschillende certificeringen om aan te tonen hoe bedrijven omgaan met hun duurzaamheidsbeleid en social return. Is Waterschap Drents Overijsselse Delta bereid om, naast PSO-certificering, ook andere aantoonbare en gelijkwaardige invullingen van Social Return (SROI) te accepteren, wanneer deze zijn ingebed in een concernbrede ESG-aanpak, waaronder voorbereiding op CSRD-rapportage en commitment aan Science Based Targets (SBTi)?

Antwoord:

Onder een gelijkwaardig bewijsstuk wordt verstaan: een door een erkende en onafhankelijke instelling verstrekt certificaat of document dat aantoont dat Gegadigde voldoet aan ten minste gelijkwaardige normen en procedures als de in deze selectieleidraad gevraagde certificaten, normen of bewijsstukken. Zie hiervoor ook paragraaf 3.4 van de Selectieleidraad. Vanuit de bewijsstukken moet aantoonbaar blijken in welke mate PSO wordt toegepast en aan welke trede dit gelijk staat.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Fysieke Toegangsbeveiliging locaties en objecten WDOD

Beantwoord op:

20 jan 2026

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Kerncompetenties

Vraag:

In paragraaf 3.2.3.1 stelt Opdrachtgever bij zowel kerncompetentie 1 als kerncompetentie 2 eisen aan minimale aantallen kaartlezers (>350) en digitale cilinders/hangsloten (>250), waarbij deze binnen één centraal toegangscontrolesysteem en één beheerplatform bij één opdrachtgever moeten zijn geïmplementeerd.

Gegadigde verzoekt Opdrachtgever te verduidelijken of ook referenties met aantoonbaar vergelijkbare aard, complexiteit en schaal worden geaccepteerd, waarbij:

de fysieke toegangsmaatregelen en/of het beheerplatform zijn geleverd en geïmplementeerd bij één of meerdere opdrachtgevers in vergelijkbare branches en toepassingen;

zowel bekabelde online kaartlezers als niet-bekabelde (mobiel verbonden) cilinders/hangsloten zijn toegepast;

de genoemde aantallen niet volledig binnen één enkel centraal beheersysteem zijn gerealiseerd, maar gezamenlijk wel aantoonbaar de gevraagde omvang en complexiteit vertegenwoordigen.

Indien Opdrachtgever hier niet toe bereid is, verzoekt Gegadigde een nadere motivering waarom uitsluitend ervaring met deze specifieke kengetallen binnen één enkel systeem noodzakelijk wordt geacht voor een juiste beoordeling van vakbekwaamheid.

Antwoord:

Hiertoe is Opdrachtgever niet bereid. We wensen een bepaalde mate van ervaring, gezien de complexiteit en omvang van de opdracht.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Fysieke Toegangsbeveiliging locaties en objecten WDOD

Beantwoord op:

20 jan 2026

Ref.nr.

41

Onderwerp:

toegangscontroleplatform

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst aangeven of er reeds een Security Management Systeem (SMS) of PSIM#platform in gebruik is waarmee het toegangscontrolesysteem gekoppeld moet worden? Zo ja, welk product en welke versie betreft dit? Indien er nog geen SMS/PSIM#platform aanwezig

is, kan de aanbestedende dienst aangeven of van de opdrachtnemer wordt verwacht dat een toegangscontroleplatform wordt aangeboden dat in een later stadium kan worden uitgebreid met of gekoppeld aan andere beveiligingsdisciplines (zoals cameratoezicht en inbraakdetectiesystemen)?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 22.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Fysieke Toegangsbeveiliging locaties en objecten WDOD

Beantwoord op: 20 jan 2026

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Referentie

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst aangeven of voor Kerncompetentie 1 en 2 ook een referentieopdracht wordt geaccepteerd waarbij sprake is van een centraal toegangscontrolesysteem bij één opdrachtgever met > 600 elektronische toegangspunten (deuren/hek/kastdeuren), maar waarbij niet wordt voldaan aan het minimumaantal van >250 digitale cilinders/hangsloten, mits de schaal, complexiteit en het centrale beheer aantoonbaar vergelijkbaar zijn met de gevraagde referentie?

Antwoord:

Nee dit is niet toegestaan. Een kerncompetentie dient te worden afgedekt met 1 referentie. 1 referentie kan wel meerdere Kerncompetenties afdekken.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Fysieke Toegangsbeveiliging locaties en objecten WDOD

Beantwoord op: 20 jan 2026

Ref.nr.
43

Onderwerp:
UEA

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat het in de selectiefase volstaat dat gegadigde in het UEA aangeeft voornemens te zijn delen van de opdracht door onderaannemers te laten uitvoeren, zonder deze onderaannemers reeds met naam te benoemen in de UEA, aangezien de definitieve productkeuze en daarmee de keuze voor onderaannemers pas kan worden gemaakt na ontvangst van het definitieve PvE, en dat bij de uiteindelijke inschrijving één volledig ingevuld UEA met de definitieve onderaannemer(s) kan worden aangeleverd?

Antwoord:

Dit is alleen mogelijk indien Gegadigde volledig zelf voldoet aan de gestelde kerncompetenties ten aanzien van de referentieverklaringen. Indien Gegadigde daar immers een beroep doet op de draagkracht van een derde dan zal van deze derde ook een UEA dienen te worden ingediend omdat deze derde dan ook daadwerkelijk dient te worden ingezet bij deze opdracht (zie ook het antwoord op vraag 14).

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Fysieke Toegangsbeveiliging locaties en objecten WDOD

Beantwoord op: 20 jan 2026

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Cloudoplossing

Vraag:

Staat de aanbestedende dienst toe dat het toegangscontrolesysteem als SaaS/cloudoplossing wordt aangeboden, onder de voorwaarde dat alle data volledig binnen de EER wordt verwerkt en opgeslagen en wordt voldaan aan alle gestelde beveiligings- en privacy-eisen?

Antwoord:

Alle hostingvormen zijn acceptabel, mits deze voldoet aan alle eisen die gesteld worden in deze aanbesteding.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Fysieke Toegangsbeveiliging locaties en objecten WDOD

Beantwoord op:

20 jan 2026

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Systeem

Vraag:

Is een hybride architectuur toegestaan waarbij lokale deurcontrollers autonoom kunnen blijven functioneren bij netwerkuitval, terwijl de centrale regie en het beheer van het toegangscontrolesysteem in een cloudomgeving plaatsvinden

Antwoord:

Een hybride architectuur behoort absoluut tot de mogelijkheden mits het voldoet aan de gestelde eisen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Fysieke Toegangsbeveiliging locaties en objecten WDOD

Beantwoord op: 20 jan 2026

Ref.nr.
46

Onderwerp:
voorwaardenregime

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen welk voorwaardenregime prevaleert indien een prestatie zowel als levering, dienst en IT-prestatie kwalificeert?

Antwoord:

Wat prevaleert zal afhangen van het hoofdvraagstuk van de prestatie.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Fysieke Toegangsbeveiliging locaties en objecten WDOD

Beantwoord op: 20 jan 2026

Ref.nr.
47

Onderwerp:
aansprakelijkheid

Vraag:

Is opdrachtgever bereid een expliciete beperking van aansprakelijkheid op te nemen, bijvoorbeeld tot een overeengekomen bedrag of verzekerde som?

Antwoord:

Zie hiervoor de inkoopvoorwaarden die zijn bijgevoegd. In alle drie de documenten is de aansprakelijkheid beperkt tot een bepaald bedrag.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Fysieke Toegangsbeveiliging locaties en objecten WDOD

Beantwoord op: 20 jan 2026

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Schade

Vraag:

Kan opdrachtgever aangeven of indirecte schade expliciet is uitgesloten, en zo niet, hoe deze wordt begrensd?

Antwoord:

Dit is niet uitgesloten, maar wordt beperkt tot het bedrag zoals opgenomen in de inkoopvoorwaarden.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Fysieke Toegangsbeveiliging locaties en objecten WDOD

Beantwoord op: 20 jan 2026

Ref.nr.
49

Onderwerp:
auditrechten

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat auditrechten proportioneel worden ingezet en in overleg plaatsvinden, met redelijke aankondigingstermijnen?

Antwoord:

Ja, dat kunnen we hierbij bevestigen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Fysieke Toegangsbeveiliging locaties en objecten WDOD

Beantwoord op: 20 jan 2026

Ref.nr.
50

Onderwerp:
exitverplichting

Vraag:

Is opdrachtgever bereid de exitverplichtingen nader te concretiseren, inclusief eventuele vergoeding voor afbouwkosten?

Antwoord:

De exitfase wordt nader toegelicht in de complete versie van het programma van eisen in de tweede fase van de aanbesteding. Uitgangspunt is dat de dienstverlening van de zittende Opdrachtnemer soepel overgedragen wordt naar een eventuele nieuwe Opdrachtnemer, waarbij de dienstverlening aan de eindgebruiker niet gehinderd wordt. Partijen stellen gezamenlijk het exitplan op gedurende de implementatieperiode. Onderdeel daarvan zijn ook de kosten. Dit zal in fase 2 worden verduidelijkt.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Fysieke Toegangsbeveiliging locaties en objecten WDOD

Beantwoord op: 20 jan 2026

Ref.nr.
51

Onderwerp:
subverwerkers

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat inzet van subverwerkers mogelijk is onder vooraf overeengekomen voorwaarden?

Antwoord:

De voorwaarden voor inzet van subverwerkers zijn vastgelegd in artikel 7 van de verwerkersovereenkomst. Daarin is geregeld dat opdrachtgever voorafgaand aan de verwerking instemt met de inzet van subverwerkers, conform de gekozen regeling in artikel 7.1 en 7.2 of artikel 7.3 en 7.4. Tussen deze 2 regelingen kan gekozen worden tussen opdrachtgever en opdrachtnemer en aldus worden overeengekomen in de verwerkersovereenkomst.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Fysieke Toegangsbeveiliging locaties en objecten WDOD

Beantwoord op:

20 jan 2026

Ref.nr.
52

Onderwerp:

Vraag. KC1 (Fysieke toegangsmaatregelen): splitsing over 2 opdrachtgevers

Vraag:

Vraag 1. KC1 (Fysieke toegangsmaatregelen): splitsing over 2 opdrachtgevers

In paragraaf 3.2.3.1 (Kerncompetenties) is voor Kerncompetentie 1 opgenomen dat de ervaring moet zijn opgedaan “bij één Opdrachtgever” en dat daarop minimaal >350 kaartlezers én >250 digitale cilinders/hangsloten zijn aangesloten. Kunt u toelichten welk risico u met de eis “bij één Opdrachtgever” afdekt?

Daarnaast verzoeken wij u de eis zo aan te passen dat de minima voor kaartlezers en digitale cilinders mogen worden aangetoond via maximaal

twee (2) referentieopdrachten bij twee (2) verschillende opdrachtgevers, mits beide referenties betrekking hebben op levering/installatie/implementatie binnen een centraal toegangscontrolesysteem.

Antwoord:

Referenties dienen per opdrachtnemer (en eventuele onderaannemers - voor de werkzaamheden / activiteiten waarvoor zij ingezet gaan worden door opdrachtnemer) aan te tonen of zij kunnen voorzien in een kwalitatieve en kwantitatieve invulling te geven aan de opdracht van de omvang van Opdrachtgever, de gevraagde aantallen bewijzen niet het vakmanschap van opdrachtnemer (en eventuele onderaannemers), maar bewijzen dat opdrachtnemer in staat is om een opdracht met de grootte van deze aanbesteding succesvol uit kan voeren. Tevens toont het aan dat opdrachtnemer bekend is met het werken voor dergelijke grote organisaties en daarbij komende aspecten als wet- en regelgeving.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Fysieke Toegangsbeveiliging locaties en objecten WDOD

Beantwoord op:

20 jan 2026

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Vraag 2. KC2 (Beheerplatform): splitsing kaartlezers vs. cilinders over 2 opdrachtgevers

Vraag:

Vraag 2. KC2 (Beheerplatform): splitsing kaartlezers vs. cilinders over 2 opdrachtgevers

Voor Kerncompetentie 2 (Beheerplatform) is eveneens opgenomen dat dit moet zijn gerealiseerd bij één Opdrachtgever met minimaal >350 kaartlezers én >250 digitale cilinders/hangsloten, waarbij “al deze aansluitingen binnen hetzelfde beheerplatform benaderbaar en muteerbaar zijn.”

A. Kunt u specificeren of WDODelta hiermee primair wil borgen dat:

Het beheerplatform aantoonbaar is geïmplementeerd, en zowel bekabelde

online kaartlezers als mobiel gekoppelde cilinders/hangsloten aantoonbaar door dat platform beheerd kunnen worden?

B. Indien dit het doel is: staat u toe dat inschrijvers dit doel aantonen met maximaal twee referentieopdrachten bij twee opdrachtgevers, waarbij referentie A het beheerplatform met >350 kaartlezers aantoonbaar en referentie B hetzelfde (type) beheerplatform met >250 digitale cilinders/hangsloten aantoonbaar, aangevuld met bewijs dat het platform functioneel beide typen aansluitingen ondersteunt (bijv. configuratie-/beheerexports, screenshots, acceptatie- of opleverdocumentatie)?

Antwoord:

A: Opdrachtgever wil met de uitvraag primair borgen dat de mix van diverse toegangssystemen centraal beheerd kunnen worden binnen 1 beheerplatform.

B: Met het uitvragen van een referentie bij 1 opdrachtgever wil de Opdrachtgever borgen dat de inschrijvende partij in staat is om een opdracht met de grootte van deze aanbesteding succesvol uit kan voeren. Het is daarom niet toegestaan om referentieprojecten op te tellen om zo tot de gestelde eis te komen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Fysieke Toegangsbeveiliging locaties en objecten WDOD

Beantwoord op:

20 jan 2026

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Vraag 3 Aantal referenties per kerncompetentie (combineren van 2 referenties binnen één kerncompetentie)

Vraag:

Vraag 3 Aantal referenties per kerncompetentie (combineren van 2 referenties binnen één kerncompetentie)

In de selectieleidraad staat: “Per kerncompetentie wordt een apart referentieformulier verwacht tenzij één referentieopdracht expliciet meerdere kerncompetenties afdekt.”

Kunt u verduidelijken of u per kerncompetentie ook meerdere referentieformulieren accepteert (bijv. 2 referenties) om samen aan één kerncompetentie te voldoen (met name relevant voor KC1 en KC2 bij splitsing van kaartlezers en digitale cilinders)?

Antwoord:

De Opdrachtgever accepteert geen meerdere referentieformulieren om te voldoen aan één kerncompetentie.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Fysieke Toegangsbeveiliging locaties en objecten WDOD

Beantwoord op: 20 jan 2026

Ref.nr.
55

Onderwerp:

Vraag 4 KC3 (Onderhoud fysieke toegangsmaatregelen)

Vraag:

Vraag 4 KC3 (Onderhoud fysieke toegangsmaatregelen)

Voor Kerncompetentie 3 geldt nu: “meerjarig (minimaal 3 jaar) preventief en curatief onderhoud ... met meer dan 600 toegangspunten.”

Kunt u toelichten waarom specifiek >600 toegangspunten als ondergrens is gekozen en of deze ondergrens proportioneel is voor het beoogde doel (geschiktheid aantonen)? Wij verzoeken u de eis aan te passen naar >400 toegangspunten (met behoud van minimaal 3 jaar onderhoud), zodat de markttoegang en concurrentie worden vergroot. Dit sluit ook aan bij uw eigen toelichting dat de opdracht aantrekkelijk/toegankelijk is voor de markt inclusief MKB.

Antwoord:

Met het gegeven aantal is de ondergrens opgezocht van de uiteindelijke uitvraag. De werkelijke aantallen die van toepassing zijn voor Opdrachtgever liggen een stuk hoger dan de gevraagde 600. Wij zijn de markt hier juist reeds in tegemoetgekomen. Het verlagen is daarmee niet

acceptabel.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Fysieke Toegangsbeveiliging locaties en objecten WDOD

Beantwoord op:

20 jan 2026

Ref.nr.

56

Onderwerp:

VRaag 6

Vraag:

Indien u de eisen voor KC1-KC4 niet wenst te wijzigen. Welke alternatieve waarborgen/bewijsvormen accepteert u om toch aantoonbaar te maken dat een inschrijver de benodigde ervaring heeft (bijv. combinatie van 2 referenties, aanvullende bewijsstukken, of het inzetten van een derde waarop een beroep wordt gedaan), zonder dat dit leidt tot uitsluiting in de selectiefase?

Antwoord:

In lijn met de beantwoording van vraag 52 t/m 55 is er is geen mogelijkheid om af te wijken van van KC 1-4. Wij accepteren dus geen alternatieven.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Fysieke Toegangsbeveiliging locaties en objecten WDOD

Beantwoord op:

20 jan 2026

Ref.nr.
57

Onderwerp:
referenties voor kerncompetenties blz 11-12

Vraag:

De aanbestedende dienst kiest getuige de teksten op blz 11-12 voor een referentieopdracht met minimaal 350 kaartlezers en niet een eventuele opdracht voor een gelijksoortig bedrijf zoals een ander waterschap. Inschrijver meent dat het belang van het bedienen van een gelijksoortig bedrijf een extra waarde heeft en kan aantonen dat inschrijver in staat is om maatwerk te leveren die aansluit bij bedrijfsvoering van de activiteiten van de aanbestedende dienst. Is het indienen van een dergelijke referentie die niet geheel voldoet aan de gestelde aantallen niet even waardevol of waardevoller voor de aanbestedende dienst en kan die daarom ook worden ingezonden? Of heeft de aanbestedende dienst hiervoor andere argumenten, dan verneemt inschrijver die graag.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst erkent dat ervaring bij soortgelijke opdrachtgevers mogelijk voordelig kan zijn en waarde kan hebben, maar kiest er voor de uitvoering van deze opdracht bewust voor om vast te houden aan de uitgevraagde kerncompetentie. Referenties die niet voldoen aan de gestelde minimale omvang worden daarom niet geaccepteerd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Fysieke Toegangsbeveiliging locaties en objecten WDOD

Beantwoord op: 20 jan 2026

Ref.nr.
58

Onderwerp:
referenties voor kerncompetenties blz 11-12

Vraag:

Is het toegestaan een 2e referentie voor eenzelfde kerncompetentie in te sturen of wordt er per competentie steeds 1 beoordeeld en meegenomen in de uiteindelijke beoordeling?

Antwoord:

Nee is niet toegestaan. Een kerncompetentie dient te worden afgedekt met 1 referentie. 1 referentie kan wel meerdere Kerncompetenties afdekken.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Fysieke Toegangsbeveiliging locaties en objecten WDOD

Beantwoord op: 20 jan 2026

Ref.nr.
60

Onderwerp:
referentieformulier (Bijlage 10)

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst bevestigen of de eis met betrekking tot één referentie waarin minimaal >250 niet-bekabelde online toegangspunten (digitale cilinders/hangsloten) zijn gerealiseerd, moet worden beschouwd als een harde uitsluitingsvoorwaarde in de selectiefase, dan wel dat deze eis ruimte laat voor een inhoudelijke beoordeling op gelijkwaardigheid.

Daarbij graag een toelichting in hoeverre deze benadering is gekozen om duidelijkheid en toegankelijkheid voor meerdere marktpartijen, waaronder midden- en kleinbedrijven, te waarborgen, en hoe dit zich verhoudt tot de doelstellingen van de aanbesteding.

Antwoord:

Dat kunnen we inderdaad bevestigen. Het minimum aantal is een vast gegeven en niet multi interpretabel. Er is geen ruimte voor een inhoudelijke beoordeling op gelijkwaardigheid als dat minimum aantal niet wordt behaald.

Genoemde aantallen zijn door midden klein bedrijf (al dan niet als onderdeel van een samenwerkingsverband waarmee wordt ingeschreven) ook te realiseren.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Fysieke Toegangsbeveiliging locaties en objecten WDOD

Beantwoord op: 20 jan 2026

Ref.nr.
61

Onderwerp:

Wachtkamerovereenkomst

Vraag:

In de tekst van de concept-wachtkamerovereenkomst (pag. 2/5) “In aanmerking nemende dat:” sub a) wordt als onderwerp van de aanbesteding gegeven “exotenbestrijding en beheersing”. Wij gaan er van uit dat dit voor de definitieve versie nog wordt aangepast.

Antwoord:

Dat is correct. Dat zullen we aanpassen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Fysieke Toegangsbeveiliging locaties en objecten WDOD

Beantwoord op: 20 jan 2026

Ref.nr.
62

Onderwerp:

Wachtkamerovereenkomst

Vraag:

- De wachtkamerovereenkomst kent 2 artikelen 3.2

Antwoord:

Ook dat zullen we bij de definitieve versie aanpassen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Fysieke Toegangsbeveiliging locaties en objecten WDOD

Beantwoord op:

20 jan 2026

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Wachtkamerovereenkomst

Vraag:

De wachtkamerovereenkomst vereist vol commitment van de aanbiedende partij. Zo wordt bijvoorbeeld beschikbaarheid binnen uiterlijk 2 maanden (art. 3.2) na oproeping vereist terwijl in deze wereld projecten langlopend zijn en er dus al verplichtingen te vervullen zijn. Het is niet reëel van de aanbiedende partij te verwachten dat zij gedurende 3 jaar capaciteit reserveert voor een mogelijke oproeping. Zeker niet als er vanuit de aanbestedende dienst géén verplichting bestaat om bij het stranden van de samenwerking met partij 1 zich te committeren aan de aanbieder die al zonder enige vorm van vergoeding in de wachtkamer zit.

Antwoord:

In de wachtkamerovereenkomst is in artikel 3.4 (na doorvoering aanpassing nummers, 3.5) opgenomen dat de Opdrachtnemer 2 na verloop van het eerste jaar van de Overeenkomst van uitvoering van de wachtkamerovereenkomst af kan zien.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Fysieke Toegangsbeveiliging locaties en objecten WDOD

Beantwoord op: 20 jan 2026

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Wachtkamerovereenkomst

Vraag:

Krijgt de voor de wachtkamer-overeenkomst geselecteerde aanbieder partij de garantie dat de inhoud en omvang van de scope van het project in tact blijft zodat hij wel in de wachtkamer zit met zicht op een (vol)waardige levering van het door hem aangeboden systeem (art. 3.5)? Als hij deze garantie niet krijgt mag er geen sprake zijn van een "éénzijdig recht" (artikel 3.2) van de aanbestedende dienst om geen gebruik te maken van de overeenkomst maar moet ook de aanbieder partij het recht hebben te weigeren. De integriteit van zijn product kan ten slotte in gevaar komen.

Antwoord:

Zoals opgenomen in de wachtkamerovereenkomst krijgt Opdrachtnemer 2 een overeenkomst aangeboden die gelijk is aan de overeenkomst zoals gesloten met Opdrachtnemer 1, en zoals vastgesteld in deze aanbestedingsprocedure. Zoals aangegeven in het antwoord van vraag 63 heeft Opdrachtnemer 2 na verloop van het eerste jaar van de overeenkomst het recht om van uitvoering van de wachtkamerovereenkomst af te zien.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Fysieke Toegangsbeveiliging locaties en objecten WDOD

Beantwoord op:

20 jan 2026

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Aanbestedingsplatform

Vraag:

In artikel 3.10 verwijst u naar aanbestedingsplatform Merzell terwijl het aanbestedingsplatform TenderNed gebruikt wordt. Kunnen we dit als een

verschrijving afdoen?

Antwoord:

Dat moet inderdaad TenderNed zijn. Passen we ook aan.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Fysieke Toegangsbeveiliging locaties en objecten WDOD

Beantwoord op:

20 jan 2026

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Titel aanbesteding

Vraag:

De titel van uw selectieleidraad is “Selectieleidraad Europees NO aanbesteding digitaal sluitsysteem” terwijl het document zelf de titel “Selectieleidraad Europese NO aanbesteding Fysieke Toegang Online toegangsbeheer” voert. De titel volgens TenderNed is “Fysieke Toegangsbeveiliging locaties en objecten Waterschap Drents Overijsselse Delta”. Welke titel wenst u te hanteren?

Antwoord:

De titel van de selectieleidraad blijft zoals deze nu is, als ook de benaming van de Tender. Moge duidelijk zijn dat de inhoud van de opdracht wordt bepaald door het geheel van de stukken, welke voor ondertekening na gunning wordt voorgelegd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Fysieke Toegangsbeveiliging locaties en objecten WDOD

Beantwoord op: 20 jan 2026

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Individueel aangeboden vraag 4 na afstemming openbaar: Real time toegangsrechten

Vraag:
time toegangsrechten kan toekennen of intrekken.
A. Kunt u aangeven hoe 'real-time' in deze context wordt gedefinieerd?
B. Verstaat u hieronder een permanente online koppeling tussen het centrale systeem en deurcontrollers, of volstaat een functioneel equivalent waarbij rechten binnen korte geldigheidsduur en bij eerstvolgende hervalidatie worden bijgewerkt?

Antwoord:
A. Dit is voor online systeem(en), altijd verbonden, waarbij mutaties direct worden verwerkt en direct effect heeft in de operatie met functionaliteit.
B. Ja dat klopt wij verstaan daaronder de permanente online koppeling. Het benoemde functioneel equivalent volstaat niet.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Fysieke Toegangsbeveiliging locaties en objecten WDOD

Beantwoord op: 20 jan 2026

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Eerder individueel aangeboden vraag 5: Real time toegangsrechten

Vraag:
Hoe verhoudt de eis van real time toegangsrechten zich met de opmerking in paragraaf 1.3.4. 'Levering en installatie' waarin gesproken wordt over offline cilinders?

Antwoord:

Real time toegangsrechten hebben betrekking op zone 3 waar digitale cilinders uitgevraagd worden. Op offline cillinders wordt geen realtime toegangsrechten vereist (dit vindt op een andere manier plaats, bijvoorbeeld in een ondersteunende app).

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Fysieke Toegangsbeveiliging locaties en objecten WDOD

Beantwoord op:

20 jan 2026

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Eerder individueel aangeboden vraag 10: AES-256 versleuteling

Vraag:

• In paragraaf 1.3.2 van de selectieleidraad wordt AES-256 bits versleuteling gevraagd. Is deze eis bedoeld als een harde minimumspecificatie, of staat u ook een oplossing toe die gebruikmaakt van een AES-128 encryptie, welke wereldwijd wordt beschouwd als veilig voor high-security toepassingen? Daarbij merken wij op dat sommige systemen werken met fysieke, harde contacten tussen sleutel en cilinder, waardoor het risico op draadloze interceptie volledig wordt geëlimineerd.

Antwoord:

Opdrachtgever staat ook een oplossing toe die gebruik maakt van AES-128 encryptie.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Fysieke Toegangsbeveiliging locaties en objecten WDOOD

Beantwoord op: 20 jan 2026

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Eerder individueel aangeboden vraag 59:

Vraag:

KC2 (Beheerplatform): splitsing kaartlezers vs. cilinders over 2 opdrachtgevers

Voor Kerncompetentie 2 (Beheerplatform) is eveneens opgenomen dat dit moet zijn gerealiseerd bij één Opdrachtgever met minimaal >350 kaartlezers én >250 digitale cilinders/hangsloten, waarbij “al deze aansluitingen binnen hetzelfde beheerplatform benaderbaar en muteerbaar zijn.”

Kunt u specificeren of WDOODelta hiermee primair wil borgen dat:

Het beheerplatform aantoonbaar is geïmplementeerd, en zowel bekabelde online kaartlezers als mobiel gekoppelde cilinders/hangsloten aantoonbaar door dat platform beheerd kunnen worden?

Indien dit het doel is: staat u toe dat inschrijvers dit doel aantonen met maximaal twee referentieopdrachten bij twee opdrachtgevers, waarbij referentie A het beheerplatform met >150 kaartlezers aantoonbaar en referentie B hetzelfde (type) beheerplatform met >250 digitale cilinders/hangsloten aantoonbaar, aangevuld met bewijs dat het platform functioneel beide typen aansluitingen ondersteunt (bijv. configuratie-/beheerexports, screenshots, acceptatie- of opleverdocumentatie)?

Antwoord:

Wij willen borgen dat de aansluitingen binnen hetzelfde beheerplatform benaderbaar en muteerbaar zijn. Voor wat betreft de referenties zie antwoord vraag 40.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Fysieke Toegangsbeveiliging locaties en

objecten WDOD

Beantwoord op: 20 jan 2026